

Téléphone Mitel 6865i SIP

58014481 REV00

GUIDE DE L'UTILISATEUR VERSION 4.2.0

AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis et ne doivent pas être considérées comme un engagement de la part de Mitel, de ses sociétés associées ou de ses filiales. Mitel, ses sociétés associées et ses filiales n'assument aucune responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions du présent document. Des révisions du présent document ou de nouvelles versions peuvent être publiées pour incorporer de tels changements.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site <http://www.mitel.com/trademarks>.

Guide utilisateur du téléphone Mitel 6865i SIP version 4.2.0

58014481 REV00 - Février 2016

®, ™ Marque commerciale de Mitel Networks Corporation
© Copyright 2016, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

ACCORD DE LICENCE LOGICIEL

Mitel, désigné ci-après comme « vendeur » accorde au client une licence d'utilisation personnelle, mondiale, incessible, sans possibilité de sous-licence, non-exclusive et restreinte pour l'usage du logiciel sous forme d'objet uniquement avec l'équipement pour lequel il a été conçu. Ce produit peut comprendre des programmes dont la licence a été octroyée à Mitel par des fournisseurs tiers pour une distribution selon les termes de cet accord. Ces programmes sont confidentiels et propriétaires. Ils sont protégés en tant que tels par la loi sur le copyright en qualité d'ouvrages non publiés de même que par des traités internationaux dans toute leur étendue en vertu de la loi applicable dans la juridiction du client. Ces programmes confidentiels et propriétaires sont en outre des œuvres conformes aux exigences de la Section 401 du titre 17 du Code des Etats-Unis. Le client ne doit délivrer ces programmes et informations confidentiels et propriétaires à aucun tiers et ne doit exporter de logiciels sous licence vers aucun autre pays sauf si c'est en conformité avec les lois et restrictions des Etats-Unis en matière d'exportations.

Le client accepte de ne pas effectuer de rétro-ingénierie, décompiler, désassembler ou afficher les logiciels fournis sous forme de code objet. Le client ne devra pas modifier, copier, reproduire, distribuer, transcrire, traduire ou réduire à une forme lisible par un support électronique ou par une machine le code source dérivé sans l'accord écrit explicite du vendeur et de ses fournisseurs ni disséminer ou révéler le logiciel sous une autre forme à des tiers. Tous les logiciels fournis à ce titre (qu'ils fassent ou non partie du firmware), à l'inclusion de toutes les copies sont et doivent rester la propriété du vendeur et de ses fournisseurs. Ils sont soumis aux termes et conditions du présent accord. Tous les droits sont réservés.

A travers l'usage de ce logiciel, le client doit veiller à appliquer l'accord du client soumis aux termes et conditions figurant ici. La suppression et la modification de marques déposées, de notes de copyright, de logos, etc. ; l'usage de logiciels ou de tout équipement à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont prévus, ainsi que toute autre violation matérielle de cet accord mettront automatiquement fin à cette licence. Si cet accord est rompu pour cause de violation, le client doit immédiatement cesser d'utiliser et détruire ou restituer au vendeur tous les logiciels sous licence ainsi que les autres informations confidentielles ou propriétaires. Le vendeur, ses fournisseurs ou donneurs de licence ne sauraient être responsables d'un quelconque préjudice résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le logiciel même si le vendeur est avisé de la possibilité de tels préjudices (sont inclus sans limitation les manques à gagner, les interruption d'activité, la perte d'informations professionnelles, les autres pertes pécuniaires ou dommages indirects).

Accord de licence logiciel	1
Bienvenue	6
À propos de ce guide	6
Documentation	6
Fonctionnalités du téléphone	6
Spécifications	7
Installation et configuration	7
Touches du téléphone IP	8
Pavé de touches	8
Description des touches	9
Touches du clavier numérique	10
Démarrage	12
Branchement et démarrage du téléphone	12
Ecran libre	14
Configuration incomplète	15
Sans service	15
Personnaliser votre téléphone	16
Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP	16
Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel	19
Etat téléphonique	23
État du téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP	23
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone	24
État du téléphone dans l'interface Web Mitel	25
Personnaliser votre téléphone	27
Programmation de sonneries et de kits de tonalités	27
Affichage	32
Clavier interact*	33
Réglage audio	34
Heure et date	36
Langue	40
Mot de passe utilis	49
Réinitialiser un mot de passe utilisateur	50
Redémarrer votre téléphone	51

Identifiants	52
Répertoire	52
Verrou. tél.	54
Plan de numérotation d'urgence	55
Touches de lignes et touches programmables	57
Touches de lignes multiples et de fonctions d'appels	57
Touches programmables	58
Touche de ligne	60
Créer une touche de numérotation rapide	61
Modifier les touches de numérotation rapide	66
Touche Ne pas déranger (NPD)	69
Touche champ d'occupation	70
Touche BLF/Liste	72
Touche de distribution automatique des appels (ACD) (pour les gestionnaires d'appels Sylantro) 75	
Touche XML	78
Touche Flash	81
Touche Sprecode	82
Touches parquer/décrocher	83
Touche Dernier rappel	86
Touche Renvoi	87
Champ d'occupation/Transfert	88
Numérotation directe/Transfert	90
Numérotation directe/Conf	92
Numérotation directe/MWI	93
Touche Répertoire	95
Touche Liste appelants	97
Touche Recomposer	99
Touche Conférence	101
Touche Transfert	103
Touche Intercom	105
Touche Services	106
Touche de verrouillage du téléphone	108
Touche Rechercher	110
Touche Enregistrer	112

Touche Supprimer	113
Touche Aucun	115
Touche Appel silencieux	115
Cliquez Enregistrement des paramètres pour enregistrer vos modifications.Téléphoner	117
Composer un numéro	117
Utiliser le dispositif mains libres	117
Utiliser un casque	118
Touche de recomposition d'un numéro	119
Muet	121
Recevoir des appels	122
Répondre à un appel entrant	122
Diriger un appel entrant vers la boîte vocale	122
Traitement des appels	123
Placer un appel en garde	123
Transférer des communications	124
Conférences	126
Terminer des communications	131
Gérer les communications	132
Répertoire	132
La liste d'appelants	140
NPD et Renvoi	144
Fonctionnalités supplémentaires	164
Affichage des chiffres DTMF	164
Écoute de la tonalité d'appel en attente	165
Tonalité de numérotation modulée	166
Réception d'application XML signalée par bip	167
Retard déroulement d'état	168
Basculer le focus IU vers ligne qui sonne	169
Rappel d'appel en garde durant appels actifs	170
Rappel de l'appel en garde (maintien unique)	171
Période de signal d'appel	172
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	173
Touche Raccrocher annule l'appel entrant	175
Indicateur de message en attente	176

Réglages Intercom entrants	177
Recherche RTP regroupés	179
Fonction d'appel partagé (SCA) - Mise en parallèle d'appels	180
Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks	183
Procédures étoile	199
Autres fonctions	199
Modules d'extension M680i et M685i	200
Utiliser les modules d'extension	201
Solutions de dépannage	202
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?	202
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?	202
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?	202
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?	202
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?	202
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?	202
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?	202
Comment modifier mon mot de passe d'utilisateur ?	203
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ?	203
Comment redémarrer le téléphone IP ?	203
Comment verrouiller mon téléphone ?	203
Garantie limitée	204
Exclusions	204
Services de réparation sous garantie	204
Service après la garantie	205
Garantie limitée (Australie uniquement)	206
Remarque de réparation	206
Exclusions	206
Services de réparation sous garantie	207
Service après la garantie	208
Annexe A – Codes des fuseaux horaires	209

BIENVENUE

La flexibilité exceptionnelle du téléphone Mitel 6865i est une véritable valeur ajoutée pour les téléphones de bureaux SIP. Il prend en charge jusqu'à 24 lignes et offre un double port Ethernet Gigabit et un large écran LCD 128 x 48 pixels de 3,4 pouces. La lecture est facilitée grâce à un rétroéclairage blanc léger, ainsi qu'une large taille de caractère, quel que soit l'éclairage alentour. Grâce à ses 8 touches programmables, ses capacités XML, sa prise casque DHSG/EHS, son véritable combiné HD et son haut-parleur offrant une qualité audio à large bande exceptionnelle, le téléphone SIP Mitel 6865i est parfait pour les petits comme les grands marchés d'affaires qui ont besoin d'un débit Gigabit pour la connectivité PC.

À PROPOS DE CE GUIDE

Ce guide vous explique comment utiliser votre nouveau téléphone 6865i. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Contactez votre administrateur système pour connaître les fonctionnalités et services qui sont disponibles sur votre système. Votre administrateur système est aussi habilité à personnaliser certaines fonctionnalités sur ce téléphone. Pour obtenir des informations sur les paramètres et configurations plus avancés, les administrateurs doivent se référer au **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP**.

DOCUMENTATION

- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6865i SIP** - Contient des instructions pour l'installation et la configuration, des caractéristiques et des fonctions générales, ainsi qu'une liste de base des options de configuration. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide utilisateur du téléphone IP Mitel 6865i SIP** – Décrit les fonctionnalités téléphoniques les plus courantes pour l'utilisateur final. Le Guide utilisateur peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP** - Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE

- Écran LCD avec rétro-éclairage
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet avec partage de connexion vous permettant de raccorder votre PC.
- 8 touches programmables
- Fonction "appuyer et maintenir" pour configurer la touche de numérotation rapide
- Prise en charge de jusqu'à 24 lignes avec DEL
- Combiné à bande ultralarge
- Fonction mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge

- Prise en charge du mode Casque
- Adaptateur secteur AC (vendu séparément)
- Voyants d'occupation évolués*
- Recherche de personne*

*La disponibilité des fonctionnalités dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

SPÉCIFICATIONS

- Système PBX IP basé sur la norme SIP ou réseau installé et fonctionnant avec un compte SIP créé pour le téléphone 6865i.
- Accès à un serveur Trivial File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP) ou Hyper Text Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (SSL) (HTTPS).
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), (LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps] recommandé).
- Câblage droit catégorie 5/5e (câblage droit catégorie 6 nécessaire pour des performances Gigabit Ethernet optimales).
- Source d'alimentation :
 - Pour les réseaux Ethernet qui fournissent une alimentation en ligne au téléphone (IEEE 802.3af), utilisez un câble Ethernet afin de relier le téléphone directement au réseau d'alimentation (aucun adaptateur d'alimentation 48V CA n'est nécessaire si vous utilisez l'alimentation PoE [Power-over-Ethernet]).
 - Pour les réseaux Ethernet qui NE FOURNISSENT PAS l'alimentation du téléphone : Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] n° GT-41080-1848 (vendu séparément) pour connecter le port d'alimentation CC du téléphone à une source d'alimentation
ou
Utilisez un adaptateur d'alimentation PoE ou un commutateur PoE.

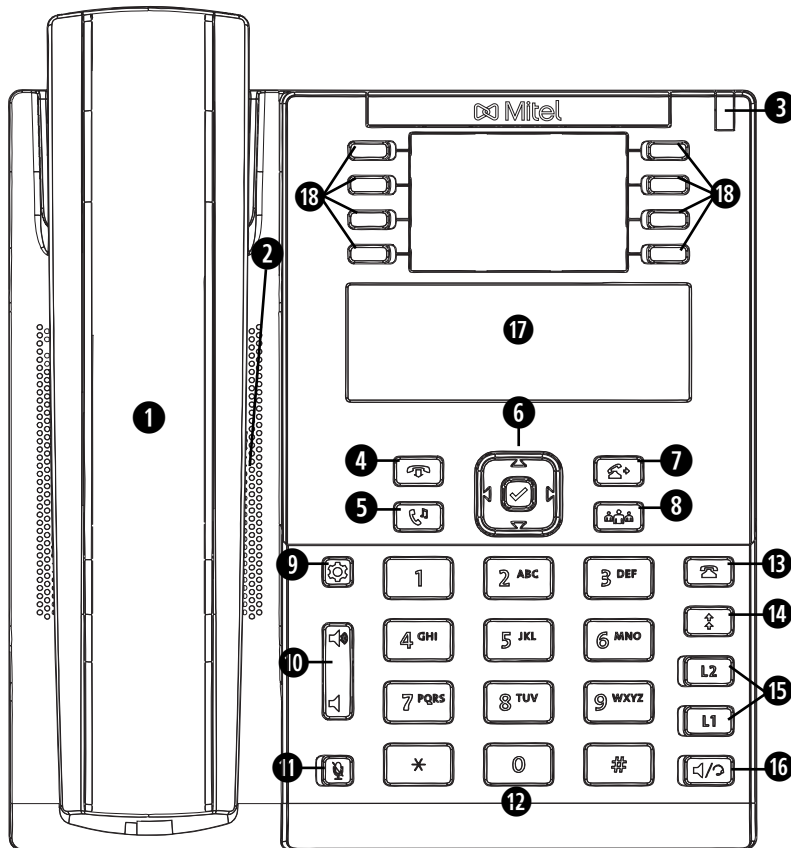
INSTALLATION ET CONFIGURATION

Si votre administrateur système n'a pas encore configuré votre téléphone 6865i, référez-vous au **Guide d'installation du téléphone Mitel 6865i** pour des informations sur l'installation de base et la configuration physique. Pour des informations plus approfondies sur l'administration et la configuration, les administrateurs système doivent se référer au Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP.

TOUCHES DU TÉLÉPHONE IP

PAVÉ DE TOUCHES

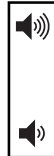
Les chapitres suivants décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone 6865i et comment elles permettent de passer et de gérer vos appels et informations sur les appelants. Les images des touches symboles et de la plateforme matérielle symbole seront utilisées dans l'ensemble de ce document.



①	Combiné 6865i	⑩	Contrôle du volume
②	Dispositif mains libres de haute qualité	⑪	Touche secret
③	Témoin de message en attente	⑫	Clavier numérique
④	Touche Raccrocher	⑬	Touche Liste d'appels
⑤	Touche Maintien	⑭	Touche de recomposition
⑥	Touches de navigation/sélection	⑮	Touches de ligne et appel
⑦	Touche Transfert	⑯	Touche HParleur/Casque
⑧	Touche Conférence	⑰	Ecran LCD
⑨	Touche d'options	⑱	Touches programmables

DESCRIPTION DES TOUCHES

Le tableau ci-après décrit les touches du pavé de votre téléphone 6865i IP que vous pouvez utiliser pour gérer les appels.

TOUCHE	DESCRIPTION
	Touche Raccrocher - Met fin à l'appel en cours. La touche Raccrocher permet également de quitter une liste ouverte, telle que la liste des options, sans enregistrer les modifications.
	Touche Maintien - met les communications actives en maintien. Pour reprendre une communication, il suffit d'appuyer sur la touche de ligne adjacente au voyant qui clignote. Pour de plus amples informations, reportez-vous à "Placer un appel en garde" à la page 123.
	Touches de navigation/sélection - Les touches directionnelles HAUT et BAS permettent de visualiser différents messages d'état et de texte sur l'afficheur LCD (s'il y a plusieurs lignes de message d'état/de texte). Ces touches vous permettent également de parcourir les options des menus, comme la liste d'options. Les touches directionnelles GAUCHE et DROITE permettent de visualiser les différentes lignes/fonctions d'appel. Si vous êtes dans la liste des options, ces touches vous permettent d'ouvrir ou de quitter l'option en cours. Si vous modifiez des entrées à l'écran, la touche GAUCHE efface le caractère à gauche ; la touche DROITE valide l'option. Autrement, si vous appuyez sur la touche Sélection centrale, vous définissez l'option également sur des écrans spécifiques.
	Touche Transfert - transfère la communication active vers un autre numéro. Pour de plus amples informations, reportez-vous à "Transférer des communications" à la page 124.
	Touche Conférence - démarre une conférence avec la communication active. Pour de plus amples informations, reportez-vous à "Conférences" à la page 126.
	Touche Options - Donne accès aux services et options qui vous permettent de personnaliser votre téléphone. Votre administrateur de système a peut-être déjà effectué certains réglages sur votre téléphone. Consultez-le avant d'effectuer des modifications dans les sections qui lui sont réservées. Pour de plus amples informations, reportez-vous à "Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP" à la page 16.
	Contrôles de volume - Permettent de régler le volume du combiné, de la sonnerie et de la fonction mains libres.

TOUCHE	DESCRIPTION
	Touche Muet - Coupe le microphone pour que votre correspondant ne vous entende pas (le voyant clignote lorsque le microphone est coupé). Pour de plus amples informations, reportez-vous à “Muet” à la page 121.
	Touche Liste appelants - Donne accès à la liste des 200 derniers appels reçus. Pour de plus amples informations, reportez-vous à “La liste d'appelants” à la page 140.
	Touche Recomposer - Permet d'accéder à la liste des 100 derniers numéros composés. Appuyer deux fois sur la touche de recomposition pour rappeler le dernier numéro composé. Pour de plus amples informations, reportez-vous à “Touche de recomposition d'un numéro” à la page 119.
	Touche État de ligne/d'appel - vous connecte à une ligne ou à un appel. Le téléphone Mitel Téléphone IP 6865i prend en charge deux touches de ligne avec voyants DEL. Pour de plus amples informations, reportez-vous à “Touches de lignes multiples et de fonctions d'appels” à la page 57.
	
	Touche HParleur/Casque - Transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone. Pour de plus amples informations, reportez-vous à “Utiliser le dispositif mains libres” à la page 117 et “Utiliser un casque” à la page 118.
	Touches programmables - Lorsqu'elles sont programmées, elles vous permettent d'effectuer facilement jusqu'à 8 fonctions spécifiques (par exemple, Services, Répertoire, Liste appelants, Intercom, etc.) et des services d'accès améliorés fournis par des tiers (des applications XML, par exemple). Pour de plus amples informations, reportez-vous à “Touches programmables” à la page 58.
	
	
	

TOUCHES DU CLAVIER NUMÉRIQUE

Le téléphone 6865i dispose d'un clavier avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Ce clavier comprend les éléments suivants :

TOUCHE DU CLAVIER	DESCRIPTION
0	Compose le 0 Appelle l'opérateur sur un téléphone enregistré
1	Compose le 1

TOUCHE DU CLAVIER	DESCRIPTION
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un A , deux fois pour entrer un B , trois fois pour entrer un C .
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un D , deux fois pour entrer un E , trois fois pour entrer un F .
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un G , deux fois pour entrer un H , trois fois pour entrer un I .
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un J , deux fois pour entrer un K , trois fois pour entrer un L .
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un M , deux fois pour entrer un N , trois fois pour entrer un O .
7 PQRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, cette touche donne un P avec une impulsion, Q avec deux impulsions, R avec trois impulsions et S avec quatre impulsions.
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un T , deux fois pour entrer un U , trois fois pour entrer un V .
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un W , deux fois pour entrer un X , trois fois pour entrer un Y et quatre fois pour entrer un Z .

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à la messagerie vocale. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre pays. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches..

Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour toutes les opérations suivantes sur le téléphone :

- Composition d'un numéro de téléphone pour effectuer un appel (voir [“Composer un numéro”](#) à la [page 117](#)).
- Saisie de chiffres ou de lettres dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- Programmation d'un numéro direct (voir [“Créer une touche de numérotation rapide”](#) à la [page 61](#)).
- Sélection d'une touche de numérotation rapide (voir [“Créer une touche de numérotation rapide”](#) à la [page 61](#)).
- Sélection des touches associées à un système de serveur vocal interactif appelé.

DÉMARRAGE

Le téléphone 6865i doit être installé et configuré avant sa première utilisation. Ce chapitre décrit le comportement du téléphone et les écrans de démarrage qui s'affichent quand le téléphone est branché pour la première fois ou est redémarré.

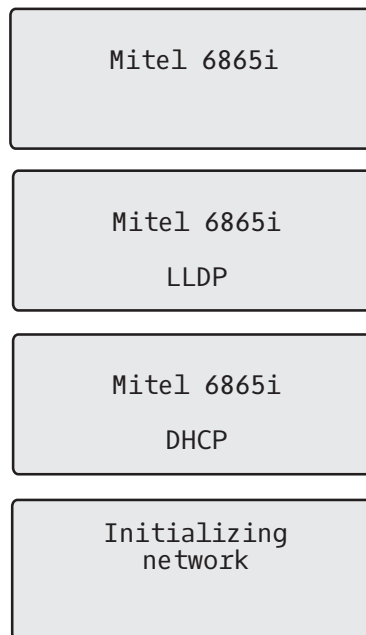
BRANCHEMENT ET DÉMARRAGE DU TÉLÉPHONE

Le téléphone 6865i lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

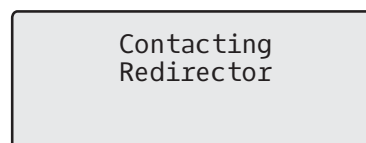


Remarque : Certains écrans de démarrage ne s'affichent que la première fois que vous branchez votre téléphone ou que s'il a été programmé par défaut en usine.

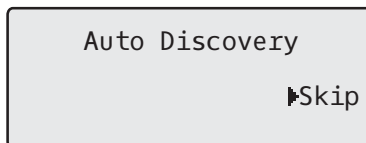
Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants :



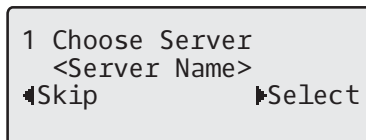
Lors de son premier démarrage, le téléphone 6865i tente de contacter le **serveur de renvoi et de configuration** pour obtenir les informations serveur actuelles. Le téléphone ne transmet aucune information personnelle durant ce processus.



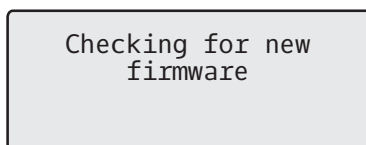
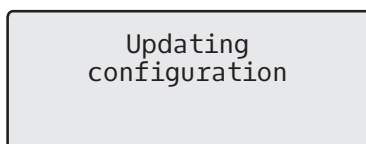
Le téléphone 6865i peut également rechercher les serveurs de configuration présents sur votre réseau local (appuyez sur ► **Sauter** pour continuer sans rechercher les serveurs).



Les éventuels serveurs appropriés détectés sont affichés dans une liste de sélection que vous pouvez faire dérouler. (Appuyez sur ◀ **Sauter** pour continuer sans sélectionner de serveur).



Le téléphone 6865i vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. S'il détecte une nouvelle mise à jour, le téléphone affiche le message **Mise à jour configuration**. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.

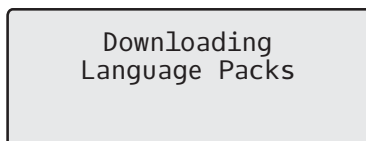


Remarque : Le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

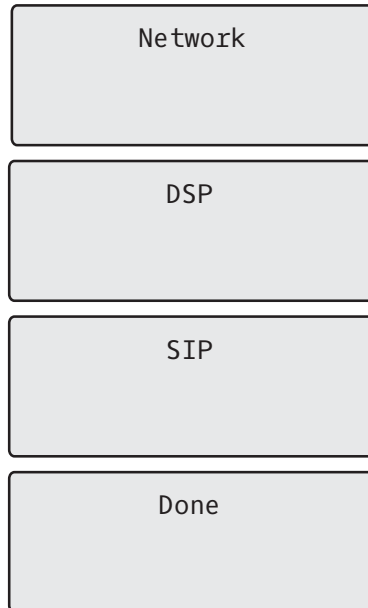


ATTENTION : NE DÉBRANCHEZ PAS VOTRE TÉLÉPHONE ET NE COUPEZ PAS SON ALIMENTATION PENDANT LA RECHERCHE ET L'INSTALLATION DU LOGICIEL ET DES INFORMATIONS DE CONFIGURATION.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.

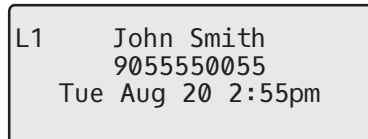


Une fois la mise à jour de la configuration effectuée, le téléphone affiche les écrans suivants :



ECRAN LIBRE

Après avoir mis à jour la configuration avec succès et s'être connecté au réseau, le téléphone affiche l'écran "**état libre**".



L'écran d'**état libre** affiche votre nom (nom d'écran SIP), votre poste (ou numéro de téléphone), ainsi que la date et l'heure. Cet écran s'affiche chaque fois que le téléphone n'est pas utilisé. L1 dans le coin supérieur de l'exemple ci-dessus indique l'écran d'état libre pour la première ligne. Vous pouvez faire défiler les écrans d'état libre pour les deux lignes à l'aide des touches fléchées vers la droite et la gauche du téléphone 6865i.

Le second écran affiche les messages temporaires suivants en cas d'événement :

- Sans service
- Echec DHCP
- Redémarrage
- Nouvelle IP
- Réseau déconnecté/connecté

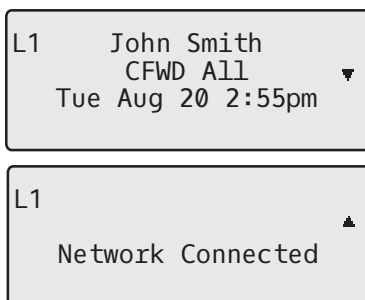


Remarque : Lorsque Réseau déconnecté/connecté s'affiche sur deux lignes, la date et l'heure n'apparaissent pas en présence de cet événement.

La seconde ligne peut aussi afficher les messages d'état suivants, listés selon leur priorité d'affichage :

- État Renvoi
- NPD (Ne pas déranger) activé
- Nombre d'appels en absence

Quand plusieurs messages d'état s'affichent, le chiffre ▼ apparaît après le message pour indiquer que vous pouvez utiliser les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir les autres messages.



CONFIGURATION INCOMPLÈTE

Si votre téléphone affiche un message de **configuration incomplète** sans mentionner le numéro de poste ni le nom d'utilisateur à la fin de la séquence de démarrage au lieu d'un écran d'état libre, cela signifie que la configuration téléchargée depuis le serveur de configuration est incomplète ou incorrecte. Contactez votre administrateur système pour une assistance technique.

SANS SERVICE

Lorsque le téléphone n'est pas correctement connecté au réseau ou lorsque l'administrateur réseau n'a pas configuré correctement le compte, l'invite **Sans service** ou **Réseau déconnecté** s'affiche et le voyant d'état du téléphone s'allume. Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone devrait détecter automatiquement qu'il est reconnecté et afficher temporairement l'invite **Réseau connecté**.

Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. Pour de plus amples informations sur le redémarrage de votre téléphone, reportez-vous au chapitre "[Redémarrer votre téléphone](#)", à la [page 51](#).

Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone Mitel 6865i** ou consultez votre administrateur système.

PERSONNALISER VOTRE TÉLÉPHONE

Il existe deux possibilités de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options**  sur le téléphone IP.
- Utiliser l'interface Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC.

OPTIONS TÉLÉPHONIQUES PAR L'IU DU TÉLÉPHONE IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone à l'aide de la touche  et de l'interface utilisateur du téléphone IP. Ces options vous permettent de personnaliser les réglages suivants de votre téléphone.

N° D'OPTION	OPTION
-------------	--------

1	Renvoi 1. Tous 2. Occupé 3. Pas de réponse 4. Dés. tous 5. Act. tous Les menus qui s'affichent pour le renvoi d'appels dépendent du mode Renvoi paramétré sur votre téléphone. Le mode Compte est paramétré par défaut. Si la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks est activée et que le rôle d'Assistant est configuré sur votre téléphone, il est possible qu'une option Renvoi Filtrage supplémentaire soit disponible dans le menu Renvoi. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à "Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks" à la page 183.
---	---

N° D'OPTION	OPTION
2	Préférences - Tonalités - Sonnerie - Kit de tonalités - Affichage - Réglage du contraste - Rétro-éclairage - Modif NumRapide. - Clavier interactif - Réglage audio - Mode audio - Vol mic. casque - DHSG - Heure et date - Format de l'heure - Heure d'été - Format de la date - Fuseau horaire - Serveur horaire 1 - Serveur horaire 2 - Serveur horaire 3 - Régler l'heure - Régler la date - Langue - Langue écran - Langue de saisie
3	État tél. - Adresses IP&MAC - Port LAN - Port PC - Info logiciel - Messages d'erreur - Copyright
4	Mot de passe
5	Menu Admin. (protégé par mot de passe)*
6	Redémarrer tél.
7	Identifiants (disponibles uniquement si certaines fonctionnalités sont configurées par votre administrateur)
8	Répertoire - Affichage du nom - Préférences de tri - Sources externes (disponibles uniquement si les sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)

N° D'OPTION	OPTION
-------------	--------

9	Verrouiller tél.
---	------------------



Remarque : *Les options du menu Administrateur sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

LISTE OPTIONS SIMPLIFIÉE

Votre administrateur système peut configurer une liste d'options simplifiée pour votre téléphone. Le tableau ci-après indique les options pouvant s'afficher sur votre téléphone si la liste simplifiée est appliquée :

N° D'OPTION	OPTION
-------------	--------

1	Renvoi - Tous - Occupé - Pas de rép - Dés. tous - Act. tous Les menus qui s'affichent pour le renvoi d'appels dépendent du mode Renvoi paramétré sur votre téléphone. Le mode Compte est paramétré par défaut. Si la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks est activée et que le rôle d'Assistant est configuré sur votre téléphone, il est possible qu'une option Renvoi Filtrage supplémentaire soit disponible dans le menu Renvoi. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à "Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks" à la page 183.
2	Préférences - Tonalités - Sonnerie - Kit de tonalités - Affichage - Réglage du contraste - Rétro-éclairage - Réglage audio - Mode audio - Vol mic. casque - DHSG
3	Etat téléphonique - Adresses IP&MAC - Port LAN - Port PC - Info logiciel - Messages d'erreur - Redémarrer tél. - Copyright

N° D'OPTION	OPTION
-------------	--------

4	Verrouiller tél.
---	------------------

UTILISER L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste d'options.
2. Appuyez sur les touches ▲ et ▼ pour afficher les différentes options.
3. Appuyez sur la touche , sur la touche ► **Entrer** ou sur le numéro qui correspond à l'option souhaitée.
4. Modifiez l'option sélectionnée si nécessaire.
5. Appuyez sur la touche  ou ► **Déf.** ou la touche ► **Terminé** pour enregistrer la modification.
6. Appuyez sur la touche , la touche de navigation ◀ ou la touche  à tout moment pour quitter l'interface sans enregistrer les modifications.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la personnalisation de votre téléphone à l'aide des options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone IP, reportez-vous à la section “[Personnaliser votre téléphone](#)” à la [page 27](#). Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur les options administrateur.

