

Téléphone Mitel 6869i SIP

58014491 REV00

GUIDE DE L'UTILISATEUR VERSION 4.2.0

AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis et ne doivent pas être considérées comme un engagement de la part de Mitel, de ses sociétés associées ou de ses filiales. Mitel, ses sociétés associées et ses filiales n'assument aucune responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions du présent document. Des révisions du présent document ou de nouvelles versions peuvent être publiées pour incorporer de tels changements.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site <http://www.mitel.com/trademarks>.

Guide utilisateur du téléphone Mitel 6869i SIP version 4.2.0

58014491 REV00 - Février 2016

®, ™ Marque commerciale de Mitel Networks Corporation
© Copyright 2016, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

ACCORD DE LICENCE LOGICIEL

Mitel, désigné ci-après comme « vendeur » accorde au client une licence d'utilisation personnelle, mondiale, incessible, sans possibilité de sous-licence, non-exclusive et restreinte pour l'usage du logiciel sous forme d'objet uniquement avec l'équipement pour lequel il a été conçu. Ce produit peut comprendre des programmes dont la licence a été octroyée à Mitel par des fournisseurs tiers pour une distribution selon les termes de cet accord. Ces programmes sont confidentiels et propriétaires. Ils sont protégés en tant que tels par la loi sur le copyright en qualité d'ouvrages non publiés de même que par des traités internationaux dans toute leur étendue en vertu de la loi applicable dans la juridiction du client. Ces programmes confidentiels et propriétaires sont en outre des œuvres conformes aux exigences de la Section 401 du titre 17 du Code des Etats-Unis. Le client ne doit délivrer ces programmes et informations confidentiels et propriétaires à aucun tiers et ne doit exporter de logiciels sous licence vers aucun autre pays sauf si c'est en conformité avec les lois et restrictions des Etats-Unis en matière d'exportations.

Le client accepte de ne pas effectuer de rétro-ingénierie, décompiler, désassembler ou afficher les logiciels fournis sous forme de code objet. Le client ne devra pas modifier, copier, reproduire, distribuer, transcrire, traduire ou réduire à une forme lisible par un support électronique ou par une machine le code source dérivé sans l'accord écrit explicite du vendeur et de ses fournisseurs ni disséminer ou révéler le logiciel sous une autre forme à des tiers. Tous les logiciels fournis à ce titre (qu'ils fassent ou non partie du firmware), à l'inclusion de toutes les copies sont et doivent rester la propriété du vendeur et de ses fournisseurs. Ils sont soumis aux termes et conditions du présent accord. Tous les droits sont réservés.

A travers l'usage de ce logiciel, le client doit veiller à appliquer l'accord du client soumis aux termes et conditions figurant ici. La suppression et la modification de marques déposées, de notes de copyright, de logos, etc. ; l'usage de logiciels ou de tout équipement à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont prévus, ainsi que toute autre violation matérielle de cet accord mettront automatiquement fin à cette licence. Si cet accord est rompu pour cause de violation, le client doit immédiatement cesser d'utiliser et détruire ou restituer au vendeur tous les logiciels sous licence ainsi que les autres informations confidentielles ou propriétaires. Le vendeur, ses fournisseurs ou donneurs de licence ne sauraient être responsables d'un quelconque préjudice résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le logiciel même si le vendeur est avisé de la possibilité de tels préjudices (sont inclus sans limitation les manques à gagner, les interruption d'activité, la perte d'informations professionnelles, les autres pertes pécuniaires ou dommages indirects).

Accord de licence logiciel	1
Bienvenue	6
À propos de ce guide	6
Documentation	6
Fonctionnalités du téléphone	7
Spécifications	7
Installation et configuration	8
Touches du téléphone IP	9
Pavé de touches	9
Description des touches	10
Touches du clavier téléphonique	12
Démarrage	14
Branchement et démarrage du téléphone	14
Aperçu de l'interface utilisateur	17
Navigation dans l'interface utilisateur	25
Méthodes de personnalisation de votre téléphone	27
Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP	27
Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel	29
Etat téléphonique	33
Etat du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP	33
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone	35
État du téléphone via l'interface Web Mitel	36
Personnalisation de votre téléphone.	38
Langue	38
Heure et date	47
Répertoire	53
Identifiants	56
Renvoi	58
Verrou	58
Audio	62
Affichage	70
Numérotation	72
Redémarrer	73

Plan de numérotation d'urgence	74
Lignes et fonctions d'appel	76
Touche Présence	77
Utilisation de la touche Présence	78
Configurer des touches afficheur	79
Touches afficheur liées à l'état	82
Comportement d'affichage des touches afficheur	83
Touche de ligne	84
Touche de numérotation directe	85
Touche Ne pas déranger (NPD)	90
Touche champ d'occupation	92
Touche BLF/Liste	94
Touche de distribution automatique des appels (ACD) (pour les gestionnaires d'appels Sylantro)	96
Touche XML	100
Touche Flash	102
Touche Sprecode	103
Touches parquer/décrocher	104
Touche Dernier rappel	107
Touche Renvoi	108
Champ d'occupation/Transfert	109
Num.directe/transfert	111
Num.directe/conf	113
Numérotation directe/MWI	115
Touche Répertoire	117
Touche Liste des appels entrants	119
Touche Recomposer un appel sortant	121
Touche Conférence	122
Touche Transfert	123
Touche Intercom	124
Touche de verrouillage du téléphone	126
Touche Rechercher	127
Touche Appel silencieux	129
Touche vide	130
Touche Aucun	131

Téléphoner	132
Composer un numéro	132
Prénumérotation	132
Utiliser la fonction mains libres	133
Utiliser un casque	133
Utiliser la fonctionnalité Intercom	135
Liste de recomposition des appels sortants	136
Muet	141
Recevoir des appels	142
Répondre à un appel entrant	142
Diriger un appel entrant vers la boîte vocale	143
Traitement des appels	144
Placer un appel en garde	144
Transférer des communications	145
Conférences	149
Terminer des communications	155
Gérer les communications	156
Répertoire	156
Liste des appels entrants	169
NPD et Renvoi	175
Fonctionnalités supplémentaires	190
Afficher les chiffres DTMF	190
Ecoute de la tonalité d'appel en attente	191
Tonalité de manœuvre cadencée	191
Réception d'application XML signalée par bip	192
Retard déroulement d'état	193
Basculer le focus IU vers ligne qui sonne	194
Rappel d'appel en garde durant appels actifs	195
Rappel de l'appel en garde (maintien unique)	196
Période de signal d'appel	197
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	198
Touche Raccrocher annule l'appel entrant	200
Indicateur de message en attente	201
Réglages Intercom entrants	202

Recherche RTP regroupés	204
Fonction d'appel partagé (SCA) - Mise en parallèle d'appels	205
Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks	209
Procédures étoile	223
Autres fonctions	223
Modules d'extension M680i et M685i	224
Utiliser les modules d'extension	225
Solutions de dépannage	226
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?	226
Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas?	226
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?	226
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?	226
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?	226
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?	226
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?	227
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?	227
Comment modifier mon mot de passe d'utilisateur ?	227
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ?	227
Comment redémarrer le téléphone IP ?	227
Comment verrouiller mon téléphone ?	227
Garantie limitée	229
Exclusions	229
Services de réparation sous garantie	229
Service après la garantie	230
Garantie limitée (Australie uniquement)	231
Remarque de réparation	231
Exclusions	231
Services de réparation sous garantie	232
Service après la garantie	233
Annexe A – Codes des fuseaux horaires	234

BIENVENUE

Le téléphone Mitel 6869i est un téléphone SIP de 24 lignes qui bénéficie d'un grand écran couleur haute résolution et de performances audio exceptionnelles. Il est conçu pour les utilisateurs qui exigent beaucoup de leur téléphone. Le 6869i possède un grand écran LCD rétroéclairé couleur de 4,3 pouces, 12 touches afficheur programmables, 5 touches contextuelles programmables et une prise casque DHSG/EHS native et prend en charge les réseaux à haute vitesse à travers les ports Ethernet Gigabit. Offrant une remarquable qualité audio HD large bande, un haut-parleur à microphone amélioré utilisant un système de traitement audio avancé et une conception audio unique, le téléphone Mitel 6869i garantit des conversations mains libres plus claires et plus nettes. Avec la disposition de ses touches physiques non programmables entièrement personnalisables, ses capacités XML et son classement environnemental PoE Classe 3, le téléphone 6869i est l'un des téléphones SIP les plus avancés disponibles aujourd'hui sur le marché.

À PROPOS DE CE GUIDE

Ce guide vous enseigne comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau téléphone 6869i. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Contactez votre administrateur système ou réseau pour connaître les fonctionnalités et services qui sont à votre disposition sur votre système. Votre administrateur système est habilité à personnaliser certaines fonctionnalités sur ce téléphone. Pour obtenir des informations sur les paramètres et configurations plus avancés, les administrateurs doivent se référer au **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP**.

DOCUMENTATION

- **Guide pratique du téléphone IP Mitel 6869i SIP** – Instructions sur la gestion des appels, la présentation de l'interface utilisateur et les détails sur la navigation dans l'interface utilisateur, ainsi que des informations sur d'autres fonctions importantes. Le Guide pratique peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6869i SIP** - Instructions pour l'installation et la configuration, caractéristiques et fonctions générales et personnalisation de la liste des options de base. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide utilisateur du téléphone IP Mitel 6869i SIP** – Décrit les fonctionnalités téléphoniques les plus courantes pour l'utilisateur final. Le Guide utilisateur peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP** – Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE

- Écran couleur LCD QVGA TFT de 4,3 pouces rétroéclairé
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet avec partage de connexion vous permettant de raccorder votre PC.
- Port USB 2.0 (100 mA maximum)
- 12 touches afficheur et 5 touches contextuelles programmables
- Fonction "appuyer et maintenir" pour configurer la touche de numérotation rapide
- Prise en charge de jusqu'à 24 lignes avec DEL
- Combiné à bande ultralarge
- Fonction mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge
- Prise en charge du mode Casque
- Adaptateur secteur AC (vendu séparément)
- Voyants d'occupation évolués*
- Recherche de personne*

*La disponibilité des fonctionnalités dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

SPÉCIFICATIONS

Le téléphone 6869i requiert l'environnement suivant :

- Système PBX IP basé sur la norme SIP ou réseau installé et fonctionnant avec un compte SIP créé pour le téléphone 6869i
- Accès à un serveur Trivial File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP) ou Hyper Text Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (SSL) (HTTPS)
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), (LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps] recommandé)
- Câblage droit catégorie 5/5e (câblage droit catégorie 6 nécessaire pour des performances Gigabit Ethernet optimales)
- Source d'alimentation :
 - Pour les réseaux Ethernet qui fournissent une alimentation en ligne au téléphone (IEEE 802.3af), utilisez un câble Ethernet afin de relier le téléphone directement au réseau d'alimentation (aucun adaptateur d'alimentation 48V CA n'est nécessaire si vous utilisez l'alimentation PoE [Power-over-Ethernet])

- Pour les réseaux Ethernet qui NE FOURNISSENT PAS l'alimentation du téléphone :
 - Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] n° GT-41080-1848 (vendu séparément) pour connecter le port d'alimentation CC du téléphone à une source d'alimentation
ou
 - Utilisez un adaptateur d'alimentation PoE ou un commutateur PoE

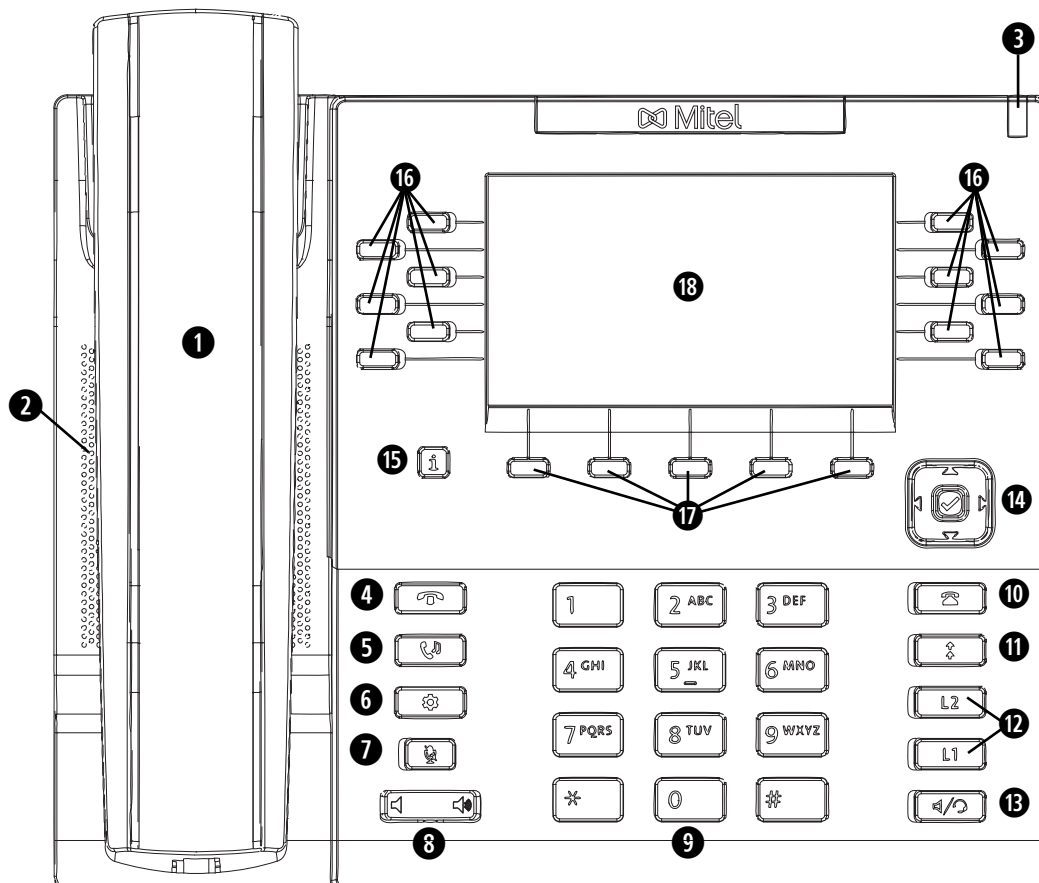
INSTALLATION ET CONFIGURATION

Si votre administrateur n'a pas encore configuré votre 6869i, référez-vous au **guide de l'installation Mitel 6869i** pour des informations sur l'installation de base et physique. Pour des informations plus approfondies sur l'administration et la configuration, les administrateurs système doivent se référer au **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP**.

TOUCHES DU TÉLÉPHONE IP

PAVÉ DE TOUCHES

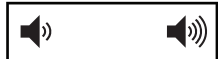
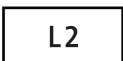
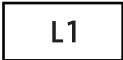
Les chapitres suivants décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone 6869i et comment elles permettent de passer et de gérer vos appels et informations sur les appelants.



1	Combiné 6869i	10	Touche Liste des appels entrants
2	Dispositif mains libres de haute qualité	11	Touche Recomposer un appel sortant
3	Témoin de message en attente	12	Touches de ligne et appel
4	Touche Raccrocher	13	Touche HParleur/Casque
5	Touche Maintien	14	Touches de navigation/sélection
6	Touche Options	15	Touche Présence
7	Touche secret	16	Touches afficheur programmables
8	Contrôle du volume	17	Touches contextuelles
9	Clavier numérique	18	Écran LCD TFT

DESCRIPTION DES TOUCHES

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du 6869i :

TOUCHE	DESCRIPTION
	Touche Raccrocher - Met fin à l'appel en cours. La touche Raccrocher permet également de quitter une liste ouverte, telle que la liste d'options, sans enregistrer les modifications.
	Touche Maintien - met les communications actives en maintien. Pour reprendre un appel maintenu, appuyez de nouveau sur la touche Maintien ou appuyez sur la touche afficheur Décrocher proposée sur l'écran. Pour de plus amples informations, reportez-vous à " Placer un appel en garde " à la page 144 .
	Touche Options - Donne accès aux services et options qui vous permettent de personnaliser votre téléphone. Votre administrateur de système a peut-être déjà effectué certains réglages sur votre téléphone. Consultez-le avant d'effectuer des modifications dans les sections qui lui sont réservées. Pour de plus amples informations, reportez-vous à " Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP " à la page 27 .
	Touche Muet - Coupe le microphone pour que votre correspondant ne vous entende pas (le voyant clignote lorsque le microphone est coupé). Pour de plus amples informations, reportez-vous à " Muet " à la page 141 .
	Contrôles de volume - Permettent de régler le volume du combiné, de la sonnerie et de la fonction mains libres.
	Touche Liste des appels entrants - Donne accès à la liste des 200 derniers appels reçus. Pour de plus amples informations, reportez-vous à " Liste des appels entrants " à la page 169 .
	Touche Recomposer un appel sortant - Permet d'accéder à la liste des 100 derniers numéros composés. Appuyer deux fois sur la touche de recomposition d'un appel sortant pour rappeler le dernier numéro composé. Pour de plus amples informations, reportez-vous à " Liste de recomposition des appels sortants " à la page 136 .
 	Touche État de ligne/d'appel - vous connecte à une ligne ou à un appel. Le téléphone IP Téléphone IP 6869i Mitel dispose de deux touches de ligne , avec chacune un voyant DEL. Pour de plus amples informations, reportez-vous à " Lignes et fonctions d'appel " à la page 76 .

TOUCHE

DESCRIPTION



Touche HParleur/Casque - Transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à ["Utiliser la fonction mains libres"](#) à la [page 133](#).



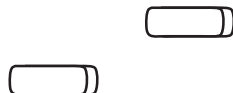
Touches de navigation/Bouton Sélection. - Touches de navigation multi-directionnelles qui vous permettent de naviguer dans l'interface utilisateur du téléphone. Appuyer sur le bouton Sélection central permet de sélectionner/définir des options et d'effectuer différentes actions dans le répertoire, la liste des appels entrants et la liste de recomposition d'un appel sortant

Pour de plus amples informations, reportez-vous à ["Navigation dans l'interface utilisateur"](#) à la [page 25](#).



Touche Présence - Permet d'accéder aux écrans d'informations sur la présence partielle ou complète des contacts, qui fournissent plus d'informations détaillées sur le contact sélectionné.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à ["Touche Présence"](#) à la [page 77](#).



Touches supérieure - 12 touches programmables qui vous permettent d'exécuter facilement jusqu'à 44 fonctions spécifiques et d'accéder aux services améliorés fournis par des tiers (applications XML, par exemple).

Pour de plus amples informations, reportez-vous à ["Configurer des touches afficheur"](#) à la [page 79](#).



Touches bas - 5 touches programmables qui prennent en charge jusqu'à 24 fonctions. Ces touches agissent également comme des touches basées sur l'état pour vous permettre d'exécuter facilement des fonctions contextuelles lors d'états spécifiques (par exemple, lorsque le téléphone est à l'état libre, connecté, entrant, sortant ou occupé).

Pour de plus amples informations, reportez-vous à ["Configurer des touches afficheur"](#) à la [page 79](#).

TOUCHES DU CLAVIER TÉLÉPHONIQUE

Le téléphone 6869i dispose d'un clavier avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Ce clavier comprend les éléments suivants :

TOUCHES DU CLAVIER TÉLÉPHONIQUE

DESCRIPTION

0	Compose le 0 Appelle l'opérateur sur un téléphone enregistré
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un A , deux fois pour entrer un B , trois fois pour entrer un C .
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un D , deux fois pour entrer un E , trois fois pour entrer un F
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un G , deux fois pour entrer un H , trois fois pour entrer un I
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un J , deux fois pour entrer un K , trois fois pour entrer un L
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un M , deux fois pour entrer un N , trois fois pour entrer un O
7 PQRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, cette touche donne un P avec une impulsion, Q avec deux impulsions R avec trois impulsions et S avec quatre impulsions.
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un T , deux fois pour entrer un U , trois fois pour entrer un V .
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un W , deux fois pour entrer un X , trois fois pour entrer un Y et quatre fois pour entrer un Z .

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à la messagerie vocale. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre pays. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour toutes les opérations suivantes sur le téléphone :

- Composer un numéro pour un appel (voir [“Composer un numéro”](#) à la [page 132](#))
- Entrer des chiffres ou des lettres dans l'interface utilisateur du téléphone IP
- Programmer un numéro direct (voir [“Touche de numérotation directe”](#) à la [page 85](#))
- Appuyer sur une touche de numérotation rapide (voir [“Touche de numérotation directe”](#) à la [page 85](#))
- Appuyez sur les touches associées à un système de serveur vocal interactif appelé.

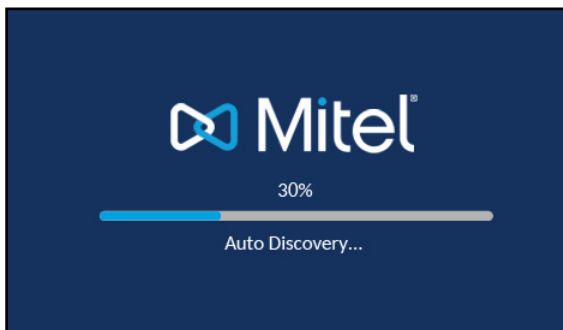
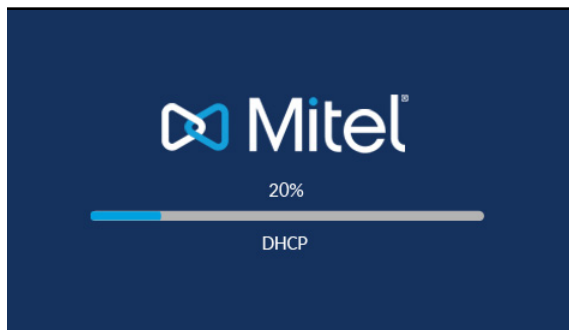
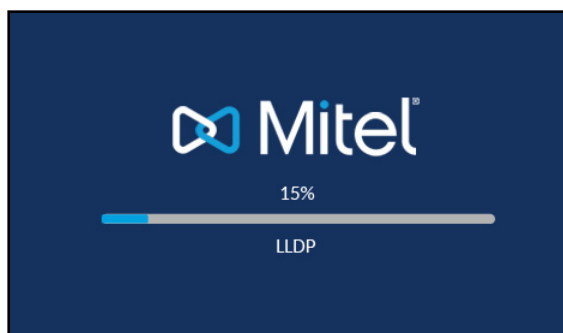
DÉMARRAGE

Le téléphone 6869i doit être installé et configuré avant sa première utilisation. Ce chapitre décrit le comportement du téléphone et les écrans de démarrage qui s'affichent quand le téléphone est branché pour la première fois ou est redémarré.

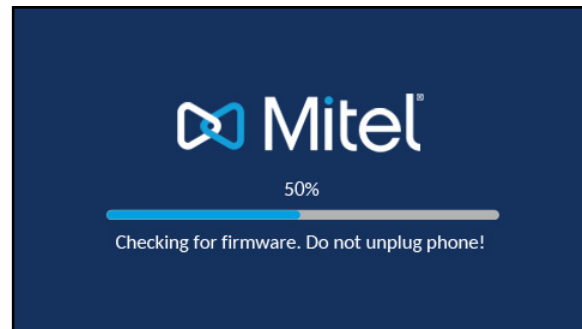
BRANCHEMENT ET DÉMARRAGE DU TÉLÉPHONE

Le téléphone 6869i lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.



Le téléphone 6869i vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur de configuration. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.



Remarque : Le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

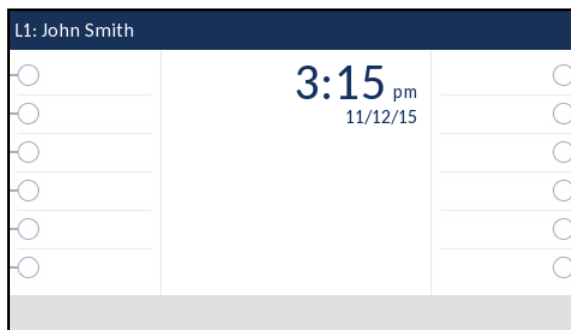


ATTENTION : NE DÉBRANCHEZ PAS VOTRE TÉLÉPHONE ET NE COUPEZ PAS SON ALIMENTATION PENDANT LA RECHERCHE ET L'INSTALLATION DU LOGICIEL ET DES INFORMATIONS DE CONFIGURATION.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.



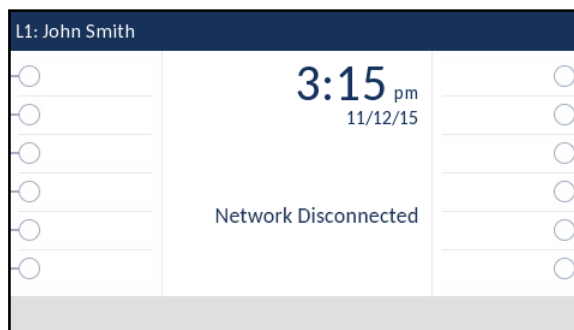
Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants et ensuite l'écran d'**accueil**.



RÉSEAU CONNECTÉ/RÉSEAU DÉCONNECTÉ

Si votre téléphone réussit à se connecter au réseau, l'écran d'**accueil** s'affiche directement.

Si votre téléphone ne parvient pas à se connecter au réseau, l'invite **Réseau déconnecté** s'affiche et l'indicateur d'état s'allume.



Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone doit détecter automatiquement qu'il est reconnecté et supprimer l'invite **Réseau déconnecté** de l'écran. Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. N'hésitez pas à demander l'assistance de votre administrateur système ou réseau.

Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6869i**.



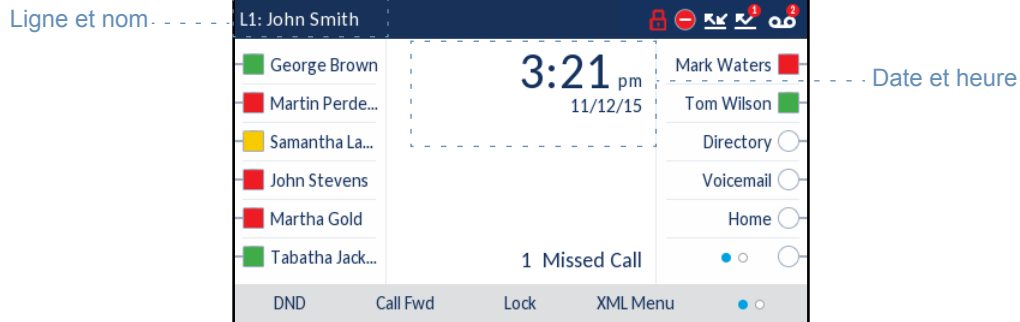
Remarque : Si votre téléphone affiche le message d'état **Sans service**, vous pourrez toujours l'utiliser mais notez qu'il ne sera pas enregistré avec le Registrar. Pour de plus amples informations sur l'enregistrement de votre téléphone, contactez votre administrateur système.

APERÇU DE L'INTERFACE UTILISATEUR

ÉCRAN D'ACCUEIL

Une fois que la configuration du téléphone est mise à jour et que sa connexion au réseau est réussie, le téléphone affiche l'écran d'**accueil**. L'écran d'**accueil** affiche la ligne active, votre

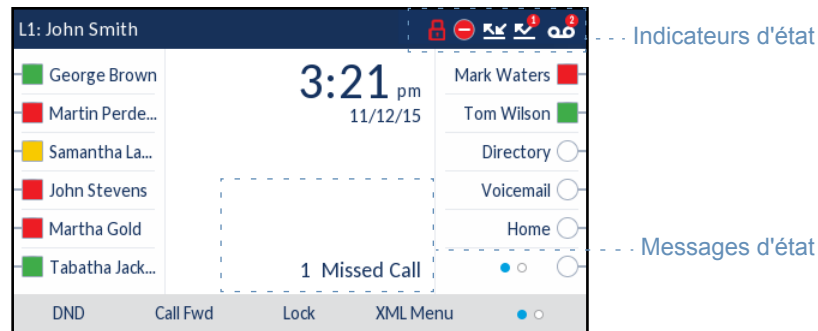
nom (nom d'écran SIP), la date et l'heure, ainsi que divers messages d'état importants. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état libre.



Remarque : Votre administrateur système doit avoir configuré votre nom d'écran SIP, votre numéro de ligne et toutes les autres fonctionnalités administratives requises. Contactez votre administrateur système si votre nom ne s'affiche pas à l'écran.

Indicateurs et messages d'état du téléphone/de la ligne

Icônes s'affichant sur le téléphone pour indiquer l'état du téléphone et/ou l'état de la ligne. Ces icônes s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran d'**accueil**.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone/de la ligne sur l'écran d'**accueil**.

ICÔNE DESCRIPTION



Tél. verrouillé - L'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'**accueil** indiquant que le téléphone est à l'état verrouillé pour empêcher son utilisation et toute modification éventuelle qui pourrait être appliquée au téléphone.



Messagerie vocale - L'icône de messagerie vocale ne s'affiche sur l'écran d'**accueil** que si vous avez de nouveaux messages en attente. Le chiffre figurant dans le cercle rouge indique le nombre de messages reçus (de 1 à 9 ; si le nombre total de messages en attente est supérieur à 9, un point d'exclamation « ! » s'affiche). Utilisez la procédure étoile de votre système pour accéder à vos messages dans la boîte vocale si aucune touche afficheur " boîte vocale " n'a été configurée sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur les procédures étoile de votre système, référez-vous à la documentation du système de messagerie vocale utilisé.

