

5550 IP Console vers MiVoice Business Console - Guide de transition

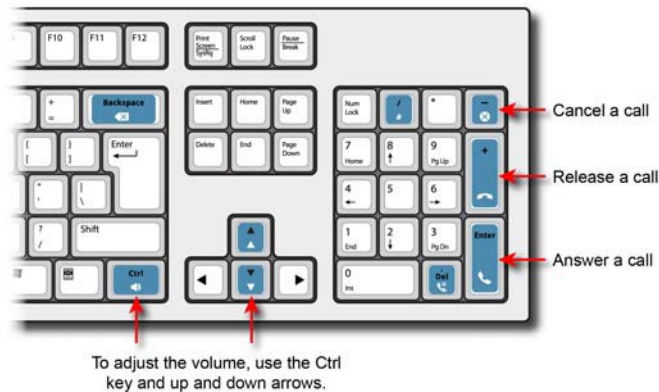
Transition vers la nouvelle MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



Comment traiter les appels?

Vous utiliserez le clavier numérique de l'ordinateur pour le traitement de base des appels. (Consultez le diagramme ci-dessus.)

ANN. (touche -)	Annuler l'appel
LIB. (touche +)	Transférer ou libérer l'appel
RÉP (touche Entrée)	Répondre aux appels
GARD (touche Suppr)	Mettre un appel en garde
# (touche /)	Touche dièse
CORRECTION (touche Retour arrière)	Supprimer les chiffres mal composés

Comment composer un numéro?

Vous pouvez composer un numéro à l'aide du clavier numérique de l'ordinateur. Vous pouvez aussi composer un numéro à l'aide du clavier à l'écran et de la souris.

Comment entendre la sonnerie?

Vous pouvez entendre la sonnerie des appels à l'aide d'appareils connectés à l'ordinateur, comme des haut-parleurs, ou avec des dispositifs sans fil, comme un casque d'écoute ou un combiné.

Comment remplacer le combiné?

Vous pouvez utiliser un combiné ou un casque d'écoute avec prise USB.

Tutoriel d'utilisation du clavier

Le tutoriel conçu pour le clavier MiVoice vous permettra de vous familiariser avec le clavier numérique de l'ordinateur.

Allez à l'URL suivante :

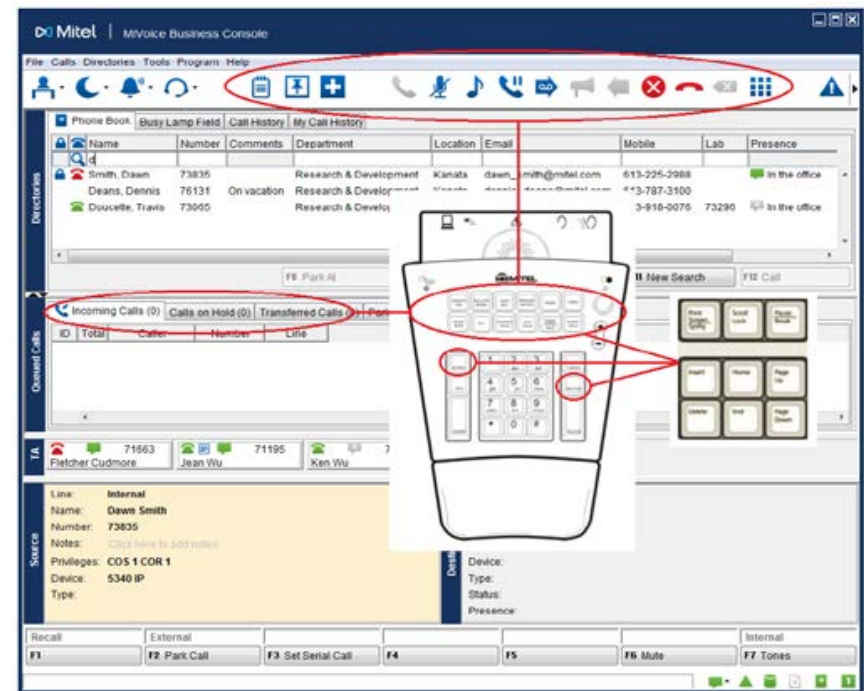
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

Nous vous suggérons fortement d'utiliser ce tutoriel pour vous familiariser à la prise d'appels avant de vous attaquer à des appels réels provenant de la nouvelle MiVoice Business Console.

Où sont passées les touches clavier programmables?

La plupart des touches programmables du clavier téléphonique, les tonalités par exemple, sont maintenant accessibles à partir de la barre principale des outils de traitement, dans l'interface graphique de la console.

D'autres fonctions, comme les appels en garde, les transferts d'appel et les appels entrants sont disponibles dans la zone des appels placés en file d'attente.



Comment afficher le clavier à l'écran

- Cliquez sur l'icône de clavier  située dans la zone d'outils, dans la partie supérieure de l'écran.

Vous pouvez aussi personnaliser les touches du clavier de votre OP pour permettre l'accès aux fonctions de la console. Se reporter à l'Aide de l'Opérateur de MiVoice Business Console pour plus de détails.

Pour obtenir plus d'informations

Reportez-vous à la *MiVoice Business Console – Guide de référence rapide*.