OPTIONS TÉLÉPHONNIQUES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE WEB MITEL

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options supplémentaires à l'aide de l'interface Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface Web Mitel. Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, voir “[Rechercher l'adresse IP de votre téléphone](#)”, [page 24](#).

UTILISER L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

- Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrer**.
L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche :

- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'invite et cliquez **OK**.
La fenêtre État s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.



Remarque : Pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est **user** et le champ mot de passe reste vide.

Network Status			
Attribute	LAN Port	PC Port	
Link State	Up	Down	
Negotiation	Auto	Auto	
Speed	100Mbps	10Mbps	
Duplex	Full	Half	

Hardware Information	
Attribute	Value
MAC Address	00-11-22-33-44-55
Platform	6865i Revision 0

Firmware Information	
Attribute	Value
Firmware Version	4.0.0.10
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.0.0.0
Date/Time	May 4 2013 03:27:15

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	653@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	654@proxy.com:5060	401	No

- Vous pouvez quitter l'interface Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx..**

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État, Mode d'exploitation et Configuration de base.**

EN-TÊTES DESCRIPTIONS

Etat	La partie État indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations contenues dans la fenêtre État sont affichées en lecture seule.
------	--

Mode d'exploitation	Mot passe utilis – Permet de modifier le mot de passe utilisateur. Verrou. tél. - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe. Touches programmables - Permettent de configurer jusqu'à 8 touches programmables avec les fonctions présentées dans la liste ci-dessous. • Néant • Ligne • numérotation directe • Ne pas déranger (NPD) • BLF (Busy Lamp Field) • Liste /champ d'occupation • Distribution automatique des appels (ACD) • XML (Extensible Markup Language) • Flash • Sprecode • Parquer • Récupérer • Rappel automatique • Renvoi • Champ d'occupation/Transfert • Numérotation directe/Transfert • Numérotation directe/Conf • Numérotation directe/MWI • Répertoire • Filtrage • La liste d'appelants • Touche de recomposition d'un numéro • Conférence • Transfert • Intercom • Services • Verrouiller tél. • Recherche • Sauver • Effacer • Connex. • Sonnerie discrète
---------------------	--

Touches numéros directs – Permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation rapide.

Module d'extension - Vous permet de configurer 16 touches afficheur supplémentaires avec un module d'extension M680i ou 84 touches afficheur supplémentaires avec un module d'extension M685i fixé au téléphone. Cette option ne s'affiche sur le menu latéral de l'interface Web Mitel que si un module d'extension est en place.

Répertoire – Permet de copier la liste des appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC.

Réinit– vous permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.

EN-TÊTES	DESCRIPTIONS
Configuration de base	Préférences - Vous permet d'activer/désactiver les fonctions suivantes: • Affichage des chiffres DTMF • Ecoute de la tonalité d'appel en attente • Tonalité de numérotation modulée • Réception d'application XML signalée par bip • Temporisation du message défilant (secondes) • Basculer le focus IU vers ligne qui sonne • Rappel d'appel en garde durant appels actifs • Rappel d'appels maintenus • Période de signal d'appel • Ligne par défaut • Délai ligne par défaut (sec.) • Touche Raccrocher annule l'appel entrant • Ligne de témoin de message en attente • Mode Touche DND • Mode touche renvoi d'appel Cette catégorie de touches vous permet également de configurer : • Réglages Intercom entrants • Paramètres recherche RTP regroupés • Sonneries (globalement et par ligne) • Réglage Heure et date • Réglages de la langue Configuration du compte - Permet de configurer les fonctions Ne Pas Déranger (NPD) et Renvoi pour chaque compte. Le téléphone 6865i permet de disposer de plusieurs comptes. Sonneries personnalisées - Vous permet de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes. Pour de plus amples informations sur les sonneries personnalisées, reportez-vous à "Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel" à la page 31.

ETAT TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez visualiser l'état de votre téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur ou de l'interface Web Mitel.

ÉTAT DU TÉLÉPHONE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

L'option **État tél.** disponible sur le téléphone IP indique l'état de votre appareil sur l'écran LCD.

Cette option permet de visualiser les informations suivantes sur votre téléphone :

- État réseau comprenant les adresses IP et MAC de votre téléphone
- Information port réseau local (LAN)
- Information port PC (en présence d'un lien PC)
- Information logicielle
- Messages d'erreur provenant du dernier redémarrage ou démarrage
- Informations de copyright



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **État tél.**.
3. Sélectionnez l'option que vous souhaitez visualiser :
 - Adresse IP&MAC
 - Port LAN
 - Port PC
 - Info logiciel
 - Messages d'erreur
 - Copyright

L'option sélectionnée s'affiche à l'écran. Utilisez les touches ▼ et ▲ pour parcourir le contenu affiché sur l'écran.

RECHERCHER L'ADRESSE IP DE VOTRE TÉLÉPHONE

Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface Web Mitel. Utilisez la procédure suivante pour rechercher l'adresse IP de votre téléphone.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste d'options.
2. Sélectionnez **État tél.** et appuyez sur la touche  ou la touche ► **Entrer**.

```
3 Phone Status
▼Next      ►Enter
```

3. Sélectionnez **Adresses IP&MAC** et appuyez sur la touche  ou la touche ► **Entrer**.

```
1 IP&MAC Addresses
▼Next      ►Enter
```

L'adresse IP de votre téléphone IP 6865i s'affiche dans le champ **Adresse IP**.

```
IP Address
10.40.50.112
▼Next      ►Enter
```

ÉTAT DU TÉLÉPHONE DANS L'INTERFACE WEB MITEL

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface Web Mitel.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrer**.
2. Dans la fenêtre Nom utilisateur/Mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez **OK**.

La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.



Remarque : Le nom d'utilisateur par défaut est **user** et le champ mot de passe reste vide.

Mitel 6865i Log Off

Status
System Information
Operation
User Password
Phone Lock
Programmable Keys
Keypad Speed Dial
Directory
Reset
Basic Settings
Preferences
Account Configuration
Custom Ringtones

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	10Mbps
Duplex	Full	Half

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address	00-11-22-33-44-55
Platform	6865i Revision 0

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	4.0.0.10
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.0.0.0
Date/Time	May 4 2013 03:27:15

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	653@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	654@proxy.com:5060	401	No

Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- Etat réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

ETAT COMPTE SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions états pouvant être affichées pour le compte.

CONDITION D'ÉTAT

DESCRIPTION

Enregistré	Affiche cet état sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP. Exemple : <table> <tr> <td>Ligne</td><td>Compte SIP</td><td>État</td><td>Serveur Registrar de secours utilisé?</td></tr> <tr> <td>1</td><td>650@proxy.com:5060</td><td>Enregistré</td><td>Oui</td></tr> </table> où : - Le numéro de compte est 1 - Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060 - L'état est Enregistré - Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)			Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?	1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui
Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?								
1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui								
Numéro d'erreur SIP	Affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP. Exemple : <table> <tr> <td>Ligne</td><td>Compte SIP</td><td>État</td><td>Serveur Registrar de secours utilisé?</td></tr> <tr> <td>4</td><td>653@proxy.com:5060</td><td>401</td><td>Non</td></tr> </table> où : - Le numéro de compte est 4 - Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060 - L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP. - Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)			Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?	4	653@proxy.com:5060	401	Non
Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?								
4	653@proxy.com:5060	401	Non								

PERSONNALISER VOTRE TÉLÉPHONE

Les deux paragraphes suivants décrivent les options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone, l'interface utilisateur Web Mitel ou les deux en indiquant les procédures s'appliquant à l'option.

PROGRAMMATION DE SONNERIES ET DE KITS DE TONALITÉS

Vous pouvez configurer des sonneries et des kits de tonalités sur le téléphone IP.

SONNERIES

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries distinctes sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries pré-installées, les sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries sur une base globale ou par ligne.

Le tableau ci-après présente les réglages valables et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration :

Sonneries

MÉTHODE DE CONFIGURATION	VALEURS VALIDES	VALEUR PAR DÉFAUT
Interface utilisateur du téléphone IP	Général : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Interface utilisateur Web Mitel	Général : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Général : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Général :

Kits de tonalités

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP:

- Australie

- Brésil
- Canada
- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italie2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- Etats-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes:

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité Occupé
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface utilisateur du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LES SONNERIES ET KITS DE TONALITÉS



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Tonalités**.
4. Sélectionnez **Sonnerie**.
5. Sélectionnez le type de sonnerie (**Sonnerie 1** à **Sonnerie 15**, **Silence**, ou une sonnerie personnalisée installée).
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Déf.**
7. Sélectionnez **Sélect tonalité**.
8. Sélectionnez le pays dont vous souhaitez appliquer le kit de tonalités. Valeurs acceptées :
 - Australie
 - Brésil
 - Canada
 - Europe
 - France
 - Allemagne
 - Italie
 - Italie2
 - Malaisie
 - Mexique
 - Brésil
 - Russie
 - Slovaquie
 - Royaume-Uni
 - Etats-Unis (par défaut)
9. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Déf.**
La sonnerie et le kit de tonalité sélectionnés sont immédiatement appliqués au téléphone IP.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.

Ring Tones	
Tone Set	US
Global Ring Tone	Tone 1
Line 1	Global
Line 2	Global
Line 3	Global
Line 4	Global
Line 5	Global
Line 6	Global
Line 7	Global
Line 8	Global
Line 9	Global

Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe
- France
- Allemagne
- Italie
- Italie2
- Malaisie
- Mexique
- Brésil
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- Etats-Unis (par défaut)

3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.



Remarque : Reportez-vous à "Sonneries" à la page 27 pour les valeurs possibles.

Pour une configuration par ligne

4. Dans **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.
5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne**.



Remarque : Reportez-vous à “Sonneries” à la page 27 pour les valeurs possibles.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

INSTALLER DES SONNERIES PERSONNALISÉES À L'AIDE DE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

L'INTERFACE WEB MITEL



Remarques :

1. L'accès au menu de l'interface utilisateur Web Sonneries personnalisées n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
 - Codec G.711 μ -law et a-law
 - Taille de paquet 20 ms
 - Mono 8 KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille combinée totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**.

Custom Ringtones

Delete	1.	beep.wav
Delete	2.	classic.wav
Upload	3.	Browse... No file selected.
Upload	4.	Browse... No file selected.
Upload	5.	Browse... No file selected.
Upload	6.	Browse... No file selected.
Upload	7.	Browse... No file selected.
Upload	8.	Browse... No file selected.

2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).
3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**. Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.

4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.



Remarque : Appuyez sur le bouton **Effacer** pour supprimer la sonnerie souhaitée de votre téléphone.

AFFICHAGE

Le téléphone IP 6865i vous permet de configurer les paramètres du niveau de contraste et de rétroéclairage de l'écran LCD.

RÉGLAGE DU CONTRASTE

L'option **Régler contraste** sur votre téléphone IP vous permet de régler le niveau de contraste de l'écran LCD. Vous pouvez uniquement régler le contraste dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP.

Réglage du niveau de contraste



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Affichage**.
4. Sélectionnez **Régler contraste**.
5. Utilisez les touches de navigation ◀ et ▶ pour augmenter ou réduire le niveau de contraste de l'écran.
6. Appuyez sur la touche  ou ▶ **Sélect.** pour enregistrer votre sélection.

RÉTRO-ÉCLAIRAGE

L'option **Rétro-éclairage** du téléphone IP vous permet de procéder aux réglages suivants du rétro-éclairage de l'afficheur LCD :

- Désactivé : Le rétro-éclairage est toujours éteint.
- Auto (par défaut) : Allumage automatique du rétro-éclairage lorsque le téléphone est utilisé, puis extinction automatique si le téléphone est au repos après un temps spécifié.

Configurer les options de rétro-éclairage



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Affichage**.
4. Sélectionnez **Rétro-éclairage**.
5. Utilisez les touches de navigation ▲ ou ▼ pour passer en mode Désactivé ou Auto.
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Déf** pour enregistrer votre sélection.

CLAVIER INTERACT*

L'option **Clavier interact** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interact est activée, le téléphone IP 6865i compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier ou une touche programmable est activée. Lorsque le clavier est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur  déclenchera l'appel de ce numéro.



Remarque : La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous pouvez uniquement activer/désactiver le clavier interactif dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

ACTIVER/DÉSACTIVER LE CLAVIER INTERACTIF



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Clavier interact**.
4. Utilisez les touches de navigation ▲ et ▼ pour passer en mode Activé ou Désactivé.
5. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Déf** pour enregistrer votre sélection.

RÉGLAGE AUDIO

L'option **Réglages audio** du téléphone IP vous permet de régler le mode audio de votre appareil. Elle vous permet également de régler le volume du microphone du casque et d'activer/de désactiver le mode DHSB. Vous pouvez configurer les options audio dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP uniquement.

MODE AUDIO

Le téléphone 6865i vous permet d'utiliser un combiné, un casque ou le mode mains libres pour traiter les appels entrants et sortants. L'option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d'utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

OPTION MODE AUDIO	DESCRIPTION
Haut-parleur	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libre. En mode audio Combiné, le bouton  sur le téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
Casque	Choisissez ce mode d'utilisation si vous désirez passer ou recevoir tous vos appels à l'aide d'un combiné ou d'un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur le bouton  du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.
Haut-parleur/casque	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le dispositif mains libres quand la touche  est actionnée. Vous pouvez commuter entre le mains libres et le casque en appuyant sur cette touche. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.
Casque/haut-parleur	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton  est activé. Vous pouvez commuter entre le casque et le mains libres en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres.

Configurer le mode audio



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
- Sélectionnez **Préférences**.
- Sélectionnez **Régler audio**
- Sélectionnez **Mode audio**.
- Choisissez le mode audio que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - Mains libres (par défaut)
 - Casque

- Haut-parleur/casque
- Casque/haut-parleur

6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour enregistrer votre sélection.

VOLUME MICRO CASQUE

L'option **Vol micro/casque** vous permet de régler le volume du microphone du microcasque.

Régler le volume du micro du casque



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Régler audio**
4. Sélectionnez **Vol micro/ casque**
5. Sélectionnez le réglage de volume Faible, Moyen ou Fort. La valeur par défaut est Moyen.
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour enregistrer votre sélection.

DHSG

L'option **DHSG** vous permet d'activer ou de désactiver la prise en charge du casque DHSG.



Remarque : Il est impossible d'utiliser simultanément un casque DHSG et un module d'extension car ils partagent le même port casque.

Activer/désactiver le mode DHSG



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Régler audio**
4. Sélectionnez **DHSG**.
5. Choisissez d'activer ou de désactiver le mode DHSG. La valeur par défaut est Désactivé.
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour enregistrer votre sélection.

HEURE ET DATE

Vous pouvez configurer les éléments suivants sur les téléphones IP :

- Heure et date
- Format heure et date
- Fuseau horaire
- Heure d'été
- Serveurs horaire



Remarque : Seuls les formats de l'heure et de la date, ainsi que le serveur NTP, peuvent être réglés dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURATION DE L'HEURE ET DU FORMAT DE L'HEURE



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et date**
4. Sélectionnez **Régler heure**.
5. À l'aide des touches du clavier, réglez une heure sur le téléphone IP. Appuyez sur la touche * pour sélectionner AM ou PM.
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▼**Terminer** pour enregistrer la configuration de l'heure.
7. Sélectionnez **Format heure**.
8. À l'aide des touches de navigation ▲ et ▼ , configurez le format horaire 12 heures ou 24 heures. 12 heures est le paramètre par défaut.
9. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour enregistrer le format d'heure que vous avez sélectionné.

CONFIGURATION DE LA DATE ET DU FORMAT DE LA DATE



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et date**
4. Sélectionnez **Régler date**
5. À l'aide des touches du clavier, réglez une date sur le téléphone IP.

6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▼ **Terminé** pour enregistrer la configuration de la date.
7. Sélectionnez **Format de la date**.
8. Sélectionnez un format de date dans la liste d'options. Valeurs acceptées :
 - SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ- MM-AA
 - AAAA-MM-JJ
 - AAAA/MM/JJ
 - JJ/MM/AA
 - JJ-MM-AA
 - MM/JJ/AA
 - MMM JJ
 - JJ MMM AAAA
 - SSS JJ MMM
 - JJ MMM
 - JJ.MM.AAAA
9. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Déf** pour enregistrer la configuration du format de date.

CONFIGURATION DU FUSEAU HORAIRE



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et date**
4. Sélectionnez **Fuseau horaire**.
Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour les différentes zones du monde.
5. Sélectionnez un fuseau horaire qui s'applique à votre zone à l'aide des touches de navigation.
Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.



Remarque : Pour la liste des fuseaux horaires disponibles sur le téléphone IP, reportez-vous à [“Annexe A – Codes des fuseaux horaires.”](#)

6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Déf** pour enregistrer la configuration du fuseau horaire.

CONFIGURATION DE L'HEURE D'ÉTÉ



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et date**.
4. Sélectionnez **Heure d'été**.
5. Sélectionnez un paramètre d'heure d'été dans la liste d'options.
Valeurs acceptées :
 - Eteinte
 - Heure d'été 30 mn
 - Heure d'été 1h
 - Automatique (par défaut)
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour enregistrer la configuration de l'heure d'été.

CONFIGURATION DES SERVEURS HORAIRE

Si un serveur NTP valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et date**.
4. Sélectionnez entre **Serveur horaire 1**, **Serveur horaire 2**, ou **Serveur horaire 3**.
5. Entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur horaire.



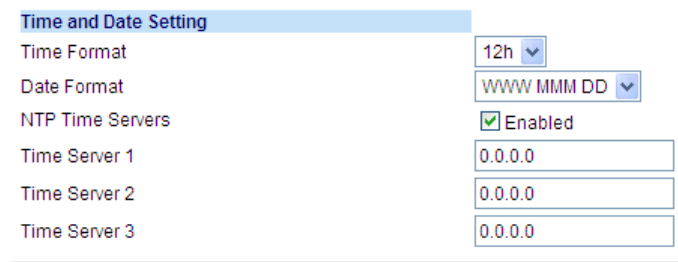
Remarque : Les serveurs horaire sont activés par défaut. Les serveurs horaire peuvent être activés ou désactivés uniquement depuis l'interface utilisateur Web Mitel.

6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour enregistrer la configuration du Serveur NTP.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date.**



Time and Date Setting	
Time Format	12h
Date Format	WWW MMM DD
NTP Time Servers	☒ Enabled
Time Server 1	0.0.0.0
Time Server 2	0.0.0.0
Time Server 3	0.0.0.0

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - **12h** (format 12 heures) (par défaut)
 - **24h** (format 24 heures)



Remarque : L'heure et le format d'heure configurés s'affichent sur l'écran libre du téléphone.

3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ- MM-AA
 - AAAA-MM-JJ
 - AAAA/MM/JJ
 - JJ/MM/AA
 - JJ-MM-AA
 - MM/JJ/AA
 - MMM JJ
 - JJ MMM AAAA
 - SSS JJ MMM
 - JJ MMM
 - JJ.MM.AAAA



Remarque : La date et le format de date configurés s'affichent sur l'écran libre du téléphone.

4. Dans le champ **Serveurs horaire NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le serveur par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaire primaire, secondaire et tertiaire.



Remarque : Les serveurs horaire ne peuvent être entrés que si l'option Serveurs horaire NTP est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

LANGUE

Le téléphone IP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous spécifiez une langue, tous les écrans (menus, services, options, paramètres de configuration, etc.) seront affichés dans cette langue. Le téléphone IP prend en charge les langues suivantes :

- Français
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français (Canada)
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais (Brésil)
- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc

Vous pouvez également configurer la langue à utiliser lors de la saisie des valeurs dans l'interface Web Mitel et dans l'interface du téléphone IP.

SPÉCIFIER LA LANGUE À UTILISER

Une fois que votre administrateur système a mis les kits linguistiques à votre disposition sur votre téléphone, vous pouvez spécifier la langue à utiliser sur le téléphone et/ou l'interface Web Mitel.



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour ouvrir la liste des Options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Langue**.
4. Sélectionnez **l'écran Langue**.
La langue configurée apparaît avec une coche désignant la langue utilisée dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
5. À l'aide des touches ▼ and ▲ faites défiler les différentes options de langues.



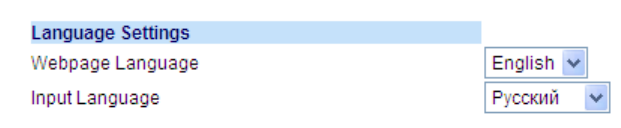
Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour configurer la langue du téléphone. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affiche tous les menus dans la langue sélectionnée.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface Web Mitel.



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface Web Mitel affichera tous les écrans dans la langue choisie.



Remarque : Il faut que les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

LANGUE DE SAISIE

Le téléphone 6865i prend en charge la saisie de caractères et de texte dans plusieurs langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe et les langues nordiques). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone. Vous pouvez configurer la fonction **Langue de saisie** dans l'interface utilisateur Web Mitel ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6865i.

Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier

Anglais (par défaut)

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,'&()\$!	1.;=_,'&()\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqr7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Français

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2ÂÂÇÁÁÆ	abc2ââçááæ
3	DEF3ÉÊËË	def3éèèè
4	GHI4ÏÏ	ghi4ïï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔÖ	mno6ñóôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úùûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Espagnol

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2ÁÂÇ	abc2áâç
3	DEF3ÉÊ	def3éè
4	GHI4ÍÏ	ghi4íï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔ	mno6ñóô
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Allemand

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,'&()\$!	1.;=_,'&()\$!
2	ABC2ÄÄ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Italien

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,'&()\$!	1.;=_,'&()\$!
2	ABC2ÀÇ	abc2àç
3	DEF3ÈÈÈ	def3èèè
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Portugais

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2ÁÀÃÄÇ	abc2áàãäç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

Russe

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЗ3DEF	деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхцч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЬЗЮЯ9WXYZ	ьзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

Nordique

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,'&()\$!	1.;=_,'&()\$!
2	ABC2ÄÅ/ÆÀ	abc2ääæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

Configurer la langue de saisie à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie**. La langue de saisie par défaut est l'anglais.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour ouvrir la liste des Options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Langue**.
4. Sélectionnez **Langue de saisie**.
Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser lors de la saisie de texte et de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Valeurs acceptées :
 - Anglais (par défaut)
 - Français (français)
 - Español (espagnol)
 - Deutsch (allemand)
 - Italiano (italien)
 - Português (Portugais)
 - Русский (Russe)
 - Nordique



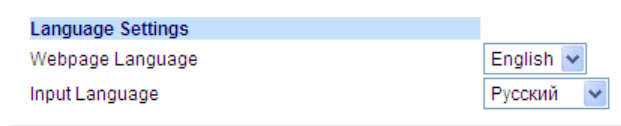
Remarque : Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

5. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ►**Déf** pour configurer une langue de saisie.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :

- Anglais (par défaut)
- Français (français)
- Español (espagnol)
- Deutsch (allemand)
- Italiano (italien)
- Português (Portugais)
- Русский (Russe)
- Nordique



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface Web Mitel et l'interface du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

JEU DE CARACTÈRES LATIN2

Le téléphone 6865i prend également en charge les langues multinationales (Latin2) ISO 8859-2 lors de l'affichage et de la saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel. UTF-8 est également compatible avec le codage XML sur les téléphones IP.

Le tableau suivant illustre le jeu de caractères Latin2 utilisé sur le téléphone 6865i IP.

	-0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-A	-B	-C	-D	-E	-F
A-	NBSP	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Ş	Š	Ŝ	Ť	Ž	ŠHY	Ž	Ž	
	00A0	0104	02D8	0141	00A4	013D	015A	00A7	00A8	0160	015E	0164	0179	00AD	017D	017B
	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175
B-	°	à	á	â	ã	ä	å	ş	š	ŝ	ť	ž	š	ž	ž	
	00B0	0105	02D9	0142	00B4	013E	015B	02C7	00B8	0161	015F	0165	017A	02DD	017E	017C
	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191
C-	Ř	Á	Â	Ã	Ä	Å	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ě	Ě	Í	Î	Ď
	0154	00C1	00C2	0102	00C4	0139	0106	00C7	010C	00C9	0118	00CB	011A	00CD	00CE	010E
	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207
D-	Đ	Ñ	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ů	Ü	Ý	Ť	ß
	0110	0143	0147	00D3	00D4	0150	00D6	00D7	0158	016E	00DA	0170	00DC	00DD	0162	00DF
	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223
E-	í	á	â	ã	ä	å	í	ć	ç	č	é	ę	ě	ě	í	î
	0155	00E1	00E2	0103	00E4	013A	0107	00E7	010D	00E9	0119	00EB	011B	00ED	00EE	010F
	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239
F-	đ	ñ	ň	ó	ô	õ	ö	÷	ř	ů	ú	ů	ü	ý	ť	·
	0111	0144	0148	00F3	00F4	0151	00F6	00F7	0159	016F	00FA	0171	00FC	00FD	0163	02D9
	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255

MOT DE PASSE UTILIS

Ce menu vous permet de modifier le mot de passe pour votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous seul puissiez modifier les réglages de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

PROGRAMMER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Mot de passe**.
3. Lorsque l'invite **Mot Passe actuel** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche ou sélectionnez ▼**Terminé**.
4. Lorsque l'invite **Nouveau MPasse** s'affiche, entrez votre nouveau mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche ou sélectionnez ▼**Terminé**.
5. Lorsque l'invite **Confirmer MPasse** s'affiche, entrez de nouveau votre nouveau mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche ou sélectionnez ▼**Terminé**. Le message **Mot de passe modifié** s'affiche.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe utilis**.

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

.....

New Password

.....

Password Confirm

.....

Save Settings

2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.



Remarque : Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide.

3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, resaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.

5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RÉINITIALISER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe d'origine dont le champ est vide (pas de mot de passe). Vous pouvez uniquement réinitialiser un mot de passe utilisateur dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

Phone Lock

Lock or unlock the phone

Emergency Dial Plan

911|999|112|110

Lock the phone?

Lock

Reset User Password

Reset

Save Settings

2. Cliquez dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur**, cliquez sur **Réinit**.
L'écran suivant s'affiche :

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

.....

New Password

.....

Password Confirm

.....

Save Settings

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez un nouveau mot de passe utilisateur.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, resaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

REDÉMARRER VOTRE TÉLÉPHONE

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur système ou si votre appareil a un comportement inattendu.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste d'options.
2. Sélectionnez **Redémarrer tél.**
3. Appuyez sur **#confirmer** pour valider le redémarrage du téléphone. Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur la touche **◀ Annuler** pour annuler l'opération.



Remarque : Votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage et de téléchargement.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Réinit.**

Reset

Phone

Restart Phone

Restart

2. Cliquez sur **Redémarrer.**
3. Cliquez **OK** sur l'invite de confirmation.

IDENTIFIANTS



Remarque : Menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

Certaines fonctionnalités (telles que Annuaire LDAP, Annuaire Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi, etc.) requièrent une authentification sur des serveurs externes avant de pouvoir les utiliser. Le menu d'options **Identifiants** vous permet de saisir vos informations d'identification personnelles pour ces fonctionnalités respectives.

SAISIR LES NOMS D'UTILISATEUR/MOTS DE PASSE ET TESTER LA CONNEXION À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Identifiants**.
3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder à la fonctionnalité souhaitée, puis sélectionnez la touche ► **Entrer**.
4. Appuyez sur la touche ▼ pour accéder à l'écran Nom utilisateur, puis sélectionnez la touche ► **Entrer**.
5. À l'aide des touches du clavier, saisissez votre nom d'utilisateur et sélectionnez ► **Déf.**



Remarque : La touche ◀ permet d'effectuer un retour arrière.

