

Softphone – Le micro ne fonctionne pas sur MAC

Si vous entendez votre interlocuteur mais qu'il ne vous entend pas lorsque vous utilisez l'application PC (Softphone) sur Mac. Veuillez vérifier les paramètres suivants :

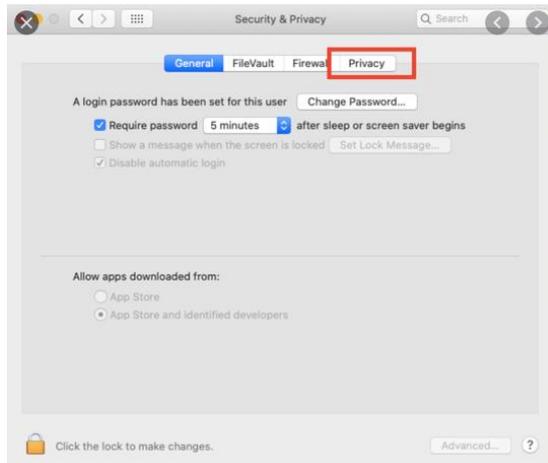
1. Allez dans les préférences système



2. Sélectionnez "Sécurité & Confidentialité"



3. Sélectionnez Confidentialité



4. Sélectionnez Microphone



5. Donnez accès à Cloud Telephony