Remarque : Selon votre gestionnaire d'appels, l'icône de messagerie vocale n'indiquera pas nécessairement le nombre de messages en attente ; à la place, elle pourra simplement indiquer que des messages sont en attente grâce à l'utilisation d'un point d'exclamation « ! ».



Appels en absence - L'icône d'appels en absence s'affiche sur l'écran d'**accueil** uniquement lorsque des appels entrants sont restés sans réponse. Le chiffre figurant dans le cercle rouge indique le nombre d'appels en absence. Pour accéder à la liste de vos appels en absence, appuyez sur la touche **Liste des appels entrants**.



Ne pas déranger (NPD) - Cette icône s'affiche sur l'écran d'**accueil** lorsque la fonction est activée. Dans ce cas, les appelants entendent un signal ou un message d'occupation en fonction de la configuration définie.



Renvoi - Cette icône s'affiche sur l'écran d'**accueil** lorsque la fonction Renvoi est activée. Dans ce cas, les appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un numéro défini lorsque votre téléphone est à l'état occupé et/ou lorsque l'appel reste sans réponse après un nombre spécifié de sonneries.

De plus, les indicateurs et les messages d'état du téléphone/de la ligne s'affichent sur l'écran d'**accueil** pour les cas suivants :

- Nombre d'appels en absence
- État Verrou. tél.
- ID appelant SCA
- Texte XML
- État réseau

Touches afficheur

12 touches supérieure et 5 touches bas s'affichent toujours sur l'écran d'**accueil**. Vous pouvez configurer jusqu'à 44 fonctions pour les touches supérieure et jusqu'à 24 fonctions pour les touches bas en fonction de vos besoins.



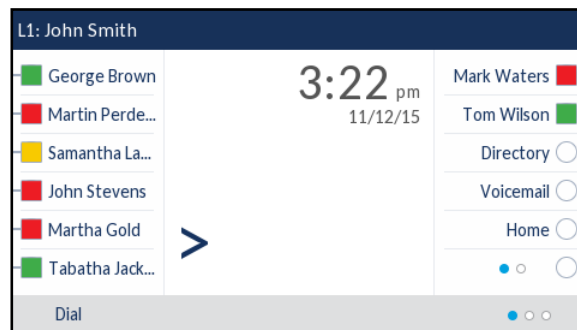
Remarque : Pour de plus amples informations sur la configuration des touches afficheur du haut et du bas, reportez-vous à “[Configurer des touches afficheur](#)” à la [page 79](#).

Si votre administrateur a configuré des fonctions sous des touches afficheur sur votre téléphone, celui-ci affiche les intitulés de ces fonctions. Par exemple, dans l'illustration ci-dessus la touche **Répertoire** a été configurée en tant que touche Répertoire, les touches **Messagerie vocale** et **Dom.** ont été configurées en tant que touches de numérotation rapide. Les autres touches afficheur l'ont été en tant que touches **BLF**. Le groupe bas des touches afficheur ont été configurées respectivement en tant que touches **NPD** (Ne pas déranger), **Renvoi**, et **Verrou/Déverrouill.**, et **XML**.

Une touche afficheur **Plus** comme indiqué par les points s'affiche en bas à droite de l'écran si vous avez configuré plus de touches afficheur qu'il est possible d'en afficher simultanément. Ces points indiquent le nombre de recherches de touches et la position relative.

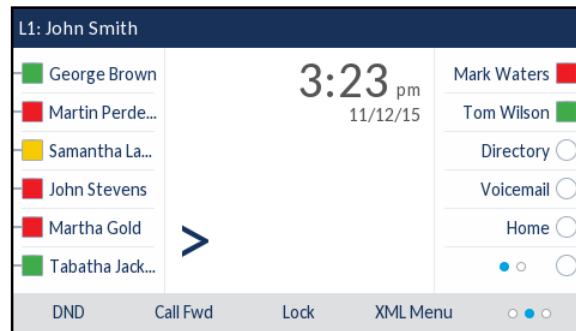
Ecran de l'état décroché et de numérotation.

Si vous décrochez le combiné sur l'écran d'**accueil**, ce dernier s'affichera comme suit :



Cet écran affiche la touche Composer en bas. Cette touche étant contextuelle, elle ne peut être modifiée.

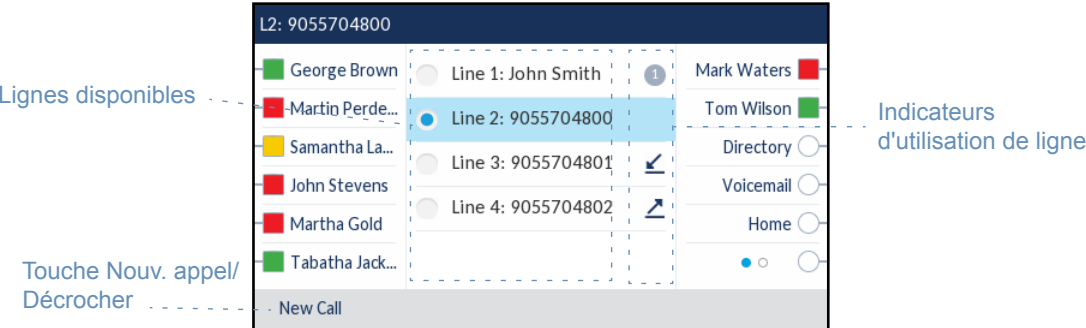
La touche afficheur **Plus** s'affiche également si vous avez configuré des touches bas. Par exemple, dans la figure précédente, le téléphone 6869i dispose de trois touches afficheur configurées qui seront visibles lors de la prochaine recherche de touches afficheur. Appuyer sur la touche afficheur Plus permet de basculer entre la première « recherche » et des « recherches » additionnelles pour afficher toutes les autres touches afficheur configurées (comme illustré dans la figure ci-dessous).



ÉCRAN DE SÉLECTION DE LIGNE

L'écran de **sélection de ligne** affiche la liste des lignes qui sont disponibles sur le téléphone, ainsi que les indicateurs d'utilisation de ligne qui permettent de savoir si une liste est utilisée ou non.

Il permet également de sélectionner facilement une ligne sur laquelle agir. Lorsqu'une ligne n'est pas utilisée, la touche **Nouv. appel** vous permet de composer un numéro sur la ligne sélectionnée. Si la ligne est utilisée avec un appel maintenu, une touche **Décrocher** est disponible pour vous permettre de décrocher l'appel maintenu sur la ligne correspondante.

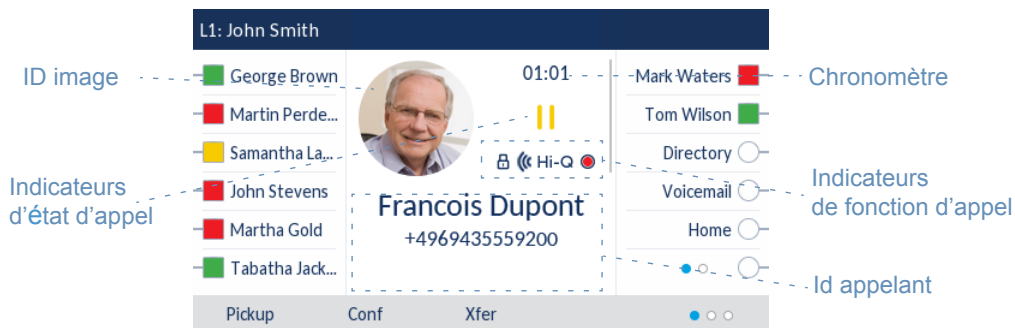


Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'utilisation de la ligne sur l'écran de **sélection de ligne**.

INDICATEUR/ ICÔNE	DESCRIPTION
N/A	Aucune icône indique qu'aucun appel n'est associé à la ligne et que la ligne peut être utilisée.
#	Le numéro indique le nombre de lignes/fonctions d'appel qui sont utilisées sur la ligne correspondante.
	Indique qu'un appel est entrant sur la ligne correspondante.
	Indique qu'un appel est sortant sur la ligne correspondante.

ÉCRAN D'APPEL AVEC VUE DÉTAILLÉE

L'écran d'**appel avec vue détaillée** met l'accent sur toutes les informations disponibles pour un appel spécifique. Il s'agit de l'écran par défaut affiché pour tous les appels point à point actifs.



L'écran d'**appel avec vue détaillée** affiche l'ID d'image du correspondant (si disponible), un chronomètre indiquant la durée de l'appel en focus (en minutes et secondes), l'ID de l'appelant (nom et numéro) et les indicateurs d'état des appels et des fonctions.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

INDICATEUR/ICÔNE DESCRIPTION

Indicateurs d'état d'appel

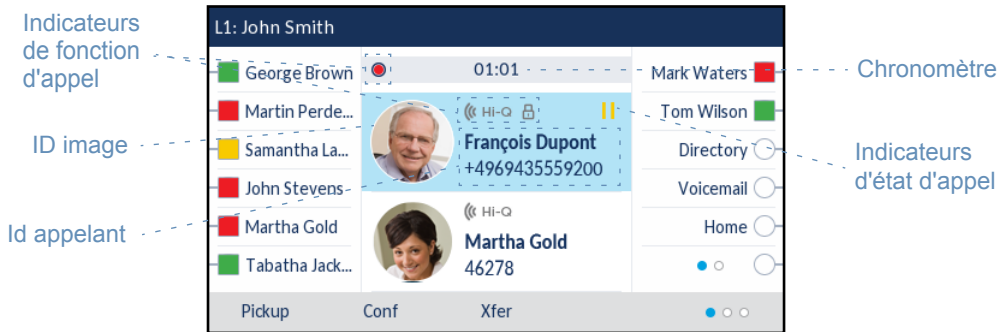
N/A	Aucune icône n'indique que l'appel est connecté et actif.
	Indique que l'appel est en maintien.
	Indique que l'appel est entrant.
	Indique que l'appel est sortant.
	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.

Indicateurs de fonctions d'appel

	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

ÉCRAN D'APPEL AVEC PLUSIEURS VUES

L'écran d'**appel avec plusieurs vues** vous permet de gérer vos appels plus efficacement lorsque vous avez plusieurs appels en cours. Il est particulièrement utile dans les cas de transfert et de conférence. Toutes les informations pertinentes contenues dans l'écran d'**appel avec vue détaillée** sont également disponibles dans l'écran d'**appel avec plusieurs vues**, mais les informations des deux interlocuteurs distants sont visibles simultanément.

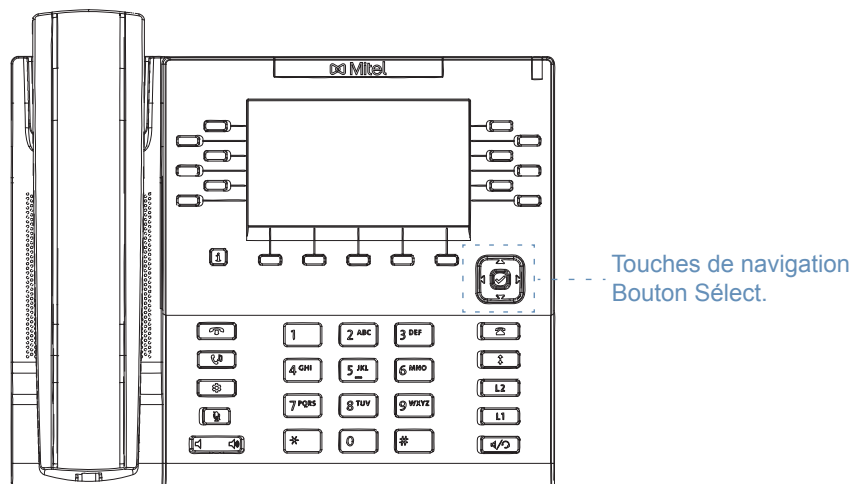


Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues**.

INDICATEUR/ICÔNE	DESCRIPTION
Indicateurs d'état d'appel	
N/A	Aucune icône n'indique que l'appel est connecté et actif.
	Indique que l'appel est en maintien.
↙	Indique que l'appel est entrant.
↗	Indique que l'appel est sortant.
👤👤👤	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche (si applicable) indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.
Indicateurs de fonctions d'appel	
🔒	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
🔊 Hi-Q	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
📡	Indique que cet enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

NAVIGATION DANS L'INTERFACE UTILISATEUR

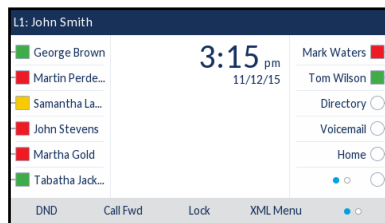
La navigation dans l'interface utilisateur s'effectue facilement grâce aux touches de navigation situées au-dessus de la touche Liste des appels entrants.



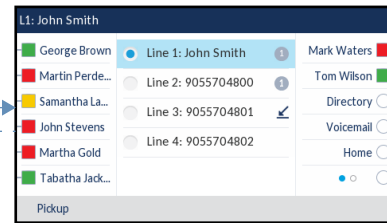
Les touches de navigation ◀ et ▶ permettent de basculer entre les différents écrans et les touches ▲ et ▼ permettent de mettre en évidence et de parcourir les différentes lignes et les différents appels sur l'écran respectif. Appuyer sur le bouton  central permet de sélectionner/définir des options et d'effectuer différentes actions dans le répertoire, la liste des appels entrants et la liste de recomposition d'un appel sortant.

La figure ci-dessous fournit une représentation visuelle des différents écrans et le comportement de l'interface utilisateur lorsqu'une touche de navigation est activée.

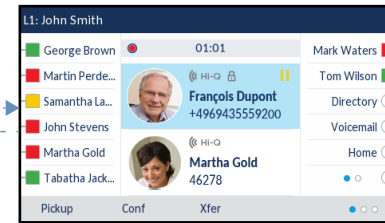
Écran d'accueil



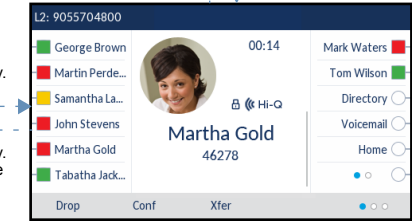
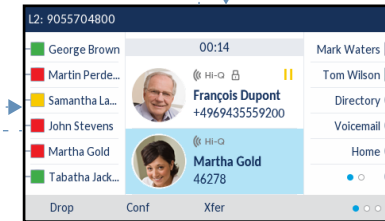
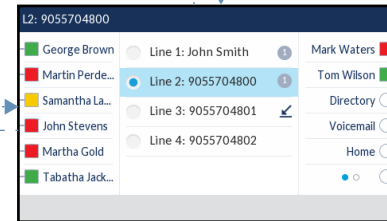
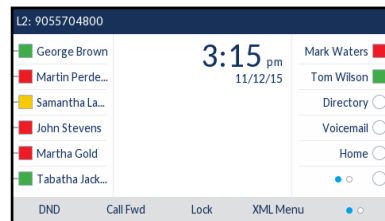
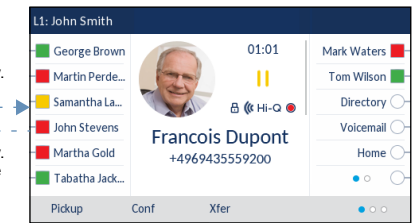
Écran de sélection de ligne



Écran d'appel avec plusieurs vues



Écran d'appel avec vue détaillée



Remarque : L'écran d'appel avec vue détaillée n'est accessible que lorsqu'au moins un appel sonne ou est à l'état connecté. De plus, l'écran d'appel avec plusieurs vues n'est accessible que lorsque plusieurs appels sonnent ou sont à l'état connecté.

MÉTHODES DE PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Il existe deux possibilités de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options**  sur le téléphone IP
- Utiliser l'interface Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC

OPTIONS TÉLÉPHONNIQUES PAR L'IU DU TÉLÉPHONE IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone à l'aide de la touche  et de l'interface utilisateur du téléphone IP. Ces options vous permettent de personnaliser les paramètres suivants de votre téléphone :

ICÔNE	OPTION
	État
	Langue
	Heure et date
	• Paramètres
	• Fuseau horaire
	• Réglage date et heure
	Répertoire
	• Paramètres (disponibles uniquement si les sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	• Sources externes (disponibles uniquement si les sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	Identifiants (disponibles uniquement si certaines fonctionnalités sont configurées par votre administrateur)
	Renvoi
	Verrouiller
	• Mot de passe
	• Verrouiller tél.
	Audio
	• Mode audio

ICÔNE	OPTION
	• Casque
	• Sonneries
	• Kit de tonalités
	Affichage
	Numérotation
	• Clavier interactif
	• Modif NumRapide.
	Redémarrer



Remarque : Les options **avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

LISTE OPTIONS SIMPLIFIÉE

Votre administrateur système peut configurer une liste d'options simplifiée pour votre téléphone. Le tableau ci-après indique les options pouvant s'afficher sur votre téléphone si la liste simplifiée est appliquée.

ICÔNE	OPTION
	État
	Renvoi
	Verrouiller
	Audio
	• Mode audio
	• Casque
	• Sonneries
	• Kit de tonalités
	Affichage
	Redémarrer



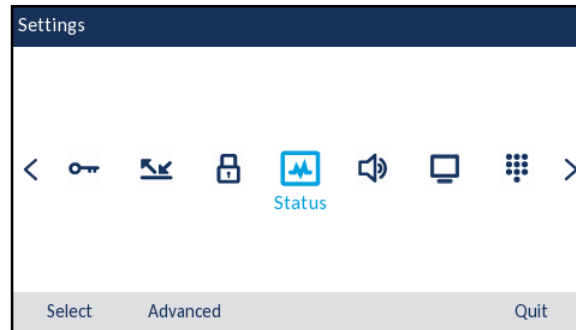
Remarque : Les options **avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

UTILISER L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste d'options.



2. Pour accéder à une option, utilisez les touches ◀ et ▶ pour accéder à l'option principale et les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les sous-options.
3. Appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.** pour sélectionner une option.
4. Utilisez les touches de navigation, les touches du clavier et les touches afficheur qui s'affichent pour chaque option afin d'effectuer les modifications souhaitées.
5. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
6. Appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Quitter** pour quitter les options à tout moment sans enregistrer les modifications.



Remarques :

1. Pour de plus amples informations sur la personnalisation de votre téléphone à l'aide des options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone IP, reportez-vous à ["Personnalisation de votre téléphone"](#) à la [page 38](#).
2. Pour de plus amples informations sur les options **avancées**, contactez votre administrateur système.

OPTIONS TÉLÉPHONIQUES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE WEB MITEL

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options dans l'interface Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface Web Mitel. Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, voir ["Rechercher l'adresse IP de votre téléphone"](#), [page 35](#).

UTILISER L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrer**.
L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche :

2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'invite et cliquez **OK**.
La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.



Remarque : Pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est " User " et le champ mot de passe reste en blanc.

System Information

Network Status		
Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	10Mbps
Duplex	Full	Half

Hardware Information	
Attribute	Value
MAC Address	00:08:00:08:00:08
Platform	6869i Revision 0

Firmware Information	
Attribute	Value
Firmware Version	4.0.0.10
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	Boot2 1.0.0.6 May 2 2014 06:09
Date/Time	Sep 4 2014 05:39:31

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:0	Registered	No
2	651@proxy.com:0	Registered	No
3	653@proxy.com:0	Registered	No
4	654@proxy.com:0	Registered	No

3. Vous pouvez quitter l'interface Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx..**

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État, Mode d'exploitation et Configuration de base.**

CATÉGORIE

DESCRIPTION

Etat	La partie État indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations contenues dans la fenêtre État sont affichées en lecture seule.
Mode d'exploitation	Mot passe utilis – Permet de modifier le mot de passe utilisateur. Verrou. tél. - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe. Touches afficheur et XML - Vous permettent de configurer jusqu'à 12 touches afficheur du haut et 5 touches afficheur du bas avec des fonctions énoncées dans la liste ci-dessous. Fonctions disponibles pour les touches afficheur : • Néant • Ligne • NumDirecte • Ne pas déranger (NPD) • Comme champ d'occupation • Liste /champ d'occupation • Distribution automatique des appels (ACD) • Extensible Markup Language (XML) • Flash • Sprecode • Parquer • Récupérer • Dernier rappel • Renvoi • Champ d'occupation/Transfert • Num.directe/transfert • Num.directe/conf • Num.directe/MWI • Répertoire • Filtrage • La liste d'appelants • Touche de recomposition d'un numéro • Conférence • Transfert • Intercom • Verrouiller tél. • Recherche • Connex. • Sonnerie discrète • Vide Touches numéros directs – Permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation rapide. Module d'extension - Vous permet de configurer 16 touches afficheur supplémentaires avec un module d'extension M680i ou 84 touches afficheur supplémentaires avec un module d'extension M685i fixé au téléphone. Cette option ne s'affiche sur le menu latéral de l'interface Web Mitel que si un module d'extension est en place. Répertoire – Permet de copier la liste des appels entrants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC. Réinit– vous permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.

CATÉGORIE

DESCRIPTION

Configuration de base

Préférences - Vous permet d'activer/de désactiver les fonctions suivantes :

- Parquer l'appel
- Récupérer une communication parquée
- Affichage des chiffres DTMF
- Ecoute de la tonalité d'appel en attente
- Tonalité de numérotation modulée
- Réception d'application XML signalée par bip
- Temporisation du message défilant (secondes)
- Basculer le focus IU vers ligne qui sonne
- Rappel d'appel en garde durant appels actifs
- Rappel d'appels maintenus
- Période de signal d'appel
- Ligne par défaut
- Délai ligne par défaut (sec.)
- Touche Raccrocher annule l'appel entrant
- Ligne de témoin de message en attente
- Mode Touche DND
- Mode touche renvoi d'appel

Cette catégorie de touches vous permet également de configurer :

- Réglages Intercom entrants
- Paramètres recherche RTP regroupés
- Sonneries (globalement et par ligne)
- Réglage Heure et date
- Réglages de la langue

Configuration du compte - Permet de configurer les fonctions Ne Pas Dérange (NPD) et Renvoi pour chaque compte. Le téléphone 6869i permet de disposer de plusieurs comptes.

Sonneries personnalisées - Vous permet de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes. Pour de plus amples informations sur les sonneries personnalisées, reportez-vous à ["Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel"](#) à la page 69.

ETAT TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez visualiser l'état de votre téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur ou de l'interface Web Mitel.

ETAT DU TÉLÉPHONE PAR L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

L'option **État** disponible sur le téléphone IP indique l'état de votre appareil sur l'écran LCD.

Cette option permet de visualiser les informations suivantes sur votre téléphone :

- Les informations logicielles, notamment la plate-forme, la version logicielle et la version d'amorçage.
- L'état du réseau, notamment l'IP de votre téléphone, son adresse MAC et des informations sur son port LAN/ PC.
- Certaines informations de stockage, notamment le nombre d'enregistrements qui sont stockés dans votre répertoire local, la liste des appels entrants et la liste de recomposition des appels sortants.
- Messages d'erreur provenant du dernier redémarrage ou démarrage
- Informations de copyright



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Appuyez sur le bouton  pour accéder au menu **État**.
3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les entrées d'état :
 - Info logiciel

Status	
Firmware Info	Platform 6869i
Network	Phone Info 4.2.0.162
Storage	Boot Version 1.0.1.A
Error Messages	
Copyright	
Cancel	

- Réseau

Status	
Firmware Info	IP Address 10.30.100.106
Network	MAC Address 00085D41B201
Storage	LAN Port 1000/Full (Auto)
Error Messages	PC Port 1000/Full (Auto)
Cancel	

- Usage mémoire

Status	
Firmware Info	Directory List 6/200 records
Network	Callers List 35/200 records
Storage	Redial List 13/100 records
Error Messages	
Cancel	



Remarques :

1. La liste répertoire détaillée du menu Usage mémoire fait référence au répertoire local.
2. Si la liste des appels entrants ou la liste de recomposition des appels sortants est pleine, l'écran Usage mémoire affiche des informations sur l'ancienneté du dernier enregistrement stocké en mémoire pour la liste correspondante au lieu du nombre total d'enregistrements stockés.

Status	
Firmware Info	Directory List 200/200 records
Network	Callers List 15 days stored
Storage	Redial List 105 days stored
Error Messages	
Cancel	

- Messages d'erreur

Status	
Firmware Info	No Error Messages
Network	
Storage	
Error Messages	
Cancel	



Remarques :

1. Appuyez sur la touche afficheur **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.
2. Le menu **État** peut également contenir une section nommée **Info Accessoire**. Cette section détaille les versions logicielles de tous les accessoires installés sur votre téléphone.

RECHERCHER L'ADRESSE IP DE VOTRE TÉLÉPHONE

Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface Web Mitel. Utilisez la procédure suivante pour rechercher l'adresse IP de votre téléphone.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour obtenir la liste d'options.
2. Appuyez sur le  bouton pour accéder au menu **État**.

Status	
Firmware Info	Platform 6869i
Network	Phone Info 4.2.0.162
Storage	Boot Version 1.0.1.A
Error Messages	
Copyright Cancel	

- Utilisez la touche ▼ pour sélectionner l'option **Réseau**.
L'adresse IP de votre téléphone IP 6869i s'affiche dans le champ **Adresse IP** au sein de la colonne de droite.

Status	
Firmware Info	IP Address 10.30.100.106
Network	MAC Address 00085D41B201
Storage	LAN Port 1000/Full (Auto)
Error Messages	PC Port 1000/Full (Auto)
Cancel	

ÉTAT DU TÉLÉPHONE VIA L'INTERFACE WEB MITEL

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface Web Mitel.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

- Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrer**.
- Dans la fenêtre Nom utilisateur/Mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez **OK**.
La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.



Remarque : Le nom d'utilisateur par défaut est **user** et le champ mot de passe reste vide.

Mitel		6869i																																																			
		Log Off																																																			
Status System Information Operation User Password Phone Lock Softkeys and XML Keypad Speed Dial Directory Reset Basic Settings Preferences Account Configuration Custom Ringtones	System Information Network Status <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attribute</th> <th>LAN Port</th> <th>PC Port</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Link State</td> <td>Up</td> <td>Down</td> </tr> <tr> <td>Negotiation</td> <td>Auto</td> <td>Auto</td> </tr> <tr> <td>Speed</td> <td>100Mbps</td> <td>10Mbps</td> </tr> <tr> <td>Duplex</td> <td>Full</td> <td>Half</td> </tr> </tbody> </table> Hardware Information <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attribute</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAC Address</td> <td>00:08:00:08:00:08</td> </tr> <tr> <td>Platform</td> <td>6869i Revision 0</td> </tr> </tbody> </table> Firmware Information <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attribute</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Firmware Version</td> <td>4.0.0.10</td> </tr> <tr> <td>Firmware Release Code</td> <td>SIP</td> </tr> <tr> <td>Boot Version</td> <td>Boot 1.0.0.6 May 2 2014 08:09</td> </tr> <tr> <td>Date/Time</td> <td>Sep 4 2014 05:39:31</td> </tr> </tbody> </table> SIP Status <table border="1"> <thead> <tr> <th>Line</th> <th>SIP Account</th> <th>Status</th> <th>Backup Registrar Used?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>650@proxy.com:0</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>651@proxy.com:0</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>653@proxy.com:0</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>654@proxy.com:0</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table>		Attribute	LAN Port	PC Port	Link State	Up	Down	Negotiation	Auto	Auto	Speed	100Mbps	10Mbps	Duplex	Full	Half	Attribute	Value	MAC Address	00:08:00:08:00:08	Platform	6869i Revision 0	Attribute	Value	Firmware Version	4.0.0.10	Firmware Release Code	SIP	Boot Version	Boot 1.0.0.6 May 2 2014 08:09	Date/Time	Sep 4 2014 05:39:31	Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?	1	650@proxy.com:0	Registered	No	2	651@proxy.com:0	Registered	No	3	653@proxy.com:0	Registered	No	4	654@proxy.com:0	Registered	No
Attribute	LAN Port	PC Port																																																			
Link State	Up	Down																																																			
Negotiation	Auto	Auto																																																			
Speed	100Mbps	10Mbps																																																			
Duplex	Full	Half																																																			
Attribute	Value																																																				
MAC Address	00:08:00:08:00:08																																																				
Platform	6869i Revision 0																																																				
Attribute	Value																																																				
Firmware Version	4.0.0.10																																																				
Firmware Release Code	SIP																																																				
Boot Version	Boot 1.0.0.6 May 2 2014 08:09																																																				
Date/Time	Sep 4 2014 05:39:31																																																				
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?																																																		
1	650@proxy.com:0	Registered	No																																																		
2	651@proxy.com:0	Registered	No																																																		
3	653@proxy.com:0	Registered	No																																																		
4	654@proxy.com:0	Registered	No																																																		

Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- Etat réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

ETAT COMPTE SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions états pouvant être affichées pour le compte.