6. Appuyez sur la touche ▼ pour accéder à l'écran MdPasse, puis sélectionnez la touche ► **Entrer**.
7. À l'aide des touches du clavier, saisissez votre mot de passe et appuyez sur le bouton ou sélectionnez ► **Déf.**



Remarque : La touche ◀ permet d'effectuer un retour arrière.

RÉPERTOIRE

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. Vous pouvez également configurer l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom. Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers Répertoire au sein de ce menu.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à “[Répertoire](#)” à la [page 132](#).

CONFIGURER LES OPTIONS D'AFFICHAGE ET DE TRI D'UN RÉPERTOIRE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Répertoire**.
3. Accédez à **Affichage du nom** et sélectionnez ► **Entrer**.
4. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir l'affichage du nom souhaité, puis appuyez sur le bouton  ou sélectionnez ► **Déf**.
L'affichage du nom que vous avez sélectionné est appliqué immédiatement au téléphone.
5. Accédez à **Préférences de tri** et sélectionnez ► **Entrer**.
6. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir la préférence de tri souhaitée, puis appuyez sur le bouton  ou sélectionnez ► **Déf**.
La préférence de tri que vous avez sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone.

ACTIVER/DÉSACTIVER DES RÉPERTOIRES ET RENOMMER DES ÉTIQUETTES À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP



Remarque : Cette option n'est disponible que si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Répertoire**.
3. Accédez à **Sources externes** et sélectionnez ► **Entrer**.
4. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder à la liste des sources de répertoires souhaitée, puis sélectionnez la touche ► **Entrer**.
5. Accédez à **Etat** et appuyez sur la touche ► **Entrer**.
6. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour choisir l'état souhaité, puis appuyez sur le bouton  ou sélectionnez ► **Déf**.
L'état que vous avez sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone.
7. Accédez à **Étiquette** et appuyez sur la touche ► **Entrer**.
8. À l'aide des touches du clavier, saisissez votre nouvelle étiquette et appuyez sur le bouton  ou sélectionnez ► **Déf** une fois l'opération terminée.
La nouvelle étiquette est immédiatement appliquée au téléphone.



Remarque : La touche ◀ permet d'effectuer un retour arrière.

VERROU. TÉL.

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande *Options* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- Commande *Mode d'exploitation* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel.
- Touche configurée sur le téléphone Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche verrouiller/déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à "[Touche de verrouillage du téléphone](#)" à la [page 108](#).

Dans l'interface Web Mitel, la commande *Mode d'exploitation* > *Verrou. tél.* vous permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- Réinitialiser un mot de passe utilisateur En cliquant sur la touche **Réinit** dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur**, vous accédez à un écran qui vous permet d'entrer et d'enregistrer un nouveau mot de passe.
- Définir un plan de numérotation d'urgence. Les plans de numérotation d'urgence possibles sont 911, 999, 112, 110 ou tout ce qui précède. Le plan de numérotation d'urgence est 911|999|112|110.

Les procédures suivantes portent sur le verrouillage du téléphone, la configuration d'un plan de numérotation d'urgence et la réinitialisation du mot de passe utilisateur.

VERROUILLER/DÉVERROUILLER UN TÉLÉPHONE

Utilisez la procédure suivante pour verrouiller un téléphone IP en vue de prévenir une utilisation illicite ou la modification de sa configuration.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Verrouillage du téléphone

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Verrou. tél.**.
3. À l'invite **Verrouiller tél?**, sélectionnez ► **Oui**.
Le message **Tél. verrouillé** s'affiche.



Remarque : Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrouiller**.

Déverrouillage du téléphone

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur la touche programmable **Verrouiller** configurée).
2. Lorsque l'invite **Mot de passe:** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Entrer**.
Le téléphone se déverrouille.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Verrouiller le téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél..**

2. Dans le champ **Verrouiller tél?**, cliquez sur **Verrou.**
Le téléphone se verrouille de manière dynamique et affiche le message suivant :
Tél. verrouillé.

Déverrouillage du téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél..**
2. Dans le champ **Déverrouiller le téléphone?**, cliquez sur **Déverrouill..**
Le téléphone se déverrouille de manière dynamique et affiche le message suivant :
Téléphone déverrouillé.

PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface Web Mitel uniquement.



Remarque : Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

NUMÉRO D'URGENCE	DESCRIPTION
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen orient et en Amérique du Sud.

DÉFINIR UN PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél..**

Phone Lock

[Lock or unlock the phone](#)

[Emergency Dial Plan](#)

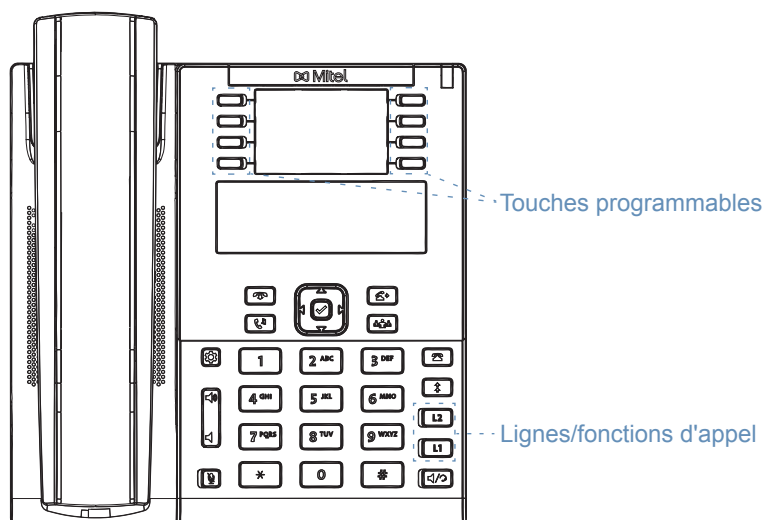
[Lock the phone?](#)

[Reset User Password](#)

2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un | entre chaque numéro d'urgence. Exemple:
911|110
La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence sur votre téléphone.

TOUCHES DE LIGNES ET TOUCHES PROGRAMMABLES

Ce chapitre décrit les multiples touches de lignes/fonctions d'appel (L1 et L2), ainsi que les touches programmables à personnaliser situées au-dessus de l'écran LCD du téléphone.



TOUCHES DE LIGNES MULTIPLES ET DE FONCTIONS D'APPELS

Le téléphone 6865i dispose de 2 touches de ligne fixe/de fonction d'appel équipées chacune d'un témoin d'état. Ces touches et voyants de ligne/fonctions d'appel peuvent représenter des lignes physiques ou des appels d'un groupe dont fait partie votre poste. En appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel, vous vous connectez à la ligne ou à l'appel qu'elle représente. Le voyant de ligne/d'appel indique l'état de cette ligne ou de cet appel. Lorsque vous décrochez, le téléphone sélectionne automatiquement une ligne pour vous.

COMPOORTEMENT DES DEL DE LIGNES ET DE FONCTIONS D'APPELS

ETAT DES LIGNES ET APPELS

Désactivé	Ligne libre ou aucune activité de communication
Le voyant clignote rapidement	Sonnerie
Le voyant est allumé en permanence	Connecté
Le voyant clignote lentement	Mise en garde

Lorsque vous avez plusieurs communications en cours, vous pouvez utiliser les touches de navigation gauche et droite (◀ et ▶) pour accéder aux différents écrans d'appel à gauche et à droite. L'écran indique la ligne à laquelle l'information d'appel se réfère (L1 à L24), l'Id appelant (nom et numéro si disponible), l'état de l'appel et la temporisation spécifique à cet appel.

TOUCHES PROGRAMMABLES

Il existe huit touches multi-fonctionnelles sur le téléphone 6865i qui sont programmables.



Remarques :

1. Si les modules d'extension M680i sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 16 touches afficheur supplémentaires sur chaque module d'extension M680i.
2. Si les modules d'extension M685i sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 84 touches afficheur supplémentaires sur chaque module d'extension M685i.
3. Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 modules d'extension sur chaque téléphone IP 6865i. Pour de plus amples informations sur les modules d'extension, reportez-vous à "[Modules d'extension M680i et M685i](#)" à la [page 200](#).

Vous pouvez uniquement utiliser l'interface Web Mitel pour configurer les fonctions des touches. Le tableau ci-après répertorie les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction :

FONCTION DE LA TOUCHE

DESCRIPTION

Aucun	Indique que cette touche n'a aucune fonction assignée.
Ligne	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation d'une ligne
numérotation directe	Indique que la touche est configurée pour la numérotation directe
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).
BLF (Busy Lamp Fields, Tableau de voyants d'occupation)	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF.
BLF/Liste	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF/Liste.
Distribution automatique des appels (ACD)	(Pour les gestionnaires d'appels Syllantro) Indique que la touche est configurée pour autoriser les gestionnaires d'appels Syllantro à distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Flash	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Décrocher	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.

FONCTION DE LA TOUCHE	DESCRIPTION
Dernier rappel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.
Champ d'occupation/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche BLF et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter la fonction champ d'occupation (BLF), ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer les appels.
Numérotation directe/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation rapide simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Numérotation directe/Conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation rapide et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.
Numérotation directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe pour un compte de messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour surveiller et appeler un compte de messagerie vocale. Si vous configurez plusieurs touches Numérotation directe/MWI, vous pouvez alors surveiller et appeler plusieurs comptes de messagerie vocale.
Répertoire (touche 7 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtre	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Services pour assistant et responsable, voir “Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks” à la page 183 .
La liste d'appelants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste d'appels.
Touche de recomposition d'un numéro	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste de recomposition.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Intercom	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Services	Indique que cette touche est configurée pour accéder aux services tels que Répertoire, Liste appelants, Messagerie vocale ou toute autre application XML configurée par votre administrateur système.
Verrou. tél.	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.
Recherche	Indique que la touche est configurée comme touche de Recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (Real Time Transport Protocol, protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurée sans impliquer la signalisation SIP.

FONCTION DE LA TOUCHE	DESCRIPTION
Sauver (touche 5 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour être dédiée à la fonction d'enregistrement.
Effacer (touche 6 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour être dédiée à la fonction d'effacement.
Connexion	Indique que la touche est configurée comme touche de connexion Visitor Desk Phone (VDP). Contactez votre administrateur système pour obtenir des informations sur la fonction VDP et en connaître la disponibilité.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée pour être dédiée à la fonctionnalité d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone n'émet la tonalité configurée qu'une seule fois lorsqu'il reçoit un appel entrant. Si vous appuyez sur la touche Discret, vous pouvez alors activer ou désactiver cette fonctionnalité.



Remarque : Les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

TOUCHE DE LIGNE

Vous pouvez configurer une touche programmable comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone 6865i. Cette touche fonctionnera comme une ligne avec le même comportement qu'une touche de ligne fixe (L1 et L2). Pour de plus amples informations sur le comportement des touches de **ligne**, reportez-vous à [“Touches de lignes multiples et de fonctions d'appels”](#) à la [page 57](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE LIGNE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Line		3
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs admises : de **3** à **24**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs admises : de **3** à **24**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6865i pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou pour accéder rapidement à des fonctions telles que Id appelant (*69) ou Messagerie vocale.

Vous pouvez configurer la fonction Numérotation directe dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel.



Remarque : Vous pouvez utiliser une touche de numérotation rapide en cours de communication en plaçant la communication en maintien, puis en appuyant sur la touche de numérotation rapide.

Procédures pour créer des touches de numérotation directe :

- À l'aide de l'interface Web Mitel sous les menus :
 - Mode d'exploitation > Touches programmables
 - Mode d'exploitation > Touches numéros directs
- En appuyant et maintenant enfoncée une touche programmable ou une touche du clavier
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via :
 - Options > Préférences > Modif NumRapide

PRÉFIXE DE NUMÉROTATION DIRECTE

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation rapide. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface Web Mitel :

Touche 1

Type: numérotation directe

Valeur : 1234567+

Ligne : 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérottera automatiquement le préfixe puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier du téléphone.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6865i.

APPUYER ET MAINTENIR UNE TOUCHE POUR CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE (APPLICABLE AUX TOUCHES PROGRAMMABLES ET AUX TOUCHES DU CLAVIER)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable ou une touche du clavier déclenche une fonction de numérotation directe.



Remarque : Pour créer une touche de numérotation rapide sur le téléphone IP, vous devez sélectionner une touche sans fonction pré-assignée (la touche doit être configurée avec le paramètre **Aucun**).



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable ou une touche numérique pendant trois secondes. L'invite **Entrez numéro>** s'affiche à l'écran.

Speeddial
Enter Number>

2. Entrez un numéro de téléphone ou de poste pour l'assigner à cette touche de numérotation rapide.

L'exemple suivant illustre l'écran qui s'affiche:

333_
▲Cancel ▶Save

3. Appuyez sur ▶**Sauver** pour enregistrer le numéro sous forme de touche de numérotation rapide.

Le téléphone assigne automatiquement la touche de numérotation rapide par défaut à la ligne 1 si disponible. Pour sélectionner une autre ligne, utilisez les touches de navigation ▼ et ▲.

Line:1
▲▼Change
◀Cancel ▶Save

4. Appuyez sur ▶**Sauver** pour mémoriser la touche de numérotation rapide avec la ligne spécifiée.

CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE À L'AIDE DE L'OPTION MODIFIER NUMÉROTATION RAPIDE

Vous pouvez créer une touche de numérotation rapide à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Préférences > Modif NumRapide*.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Modif NumRapide**.

L'invite suivante s'affiche :

Appui NumRapide



Remarque : Si vous sélectionnez une touche déjà configurée comme touche de numérotation rapide, les informations de numérotation directe s'affichent et vous pouvez alors les modifier.

4. Appuyez sur une touche programmable ou une touche du clavier non configurée.

Speeddial
Enter Number>

5. Entrez un numéro de téléphone ou de poste pour l'assigner à cette touche de numérotation rapide.
L'exemple suivant illustre l'écran qui s'affiche:

333_
▲Cancel ▶Save

6. Appuyez sur la touche ▶ **Sauver** pour enregistrer le numéro sous forme de touche de numérotation rapide. Le téléphone assigne automatiquement la touche de numérotation rapide par défaut à la ligne 1 si disponible. Pour sélectionner une autre ligne, utilisez les touches de navigation ▼ et ▲.

Line:1
▲▼Change
◀Cancel ▶Save

7. Appuyez sur ▶ **Sauver** pour mémoriser la touche de numérotation rapide avec la ligne spécifiée.

CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE À L'AIDE D'UNE TOUCHE PROGRAMMABLE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial ▼	123456+	1 ▼
2	None ▼		1 ▼
3	None ▼		1 ▼
4	None ▼		1 ▼
5	Save ▼		global ▼
6	Delete ▼		global ▼
7	Directory ▼		1 ▼
8	Services ▼		global ▼

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Numérotation directe** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs possibles : **1** à **24**.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Numérotation directe** à appliquer à la touche.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
10. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Entrées de **1** à **24** possibles.
11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE À L'AIDE DE L'OPTION TOUCHES NUMÉROS DIRECTS DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches numéros directs**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **24**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs possibles : **1** à **24**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

MODIFIER LES TOUCHES DE NUMÉROTATION RAPIDE

Sur le téléphone 6865i, vous pouvez modifier une touche de numérotation rapide en procédant de l'une des façons indiquées ci-après :

- À l'aide de l'interface Web Mitel sous le menu :
 - Mode d'exploitation > Touches programmables
 - Mode d'exploitation > Touches numéros directs
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via :
 - Options > Préférences > Modif NumRapide.



Remarque : Une touche de numérotation rapide doit être configurée sur le téléphone pour pouvoir être modifiée.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Modif NumRapide**.
4. Appuyez sur une touche de numérotation rapide pour la modifier.
L'écran de modification de la numérotation directe s'affiche.



Remarques :

1. Si une touche du clavier est configurée en tant que touche de numérotation rapide, appuyer sur le numéro applicable pendant le processus de modification de la numérotation rapide affiche également l'écran de modification correspondant. L'écran de modification permet de changer la configuration du **numéro direct** et de la **ligne**.
2. Si vous appuyez sur une touche qui n'est PAS configurée en tant que touche de numérotation rapide, le téléphone affiche le message **Touche non valide**. Toutefois, si vous appuyez et maintenez enfoncée une touche du clavier vide ou une touche programmable qui est configurée avec le paramètre **Aucun**, le processus d'ajout d'une touche de numérotation rapide se déclenche pour vous permettre de configurer une nouvelle touche de numérotation rapide.

5. Modifiez la configuration de la numérotation directe et appuyez sur ► **Sauver**.



Remarques :

1. Vous pouvez annuler à tout moment le processus de modification de la numérotation directe sans enregistrer les modifications en appuyant sur la touche .
2. Sur le téléphone 6865i, vous pouvez supprimer la touche de numérotation rapide en effaçant les chiffres du numéro direct (laissez le champ de valeur vide), puis en appuyant sur ► **Sauver**. Utilisez la touche fléchée ◀ pour effacer les chiffres.

MODIFICATION DE LA NUMÉROTATION DIRECTE SUR UNE TOUCHE PROGRAMMABLE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speedial	123456+	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

2. Sélectionnez la touche configurée pour la numérotation directe.

3. Dans le champ **Valeur**, modifiez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Si nécessaire, dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Entrées de **1** à **24** possibles.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.



Remarque : Vous pouvez supprimer une touche de numérotation rapide en appliquant au champ **Type** le paramètre **Aucun**.

MODIFIER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE À L'AIDE DE L'OPTION TOUCHES NUMÉROS DIRECTS DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches numéros directs**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **24**.
3. Modifiez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs possibles : **1** à **24**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE NE PAS DÉRANGER (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche **NPD** vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. La seconde ligne de l'écran du téléphone IP indique si le DND est activé.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le DND est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à [“Configuration NPD”](#) à la page 144.

CONFIGURER UNE TOUCHE NPD



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Do Not Disturb		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Ne pas déranger**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer la configuration de la touche **NPD**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre 1 et 16 (M680i) ou 84 (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE CHAMP D'OCCUPATION



Remarque : La disponibilité de la fonctionnalité BLF dépend de votre gestionnaire d'appels. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Cette fonctionnalité permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Le champ d'occupation surveille ainsi l'état (occupé ou veille) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone par un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la DEL de la touche **BLF** sur le téléphone du superviseur est éteinte. Si le collègue est en ligne ou décroche le téléphone pour passer un appel, la DEL de la touche **BLF** sur le téléphone du superviseur s'allume sans clignoter pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée.



Remarque : Vous pouvez également utiliser la touche configurée BLF pour composer automatiquement le poste avec BLF. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

CONFIGURER UNE TOUCHE BLF DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF	4000	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **BLF** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.

5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE BLF/LISTE



Remarque : Utilisable uniquement avec la plate-forme BroadSoft BroadWorks version 13 ou supérieure. Votre administrateur système doit avoir activé au préalable BLF/Liste sur le gestionnaire d'appels BroadWorks. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

La fonctionnalité BLF/Liste sur le téléphone IP a été spécifiquement conçue pour prendre en charge la fonction de champ d'occupation BroadSoft BroadWorks version 13.

Elle permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis via le portail Web BroadWorks.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction BLF/Liste prend également en charge l'état de sonnerie. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est libre, la DEL de la touche correspondante est éteinte. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la DEL de la touche correspondante clignote. Enfin, lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la DEL de la touche correspondante devient fixe.



Remarques :

1. Vous pouvez utiliser la touche configurée BLF/Liste pour composer automatiquement le poste configuré.
2. La fonctionnalité BLF BroadWorks n'est pas la même que la fonction d'appel partagé (SCA) BroadWorks et ne permet pas la prise de contrôle du poste surveillé.

CONFIGURER UNE FONCTIONNALITÉ BLF/LISTE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Si vous programmez une touche pour la fonction BLF/Liste, vous devez également entrer une **URI BLF/Liste** sous *Mode d'exploitation > Touches programmables > Services*. L'**URI BLF/Liste** est le nom de la liste BLF défini sur la page BLF BroadSoft BroadWorks d'un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI BLF/Liste** doit correspondre au nom de liste configuré. Dans le cas contraire, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du 6865i et la fonctionnalité est désactivée.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF/List		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

sip:9@192.168.104.13

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez l'option **BLF/Liste** (BroadSoft BroadWorks).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**



Remarque : Les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

5. Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page champ d'occupation BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :

- Général.
- 1 à 24



Remarque : Le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

8. Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page champ d'occupation BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO)

Le téléphone 6865i prend en charge la distribution automatique des appels (ACD) pour les gestionnaires d'appels Sylantro. La fonctionnalité ACD permet au gestionnaire d'appels Sylantro de distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents).

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité ACD sur un téléphone IP, vous devez d'abord configurer la fonction **ACD** sur une touche. Lorsque vous souhaitez vous inscrire dans une file d'attente (pour recevoir des appels entrants), appuyez sur la touche **ACD** et l'interface utilisateur du téléphone IP vous invite à vous connecter. Une touche **Dispo** s'affiche pour vous permettre de rendre votre téléphone disponible et accepter ces appels.

Si vous êtes en cours de communication ou si vous manquez un appel, le serveur change automatiquement l'état du téléphone en indisponible. Le serveur met à jour sa base de données avec cette nouvelle information et ne distribue plus d'appels vers le téléphone. Le téléphone reste dans cet état indisponible jusqu'à ce que :

- Vous vous rendiez de nouveau disponible en appuyant sur la touche **Dispo**.
- Une temporisation ACD (configurée par votre administrateur système) arrive à expiration.

Vous pouvez aussi choisir de modifier manuellement l'état du téléphone en indisponible en appuyant sur la touche **NonDisp** sur le téléphone.

La DEL de la touche ACD change lorsque vous vous connectez à la file d'attente et êtes disponible pour prendre des appels. Elle change de nouveau si vous êtes occupé avec un appel en cours. Le tableau ci-dessous indique l'état de la DEL qui peut s'afficher sur le téléphone IP.

ETAT CONNECTÉ ET DISPONIBLE

DEL rouge constant

ETAT INDISPONIBLE

DEL rouge clignotant

DÉCONNECTÉ

DEL éteinte



Remarque : Il est recommandé de ne pas configurer plus d'une touche **ACD** ou touche programmable par téléphone IP.

CONFIGURER UNE TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) À L'AIDE DE L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Auto call distribution ▼		1 ▼
2	None ▼		1 ▼
3	None ▼		1 ▼
4	None ▼		1 ▼
5	Save ▼		global ▼
6	Delete ▼		global ▼
7	Directory ▼		1 ▼
8	Services ▼		1 ▼

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Distribution automatique d'appels**.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Entrées de **1** à **24** possibles.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Valeurs admises de **1** à **24**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

UTILISER LA TOUCHE ACD

Utilisez la procédure suivante pour se connecter à une file d'attente téléphonique depuis votre téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Vérifiez avec votre administrateur quelle file d'attente est reliée à votre touche **ACD**.
2. Appuyez sur la touche **ACD** de votre téléphone IP.
3. Appuyez sur ► **Connex.** pour vous connecter à la file d'attente.
4. Pour que votre téléphone soit disponible dans la file d'attente, appuyez sur ▼ **Dispo.**
Si l'état de votre téléphone est Disponible, le serveur commence à distribuer des appels en provenance de la file d'attente vers votre téléphone IP. Vous devez changer manuellement l'état en Disponible pour commencer à recevoir des appels.
5. Pour suspendre momentanément la réception d'appels, appuyez sur ▼ **NonDisp.**
Si vous êtes en ligne (ou si vous manquez un appel acheminé vers votre téléphone), l'état de votre appareil passe automatiquement à Non disponible. Votre téléphone reste à l'état non disponible jusqu'à ce que l'un des événements suivants intervienne :
 - Vous utilisez l'interface utilisateur du téléphone IP pour commuter manuellement l'état du téléphone en disponible.

ou

 - La temporisation de disponibilité de votre téléphone IP expire. Cette fonction intervient uniquement si votre administrateur a configuré une temporisation de disponibilité automatique sur votre téléphone IP. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.
6. Appuyez sur ► **Déconnexion** pour vous déconnecter de la file d'attente.
Le serveur ne distribuera plus d'appels vers votre téléphone IP.

TOUCHE XML

Le téléphone IP 6865i propose une fonctionnalité nommée **XML** (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des applications XML personnalisées et les charger sur votre téléphone IP. Ces services incluent, par exemple, les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés. Vous ne pouvez configurer une application XML que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface Web Mitel. Sous *Mode d'exploitation > Touches programmables*, vous pouvez assigner le type **XML** à une touche.

Après avoir configuré la touche **XML**, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP pour accéder aux applications XML.



Remarque : Les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Vous pouvez également spécifier une URI XML et un titre Services utilisant les champs XML suivants :

- URI application XML
- Titre application XML

L'**URI application XML** est l'URI chargée par votre téléphone lors de l'accès aux services XML via le menu Services. Contactez votre administrateur système pour l'URI XML applicable à saisir dans le champ URI application XML.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour l'URI applicable à saisir dans ce champ.

Si vous utilisez la touche Services pour accéder aux fonctionnalités XML, le **titre de l'application XML** correspond à l'intitulé qui s'affiche dans le menu Services de l'interface utilisateur du téléphone IP.

CONFIGURER UNE TOUCHE XML



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	XML	http://192.168.0.120/xml/menu/menu.php?source=a	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Services

XML Application URI:	http://192.168.0.120/xml/menu/menu.php?source=a
XML Application Title:	XML Menu
BLF List URI:	

Save Settings

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **XML** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarques :

1. Contactez votre administrateur système pour la valeur appropriée à saisir dans le champ Valeur.
2. Lorsque vous spécifiez plusieurs URI dans le champ **Valeur**, une liste d'applications XML s'affiche pour effectuer une sélection après avoir appuyé sur la touche **XML**.
5. Pour accéder aux services XML via le menu Services, dans le champ **URI application XML**, entrez l'URI application XML fournie par votre administrateur système.
6. Dans le champ **Titre application XML**, entrez le titre de l'application XML que vous souhaitez afficher comme titre du menu Services sur votre téléphone.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).

9. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **XML** à appliquer à la touche.

10. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarques :

1. Contactez votre administrateur système pour la valeur appropriée à saisir dans le champ Valeur.
2. Lorsque vous spécifiez plusieurs URI dans le champ **Valeur**, une liste d'applications XML s'affiche pour effectuer une sélection après avoir appuyé sur la touche **XML**.

11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

ACCÈS AUX APPLICATIONS XML

Le service personnalisé est opérationnel dès lors que des applications ont été enregistrées sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder aux applications XML.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche configurée pour l'application XML sur le téléphone 6865i.
2. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les applications XML.
3. Pour les services de menu et de répertoire, vous devez sélectionner un service chargé d'afficher les informations pour ce service personnalisé. Les services message s'affichent sur l'écran quand on appuie sur cette touche. Pour les services de saisie utilisateur, suivez les invites correspondantes.
4. Pour quitter l'écran XML, appuyez sur la touche .

TOUCHE FLASH

Sur votre téléphone 6865i, vous pouvez configurer une touche programmable pour générer un événement flash lorsque celle-ci est activée. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).

CONFIGURER UNE TOUCHE FLASH



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Flash		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE SPRECODE

Vous pouvez configurer une touche programmable pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche sprecode *82 active automatiquement un service offert par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

CONFIGURER UNE TOUCHE SPRECODE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Sprecode	*82	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
4. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
8. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

1. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER

Votre téléphone 6865i possède une fonctionnalité Parquer et Décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire. Le téléphone IP prend en charge les fonctions Parquer/Décrocher sur les gestionnaires d'appel Asterisk, BroadWorks, Sylanro et ININ.

Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/récupérer:

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER DES TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Park	*68	1
2	Pickup	*88	1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.



Remarque : Le champ **Valeur** doit être configuré par l'administrateur.

4. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.

5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**.



Remarque : Le champ **Valeur** doit être configuré par l'administrateur.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
7. Cliquez sur **Réinit**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
10. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

11. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
12. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**.
13. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

14. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
15. Cliquez sur **Réinit**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

UTILISER LA FONCTION PARQUER / RÉCUPÉRER UNE COMMUNICATION PARQUÉE

Marche à suivre pour parquer une communication et récupérer une communication parquer sur le téléphone IP.

Parcage d'un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Opération à effectuer pour votre serveur spécifique:

ASTERISK

Le serveur annonce le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée. Une fois la communication parquée, appuyez sur la touche  pour achever le parcage.

BROADWORKS

Après avoir entendu le message d'accueil du serveur de parcage, entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication.

ASTERISK

SYLANTRO

Entrez le numéro du poste où vous voulez parquer la communication suivi de la touche #.

ININ

Entrez le numéro du poste où vous voulez parquer la communication suivi de la touche #.

Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.

En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

1. Décrochez le combiné.
2. Entrez le numéro du poste où la communication a été parquée.
3. Appuyez sur la touche **Décrocher**.
Si la récupération de la communication réussit, vous êtes relié au correspondant de la communication parquée.

