



# MiVoice Business Console - Snabbreferens

## Använda verktygsfältet för samtalshantering

Du kan använda verktygsfältets knappar längst upp i huvudfönstret för den största delen av samtalshantering. (Se motsatt sida.)

|                                                                                   |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  | Besvara ett inkommande samtal      |
|  | Vidarekoppla/koppla ned ett samtal |
|  | Placera ett samtal i vänteläge     |
|  | Återställa ett samtal              |
|  | Avbryta ett samtal                 |
|  | Försätta ett samtal i tyst läge    |
|  | Korrigerar felslagna siffror       |
|  | Överföra samtal till röstbrevlåda  |
|  | Skapa toner                        |

## Anpassa verktygsfältet för samtalshantering

Du kan ändra knapparnas placering i verktygsfältet och lägga till eller ta bort knappar.

- Högerklicka på en befintlig knapp eller ett knappområde
- Markera önskad knapp i listan över alternativ som visas.

## Justera ringsignalens volym

När konsolen ringer:

- Tryck på och håll in Ctrl-tangenten  på datorns skrivbord.
- Tryck på uppåt-  eller nedåtpilen  för att ställa in ringvolymen på den nivå du önskar.

## Justera ljudvolymen

Under samtal med en uppringare:

- Tryck på och håll in Ctrl-tangenten  på datorns skrivbord.
- Tryck på uppåt-  eller nedåtpilen  för att ställa in volymen på den nivå du önskar.

## Besvara ett samtal

- 1 Tryck på  ELLER
- 2 Dubbelklicka på samtalet på skärmen [Inkommande samtal](#) ELLER
- 3 Tryck på någon av funktionstangenterna [F1] till [F7].

## Överföra ett samtal

- 1 Slå mottagarnumret.
- 2 Tryck på  för att slutföra överföringen och koppla från samtalet från konsolen.

Om numret du ringt är upptaget

- Tryck på  för att ringa ett annat nummer om du tror att du kan hitta den efterfrågade parten någon annanstans.

## Återställa ett samtal

- 1 Klicka på  omedelbart efter att du slutfört överföringen ELLER
- 2 Dubbelklicka på samtalet på skärmen [Överförda samtal](#).

## Placera ett samtal i vänteläge

- Tryck på 

## Parkera ett samtal

- 1 Tryck eller klicka på funktionstangenten [\[Parkera samtal\]](#) och kontrollera att Parkera samtal ersätter området Mål.
- 2 Slå önskat anknyningsnummer.

OBS: Du kan också använda funktionstangenten [\[Parkera på\]](#) i panelen Kataloger. Mer information

finns i hjälpen för MiVoice Business Console.

## Besvara en tillbakakoppling

- 1 Tryck på funktionstangenten [\[Tillbakakoppling\]](#) ELLER

- 2 Tryck på 

*Koppla en tillbakakoppling till röstbrevlåda*

- Tryck på  för att koppla en tillbakakoppling till anknynings röstbrevlåda.

## Skapa samtalskonferens

- Med två parter som är anslutna till konsolen: en i källområdet och den andra i målområdet – tryck på funktionstangenten [\[Konferens\]](#).

*Så här delar du en konferens för att tala privat med en av uppringarna*

- Tryck antingen på funktionstangenten [\[Källa\]](#) eller [\[Mål\]](#).

*Så här lägger du till fler parter till en konferens*

- 1 Slå numret till nästa part.
- 2 Tryck på funktionstangenten [\[Konferens\]](#).

*Om linjen är upptagen, obesvarad eller personen inte är tillgänglig*

- Tryck på  för att återansluta till konferensen. Du kan fortsätta lägga till fler parter till konferensen.

*Så här kopplar du ned konferensen från konsolen*

- Tryck på 

OBS: När du kopplat ned konferensen kan du inte komma tillbaka igen.

## Försätta ett samtal i tyst läge

- Tryck på F6 eller klicka på 

## Korrigerar felslagna siffror

- Klicka på 

## Skapa toner

När anslutningen etablerats och du uppmanas att ange siffror:

- Tryck på Toner .
- Slå koden.

*Så här stänger du av tonsignalering:*

- Tryck på  för att koppla bort konsolen från samtalet. Tonsignaleringen slutar automatiskt. ELLER

- Tryck på Toner  igen.

## Anpassningsbara tangenter på PC-tangentbord

Du kan anpassa tangenterna på datorns tangentbord för att låta tangentbordet komma åt konsolfunktionerna. Läs driftmanualen för MiVoice Business Console för detaljer.

## För mer information

För mer information om samtalshanteringsverktygen och funktionerna i MiVoice Business Console, gå till [hjälp](#) för MiVoice Business Console.

För att komma till hjälpen väljer du [Hjälp](#) på huvudmenyn och sedan [Innehåll](#).