

5550 IP Console a MiVoice Business Console - Guía de transición

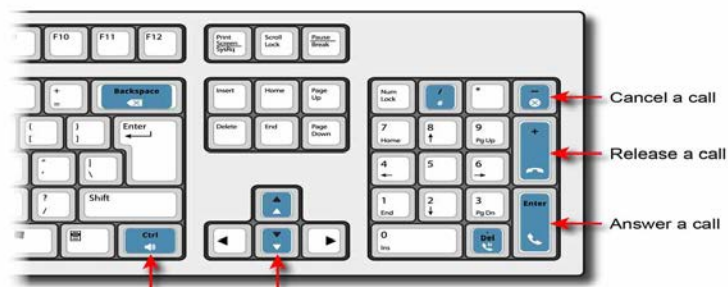
Transición a la nueva MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



To adjust the volume, use the Ctrl key and up and down arrows.

Cómo manejar las llamadas

Puede usar el teclado numérico de la PC para las tareas básicas de manejo de llamadas. (Ver el diagrama más arriba).

CANC (tecla →)	Cancela la llamada
REL (tecla +)	Transfiere o libera una llamada
ANS (tecla Ingresar)	Contesta llamadas
HOLD (Tecla Del)	Coloca una llamada en espera
# (tecla I)	Tecla de signo de libra
CORRECCIÓN (tecla Borrar)	Borra los dígitos marcados por equivocación

Cómo marcar números telefónicos

Puede usar el teclado numérico de la PC para marcar un número. También puede usar el teclado en pantalla para marcar números telefónicos con el mouse.

Cómo escuchar las llamadas que suenan

Escuchará las llamadas que suenan a través de los dispositivos conectados a su PC, como altavoces, y dispositivos inalámbricos, como audífonos y auriculares.

Qué usar en lugar de un auricular

Puede usar un auricular o un audífono USB.

Práctica usando el tutorial del teclado

El tutorial del teclado MiVoice lo ayudará a familiarizarse con el teclado numérico de la PC.

Vaya a la siguiente dirección URL:

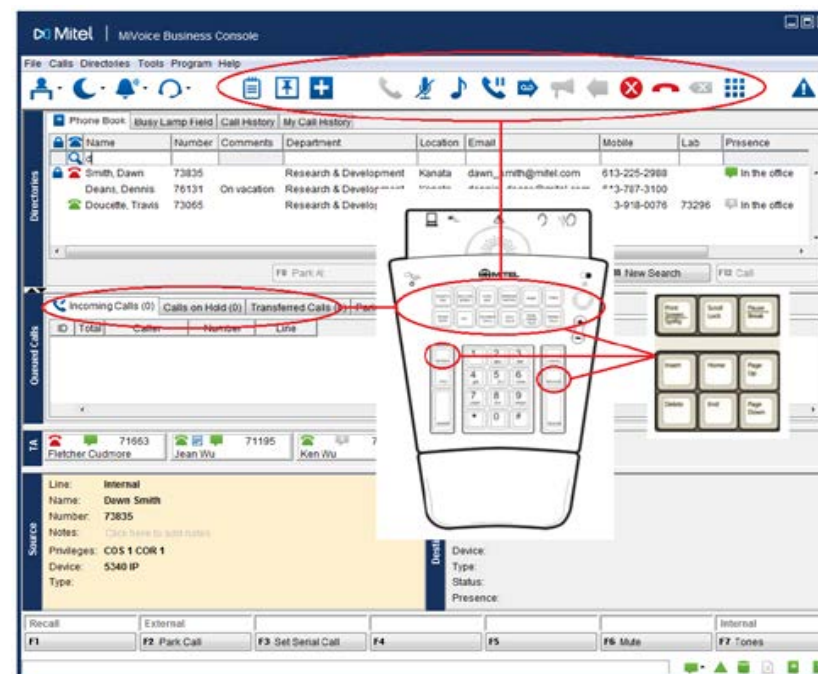
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

Recomendamos encarecidamente que practique contestar las llamadas en este tutorial antes de contestar llamadas reales con la nueva MiVoice Business Console.

¿Dónde están las teclas de funciones?

La mayoría de las teclas de funciones programables en el TKB, por ejemplo, Tonos, ahora están en la barra de herramientas principal de llamadas, en la interface GUI de la consola.

Otras funciones, como Llamadas en espera, Llamadas transferidas y Llamadas entrantes, están disponibles al hacer clic en el área de Llamadas en cola.



Cómo visualizar el teclado en pantalla

- Haga clic en el icono de teclado  en Herramientas, en la parte superior de la pantalla.

Usted también puede personalizar las teclas del teclado de su PC para permitir el acceso del teclado a las funciones de la consola. Consulte Ayuda para el operador de la MiVoice Business Console para obtener más información.

Para obtener más información

Consulte la *Tarjeta de referencia rápida de MiVoice Business Console*.