TOUCHE DERNIER RAPPEL

L'interface Web Mitel vous permet d'appliquer la fonction Dernier rappel à une touche. Si vous configurez une touche avec cette fonction et que vous recevez un appel sur votre téléphone, vous pouvez appuyer sur cette touche après avoir terminé votre communication et raccroché ; votre poste rappellera le correspondant du dernier appel reçu. Lorsque le gestionnaire d'appels Sylantro détecte une demande de dernier rappel, il la transcrit et achemine l'appel vers le dernier appelant.

CONFIGURER UNE TOUCHE DERNIER RAPPEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Last Call Return		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer cette fonctionnalité.
Valeurs admises : de **1** à **24**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
8. Sélectionnez la ligne applicable à cette touche dans le champ **Ligne**.
Valeurs admises : de **1** à **24**.
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RENVOI

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi sur une touche programmable dans l'interface utilisateur Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel, lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est occupé ou à l'état Non réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction Renvoi, appuyez sur la touche **Renvoi** du téléphone. Les menus qui s'affichent dépendent du mode de Renvoi (**Compte** [par défaut], **Téléphone**, ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les modes de renvoi d'appel, reportez-vous à "Configuration Renvoi" à la [page 150](#).

CONFIGURER LE RENVOI D'APPEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Call Fwd		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

CHAMP D'OCCUPATION/TRANSFERT

La touche **BLF** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transf.** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **BLF/Transfert** associe les fonctionnalités de la touche **BLF** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction BLF avec une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité BLF/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à "[Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#)" à la [page 169](#).

TOUCHE BLF/TRANSFERT CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ

- BLF/Transfert et BLF : Une touche **BLF/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **BLF**. Les changements d'état du poste surveillé sont indiqués par la DEL de la touche.
- BLF/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant à nouveau sur la touche de la ligne.

- BLF/Transfert et Renvoi d'appel : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- BLF/Transfert et Numérotation directe : Lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont au repos, si l'on appuie sur la touche **BLF/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/TRANSFERT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF/Xfer	3500	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3 500, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3 500, par exemple).
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation directe. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à "[Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#)" à la [page 169](#).

TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : Lorsque le téléphone est à l'état libre, en appuyant sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : Lorsque le téléphone est connecté à un appel, si la touche **Numérotation directe/Transfert** est activée, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.

Si le transfert d'appel échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : Lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si la touche **Numérotation directe/Transfert** est activée, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	5551212	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (**5551212**, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3 600, par exemple).
10. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUMÉROTATION DIRECTE/CONF

Le téléphone 6865i permet de configurer une touche programmable comme touche de numérotation rapide de conférence (**Numérotation directe/Conf.**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro prédéfini sans quitter la communication.

Exemple : alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/Conf.** pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence.



Remarque : Lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/Conf.** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche programmable comme touche **Numérotation directe/conf.** et si vous actionnez cette touche en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. La communication active n'est pas gardée lorsque le numéro direct est composé.



Remarque : Cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

CONFIGURER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE/CONF



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Conf	5551212	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf.**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro ou le poste que vous voulez joindre à la conférence (5551212, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf..**
9. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **5551212**).
10. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUMÉROTATION DIRECTE/MWI

Le téléphone 6865i prend en charge l'enregistrement de messagerie vocale multiple à l'aide de la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité est utile pour surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe, ou pour accéder aux messages vocaux de votre responsable.

Si vous configurez une touche de « Numérotation directe/MWI » et que vous définissez des URI de messagerie vocale et d'appel, vous pouvez surveiller et écouter des messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Lorsque de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la DEL de la touche Numérotation directe/MWI correspondante s'allume.

Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITATION à l'URI d'appel configurée et vous avez la possibilité d'écouter les nouveaux messages. La touche Numérotation directe/MWI peut être configurée via l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/MWI



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speedial/MWI	+33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale séparées par un point-virgule, comme dans la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.



Remarques :

1. Comme le montre l'exemple précédent, les pauses et les chiffres DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
 2. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
 3. Si une seule URI est fournie, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel n'est pas définie.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
 6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre 1 et 16 (M680i) ou 84 (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.

9. Dans le champ **Valeur**, entrez l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale séparées par un point-virgule, comme dans la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.



Remarques :

1. Comme le montre l'exemple précédent, les pauses et les chiffres DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
2. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
3. Si une seule URI est fournie, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel n'est pas définie.

10. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.

Valeurs acceptées :

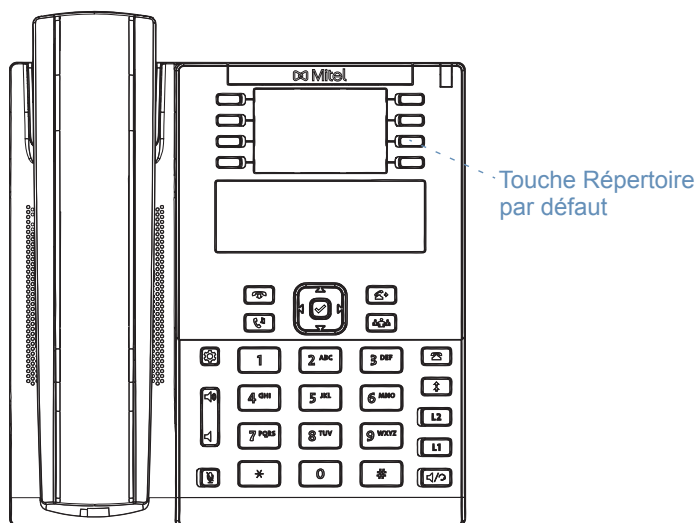
- Général.
- 1 à 24

11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RÉPERTOIRE

La fonctionnalité Répertoire vous permet d'enregistrer des numéros fréquemment appelés. La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.

Par défaut, la touche **Répertoire** est programmée sur la touche 7. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche programmable.



Remarque : Pour de plus amples informations sur le répertoire, reportez-vous à "Répertoire" à la [page 132](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE RÉPERTOIRE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Directory		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	Services		1

Touches programmables

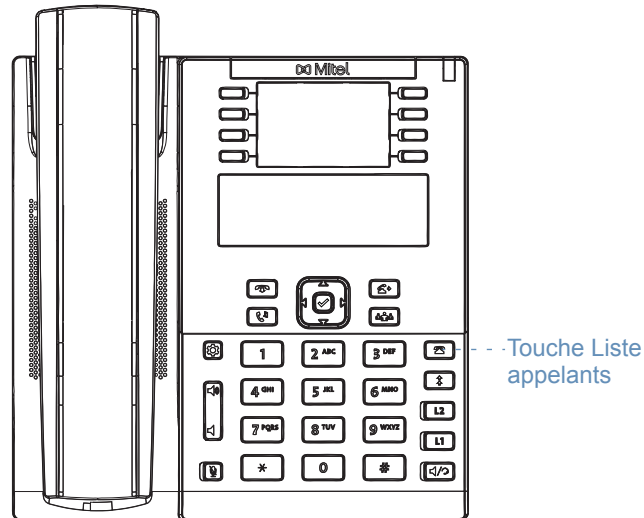
2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE LISTE APPELANTS

Par défaut, le téléphone 6865i dispose d'une touche **Liste appelants** dédiée. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Liste appelants** à n'importe quelle touche programmable.



La Liste appelants est un journal qui consigne tous les appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche Liste appelants pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre poste.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la liste d'appelants, reportez-vous à ["La liste d'appelants"](#) à la page 140.

CONFIGURER UNE TOUCHE LISTE D'APPELANTS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Callers List		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

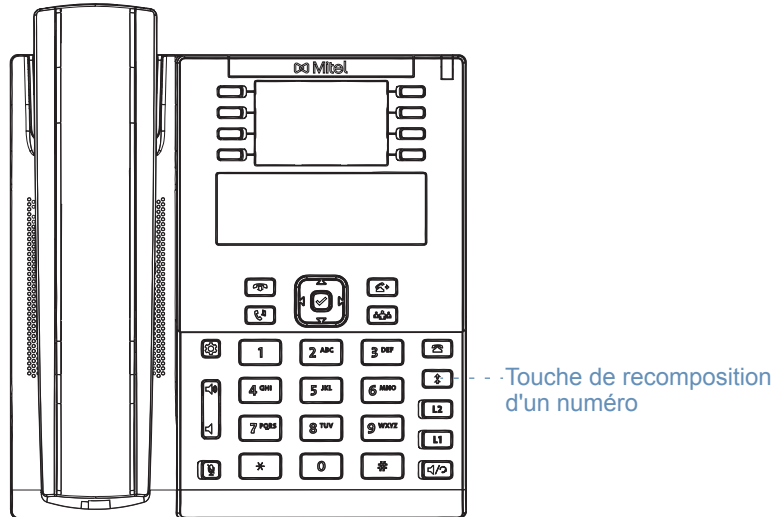
2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RECOMPOSER

Par défaut, le téléphone 6865i dispose d'une touche **Liste recomp** dédiée. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Liste recomp** à n'importe quelle touche programmable.



La liste de recomposition est un journal pouvant contenir vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer pour accéder à la liste des derniers appels passés.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Recomposer, reportez-vous à ["Touche de recomposition d'un numéro"](#) à la [page 119](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE RECOMPOSER



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Redial		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

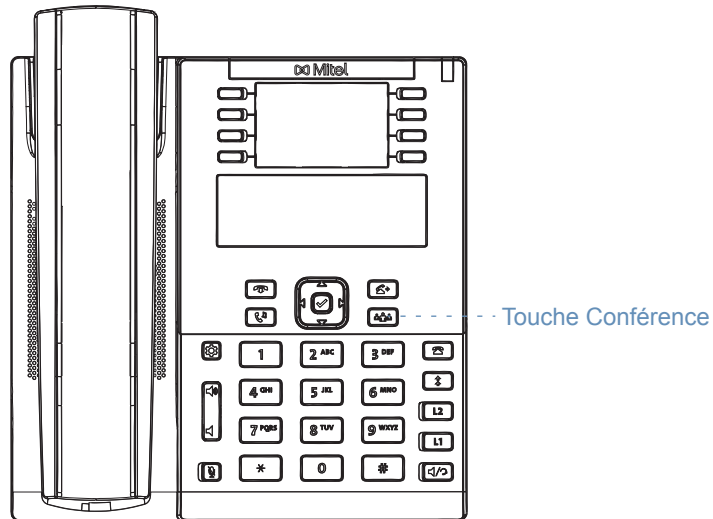
2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre 1 et 16 (M680i) ou 84 (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE CONFÉRENCE

Par défaut, le téléphone 6865i dispose d'une touche **Conférence** dédiée. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Conférence** à n'importe quelle touche programmable.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la création de conférences téléphoniques, reportez-vous à “Conférences” à la [page 126](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE CONFÉRENCE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Conference		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

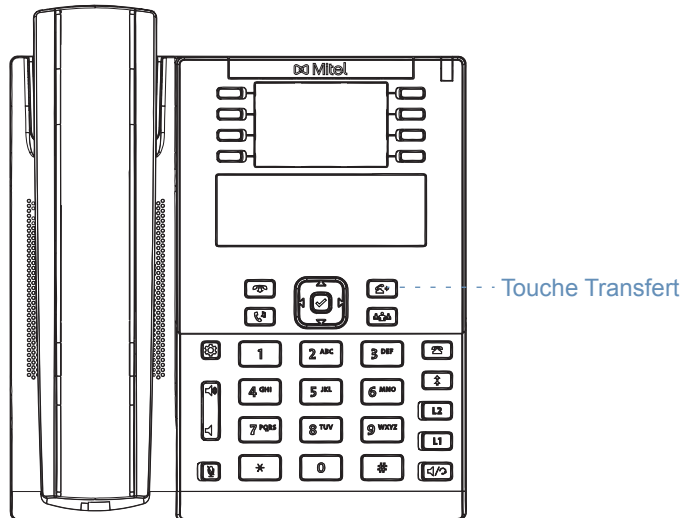
2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE TRANSFERT

Par défaut, le téléphone 6865i dispose d'une touche **Transf.** dédiée. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Transfert** à n'importe quelle touche programmable.



Remarque : Pour de plus amples informations sur le transfert d'appels, reportez-vous à ["Transférer des communications"](#) à la [page 124](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE TRANSFERT



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**
Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Transfer		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE INTERCOM

Par défaut, le téléphone IP permet de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche **Intercom** sur votre téléphone.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la modification du comportement des appels Intercom entrants, reportez-vous à “[Réglages Intercom entrants](#)” à la [page 177](#).

Votre administrateur système peut activer les appels intercom sortants sur votre téléphone. Si elle est activée, vous devez configurer une touche Intercom sur votre téléphone utile pour les appels intercom sortants. Vous devez configurer une touche programmable avec la fonction, **Intercom**.

CONFIGURER UNE TOUCHE INTERCOM



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Icom		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
4. Dans le champ Valeur, entrez le nombre prédéfini à composer lorsque vous appuyez sur la touche Intercom.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devez taper manuellement le numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.

8. Dans le champ Valeur, entrez le nombre prédéfini à composer lorsque vous appuyez sur la touche Intercom.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devez taper manuellement le numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

UTILISER LA TOUCHE ICOM



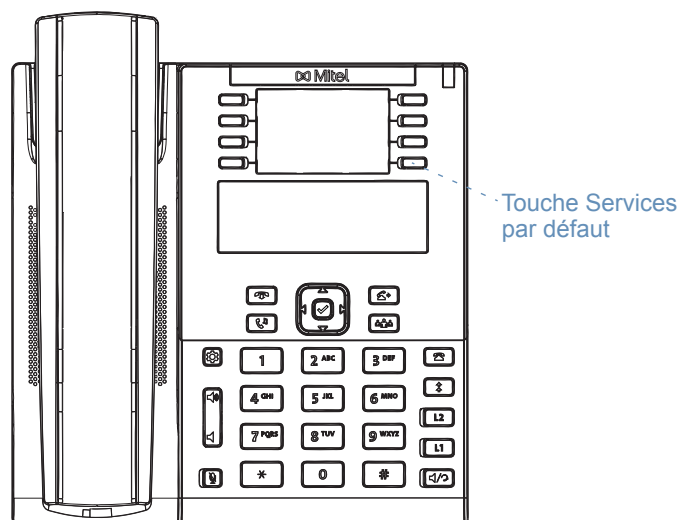
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'a été défini au moment de configurer la touche, entrez le numéro de poste de la personne que vous souhaitez contacter par Intercom..
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.
4. Pour annuler un intercom, appuyez sur  ou raccrochez le combiné.
5. Lorsque vous avez fini de parler, raccrochez le téléphone en le replaçant sur son support ou en appuyant sur . Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

TOUCHE SERVICES

Le téléphone 6865i vous permet de configurer une touche **Services** qui, lorsque vous l'activez sur le téléphone, affiche le menu Services : Ces touches **Services** permettent également d'accéder à n'importe quelle application XML définies par votre administrateur système.

Par défaut, la touche **Services** est programmée sur la touche 8. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Services** à n'importe quelle touche programmable.



CONFIGURER UNE TOUCHE SERVICES



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Services		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	None		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Services**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Services**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

UTILISER LA TOUCHE SERVICES.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Services**.



Remarque : Des options supplémentaires peuvent s'afficher dans le menu Services, si celles-ci ont été définies par votre administrateur système. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

2. Sélectionnez un option du menu Services
3. Pour annuler un Service, appuyez sur .

TOUCHE DE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE

Vous pouvez configurer une touche programmable du téléphone comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

CONFIGURER UNE TOUCHE DE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Phone Lock		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.



Remarque : Vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée à l'aide de l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Verrou. tél.*, ou à l'aide de l'option *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options* > *Verrou. tél.*. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de verrouillage/déverrouillage, reportez-vous à “[Verrouiller/déverrouiller un téléphone](#)” à la [page 54](#).

TOUCHE RECHERCHER

Vous pouvez configurer une touche **Rechercher** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Recherche, qui, lorsque vous appuyez sur cette touche, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la Recherche Regroupés sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupées que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*.

Pour plus d'informations sur la Recherche regroupée et sur son fonctionnement, et pour définir des adresses multidiffusion, reportez-vous à ["Recherche RTP regroupés"](#) à la [page 179](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE RECHERCHE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.

ou

- Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Paging	239.0.1.15:10000	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).



Remarque : Le champ Valeur permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.

5. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à "[Recherche RTP regroupés](#)" à la [page 179](#).
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000).



Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
2. Le champ **Valeur** permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
3. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à "[Recherche RTP regroupés](#)" à la [page 179](#).

10. Cliquez **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

UTILISER LA TOUCHE RECHERCHE

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.



Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir un état Ne pas déranger (NPD) globale pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre Autoriser l'intrusion et de l'état libre/en ligne.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche configurée pour la recherche. Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.

2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran libre.

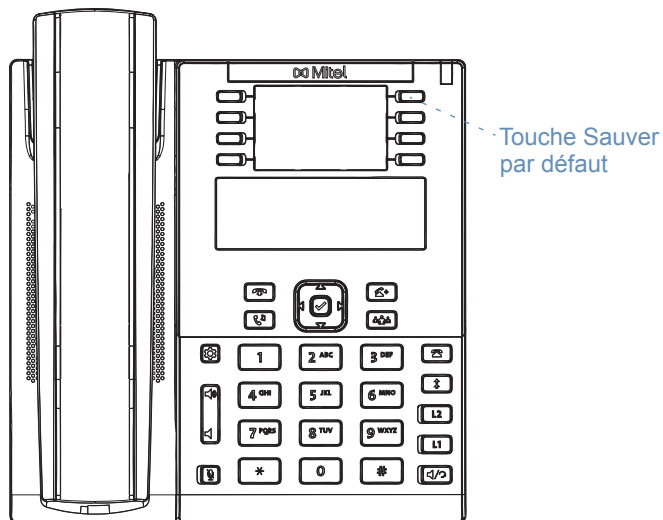


Remarque : Si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

TOUCHE ENREGISTRER

La touche **Sauver** vous permet d'enregistrer les entrées dans le répertoire local du téléphone IP 6865i.

Par défaut, la touche **Sauver** est programmée sur la touche 5. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Sauver** à n'importe quelle touche programmable.



Remarque : La touche 5 est verrouillée sur la fonctionnalité Sauver. Pour déverrouiller la touche pour qu'elle puisse être reprogrammée, contactez votre administrateur système.

CONFIGURER LA TOUCHE SAUVER



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Save		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sauver**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

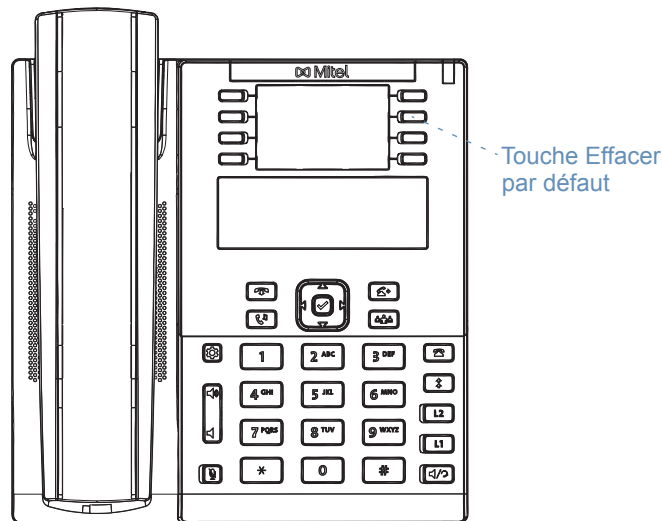
Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sauver**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE SUPPRIMER

La touche **Effacer** vous permet d'effacer des entrées de votre répertoire local, de la liste des appelants et de la liste de recomposition.

Par défaut, la touche **Effacer** est programmée sur la touche 6. En revanche, dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez assigner la fonction **Effacer** à n'importe quelle touche programmable.



Remarque : La touche 6 est verrouillée sur la fonctionnalité Effacer. Pour déverrouiller la touche pour qu'elle puisse être reprogrammée, contactez votre administrateur système.

CONFIGURER UNE TOUCHE EFFACER



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Delete		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Effacer**.

4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Effacer**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE AUCUN

Utilisez la procédure suivante pour supprimer une fonction de touche sur le téléphone IP 6865i.

CONFIGURER UNE TOUCHE AUCUN



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	None		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche respective.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
La fonction de la touche est effacée de la mémoire du téléphone IP.

TOUCHE APPEL SILENCIEUX

Vous pouvez configurer une touche pour le mode **Appel silencieux** sur le téléphone, et appuyer ensuite sur cette touche pour activer ou désactiver ce mode. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone n'émet la tonalité configurée qu'une seule fois lorsqu'il reçoit

un appel entrant. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL de la touche de ligne correspondante, témoin de message en attente, etc.) se comportent normalement.



Remarque : Si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est sélectionnée, le téléphone n'émet pas cette sonnerie durant un appel entrant. La sonnerie 1 est émise une fois à la place.

CONFIGURER UNE TOUCHE APPEL SILENCIEUX



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Discreet Ringing		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux.**
4. Cliquez **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre 1 et 16 (M680i) ou 84 (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux.**

Cliquez **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications. **TÉLÉPHONER**

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur votre terminal 6865i, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

COMPOSER UN NUMÉRO

Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné
- en appuyant sur  ou
- en appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel.

Entrez le numéro désiré quand vous entendez la tonalité.



Remarque : Après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer l'appel immédiatement, vous pouvez appuyer sur la touche ► **Composer** tout de suite après la numérotation. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.



Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

UTILISER LE DISPOSITIF MAINS LIBRES

Le dispositif mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou le casque. Votre téléphone doit être en mode audio **Haut-parleur** ou **Haut-parleur/casque**. Pour de plus amples informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, reportez-vous à "Mode audio" à la page 34.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Pour numéroter en mode mains libres, appuyez d'abord sur  puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.

- Pour répondre à un appel en mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonctions d'appel.
- Si vous êtes en mode audio **Haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour basculer entre la fonction mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode **HParleur/Casque**, appuyez sur  pour basculer entre Mains libres et Casque.
- Lorsque le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.



Remarque : Le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

UTILISER UN CASQUE

Le téléphone 6869i accepte les casques DHSG/EHS et analogiques via le port RJ22/RJ45 modulaire à l'arrière du téléphone. Contactez votre fournisseur ou distributeur de téléphones pour un casque compatible.



Remarques :

1. Le port casque RJ22/R45 est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres périphériques sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie. .
2. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité figurant dans la notice d'utilisation du casque quand ils utilisent un tel accessoire.

RÉGLAGES DE VOLUME AVANCÉS POUR LE MICRO DU CASQUE

Il existe trois options de réglage du volume du microphone sur le téléphone 6865i. **Faible**, **Moyen** et **Fort**. Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du microphone du casque, reportez-vous à "[Volume micro casque](#)" à la [page 35](#).

PASSER ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Veillez à sélectionner le mode audio du casque (voir "[Mode audio](#)" à la [page 34](#)).
2. Retournez le téléphone et repérez la prise combiné marquée .
Si vous avez un casque avec un connecteur à 4 broches RJ9/RJ22, insérez le cordon du casque dans la prise jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
Si vous disposez d'un casque DHSG/EHS doté d'un connecteur RJ45 à 6 ou 8 broches, retirez l'adaptateur de la prise casque en plastique, puis insérez le câble dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



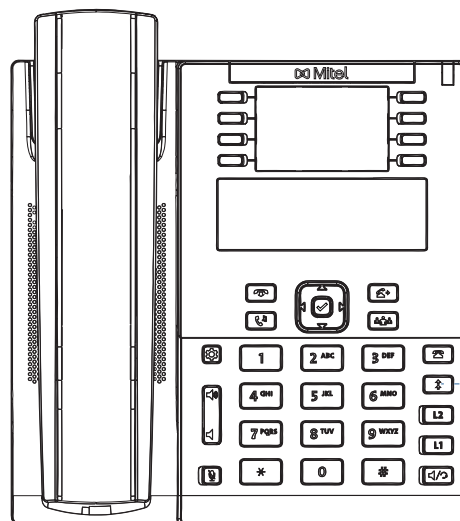
Remarque : Pour de plus amples informations, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6865i SIP**.

3. Appuyez sur la touche  pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur la fonction mains libres.
4. Appuyez sur la touche  pour mettre fin à la communication.

TOUCHE DE RECOMPOSITION D'UN NUMÉRO

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment et avec quelle ligne vous les avez appelées. Vous pouvez afficher, faire défiler et effacer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.

Sur le téléphone 6865i, accédez à la liste de recomposition via la touche  .



- - Touche de recomposition d'un numéro

OUVRIR LA LISTE DE RECOMPOSITION



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  pour accéder à la liste de recomposition. Les informations relatives à votre dernier appel s'affichent.



Remarque : Pour recomposer le dernier numéro appelé, appuyez de nouveau sur la touche Recomposer.

2. Utilisez ▼ et ▲ pour faire défiler la liste et visualiser les autres numéros.
3. Appuyez sur  sur une touche de ligne, ou décrochez le combiné pour appeler le numéro affiché.
4. Appuyez sur la touche  pour annuler.

EFFACER UNE ENTRÉE DE LA LISTE DE RECOMPOSITION



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  .
2. Appuyez sur ▼ et ▲ pour afficher l'entrée que vous souhaitez effacer.
3. Appuyez sur la touche **Effacer** configurée.

DELETE again to
erase this item
▶Delete All

4. À l'invite, appuyez de nouveau sur la touche **Effacer** pour effacer l'entrée.

Item is erased

EFFACER TOUTES LES ENTRÉES DE LA LISTE DE RECOMPOSITION



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  .
2. Appuyez sur la touche **Effacer** configurée.

DELETE again to
erase this item
▶Delete All

3. À l'invite, appuyez de nouveau sur la touche ▶ **Suppr tous** pour effacer toutes les entrées.

Redial List is
empty

MUET

Vous pouvez utiliser la touche  pour couper le microphone du combiné, du casque ou de la fonction mains libres. Lorsque vous appuyez sur la touche  de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus (lors d'une communication active ou d'une conférence). En mode Muet, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche  est allumée. Pour activer/désactiver le mode Muet, appuyez sur .



Remarque : Si vous avez placé un appel pour lequel vous avez activé le mode discrétion en maintien, le téléphone annulera automatiquement le mode discrétion lorsque vous reprendrez la communication.

RECEVOIR DES APPELS

Lorsque la sonnerie d'un appel entrant retentit sur votre poste vous voyez l'écran d'appel entrant s'afficher. La DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



RÉPONDRE À UN APPEL ENTRANT



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Pour le mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonction d'appel pour l'appel entrant.
ou
Appuyez sur  pour l'opération Casque.
ou
Décrochez le combiné pour le mode combiné.



Remarque : Le paramètre Mode audio sélectionné sous *Liste d'options > Préférences > Réglage audio > Mode audio* dans l'interface utilisateur du téléphone IP détermine si l'appel sera pris en mode mains libres ou en mode casque. Pour de plus amples informations, voir "Mode audio", page 34 .

Si le téléphone est déjà en communication, le fait d'appuyer la touche de ligne/de fonction d'appel pour le nouvel appel entrant placera automatiquement la communication active en maintien pour répondre au nouvel appel. Pour reprendre un interlocuteur, appuyez sur la touche de ligne/de fonctions d'appel pour cette communication.

Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, l'appelant est dirigé vers la messagerie vocale (si cette fonction a été configurée pour votre poste).



Remarque : Vous pouvez utiliser la touche  pour annuler la procédure de récupération de communication.

DIRIGER UN APPEL ENTRANT VERS LA BOÎTE VOCALE

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la boîte vocale sans y répondre. Appuyez à cet effet sur  sans décrocher le combiné. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant doit être directement dirigé vers la messagerie vocale. Votre téléphone affichera une icône de messagerie vocale () avec le nombre de messages en attente si vous avez des messages non écoutés.
(exemple :  x4).

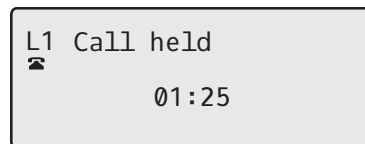
TRAITEMENT DES APPELS

Lorsque vous êtes en ligne, vous pouvez utiliser les touches fixes et les touches programmables pour transférer des appels ou créer des conférences téléphoniques.

PLACER UN APPEL EN GARDE

Vous pouvez placer une communication active en maintien avec la touche . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en maintien qu'avec votre téléphone.

Lorsqu'une communication est maintenue, l'icône suivante s'affiche.



Un chronomètre est affiché pour les appels mis en attente et les DEL Ligne et Témoin de message en attente (MWI, Message Waiting Indicator) clignotent.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyez sur la touche .

Le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à biper doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en maintien. La mention **Appel en garde** s'affiche avec le numéro correspondant à la communication en attente.



Remarque : Si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en maintien.

SI L'APPEL EST EN MAINTIEN

Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en maintien. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée clignote pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.



