

# 5550 IP Console vers MiVoice Business Console - Guide de transition

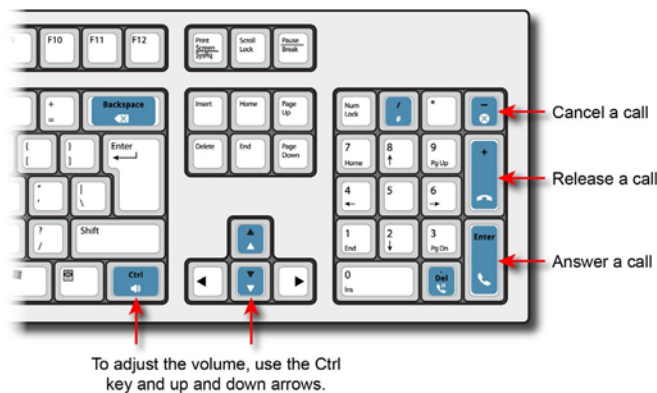
## Transition vers la nouvelle MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



To adjust the volume, use the Ctrl key and up and down arrows.

### Comment gérer les appels ?

Utilisez le clavier numérique du PC pour les tâches de base de gestion des appels. (Reportez-vous au diagramme ci-dessus.)

|                                           |                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>CANC (touche —)</b>                    | Annuler l'appel                     |
| <b>REL (touche +)</b>                     | Transférer ou libérer un appel      |
| <b>ANS (touche Entrée)</b>                | Répondre aux appels                 |
| <b>HOLD (touche . Suppr)</b>              | Mettre un appel en attente          |
| <b># (touche I)</b>                       | Touche Livre                        |
| <b>CORRECTION (touche Retour arrière)</b> | Supprimer les chiffres mal composés |

### Comment composer des numéros ?

Vous pouvez composer des numéros avec le clavier numérique du PC. Vous pouvez aussi utiliser le clavier à l'écran pour composer des numéros à l'aide de la souris.

### Comment entendre les appels sonner ?

Vous entendez les appels sonner dans les appareils connectés à votre PC, par exemple des haut-parleurs et des appareils sans fil (casques ou combinés).

### Quoi utiliser à la place d'un combiné ?

Vous pouvez utiliser des combinés ou casques USB.

### S'entraîner à l'aide du didacticiel du clavier

Le didacticiel MiVoice Keypad vous aidera à vous familiariser avec le clavier numérique du PC.

Allez à l'URL suivante :

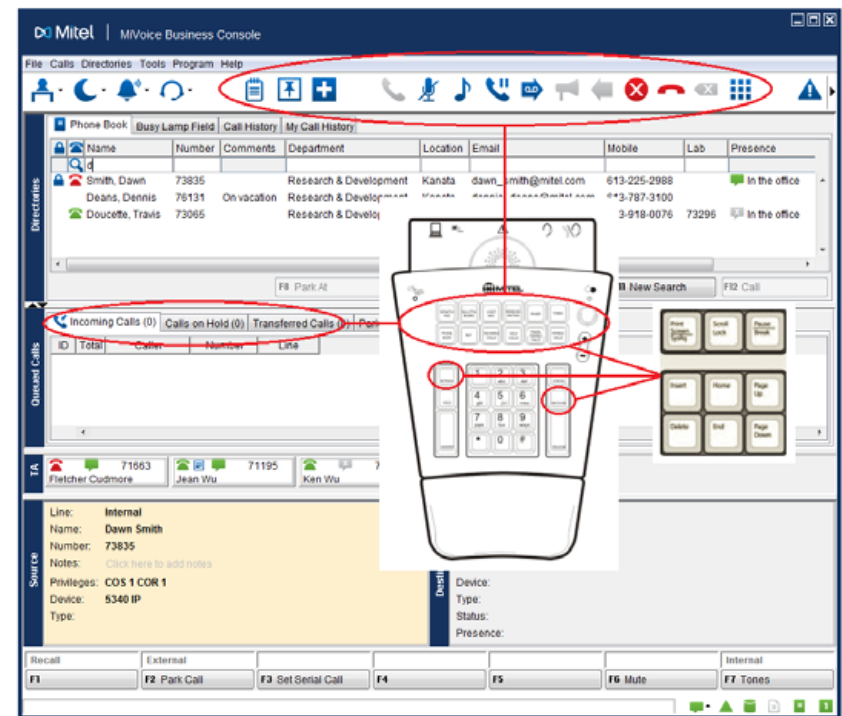
[www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole](http://www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole)

Nous vous encourageons vivement à vous entraîner à répondre à des appels en utilisant ce didacticiel avant de répondre aux appels effectifs avec la nouvelle MiVoice Business Console.

### Où sont les touches programmables ?

La plupart des touches programmables du TKB, par exemple, Tonalités, figurent désormais sur la barre d'outils principale de gestion des appels de l'interface utilisateur de la console.

D'autres fonctions comme Appels en garde, Appels transférés et Appels entrants sont accessibles en cliquant dans la zone Appels en attente.



### Comment afficher le clavier à l'écran ?

- Cliquez sur l'icône de clavier  dans la zone Outils en haut de l'écran.

Vous pouvez aussi personnaliser les touches du clavier de votre OP pour permettre l'accès aux fonctions de la console. Consulter l'Aide de l'Opérateur de MiVoice Business Console pour plus de détails.

### Pour plus d'informations

Reportez-vous à la *MiVoice Business Console – Guide de référence rapide*.