

Overgangsgids 5550 IP Console naar MiVoice Business Console

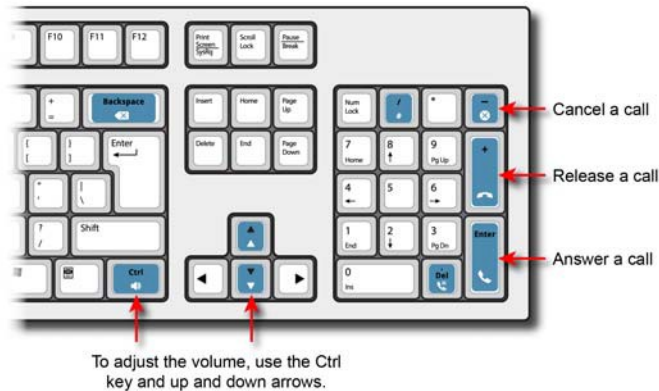
Overgang naar de nieuwe MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



Hoe kan ik gesprekken afhandelen?

U moet het numerieke toetsenblok van de computer gebruiken voor eenvoudige oproepafhandelingstaken. (Zie het diagram hierboven.)

CANC (toets —)	Het gesprek annuleren
REL (toets +)	Een oproep doorschakelen of vrijgeven
ANS (toets Enter)	Gesprekken beantwoorden
HOLD (toets Delete)	Een oproep in de wacht zetten
# (toets /)	Kiezen via hekje
CORRECTIE (toets Backspace)	Verkeerd gekozen cijfers verwijderen

Hoe kies ik nummers?

U kunt nummers kiezen met het numerieke toetsenblok van de computer. U kunt ook met behulp van een muis nummers kiezen met het toetsenblok op het scherm.

Hoe hoor ik een oproep overgaan?

U hoort een oproep overgaan op apparaten die zijn verbonden met uw computer, zoals luidsprekers, en draadloze apparaten, zoals headsets of telefoontoestellen.

Wat kan ik gebruiken in plaats van een telefoontoestel?

U kunt USB-toestellen of headsets gebruiken.

Oefen het gebruik van het toetsenblok

De MiVoice Keypad-handleiding maakt u vertrouwd met het numerieke toetsenblok van de computer.

Ga naar de volgende URL:

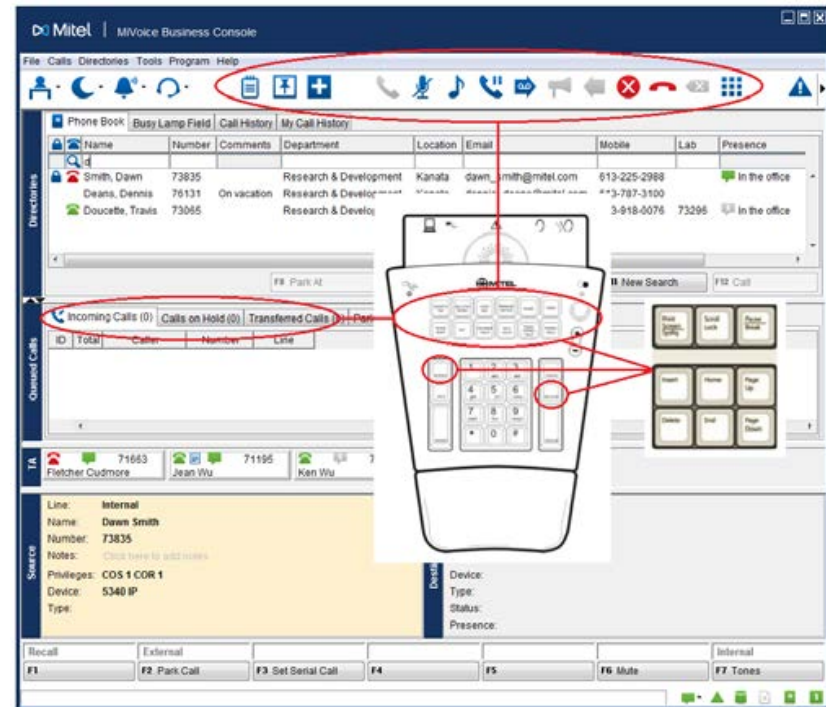
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

We raden u aan om te oefenen met het beantwoorden van gesprekken met behulp van deze handleiding voordat u echte gesprekken beantwoordt met de nieuwe MiVoice Business Console.

Waar zijn de aangepaste toetsen gebleven?

De meeste programmeerbare aangepaste toetsen op de TKB, bijvoorbeeld Tonen, zijn nu beschikbaar op de werkbalk voor gespreksafhandeling in de grafische gebruikersinterface van de console.

Andere functies, zoals Gesprekken in de wacht, Doorgeschakelde gesprekken en Inkomende gesprekken, zijn beschikbaar door op het gebied Gesprekken in wachtlijst te klikken.



Hoe geef ik het toetsenblok op het scherm weer?

- Klik op het pictogram van het toetsenblok

in het gebied Hulpprogramma's bovenaan het scherm.

U kunt de toetsen op het toetsenbord van uw PC ook aanpassen om met het toetsenbord toegang te krijgen tot console functies. Raadpleeg de MiVoice Business Console Operator Help voor bijzonderheden.

Meer informatie

Raadpleeg de referentiekaart voor MiVoice Business Console.