MAINTIEN AUTOMATIQUE

Lorsque vous jonglez entre plusieurs communications, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche  pour passer de l'une à l'autre. Le téléphone place automatiquement la

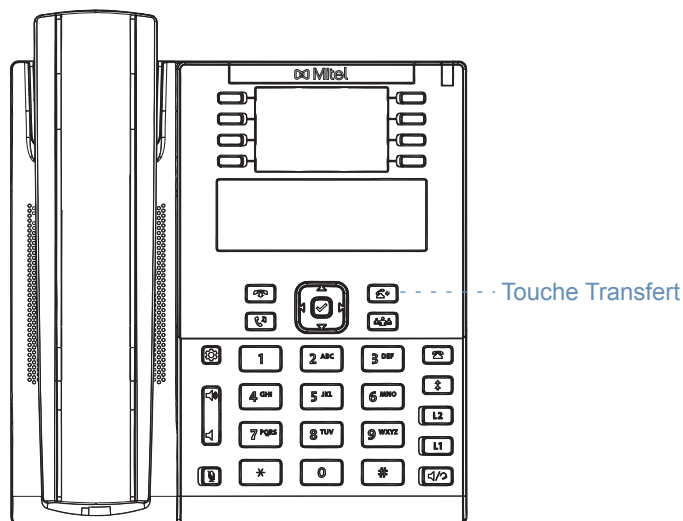
communication active en maintien dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel. Si vous avez plusieurs communications en maintien, vous pouvez reprendre l'une d'entre elles en appuyant sur la touche de ligne/de fonction d'appel où la communication est maintenue. Appuyez sur pour  couper la communication.

REPRENDRE UN APPEL MAINTENU

Si plusieurs appels sont maintenus chez vous, vous pouvez faire défiler la liste des appels maintenus avec les touches de navigation ◀ et ▶. Pour reprendre une communication, appuyez sur la touche de ligne / de fonction d'appel où elle est maintenue ou appuyez sur la touche afficheur Décrocher. En appuyant de nouveau de nouveau sur la touche de ligne/ de fonction d'appel, vous coupez la communication.

TRANSFÉRER DES COMMUNICATIONS

Par défaut, le téléphone IP 6865i dispose d'une touche **Transfert** dédiée. Vous pouvez utiliser cette touche programmable pour transférer les appels.



TRANSFERT SANS PRÉAVIS

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela de terminer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel vous l'avez transféré. Si le destinataire du transfert ne répond pas, la communication transférée sonnera de nouveau sur votre poste.

TRANSFERT AVEC PRÉAVIS

Vous avez aussi l'option de consulter la personne à laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il faut pour cela rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire rponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

TRANSFERT DIRECT

Le téléphone IP 6865i fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en attente sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche **Transfert** et le transfert direct est effectué.

TRANSFÉRER DES COMMUNICATIONS

Utilisez la procédure suivante pour transférer une communication à un autre poste.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche .
3. Entrez le numéro du poste (ou le numéro externe) de l'interlocuteur 2 à qui vous souhaitez transférer la communication 1.
Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche  ou raccrochez le combiné.



Remarque : Les utilisateurs peuvent modifier le numéro de destination en appuyant sur la touche de navigation ◀, qui a la même fonction que la touche Ret.Arr.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :
 - a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche  avant que le destinataire ne réponde.
 - b. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur ► **Composer** pour garder la ligne et parler avec l'interlocuteur 2, avant de soit appuyer sur la touche , soit la touche , ou encore raccrocher le combiné pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.

TRANSFERT D'UNE COMMUNICATION ACTIVE VERS UNE AUTRE COMMUNICATION ACTIVE

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).
2. Appuyez sur les touches de navigation ◀ ou ► pour accéder à l'interlocuteur auquel vous souhaitez transférer un appel actif.
3. Appuyez sur la touche  .
L'appel actif est transféré.

EFFECTUER UN TRANSFERT VERS UN CONTACT DU RÉPERTOIRE TÉLÉPHONIQUE

Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert sans préavis vers un contact de leur répertoire. Si un utilisateur est en ligne et effectue un transfert, il peut naviguer dans l'écran du répertoire

et appuyer de nouveau sur la touche Transfert pour déclencher un transfert sans préavis. Aucun changement n'est nécessaire pour lancer un transfert avec préavis.

Pour transférer un appel vers un contact du répertoire téléphonique :

1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche .
3. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée et sélectionnez un contact.
4. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche  avant que le destinataire ne réponde.
Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur ► **Composer** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec l'interlocuteur 2 avant d'appuyer de nouveau sur la touche  pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.
Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche .

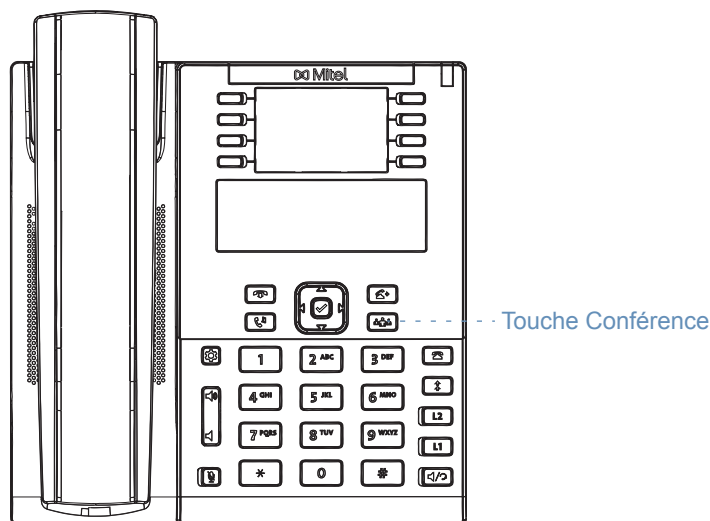
SIGNALISATION DES APPELS TRANSFÉRÉS

Lorsque vous transférez une communication active, votre téléphone affiche un écran Appel transféré dès que la communication est transférée et que l'interlocuteur distant a quitté celle-ci. Ci-après, l'écran Appel transféré sur le téléphone 6865i :

L1 Call Transferred

CONFÉRENCES

Par défaut, le téléphone IP 6865i dispose d'une touche **Conférence** dédiée. Vous pouvez utiliser cette touche programmable pour créer les conférences téléphoniques.



Le téléphone 6865i IP offre deux méthodes de conférence :

- Conférence locale (méthode par défaut),
- Conférence centralisée (pour les gestionnaires d'appels Syllantro et Broadsoft) (cette méthode doit être activée par l'administrateur).

CONFÉRENCE LOCALE

Le téléphone 6865i prend en charge jusqu'à 3 interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6865i.



Remarque : Votre administrateur système peut configurer votre touche **Conf.** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

L'écran suivant illustre un écran de conférence locale connectée :



Lors d'une conférence téléphonique locale, utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour accéder à un contact de la liste, la touche **►Sortir** permettant de retirer un contact sélectionné et la touche **◄Transf.** de quitter la conférence.

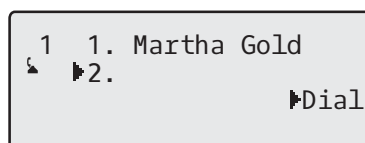
Utiliser la conférence locale

Utilisez la procédure suivante pour établir une conférence locale.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Lorsque vous débutez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Débranchez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyez sur la touche .



5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.



Remarque : Les utilisateurs peuvent modifier le numéro de destination en appuyant sur la touche de navigation **◄**, qui a la même fonction que la touche Ret.Arr.

6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.

1

1. Martha Gold

2. François Dupont

Drop

7. Appuyez de nouveau sur la touche  pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Les interlocuteurs 1 (vous-même), 2 et 3 sont reliés ensemble dans une conférence.

1

1. Martha Gold

2. François Dupont

Leave

Drop

8. Pour retirer un interlocuteur de la conférence, utilisez la touche de navigation ▲ ou ▼ pour sélectionner l'interlocuteur, puis appuyez sur la touche ► **Sortir**.

Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).
2. Appuyez sur les touches de navigation ◀ ou ▶ pour accéder à l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence.
3. Appuyez sur la touche  .
Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.

CONFÉRENCE CENTRALISÉE (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO ET BROADSOFT)

Le téléphone 6865i vous permet de créer plusieurs conférences avec un nombre illimité de participants (en fonction des limitations de votre serveur) si votre administrateur a activé la conférence centralisée.

Si votre administrateur n'active pas la conférence centralisée, le téléphone 6865i utilisera par défaut la conférence locale.

Votre administrateur peut configurer la conférence centralisée de façon globale pour toutes les lignes ou pour des lignes spécifiques. Cependant, pour que la configuration globale fonctionne, vous devez configurer les lignes avec le numéro de téléphone applicable.

Utiliser la conférence centralisée



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP



Remarque : Lorsque la conférence centralisée est activée, la conférence locale (ou conférence à trois) fonctionne comme décrit au chapitre précédent, “[Utiliser la conférence locale](#).” la réunion de deux communications dans une conférence fonctionne également comme décrit au chapitre précédent, “[Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives](#).”

Utilisez la procédure suivante pour établir une conférence à l'aide de la fonction de conférence centralisée

Établir une conférence et ajouter plusieurs interlocuteurs (pour les gestionnaires d'appels Sylanro et BroadSoft)



Remarque : Vous pouvez réunir un nombre illimité de correspondants dans une conférence (en fonction des limitations du serveur).

1. Lorsque vous débutez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche .
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
4. Appuyez sur la touche .
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.
6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
7. Appuyez de nouveau sur la touche pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence 1. Les interlocuteurs 1 (vous-même), 2 et 3 sont tous réunis dans la Conférence 1.
8. Appuyez sur une touche de **ligne** disponible (ou répondez à un appel entrant sur une ligne disponible). En appel sortant, appelez l'interlocuteur 4
9. Attendez la réponse de l'interlocuteur 4. Lorsque l'interlocuteur 4 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
10. Appuyez sur la touche pour ajouter l'interlocuteur 4 à la conférence 1.
11. Appuyez sur la touche de **ligne** correspondant à la Conférence 1.
12. Appuyez sur la touche pour réunir tous les interlocuteurs (interlocuteurs 1 à 4) dans la Conférence 1.
13. Répétez les opérations 8 à 12 pour ajouter des interlocuteurs supplémentaires.

Si un des interlocuteurs de la conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Établir plusieurs conférences (pour les gestionnaires d'appels Sylanro uniquement)



Remarque : Le téléphone 6865i est limité à 24 conférences (une seule conférence par ligne, sur les lignes de 1 à 24).

1. Commencez la conférence 1 en suivant la procédure décrite au chapitre précédent “[Établir une conférence et ajouter plusieurs interlocuteurs \(pour les gestionnaires d'appels Sylanro et BroadSoft\)](#)”.
2. Lorsque vous avez terminé d'ajouter tous les interlocuteurs nécessaires à la conférence 1, appuyez sur une touche de **ligne** disponible pour démarrer la conférence 2. Vous êtes l'interlocuteur 1 de la conférence 2. Appelez l'interlocuteur 2.
3. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, appuyez sur la touche .
4. Appuyez sur une touche de **ligne** disponible.
5. Appelez l'interlocuteur 3 pour la conférence 2.
6. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, appuyez sur la touche  pour relier les interlocuteurs 1 (vous-même), 2 et 3 dans la Conférence 2.
Vous avez maintenant deux conférences actives sur deux lignes différentes.



Remarque : Si vous êtes connecté à des conférences multiples et si vous placez une conférence en garde, celle-ci peut être gardée pendant une durée limitée avant d'être déconnectée. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Si un des interlocuteurs d'une conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives.

Avec la conférence centralisée, vous pouvez connecter de multiples communications entrantes ou sortantes à des conférences actives. Au moins une conférence active doit exister sur votre téléphone avant de pouvoir utiliser cette procédure.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. décrochez le combiné ou appuyez sur la touche  en tant qu'interlocuteur 1.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyez sur la touche .
5. Appuyez sur la touche de **ligne** correspondant à la conférence active.
6. Appuyez de nouveau sur la touche  pour ajouter les interlocuteurs à la conférence active.

TERMINER UNE CONFÉRENCE ET TRANSFÉRER LES INTERLOCUTEURS RESTANTS

Le téléphone 6865i permet à un hôte de quitter une conférence à 3 en laissant les deux autres interlocuteurs connectés. Si vous êtes l'hôte d'une conférence et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche ◀ **Transf.** du téléphone. Votre téléphone quitte la conférence à 3 mais les interlocuteurs restants restent connectés entre eux.



Remarque : L'Id appelant de l'hôte qui a quitté la conférence continue de s'afficher sur les téléphones des interlocuteurs restants.

TERMINER DES COMMUNICATIONS



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en maintien). Appuyez sur  pour couper la communication. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

GÉRER LES COMMUNICATIONS

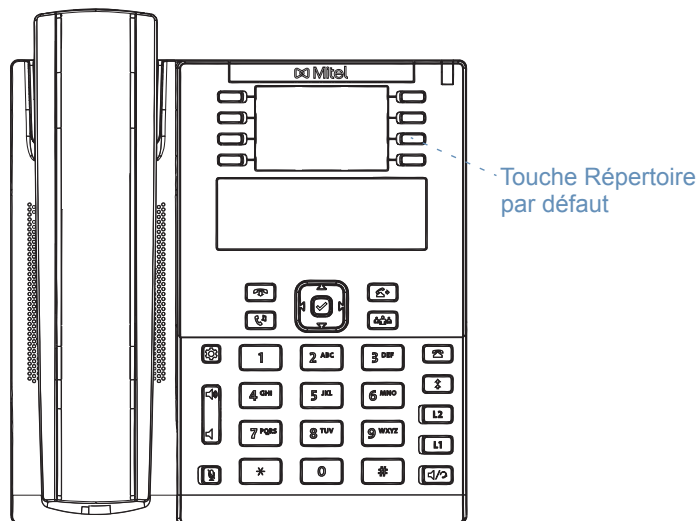
Le téléphone 6865i dispose de plusieurs fonctions qui vous facilitent la gestion des communications tout en enregistrant l'historique de vos communications ainsi que vos contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- La liste d'appelants
- NPD et Renvoi

RÉPERTOIRE

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6865i prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré permettant une interopérabilité avec plusieurs sources de répertoires (par exemple, le répertoire local, les annuaires d'entreprise et personnels au format CSV, le répertoire LDAP, le répertoire Microsoft Exchange, l'Annuaire Entreprise BroadSoft XSI, Contacts personnels, Liste téléphonique commune Entreprise, Répertoire Groupe et Liste téléphonique commune Groupe).



Remarques :

1. Comme indiqué préalablement, le téléphone IP 6865i prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré. Votre répertoire local est toujours disponible, alors que la disponibilité de toutes les autres sources de répertoires dépend des paramètres configurés par votre administrateur.
2. Pour de plus amples informations sur la procédure de configuration des différentes options de répertoire, consultez “[Répertoire](#)” à la [page 52](#).
3. Pour de plus amples informations sur la procédure de saisie des identifiants utilisateur pour les sources de répertoires respectives, et de test des connexions aux sources de répertoires, reportez-vous à “[Identifiants](#)” à la [page 52](#).

FONCTIONS DU RÉPERTOIRE GÉNÉRAL

Accéder au répertoire**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

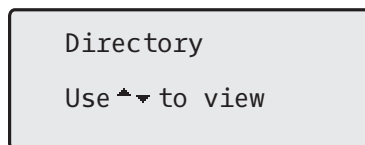
1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Vous pouvez afficher les différentes sources de répertoires en appuyant sur les touches ▼ et ▲ pour parcourir la liste.
3. Appuyez sur la touche ► **Entrer** pour accéder à une source de répertoire et appuyez sur les touches ▼ et ▲ pour parcourir la liste des contacts.
4. Pour appeler le numéro affiché, appuyez sur  ou décrochez le combiné, ou appuyez sur une touche de **ligne**.
5. Appuyez sur la touche programmée **Répertoire** ou la touche  pour annuler l'opération.

Effectuer une recherche

La fonctionnalité Rechercher est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Une fois dans le menu Rechercher, saisissez les premières lettres du nom du contact et appuyez sur ▼ Rechercher, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée.

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche Répertoire configurée ou sur  sur le téléphone pour obtenir la liste d'options et allez dans le menu **Services > Répertoire**.



2. Appuyez sur la touche ▼ pour afficher le dossier **Tous**, puis appuyez sur la touche ► **Search**.

3. Utilisez les touches du clavier pour entrer le nom (prénom, nom, nom complet ou partiel) de l'entrée que vous recherchez et appuyez sur la touche ▼ **Rechercher**.

Enter Name:
Bob_
▲ Cancel ▼ Search

Une invite s'affiche et détaille le nombre de résultats.

12 items
Use ▲▼ to view
◀Back



Remarque : S'il n'y a aucun résultat, le message « Pas de correspondance trouvée » s'affiche.

Appuyez sur les touches ▼ et ▲ pour afficher les entrées dans la liste de recherche consolidée.

FONCTIONNALITÉS DU RÉPERTOIRE LOCAL



Remarques :

1. Pour appeler l'entrée en question, appuyez sur le bouton  , le bouton Ligne, le bouton  ou décrochez simplement le combiné.
2. Pour copier l'entrée dans le répertoire local (si elle provient d'une source de répertoire externe), appuyez sur la touche # **Copier**.
3. Pour modifier les détails de l'entrée (si l'entrée provient du répertoire local), appuyez sur la touche # **Modifier**.
4. Appuyez sur la touche  à tout moment pour quitter.

Le répertoire local interne contient les contacts qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, appuyer sur la touche Répertoire permet d'ouvrir le menu Répertoire local.



ATTENTION : SI LE TÉLÉPHONE EST MIS À JOUR AVEC UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À 4.0.0 À LA VERSION 4.2.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL SONT MIGRÉES EN CONSÉQUENCE. EN REVANCHE, SI VOUS EFFECTUEZ UNE RÉTROGRADATION VERS UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À LA VERSION 4.0.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL SERONT PERDUES. SI VOUS ENVISAGEZ D'EFFECTUER UNE RÉTROGRADATION ULTÉRIEUREMENT ET QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER LES INFORMATIONS DU RÉPERTOIRE LOCAL, IL EST RECOMMANDÉ DE MÉMORISER LES ENTRÉES DE VOTRE RÉPERTOIRE LOCAL AVANT D'EFFECTUER UNE MISE À JOUR OU UNE RÉTROGRADATION À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB DU TÉLÉPHONE SOUS LE MENU *MODE D'EXPLOITATION* > *RÉPERTOIRE*. CONSULTEZ ["TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE SUR VOTRE PC"](#) À LA [PAGE 137](#) POUR PLUS DE DÉTAILS.

Dans le menu Répertoire local, vous pouvez rechercher un contact, appeler un contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts ou modifier des contacts existants.



Remarque : Jusqu'à 200 contacts de répertoire peuvent être mémorisés localement sur le téléphone.

À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes relatives au répertoire local :

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier des entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

AJOUTER DE NOUVELLES ENTRÉES AU RÉPERTOIRE LOCAL



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▼ pour accéder au dossier Répertoire local et sélectionnez la touche ► **Entrer** (ou simplement ► **Ajouter** si le répertoire local est vide).
3. Sélectionnez la touche ► **Ajouter**.
4. À l'aide des touches du clavier, saisissez un numéro de téléphone et sélectionnez la touche ▼ **Suivant**.
5. À l'aide des touches ◀ et ▶, sélectionnez une ligne associée au premier numéro de téléphone et appuyez sur ▼ **Suivant**.
6. À l'aide des touches ◀ et ▶, sélectionnez une étiquette associée au premier numéro (par exemple, Bureau1, Bureau2, Mobile, Dom.1, Dom.2, Autre et Télécopie) et appuyez sur ▼ **Suivant**.
7. Répétez les étapes 4 et 6 pour d'autres numéros. Si vous ne souhaitez pas définir d'autres numéros, vous pouvez laisser le champ du numéro vide et appuyer sur ▼ **Suivant**.
8. À l'aide des touches du clavier, saisissez le prénom du contact et sélectionnez la touche ▼ **Suivant**.
9. À l'aide des touches du clavier, saisissez le nom du contact et sélectionnez la touche ▼ **Sauver**.
Les détails du contact sont enregistrés dans votre répertoire local.

MODIFIER UNE ENTRÉE DE RÉPERTOIRE LOCAL



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.

2. Utilisez la touche ▼ pour accéder au dossier Répertoire local, puis sélectionnez la touche ► **Entrer**.
3. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez la première lettre du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
4. Sélectionnez # **Modifier**.
5. Utilisez les touches de navigation pour parcourir les différents écrans et modifier les informations souhaitées.
6. Sélectionnez ▼ **Sauver** pour enregistrer vos modifications.

SUPPRIMER DES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche Répertoire **programmée**.
2. Utilisez la touche ▼ pour accéder au dossier Répertoire local.
3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder aux contacts du répertoire local. Si le contact dispose de plusieurs numéros de téléphone, vous pouvez sélectionner un numéro de téléphone à supprimer en utilisant les touches ◀ et ▶ pour accéder au numéro de téléphone souhaité.
4. Appuyez sur la touche configurée avec la fonctionnalité Effacer.
Le message « Réappuy. pr suppr entrée, # pr suppr Num » s'affiche à l'écran.
5. Appuyez de nouveau sur la touche configurée avec la fonctionnalité Effacer pour supprimer le contact de votre répertoire local, ou appuyez sur la touche # pour supprimer le numéro de téléphone.

EFFACER TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche Répertoire **programmée**.
2. Utilisez la touche ▼ pour accéder au dossier Répertoire local et appuyez sur la touche configurée avec la fonctionnalité Effacer.
Le message « Réappuyer pour suppr ts entrées » s'affiche à l'écran.
3. Appuyez de nouveau sur la touche configurée avec la fonctionnalité Effacer pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.

MÉMORISER DES ENTRÉES DANS LE RÉPERTOIRE LOCAL

Vous pouvez mémoriser des entrées (noms et numéros) dans votre répertoire issues d'autres sources à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Mémoriser des entrées provenant de la liste d'appelants
- Mémoriser à partir de la liste de recomposition

- Mémoriser des entrées provenant d'une source de répertoire externe (voir "[Fonctionnalités des sources de répertoires externes](#)" à la page 138).

Mémoriser à partir de la liste d'appelants



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .
2. Faites défiler la liste d'appelants pour trouver le contact que vous désirez enregistrer dans votre répertoire.
3. Appuyez sur la touche Sauver **programmée**.
4. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée pour mémoriser le contact sélectionné dans le répertoire.

Mémoriser à partir de la liste de recomposition



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .
2. Faites défiler la liste de recomposition pour trouver le contact que vous désirez enregistrer dans votre répertoire.
3. Appuyez sur la touche Sauver **programmée**.
4. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée pour mémoriser le contact sélectionné dans le répertoire.

TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE SUR VOTRE PC

Il est également possible de télécharger le répertoire sur votre PC dans l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier *directorylist.csv* sur votre PC au format csv (comma separated value).

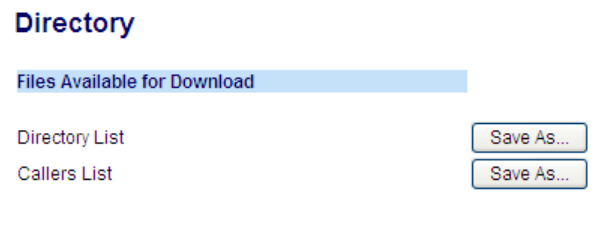
Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Le fichier affiche tous les éléments pertinents pour chaque entrée du répertoire local (tels que le nom et le prénom, les numéros de téléphone, les types de numéros, les numéros de ligne correspondants, etc.)

Télécharger le répertoire



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer sous**.
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur **Sauver**.
Le fichier *directorylist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser le fichier *directorylist.csv*.

FONCTIONNALITÉS DES SOURCES DE RÉPERTOIRES EXTERNES

Les sources de répertoires externes suivantes peuvent être configurées sur votre téléphone :

- Deux répertoires au format CSV.
- Un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Des contacts Microsoft Exchange (Interface Exchange 2007 SP1 ou version supérieure prise en charge).
- Annuaire Entreprise BroadSoft XSI, Contacts personnels, Liste téléphonique commune Entreprise, Répertoire Groupe et Liste téléphonique commune Groupe.

Lorsqu'une de ces sources de répertoires externes est configurée, les contacts des sources respectives sont chargés dans votre répertoire. Dans la Liste répertoire, vous pouvez rechercher des contacts de source de répertoire externe, appeler des contacts, copier les contacts dans le répertoire local, ou simplement afficher les détails des contacts de la source de répertoire externe.

Configurer une source de répertoire externe à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone

Pour obtenir des détails sur la manière d'activer ou de désactiver une source de répertoire externe, de modifier les étiquettes des dossiers par défaut et de saisir vos identifiants, reportez-vous à [Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) à la page 53 et [Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) à la page 52.

Copier un contact d'une source de répertoire externe dans le répertoire local



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

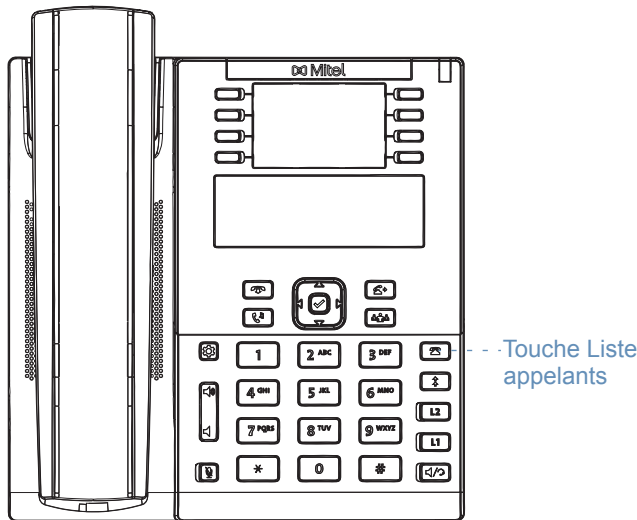
1. Appuyez sur la touche Répertoire **programmée**.
2. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder au dossier de la source de répertoire respectif, puis sélectionnez la touche ► **Entrer**.
3. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez la première lettre du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
4. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner le contact à copier.
5. Appuyez sur la touche # **Copier** pour copier le contact dans votre répertoire local.

LA LISTE D'APPELANTS

La Liste appelants est un journal qui consigne tous les appels entrants. Le téléphone IP 6865i enregistre les informations relatives à 200 appels entrants maximum dans la liste d'appelants. Votre téléphone consignera le numéro et le nom (si disponible) de l'appelant, la date et l'heure du dernier appel et le nombre de fois qu'il a cherché à vous joindre.

Vous pouvez visualiser, parcourir et supprimer les éléments au sein de la liste d'appelants dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Vous pouvez également appeler directement un numéro affiché dans cette liste.

Sur le téléphone 6865i, accédez à la liste des appelants à l'aide de la touche .



Remarques :

1. Lorsque la liste des appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro et un nom mémorisés dans le répertoire, la liste d'appelants indiquera les mêmes nom et numéro.

Le tableau suivant identifie et décrit les icônes affichées dans la liste des appelants.

ICÔNE	DESCRIPTION
	Indique un appel en absence dans la liste d'appelants.
	Indique un appel reçu dans la liste d'appelants.

ACCÉDER À LA LISTE D'APPELANTS

 **INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche . Appuyez sur les touches ▼ et ▲ pour parcourir la liste d'appelants. Appuyez sur ▼ pour afficher le dernier appel passé ou ▲ pour afficher le premier appel enregistré dans votre liste.

2. Pour appeler le numéro affiché, appuyez simplement sur , décrochez le combiné ou appuyez sur une touche de **ligne**.
3. Appuyez sur la touche  pour annuler.

EDITER DES ENTRÉES DE LA LISTE D'APPELANTS



Remarque : Les modifications appliquées à la liste d'appelants ne sont pas enregistrées. La liste d'appelants est généralement modifiée dans le cadre de l'appel d'un numéro et de l'ajout d'un préfixe.

Dans la liste d'appelants, si vous appuyez sur une touche du clavier lorsqu'un nom ou un numéro est affiché, le curseur ajoute automatiquement le chiffre à gauche du numéro pour permettre la saisie du préfixe.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur les touches ▼ et ▲ pour afficher l'entrée que vous souhaitez modifier. Appuyez sur ▼ pour visualiser l'appel le plus récent ou sur ▲ pour voir le plus ancien appel de la liste.
3. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier pour commencer la modification.
4. Appuyez sur ► pour déplacer le curseur d'un chiffre vers la droite. Pour effacer un chiffre à gauche du curseur, appuyez sur ◀.
5. Pour appeler le numéro affiché, appuyez sur , décrochez le combiné ou appuyez sur une touche de **ligne**.

EFFACER UNE ENTRÉE DE LA LISTE D'APPELANTS



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur ▼ et ▲ pour afficher l'entrée que vous souhaitez effacer.
3. Appuyez sur la touche Effacer **programmée**.

DELETE again to
erase this item

4. À l'invite, appuyez de nouveau sur la touche Effacer **programmée** pour effacer l'entrée.

EFFACER TOUTES LES ENTRÉES DE LA LISTE D'APPELANTS



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .

2. Appuyez sur la touche Effacer **programmée**.

DELETE again to
erase all items

3. À l'invite, appuyez de nouveau sur la touche programmée **Effacer** pour effacer toutes les entrées.