CONDITION D'ÉTAT

DESCRIPTION

Enregistré	Affiche cet état sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP.
------------	--

Exemple :

Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?
1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui

où :

- Le numéro de compte est 1
- Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060
- L'état est Enregistré
- Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)

Numéro d'erreur SIP	Affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP.
---------------------	---

Exemple :

Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?
4	653@proxy.com:5060	401	Non

où :

- Le numéro de compte est 4
- Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060
- L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP.
- Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)

PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Les deux paragraphes suivants décrivent les options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone, l'interface utilisateur Web Mitel ou les deux en indiquant les procédures s'appliquant à l'option.

LANGUE

LANGUE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP ET DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB

Le téléphone IP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous spécifiez une langue, tous les écrans (menus, services, options, paramètres de configuration, etc.) seront affichés dans cette langue. Le téléphone IP prend en charge les langues suivantes :

- Français
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français (Canada)
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais (Brésil)

- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc
- Grec

Spécifier la langue à utiliser Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que votre administrateur système a mis les kits linguistiques à votre disposition sur votre téléphone, vous pouvez spécifier la langue à utiliser sur le téléphone et/ou l'interface Web Mitel.



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Langue** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect..**

3. Une fois l'option **Langue écran** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les langues et en choisir une.



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

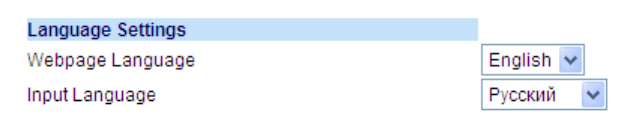
5. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affichera tous les menus dans la langue sélectionnée.

Spécifier la langue à utiliser Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue.**



2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface Web Mitel.



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

La modification est dynamique. L'interface Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.



Remarque : Il faut que les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Pour plus d'informations sur le chargement des kits linguistiques, contactez votre administrateur système.

LANGUE DE SAISIE

Le téléphone 6869i prend en charge la saisie de caractères et de texte dans plusieurs langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe, langues nordiques et grec). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone. Vous pouvez configurer la fonction **Langue de saisie** dans l'interface utilisateur Web Mitel ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6869i.

Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier

Français

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Français

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÄÆ	abc2àâçáäæ
3	DEF3ÉÊËË	def3éêëë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔÕÖ	mno6ñóôõö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûüü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Espagnol

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.,;=_,'&()\$!	1.,;=_,'&()\$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éeè
4	GHI4ÍÎ	ghi4íî
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Allemand

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.,;=_,'&()\$!	1.,;=_,'&()\$!
2	ABC2ÄÅ	abc2äå
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Italien

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2ÀCÇ	abc2àcç
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Portugais

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2ÁÂÃÄÇ	abc2áâãäç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Russe

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,'&()\$!	1.;=_,'&()\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	деёжэ3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Nordique

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,'&()\$!	1.;=_,'&()\$!
2	ABC2ÄÅ/ÆÄ	abc2ääæä
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Grec

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()\$!	1.;=,_'&()\$!
2	ABC2ABΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔEZ	def3δεζ
4	GHI4HΘI	ghi4ηθι
5	JKL5KΛM	jkl5κλμ
6	MNO6NΞO	mno6νξο
7	PQRS7ΠΡΣ	pqrσ7πρςσ
8	TUV8ΤΥΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9ΧΨΩ	wxyz9χψω
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie**. La langue de saisie par défaut est l'anglais.


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Langue** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**
3. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner l'option **Langue de saisie**.

4. Une fois l'option **Langue de saisie** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les langues de saisie et en choisir une. Valeurs acceptées :
 - Anglais (par défaut)
 - Français (français)
 - Español (espagnol)

- Deutsch (allemand)
- Italiano (italien)
- Português (Portugais)
- Русский (Russe)
- Nordic (Nordique)
- ελληνικά (Grec)



Remarque : Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système

5. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface utilisateur du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

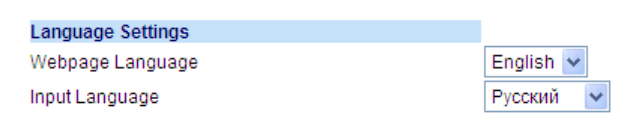
SPÉCIFIER LA LANGUE DE SAISIE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue.**



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :
 - Anglais (par défaut)
 - Français (français)
 - Español (espagnol)
 - Deutsch (allemand)
 - Italiano (italien)
 - Português (Portugais)
 - Русский (Russe)
 - Nordic (Nordique)
 - ελληνικά (Grec)



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface utilisateur du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

JEU DE CARACTÈRES LATIN2

Le téléphone 6869i prend également en charge les langues multinationales (Latin2) ISO 8859-2 lors de l'affichage et de la saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel. UTF-8 est également compatible avec le codage XML sur les téléphones IP.

Le tableau suivant illustre le jeu de caractères Latin2 utilisé sur le téléphone IP 6869i.

	-0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-A	-B	-C	-D	-E	-F
A-	NBSP 00A0 160	À 0104 161	Á 02D8 162	Â 0141 163	Ã 00A4 164	Ä 013D 165	Å 015A 166	Æ 00A7 167	Ç 00A8 168	È 0160 169	É 015E 170	Ê 0164 171	Ë 0179 172	SHY 00AD 173	Ž 017D 174	Ž 017B 175
B-	° 00B0 176	à 0105 177	á 02DB 178	â 0142 179	ã 00B4 180	ä 013E 181	å 015B 182	æ 02C7 183	ç 00B8 184	è 0161 185	é 015F 186	ê 0165 187	ë 017A 188	” 02DD 189	ž 017E 190	ž 017C 191
C-	Ř 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ã 0102 195	Ä 00C4 196	Å 0139 197	Æ 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ê 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D-	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Õ 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ů 0170 219	Û 00DC 220	Ý 00DD 221	Ť 0162 222	ß 00DF 223
E-	í 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ã 0103 227	ä 00E4 228	í 013A 229	é 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ê 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F-	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	õ 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ű 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ť 0163 254	· 02D9 255

HEURE ET DATE

Sur les téléphones IP, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées :

- Paramètres :
 - Format de l'heure
 - Heure d'été
 - Format de la date
- Fuseau horaire
- Réglage date et heure :
 - Utiliser NTP (configurer les serveurs NTP)

- Entrer l'heure et la date



Remarque : Tous les paramètres d'heure et de date peuvent être configurés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Les paramètres Format heure/Format date et Serveurs horaire sont les seuls réglages d'heure et de date qui peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web Mitel.

PARAMÈTRES

Configurer les paramètres *Format heure*, *Heure d'été* et *Format date* dans l'interface utilisateur du téléphone IP



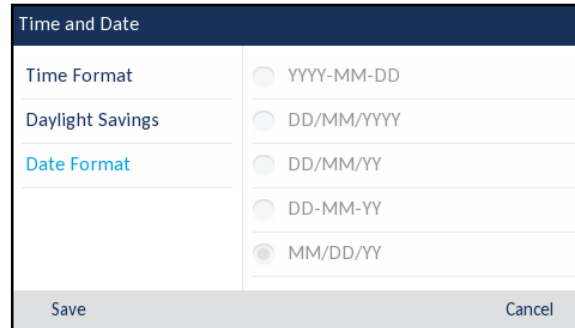
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date** > **Paramètres**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.

3. Une fois l'option **Format heure** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les formats d'heure et en choisir un. Les valeurs possibles sont 12 heures et 24 heures (la valeur par défaut est 12 heures).
5. Appuyez sur la touche ◀ pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le paramètre **Heure d'été**.

6. Une fois l'option **Heure d'été** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.

7. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les paramètres et choisir un paramètre Heure d'été. Valeurs acceptées :
 - Désactivé
 - Heure d'été 30 mn
 - Heure d'été 1h
 - Automatique (par défaut)
8. Appuyez sur la touche ◀ pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le paramètre **Format date**.



9. Une fois l'option **Format date** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
10. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les formats de date et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ- MM-AA
 - AAAA-MM-JJ
 - AAAA/MM/JJ
 - JJ/MM/AA
 - JJ-MM-AA
 - MM/JJ/AA
 - MMM JJ
 - JJ MMM AAAA
 - SSS JJ MMM
 - JJ MMM
 - JJ.MM.AAAA
11. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.



Remarque : Les formats d'heure et de date que vous configurez sont applicables à l'écran d'**accueil**, ainsi que les listes des appels entrants et de recomposition des appels sortants.

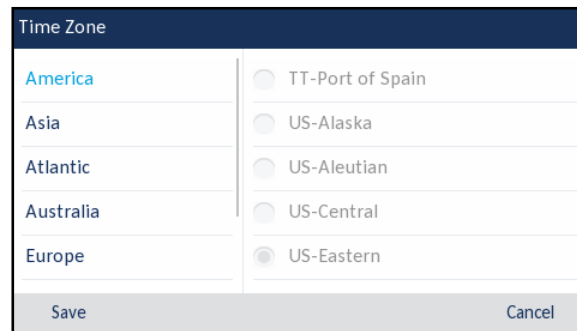
FUSEAU HORAIRE

Configurer le fuseau horaire dans l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date > Fuseau horaire**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.
Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour les différentes zones du monde.



3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les zones et en sélectionner une. Valeurs acceptées :
 - Amérique
 - Asie
 - Atlantique
 - Australie
 - Europe
 - Pacifique
 - Autres
4. Une fois la zone souhaitée sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
5. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour parcourir les options et choisir le fuseau horaire qui s'applique à votre zone. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.



Remarque : Pour la liste des fuseaux horaires disponibles sur le téléphone IP, reportez-vous à [“Annexe A – Codes des fuseaux horaires.”](#)

6. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

RÉGLAGE DATE ET HEURE

Configurer la date et l'heure dans l'interface utilisateur du téléphone IP

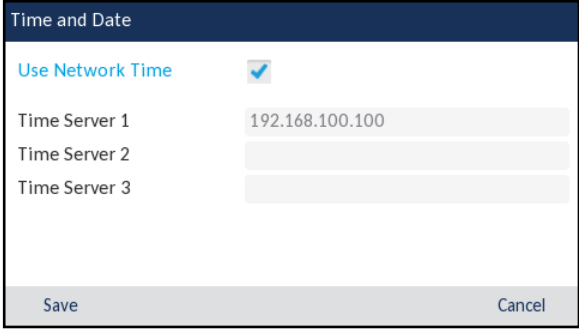
Si un serveur NTP valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il

ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3..

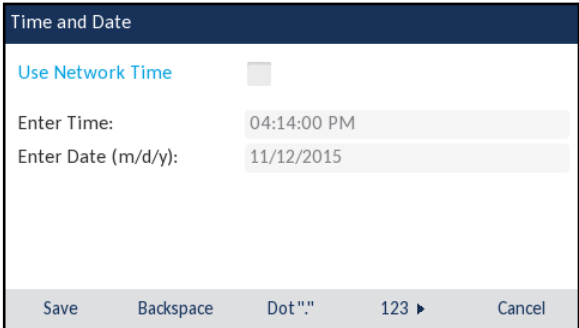


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date > Réglage date et heure**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.
3. Si vous souhaitez synchroniser l'heure et la date en utilisant un serveur NTP, veillez à cocher la case en regard du paramètre **Utiliser NTP**. Si l'option n'est pas cochée, appuyez sur le bouton  pour activer le paramètre **Utiliser NTP**.



- a. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner l'option **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2**, ou **Serveur NTP 3**.
- b. Entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur NTP à l'aide des touches du clavier.
Utilisez la touche **Ret.Arr.** pour revenir en arrière d'un cran et effacer un caractère.
Utilisez la touche afficheur **Point** pour insérer des points dans les adresses IP ou les noms de domaine. Utilisez la touche afficheur **123 ►** pour commuter entre la saisie de chiffres et la saisie de lettres.
4. Si vous souhaitez définir manuellement la date et l'heure, appuyez sur le bouton  pour effacer la marque de sélection de la zone **Utiliser NTP** et désactiver le paramètre.



- a. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le paramètre de **saisie de l'heure** ou de **saisie de la date**.

- b. À l'aide des touches du clavier, modifiez l'heure et la date en conséquence.
Lors de la saisie de l'heure, utilisez la touche afficheur **AM/PM** pour basculer entre les formats AM et PM.

5. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

Configurer les paramètres d'heure et de date dans l'interface utilisateur du téléphone



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

IP Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date**.

Time and Date Setting	
Time Format	12h
Date Format	WWW MMM DD
NTP Time Servers	☒ Enabled
Time Server 1	0.0.0.0
Time Server 2	0.0.0.0
Time Server 3	0.0.0.0

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
- 12h (format 12 heures) (par défaut)
 - 24h (format 24 heures)



Remarque : Le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'**accueil** du téléphone, ainsi qu'aux listes des appels entrants et de recomposition des appels sortants.

3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
- SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ- MM-AA
 - AAAA-MM-JJ
 - AAAA/MM/JJ
 - JJ/MM/AA
 - JJ-MM-AA
 - MM/JJ/AA
 - MMM JJ
 - JJ MMM AAAA
 - SSS JJ MMM
 - JJ MMM

- JJ.MM.AAAA



Remarque : Le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'accueil du téléphone, ainsi qu'aux listes des appels entrants et de recomposition des appels sortants.

4. Dans le champ **Serveurs horaire NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaire primaire, secondaire et tertiaire.



Remarque : Les serveurs horaire ne peuvent être entrés que si l'option **Serveurs horaire NTP** est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RÉPERTOIRE

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible via le menu d'options *Répertoire > Paramètres*.



Remarque : Si un clavier K680i est raccordé au téléphone, le menu d'options *Répertoire > Paramètres* vous permet également d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Clavier interactif.

Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers via les options de menu *Répertoire > Sources externes*.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à "Répertoire" à la [page 156](#)

PARAMÈTRES

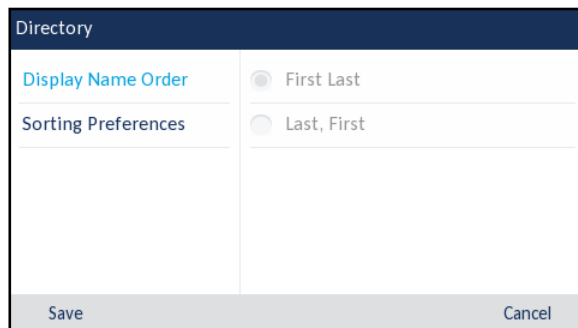
Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP



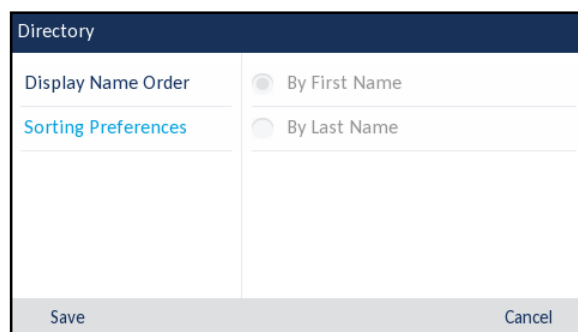
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.

2. Accédez à l'option **Répertoire > Paramètres**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**.



3. Une fois l'option **Affichage du nom** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches ▲ et ▼ et choisissez l'affichage du nom souhaité.
5. Appuyez sur la touche ◀ pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le paramètre **Préférences de tri**.



6. Une fois l'option **Préférences de tri** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
7. Utilisez les touches ▲ et ▼ et choisissez la préférence de tri
8. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

Activer/désactiver la fonctionnalité Clavier interactif



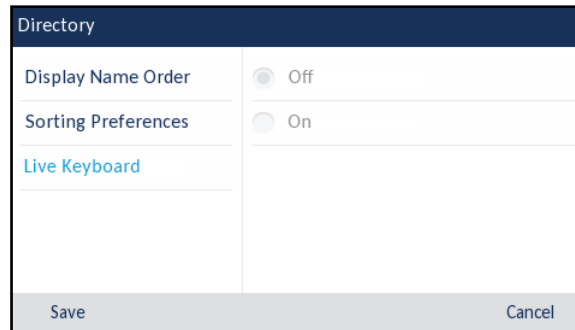
Remarque : Ce paramètre est uniquement disponible si un clavier K680i est raccordé au téléphone.

Lorsque le téléphone est en mode libre et que vous appuyez sur une touche à caractère alphabétique sur le clavier K680i, le comportement par défaut consiste à sortir de veille (si le téléphone est en grisé ou que l'économiseur d'écran est affiché). Les utilisateurs ont la possibilité d'activer la fonctionnalité Clavier interactif. Dans ce cas, non seulement le téléphone sort de veille (le cas échéant), mais la fonction de recherche dans les répertoires est également lancée.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste d'options.
2. Accédez à l'option **Répertoire > Paramètres**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**
3. Utilisez la touche ▼ pour faire défiler la liste vers le bas et sélectionnez le paramètre **Clavier interactif**.



4. Appuyez sur ► pour accéder à la colonne de sélection.
5. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour activer ou désactiver la fonctionnalité Clavier interactif.
6. Appuyez sur la touche afficheur **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

SOURCES EXTERNES



Remarque : Menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

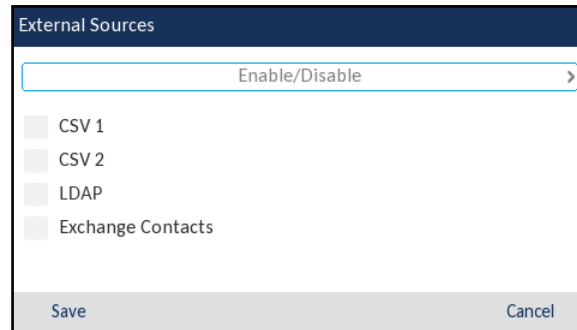
Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Répertoire > Sources externes**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**

- Utilisez les touches ▼ et ▲ pour accéder à la liste des sources de répertoires, puis appuyez sur le bouton  pour activer ou désactiver celles que vous souhaitez.

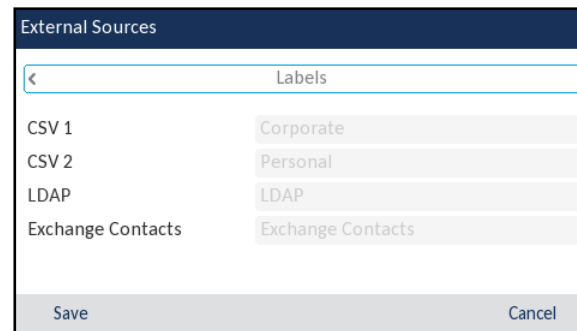


The screenshot shows a menu titled "External Sources". At the top, there is a header bar with the text "Enable/Disable" and a right-pointing arrow. Below this, there is a list of four items, each with a checkbox to its left: "CSV 1", "CSV 2", "LDAP", and "Exchange Contacts". At the bottom of the menu, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right.



Remarque : CSV 1 et 2 sont activés par défaut. Toutes les autres sources de répertoires sont désactivées par défaut.

- Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'onglet **Activer/Désactiver**, puis appuyez sur la touche ► pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.



The screenshot shows the same "External Sources" menu, but with the "Labels" tab selected. The header bar now says "Labels" with a left-pointing arrow. The list of sources is the same, but each item now has a corresponding label to its right: "Corporate" for CSV 1, "Personal" for CSV 2, "LDAP" for LDAP, and "Exchange Contacts" for Exchange Contacts. The "Save" and "Cancel" buttons remain at the bottom.

- Utilisez les touches ▼ et ▲ pour accéder à la liste des étiquettes de sources de répertoires, puis à l'aide du clavier, saisissez un nom pour chaque dossier de répertoire.
- Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

IDENTIFIANTS



Remarque : Menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

Certaines fonctionnalités (telles que Annuaire LDAP, Annuaire Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi, etc.) requièrent une authentification sur des serveurs externes avant de pouvoir les utiliser. Le menu d'options **Identifiants** vous permet de saisir vos informations d'identification personnelles pour ces fonctionnalités respectives. Ce menu permet également aux utilisateurs de tester leurs paramètres d'authentification, ainsi que la connexion au serveur respectif ou la source respective.

Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Identifiants** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect..**
3. Utilisez les touches ◀ et ▶ pour accéder à l'onglet de la fonctionnalité souhaitée (par exemple, LDAP, Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi).

The screenshot shows a 'Credentials' dialog box with a dark blue header. Below the header is a dropdown menu currently set to 'Microsoft Exchange'. Underneath are two input fields labeled 'Username' and 'Password'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Save' on the left and 'Cancel' on the right.

4. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le champ **Nom utilisateur** et à l'aide des touches du clavier, saisissez le nom d'utilisateur applicable à la source de répertoire.
5. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le champ **Mot de passe** et à l'aide des touches du clavier, saisissez le mot de passe applicable à la source de répertoire.
6. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'onglet de la fonctionnalité respective, puis répétez les étapes 3 à 5 pour toute autre fonctionnalité que vous souhaitez configurer.
7. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'onglet de la fonctionnalité respective, puis appuyez sur la touche ▶ jusqu'à ce que vous accédiez à l'onglet **Connexion de test**.

The screenshot shows the same 'Credentials' dialog box, but the dropdown menu is now set to 'Test Connection'. Below the dropdown are two checkboxes: 'LDAP' and 'Exchange Contacts'. The 'Save' and 'Cancel' buttons remain at the bottom.

8. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner la fonctionnalité respective, puis appuyez sur le bouton  pour activer l'authentification et le test de connexion de cette fonctionnalité.
9. Répétez l'étape 8 pour toutes les fonctionnalités que vous souhaitez tester.
10. Appuyez sur la touche afficheur **Tester** pour commencer le test.
Une  verte apparaît s'il n'y a aucun problème d'authentification/de connexion relatif à la source externe.
Un  rouge s'affiche en cas de problème.

En cas de problème de connexion, vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de rechercher les erreurs potentielles.

11. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

RENGO



Remarque : Pour les informations sur le renvoi et les détails relatifs à la configuration, reportez-vous à "Configuration Renvoi" à la [page 181](#).

VERROU

MOT DE PASSE

Ce menu vous permet de modifier le mot de passe pour votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou dans l'interface Web Mitel.



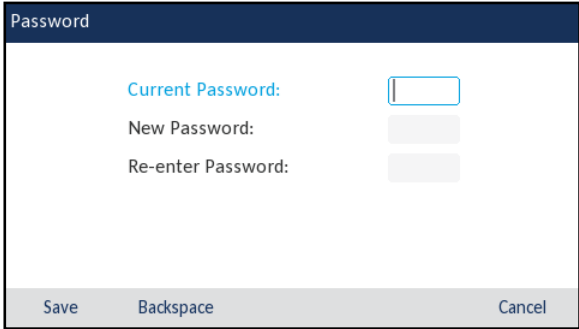
Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

Définir un mot de passe utilisateur à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Verrou > Mot de passe** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.



3. Dans le champ **Mot Passe actuel** : entrez le mot de passe utilisateur actuel.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse** : entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Dans le champ **Confirmer mot de passe** : resaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
Le message de confirmation **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

VERROU. TÉL.

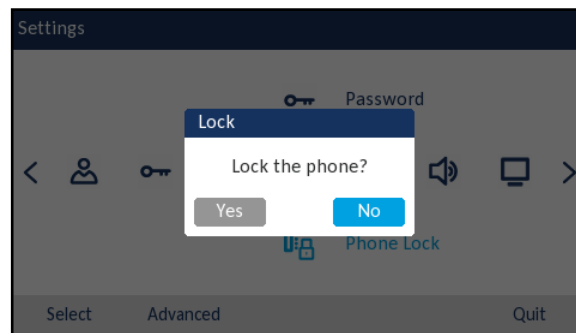
Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP, dans l'interface utilisateur Web Mitel ou en configurant une touche afficheur Verrou sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche verrouiller/déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à ["Touche de verrouillage du téléphone"](#) à la [page 126](#).

Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP



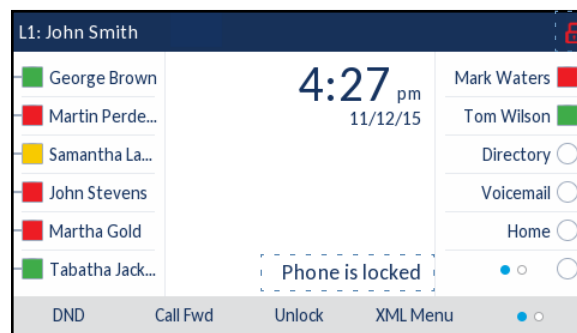
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste d'options..
2. Accédez à l'option **Verrou > Verrou. tél.** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**



3. À l'invite **Verrouiller le téléphone ?**, accédez au bouton **Oui**, puis appuyez sur le bouton .

Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affiche sur l'écran d'**accueil**. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).



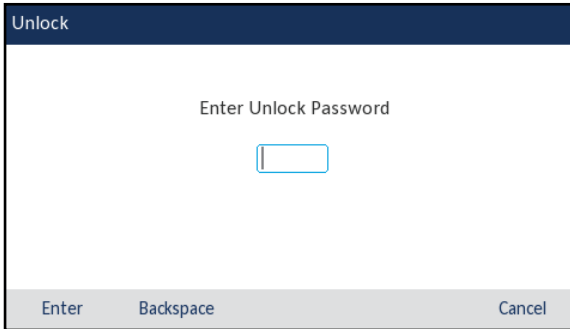
Remarque : Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche afficheur **Verrou**.

Déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche afficheur **Déverrouill.** configurée).



2. Lorsque l'invite **Mot de passe pour déverrouiller** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche afficheur **Entrer** ou le bouton .
3. À l'invite **Déverrouiller le téléphone ?**, accédez au bouton **Oui**, puis appuyez sur le bouton .

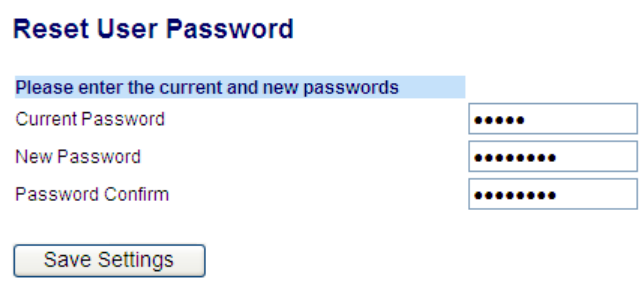
CONFIGURER LES PARAMÈTRES DE VERROUILLAGE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Programmer un mot de passe utilisateur



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe utilis.**



2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.



Remarque : Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide

3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, resaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réinitialiser un mot de passe utilisateur

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe d'origine dont le champ est vide (pas de mot de passe). Vous pouvez uniquement réinitialiser un mot de passe utilisateur dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél..**

Phone Lock

Lock or unlock the phone

Emergency Dial Plan

911|999|112|110

Lock the phone?

Lock

Reset User Password

Reset

Save Settings

2. Dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur**, cliquez sur **Réinit**.
L'écran suivant s'affiche :

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

.....

New Password

.....

Password Confirm

.....

Save Settings

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez un nouveau mot de passe utilisateur.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, resaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Verrouiller et déverrouiller le téléphone



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**.

Pour verrouiller le téléphone.

2. Dans le champ **Verrouiller tél?**, cliquez sur **Verrouiller**.
Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affiche sur l'écran d'**accueil**. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).

Déverrouillage du téléphone

3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**.
4. Dans le champ **Déverrouiller le téléphone?**, cliquez sur **Déverrouill.**.

AUDIO

L'option **Audio** sur le téléphone IP vous permet de configurer le mode audio de votre téléphone IP, de configurer les paramètres du casque et de personnaliser les kits de sonneries et les kits de tonalités.

MODE AUDIO

Le téléphone 6869i vous permet d'utiliser un combiné, un casque ou le mode mains libres pour gérer les appels entrants et sortants. L'option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d'utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

OPTION MODE AUDIO

DESCRIPTION

Haut-parleur	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libre. En mode audio Combiné, le bouton  sur le téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
--------------	--

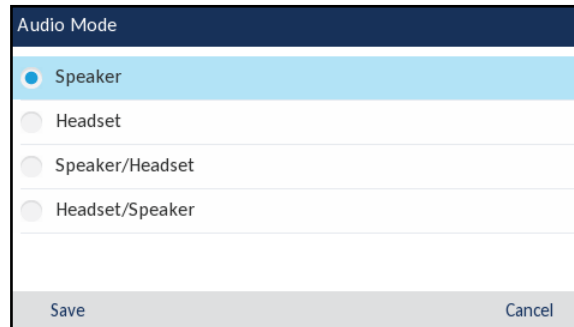
OPTION MODE AUDIO
DESCRIPTION

Casque	Choisissez ce mode d'utilisation si vous désirez passer ou recevoir tous vos appels à l'aide d'un combiné ou d'un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur le bouton  du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.
Haut-parleur/casque	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le dispositif mains libres quand la touche  est actionnée. Vous pouvez commuter entre le mains libres et le casque en appuyant sur cette touche. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.
Casque/haut-parleur	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton  est activé. Vous pouvez commuter entre le casque et le mains libres en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres.

Configurer le mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP

INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
- Accédez à l'option **Audio > Mode audio**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.



- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les paramètres et choisir un mode audio. Valeurs acceptées :
 - Mains libres (par défaut)
 - Casque
 - Haut-parleur/casque
 - Casque/haut-parleur
- Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

CASQUE

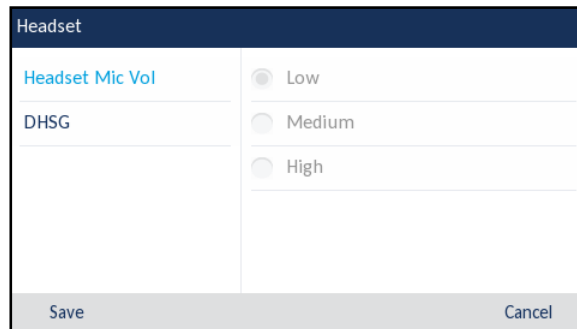
L'option **Casque** vous permet de configurer le niveau de volume du micro/casque et vous permet d'activer/de désactiver le mode DHSG.

Configurer le volume du micro du casque et le mode DHSG dans l'interface utilisateur du téléphone IP

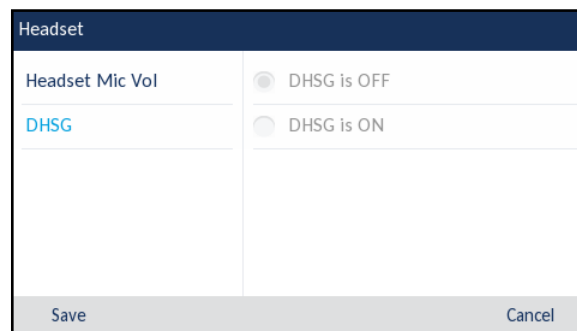


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Casque**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**



3. Une fois l'option **Vol micro/casque** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour parcourir les paramètres de volume et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - Faible
 - Moyen (par défaut)
 - Fort
5. Appuyez sur la touche ◀ pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le paramètre **DHSG**.



6. Une fois l'option **DHSG** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection.
7. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour parcourir les éléments et choisissez si vous activez ou non le mode DHSG. Valeurs acceptées :
 - DHSG désactivé (par défaut)
 - DHSG activé

8. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

PROGRAMMATION DE SONNERIES ET DE KITS DE TONALITÉS

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries distinctes sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries pré-installées, les sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries sur une base globale ou par ligne.

Le tableau ci-après présente les réglages valables et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration.

Sonneries

MÉTHODE DE CONFIGURATION	VALEURS VALIDES	VALEUR PAR DÉFAUT
Interface utilisateur du téléphone IP	Général : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Interface utilisateur Web Mitel	Général : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Général : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Général :

Allemagne

- Italie
- Italie2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- Etats-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes:

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité Occupé
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface utilisateur du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface Web Mitel.

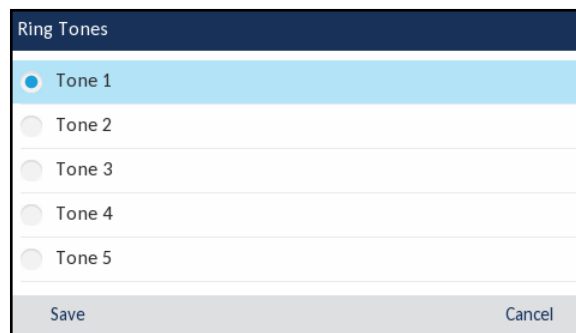
Configurer les sonneries dans l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Sonneries**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.



3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les tonalités et en choisir une (**Sonnerie 1** à **Sonnerie 15**, **Silence** ou n'importe quelle sonnerie personnalisée installée).
4. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
La sonnerie sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone IP.

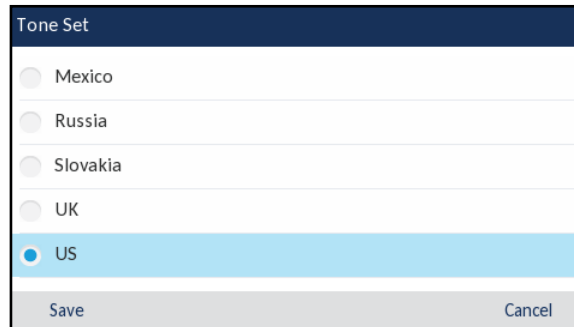
Configurer les kits de tonalités dans l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Kits de tonalités**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.



The screenshot shows a 'Tone Set' dialog box with a list of countries: Mexico, Russia, Slovakia, UK, and US. The 'US' option is selected, indicated by a blue circle and a blue highlight. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour parcourir les kits de tonalités et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - Australie
 - Brésil
 - Canada
 - Europe
 - France
 - Allemagne
 - Italie
 - Italie2
 - Malaisie
 - Mexique
 - Brésil
 - Russie
 - Slovaquie
 - Royaume-Uni
 - Etats-Unis (par défaut)
4. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
Le kit de tonalités sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer les kits de sonneries et les kits de tonalités dans l'interface utilisateur Mitel



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.

Ring Tones	
Tone Set	US
Global Ring Tone	Tone 1
Line 1	Global
Line 2	Global
Line 3	Global
Line 4	Global
Line 5	Global
Line 6	Global
Line 7	Global
Line 8	Global
Line 9	Global

Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :
 - Australie
 - Brésil
 - Canada
 - Europe
 - France
 - Allemagne
 - Italie
 - Italie2
 - Malaisie
 - Mexique
 - Brésil
 - Russie
 - Slovaquie
 - Royaume-Uni
 - Etats-Unis (par défaut)
3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.



Remarque : Reportez-vous à “[Sonneries](#)” à la [page 65](#) pour les valeurs valides.

Pour une configuration par ligne

4. Dans **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.
5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne N**.



Remarque : Reportez-vous à “Sonneries” à la [page 65](#) pour les valeurs valides.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel



Remarques :

1. L'accès au menu de l'interface utilisateur Web Sonneries personnalisées n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
 - Codec G.711 μ -law et a-law
 - Taille de paquet 20 ms
 - Mono 8 KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille combinée totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**.

Custom Ringtones

Delete	1.	beep.wav
Delete	2.	classic.wav
Upload	3.	Browse... No file selected.
Upload	4.	Browse... No file selected.
Upload	5.	Browse... No file selected.
Upload	6.	Browse... No file selected.
Upload	7.	Browse... No file selected.
Upload	8.	Browse... No file selected.

2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).
3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**. Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.
4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.

5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.



Remarque : Appuyez sur le bouton **Effacer** pour supprimer la sonnerie souhaitée de votre téléphone.

AFFICHAGE

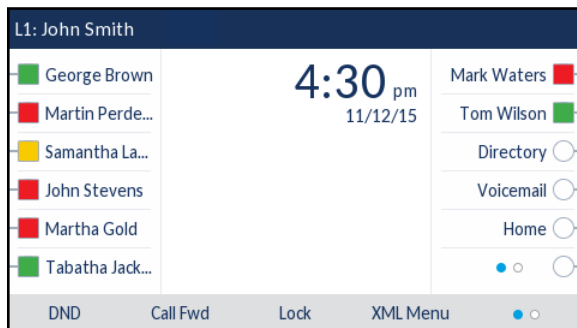
L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone :

- Paramètres de l'écran d'accueil :
 - Mode écran d'accueil
 - Tempo. écon. écran
- Paramètres de luminosité :
 - Niveau de luminosité
 - Temporisation de la luminosité

PARAMÈTRES DE L'ÉCRAN D'ACCUEIL

L'option **Mode écran d'accueil** du téléphone IP vous permet de sélectionner le mode d'affichage de votre écran d'accueil. Le téléphone IP 6869i contient deux options de présentation de l'écran d'accueil. Le mode d'écran d'accueil principal par défaut fournit aux utilisateurs une date et heure plus grandes et affiche le nom d'écran (si configuré) en regard du numéro de ligne dans la barre d'état supérieure. Le mode d'écran d'accueil secondaire affiche à la fois le nom d'écran et le nom d'écran 2 (en cas de configuration), qui apparaissent au-dessus de la date et de l'heure repositionnées au format réduit.

Mode écran d'accueil 1

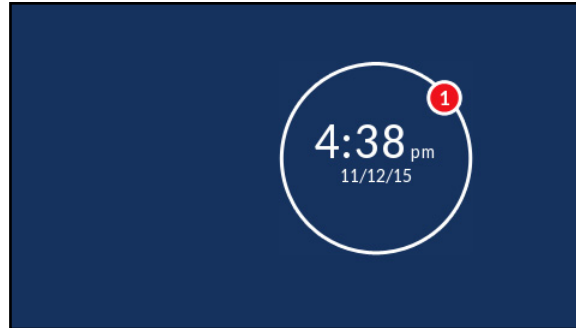


Mode écran d'accueil 2



L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée

spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (si applicable), apparaît sur l'écran.



Configurer les paramètres Mode écran d'accueil et Tempo. écon. écran



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Affichage** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**

Display	
Home Screen	
Home Screen Mode	Mode 1 >
Screen Saver Timer	3000 seconds
Brightness	
Brightness Level	Level 5
Brightness Timer	6000 seconds
Save	Cancel

3. Utilisez les boutons de navigation ◀ et ▶ pour changer de mode d'écran d'accueil.
4. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner l'option **Tempo. écon. écran**.
5. Entrez une valeur, en secondes à l'aide des touches du clavier. Vous pouvez régler la temporisation de 0 (désactivée) à 7200 secondes. La valeur par défaut est de 1800 secondes (30 minutes).
6. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

PARAMÈTRES DE LUMINOSITÉ

L'option **Réglage luminosité** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'afficheur LCD. Réglez la luminosité à votre convenance avec cette option.

L'option **Tempo. luminosité** vous permet de fixer la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester illuminé avant d'éteindre le rétro-éclairage durant une période d'inactivité. Si, par exemple, vous réglez la temporisation de la luminosité sur 60, l'éclairage de l'écran s'éteindra après 60 secondes d'inactivité.

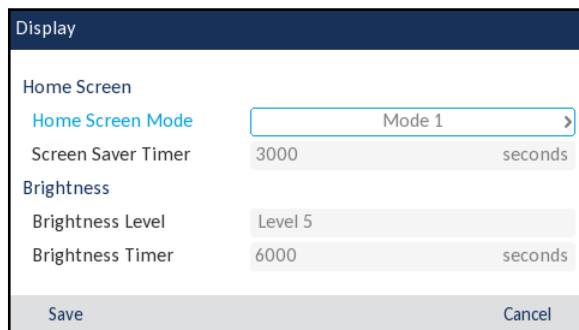
Vous pouvez uniquement régler le niveau et la temporisation de luminosité dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP.

Régler la luminosité et la temporisation dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Affichage** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect.**



3. Appuyez deux fois sur la touche ▼ pour sélectionner l'option **Réglage luminosité.**
4. Utilisez les touches de navigation ◀ et ▶ pour augmenter ou réduire l'intensité de la luminosité de l'afficheur LCD.
5. Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner l'option **Tempo. luminosité.**
6. Entrez une valeur, en secondes à l'aide des touches du clavier. Vous pouvez définir une durée de 1 à 36000 secondes. La valeur par défaut est de 600 secondes (10 minutes).
7. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

NUMÉROTATION

CLAVIER INTERACTIF

L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interactif est activée, le téléphone IP 6869i compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier ou la touche afficheur est activée. Lorsque le clavier est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur  déclenchera l'appel de ce numéro.



Remarque : La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

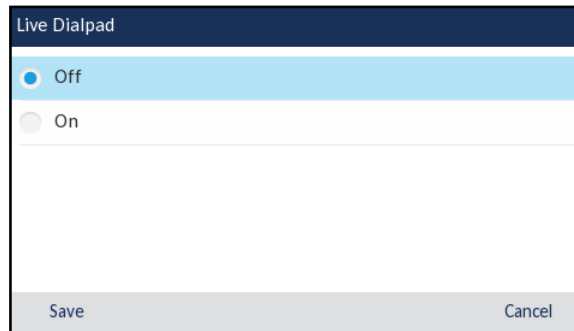
Vous pouvez uniquement activer/désactiver le clavier interactif dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Activer/désactiver le clavier dans l'interface utilisateur du téléphone IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Numérotation > Clavier interactif**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.



3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler et activer (**Activé**) ou désactiver (**Désactivé**) la fonction Clavier interactif.
4. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

MODIF NUMRAPIDE.



Remarque : Pour obtenir des détails sur la configuration de la numérotation directe, reportez-vous à “[Touche de numérotation directe](#)” à la [page 85](#).

REDÉMARRER

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

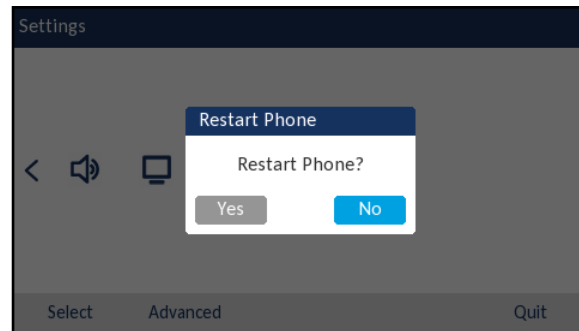
REDÉMARRER VOTRE TÉLÉPHONE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.

2. Accédez à l'option **Redémarrer** , puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.



3. Lorsque l'invite **Redémarrer le téléphone ?** s'affiche, accédez au bouton **Oui**, puis appuyez sur le bouton .
Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur **Annuler** ou **Non**.



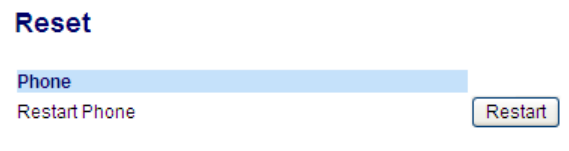
Remarque : Votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Réinit.**



2. Cliquez sur **Redémarrer**.
Cliquez sur **OK** sur l'invite de confirmation.

PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface Web Mitel uniquement.



Remarque : Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

NUMÉRO D'URGENCE	DESCRIPTION
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et en Amérique du Sud.

DÉFINIR UN PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



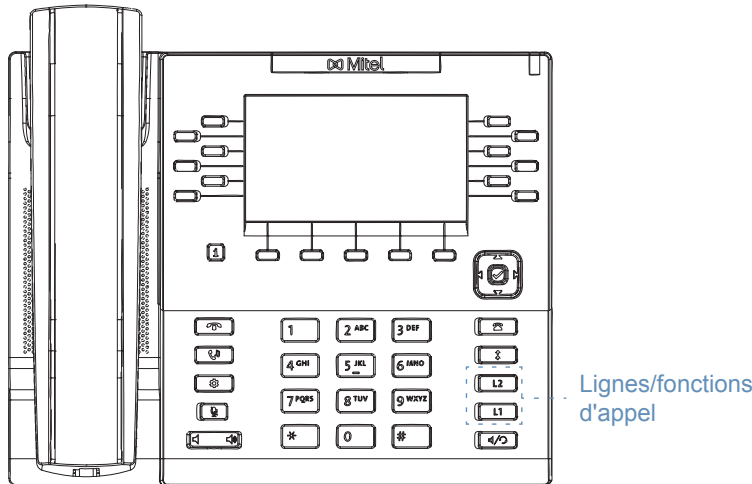
INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél..**

2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un | entre chaque numéro d'urgence. Exemple:
911|110
La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence sur votre téléphone.

LIGNES ET FONCTIONS D'APPEL

Le téléphone 6869i dispose de 2 touches de fonctions d'appels et de ligne assorties chacune d'un voyant d'état.



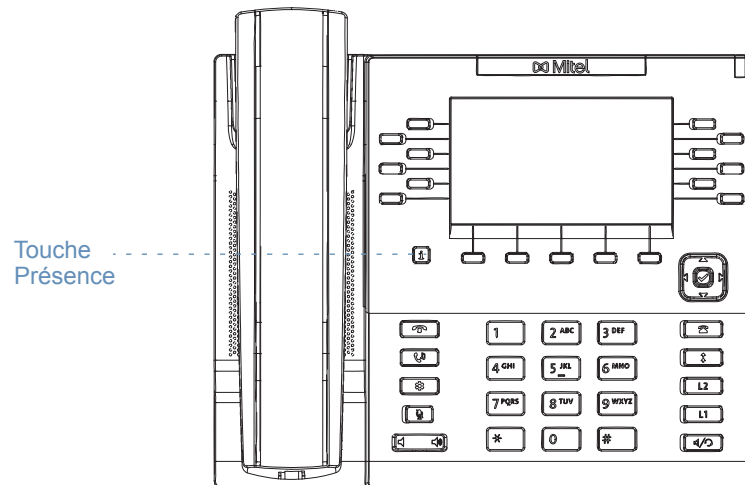
Ces touches et voyants de ligne/fonctions d'appel peuvent représenter des lignes physiques ou des appels d'un groupe dont fait partie votre poste. En appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel, vous vous connectez à la ligne ou à l'appel qu'elle représente. Le voyant de ligne/d'appel indique l'état de cette ligne ou de cet appel. Lorsque vous décrochez, le téléphone sélectionne automatiquement une ligne pour vous.

COMPORTEMENT DES DEL DE LIGNES ET DE FONCTIONS D'APPELS	ETAT DES LIGNES ET APPELS
Désactivé	Ligne libre ou aucune activité de communication
Le voyant clignote rapidement	Sonnerie
Le voyant est allumé en permanence	Connecté
Le voyant clignote lentement	Mise en garde

Lorsque vous avez plusieurs communications en cours, vous pouvez utiliser les touches de navigation ▲ et ▼ pour effectuer un défilement vers le haut et le bas afin d'afficher les informations relatives aux différents appels. L'écran indique la ligne à laquelle l'information d'appel se réfère (L1, L2, L3, L4, etc.), l'ID de l'image et l'ID de l'appelant (nom et numéro), si disponible, l'état de l'appel (connecté, sonne, maintenu, etc.) et le chronomètre spécifique à cet appel.

TOUCHE PRÉSENCE

La touche **Présence**  permet d'accéder aux écrans d'informations sur les contacts, qui fournissent des informations détaillées sur un contact configuré en BLF (Busy Lamp Field) ou Numérotation directe.



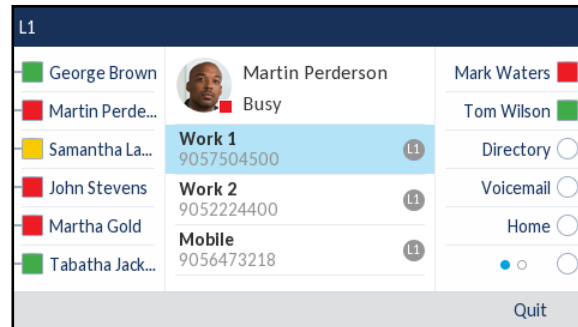
Si vous appuyez sur la touche , vous pourrez afficher les détails BLF du contact (si la touche BLF est sélectionnée), l'ID de l'image (si applicable), ainsi que les numéros de téléphone du contact enregistré dans la mémoire de votre téléphone.

UTILISATION DE LA TOUCHE PRÉSENCE



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche supérieure qui est configurée avec la fonctionnalité BLF ou Numérotation directe.
L'écran d'informations sur les contacts s'affiche.



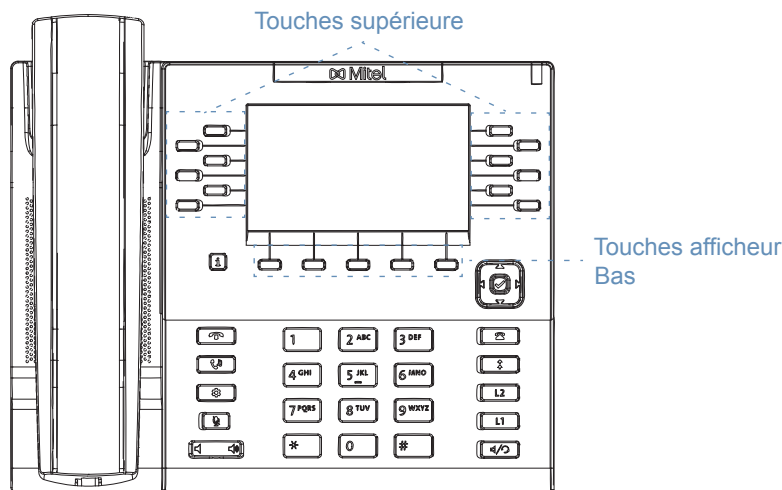
Remarque : Pour basculer vers un autre contact, appuyez simplement sur la touche afficheur BLF ou Numérotation directe.

3. Appuyez sur le bouton pour appeler le numéro de téléphone par défaut du contact. Si vous souhaitez appeler un autre numéro de téléphone associé au contact (si applicable), sélectionnez le numéro de téléphone souhaité à l'aide des touches de navigation et , puis appuyez sur la touche .
4. À tout moment, appuyez sur ou la touche afficheur **Quitter** pour fermer l'écran.

CONFIGURER DES TOUCHES AFFICHEUR

Votre téléphone 6869i dispose de 12 touches supérieure multifonctions et de 5 touches afficheur bas multifonctions :

- 12 touches supérieure : touches afficheur non basées sur l'état programmables (jusqu'à 44 fonctions programmables)
- 5 touches bas : touches afficheur basées sur l'état programmables (jusqu'à 24 fonctions programmables)



Remarques :

1. Si les modules d'extension M680i sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 16 touches afficheur supplémentaires sur chaque module d'extension M680i.
2. Si les modules d'extension M685i sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 84 touches afficheur supplémentaires sur chaque module d'extension M685i.
3. Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 modules d'extension sur chaque téléphone IP 6869i. Pour de plus amples informations sur les modules d'extension, reportez-vous à "[Modules d'extension M680i et M685i](#)" à la [page 224](#).

Vous pouvez utiliser l'interface Web Mitel pour configurer les fonctions des touches.

Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

FONCTION DE LA TOUCHE

DESCRIPTION

Aucun	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Ligne	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la ligne (programmable sur les touches supérieure uniquement).
NumDirecte	Indique que la touche est configurée pour la numérotation directe

FONCTION DE LA TOUCHE	DESCRIPTION
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).
BLF (Busy Lamp Fields, Tableau de voyants d'occupation)	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF (programmable sur les touches supérieure uniquement).
BLF/Liste	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF/Liste (programmable sur les touches supérieure uniquement).
Distribution automatique des appels (ACD)	(Pour les gestionnaires d'appels Sylantro) Indique que la touche est configurée pour autoriser les gestionnaires d'appels Sylantro à distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents) (programmable sur les touches supérieure uniquement).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Flash	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Décrocher	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Dernier rappel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.
Champ d'occupation/ Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche BLF et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter la fonction champ d'occupation (BLF), ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer les appels (programmable sur les touches supérieure uniquement).
Num.directe/ Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation rapide simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Num.directe/conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation rapide et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.

FONCTION DE LA
TOUCHE

DESCRIPTION

Numérotation directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe pour un compte de messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour surveiller et appeler un compte de messagerie vocale. Si vous configurez plusieurs touches Numérotation directe/MWI, vous pouvez alors surveiller et appeler plusieurs comptes de messagerie vocale.
Répertoire	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtre	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Services pour assistant et responsable, voir Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks , page 209.
La liste d'appelants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste des appels entrants.
Touche de recomposition d'un numéro	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste de recomposition d'un appel sortant.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Intercom	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Verrou. tél.	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.
Recherche	Indique que la touche est configurée comme touche de Recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (Real Time Transport Protocol, protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurée sans impliquer la signalisation SIP.
Connexion	Indique que la touche est configurée comme touche de connexion Visitor Desk Phone (VDP). Contactez votre administrateur système pour obtenir des informations sur la fonction VDP et en connaître la disponibilité.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée pour être dédiée à la fonctionnalité d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone n'émet la tonalité configurée qu'une seule fois lorsqu'il reçoit un appel entrant. Si vous appuyez sur la touche Discret, vous pouvez alors activer ou désactiver cette fonctionnalité.
Vide	Indique que la touche n'a aucune fonction assignée mais doit être représentée en tant que touche afficheur vide sur l'écran du téléphone.



Remarque : Les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

TOUCHES AFFICHEUR LIÉES À L'ÉTAT

Sur les touches bas du téléphone 6869i, vous pouvez configurer un état spécifique à afficher lorsqu'une touche afficheur est utilisée. Le tableau suivant décrit les états disponibles pour configurer les touches afficheur.

ETAT	DESCRIPTION
Libre	Le téléphone n'est pas utilisé
Connecté	La ligne en cours est occupée par une communication active (ou communication en garde).
Entrant	Le téléphone sonne.
Sortant	L'utilisateur compose un numéro ou la destination sonne.
Occupé	La ligne active est occupée parce qu'elle est en cours d'utilisation ou que la fonction NPD a été activée.

Le tableau ci-après énonce les états par défaut applicables pour chaque touche afficheur sur le téléphone IP.

TYPE DE TOUCHE AFFICHEUR: ETATS PAR DÉFAUT

Néant	Tous les états sont désactivés.
NumDirecte	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
DND	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
XML	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Flash	Tous les états sont désactivés.
Sprecode	Connecté
Parquer	Connecté
Récupérer	Libre, Sortant
Dernier rappel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Renvoi	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/conf	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/MWI	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Répertoire	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Filtrage	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
La liste d'appelants	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Touche de recomposition d'un numéro	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Conférence	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Intercom	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Verrouiller tél.	Tous les états sont désactivés.

TYPE DE TOUCHE AFFICHEUR: ETATS PAR DÉFAUT

Recherche	Tous les états sont désactivés.
Connex.	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Sonnerie discrète	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Vide	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Les états opérationnels pour chaque touche afficheur sont activés dans l'interface Web Mitel. Pour désactiver un état, il faut décocher la case correspondant à cet état.

COMPORTEMENT D'AFFICHAGE DES TOUCHES AFFICHEUR

Le téléphone IP 6869i vous permet de configurer jusqu'à 44 fonctions (supérieure) et 24 fonctions (bas) sur les touches afficheur. Par défaut, si vous n'avez pas configuré de touches afficheur sur le téléphone IP et si vous assignez des fonctions de touche afficheur à des touches numériques plus élevées dans l'Interface Web Mitel, les fonctions de ces touches apparaissent automatiquement à la première position disponible sur l'afficheur LCD.

Exemple : si les touches supérieure 1 à 44 sont configurées sur **Aucun** et que vous avez configuré la touche supérieure 12 comme suit :

Type: NumDirecte
Étiquette : Domicile
Valeur : 3456

Après avoir enregistré les paramètres, l'étiquette "Maison" apparaît en position 1 sur l'écran LCD.

Une fonction de touche afficheur **Aucun** n'apparaît pas du tout sur l'écran d'**accueil**.

Les figures suivantes illustrent la configuration de la touche supérieure 12 et le mode d'affichage sur le téléphone :

Configuration de l'interface utilisateur Web Mitel

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	None			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					
6	None			1					
7	None			1					
8	None			1					
9	None			1					
10	None			1					
11	None			1					
12	Speedial	Home	3456	1					

Écran 6869i correspondant

L1: John Smith

☐ Home

4:46 pm

11/12/15

☐



Remarque : Contactez votre administrateur système pour connaître les autres options de comportement d'affichage des toucheurs afficheur.

TOUCHE DE LIGNE



Remarque : La fonctionnalité Ligne ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Vous pouvez configurer une touche afficheur comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone 6869i. Cette touche fonctionnera comme une ligne avec le même comportement qu'une touche de ligne fixe (L1 et L2). Pour de plus amples informations sur le comportement des touches de **ligne**, reportez-vous à ["Lignes et fonctions d'appel"](#) à la [page 76](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE LIGNE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Line	Line 3		3	17	None			1
2	None			1	18	None			1
3	None			1	19	None			1
4	None			1	20	None			1
5	None			1	21	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs admises : de **3** à **24**.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs admises : de **3** à **24**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6869i pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou pour accéder rapidement à des fonctions telles que Id appelant (*69) ou Messagerie vocale.



Remarque : Vous pouvez utiliser une touche de **numérotation directe** en cours de communication en plaçant la communication en maintien, puis en appuyant sur la touche d'appel direct.

Vous pouvez créer des touches de **numérotation directe** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface Web Mitel sous les menus :
 - Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML
 - Mode d'exploitation > Touches du module d'extension
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Numérotation > Modif NumRapide*
- En maintenant enfoncée une touche afficheur, une touche du clavier ou une touche du module d'extension.

PRÉFIXE DE NUMÉROTATION DIRECTE

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation rapide. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface Web Mitel :

Touche 1
Type: NumDirecte
Étiquette : Bureau Europe
Valeur : 1234567+
Ligne : 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérottera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6869i.

MAINTENIR UNE TOUCHE ENFONCÉE POUR CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE (APPLICABLE AUX TOUCHES AFFICHEUR, AUX TOUCHES DU CLAVIER ET AUX TOUCHES DES MODULES D'EXTENSION)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche afficheur, une touche du module d'extension ou une touche du clavier sur le téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.



Remarques :

1. Pour créer une touche de **numérotation directe** dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche afficheur, une touche du clavier ou une touche du module d'extension sans fonction pré-assignée (cette touche doit être configurée sur **Aucun** ou **Vide**).
2. S'il n'y a aucune touche afficheur vide sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer et maintenir enfoncée la touche afficheur **Plus** pour configurer la touche afficheur suivante disponible avec une fonctionnalité de numérotation directe. Si une touche afficheur Plus n'est pas disponible, utilisez l'option **Composer > Modifier Numérotation rapide** dans la liste d'options afin de configurer une nouvelle touche de numérotation rapide.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche afficheur non configurée, une touche du clavier ou une touche du module d'extension et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes.

