

5550 IP Console para MiVoice Business Console - Guia de transição

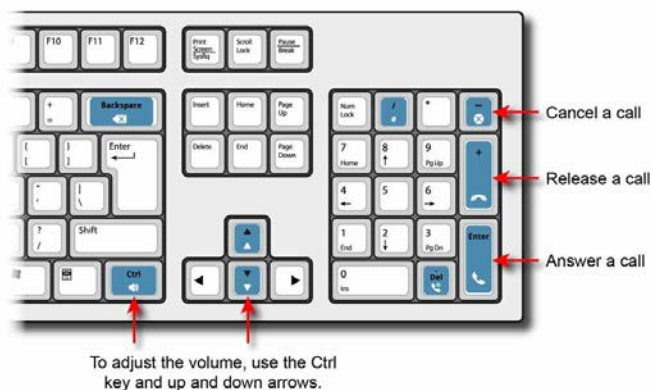
Transição para o novo MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys
as illustrated below.



Como faço para tratar as chamadas?

Você deverá usar o teclado numérico e o mouse do PC para realizar tarefas básicas de tratamento de chamadas. (Consulte o diagrama acima.)

CANC (tecla —)	Cancelar a chamada
REL (tecla +)	Transferir ou liberar uma chamada
ANS (tecla Enter)	Atender chamadas
HOLD (. Tecla Del)	Colocar uma chamada em espera
# (tecla /)	Tecla suspenso
CORREÇÃO (Tecla Backspace)	Excluir dígitos discados incorretamente

Como faço para discar números?

Você pode discar números usando o teclado numérico do PC. Você também pode usar o teclado na tela para discar números usando o mouse.

Como faço para ouvir as chamadas que estão tocando?

Você ouvirá as chamadas tocando nos dispositivos conectados ao seu PC, como alto-falantes e dispositivos sem fio, como fones de ouvido ou handsets.

O que eu uso em vez de um handset?

Você pode usar handsets ou fones de ouvido USB.

Pratique usando o tutorial do teclado

O Tutorial do teclado do MiVoice ajudará você a se tornar familiarizado com o teclado numérico do PC.

Acesse o seguinte URL:

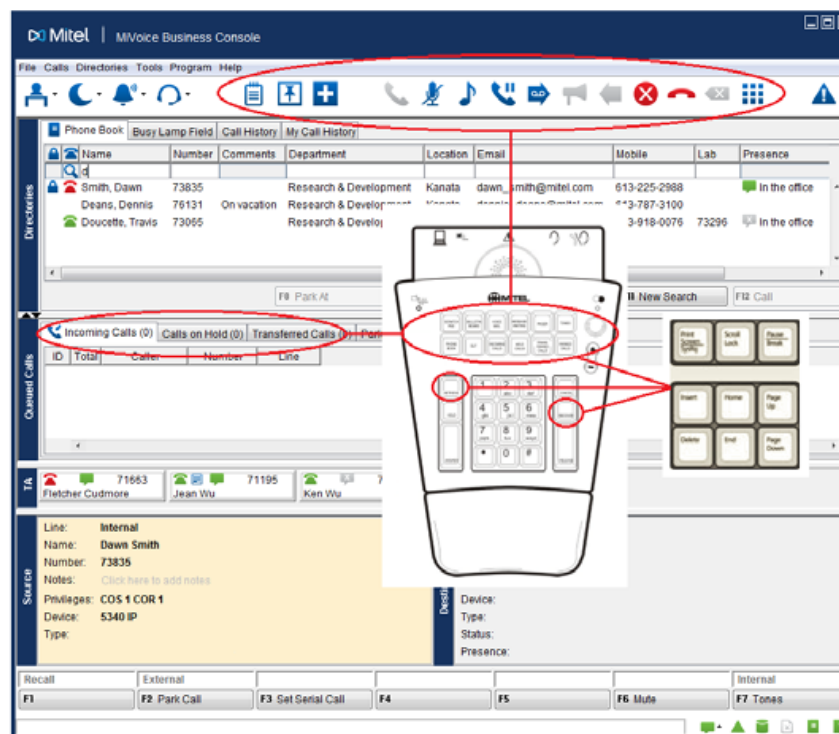
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

Recomendamos enfaticamente que você treine o atendimento de chamadas usando esse tutorial antes de atender chamadas de verdade com o novo MiVoice Business Console.

Para onde foram minhas firmkeys?

A maioria das firmkeys programáveis no TKB, por exemplo, Tons, agora estão disponíveis na barra de ferramentas principal de tratamento de chamadas na interface gráfica do usuário do console.

Outras funções, como Chamadas em espera, Chamadas transferidas e Chamadas recebidas estão disponíveis por meio de um clique na área Chamadas na fila.



Como faço para exibir o teclado na tela?

- Clique no ícone de teclado  na área Ferramentas na parte superior da tela.

Pode também customizar teclas em seu teclado PC para permitir acesso por teclado a funções da consola. Consulte a Aiuda de Operador da MiVoice Business Console para detalhes.

Para obter mais informações

Consulte o *MiVoice Business Console - Guia de referência rápida*.