Callers List is
empty

INDICATEUR DES APPELS EN ABSENCE

Votre téléphone IP dispose d'un indicateur des appels en absence qui incrémente le nombre d'appels en absence sur le téléphone. Cette fonctionnalité n'est accessible que par l'interface utilisateur du téléphone IP.

Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté dans l'écran libre du téléphone sous le nombre d'**appels en absence**. Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros associés aux appels sont enregistrés dans la liste d'appels. L'utilisateur peut accéder à la liste d'appelants pour en effacer l'appel. Dès que l'utilisateur ouvre la liste d'appelants, le **nombre d'appels en absence** est effacé de l'écran libre.

Accéder aux appels en absence pour les effacer



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Liste appelants** programmée sur le téléphone.
2. Utilisez les touches ▼ et ▲ pour faire défiler les éléments de la liste d'appelants. L'icône ☎ indique un appel en absence.
3. Pour effacer une entrée de la liste d'appelants, sélectionnez-la et appuyez deux fois sur la touche Effacer **programmée**. L'élément est effacé de la liste d'appelants.

TÉLÉCHARGER LA LISTE D'APPELANTS SUR VOTRE PC

Il est aussi possible de télécharger la liste d'appelants sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste d'appelants sur le téléphone, celui-ci enregistre le fichier *callerlist.csv* au format CSV (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

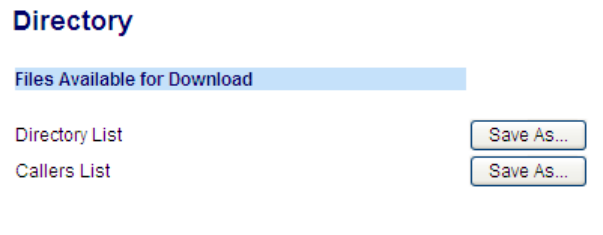
Télécharger la liste d'appelants

Utilisez la procédure suivante pour télécharger la liste d'appelants sur votre PC à l'aide de l'interface Web Mitel.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Liste appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**.
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste d'appelants et cliquez sur **Sauver**.
Le fichier *callerlist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste d'appelants.

NPD ET RENVOI

Le téléphone 6865i dispose d'une fonction qui vous permet de configurer l'option Ne pas déranger (NPD) et Renvoi (RENV) pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et RENV. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent les fonctions NPD et RENV du compte :

- Configuration NPD
- Configuration Renvoi

CONFIGURATION NPD

Ne pas déranger (NPD) est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche le téléphone de sonner et de recevoir des appels entrants. Si le mode NPD est activé avec la fonction RENV, tous les appels entrants peuvent être renvoyés vers une messagerie vocale ou un autre numéro. Consulter "[Configuration Renvoi](#)" à la [page 150](#), pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6865i, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Ne pas déranger : Compte, Téléphone (par défaut), et Personnalisé*. L'option NPD fonctionne en fonction du mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD pour le téléphone à l'aide de l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables*. Vous pouvez activer ou désactiver l'option NPD en appuyant sur la touche ou en paramétrant la fonctionnalité NPD pour un compte spécifique en allant dans *Configuration de base > Configuration du compte*. Une fois l'option NPD activée sur le téléphone, la mention NPD Activé s'affiche sur l'écran pour le compte concerné.

L1 John Smith
DND On
Tue Aug 20 2:55pm



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- **Compte :** La touche NPD permet de faire passer le compte sélectionné dans l'interface utilisateur du téléphone IP, de Activé à Désactivé et vice versa, si le mode NPD est activé pour ce compte.

- Téléphone (valeur par défaut) : La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Désactivé.
- Personnalisé : La touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut sélectionner d'activer ou de désactiver le NPD pour chaque compte séparément, d'activer le NPD sur tous les comptes ou de le désactiver pour tous les comptes.



Remarques :

1. Si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.
2. Si le mode NPD est activé pour un compte, la DEL Témoin de message en attente du compte concerné s'allume.

CONFIGURER UNE TOUCHE NE PAS DÉRANGER

Pour configurer une touche NPD, reportez-vous à ["Touche Ne pas déranger \(NPD\)"](#) à la page 69.



Remarque : Si aucune touche **NPD** n'est configurée ou si elle est supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

CONFIGURER LA FONCTIONNALITÉ NPD À L'AIDE DE L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Dans le champ **Mode touche Ne pas déranger**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone. Valeurs acceptées : Compte, Téléphone (par défaut), Personnalisé. La valeur par défaut est Téléphone.

- **Compte** : Paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
- **Téléphone** (valeur par défaut) : Définit l'option NPD sur Activé pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Désactivé.
- **Personnalisé** : Configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après avoir appuyé sur la touche NPD.

L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD, activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.



Remarques :

1. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
2. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes seront synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 v
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 v

5. Pour chaque compte, activer l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
2. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

UTILISATION DES MODES NPD VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD ET implique également qu'il y ait deux comptes configurés sur le téléphone.



Remarques :

1. Si aucune touche **NPD** n'est configurée ou si elle est supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.
2. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
3. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le mode touche Ne pas déranger sur le téléphone, tous les comptes seront synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

NPD en mode Compte



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Utilisez les touches de navigation ◀ et ▶ pour parcourir chaque compte.

L1 John Smith
 DND On
 Tue Aug 20 2:55pm

L2 J. Smith
 Tue Aug 20 2:55pm

2. Avec le compte en focus dans l'interface utilisateur du téléphone IP, appuyez sur la touche **Ne pas déranger** pour basculer le mode NPD sur Activé ou Désactivé pour ce compte.

Dans l'exemple ci-dessus, les deux comptes sont configurés sur le téléphone. Seul le compte 1 dispose du mode NPD alors que le compte 2 n'en dispose pas.

NPD en mode Téléphone (par défaut)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **NPD** pour activer ou désactiver le mode pour tous les comptes du téléphone.
2. Utilisez les touches de navigation ◀ et ▶ pour parcourir chaque compte.

L1 John Smith
 DND On
 Tue Aug 20 2:55pm

L2 J. Smith
 DND On
 Tue Aug 20 2:55pm

Dans l'exemple ci-dessus, l'activation de la fonctionnalité NPD pour le compte 1 active également la fonctionnalité pour le compte 2.

NPD en mode Personnalisé



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Ne pas déranger** du téléphone. L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.
2. Utilisez les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir chaque compte.

1 DND John Smith ✓ ◀Done ▶Change	3 DND All Off ◀Done ▶Change
2 DND J. Smith X ◀Done ▶Change	4 DND All On ◀Done ▶Change

Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 dispose de la fonctionnalité NPD comme l'indique la mention (✓). Pour le compte 2, l'option NPD est désactivée comme le montre l'indication **X**. Les éléments 3 et 4 vous permettent de désactiver ou d'activer le NPD sur tous les comptes, respectivement

3. Utilisez la touche ► **Modifier** pour activer ou désactiver le mode NPD pour un compte spécifique ou pour tous les comptes.
Après avoir effectué la modification, appuyez sur ◀ **Terminer** , puis sur **#confirmer** pour sauvegarder la modification. Appuyez sur Annuler **0 Annuler** pour annuler les modifications effectuées.

Apply Changes
 0Cancel
 #Confirm

CONFIGURATION RENVOI

La fonction Renvoi (RENV) du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6865i, vous pouvez paramétrer la fonction RENV sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option RENV à l'aide de l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche RENV : Compte*, (par défaut), *Téléphone* et *Personnalisé*. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le mode RENV dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Configuration du compte*, ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP en sélectionnant *Options > Renvoi*.

Dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables*, vous pouvez également configurer une touche **RENV** pour l'utiliser comme raccourci d'accès au menu RENV sur le téléphone.

La section qui suit décrit le comportement de chaque mode RENV.

- **Compte (par défaut)** : Le mode Compte vous permet de configurer l'option RENV par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **RENV** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
- **Téléphone** : Le mode téléphone vous permet de définir la même configuration RENV pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
- **Personnalisé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option RENV pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6865i, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous** ou **Dés. Tous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur **Téléphone**.

Vous pouvez activer différents modes/règles de renvoi de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Non réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).



Remarques :

1. Si vous modifiez la configuration du mode RENV dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devrez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.
2. Si la fonction RENV est activée pour un compte, la DEL Témoin de message en attente du compte concerné s'allume.

CONFIGURER LE MODE RENV À L'AIDE DE L'INTERFACE WEB MITEL

**INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL**

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
 - **Compte (par défaut)** : Le mode Compte vous permet de configurer l'option RENV par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche RENV configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
 - **Téléphone** : Le mode téléphone vous permet de définir la même configuration RENV pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
 - **Personnalisé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option RENV pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6865i, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous** ou **Dés. Tous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 ▼
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

L'illustration ci-dessus montre 2 comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.



Remarque : Si la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks est activée et que le rôle d'Assistant est configuré sur votre téléphone, il est possible qu'une option Renvoi Filtrage supplémentaire soit disponible dans le menu Renvoi. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à [“Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks”](#) à la [page 183](#)

5. Pour chaque compte, activez l'état RENV en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :
 - Tous
 - Occupé
 - Pas de réponse

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou PasDeRéponse, ou à l'état libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Non réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que



Remarque : Vous pouvez utiliser les états Occupé et Non réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.

6. Pour chaque compte, entrez dans le champ **Valeur** le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants, si le téléphone est dans l'état indiqué. Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer des numéros de téléphone différents pour chaque compte.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration (Tous, Occupé et/ou Non réponse) que le compte 1 du téléphone. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1).
À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliqueront également à tous les comptes du téléphone.
Lorsque vous activez un état RENV, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les appels. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.
2. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

7. Pour l'état Non réponse, dans le champ **Nb.sonneries**, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Entrées de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 3.
Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes seront synchronisés sur le Compte 1.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

UTILISER RENV VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Une fois la fonction RENV activée sur votre téléphone, vous pouvez accéder à la configuration définie et la modifier, soit dans l'interface du téléphone IP, soit dans l'interface Web Mitel. Vous pouvez également accéder aux menus Renvoi en appuyant sur une touche **RENV** préconfigurée ou en sélectionnant *Options > Renvoi* depuis l'interface utilisateur du téléphone IP.



Remarques :

1. Si aucune touche **RENV** n'est configurée sur le téléphone ou si elle est supprimée, vous pouvez malgré tout activer l'option RENV à partir de l'interface utilisateur du téléphone via *Options > Renvoi*.
2. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
3. Dans l'interface Web Mitel, si vous modifiez le mode RENV sur Téléphone, tous les comptes seront synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.
4. Si la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks est activée et que le rôle d'Assistant est configuré sur votre téléphone, il est possible qu'une option Renvoi Filtrage supplémentaire soit disponible dans le menu Renvoi. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à "[Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks](#)" à la page 183

RENV en mode Compte



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

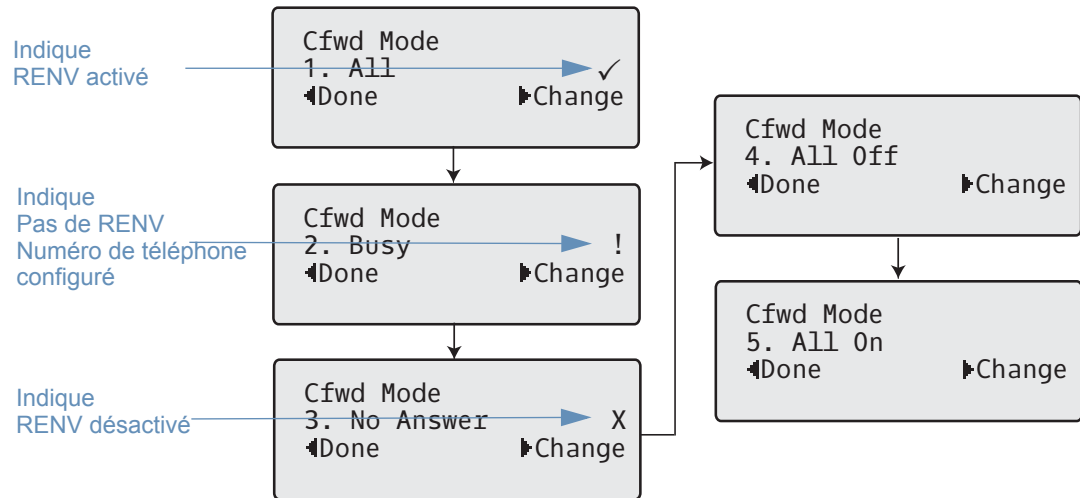
1. Utilisez les touches de navigation ◀ et ▶ pour parcourir chaque compte.

L1	John Smith
	CFWD All
	Tue Aug 20 2:55pm

L2	J. Smith
	CFWD Busy
	Tue Aug 20 2:55pm

Dans l'exemple ci-dessus, la fonction Renvoyer Tous est activée pour le compte 1 et la fonction Renvoi Occupé est activée pour le compte 2.

2. Appuyez sur la touche **Renvoi** programmée. L'écran Mode Renvoi s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir chaque type d'état.



Dans l'exemple ci-dessus, le mode Renvoyer Tous est activé, comme l'indique la lettre (✓), Renvoi Occupé est activé mais aucun numéro de renvoi n'est configuré comme le montre l'indication ! Renvoi Non Réponse est désactivé, comme l'indique la lettre X.

3. Sélectionnez un état pour le(s) compte(s) sélectionné(s) à l'aide des touches de navigation ▼ et ▲.

Vous pouvez activer ou désactiver un ou tous les états suivants pour un même compte :

- Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
- Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
- Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

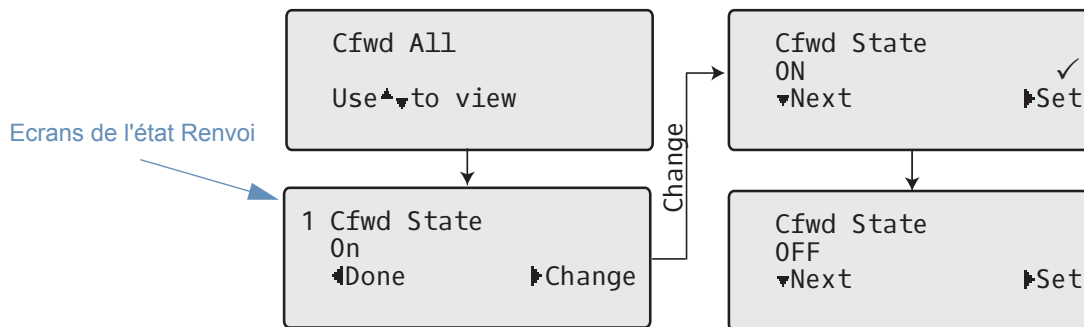


Remarque : Si les options Renvoyer Tous, Renvoi Occupé et Renvoi Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Renvoyer Tous prévaudront sur Renvoi Occupé et Renvoi Non réponse.

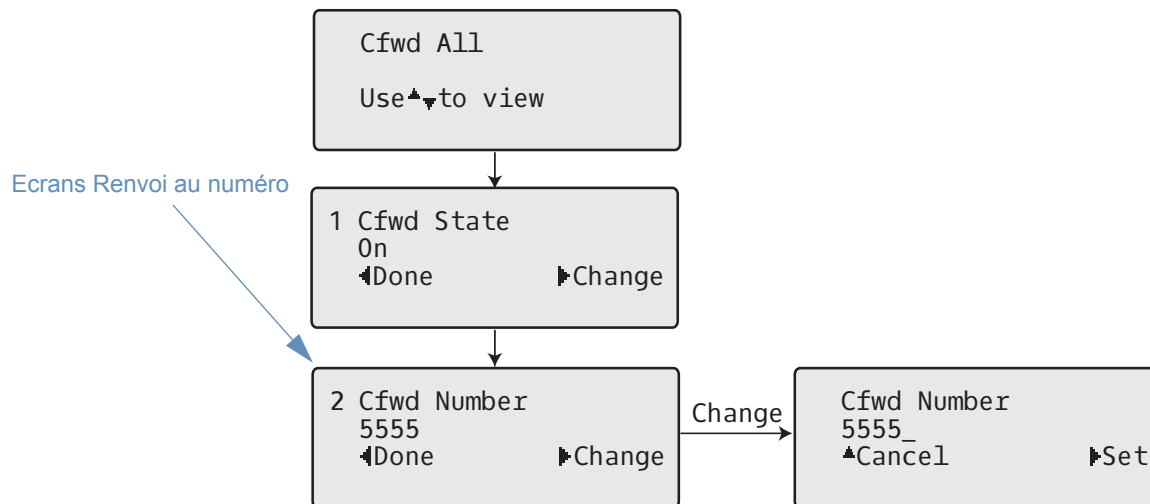
Vous pouvez également utiliser les touches suivantes, si nécessaires :

- Dés. Tous : Désactive tous les états de renvoi pour le compte sélectionné.
- Act. Tous : Active tous les états de renvoi pour le compte sélectionné.

4. Appuyez sur la touche de navigation ► **Modifier** pour l'état sélectionné à l'étape 3. Faites défiler les options jusqu'à l'écran État Renvoi. Cet écran affiche l'état actuel du mode sélectionné. Dans l'exemple ci-après, l'état de RENV Tous est Activé.

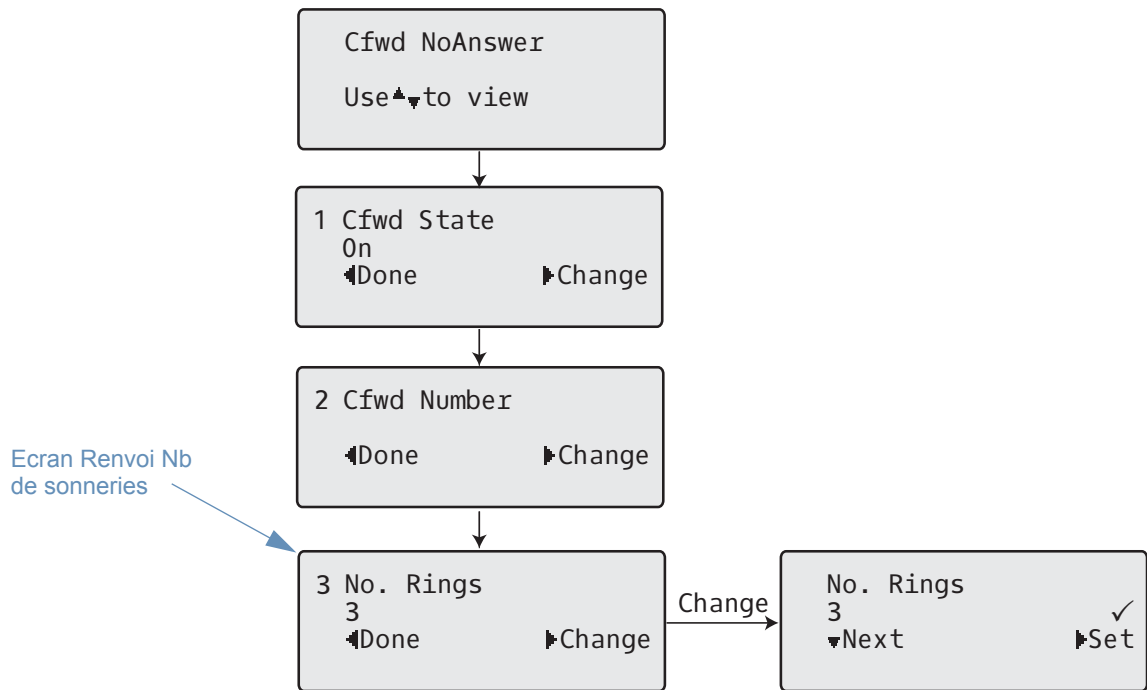


5. Appuyez sur la touche de navigation ► **Modifier** sur l'écran État Renvoi. Appuyez sur ▼ pour faire basculer l'état du mode de renvoi entre Activé et Désactivé. Dans l'exemple mentionné à l'étape 4, appuyez sur ▼ pour modifier l'option et la positionner sur Désactivé.
6. Appuyez sur ► **Déf** pour enregistrer la modification.
7. Sur l'écran État Renvoi, appuyez sur la touche de navigation ▼ pour accéder à l'écran Numéro Renvoi et appuyez sur ► **Modifier**

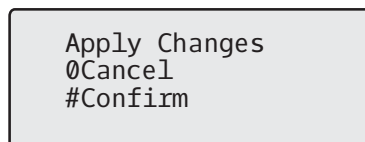


8. Entrez un numéro de téléphone à appliquer à l'état sélectionné. Lorsque le téléphone est à l'état indiqué et si un appel arrive sur le téléphone, celui-ci renvoie l'appel vers le numéro indiqué.
9. Appuyez sur ► **Déf** pour enregistrer la modification.

10. Pour l'état **RENV Non réponse**, dans l'écran Numéro Renvoi, appuyez sur la touche de navigation ▼ pour accéder à l'écran Renvoi Nb.sonneries, puis appuyez sur ►**Modifier**.



11. Appuyez sur ▼**Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone avant de renvoyer les appels entrants. Entrées de 1 à 20 possibles. Valeur par défaut : 3.
12. Lorsqu'un appel entrant arrive sur le téléphone et que l'option renvoi d'appel est configurée sur le téléphone, celui-ci sonne le nombre de fois défini sur l'écran Nb.sonneries, puis renvoie l'appel s'il reste sans réponse.
13. Appuyez sur ►**Déf** pour enregistrer la modification.
14. Appuyez sur ◀**Terminé** pour enregistrer toutes vos modifications.
15. Chaque fois que vous appuyez sur la touche ◀ **Terminer**, l'écran suivant s'affiche.



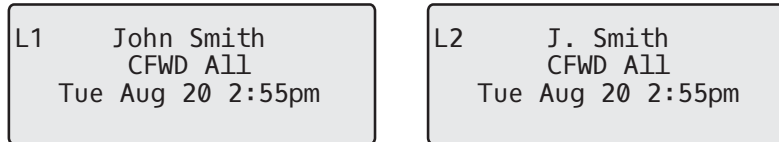
16. Appuyez sur **#confirmer** pour valider les modifications, chaque fois que l'écran d'application des modifications s'affiche. Toutes les modifications sont sauvegardées sur le téléphone.

RENV en mode Téléphone



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Utilisez les touches de navigation ◀ et ▶ pour parcourir chaque compte.

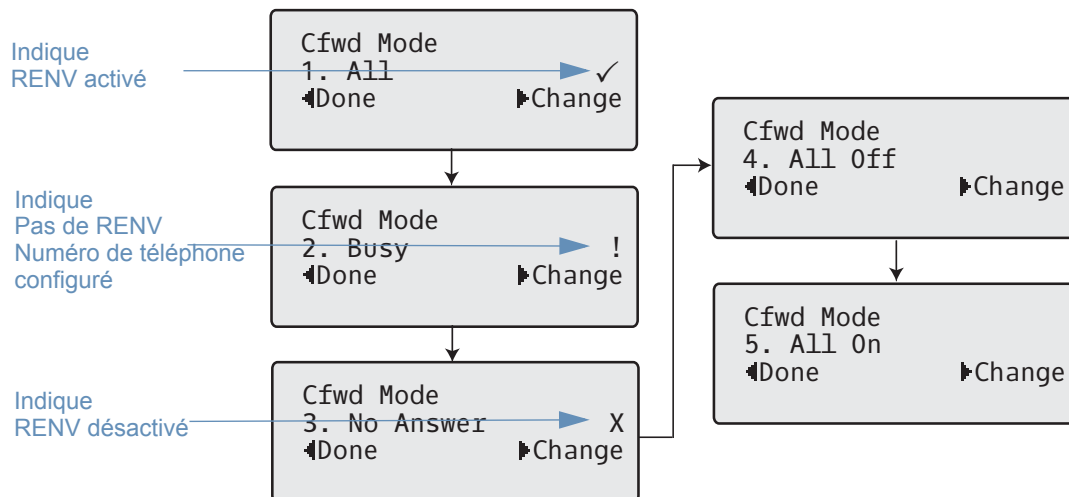


Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 et le compte 2 correspondent aux comptes configurés sur le téléphone. L'option RENV est activée pour les deux comptes, comme l'indique le message **Renvoyer Tous**.



Remarque : En mode Téléphone, lorsque vous modifiez la configuration du renvoi d'appel pour un compte, cette modification s'applique à tous les comptes.

- Appuyez sur la touche **Renvoi**. Le menu Renvoi s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir chaque type d'état.



Dans l'exemple ci-dessus, le mode Renvoyer Tous est activé, comme l'indique la lettre (✓), Renvoi Occupé est activé mais aucun numéro de renvoi n'est configuré comme le montre l'indication ! Renvoi Non Réponse est désactivé, comme l'indique la lettre X.

- Sélectionnez un état à l'aide des touches de navigation ▼ et ▲.
Vous pouvez activer ou désactiver un Compte spécifique sur le téléphone ayant l'un ou tous les états suivants. Cependant, la configuration que vous définirez s'appliquera à tous les comptes du téléphone.
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.

- Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarque : Si les options Renvoyer Tous, Renvoi Occupé et Renvoi Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Renvoyer Tous prévaudront sur Renvoi Occupé et Renvoi Non réponse.

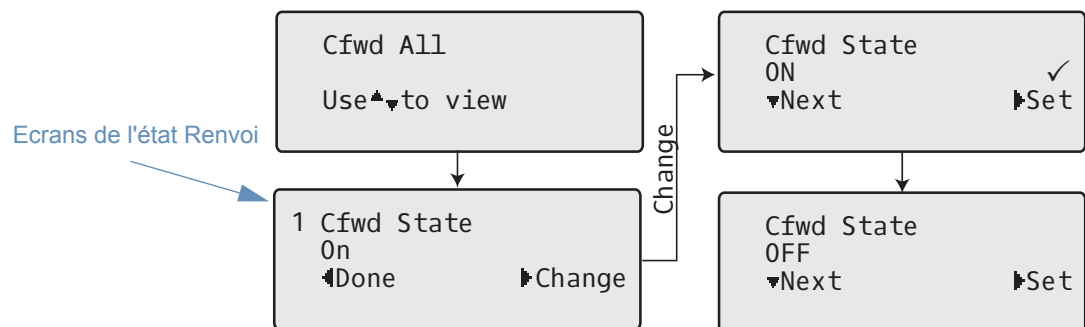
Vous pouvez également utiliser les touches suivantes, si nécessaires :

- Dés. Tous : Désactive tous les états de renvoi pour le compte sélectionné.
- Act. Tous : Active tous les états de renvoi pour le compte sélectionné.

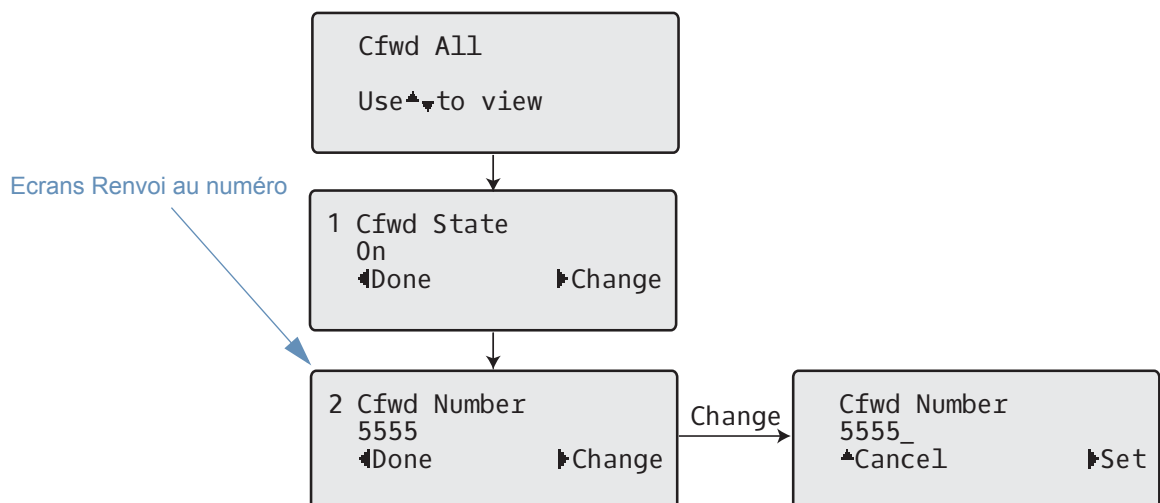


Remarque : En mode Téléphone, la configuration initiale définie pour un compte s'applique à tous les comptes du téléphone.