Touche afficheur/Touche Module d'extension Maintenir la touche enfoncée dans le Menu Modif NumRapide

Touche Clavier Maintenir la touche enfoncée dans le Menu Modif NumRapide



Remarque : Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche afficheur **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

2. Dans le champ **Étiquette** (si applicable), entrez une étiquette à appliquer à la touche.



Remarque : Appuyez si nécessaire sur la touche afficheur **ABC ►** pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.

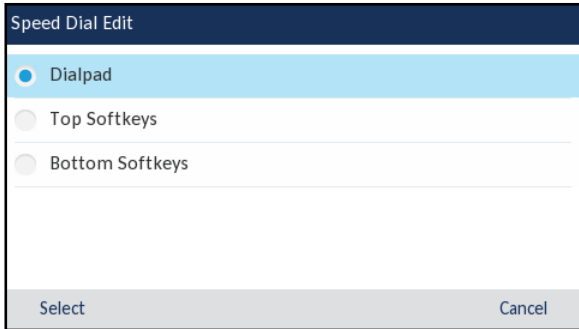
3. Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche de numérotation rapide à l'aide des touches du clavier.
4. Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au champ **Ligne** et sélectionnez une ligne à appliquer à la touche.
Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuyez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur la touche ◀ ou ▶ pour sélectionner une autre ligne.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Sauver** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation rapide sélectionnée.

CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE À L'AIDE DE L'OPTION MODIF NUMRAPIDE (APPLICABLE AUX TOUCHES AFFICHEUR, TOUCHES CLAVIER, TOUCHES MODULES D'EXTENSION)



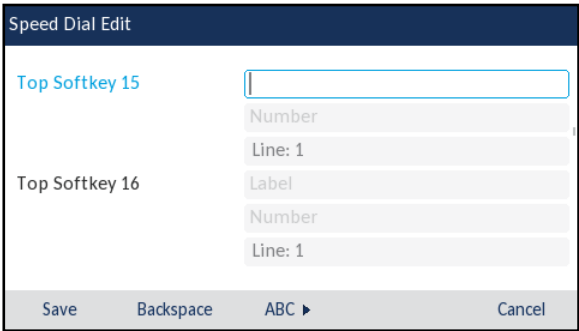
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  pour ouvrir la liste des options.
2. Accédez à l'option **Numérotation** > **Modif NumRapide**, puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect..**.




Remarque : Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche afficheur Annuler durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

3. Accédez au type de touches que vous souhaitez modifier (par exemple, les touches supérieure), puis appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect..**.



4. Accédez à la touche souhaitée (en appuyant sur la touche ▼), puis dans le champ **Étiquette** (si applicable), saisissez une étiquette à appliquer à la touche.



Remarque : Appuyez si nécessaire sur la touche afficheur ABC ► pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.

5. Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche à l'aide des touches du clavier.
6. Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au champ **Ligne** et sélectionnez une ligne à appliquer à la touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuyez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par

défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur la touche ◀ ou ▶ pour sélectionner une autre ligne.

- Appuyez sur la touche afficheur **Sauver** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation rapide sélectionnée.

CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE DANS L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

- Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial	Home	9051234567	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Entrées de **1** à **24** possibles.
- Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.

10. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Entrées de **1 à 24** possibles.
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

CRÉER DES TOUCHES DE NUMÉROTATION DIRECTE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches numéros directs**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	9051234567	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

Save Settings

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **24**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Entrées de **1** à **24** possibles.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE NE PAS DÉRANGER (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche NPD vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. Lorsque la fonction NPD est activée, l'icône  est affichée à l'écran à la fois dans la barre d'état et à côté de la touche afficheur correspondante.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le DND est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à ["Configuration NPD"](#) à la page 176.

CONFIGURER UNE TOUCHE NPD UTILISER L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Do Not Disturb			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
4. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

TOUCHE CHAMP D'OCCUPATION



Remarques :

1. La fonctionnalité BLF ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs BLF sont également visibles via le répertoire, la liste des appels entrants et la liste de recomposition d'un appel sortant.
3. La disponibilité de la fonctionnalité BLF dépend de votre gestionnaire d'appels. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Cette fonctionnalité permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Le champ d'occupation surveille ainsi l'état (occupé ou veille) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone par un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la DEL de la touche afficheur BLF sur le téléphone du superviseur est verte. Si le téléphone du collègue sonne, la touche afficheur BLF est jaune sur le téléphone du superviseur. Si le collègue est en ligne ou lorsque le collègue décroche son téléphone pour passer un appel, la touche afficheur BLF devient rouge sur le téléphone du superviseur pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée. Enfin, si la communication du collègue est maintenue, la touche afficheur BLF affiche l'icône de maintien BLF sur le téléphone du superviseur. De plus, la DEL de la touche afficheur correspondante s'allume en fonction de l'état de l'utilisateur surveillé : éteinte (ligne qui est libre) ou clignotante rapide/lente (ligne qui sonne/qui est occupée).



Remarque : Vous pouvez également utiliser la touche configurée BLF pour composer automatiquement le poste avec BLF. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Le tableau suivant répertorie les états BLF sur le téléphone et leurs DEL et icônes de comportement correspondantes :

ÉTAT BLF	COMPOTEMENT DES DEL	ICÔNE DE TOUCHE AFFICHEUR
Libre	Désactivé	
Bloqué	Rouge permanent	
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant rapidement	
Actif	Rouge permanent	
Maintenu	Rouge clignotant lentement	

CONFIGURER UNE TOUCHE BLF DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	BLF	Martha	4000	1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **BLF** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

TOUCHE BLF/LISTE



Remarques :

1. La fonctionnalité BLF/Liste ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs BLF/Liste sont également visibles via le répertoire, la liste des appels entrants et la liste de recomposition des appels sortants.
3. Utilisable uniquement avec la plate-forme BroadSoft BroadWorks version 13 ou supérieure. Votre administrateur système doit avoir activé au préalable BLF/Liste sur le gestionnaire d'appels BroadWorks. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

La fonctionnalité BLF/Liste sur le téléphone IP a été spécifiquement conçue pour prendre en charge la fonction de champ d'occupation BroadSoft BroadWorks version 13.

Elle permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis via le portail Web BroadWorks.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction BLF/Liste prend également en charge les états de sonnerie et en attente. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est libre, la DEL de la touche afficheur correspondante est verte. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la DEL de la touche afficheur correspondante devient jaune. Lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la touche afficheur correspondante devient rouge. Enfin, lorsque l'appel de l'utilisateur surveillé est en attente, la touche afficheur correspondante affiche l'icône de maintien BLF/Liste. De plus, la DEL de la touche afficheur correspondante s'allume en fonction de l'état de l'utilisateur surveillé : éteinte (ligne qui est libre), clignotante (ligne qui sonne), allumée (ligne qui est occupée).



Remarques :

1. Vous pouvez utiliser la touche configurée BLF/Liste pour composer automatiquement le poste configuré.
2. La fonctionnalité BLF BroadWorks n'est pas la même que la fonction d'appel partagé (SCA) BroadWorks et ne permet pas la prise de contrôle du poste surveillé.

Le tableau suivant répertorie les états BLF/Liste sur le téléphone et leurs DEL et icônes de comportement correspondantes :

ÉTAT BLF/LISTE	COMPORTEMENT DES DEL	ICÔNE DE TOUCHE AFFICHEUR
Libre	Désactivé	
Bloqué	Rouge permanent	
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant rapidement	
Actif	Rouge permanent	
Maintenu	Rouge clignotant lentement	

CONFIGURER UNE FONCTIONNALITÉ BLF/LISTE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Si vous avez configuré une touche pour la fonction BLF/Liste, vous devez également entrer une **URI Liste BLF** sous *Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML > Services*. L'**URI BLF/Liste** est le nom de la liste BLF défini sur la page BLF BroadSoft BroadWorks d'un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI BLF/Liste** doit correspondre au nom de liste configuré. Dans le cas contraire, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du téléphone 6869i et la fonctionnalité est désactivée.



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	BLF/List			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Services	
XML Application URI:	
XML Application Title:	
BLF List URI:	sip:9@192.168.104.13

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez l'option **BLF/Liste** (BroadSoft BroadWorks).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24



Remarque : Les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

5. Dans les champs **Etat**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

6. Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page champ d'occupation BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
- Général.
 - **1 à 24**



Remarque : Le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

9. Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page champ d'occupation BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO)



Remarque : La fonctionnalité ACD ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Le téléphone 6869i et tous les modules d'extension raccordés prennent en charge la distribution automatique des appels (ACD) pour les gestionnaires d'appels Syllantro. La fonctionnalité ACD permet au gestionnaire d'appels Syllantro de distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents).

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité ACD sur un téléphone IP, vous devez d'abord configurer une touche afficheur ou une touche du module d'extension **ACD**. Pour vous connecter à une file d'attente (afin de recevoir les appels entrants), vous devez appuyer sur la touche **ACD**. L'interface utilisateur du téléphone IP vous demande ensuite de vous connecter.

Disponible/Non disponible s'affiche pour indiquer l'état actuel du téléphone IP (spécifie si l'utilisateur du téléphone IP est disponible ou indisponible pour recevoir un appel en provenance de la file d'attente).

De plus, la touche afficheur **ACD** indique que l'état ACD actuel passe du rouge (déconnecté) à jaune (connecté mais non disponible), puis vert (connecté et disponible), et la DEL correspondante change en fonction du tableau ci-après :

ETAT CONNECTÉ ET DISPONIBLE

DEL rouge constant

ETAT CONNECTÉ ET NON DISPONIBLE

DEL rouge clignotant

DÉCONNECTÉ

DEL éteinte

Si vous êtes en cours de communication ou si vous manquez un appel, le serveur change automatiquement l'état du téléphone en indisponible. Le serveur met à jour sa base de données avec cette nouvelle information et ne distribue plus d'appels vers le téléphone. Le téléphone reste dans cet état indisponible jusqu'à ce que :

- Vous vous rendez de nouveau disponible en appuyant sur la touche afficheur **Dispo**.
- Une temporisation ACD (configurée par votre administrateur système) arrive à expiration.

Vous pouvez également choisir de modifier manuellement l'état du téléphone en indisponible en appuyant sur la touche afficheur **Non disponible** sur le téléphone.



Remarque : Il est recommandé de ne pas configurer plusieurs touches afficheur ou touches de module d'extension par téléphone IP pour la fonction **ACD**.

CONFIGURER UNE TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) À L'AIDE DE L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Auto call distribution	Sales-Queue		1	6	None			1
2	None			1	7	None			1
3	None			1	8	None			1
4	None			1	9	None			1
5	None			1	10	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Distribution automatique d'appels**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche ACD.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Entrées de **1** à **24** possibles.

Touches du module d'extension

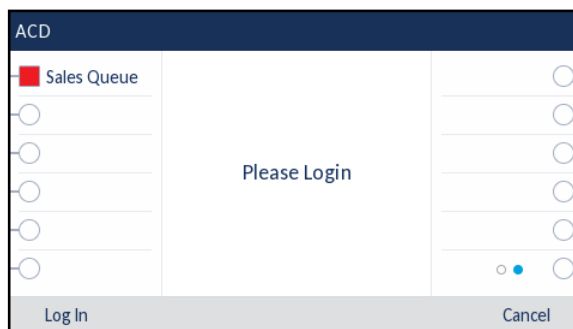
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Valeurs possibles : **1** à **24**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

UTILISER LA FONCTIONNalité ACD DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

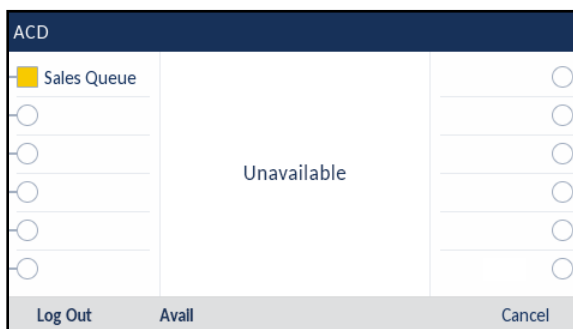


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

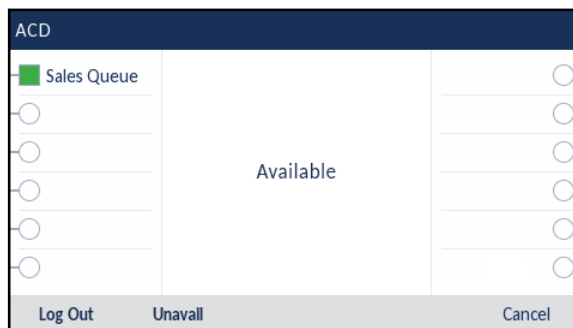
1. Vérifiez avec votre administrateur quelle file d'attente est reliée à votre touche afficheur ACD.
2. Appuyez sur la touche afficheur **ACD** de votre téléphone IP.



3. Appuyez sur la touche **Connex..**
Votre téléphone se connecte à la file d'attente sur le serveur.



4. Pour que votre téléphone soit disponible dans la file d'attente, appuyez sur la touche afficheur **Dispo.**
L'écran suivant s'affiche :



Si l'état de votre téléphone est **Disponible**, le serveur commence à distribuer des appels en provenance de la file d'attente vers votre téléphone IP. Vous devez changer manuellement l'état en **Disponible** pour commencer à recevoir des appels.

5. Pour suspendre temporairement la réception d'appels, appuyez sur la touche afficheur **NonDisp**.
Si vous êtes en ligne (ou si vous manquez un appel distribué vers votre téléphone), l'état de votre appareil change automatiquement en **Non disponible**. Votre téléphone reste à l'état **Non disponible** jusqu'à ce que l'un des événements suivants intervienne :
 - Vous utilisez l'interface utilisateur du téléphone IP pour commuter manuellement l'état du téléphone en **Disponible**.
ou
 - La temporisation de disponibilité de votre téléphone IP expire. Cette fonction intervient uniquement si votre administrateur a configuré une temporisation de disponibilité automatique sur votre téléphone IP. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.
6. Appuyez sur la touche afficheur **Décnx** sur pour vous déconnecter de la file d'attente. Le serveur ne distribuera plus d'appels vers votre téléphone IP.

TOUCHE XML

Le téléphone IP 6869i propose une fonctionnalité nommée XML (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des services de menu XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés.



Remarque : Les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche.

Vous pouvez accéder aux applications XML depuis l'interface utilisateur du téléphone IP 6869i via une touche afficheur **XML**.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface Web Mitel. Sous *Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML*, ou *Mode d'exploitation > Module d'extension*, vous pouvez assigner une touche au type **XML**.

CONFIGURER UNE TOUCHE XML DANS L'INTERFACE UTILISATEUR MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	XML	XML		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services	
XML Application URI:	http://192.168.0.20/xml/menu/mymenu.php?source=
XML Application Title:	XML Menu
BLF List URI:	

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la/les valeur(s) appropriée(s) à saisir dans le champ **Valeur**.

6. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la/les valeur(s) appropriée(s) à saisir dans le champ **Valeur**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

ACCÉDER AU SERVICE XML DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Le service personnalisé est opérationnel dès lors qu'une application a été enregistrée sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder aux applications XML.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche afficheur **XML** sur le téléphone 6869i. Un écran XML s'affiche.
2. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les fonctionnalités personnalisées.
3. Pour les services de menu et de répertoire, vous devez sélectionner un service chargé d'afficher les informations pour ce service personnalisé. Le message Services s'affiche après avoir appuyé sur la touche correspondante. Pour les services d'entrées utilisateur, suivez les invites qui apparaissent à l'écran.
4. Pour quitter l'écran XML, appuyez de nouveau sur la touche afficheur **XML** ou appuyez sur le bouton .

TOUCHE FLASH

Sur le téléphone 6869i, vous pouvez configurer une touche pour générer un événement flash en appuyant dessus. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).

CONFIGURER UNE TOUCHE FLASH DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Flash	Flash		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE SPRECODE

Vous pouvez configurer une touche pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur en programmant une touche **Sprecode**. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche sprecode *82 active automatiquement un service offert par le serveur. La valeur entrée dans ce champ dépend des services fournis par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

CONFIGURER UNE TOUCHE SPRECODE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Sprecode	Sprecode	*82	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.

4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à cette touche qui s'affichera sur le téléphone IP.
5. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

6. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
9. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER

Votre téléphone 6869i possède une fonctionnalité Parquer et Décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire. Le téléphone IP prend en charge les fonctions Parquer/Décrocher sur les gestionnaires d'appel Asterisk, BroadWorks, Sylanro et ININ.

Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/récupérer:

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

Les utilisateurs peuvent procéder à des modifications pour personnaliser l'étiquette des touches **Parquer** et **Décrocher** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LES TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Park	Park	*88	1					
2	Pickup	Pickup	*88	1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche afficheur **Parquer**.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **44**.
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**.
8. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche afficheur **Décrocher**.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

9. Dans les champs **Etat**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
11. Cliquez sur **Réinit**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Touches du module d'extension

12. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
13. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
14. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**. =



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

15. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
16. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**.
17. Entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur dans le champ **Valeur**.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

18. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
19. Cliquez sur **Réinit**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

UTILISER LES FONCTIONS PARCAGE D'APPEL/REPRISE D'APPEL PARQUÉ DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Marche à suivre pour parquer une communication et récupérer une communication parquer sur le téléphone IP.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Parcage d'un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Opération à effectuer pour votre serveur spécifique:

Asterisk

Le serveur annonce le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée. Une fois la communication parquée, appuyez sur la touche  pour achever le parcage.

BroadWorks

Après avoir entendu le message d'accueil du serveur de parcage, entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication.

Sylantro

Entrez le numéro du poste où vous voulez parquer la communication suivi de la touche #.

ININ

Entrez le numéro du poste où vous voulez parquer la communication suivi de la touche #.

Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parcage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.

3. En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

1. Décrochez le combiné.
2. Entrez le numéro du poste où la communication a été parquée.
3. Appuyez sur la touche **Décrocher**.
Si la récupération de la communication réussit, vous êtes relié au correspondant de la communication parquée.

TOUCHE DERNIER RAPPEL

L'interface Web Mitel vous permet d'appliquer la fonction Dernier rappel à une touche. Si vous configurez une touche avec cette fonction et que vous recevez un appel sur votre téléphone, vous pouvez appuyer sur cette touche après avoir terminé votre communication et raccroché ; votre poste rappellera le correspondant du dernier appel reçu. Lorsque vous configurez une touche **Dernier rappel**, l'étiquette **LCR** s'affiche en regard de la touche sur le téléphone IP.

Lorsque le gestionnaire d'appels Sylanro détecte une demande de dernier rappel, il la transcrit et achemine l'appel vers le dernier appelant.

CONFIGURER UNE TOUCHE DERNIER RAPPEL DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Last Call Return			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
4. Sélectionnez la ligne applicable à cette touche dans le champ **Ligne**.
Valeurs admises : de **1** à **24**.
5. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
8. Sélectionnez la ligne applicable à cette touche dans le champ **Ligne**.
Valeurs admises : de **1** à **24**.
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RENVOI

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel (CFWD) sur une touche afficheur ou une touche du module d'extension, à partir de l'interface Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel, lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est occupé ou à l'état Non réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de

la fonction Renvoi, appuyez sur la touche afficheur **Renvoi** du téléphone. Le menu qui s'affiche dépend du mode de Renvoi (**Compte** (par défaut), **Téléphone**, ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les modes de renvoi d'appel, reportez-vous à "Configuration Renvoi" à la [page 181](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE RENVOI DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Call Fwd			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

CHAMP D'OCCUPATION/TRANSFERT



Remarque : La fonctionnalité BLF/Transfert ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

La touche **BLF** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transfert** permet de transférer un

appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **BLF/Transfert** associe les fonctionnalités de la touche **BLF** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction BLF avec une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité BLF/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à "**Basculer le focus IU vers ligne qui sonne**" à la [page 194](#).

TOUCHE BLF/TRANSFERT CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ

- BLF/Transfert et BLF : Une touche **BLF/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **BLF**. Les modifications de l'état du poste surveillé sont indiquées par l'image du bouton graphique de la touche, ainsi que la DEL de la touche.
- BLF/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant à nouveau sur la touche de la ligne.

- BLF/Transfert et Renvoi d'appel : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- BLF/Transfert et Numérotation directe : Lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont au repos, si l'on appuie sur la touche **BLF/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/TRANSFERT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.

ou

- Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/Xfer	John	3500	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3 500, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3 500, par exemple).
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUM.DIRECTE/TRANSFERT

La touche de **numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation directe. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à "**Basculer le focus IU vers ligne qui sonne**" à la [page 194](#).

CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ DE LA TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : Lorsque le téléphone est à l'état libre, en appuyant sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.

- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : Lorsque le téléphone est connecté à un appel, si la touche **Numérotation directe/Transfert** est activée, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.

Si le transfert d'appel échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : Lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si la touche **Numérotation directe/Transfert** est activée, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	Jane	3600	1	1	Speeddial/Xfer	Jane	3600	1
2	None			1	2	None			1
3	None			1	3	None			1
4	None			1	4	None			1
5	None			1	5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Transfert.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3 600, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
7. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3 600, par exemple).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NUM.DIRECTE/CONF

Le téléphone 6869i permet de configurer une touche afficheur ou programmable comme touche de numérotation rapide de conférence (**touche Numérotation directe/Conf.**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro prédéfini sans quitter la communication.

Exemple : alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/Conf.** pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence.



Remarque : Lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/Conf.** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche afficheur, une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche **Numérotation directe/conf.** et si vous actionnez cette touche en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. Une touche afficheur **Annuler** s'affiche sur le téléphone pour vous permettre d'annuler la numérotation directe pour conférence si nécessaire.



Remarque : Cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/CONF. DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Speeddial/Conf	Jane	3600	1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf.**
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Conf.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, 3600).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
7. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf.**
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **3600**).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :

- Général.
- 1 à 24

12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

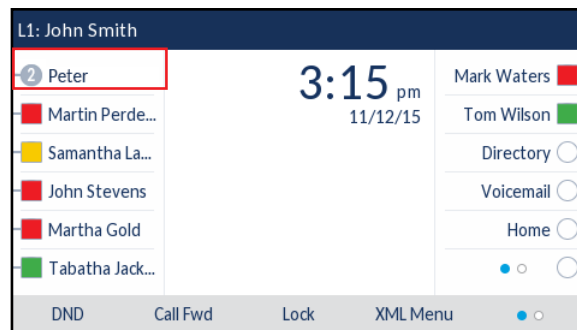
NUMÉROTATION DIRECTE/MWI



Remarque : La fonctionnalité Numérotation directe/MWI ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Le téléphone 6865i prend en charge l'enregistrement de messagerie vocale multiple à l'aide de la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité est utile pour surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe, ou pour accéder aux messages vocaux de votre responsable.

Si vous configurez une touche programmable, une touche supérieure ou une touche afficheur du module d'extension comme touche de « Numérotation directe/MWI » et que vous définissez des URI de messagerie vocale et d'appel, les utilisateurs peuvent surveiller et écouter des messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Lorsque de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la DEL de la touche Numérotation directe/MWI correspondante clignote, l'interface utilisateur affiche le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette définie.



Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITATION à l'URI d'appel configurée et vous avez la possibilité d'écouter les nouveaux messages. La touche Numérotation directe/MWI peut être configurée via l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER UNE TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/MWI



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Speeddial/Mwi	Peter	+33123456,,3456#00	global					
2	None			global					
3	None			global					
4	None			global					
5	None			global					

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque de nouveaux messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette définie.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale séparées par un point-virgule, comme dans la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.



Remarques :

1. Comme le montre l'exemple précédent, les pauses et les chiffres DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
 2. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
 3. Si une seule URI est fournie, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel n'est pas définie.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
 7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).

9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
10. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque de nouveaux messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette définie.
11. Dans le champ **Valeur**, entrez l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale séparées par un point-virgule, comme dans la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.



Remarques :

1. Comme le montre l'exemple précédent, les pauses et les chiffres DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
2. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
3. Si une seule URI est fournie, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel n'est pas définie.

12. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
Valeurs acceptées :

- Général.
- 1 à 24

13. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RÉPERTOIRE

Vous pouvez assigner la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel. La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.

En plus de créer une touche **Répertoire**, vous pouvez télécharger un répertoire sur votre PC dans l'interface Web Mitel, si nécessaire.



Remarque : Pour de plus amples informations sur le répertoire, reportez-vous à "Répertoire" à la [page 156](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE RÉPERTOIRE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Directory			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches afficheur

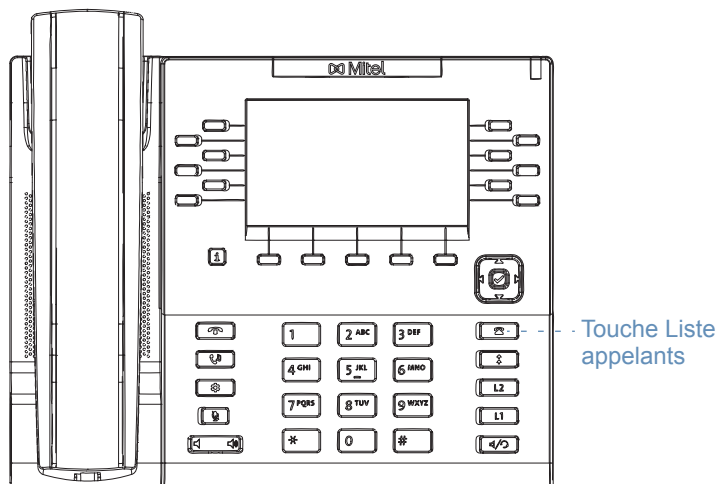
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **Etat**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE LISTE DES APPELS ENTRANTS

Par défaut, le téléphone 6869i dispose d'une touche **Liste des appels entrants** dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Liste des appels entrants** à n'importe quelle touche supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La Liste des appels entrants est un journal qui consigne tous les appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche **Liste des appels entrants** pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre poste.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la liste des appels entrants, reportez-vous à “[Liste des appels entrants](#)” à la [page 169](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE LISTE DES APPELS ENTRANTS DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Callers List	Callers		1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches afficheur

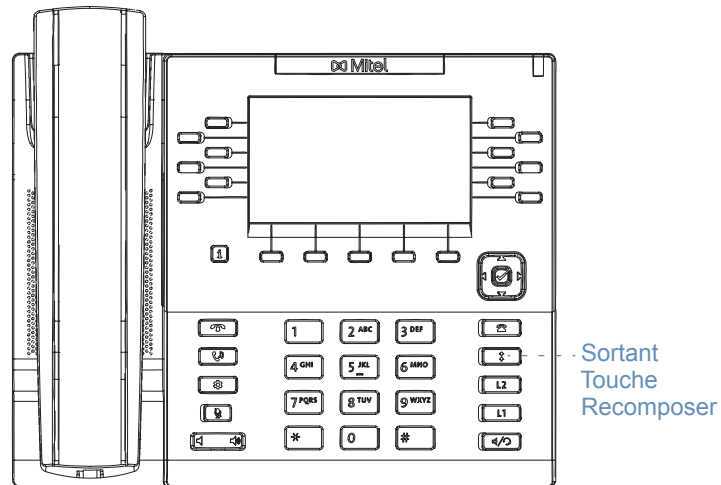
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **Etat**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RECOMPOSER UN APPEL SORTANT

Par défaut, le téléphone 6869i dispose d'une touche **Recomposer un appel sortant** dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Recomposer un appel sortant** à n'importe quelle touche supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La liste de recomposition des appels sortants est un journal qui consigne tous vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer un appel sortant pour accéder à la liste des derniers appels passés.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Liste recomposer un appel sortant, reportez-vous à ["Liste de recomposition des appels sortants"](#) à la page 136.

CONFIGURER UNE TOUCHE RECOMPOSER UN APPEL SORTANT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Redial	Redial		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **Etat**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE CONFÉRENCE

Vous pouvez assigner la touche **Conférence** à n'importe quelle touche supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la mise en conférence, reportez-vous à "Conférences" à la [page 149](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE CONF. DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Conference	Conf		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE TRANSFERT

Vous pouvez assigner la touche **Transfert** à n'importe quelle touche supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Pour de plus amples informations sur le transfert d'appels, reportez-vous à ["Transférer des communications"](#) à la page 145.

CONFIGURER UNE TOUCHE TRANSFERT DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Transfer	Xfer		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE INTERCOM

Vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant pour les appels distants et pour répondre à un appel intercom entrant.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonction Intercom, reportez-vous à "Utiliser la fonctionnalité Intercom" à la page 135.

CONFIGURER UNE TOUCHE INTERCOM DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Intercom	Intercom		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ Valeur, entrez le nombre prédéfini à composer lorsque vous appuyez sur la touche Intercom.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devez taper manuellement le numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
8. Dans le champ Valeur, entrez le nombre prédéfini à composer lorsque vous appuyez sur la touche Intercom.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devez taper manuellement le numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

TOUCHE DE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE

Vous pouvez configurer une touche du téléphone IP comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

CONFIGURER UNE TOUCHE DE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Phone Lock			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.

Touches du module d'extension

4. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**



Remarque : Vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Verrou. tél.*, ou à l'aide de l'option **Verrou. tél.** dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Verrou > Verrou. tél.*. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de verrouillage/déverrouillage, reportez-vous à "Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP" à la page 59.

TOUCHE RECHERCHER

Vous pouvez configurer une touche **Rechercher** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Recherche, qui, lorsque vous appuyez sur cette touche, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la Recherche Regroupés sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupées que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*.

Pour plus d'informations sur la Recherche regroupée et sur son fonctionnement, et pour définir des adresses multidiffusion, reportez-vous à "[Recherche RTP regroupés](#)" à la [page 204](#).

CONFIGURER UNE TOUCHE RECHERCHER DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys

Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Paging	Group 1	239.0.1.15:10000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche **Rechercher**. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une

session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).



Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
 2. Le champ **Valeur** permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
6. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à "[Recherche RTP regroupés](#)" à la [page 204](#).

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000).



Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
 2. Le champ **Valeur** permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
10. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à "[Recherche RTP regroupés](#)" à la [page 204](#).
11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

UTILISER LA TOUCHE RECHERCHE

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.



Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche afficheur ou la touche du module d'extension configurée pour la **rechercher**.
Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran d'**accueil**.



Remarque : Si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

TOUCHE APPEL SILENCIEUX

Vous pouvez configurer une touche pour le mode **Appel silencieux** sur le téléphone, et appuyer ensuite sur cette touche pour activer ou désactiver ce mode. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone n'émet la tonalité configurée qu'une seule fois lorsqu'il reçoit un appel entrant. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL de la touche de ligne correspondante, témoin de message en attente, etc.) se comportent normalement.



Remarque : Si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est sélectionnée, le téléphone n'émet pas cette sonnerie durant un appel entrant. La sonnerie 1 est émise une fois à la place.

CONFIGURER UNE TOUCHE APPEL SILENCIEUX



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Discreet Ringing			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
7. Cliquez **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

TOUCHE VIDE

Vous pouvez configurer une touche afficheur pour imposer une entrée en blanc sur l'écran du téléphone IP pour une touche spécifique. Pour cela, configurez la touche afficheur sur **Vide**. Les touches sont ajoutées dans l'ordre (de la touche 1 à la touche 24 [bas] ou Touche 44 [supérieure]) une fois que toutes les touches à codage fixe ont été affichées. Cette fonction est ignorée si aucune touche particulière n'est définie.

CONFIGURER UNE TOUCHE VIDE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys	
Key	Type	Label	Value
1	Empty		
2	Empty		
3	Empty		
4	Empty		
5	Empty		

Touches afficheur

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 24** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
4. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE AUCUN

Utilisez la procédure suivante pour supprimer une fonction de touche sur le téléphone IP 6869i.

SUPPRIMER UNE FONCTION DE TOUCHE DANS L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	None			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			3					

2. Choisissez la touche que vous souhaitez supprimer du téléphone ou du module d'extension.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
La fonction de la touche est effacée de la mémoire du téléphone IP.

TÉLÉPHONER

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur votre terminal 6869i, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

COMPOSER UN NUMÉRO

Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné,
- en appuyant sur  , ou
- en appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel.

Entrez le numéro souhaité lorsque vous entendez la tonalité



Remarque : Après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche afficheur **Composer** (si le combiné est décroché) ou sur la touche # immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

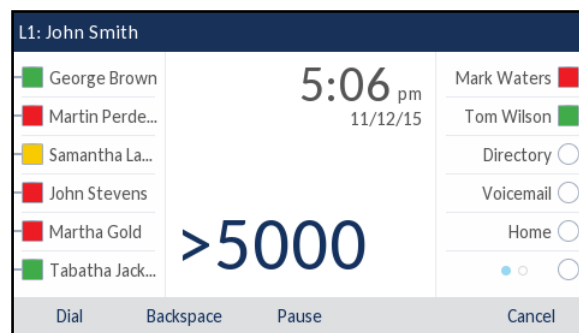
Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.

Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

PRÉNUMÉROTATION

Vous pouvez également téléphoner par prénumérotation. En mode prénumérotation, vous pouvez vérifier le numéro avant de l'appeler.



Le téléphone à l'état libre et raccroché, utilisez simplement le clavier pour entrer le numéro que vous voulez appeler, et après avoir examiné le numéro, appuyez sur la touche afficheur **Composer**. Utilisez la touche afficheur **Ret.Arr** pour corriger les erreurs et la touche afficheur de **pause** pour insérer des pauses.

UTILISER LA FONCTION MAINS LIBRES

Le dispositif mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou le casque. Votre téléphone doit être en mode audio **Haut-parleur** ou **Haut-parleur/casque**. Pour de plus amples informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, reportez-vous à "Mode audio" à la page 62.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

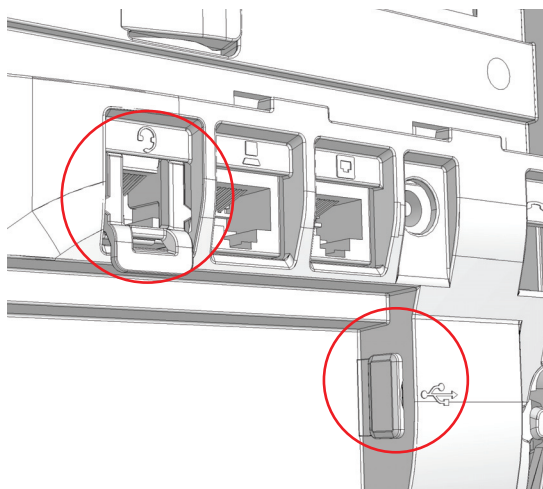
- Pour numéroter en mode mains libres, appuyez d'abord sur  puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.
- Pour répondre à un appel en mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonctions d'appel.
- Si vous êtes en mode audio **Haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour basculer entre la fonction mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode **HParleur/Casque**, appuyez sur  pour basculer entre Mains libres et Casque.
- Lorsque le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.



Remarque : Le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

UTILISER UN CASQUE

Le téléphone 6869i accepte les casques DHSG/EHS et analogiques via le port RJ22/RJ45 modulaire à l'arrière du téléphone ou des casques USB via le port USB.



Contactez votre fournisseur ou distributeur de téléphones pour un casque compatible.



Remarques :

1. Le port casque RJ22/R45 est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres périphériques sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie.
2. Contactez votre administrateur système si vous avez des questions à propos des casques pris en charge.
3. Si un casque analogique (non-DHSG) et un casque USB sont connectés au téléphone, le casque USB a priorité sur l'analogique (le casque USB fonctionne, mais pas le casque analogique).
4. Si un casque DHSG et un casque USB sont connectés au téléphone, et que le mode DHSG est activé, le casque DHSG a priorité sur le casque USB.

RÉGLAGES DE VOLUME AVANCÉS POUR LE MICRO DU CASQUE

Il existe trois options de réglage du volume du microphone sur le téléphone 6869i. **Faible**, **Moyen** et **Fort**. Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du microphone du casque, reportez-vous à [“Casque”](#) à la [page 63](#).

PASSER ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Veillez à sélectionner le mode audio du casque (voir “[Configurer le mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP](#)” à la [page 63](#)).
2. Retournez le téléphone et, selon le type de casque, repérez la prise combinée marquée  ou le port USB.
 - a. Si vous avez un casque USB, branchez la prise USB dans le port USB.
 - b. Si vous avez un casque avec un connecteur à 4 broches RJ9/RJ22, insérez le cordon du casque dans la prise jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
 - c. Si vous disposez d'un casque DHSG/EHS doté d'un connecteur RJ45 à 6 ou 8 broches, retirez l'adaptateur de la prise casque en plastique, puis insérez le câble dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Remarque : Pour de plus amples informations, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6869i SIP**.

3. Appuyez sur la touche  pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur la fonction mains libres.
4. Appuyez sur la touche  pour mettre fin à la communication.

UTILISER LA FONCTIONNALITÉ INTERCOM

Sur le téléphone 6869i, vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant

UTILISER LA TOUCHE ICOM



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'a été défini au moment de configurer la touche, entrez le numéro de poste de la personne que vous souhaitez contacter par Intercom.
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.
4. Pour annuler l'intercom, appuyez sur  ou sur la touche **Annuler**.
5. À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur  ou sur la touche de ligne/de fonction d'appel pour la communication active. Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

Vous pouvez spécifier des fonctionnalités Intercom spécifiques sur le téléphone IP 6869i à l'aide de l'interface Web Mitel. Le tableau ci-après décrit ces fonctionnalités

**FONCTIONNALITÉS
INTERCOM ENTRANT DE
L'INTERFACE WEB MITEL**

DESCRIPTION

Coupure du microphone	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le microphone sur le téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant.
Réponse automatique	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique du téléphone IP aux appels Intercom. Si la réponse automatique est active sur le téléphone IP, celui-ci émet une tonalité pour avertir l'utilisateur avant de répondre à l'appel intercom (si l'option Écoute de la tonalité d'avertissement est activée). Si Réponse automatique est activée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal.
Ecoute de la tonalité d'avertissement	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver l'émission d'une tonalité d'avertissement lorsque le téléphone reçoit un appel intercom sur une ligne active.
Autoriser l'intrusion	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la manière dont le téléphone traite les appels intercom entrants lorsqu'une communication est active.



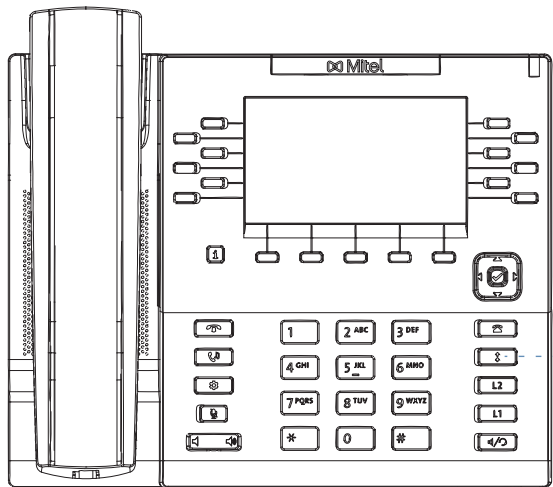
Remarque : Pour de plus amples informations sur les fonctionnalités d'intercom entrants et pour la procédure de configuration de ces fonctionnalités, reportez-vous à [“Réglages Intercom entrants”](#) à la [page 202](#).

LISTE DE RECOMPOSITION DES APPELS SORTANTS

La liste de recomposition des appels sortants des appels sortants mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et effacer les entrées de ligne de la liste de recomposition des appels sortants depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition des appels sortants.

Sur le téléphone 6869i, accédez à la liste de recomposition des appels sortants via la touche



Sortant
Touche
Recomposer

Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste de recomposition des appels sortants.

ICÔNE	DESCRIPTION
	Indique un appel sortant qui a fait l'objet d'une réponse.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.



Remarques :

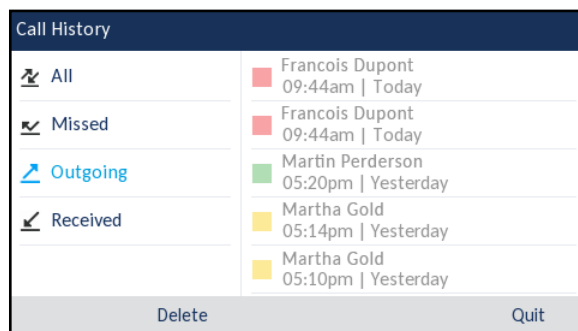
1. Lorsque la liste de recomposition des appels sortants est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche afficheur ou dans le répertoire, la liste de recomposition, la liste de recomposition des appels sortants indiquera le même nom et le même numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste de recomposition des appels sortants enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à ["Etat du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP"](#) à la [page 33](#).

OUVRIR LA LISTE DE RECOMPOSITION DES APPELS SORTANTS



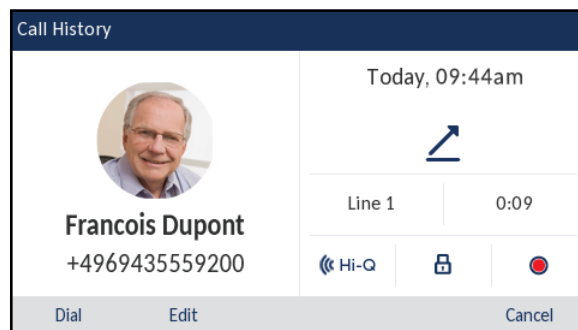
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez une fois sur  pour accéder à **Liste de recomposition des appels sortants**.



Remarque : Appuyez deux fois sur  pour appeler le dernier numéro composé sur le téléphone.

2. Une fois l'option **Sortant** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition des appels sortants.
4. Appuyez sur ► pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de recomposition.



Remarque : L'écran avec vue détaillée contient l'ID d'image de l'interlocuteur appelé (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou non, la ligne sur laquelle l'appel a été passé, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'ID de l'appelant.

5. Pour composer le numéro affiché dans la liste de recomposition, appuyez sur le bouton , appuyez sur , sur la touche afficheur **Composer**, soulevez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
6. Pour quitter la liste de recomposition, appuyez sur la touche  ou la touche afficheur **Quitter**.

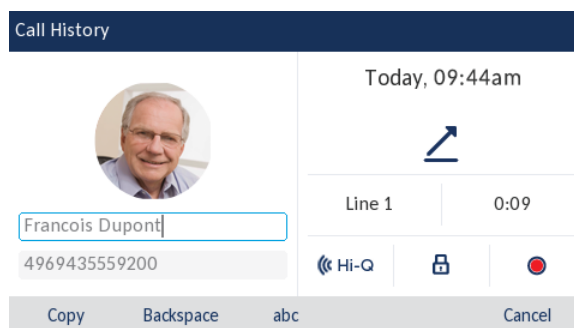
MODIFIER DES ENTRÉES DE LA LISTE DE RECOMPOSITION DES APPELS SORTANTS

Dans la liste de recomposition des appels sortants, appuyer sur la touche afficheur **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro de l'entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Sortant** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition des appels sortants.
4. Appuyez sur la touche ► pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de recomposition des appels sortants.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Modifier**.



6. À l'aide des touches du clavier, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.



Remarque : Appuyez sur la touche de navigation ► pour déplacer le curseur d'un chiffre/caractère vers la droite. Pour effacer un chiffre/caractère à gauche du curseur, appuyez sur la touche afficheur **Ret.Arr.**

7. Pour composer le nouveau numéro, appuyez sur le bouton , appuyez sur , soulevez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
ou
8. Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche afficheur **Copier**.

EFFACER TOUTES LES ENTRÉES DE LA LISTE DE RECOMPOSITION DES APPELS SORTANTS



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition des appels sortants**.
2. Appuyez sur la touche afficheur **Effacer**.

Call History	
 All	Francois Dupont 09:44am Today
 Missed	Francois Dupont 09:44am Today
 Outgoing	Martin Perderson 05:20pm Yesterday
 Received	Martha Gold 05:14pm Yesterday
	Martha Gold 05:10pm Yesterday
Dial	Delete Copy Quit

3. Appuyez sur la touche **Effacer** pour effacer tous les éléments.

EFFACER UNE ENTRÉE DE LA LISTE DES APPELS SORTANTS



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition des appels sortants**.
2. Une fois l'option **Sortant** sélectionnée, appuyez sur la touche  pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches  et  pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition des appels sortants.
4. Appuyez sur la touche afficheur **Effacer**.

Call History	
 All	Francois Dupont 09:44am Today
 Missed	Francois Dupont 09:44am Today
 Outgoing	Martin Perderson 05:20pm Yesterday
 Received	Martha Gold 05:14pm Yesterday
	Martha Gold 05:10pm Yesterday
Dial	Delete Copy Quit

5. Appuyez sur la touche afficheur **Effacer** pour effacer l'entrée.

COPIER DES ENTRÉES DANS LE RÉPERTOIRE LOCAL

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche  .
2. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition des appels sortants.
3. Appuyez sur les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir les entrées et sélectionner l'entrée correspondante dans la liste de recomposition des appels sortants.



4. Appuyez sur la touche **Copier**.
L'entrée est copiée dans le répertoire local.

MUET

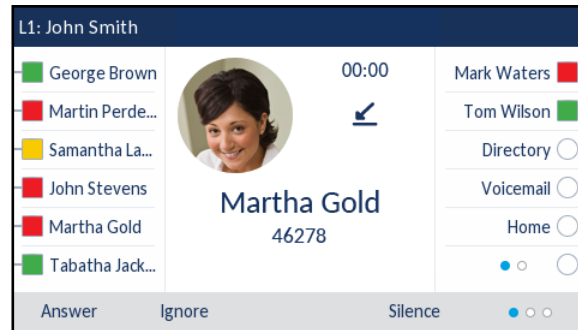
Vous pouvez utiliser la touche  pour couper le microphone du combiné, du casque ou de la fonction mains libres. Lorsque vous appuyez sur la touche  de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus (lors d'une communication active ou d'une conférence). En mode Muet, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche  est allumée. Pour activer/désactiver le mode Muet, appuyez sur .



Remarque : Si vous avez placé un appel pour lequel vous avez activé le mode discrétion en maintien, le téléphone annulera automatiquement le mode discrétion lorsque vous reprendrez la communication.

RECEVOIR DES APPELS

Lorsque votre poste reçoit un appel, le nom de l'appelant, le poste, l'ID de l'image (si applicable) et l'icône d'appel entrant s'affichent sur l'écran. De plus, La DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



Remarque : Vous pouvez appuyer sur la touche afficheur Silence lorsque le téléphone sonne pour masquer la sonnerie de l'appel.

RÉPONDRE À UN APPEL ENTRANT



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Pour le mode mains libres, appuyez sur , la touche afficheur **Réponse** ou la ligne/fonction d'appel pour l'appel entrant.
- Appuyez sur  pour le mode casque ou sur le bouton Répondre de votre casque (si disponible).
- Décrochez le combiné pour le mode combiné.



Remarque : Le paramètre Mode audio sélectionné dans la *liste d'options > Paramètres Casque* dans l'interface utilisateur du téléphone IP déterminera si l'appel sera pris en mains libres ou en mode casque. Pour de plus amples informations, reportez-vous à "[Mode audio](#)" à la [page 62](#) .

Si l'intervenant est déjà en communication, le fait d'appuyer sur la touche de ligne/de fonction d'appel ou la touche afficheur **Réponse** pour le nouvel appel entrant placera automatiquement la communication en cours en maintien pour répondre au nouvel appel.



Remarque : Si la fonctionnalité Touche Raccrocher annule l'appel entrant est désactivée, vous pouvez également utiliser le bouton Répondre de votre casque (si disponible) pour répondre au second appel entrant. Si la fonctionnalité Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée, le bouton Répondre de votre casque annulera le second appel entrant. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Touche Raccrocher annule l'appel entrant, reportez-vous à "[Touche Raccrocher annule l'appel entrant](#)" à la [page 200](#).

Pour rétablir la ligne avec un interlocuteur, appuyez sur la touche de ligne/de fonction d'appel de cet appel ou accédez à l'appel maintenu et appuyez sur la touche afficheur **Décrocher**.

Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, la communication sera dirigée vers la messagerie vocale (si la messagerie vocale a été configurée pour votre poste).



Remarque : Vous pouvez utiliser la touche  pour annuler la procédure de récupération de communication.

DIRIGER UN APPEL ENTRANT VERS LA BOÎTE VOCALE

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la boîte vocale sans y répondre. Appuyez à cet effet sur  sans décrocher le combiné ou appuyez sur la touche afficheur **Ignorer**. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant doit être directement dirigé vers la messagerie vocale. L'écran de votre téléphone affiche une icône de messagerie vocale  indiquant le nombre de messages en attente.

TRAITEMENT DES APPELS

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez utiliser les touches afficheur et les touches non programmables du téléphone pour passer un appel en garde, transférer un appel ou établir une conférence téléphonique.

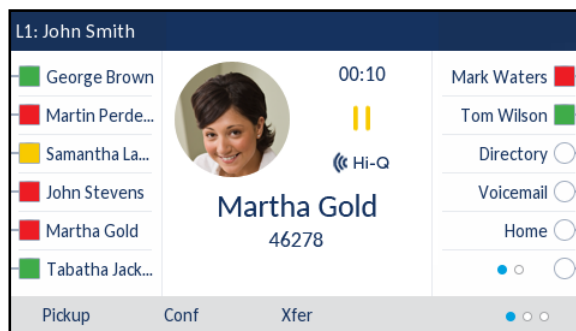
PLACER UN APPEL EN GARDE

Vous pouvez placer une communication active en maintien avec la touche . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en maintien qu'avec votre téléphone.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyez sur la touche .



L'écran affiche  l'icône indiquant l'appel est en maintien. De plus, le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à bipier doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en maintien.



Remarque : Si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en maintien.

SI L'APPEL EST EN MAINTIEN

Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en maintien. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée reste allumé pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

MAINTIEN AUTOMATIQUE

Lorsque vous jonglez entre plusieurs communications, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le bouton  pour passer de l'une à l'autre. Le téléphone place automatiquement la communication en cours en maintien dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel.

REPRENDRE UN APPEL MAINTENU

Si vous avez plusieurs appels maintenus, vous pouvez vous reconnecter à un appel maintenu en appuyant sur le bouton de ligne/de fonction d'appel ou en accédant à l'appel via l'option de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur la touche afficheur  ou **Décrocher**. Appuyez sur  ou la touche afficheur **Sortir** pour déconnecter l'appel.

TRANSFÉRER DES COMMUNICATIONS

Vous pouvez utiliser la touche afficheur **Transfert** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour transférer les appels, ou utiliser une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Transfert (voir "Cliquez sur Enregistrement des paramètres." à la page 123).

TRANSFERT SANS PRÉAVIS

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela de terminer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel vous l'avez transféré.

TRANSFERT AVEC PRÉAVIS

Vous avez aussi l'option de consulter la personne à laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il suffit pour cela de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

TRANSFERT DIRECT

Le téléphone IP 6869i fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en attente sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche afficheur **Transfert** et le transfert direct est effectué.

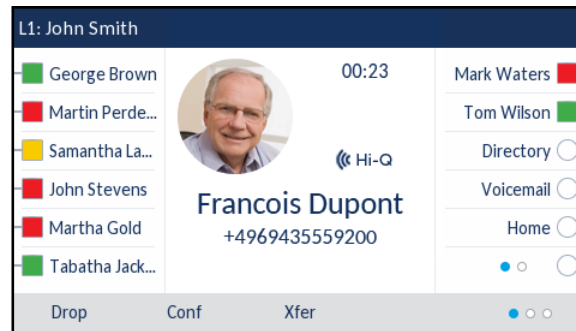
Transférer des communications

Utilisez la procédure suivante pour transférer une communication à un autre poste.

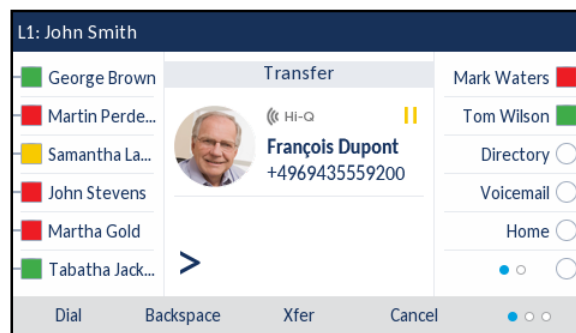


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

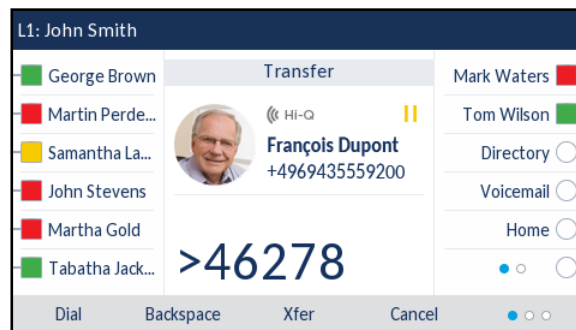
1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche afficheur **Transfert**.



3. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2.



Pour annuler le transfert, vous pouvez soit appuyer sur la touche afficheur **Annuler** sur l'écran d'affichage, soit appuyer sur  ou décrocher le combiné.

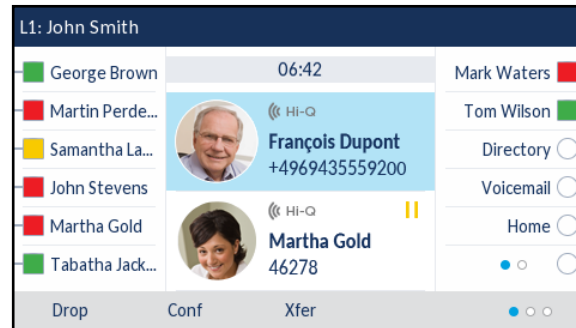
4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :
 - a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.
 - b. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur **Composer** et pour garder la ligne et parler avec l'interlocuteur 2, avant de soit appuyer sur la touche afficheur **Transfert**, la touche  ou encore raccrocher le combiné pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.

TRANSFÉRER UNE COMMUNICATION ACTIVE VERS UNE AUTRE COMMUNICATION ACTIVE



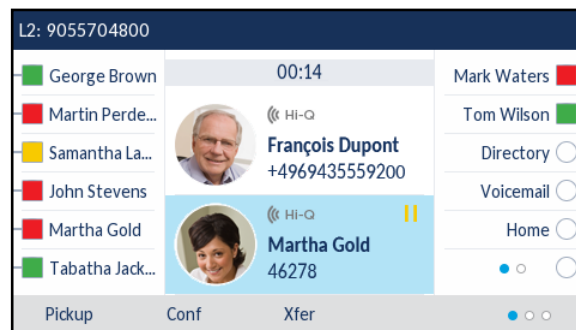
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).



Remarque : Le transfert direct peut être effectué dans l'écran d'appel avec plusieurs vues ou l'écran d'appel avec vue détaillée.

2. Appuyez sur les touches de navigation ▲ ou ▼ pour sélectionner l'interlocuteur auquel vous souhaitez transférer un appel actif.



3. Appuyez sur la touche afficheur **Transfert**. L'appel actif est transféré.

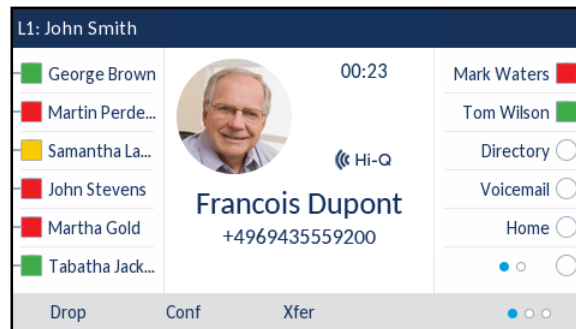
TRANSFERT À UN CONTACT DU RÉPERTOIRE

Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert vers un contact de leur répertoire local. Si un utilisateur est en ligne et effectue un transfert, il peut naviguer sur l'écran du répertoire et utiliser une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Transfert pour effectuer un transfert avec ou sans préavis.

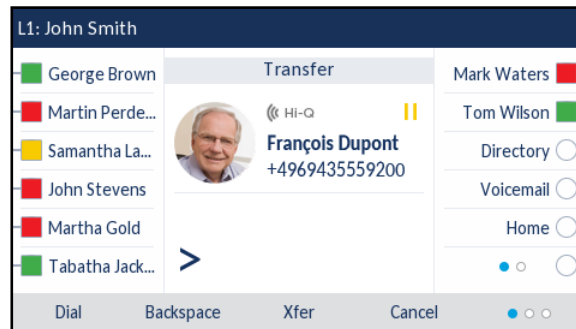


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

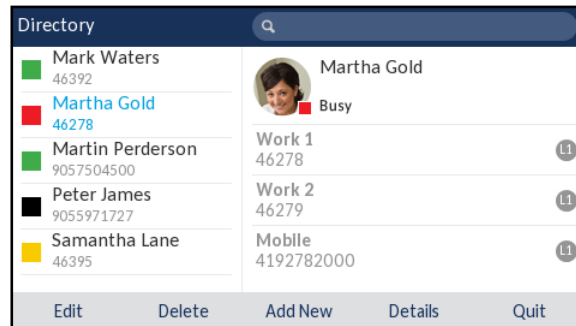
1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche afficheur **Transfert**.



3. Appuyez sur la touche afficheur configurée pour la fonctionnalité Répertoire et sélectionnez une entrée de répertoire (ou le numéro souhaité si l'entrée contient plusieurs numéros).



Remarque : Si vous disposez de sources de répertoires supplémentaires configurées, vous devrez au préalable accéder au dossier Répertoire souhaité, puis sélectionner l'entrée respective ou le numéro respectif.