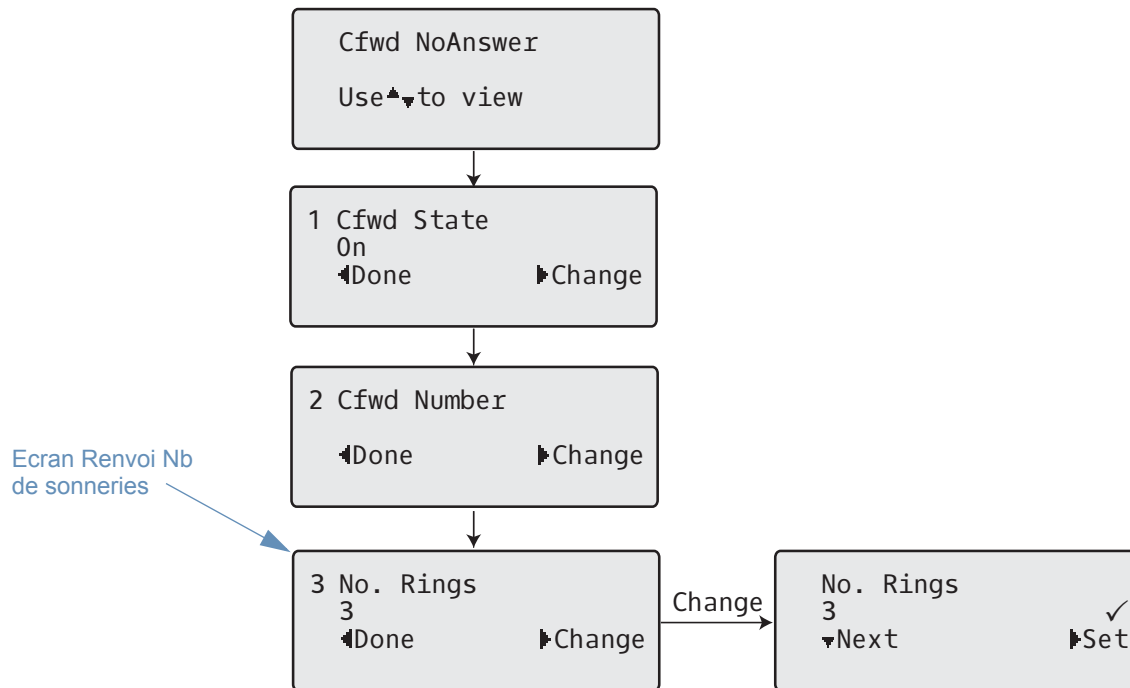
- Appuyez sur la touche ► **Modifier** pour le mode sélectionné à l'étape 2. Accédez à l'écran État Renvoi. Cet écran affiche l'état actuel du mode sélectionné. Dans l'exemple ci-après, l'état de RENV Tous est Activé.



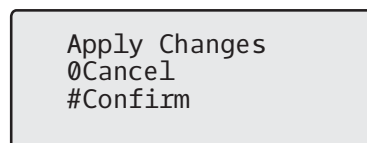
- Appuyez sur la touche ► **Modifier** sur l'écran État Renvoi. Appuyez sur ▼ **Suivant** pour faire basculer l'état du mode Renvoi entre Activé et Désactivé. Dans l'exemple mentionné à l'étape 4, appuyez sur ▼ **Suivant** pour modifier l'option et la positionner sur **Désactivé**.
- Appuyez sur la touche ► **Déf** pour enregistrer la modification.
- Sur l'écran État Renvoi, appuyez sur la touche de navigation ▼ pour accéder à l'écran Numéro Renvoi, puis appuyez sur ► **Modifier**.



8. Entrez un numéro de téléphone à appliquer à l'état sélectionné. Lorsque le téléphone est à l'état indiqué et si un appel arrive sur le téléphone, celui-ci renvoie l'appel vers le numéro indiqué.
9. Appuyez sur ► **Déf** pour enregistrer la modification.
10. Pour l'état RENV Non réponse, dans l'écran Numéro Renvoi, appuyez sur la touche de navigation ▼ pour accéder à l'écran Renvoi Nb. sonneries, puis appuyez sur ► **Modifier**



11. Appuyez sur ▼ **Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone avant de renvoyer les appels entrants. Entrées de 1 à 20 possibles. Valeur par défaut : 3.
12. Lorsqu'un appel entrant arrive sur le téléphone, et si l'option Renvoi d'appel est configurée sur le téléphone, celui-ci sonne le nombre de fois défini à l'écran Nb de sonneries, puis renvoie l'appel.
13. Appuyez sur ► **Déf** pour enregistrer la modification.
14. Appuyez sur ◀ **Terminé** pour enregistrer toutes vos modifications.
15. Chaque fois que vous appuyez sur la touche ◀ **Terminer**, l'écran suivant s'affiche.



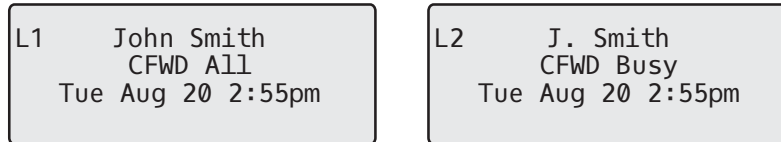
16. Appuyez sur # **confirmer** pour valider les modifications, chaque fois que l'écran d'application des modifications s'affiche.
Toutes ces modifications sont sauvegardées pour tous les comptes du téléphone.

RENV en mode Personnalisé



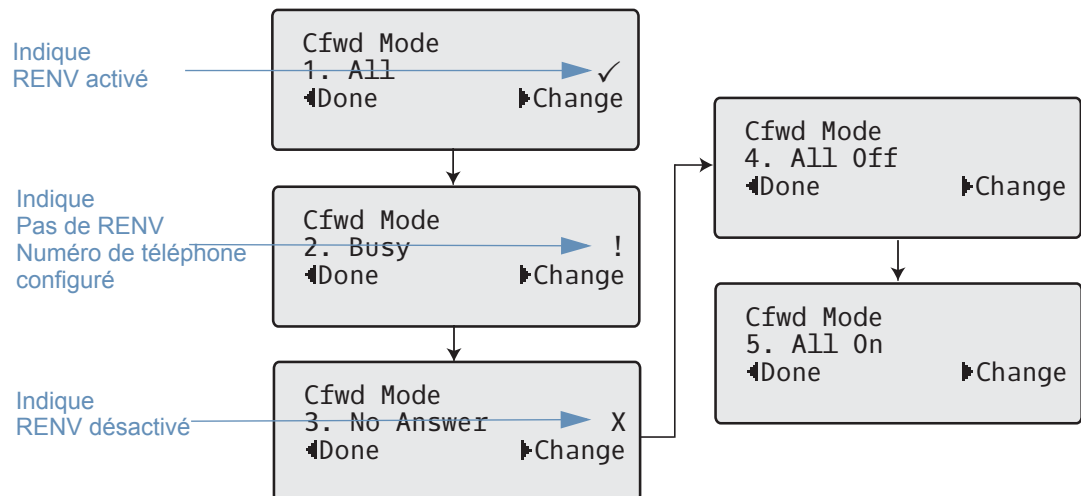
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Utilisez les touches de navigation ◀ et ▶ pour parcourir chaque compte.



Dans l'exemple ci-dessus, la fonction Renvoyer Tous est activée pour le compte 1 et la fonction Renvoi Occupé est activée pour le compte 2.

- Appuyez sur la touche **Renvoi**. Le menu Renvoi s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir chaque type d'état.



Dans l'exemple ci-dessus, le mode Renvoyer Tous est activé, comme l'indique la lettre (✓), Renvoi Occupé est activé mais aucun numéro de renvoi n'est configuré comme le montre l'indication ! Renvoi Non Réponse est désactivé, comme l'indique la lettre X.

- Sélectionnez un état pour le(s) compte(s) sélectionné(s) à l'aide des touches de navigation ▼ et ▲.

Vous pouvez activer ou désactiver un ou tous les états suivants pour un compte spécifique ou pour tous les comptes (ayant une configuration individuelle) :

- Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
- Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
- Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

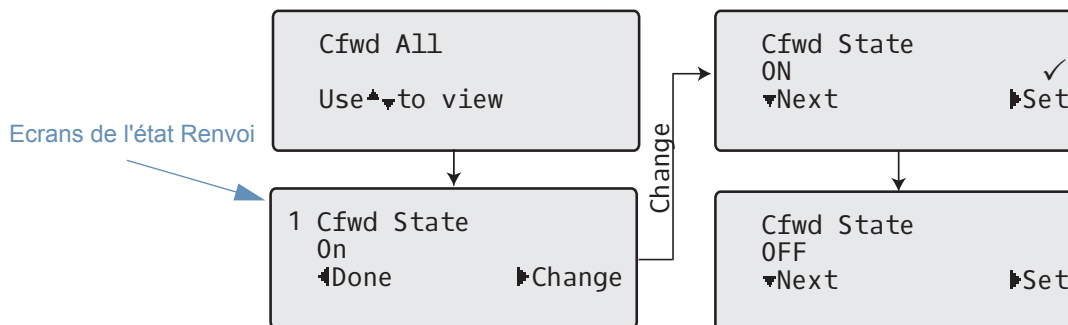


Remarque : Si les options Renvoyer Tous, Renvoi Occupé et Renvoi Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Renvoyer Tous prévaudront sur Renvoi Occupé et Renvoi Non réponse.

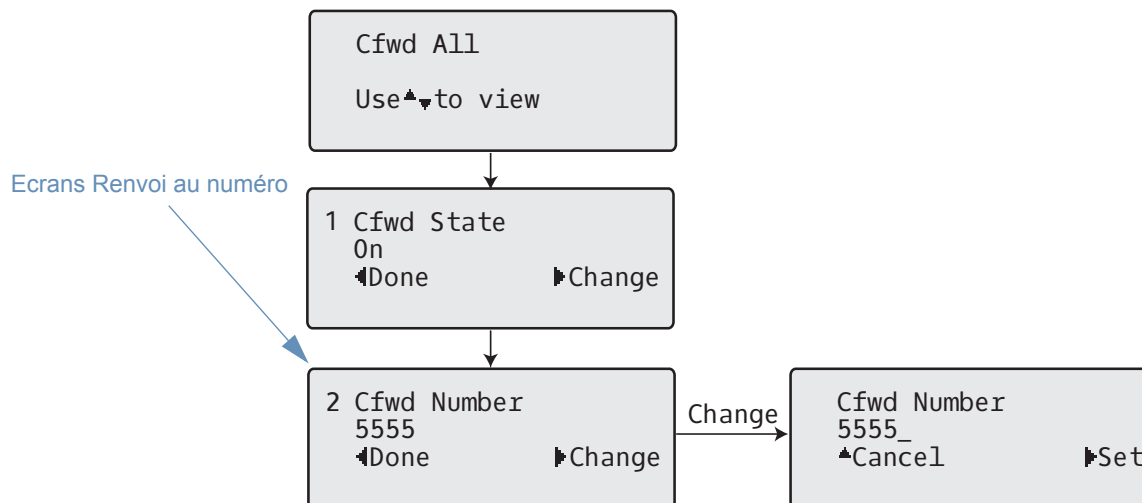
Vous pouvez également utiliser les touches suivantes, si nécessaires :

- Dés. Tous : Désactive tous les états de renvoi pour le compte sélectionné.
- Act. Tous : Active tous les états de renvoi pour le compte sélectionné.

- Appuyez sur la touche ► **Modifier** pour le mode sélectionné à l'étape 2. Accédez à l'écran État Renvoi. Cet écran affiche l'état actuel du mode sélectionné. Dans l'exemple ci-après, l'état de RENV Tous est Activé.

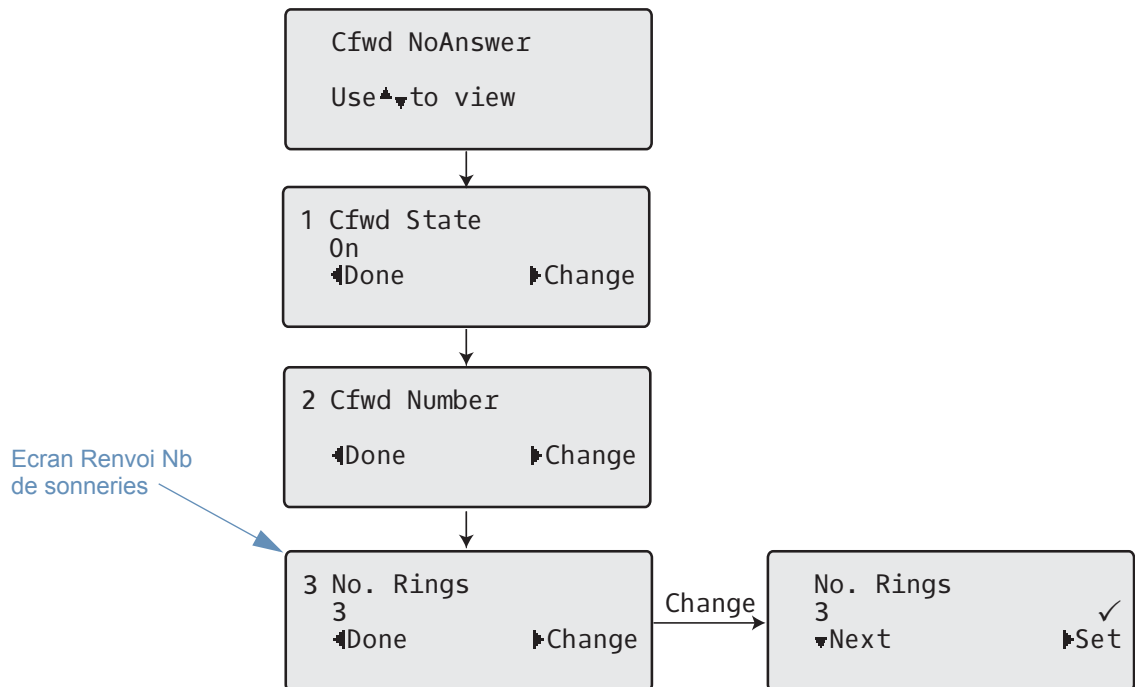


- Appuyez sur la touche ► **Modifier** sur l'écran État Renvoi. Appuyez sur ▼ **Suivant** pour faire basculer l'état du mode Renvoi entre Activé et Désactivé. Dans l'exemple mentionné à l'étape 4, appuyez sur ▼ **Suivant** pour modifier l'option et la positionner sur **Désactivé**.
- Appuyez sur la touche ► **Déf** pour enregistrer la modification.
- Sur l'écran État Renvoi, appuyez sur la touche de navigation ▼ pour accéder à l'écran Numéro Renvoi, puis appuyez sur ► **Modifier**.

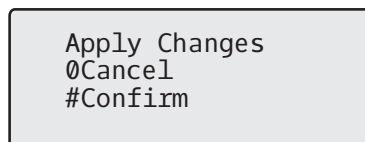


- Entrez un numéro de téléphone à appliquer à l'état sélectionné. Lorsque le téléphone est à l'état indiqué et si un appel arrive sur le téléphone, celui-ci renvoie l'appel vers le numéro indiqué.
- Appuyez sur ► **Déf** pour enregistrer la modification.

10. Pour l'état RENV Non réponse , dans l'écran Numéro Renvoi, appuyez sur la touche de navigation ▼ pour accéder à l'écran Renvoi Nb.sonneries, puis appuyez sur ►**Modifier**.



11. Appuyez sur ▼**Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone avant de renvoyer les appels entrants. Entrées de 1 à 20 possibles. Valeur par défaut : 3.
12. Lorsqu'un appel entrant arrive sur le téléphone, et si l'option Renvoi d'appel est configurée sur le téléphone, celui-ci sonne le nombre de fois défini à l'écran Nb de sonneries, puis renvoie l'appel.
13. Appuyez sur ►**Déf** pour enregistrer la modification.
14. Appuyez sur ◀**Terminé** pour enregistrer toutes vos modifications.
15. Chaque fois que vous appuyez sur la touche◀ **Terminer**, l'écran suivant s'affiche.



16. Appuyez sur **#confirmer** pour valider les modifications, chaque fois que l'écran d'application des modifications s'affiche.
Toutes les modifications sont sauvegardées sur le téléphone pour tous les comptes.

FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6865i.

AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF

Les téléphones IP disposent d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (Procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche programmée.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette fonction est aussi connue comme numérotation à fréquences vocales. Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée dans un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Affichage des chiffres DTMF**, les chiffres composés sur le clavier ou depuis une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER L'AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cliquant sur la case. Désactivez ce champ en décochant la case). La valeur par défaut est désactivée.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

ÉCOUTE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

Vous pouvez activer ou désactiver l'écoute de la tonalité d'appel en attente lorsqu'un nouvel appel arrive lorsque vous êtes en ligne.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. La tonalité d'appel en attente est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez le paramètre **Écoute de la tonalité d'appel en attente** en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE

Vous pouvez activer l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LA TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

The screenshot shows the 'Preferences' window with the 'General' tab selected. The settings are as follows:

Setting	Value
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le paramètre " Tonalité de numérotation modulée " est activé par défaut. Désactivez si nécessaire le paramètre **Tonalité de numérotation modulée** en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP

Dans l'interface Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML signalée par bip** via *Configuration de base > Préférences > Général*. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE «RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP »



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Le paramètre Réception d'appl. XML signalée par bip est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez le champ **Réception d'appl. XML signalée par bip** en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RETARD DÉROULEMENT D'ÉTAT

Vous pouvez spécifier via l'interface Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de spécifier la temporisation en secondes entre le déroulement de chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via *Configuration de base > Préférences > Général*. La temporisation par défaut est de 5 secondes pour chaque message à afficher avant de parcourir le prochain message. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

CONFIGURER LA TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

The screenshot shows the 'Preferences' page with the 'General' tab selected. The 'Status Scroll Delay (seconds)' field is set to 5. Other settings include checkboxes for 'Display DTMF Digits', 'Play Call Waiting Tone', 'Stuttered Dial Tone', 'XML Beep Support', 'Switch UI Focus To Ringing Line', 'Call Hold Reminder During Active Calls', and 'Call Hold Reminder'. There are also dropdown menus for 'Preferred line' (set to 1), 'Preferred line Timeout (seconds)' (set to 0), 'Message Waiting Indicator Line' (set to All), 'DND Key Mode' (set to Phone), and 'Call Forward Key Mode' (set to Account).

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**.
Valeurs acceptées : Entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est 5
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

BASCULER LE FOCUS IU VERS LIGNE QUI SONNE

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6865i pour contrôler le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE BASCULER LE FOCUS IU VERS LA LIGNE QUI SONNE DANS L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

The screenshot shows the 'Preferences' window with the 'General' tab selected. The 'Switch UI Focus To Ringing Line' option is checked and set to 'Enabled'.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RAPPEL D'APPEL EN GARDE DURANT APPELS ACTIFS

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Exemple : Quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est maintenu, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours maintenu sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES APPELS ACTIFS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
Lorsque cette fonctionnalité est activée, un signal de rappel retentit pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE (MAINTIEN UNIQUE)

Sur le téléphone IP 6865i, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1 ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Phone ▼
Call Forward Key Mode	Account ▼

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** " est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
Quand cette fonctionnalité est activée, la temporisation de la sonnerie de rappel démarre dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

PÉRIODE DE SIGNAL D'APPEL

Vous pouvez définir un intervalle spécifique (en secondes) auquel le signal d'appel est émis de manière régulière à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois durant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE PÉRIODE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

The screenshot shows the 'Preferences' window with the 'General' tab selected. The settings are as follows:

Setting	Value
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Dans le champ **Période de la tonalité d'appel en attente**, entrez une durée en secondes pendant laquelle le signal d'appel en attente sera audible au cours d'une communication active lorsqu'un appel entrant arrive. La valeur par défaut est de 0 seconde. S'il est activé, le signal d'appel en attente retentit à intervalles réguliers pendant la durée spécifiée pour ce paramètre. Si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois durant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT

Le téléphone 6865i dispose de deux paramètres : Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général*. Vous pouvez également définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone.

FONCTIONNALITÉ DU TÉLÉPHONE

COMPORTEMENT DE LA LIGNE PAR DÉFAUT

Dernier rappel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Numérotation directe	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortant, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Touche de recomposition d'un numéro	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Numérotation	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
Id appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.



Remarques :

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

CONFIGURER LES OPTIONS LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

The screenshot shows the 'Preferences' window with the 'General' tab selected. The settings are as follows:

Setting	Value
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Les valeurs possibles sont :

- Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
- 1 à 24

Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebascule le focus vers la ligne 2.

3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebascule sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0. Valeurs acceptées : 0 à 999
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RACCROCHER ANNULE L'APPEL ENTRANT

Le téléphone 6865i dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone lorsque vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface Web Mitel.

Lorsque ce paramètre est activé, ce qui correspond à la configuration par défaut, vous pouvez rejeter les appels arrivant sur le téléphone lorsque vous êtes en ligne en appuyant sur la touche . Lorsque ce paramètre est désactivé, la touche  coupe la communication active.

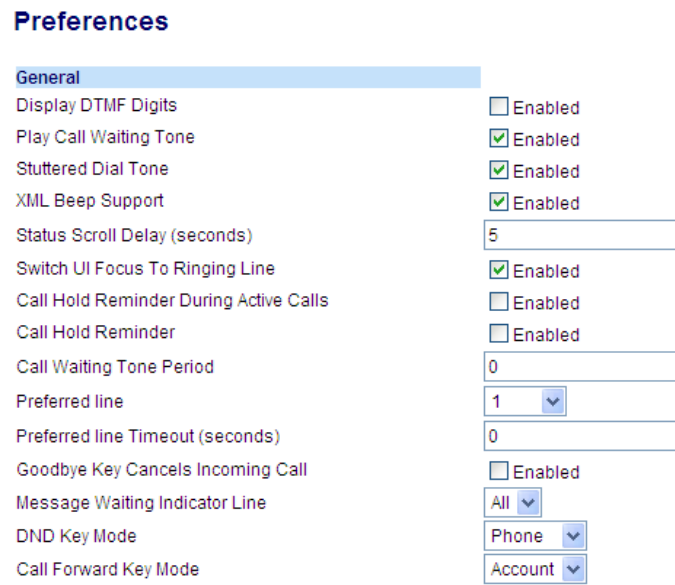
Si vous désactivez cette fonction et que le téléphone reçoit un autre appel alors qu'une communication est déjà en cours, le téléphone 6865i affiche ▼Ignorer sur l'écran LCD. Pour le téléphone 6865i, vous devez utiliser la touche de navigation ▼ pour ignorer l'appel.

CONFIGURER LA TOUCHE RACCROCHER POUR ANNULER LES APPELS ENTRANTS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



The screenshot shows the 'Preferences' window with the 'General' tab selected. The settings are as follows:

Setting	Value
Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Désactivez si nécessaire ce champ en décochant la case .
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

INDICATEUR DE MESSAGE EN ATTENTE

Vous pouvez configurer le témoin de message en attente pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Exemple : si vous configurez la DEL MWI sur la ligne 2 uniquement, la DEL s'allumera lorsqu'un message vocal sera en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, elle s'allumera si un message vocal est en attente sur n'importe quelle ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer le témoin de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LE TÉMOIN DE MESSAGE EN ATTENTE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	☐ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☐ Enabled
Call Hold Reminder	☐ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le paramètre **Ligne de témoin de message en attente** est configuré par défaut pour toutes les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs admises : Toutes et lignes de 1 à 24.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RÉGLAGES INTERCOM ENTRANTS

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit une communication intercom entrant. Il coupe aussi le microphone. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en maintien pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels intercom entrants en activant/désactivant des paramètres spécifiques dans l'interface Web Mitel.

- Réponse automatique
- Coupure du microphone
- Ecoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

RÉPONSE AUTOMATIQUE / ECOUTE DE LA TONALITÉ D'AVERTISSEMENT

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel intercom. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone IP, celle-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel intercom. Si **Réponse automatique** est activée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.



Remarque : Votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

COUPURE DU MICROPHONE

Vous pouvez couper ou rétablir le microphone sur le téléphone IP pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous désirez masquer l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous désirez entendre l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

AUTORISER L'INTRUSION

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en maintien et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traitera un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émettra la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

CONFIGURER LES PARAMÈTRES POUR LES INTERCOM ENTRANTS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.

Incoming Intercom Settings	
Auto-Answer	☒ Enabled
Microphone Mute	☒ Enabled
Play Warning Tone	☒ Enabled
Allow Barge In	☒ Enabled

2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Désactivez ce champ en décochant la case.



Remarque : Si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.

3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le microphone est coupé sur le téléphone pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Désactivez ce champ en décochant la case.
4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en attente et répond à l'appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RECHERCHE RTP REGROUPÉS

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la Recherche Regroupés sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6865i sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP entrantes, l'affichage de sonnerie dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir "**Autoriser l'intrusion**" à la [page 177](#)). Si ce paramètre est désactivé et qu'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la recherche sera automatiquement effectuée par le périphérique audio par défaut.

S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont mis en attente.

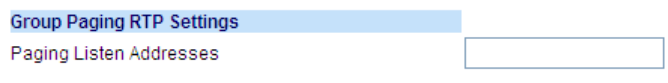
S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas est également basé sur la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il n'y avait pas d'appel sur le téléphone.

CONFIGURER LA RECHERCHE RTP REGROUPÉS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés**.



2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la/les adresse(s) IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants.
Saisissez l'adresse IP au format décimal à point (par exemple, 239.0.1.15:10000, 239.0.1.20:15000).
Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses multidiffusion de réception.

Si ce champ est vide, la fonctionnalité d'écoute de la recherche est désactivée sur le téléphone.



Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

FONCTION D'APPEL PARTAGÉ (SCA) - MISE EN PARALLÈLE D'APPELS

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur des téléphones multiples. C'est par exemple la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à une touche du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférés entre deux téléphones avec la même touche de poste simplement en plaçant l'appel en maintien sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les serveurs qui prennent en charge la mise en parallèle d'appel et permettent à deux ou plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers. Reportez-vous à l'exemple suivant:

Le téléphone A appelle le numéro SCA et
Tous les téléphones de l'environnement SCA
Sonnet.



Le téléphone SCA 1 répond.
Lorsque le 2 et le 3 décrochent,
le 1 peut raccrocher.

Le téléphone 2 rejoint la communication
En appuyant sur la ligne SCA Lorsque le
Le téléphone 1 raccroche, le 2 est toujours
Connecté Le téléphone 2 peut
Appuyer sur la touche de ligne pour
Placer l'appel SCA en maintien
En laissant le 3 toujours connecté
Au 1.

Le téléphone 3 rejoint la communication
En appuyant sur la ligne SCA Lorsque le
Le téléphone 1 raccroche, le 3 est toujours
Connecté Le téléphone 3 peut
Appuyer sur la touche de ligne pour
Placer l'appel SCA en maintien
En laissant le 2 toujours connecté
Au 1.

Remarque: Un utilisateur peut passer un appel en attente dans le cadre
d'un appel en parallèle SCA, en appuyant sur la touche de ligne SCA.

Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.



Remarque : Votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Etat des touches et comportement des DEL

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est maintenu.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des DEL dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA.

Touches de lignes et écrans d'état libre

ETAT	DEL DE LIGNE POUR LES APPELS LOCAUX	ID APPELANT POUR LES APPELS À DISTANCE	DEL DE LIGNE POUR LES APPELS À DISTANCE	ID APPELANT POUR LES APPELS À DISTANCE
Libre	Désactivé	N/A	Désactivé	N/A
Bloqué	Vert permanent	Néant	Rouge permanent	Néant
En progression (appel sortant)	Vert permanent	Interlocuteur appelé	Rouge permanent	Néant
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	N/A	N/A	N/A
Actif	Vert permanent	Distant	Rouge permanent	Distant
Maintenu	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge clignotant lentement	Distant
Maintien privé	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge permanent	Distant
Parallèle actif	Vert permanent	Distant	Rouge permanent	Distant
Parallèle maintenu	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge permanent	Distant

Touche de ligne – comportement du téléphone

ETAT	TOUCHE DE LIGNE LOCALE ACTIVÉE	TOUCHE DE LIGNE À DISTANCE ACTIVÉE
Libre	N/A	Tentative de bloquer la ligne
Bloqué	Raccroché	Ignoré
Progression	Raccroché	Ignoré
Alerte	Réponse	N/A
Actif	Mise en garde	Parallèle
Maintenu	Récupération	Parallèle
Maintien privé	Récupération	Ignoré
Parallèle actif	Mise en garde	Parallèle
Parallèle maintenu	Récupération	Parallèle

SERVICES POUR ASSISTANT ET RESPONSABLE BROADSOFT BROADWORKS

Le téléphone IP prend en charge la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks. La fonctionnalité Services pour assistant et responsable permet de créer une relation inter-réseau entre les responsables et les assistants. Elle permet de visualiser, de filtrer et de transférer les appels émis sur le téléphone du responsable vers celui d'un assistant, ce dernier peut ensuite répondre et transmettre l'appel filtré ou le renvoyer au responsable.



Remarque : Contactez l'administrateur système pour obtenir des détails sur la disponibilité d'une fonctionnalité, ainsi que des informations supplémentaires sur la manière de configurer et d'utiliser la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks.

TOUCHE PROGRAMMABLE FILTRE

Une touche programmable de type Filtre est disponible. Elle permet aux responsables et aux assistants d'activer et de désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.



Remarque : Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Filtre.