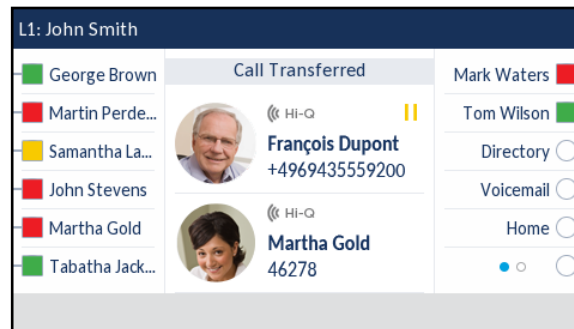
4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

- a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez sur le bouton  pour appeler le contact, puis appuyez sur la touche afficheur **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.
- b. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur  pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec l'interlocuteur 2 avant d'appuyer de nouveau sur la touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Transfert ou la touche afficheur **Transfert** pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche afficheur **Annuler** sur l'écran d'affichage, ou appuyez sur .

SIGNALISATION DES APPELS TRANSFÉRÉS

Lorsque vous transférez une communication active, votre téléphone affiche un écran **Appel transféré** dès que la communication est transférée et que l'interlocuteur distant a quitté celle-ci. La figure ci-après illustre l'écran **Appel transféré** sur le téléphone 6869i.



CONFÉRENCES

Vous pouvez utiliser la touche afficheur **Conf.** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour créer des conférences téléphoniques, ou utiliser une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Conf. (voir "Touche Conférence" à la page 122).

Le téléphone IP 6869i offre deux méthodes de conférence :

- Conférence locale (méthode par défaut),
- Conférence centralisée (pour les gestionnaires d'appels Sylanro et Broadsoft) (cette méthode doit être activée par l'administrateur).

CONFÉRENCE LOCALE

Le téléphone 6869i prend en charge jusqu'à trois interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6869i.



Remarque : Votre administrateur système peut configurer votre touche **Conf.** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

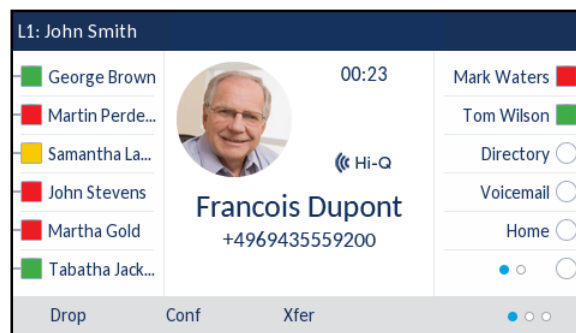
Créer une conférence téléphonique Utiliser la fonction de conférence locale

Utilisez la procédure suivante pour établir une conférence locale.

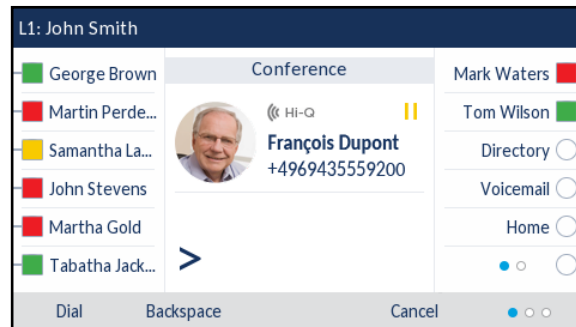


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

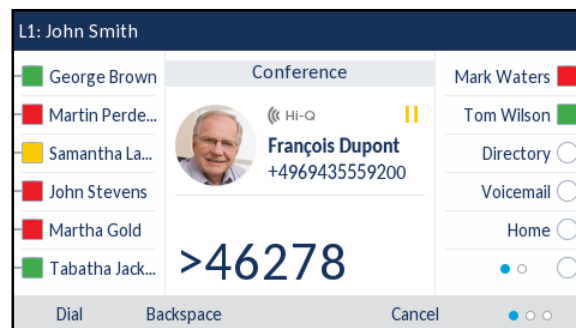
1. Lorsque vous débutez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



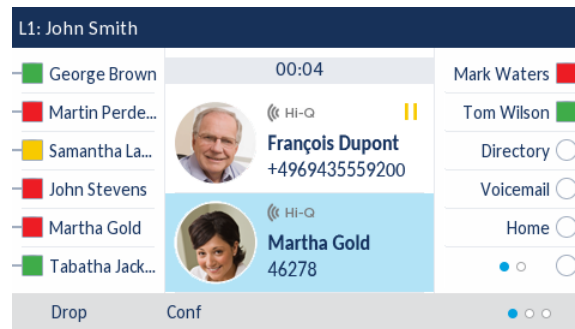
4. Appuyez sur la touche afficheur **Conf..**



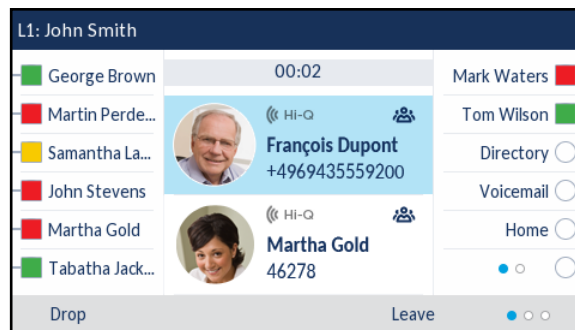
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.



- Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



- Appuyez de nouveau sur la touche afficheur **Conf.** pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



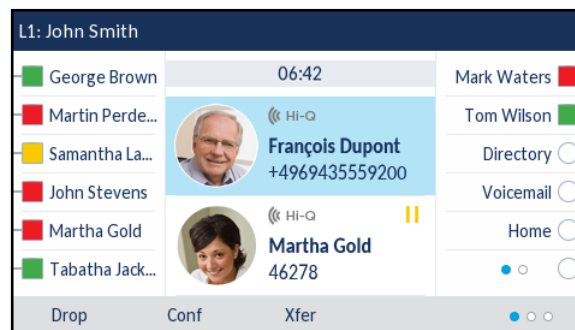
- Pour retirer un interlocuteur de la conférence, utilisez la touche de navigation ▲ ou ▼ pour sélectionner l'interlocuteur souhaité, puis appuyez sur la touche **Sortir**.

Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives



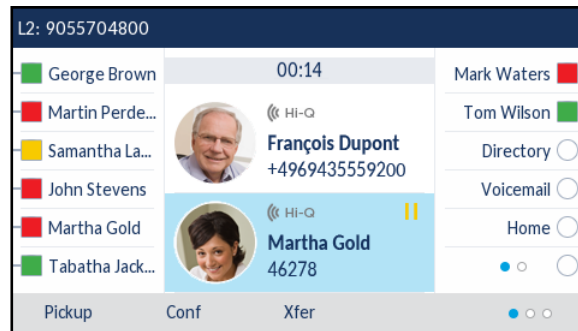
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).

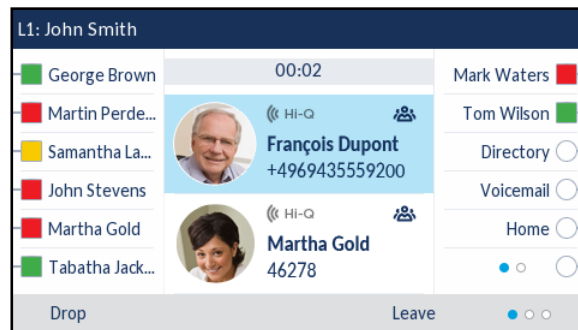


Remarque : La mise en conférence directe peut être effectuée dans l'écran d'appel avec plusieurs vues ou l'écran d'appel avec vue détaillée.

- Appuyez sur les touches de navigation ▲ ou ▼ pour accéder à l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence.



- Appuyez sur la touche afficheur **Conf.**. Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



CONFÉRENCE CENTRALISÉE (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO ET BROADSOFT)

Le téléphone 6869i vous permet de créer plusieurs conférences avec un nombre illimité de participants (en fonction des limitations de votre serveur) si votre administrateur a activé la conférence centralisée.

Si votre administrateur n'active pas la conférence centralisée, le téléphone 6869i utilisera par défaut la conférence locale.

Votre administrateur peut configurer la conférence centralisée de façon globale pour toutes les lignes ou pour des lignes spécifiques. Cependant, pour que la configuration globale fonctionne, vous devez configurer les lignes avec le numéro de téléphone applicable.



Remarque : Si la fonction Conférence Centralisée est activée sur votre téléphone, la fonction conférence locale (ou conférence à trois) fonctionne comme indiqué dans “Conférence locale” à la page 149. La réunion de deux communications actives dans une conférence fonctionne également comme décrit dans “Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives” à la page 151.

Établir une conférence et ajouter plusieurs interlocuteurs (pour les gestionnaires d'appels Sylanro et BroadSoft)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Lorsque vous débutez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). décrochez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
4. Appuyez sur la touche afficheur **Conf.**. Une nouvelle ligne est ouverte.
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.
6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
7. Appuyez de nouveau sur la touche afficheur **Conf.** pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence 1. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.
8. Appuyez sur une touche de **ligne** ou accédez à l'écran de **sélection de ligne** pour passer un nouvel appel à l'aide d'une ligne disponible (ou répondre à un appel entrant sur une ligne disponible). En appel sortant, appelez l'interlocuteur 4
9. Attendez la réponse de l'interlocuteur 4. Lorsque l'interlocuteur 4 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
10. Appuyez sur la touche afficheur **Conf.**.
11. Appuyez sur la touche de **ligne** ou accédez à l'écran de **sélection de ligne**, puis sélectionnez la ligne sur laquelle se passe la conférence 1.
12. Appuyez sur la touche afficheur **Conf.** pour réunir tous les interlocuteurs (interlocuteurs 1 à 4) dans la Conférence 1.
13. Répétez les opérations 8 à 12 pour ajouter des interlocuteurs supplémentaires.

Si un des interlocuteurs de la conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Établir plusieurs conférences (pour les gestionnaires d'appels Sylantrô uniquement)



Remarque : Le téléphone 6869i est limité à 24 conférences (une seule conférence par ligne, sur les lignes de 1 à 24).



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Commencez la conférence 1 en suivant la procédure décrite au chapitre précédent “[Établir une conférence et ajouter plusieurs interlocuteurs \(pour les gestionnaires d'appels Sylantrô et BroadSoft\)](#)”, page 153.
2. Une fois que vous avez terminé d'ajouter tous les interlocuteurs à la conférence 1, appuyez sur la touche de **ligne** ou accédez à l'écran de **sélection de ligne** pour passer un nouvel appel à l'aide d'une ligne disponible pour démarrer la conférence 2. Vous êtes l'interlocuteur 1 de la conférence 2. Appelez l'interlocuteur 2.
3. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, appuyez sur la touche afficheur **Conf.**.
4. Appuyez sur la touche de **ligne** disponible ou accédez à l'écran de **sélection de ligne** pour passer un nouvel appel sur une ligne disponible.
5. Appelez l'interlocuteur 3 pour la conférence 2.
6. Si l'interlocuteur 3 répond, appuyez sur la touche afficheur **Conf.** pour réunir l'interlocuteur 2, l'interlocuteur 3 et vous-même afin de créer une conférence téléphonique. Vous avez maintenant deux conférences actives sur deux lignes différentes.



Remarque : Si vous êtes connecté à plusieurs conférences et si vous placez une conférence en garde, celle-ci peut être gardée pendant une durée limitée avant d'être déconnectée. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Si un des interlocuteurs d'une conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives.

Avec la conférence centralisée, vous pouvez connecter de multiples communications entrantes ou sortantes à des conférences actives. Au moins une conférence active doit exister sur votre téléphone avant de pouvoir utiliser cette procédure.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche  en tant qu'interlocuteur 1. Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyez sur la touche afficheur **Conf.**.
5. Appuyez sur la touche **Ligne** associée à la conférence active ou sélectionnez un interlocuteur faisant partie de la conférence active, puis appuyez de nouveau sur la touche afficheur **Conf.** pour réunir les interlocuteurs dans la conférence active. Exemple : des conférences sont actives à la fois sur la ligne 1 et sur la ligne 2. Appuyer sur la ligne 1 ou sélectionner un interlocuteur de la ligne 1 permet de réunir l'interlocuteur 1 et l'interlocuteur 2 dans la conférence qui se tient sur la ligne 1. Appuyer sur la ligne 2 ou sélectionner un interlocuteur de la ligne 2 permet de réunir l'interlocuteur 1 et l'interlocuteur 2 dans la conférence qui se tient sur la ligne 2.

TERMINER UNE CONFÉRENCE ET TRANSFÉRER LES INTERLOCUTEURS RESTANTS

Le téléphone 6869i permet à un hôte de transférer facilement une conférence téléphonique à 3 sans interrompre la connexion des deux autres interlocuteurs restants. Si vous êtes l'hôte d'une conférence téléphonique et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche **Transfert** présente sur le téléphone. Votre téléphone quitte la conférence téléphonique à 3 mais les interlocuteurs restants restent connectés entre eux.

TERMINER DES COMMUNICATIONS



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en maintien). Appuyez sur  ou la touche afficheur **Sortir** pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

GÉRER LES COMMUNICATIONS

Le téléphone 6869i dispose de plusieurs fonctions qui vous facilitent la gestion des communications tout en enregistrant l'historique de vos communications, ainsi que vos contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- Liste des appels entrants
- NPD et Renvoi

RÉPERTOIRE

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6869i prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré permettant une interopérabilité avec plusieurs sources de répertoires (par exemple, le répertoire local, les annuaires d'entreprise et personnels au format CSV, le répertoire LDAP, le répertoire Microsoft Exchange, l'Annuaire Entreprise BroadSoft XSI, Contacts personnels, Liste téléphonique commune Entreprise, Répertoire Groupe et Liste téléphonique commune Groupe).

Vous pouvez accéder au répertoire du téléphone 6869i en appuyant sur la touche afficheur configurée pour la fonctionnalité Répertoire (voir ["Touche Répertoire"](#) à la [page 117](#)).



Remarques :

1. Comme indiqué préalablement, le téléphone IP 6869i prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré. Votre répertoire local est toujours disponible, alors que la disponibilité de toutes les autres sources de répertoires dépend des paramètres configurés par votre administrateur.
2. Pour de plus amples informations sur la procédure de configuration des différentes options de répertoire, reportez-vous à "Répertoire" à la page 53.
3. Pour de plus amples informations sur la procédure de saisie des identifiants utilisateur pour les sources de répertoires respectives, et de test des connexions aux sources de répertoires, reportez-vous à "Identifiants" à la page 56.

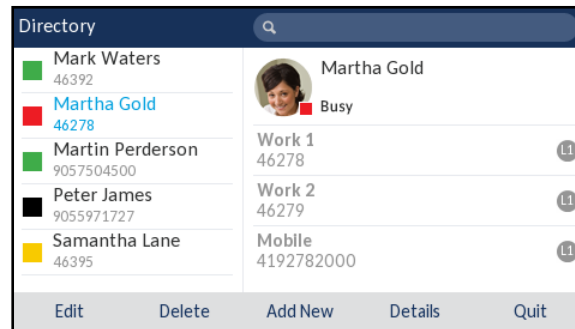
FONCTIONS DU RÉPERTOIRE GÉNÉRAL

Accès et navigation au sein du répertoire (aucune source de répertoire externe configurée/activée)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire. Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, le répertoire local s'affichera comme dans l'image suivante.



Remarque : Si le répertoire est vide, le message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Vous pouvez afficher les détails des entrées en appuyant sur les touches de navigation ▼ et ▲ pour faire défiler la liste.
3. Dans la colonne de sélection des numéros, appuyez sur la touche de navigation ► ou la touche afficheur **Détails** pour afficher l'écran des détails du contact.



Vous pouvez utiliser les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir la liste des numéros. Vous pouvez également appuyer sur la touche de navigation ► pour passer dans la colonne des adresses et parcourir les adresses du contact à l'aide des touches de navigation ▼ et ▲.

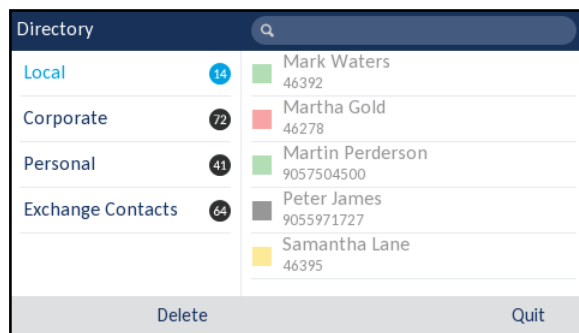
4. Appuyez sur la touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire, la touche  ou la touche afficheur **Quitter** pour sortir du répertoire.

Accéder et naviguer au sein de votre répertoire (sources de répertoires externes configurées/activées)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire. Si des sources de répertoires externes supplémentaires sont configurées et activées, l'écran Répertoire englobera les différents dossiers de sources comme le montre l'image suivante.



Remarque : Si le dossier Répertoire est vide, le message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Vous pouvez afficher la liste des entrées de répertoire à droite pour chaque dossier respectif en appuyant sur les touches de navigation ▼ et ▲.
3. Appuyez sur la touche de navigation ► pour passer à la colonne des entrées. Dans cette colonne, vous pouvez utiliser les touches de navigation ▼ et ▲ pour faire défiler la liste des entrées.
4. Dans la colonne des entrées, appuyez sur la touche de navigation ► pour afficher l'écran de détails du contact.



Vous pouvez utiliser les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir la liste des numéros. Vous pouvez également appuyer sur la touche de navigation ► pour passer dans la colonne des adresses et parcourir les adresses du contact à l'aide des touches de navigation ▼ et ▲.

5. Appuyez sur la touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire, la touche  ou la touche afficheur **Quitter** pour sortir du répertoire.

Effectuer une recherche

La fonctionnalité Rechercher est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Appuyer sur une touche du clavier permet d'activer la recherche. Après avoir saisi les premières lettres du prénom, du nom ou du nom de l'entreprise du contact, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée. Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées, vous pouvez sélectionner un contact dans le dossier consolidé « Toutes » pour effectuer une action. Vous pouvez également accéder au contact dans le dossier Répertoire spécifique pour effectuer l'action souhaitée.



Remarque : En fonction de la manière selon laquelle votre administrateur a configuré la fonctionnalité de recherche, il se peut que vous deviez appuyer sur la touche afficheur **Rechercher** pour exécuter la fonction de recherche.

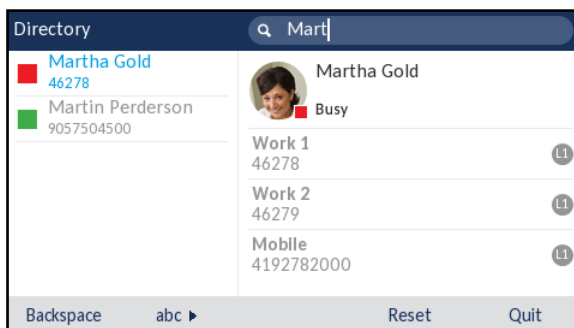
Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour effectuer une recherche.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. À l'aide des touches du clavier, saisissez les lettres du prénom, nom ou nom de l'entreprise du contact souhaité.
Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, les correspondances de recherche s'afficheront dans la colonne de gauche avec d'autres numéros relatifs au contact respectif affichés à droite.
Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées et que la recherche renvoie plusieurs correspondances, l'entrée s'affichera dans le dossier **Toutes**.

Aucune source externe



Sources externes



Si des correspondances sont trouvées, accédez à l'entrée du contact et effectuez l'action que vous souhaitez.



Remarques :

1. S'il n'y a qu'une seule correspondance, le contact sera affiché dans le dossier de répertoire respectif.
2. Le fait d'appuyer sur la touche afficheur **Réinit** permet d'effacer le champ de recherche à tout moment.

Numérotation depuis le répertoire

Pour composer un numéro manuellement, accédez au contact au sein du répertoire, sélectionnez un numéro de téléphone (si le contact en a plusieurs), puis appuyez sur la touche afficheur Composer, le bouton , le bouton Ligne, le bouton , ou décrochez simplement le combiné.

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour composer le numéro

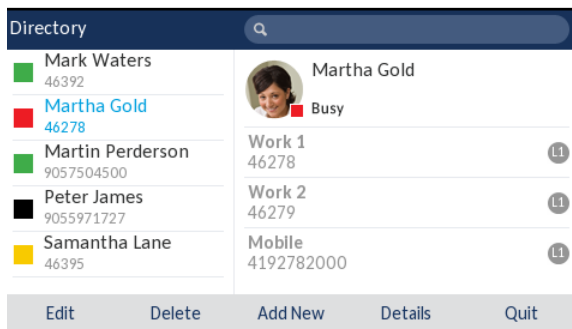


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

de téléphone d'un contact.

1. Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
3. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner le contact à appeler.

Aucune source externe



Sources externes



(Facultatif) Si le contact dispose de plusieurs numéros de téléphone, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne de sélection des numéros (si aucune source de répertoire externe n'est configurée/activée) ou à la page Détails, puis utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner le numéro de téléphone souhaité.



4. Appuyez sur la touche afficheur Composer, le bouton , le bouton Ligne, le bouton , ou décrochez le combiné pour composer le numéro de téléphone du contact.

FONCTIONNALITÉS DU RÉPERTOIRE LOCAL

Le répertoire local interne contient les contacts qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, appuyer sur la touche Répertoire permet d'ouvrir le menu Répertoire local.



ATTENTION : SI LE TÉLÉPHONE EST MIS À JOUR AVEC UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À 4.0.0 À LA VERSION 4.2.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL SONT MIGRÉES EN CONSÉQUENCE. EN REVANCHE, SI VOUS EFFECTUEZ UNE RÉTROGRADATION VERS UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À LA VERSION 4.0.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL SERONT PERDUES. SI VOUS ENVISAGEZ D'EFFECTUER UNE RÉTROGRADATION ULTÉRIEUREMENT ET QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER LES INFORMATIONS DU RÉPERTOIRE LOCAL, IL EST RECOMMANDÉ DE MÉMORISER LES ENTRÉES DE VOTRE RÉPERTOIRE LOCAL AVANT D'EFFECTUER UNE MISE À JOUR OU UNE RÉTROGRADATION À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB DU TÉLÉPHONE SOUS LE MENU *MODE D'EXPLOITATION* > *RÉPERTOIRE*. REPORTEZ-VOUS À "TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE LOCAL SUR VOTRE PC" À LA [PAGE 166](#) POUR PLUS DE DÉTAILS.

Dans le menu Répertoire local, vous pouvez rechercher un contact, appeler un contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts ou modifier des contacts existants. Les utilisateurs peuvent également afficher les détails des contacts (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses email, etc.).



Remarques :

1. Jusqu'à 200 contacts de répertoire peuvent être mémorisés localement sur le téléphone.
2. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées du répertoire local enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à "[Etat du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP](#)" à la [page 33](#).

À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes relatives au répertoire local :

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier des entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

Ajouter de nouvelles entrées au répertoire local



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.

2. Si aucune source externe n'est configurée, appuyez simplement sur la touche afficheur **Ajouter**.
ou
Si des sources de répertoires externes sont configurées/activées et que le répertoire local contient des contacts, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne des contacts du répertoire local, puis appuyez sur la touche afficheur **Ajouter**.
3. Sous l'onglet **Nom**, utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder aux champs souhaités et à l'aide des touches du clavier, saisissez le prénom, le nom, l'emploi et l'organisation du contact respectif.

The screenshot shows the 'New Contact' screen with the '(Local)' tab selected. The 'Name' section is active, displaying a list of input fields: 'First name', 'Last Name', 'Job Title', and 'Organization'. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

4. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'onglet **Nom**, puis appuyez sur la touche ► pour basculer vers l'onglet **Numéros**.
5. Sous l'onglet **Numéros**, utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder aux champs de chaque numéro de téléphone (Bureau1, Bureau2, Mobile, etc.), puis à l'aide des touches du clavier, saisissez les numéros du contact dans les champs souhaités.

The screenshot shows the 'New Contact' screen with the '(Local)' tab selected. The 'Numbers' section is active, displaying a list of input fields: 'Work 1', 'Work 2', and 'Mobile'. Each of these fields has a corresponding 'Line: 1' sub-field. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.



Remarque : Vous pouvez assigner une ligne spécifique (si disponible) à chaque numéro pour les appels sortants en sélectionnant le champ Ligne respectif et en appuyant sur les touches ◀ et ▶ pour basculer d'une ligne à l'autre.

6. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'onglet **Numéros**, puis appuyez sur la touche ► pour basculer vers l'onglet **Adresse du bureau**.

7. Sous l'onglet **Adresse du bureau**, utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder aux champs souhaités, puis à l'aide des touches du clavier, saisissez l'adresse du bureau du contact respectif.

8. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'onglet **Adresse du bureau**, puis appuyez sur la touche ► pour basculer vers l'onglet **Adresse du domicile**.
9. Sous l'onglet **Adresse du domicile**, utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder aux champs souhaités, puis à l'aide des touches du clavier, saisissez l'adresse du domicile du contact respectif.

10. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'onglet **Adresse du domicile**, puis appuyez sur la touche ► pour basculer vers l'onglet **Email**.
11. Sous l'onglet **Email**, utilisez les touches ▲ et ▼ pour accéder aux champs souhaités, puis à l'aide des touches du clavier, saisissez les adresses électroniques du contact respectif.

12. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

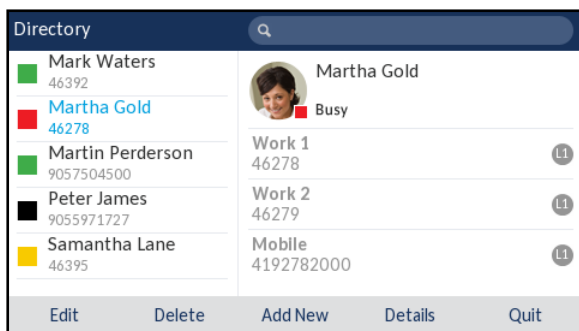
Modifier une entrée du répertoire local



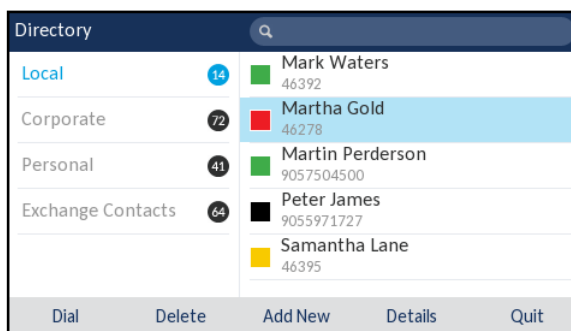
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
3. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner le contact à modifier.

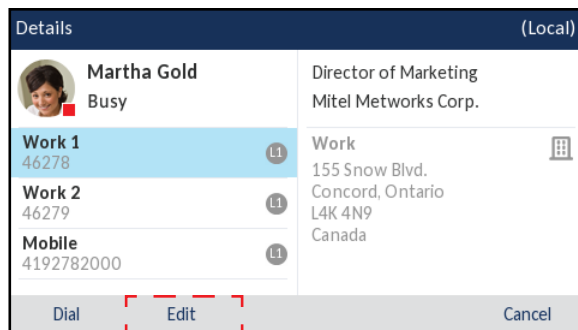
Aucune source externe



Sources externes



4. Appuyez sur la touche afficheur **Modifier** (si aucune source de répertoire externe n'est configurée/activée) ou accédez à la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche afficheur **Modifier**.



5. Utilisez les touches de navigation pour parcourir les différents onglets et champs, et modifier les informations souhaitées à l'aide des touches du clavier.
6. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

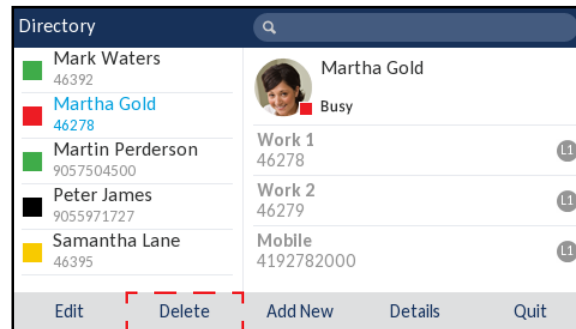
Supprimer des entrées du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.

- (Facultatif) Si vous souhaitez supprimer une entrée, saisissez à l'aide des touches du clavier les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
- Sélectionnez l'entrée souhaitée (si applicable) et appuyez sur la touche afficheur **Effacer**.



Le message « Supprimer l'élément sélectionné ou supprimer tous les éléments? » s'affiche à l'écran

- Appuyez sur la touche **Suppr tous** pour effacer tous les contacts de votre répertoire local.
ou
Appuyez sur la touche afficheur **Effacer élément** pour supprimer l'entrée concernée de votre répertoire local.



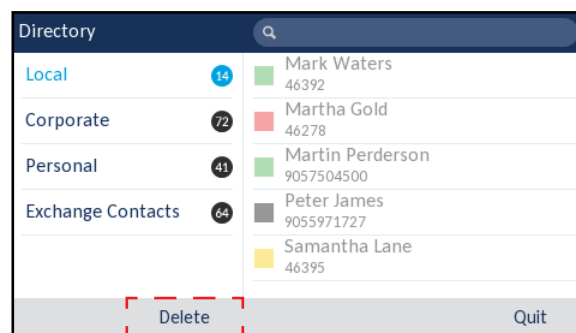
Remarque : Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer toutes les entrées du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
- Appuyez sur la touche afficheur **Effacer**.