Touche Filtre du téléphone du responsable

Pour le téléphone du responsable, une seule touche Filtre peut être configurée. Il est possible de laisser la valeur de la touche Filtre non définie (ce qui fait basculer les paramètres de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le gestionnaire d'appels via le mécanisme ABONNEMENT SIP/NOTIFICATION) ou elle peut être définie à l'aide des valeurs suivantes (ce qui fait basculer les paramètres via un appel FAC) :

- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple)
 - Utilisé lorsque le format du FAC de désactivation est le même que celui d'activation, mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation. Par exemple, si la valeur de la touche est définie sur « #61 » (FAC d'activation), le téléphone suppose automatiquement que le FAC de désactivation est « #62 » et utilise ce code pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.
- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivie d'un point-virgule et du FAC de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (« #61;*61 » ou « #61;#71 », par exemple)
 - Utilisé lorsque le format du FAC d'activation est différent de celui de désactivation, ou lorsqu'ils ne sont pas séquentiels. Par exemple, si le FAC d'activation est configuré sur « #61 » dans le portail BroadSoft BroadWorks Web et que le FAC de désactivation est configuré sur « *61 » ou « #71 », la valeur de la touche doit être définie par deux FAC

spécifiques séparés par un point-virgule (par exemple, « #61;*61 » ou « #61;#71 » respectivement).



Remarques :

1. Si le FAC de désactivation n'est pas spécifié après le point-virgule (« #61; », par exemple), le téléphone ignore le point-virgule et se comporte comme si le FAC d'activation uniquement été défini (il suppose automatiquement que le FAC de désactivation est dans le même format mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation).
2. Les téléphones IP prennent en charge les FAC d'activation/de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable qui contiennent le préfixe « # » ou « * ».

Que la valeur d'une touche soit définie ou non, lorsque vous appuyez sur la touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée et la DEL de la touche correspondante s'allume. Lorsque vous appuyez à nouveau sur la touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée et la DEL de la touche correspondante s'éteint.



Remarque : Après un redémarrage, l'état initial de la DEL de touche Filtre correspond à l'état de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable configurée sur le gestionnaire d'appels.

Configurer la touche Filtre programmable sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Suivez la procédure suivante pour configurer la touche Filtre sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation-> Touches programmables.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Filtre**.

4. (Facultatif) Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple) ou les FAC d'activation et de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivis d'un point-virgule (#61;*61, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

Touche Filtre du téléphone de l'assistant

Il est possible d'associer un assistant à plusieurs responsables simultanément, plusieurs touches Filtre peuvent donc être configurées sur son téléphone (une touche par responsable). La valeur de chaque touche Filtre doit donc correspondre au numéro de téléphone ou au poste du responsable en question, tel que configuré dans le profil de l'utilisateur.

Lorsque des valeurs sont configurées pour les touches Filtre, lorsque vous appuyez sur une touche, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable du responsable en question est activée et la DEL de la touche correspondante s'allume. Lorsque vous appuyez à nouveau sur cette touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable du responsable en question est désactivée et la DEL de la touche correspondante s'éteint.

Vous pouvez aussi configurer une seule touche Filtre sans pour autant définir de valeur. Dans ce cas, l'assistant peut activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable pour chaque responsable associé via l'interface utilisateur du téléphone. Dans ce cas, comme une seule touche Filtre est utilisée, la DEL correspondante s'allume lorsque la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée, même pour un responsable associé. Si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés, la DEL correspondante s'éteint.



Remarque : Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les DEL de toutes les touches Filtre sont éteintes.

Configurer la touche Filtre programmable sur le téléphone de l'assistant à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Suivez la procédure suivante pour configurer la touche Filtre sur le téléphone de l'assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation-> Touches programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter	4100	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Filtre**.
 **Remarque** : Pour utiliser une seule touche Filtre sans pour autant définir de valeur (afin de pouvoir activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable via l'interface utilisateur du téléphone) passez à l'étape 6.
4. (Facultatif) Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple) ou les FAC d'activation et de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivis d'un point-virgule (#61;*61, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque responsable à qui vous souhaitez affecter une touche Filtre.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE AVEC LA FONCTIONNALITÉ DÉCLENCHER UN APPEL (ASSISTANTS UNIQUEMENT)

Il est possible de configurer les touches de numérotation directe pour utiliser efficacement la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant. Lorsqu'une touche de numérotation directe est configurée pour cette fonctionnalité, les assistants peuvent déclencher un appel au nom du responsable et le destinataire a l'impression que c'est le responsable lui-même qui en est à l'origine. La valeur de la touche Numérotation directe peut être définie à l'aide de la syntaxe suivante :

- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant (#64, par exemple) :
 - Dans ce cas, le gestionnaire d'appels émet une invite sonore pour vous demander d'entrer l'adresse du responsable et celle du destinataire manuellement à l'aide du clavier.
- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivie de l'adresse du responsable (#644052, par exemple) :

- Dans ce cas, il faut uniquement entrer l'adresse du destinataire manuellement à l'aide du clavier.
- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivie de l'adresse du responsable, d'un astérisque, puis de l'adresse du destinataire (#644052*4059, par exemple) :
 - Dans ce cas, inutile d'entrer les adresses manuellement, le téléphone déclenche automatiquement l'appel vers le destinataire au nom du responsable.



Remarques :

1. Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Numérotation directe avec la fonctionnalité Déclencher un appel.
2. La touche Numérotation directe peut être utilisée pour des fonctions supplémentaires associées à la fonctionnalité Services pour assistant et responsable qui reposent sur les appels FAC (par exemple, acceptation d'un pool d'appels filtrés du responsable, retrait d'un pool d'appels filtrés du responsable, etc.). Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un responsable à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Suivez la procédure suivante pour configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un assistant à l'aide de l'interface utilisateur Mitel :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation-> Touches programmables.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	#644052*4059	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour déclencher un appel.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel (#64, par exemple).
ou
Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel, suivi de l'adresse du responsable (#644052, par exemple).
ou
Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel, l'adresse du responsable, suivi d'un astérisque, puis de l'adresse du destinataire (#644052*4059, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN RESPONSABLE

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle Responsable peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Intercepter ou ignorer des appels filtrés avant qu'ils soient transférés à l'assistant

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais configurée et la DEL correspondante s'allume.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Utilisez la procédure suivante pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée et la DEL correspondante s'éteint.

Pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant

Utilisez la procédure suivante pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **HParleur/Casque** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
ou
Appuyez sur la touche de **ligne** correspondante lorsqu'une communication est active.

Pour ignorer un appel filtré

Utilisez la procédure suivante pour ignorer un appel filtré :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Raccrocher** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
ou
Appuyez sur la touche **Raccrocher** lorsqu'une communication est active et que la fonctionnalité Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée
ou
Appuyez de manière prolongée sur la touche **Ignorer** jusqu'à ce que l'appel soit ignoré lorsqu'une communication est active et que la fonctionnalité Touche Raccrocher annule l'appel entrant est désactivée.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN ASSISTANT

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle d'Assistant peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Répondre à un appel filtré ou l'ignorer
- Renvoyer l'appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable
- Activer et désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés du responsable
- Déclencher un appel au nom du responsable



Remarques :

1. La fonctionnalité de renvoi n'effectue pas de renvoi vers le téléphone du destinataire lorsque le renvoi d'appel est activé pour les appels filtrés d'un responsable.
2. Les assistants ont également la possibilité de gérer les appels filtrés de la même manière que ceux non filtrés.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée du responsable en question.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais activée pour ce responsable et la DEL correspondante s'allume.



Remarque : Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les DEL de toutes les touches Filtre sont éteintes.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre**.
La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le responsable pour qui vous souhaitez activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en appuyant sur les touches de navigation ▼ ou ▲, puis appuyez sur la touche **Modifier**.
3. Appuyez sur la touche de navigation ▼ ou ▲ pour accéder au menu Filtrage du responsable en question.
4. Appuyez sur la touche **Modifier**.
5. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option Filtrage de Désactivé à Activé.
6. Appuyez sur la touche **Déf**.
7. Appuyez sur la touche **Terminer**.
Une coche s'affiche en regard du responsable en question pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être activée.
8. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminer**.
9. Appuyez sur la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications et revenir à l'écran libre.



Remarques :

1. La DEL correspondant à la touche **Filtre** s'allume si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. Elle est éteinte si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables.
2. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, la DEL de la touche Filtre est éteinte.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :

Utilisez la procédure suivante pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée du responsable en question.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée pour ce responsable et la DEL correspondante s'éteint.



Remarque : Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les DEL de toutes les touches Filtre sont éteintes.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Utilisez la procédure suivante pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre**.
La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le responsable pour qui vous souhaitez désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en appuyant sur les touches de navigation ▼ ou ▲, puis appuyez sur la touche **Modifier**.
3. Appuyez sur la touche de navigation ▼ ou ▲ pour accéder au menu Filtrage du responsable en question.
4. Appuyez sur la touche **Modifier**.
5. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option Filtrage d'Activé à Désactivé.
6. Appuyez sur la touche **Déf**.
7. Appuyez sur la touche **Terminer**.
Une X s'affiche en regard du responsable en question pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être désactivée.
8. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminer**.
9. Appuyez sur la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications et revenir à l'écran libre.



Remarques :

1. La DEL correspondant à la touche **Filtre** s'allume si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. Elle est éteinte si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables.
2. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, la DEL de la touche Filtre est éteinte.

Pour répondre à un appel filtré

Utilisez la procédure suivante pour répondre à un appel filtré :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **HParleur/Casque** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
ou
Appuyez sur la touche de **ligne** correspondante lorsqu'une communication est active.

Pour ignorer un appel filtré

Utilisez la procédure suivante pour ignorer un appel filtré :

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche **Raccrocher** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
ou
Appuyez sur la touche **Raccrocher** lorsqu'une communication est active et que la fonctionnalité Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée
ou
Appuyez de manière prolongée sur la touche **Ignorer** jusqu'à ce que l'appel soit ignoré lorsqu'une communication est active et que la fonctionnalité Touche Raccrocher annule l'appel entrant est désactivée.

Pour renvoyer un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour renvoyer un appel filtré au responsable :

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Après avoir répondu à l'appel filtré, appuyez deux fois sur la touche **Transfert**.
Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC.
Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.



Remarque : En cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche de **ligne** (correspondant à l'appel filtré) pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable :

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Après avoir répondu à l'appel filtré, appuyez sur la touche **Transfert**.
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche **Transfert**.
Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC).
Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.



Remarque : En cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche de **ligne** (correspondant à l'appel filtré) pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Après avoir répondu à l'appel filtré, appuyez sur la touche **Transfert**.
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche **Composer**.
3. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur la touche **Transfert**.
Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC).
Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.



Remarque : En cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche de **ligne** (correspondant à l'appel filtré) pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable :

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Après avoir répondu à l'appel filtré, appuyez sur la touche **Transfert**.
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche **Composer**.
3. Lorsque le responsable répond à l'appel, appuyez sur la touche **Transfert**.
L'appel est transféré normalement et l'appel filtré est libéré.

Pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés

Utilisez la procédure suivante pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés :

**INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL**

1. Cliquez sur **Réglages de base**→**Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Label	No. Rings
1. Susan Smith	☐	All	☐		4 ▼
		Busy	☐		
		No Answer	☐		

Forward Filtering

Divert ☒ Enabled

Divert to Number

2. Cochez la case **Activé** en regard de l'option **Renv./Filtr.** sous **Renvoi Filtrage**.
3. Entre le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels filtrés entrants dans le champ **Num. Renv./Filtr.**
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Options**, sur la touche de navigation ▼, puis sur la touche **Entrer** pour accéder au menu Renvoi ou Appuyez sur la touche programmable **Renvoi**.
2. Appuyez trois fois sur la touche de navigation ▼ pour sélectionner Renvoi Filtrage.
3. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu Renvoi Filtrage Mode Renvoi.
4. Appuyez sur la touche de navigation ▼ pour sélectionner le menu État Renvoi.
5. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu État Renvoi.
6. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option État Renvoi de Désactivé à Activé.
7. Appuyez sur la touche **Déf.**
8. Appuyez sur la touche de navigation ▼ pour sélectionner le menu Numéro Renvoi.
9. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu Numéro de renvoi et entrez un numéro de renvoi.
10. Appuyez sur la touche **Déf.**
11. Appuyez sur la touche **Terminer**.
12. Appuyez sur la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications.
Une coche s'affiche en regard de Renvoi Filtrage pour indiquer que le renvoi d'appel de tous les appels filtrés doit être activé.
13. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminer**.
14. Appuyez à nouveau sur la touche **Confirmer**.
15. Appuyez sur la touche **Raccrocher** pour revenir à l'écran Libre.
L'écran libre affiche un message « Renvoi Filtrage » et les DEL du témoin de message en attente et de la touche Renvoi (si elle est configurée) s'allument pour indiquer que la fonctionnalité Renvoi Filtrage est activée.



Remarque : Si vous sélectionnez l'option « Act. Tous », elle s'applique également à la fonctionnalité Renvoi Filtrage. Pour de plus amples informations sur l'option « Act. Tous », reportez-vous à [Utiliser RENV VIA l'interface utilisateur du téléphone IP](#), page 154.

Pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés

Utilisez la procédure suivante pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés :

**INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL**

1. Cliquez sur **Réglages de base** → **Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Label	No. Rings
1. Susan Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

Forward Filtering

Divert

☐ Enabled

Divert to Number

9057604000

Save Settings

2. Décochez la case **Activé** en regard de l'option **Renv./Filtr.** sous **Renvoi Filtrage**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche **Options**, sur la touche de navigation ▼, puis sur la touche **Entrer** pour accéder au menu Renvoi
ou
Appuyez sur la touche programmable **Renvoi**.
2. Appuyez trois fois sur la touche de navigation ▼ pour sélectionner Renvoi Filtrage.
3. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu Renvoi Filtrage Mode Renvoi.
4. Appuyez sur la touche de navigation ▼ pour sélectionner le menu État Renvoi.
5. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu État Renvoi.
6. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option État Renvoi d'Activé à Désactivé.
7. Appuyez sur la touche **Déf.**
8. Appuyez sur la touche **Terminer**.
9. Appuyez sur la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications.
Une X s'affiche en regard de Renvoi Filtrage pour indiquer que le renvoi d'appel de tous les appels filtrés doit être désactivé.
10. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminer**.
11. Appuyez à nouveau sur la touche **Confirmer**.

12. Appuyez sur la touche **Raccrocher** pour revenir à l'écran Libre.
Le message « Renvoi Filtrage » disparaît de l'écran libre et les DEL du témoin de message en attente et de la touche Renvoi (si elle est configurée) s'éteignent pour indiquer que la fonctionnalité Renvoi Filtrage est désactivée.



Remarque : Si vous sélectionnez l'option « Dés. Tous », elle s'applique également à la fonctionnalité Renvoi Filtrage. Pour de plus amples informations sur l'option « Dés. Tous », reportez-vous à [Utiliser RENV VIA l'interface utilisateur du téléphone IP](#), page 154.

Pour déclencher un appel au nom du responsable

Utilisez la procédure suivante pour déclencher un appel au nom du responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche Numérotation directe programmée avec la fonctionnalité Déclencher un appel.
Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement cet appel FAC.
2. Suivez le guidage audio (en fonction de la configuration spécifiée pour la touche Numérotation directe, vous pouvez être invité à entrer le numéro/le poste du responsable et/ou le numéro/le poste du destinataire manuellement à l'aide du clavier du téléphone).
Le téléphone compose automatiquement le numéro/le poste du destinataire.
3. Lorsque l'appel est pris, si vous voulez renvoyer l'appel au responsable, appuyez deux fois sur **Transfert**.
Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC.
L'appel FAC sera traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

PROCÉDURES ÉTOILE

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6865i comme sur un téléphone ordinaire.

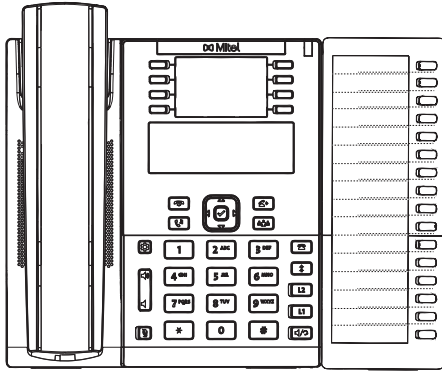
AUTRES FONCTIONS

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées ou non pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

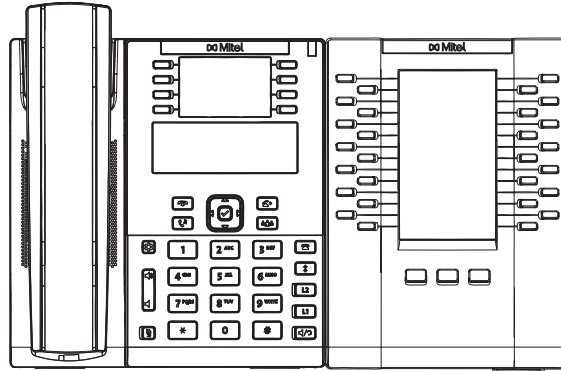
MODULES D'EXTENSION M680I ET M685I

Le téléphone IP 6865i offre deux modules d'extension optionnels qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.

Module d'extension M680i



Module d'extension M685i



Le module M680i fournit 16 touches afficheur qui dispose chacune d'une DEL permettant d'indiquer l'état des appels. Le M680i offre une étiquette en papier pratique pour un étiquetage aisé des touches.

Le module M685i fournit trois pages de 28 touches afficheur (pour un total de 84 touches afficheur programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Ce module est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Les touches des modules d'extension M680i et M685i prennent en charge les fonctions suivantes :

- Néant
- Ligne
- numérotation directe
- Ne pas déranger (NPD)
- BLF (Busy Lamp Field)
- Liste /champ d'occupation
- Distribution automatique des appels (ACD)
- XML (Extensible Markup Language)
- Flash
- Sprecode
- Parquer
- Récupérer
- Rappel automatique
- Renvoi
- Numérotation directe/Conf
- Numérotation directe/MWI
- Répertoire
- Filtrage
- La liste d'appelants
- Touche de recomposition d'un numéro
- Conférence
- Transfert
- Intercom
- Services
- Verrouiller tél.
- Recherche
- Sauver
- Effacer

- Champ d'occupation/Transfert
- Numérotation directe/Transfert
- Connex.
- Sonnerie discrète

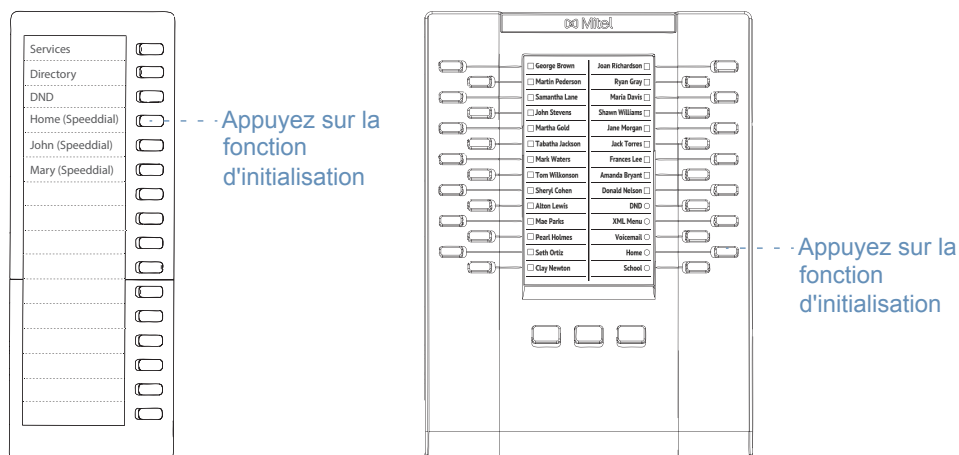
Vous pouvez configurer les touches dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Module d'extension <N>* si un module d'extension est raccordé au téléphone IP 6865i.



Remarque : Pour de plus amples information sur la configuration des touches du module d'extension avec ces fonctions, reportez-vous à “[Touches programmables](#)” à la [page 58](#).

UTILISER LES MODULES D'EXTENSION

Après avoir configuré les touches afficheur sur le module d'extension respectif, appuyez sur la touche que vous souhaitez utiliser le cas échéant (pour le module d'extension M685i, vous pouvez inscrire le nom des touches sur les étiquettes en papier fournies).



Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation des modules d'extension M680i ou M685i sur votre téléphone, reportez-vous au **Guide de démarrage rapide du module d'extension Mitel M680i/Guide de démarrage rapide du module d'extension Mitel M685i** et le **Guide d'installation du module d'extension Mitel M680i/Guide d'installation du module d'extension Mitel M685i**.

FONCTION " APPUYER ET MAINTENIR " POUR CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE

Vous pouvez appuyez et maintenir enfoncée un touche du module d'extension, pour créer une touche de numérotation rapide et la configurer de la même façon que vous configurez une touche de numérotation rapide sur le téléphone. Pour plus de détails sur la création d'une touche de numérotation rapide, reportez-vous à “[Créer une touche de numérotation rapide](#)” à la [page 61](#).

SOLUTIONS DE DÉPANNAGE

POURQUOI MON AFFICHEUR N'INDIQUE-T-IL RIEN ?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Reportez-vous à la section **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du *Guide d'installation du téléphone Mitel 6865i* pour plus de détails.

POURQUOI EST-CE QUE JE N'OBTIENS PAS DE TONALITÉ ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du *Guide d'installation du téléphone Mitel 6865i* fourni avec votre téléphone.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE NE SONNE-T-IL PAS ?

Vérifiez le volume de sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est en état raccroché et de repos.

POURQUOI LE VOYANT NE S'ALLUME-T-IL PAS AVEC UN NOUVEAU MESSAGE VOCAL ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

POURQUOI MON COMBINÉ NE FONCTIONNE-T-IL PAS ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la section relative à la **connexion d'un combiné** dans le *Guide d'installation du téléphone Mitel 6865i* pour de plus amples informations.

COMMENT VISUALISER L'ADRESSE IP DE MON TÉLÉPHONE ?

Vous trouverez des instructions comment visualiser l'adresse IP de votre téléphone dans ce guide au chapitre "[Rechercher l'adresse IP de votre téléphone](#)" à la page 24.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE SANS SERVICE ?

Le téléphone affiche le message **Sans service** si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE D'UTILISATEUR ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone ou l'interface Web Mitel. Reportez-vous à “[Mot de passe utilis](#)” à la [page 49](#) pour de plus amples informations.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE MAUV. CFG CRYPTÉE ?

Le téléphone IP affiche le message **Mauv. cfg cryptée** parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

COMMENT REDÉMARRER LE TÉLÉPHONE IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou dans l'interface Web Mitel. Reportez-vous à “[Redémarrer votre téléphone](#)” à la [page 51](#) pour de plus amples informations.

COMMENT VERROUILLER MON TÉLÉPHONE ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Verrou. tél.*. Reportez-vous à “[Verrou. tél.](#)” à la [page 49](#) pour de plus amples informations.
- Commande *Mode d'exploitation > Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel. Reportez-vous à “[Verrou. tél.](#)” à la [page 49](#) pour de plus amples informations.
- Touche Verrouillage Tél configurée sur le téléphone Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche verrouiller/déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à “[Touche de verrouillage du téléphone](#)” à la [page 108](#).

GARANTIE LIMITÉE

(Non applicable en Australie - voir ci-dessous pour la garantie limitée en Australie)

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou dérangé est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Une preuve de la date d'achat initiale doit être fournie pour tout produit retourné en vue d'une réparation sous garantie.

EXCLUSIONS

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ce produit avec l'équipement d'un opérateur téléphonique particulier. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, du vieillissement, d'un accident, d'une négligence, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'un incendie ou imputables aux éléments naturels tels que des tempêtes ou des inondations dès lors que le produit est en votre possession. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit à la fois séparément et en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

SERVICES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais de port seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Les frais de port sont à votre charge. Pour toute information complémentaire et des instructions pour l'envoi :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service:
1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.



Remarque : Les réparations de ce produit ne doivent être effectuées que par le fabricant et ses agents agréés ainsi que par d'autres prestataires légalement habilités. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

GARANTIE LIMITÉE (AUSTRALIE UNIQUEMENT)

Les avantages au titre de la garantie limitée Mitel ci-dessous s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous pouvez bénéficier de par la loi par rapport aux produits.

En plus de l'ensemble des droits et recours dont vous pouvez bénéficier au titre du *Competition and Consumer act 2010* (Commonwealth - Loi sur la concurrence et la consommation) ainsi que de toute autre législation applicable, Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif dans le cadre de cette garantie limitée, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie.

REMARQUE DE RÉPARATION

Dans la mesure où le produit contient des données créées par l'utilisateur, vous devez être conscient qu'une réparation peut entraîner la perte des données. Les produits présentés en vue de leur réparation peuvent être remplacés par des produits révisés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces révisées peuvent être utilisées pour réparer les produits. Si le remplacement du produit est nécessaire dans le cadre de cette garantie limitée, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur.

Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou dérangé est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Une preuve de la date d'achat initiale doit être fournie pour tout produit retourné en vue d'une réparation sous garantie.

EXCLUSIONS

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ce produit avec l'équipement d'un opérateur téléphonique particulier. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, du vieillissement, d'un accident, d'une négligence, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'un incendie ou imputables aux éléments naturels tels que des tempêtes ou des inondations dès lors que le produit est en votre possession. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

Dans les limites de la loi, la responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation que vous en avez faite ou de votre incapacité d'utiliser ce produit à la fois séparément et en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe n'est toutefois pas censé exclure, restreindre ou modifier l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**), l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ou toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique sous la division 1 de la partie 3-2 ACL à la fourniture de produits ou de services.

Cette garantie expresse définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de cette garantie expresse. Elle se substitue à toute garantie explicite ou implicite autre que celle conférée par une loi dont l'application ne peut être exclue, restreinte ou modifiée. Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent pas être exclues sous le régime de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour un défaut majeur et en compensation de toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement des produits si ceux-ci n'atteignent pas une qualité acceptable et si le défaut n'atteint pas le niveau d'une défaillance majeure.

SERVICES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE

Procédure: Si le défaut intervient durant la période sous garantie et si vous souhaitez faire valoir vos droits au titre de cette garantie expresse, veuillez contacter le revendeur Mitel agré qui vous a vendu le produit (détails conformément à la facture) et présenter un justificatif d'achat. Les éventuels frais de port seront à votre charge.

Fabricant: Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Téléphone : +61 3 8562 2700

Limitation de la responsabilité pour les produits différents du type généralement acquis pour une utilisation personnelle, domestique, ménagère ou de consommation (produits/services généralement fournis pour un usage professionnel)

1.1 Dans les limites de la loi et en application de la clause 1.2 ci-dessous, la responsabilité de Mitel pour une quelconque non-conformité à une garantie statutaire, les préjudices ou dépenses en découlant ou encore en relation avec la fourniture de produits et services (que ce soit par délit - négligence incluse), statut, coutume, application de la loi ou sur toute autre base) est limitée de la manière suivante :

- a. Dans le cas de services:
 - i) la nouvelle fourniture des services; ou
 - ii) la prise en charge des frais de nouvelle fourniture et
- b. Dans le cas de produits:
 - i) Le remplacement des produits ou la fourniture de produits équivalents; ou
 - ii) la réparation des produits; ou
 - iii) la prise en charge des frais de remplacement des produits ou d'acquisition de produits équivalents; ou
 - iv) la prise en charge des frais de réparation des produits.

1.2 La clause 1.1 n'est pas censée exclure, restreindre ou modifier :

- a. l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (ACL) ; ou
- b. l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ou
- c. toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique sous la division 1 de la partie 3-2 ACL à la fourniture de produits ou de services.

SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Si vous n'avez pas droit à un autre remède pour un défaut de conformité au titre d'une garantie qui ne peut pas être exclue par la loi australienne sur la consommation, ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel au choix de Mitel pour une redevance fixe. Les frais de port sont à votre charge. Pour toute information complémentaire et des instructions pour l'envoi, veuillez contacter :

Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Téléphone : +61 3 8562 2700



Remarque : Les réparations de ce produit ne doivent être effectuées que par le fabricant et ses agents agréés, ainsi que par d'autres prestataires légalement habilités. Une réparation par une personne non autorisée annulera cette garantie expresse.

ANNEXE A – CODES DES FUSEAUX HORAIRES

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
AD-Andorra	CET
AE-Dubai	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienna	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaide	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Brussels	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlantic	AST
CA-Eastern	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Central	CST
CA-Mountain	MST
CA-Pacific	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Easter	EAS
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-Havana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Prague	CET

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
DE-Berlin	CET
DK-Copenhagen	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canary	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Faeroe	WET
FR-Paris	CET
GB-London	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenada	AST
GE-Tbilisi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athens	EET
GS-South Georgia	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaica	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-St Lucia	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauritius	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Warsaw	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbon	WET
PT-Madeira	WET
PT-Azores	AZO
PY-Asuncion	PYS

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
RO-Bucharest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscow	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkutsk	IRK
RU-Yakutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhalin	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapore	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-San Marino	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port of Spain	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Eastern	EST
US-Central	CST
US-Mountain	MST
US-Pacific	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleutian	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