Le message « Supprimer toutes les fiches dans Local ? » s'affiche à l'écran

- Appuyez de nouveau sur la touche afficheur **Effacer** pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.



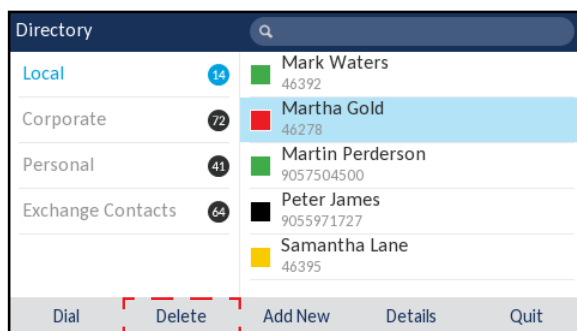
Remarque : Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer des entrées individuelles du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
- (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
- Accédez à la colonne des contacts du répertoire local et utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner le contact que vous souhaitez supprimer.
- Appuyez sur la touche afficheur **Effacer**.



Le message « Effacer <Nom> de Local » s'affiche à l'écran

- Appuyez de nouveau sur la touche afficheur **Effacer** pour supprimer le contact de votre répertoire local.



Remarque : Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE LOCAL SUR VOTRE PC

Vous pouvez télécharger le répertoire local sur votre PC depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier *directorylist.csv* sur votre PC au format csv (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Le fichier affiche les informations suivantes pour chaque entrée du répertoire local :

- Prénom
- Nom

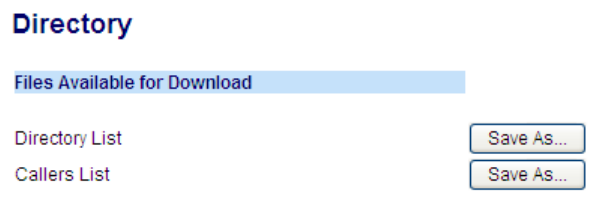
- Entreprise
- Emploi
- Rue Adresse du bureau
- Ville Adresse du bureau
- Province/Etat Adresse du bureau
- Code postal/ZIP Adresse du bureau
- Pays Adresse du bureau
- Rue Adresse du domicile
- Ville Adresse du domicile
- Province/Etat Adresse du domicile
- Code postal/ZIP Adresse du domicile
- Pays Adresse du domicile
- Email1
- Email2
- Email3
- Nombre total de numéros téléphoniques
- Type Numéro de téléphone 1
- N° Ligne Numéro de téléphone 1
- Numéro de téléphone 1
- ...
- Type Numéro de téléphone 7
- N° Ligne Numéro de téléphone 7
- Numéro de téléphone 7

Télécharger le répertoire



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer sous...**
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.

3. Cliquez **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur **Sauver**.
Le fichier *directorylist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser le fichier *directorylist.csv*.

FONCTIONNALITÉS DES SOURCES DE RÉPERTOIRES EXTERNES

Les sources de répertoires externes suivantes peuvent être configurées sur votre téléphone :

- Deux répertoires au format CSV.
- Un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Des contacts Microsoft Exchange (Interface Exchange 2007 SP1 ou version supérieure prise en charge).
- Annuaire Entreprise BroadSoft XSI, Contacts personnels, Liste téléphonique commune Entreprise, Répertoire Groupe et Liste téléphonique commune Groupe.

Lorsqu'une de ces sources de répertoires externes est configurée, les contacts des sources respectives sont chargés dans votre répertoire. Dans la Liste répertoire, vous pouvez rechercher des contacts de source de répertoire externe, appeler des contacts, copier les contacts dans le répertoire local, ou simplement afficher les détails des contacts de la source de répertoire externe. (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses email, etc.).

Configurer une source de répertoire externe à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone

Pour obtenir des détails sur la manière d'activer ou de désactiver une source de répertoire externe, de modifier les étiquettes des dossiers par défaut et de saisir vos identifiants, reportez-vous à [Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) à la page 55 et [Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) à la page 57.

Copier un contact d'une source de répertoire externe dans le répertoire local

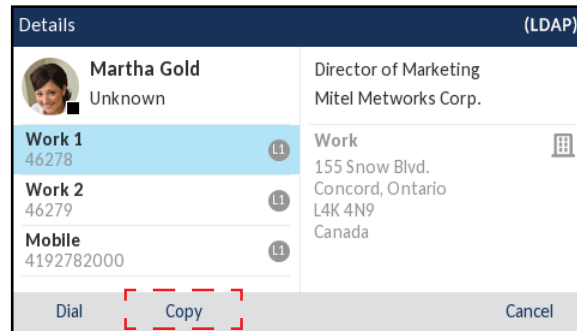


INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour copier un contact de source de répertoire externe dans le répertoire local.

1. Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
3. Accédez à la colonne des contacts de la source du répertoire externe respective et utilisez les touches ▲ et ▼ pour sélectionner le contact que vous souhaitez modifier.

- Appuyez sur la touche ► pour afficher la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche **Copier**.



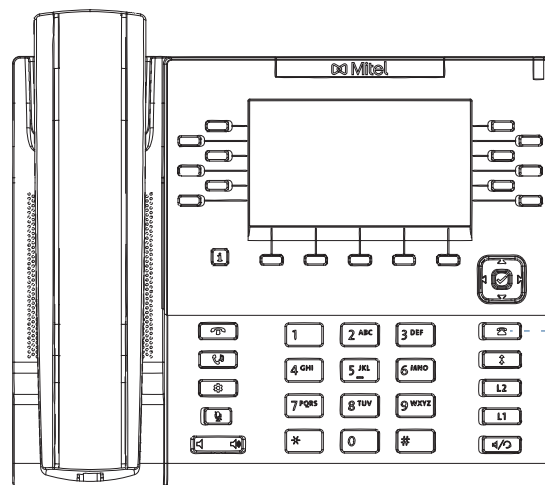
Le message « L'entrée est copiée dans le répertoire local » indique que le contact a bien été sauvegardé dans le répertoire local.

LISTE DES APPELS ENTRANTS

La liste des appels entrants est un journal qui consigne tous les appels entrants. Le téléphone 6869i enregistre les informations pour jusqu'à 200 appels entrants dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro de l'appelant, la date de son dernier appel et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et effacer les entrées de ligne de la liste des appels entrants depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste des appels entrants.

Sur le téléphone 6869i, accédez à la liste des appels entrants à l'aide de la touche .



Liste Appelants
Touche Liste

Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste des appels entrants.

ICÔNE	DESCRIPTION
	Indique un appel entrant qui a fait l'objet d'une réponse.
	Indique un appel entrant qui est resté sans réponse.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.



Remarques :

1. Lorsque la liste des appels entrants est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche afficheur ou dans le répertoire, la liste des appels entrants indiquera les mêmes nom et numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste des appels entrants enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à ["Etat du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP"](#) à la page 33.

OUVRIR ET UTILISER LA LISTE DES APPELS ENTRANTS



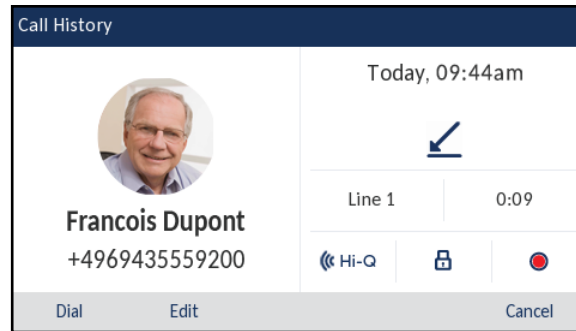
INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .

Call History	
 All	Francois Dupont 09:44am Today
 Missed	Francois Dupont 09:44am Today
 Outgoing	Martin Perderson 05:20pm Yesterday
 Received	Martha Gold 05:14pm Yesterday
	Martha Gold 05:10pm Yesterday
Delete Quit	

2. Une fois l'option **Entrant** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les entrées de la liste des appels entrants.

- Appuyez sur ► pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de la liste d'appelants.



Remarque : L'écran avec vue détaillée contient l'ID d'image de l'appelant (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, si l'appel entrant a fait l'objet d'une réponse ou non, la ligne sur laquelle l'appel a été reçu, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'ID de l'appelant.

- Pour composer le numéro affiché dans la liste des appels entrants, appuyez sur le bouton , appuyez sur , sur la touche afficheur Composer, soulevez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
- Pour quitter la liste des appels entrants, appuyez sur la touche , la touche  ou la touche afficheur **Quitter**.

EDITER DES ENTRÉES DE LA LISTE DES APPELS ENTRANTS

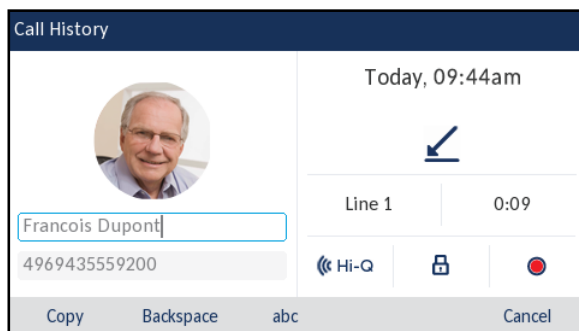
Dans Liste appelants, appuyer sur la touche afficheur **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro de l'entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur la touche .
- Une fois l'option **Entrant** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne des entrées.
- Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les entrées de la liste des appels entrants.
- Appuyez sur la touche ► pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de la liste des appels entrants.

- Appuyez sur la touche afficheur **Modifier**.



- À l'aide des touches du clavier, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.



Remarque : Appuyez sur la touche de navigation ► pour déplacer le curseur d'un chiffre/caractère vers la droite. Pour effacer un chiffre/caractère à gauche du curseur, appuyez sur la touche afficheur **Ret.Arr.**

- Pour composer le nouveau numéro, appuyez sur le bouton , appuyez sur , soulevez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
ou
- Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche afficheur **Copier**.

EFFACER DES ÉLÉMENTS DE LA LISTE DES APPELS ENTRANTS

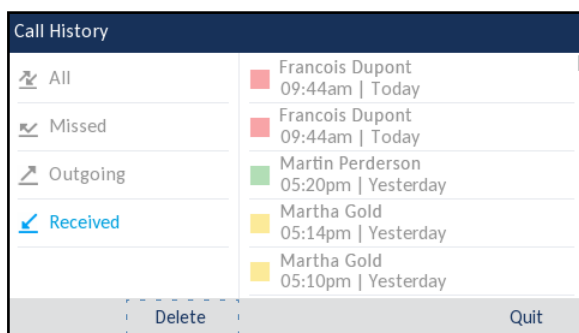
Vous pouvez effacer les entrées de la liste des appels entrants individuellement ou en totalité.

Pour supprimer toutes les entrées de la liste des appels entrants



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur la touche .
- Appuyez sur la touche afficheur **Effacer**.



- Appuyez sur la touche afficheur **Effacer** pour effacer tous les éléments.

Pour effacer une entrée de la liste des appels entrants



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Entrant** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches ▲ et ▼ pour faire défiler les entrées de la liste des appels entrants.
4. Appuyez sur la touche afficheur **Effacer**.

Call History	
 All	 Francois Dupont 09:44am Today
 Missed	 Francois Dupont 09:44am Today
 Outgoing	 Martin Perderson 05:20pm Yesterday
 Received	 Martha Gold 05:14pm Yesterday
	 Martha Gold 05:10pm Yesterday
Dial Delete Copy Quit	

5. Appuyez sur la touche afficheur **Effacer** pour effacer l'entrée.

COPIER DES ENTRÉES DANS LE RÉPERTOIRE LOCAL



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

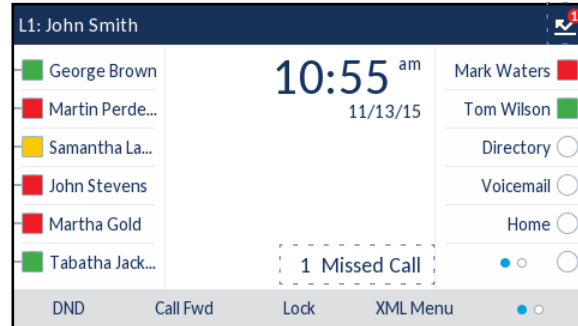
1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Entrant** sélectionnée, appuyez sur la touche ► pour accéder à la colonne des entrées.
3. Appuyez sur les touches de navigation ▼ et ▲ pour parcourir les entrées et sélectionner l'entrée correspondante dans la liste des appels entrants.

Call History	
 All	 Francois Dupont 09:44am Today
 Missed	 Francois Dupont 09:44am Today
 Outgoing	 Martin Perderson 05:20pm Yesterday
 Received	 Martha Gold 05:14pm Yesterday
	 Martha Gold 05:10pm Yesterday
Dial Delete Copy Quit	

4. Appuyez sur la touche **Copier**.
L'entrée est copiée dans le répertoire local.

INDICATEUR DES APPELS EN ABSENCE

Votre téléphone IP dispose d'un indicateur des appels en absence qui incrémente le nombre d'appels en absence sur le téléphone. Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté dans l'écran d'accueil du téléphone sous le nombre d'**appels en absence**.



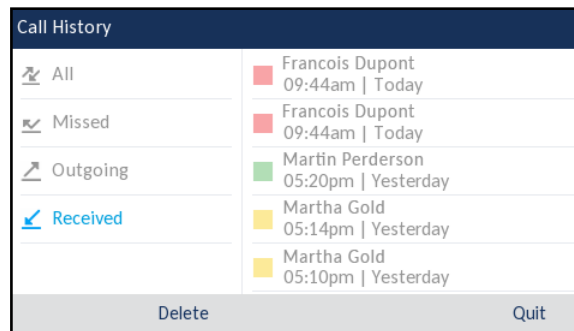
Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros de téléphone associés aux appels sont enregistrés dans la liste des appels en absence. Dès que l'utilisateur ouvre la liste des appels en absence, le message relatif aux appels en absence de l'écran d'**accueil** est effacé.

Consulter les informations sur les appels en absence dans la liste des appels en absence



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  .



2. Une fois l'option **En absence** sélectionnée, appuyez sur la touche  pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches  et  pour faire défiler les entrées de la liste des appels en absence.
4. Appuyez sur la touche  pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de la liste des appels en absence.
5. Pour quitter la liste des appels en absence, appuyez sur la touche  , la touche  ou la touche afficheur **Quitter**.
Le message relatif aux appels en absence sur l'écran d'accueil est effacé lorsque vous quittez l'écran.

TÉLÉCHARGER LA LISTE DES APPELS ENTRANTS SUR VOTRE PC

Il est aussi possible de télécharger la liste des appels entrants sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste des appels entrants sur le téléphone, celui-ci enregistre le fichier *callerlist.csv* au format CSV (comma separated value).

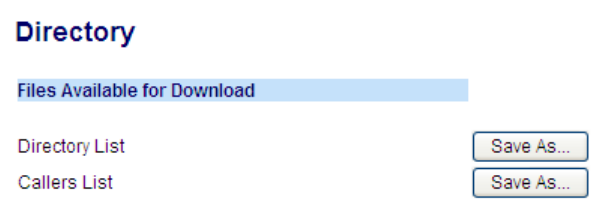
Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

Télécharger la liste des appels entrants



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Liste appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**.
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste des appels entrants et cliquez sur **Sauver**.
Le fichier *callerlist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste des appels entrants.

NPD ET RENVOI

Le téléphone 6869i dispose d'une fonction qui vous permet de configurer l'option Ne pas déranger et Renvoi pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent les fonctions NPD et Renvoi du compte :

- Configuration NPD
- Configuration Renvoi

CONFIGURATION NPD

NPD est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Si le mode NPD est activé avec la fonction Renvoi, tous les appels entrants peuvent être renvoyés vers votre messagerie vocale ou un autre numéro. Consulter "[Configuration Renvoi](#)" à la [page 181](#), pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6869i, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Ne pas déranger : Compte, Téléphone* (par défaut) et *Personnalisé*. L'option NPD fonctionne en fonction du mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD (pour le téléphone ou pour un module d'extension) dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML* ou *Mode d'exploitation > Module d'extension <N>*. Vous pouvez activer ou désactiver l'option NPD en appuyant sur la touche ou en paramétrant le NPD pour un compte spécifique via *Configuration de base > Configuration du compte*. Une fois l'option NPD activée sur le téléphone, l'icône  s'affiche sur l'écran pour le compte concerné.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- **Compte** : La touche NPD active ou désactive le compte sélectionné dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- **Téléphone (valeur par défaut)** : La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Désactivé.
- **Personnalisé** : La touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut sélectionner d'activer ou de désactiver le NPD pour chaque compte séparément, d'activer le NPD sur tous les comptes ou de le désactiver pour tous les comptes.

Le tableau suivant décrit le comportement des DEL de touches et du témoin de message en attente lorsque le mode NPD est activé sur le téléphone IP.

**COMPORTEMENT DES DEL DE TOUCHE
POUR TOUS LES MODES (TOUCHES
SUPÉRIEURE UNIQUEMENT)**

DEL de la touche NPD Rouge si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.
DEL la touche NPD éteinte si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.

**COMPORTEMENT DE LA DEL MWI POUR TOUS
LES MODES**

DEL du témoin de message en attente allumée si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.
DEL du témoin de message en attente éteinte si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.



Remarque : Si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.

CONFIGURER UNE TOUCHE NE PAS DÉRANGER

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction NPD sur votre téléphone. Pour configurer une touche NPD, reportez-vous à [“Touche Ne pas déranger \(NPD\)”](#) à la page 90.



Remarque : Si aucune touche NPD n'est configurée ou si elle a été supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

CONFIGURER LA FONCTIONNALITÉ NPD À L'AIDE DE L'INTERFACE WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Mode touche Ne pas déranger**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone.

- **Compte** : Paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
- **Téléphone (valeur par défaut)** : Définit l'option NPD sur Activé pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Dsactivé.
- **Personnalisé** : Configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après avoir appuyé sur la touche NPD.

L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD, activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.



Remarques :

1. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
2. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes seront synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 ▼
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

[Save Settings](#)

5. Pour chaque compte, activer l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
2. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

CONFIGURER LES MODES NPD DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD ET implique également qu'il y ait plusieurs comptes configurés sur le téléphone.

NPD en mode Compte



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche de navigation ► pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Sélectionnez un compte à l'aide des touches de navigation ▼ et ▲.
3. Appuyez sur la touche de navigation ◀ pour revenir à l'écran d'**accueil**.
4. Une fois le compte sélectionné dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche afficheur **NPD** pour basculer le mode NPD sur Activé ou Désactivé pour ce compte.

NPD en mode Téléphone (par défaut)



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche afficheur **NPD** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes du téléphone.



Remarque : Le fait d'activer l'option NPD en mode Téléphone bascule tous les comptes du téléphone sur NPD Actif.

NPD en mode Personnalisé



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche afficheur **NPD**.
L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.

Do Not Disturb	
Account	On
1. John Smith, 4400	☐
2. John Smith, 4450	☐
Save All On All Off Cancel	

2. Utilisez les touches de navigation ▼ et ▲ pour faire défiler les comptes, puis appuyez sur le bouton ☒ pour activer le mode NPD pour le compte sélectionné.



Remarque : Appuyez sur les touches d'afficheur **Act. Tous** ou **Dés. Tous** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes.

3. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

CONFIGURATION RENVOI

La fonction Renvoi du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6869i, vous pouvez paramétrer la fonction renvoi d'appel sur le téléphone pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir un mode de renvoi dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche RENV : Compte*, (par défaut), *Téléphone* et *Personnalisé*. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le mode Renvoi dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Configuration du compte* ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP en sélectionnant *Options > Renvoi*.

Dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches afficheur et XML* ou *Mode d'exploitation > Touches programmables*, vous pouvez également configurer une touche **Renvoi** sur le téléphone (ou sur un module d'extension) pour l'utiliser comme raccourci pour accéder au menu Renvoi sur le téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes de renvoi.

- **Compte** (par défaut) : Le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
- **Téléphone** : Le mode téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
- **Personnalisé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6869i, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche afficheur **CopierVersTous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de renvoi de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Non réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

Le tableau suivant décrit les DEL des touches et du témoin de message en attente (MWI) lorsque l'option de renvoi est activée sur le téléphone IP.

COMPORTEMENT DES DEL DE TOUCHE POUR TOUS LES MODES (TOUCHES SUPÉRIEURE UNIQUEMENT)

DEL de la touche Renvoi Rouge si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.

DEL de la touche Renvoi éteinte si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.

COMPORTEMENT DE LA DEL MWI POUR TOUS LES MODES

DEL du témoin de message en attente (MWI) allumée si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.

DEL du témoin de message en attente (MWI) éteinte si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.



Remarque : Si vous modifiez la configuration de la fonction de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour voir ces modifications.

CONFIGURER UNE TOUCHE RENVOI D'APPEL

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction Renvoi sur votre téléphone. Pour configurer une touche de renvoi, reportez-vous à ["Touche Renvoi"](#) à la [page 108](#).

CONFIGURER LA FONCTIONNALITÉ RENVOI DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
 - **Compte (par défaut)** : Le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
 - **Téléphone** : Le mode téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
 - **Personnalisé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6869i, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche afficheur **CopierVersTous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 ▼
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

[Save Settings](#)

L'illustration ci-dessus montre 2 comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.



Remarque : Si la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks est activée et que le rôle d'Assistant est configuré sur votre téléphone, il est possible qu'une option Renvoi Filtrage supplémentaire soit disponible dans le menu Renvoi. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à [Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks, page 209..](#)

5. Pour chaque compte, activez l'état Renvoi en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :

- Tous
- Occupé
- Pas de réponse

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou PasDeRéponse, ou à l'état libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Non réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.



Remarque : Vous pouvez utiliser les états Occupé et Non réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, entrez dans le champ **Valeur** le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants, si le téléphone est dans l'état indiqué.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer des numéros de téléphone différents pour chaque compte.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 5, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
2. Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
3. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de renvoi (Tous, Occupé et/ou Non réponse) que le compte 1 du téléphone. Dans l'interface Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.
4. À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliqueront également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état Renvoi, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les appels. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.
5. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

7. Pour l'état Non réponse, dans le champ **Nb.sonneries**, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Entrées de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 1.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes seront synchronisés sur le Compte 1.

8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

UTILISER LES MODES DE RENVOI VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Une fois que le mode Renvoi est activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder aux menus de renvoi en appuyant sur une touche **Renvoi** pré-configurée ou en sélectionnant *Options > Renvoi* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.



Remarque : Si la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks est activée et que le rôle d'Assistant est configuré sur votre téléphone, il est possible qu'une option Renvoi Filtrage supplémentaire soit disponible dans le menu Renvoi. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à [Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks, page 209](#).

Renvoi en mode Compte



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche de navigation ► pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Sélectionnez un compte à l'aide des touches de navigation ▼ et ▲.
3. Appuyez sur la touche de navigation ◀ pour revenir à l'écran d'**accueil**.
4. Une fois le compte sélectionné dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche afficheur **Renvoi** configurée ou appuyez sur , accédez à l'option **Renvoi** et appuyez sur le bouton  ou la touche afficheur **Sélect**.
L'écran Renvoi s'affiche pour le mode sélectionné.

5. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier pour les états suivants :
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarques :

1. Appuyer sur la touche de navigation ▼ permet de déplacer la sélection vers le champ/la case à cocher suivant(e).
 2. Si les options Tous, Occupé et Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
 3. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Non réponse.
6. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Non Réponse, accédez au champ **Nb.sonneries** et appuyez sur les touches de navigation ◀ ou ► pour modifier le nombre de sonneries souhaité.

7. À l'aide de la touche de navigation ▼ , accédez à la case à cocher **Activé** en regard du mode de renvoi correspondant, puis appuyez sur le bouton ☒ pour activer le mode de renvoi.
8. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

Renvoi en mode Téléphone



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche afficheur **Renvoi** configurée ou appuyez sur  , accédez à l'option **Renvoi** et appuyez sur le bouton ☒ ou la touche afficheur **Sélect**.
L'écran Renvoi s'affiche et s'applique à tous les comptes configurés sur le téléphone.

2. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier pour les états suivants :
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarques :

1. Appuyer sur la touche de navigation ▼ permet de déplacer la sélection vers le champ/la case à cocher suivant(e).
 2. Si les options Tous, Occupé et Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
 3. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Non réponse.
3. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Non Réponse, accédez au champ **Nb.sonneries** et appuyez sur les touches de navigation ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de sonneries souhaité.

4. À l'aide de la touche de navigation ▼ , accédez à la case à cocher **Activé** en regard du mode de renvoi correspondant, puis appuyez sur le bouton ☒ pour activer le mode de renvoi.

5. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.



Remarque : En mode **Téléphone**, la configuration définie s'applique à tous les comptes du téléphone.

Renvoi en mode Personnalisé



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche afficheur **Renvoi** configurée ou appuyez sur  , accédez à l'option **Renvoi** et appuyez sur le bouton ☒ ou la touche afficheur **Sélect**. L'écran Mode Renvoi s'affiche.

2. Appuyez sur les touches de navigation ◀ ou ▶ pour changer le compte souhaité.



Remarque : Sélectionnez **Tous les comptes** si vous souhaitez que vos modifications soient appliquées à tous les comptes configurés sur le téléphone.

3. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier pour les états suivants :
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.

- Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarques :

1. Appuyer sur la touche de navigation ▼ permet de déplacer la sélection vers le champ/la case à cocher suivant(e).
 2. Si les options Tous, Occupé et Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
 3. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Non réponse.
4. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Non Réponse, accédez au champ **Nb.sonneries** et appuyez sur les touches de navigation ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
 5. À l'aide de la touche de navigation ▼ , accédez à la case à cocher **Activé** en regard du mode de renvoi correspondant, puis appuyez sur le bouton ☒ pour activer le mode de renvoi.
 6. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.

FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6869i.

AFFICHER LES CHIFFRES DTMF

Le téléphone 6869i dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (Procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche du module d'extension ou programmable.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette fonction est également connue comme numérotation à fréquences vocales. Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée dans un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Affichage des chiffres DTMF**, les chiffres composés sur le clavier ou depuis une touche afficheur s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER L'AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cliquant sur la case. Désactivez si nécessaire ce champ en décochant la case (le paramètre par défaut est désactivé).
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

ECOUTE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'un signal d'appel en absence lorsqu'un nouvel appel arrive quand un correspondant est en ligne.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences

General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. La case **Écoute de la tonalité d'appel en attente** est cochée par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

TONALITÉ DE MANŒUVRE CADENCÉE

Vous pouvez activer l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LA TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Tonalité de numérotation modulée** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP

Dans l'interface Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML signalée par bip** via *Configuration de base > Préférences > Général*. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE «RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP »



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Réception d'appl. XML signalée par bip** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

RETARD DÉROULEMENT D'ÉTAT

Vous pouvez spécifier via l'interface Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de spécifier la temporisation en secondes entre le déroulement de chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via *Configuration de base > Préférences > Général*. La temporisation par défaut est de 5 secondes pour chaque message à afficher avant de parcourir le prochain message. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

CONFIGURER LA TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**.
Valeurs acceptées : Entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est de 5 secondes.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

BASCULER LE FOCUS IU VERS LIGNE QUI SONNE

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6869i pour contrôler le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE BASCULEMENT DU FOCUS VERS LA LIGNE QUI SONNE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

RAPPEL D'APPEL EN GARDE DURANT APPELS ACTIFS

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Exemple : Quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est maintenu, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours maintenu sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES APPELS ACTIFS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
Lorsque cette fonctionnalité est activée, un signal de rappel retentit pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE (MAINTIEN UNIQUE)

Sur le téléphone IP 6869i, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base >Préférences >Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** " est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
Quand cette fonctionnalité est activée, la temporisation de la sonnerie de rappel démarre dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

PÉRIODE DE SIGNAL D'APPEL

Vous pouvez définir un intervalle spécifique (en secondes) auquel le signal d'appel est émis de manière régulière à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois durant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface Web Mitel.

CONFIGURER LE PARAMÈTRE PÉRIODE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base >Préférences >Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Période de la tonalité d'appel en attente**, entrez une durée en secondes pendant laquelle le signal d'appel en attente sera audible au cours d'une communication active lorsqu'un appel entrant arrive. La valeur par défaut est de 0 seconde.
S'il est activé, le signal d'appel en attente retentit à intervalles réguliers pendant la durée spécifiée pour ce paramètre. Si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois durant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT

Le téléphone 6869i dispose de deux paramètres appelés Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général*. Vous pouvez également définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone.

FONCTIONNALITÉ DU TÉLÉPHONE

COMPOTEMENT DE LA LIGNE PAR DÉFAUT

Dernier rappel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
numérotation directe	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortant, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Recomposer un appel sortant	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Numérotation	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
Id appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.



Remarques :

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

CONFIGURER LES PARAMÈTRES LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Les valeurs possibles sont :

- Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
- 1 à 24.

Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebascule le focus vers la ligne 2.

3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebascule sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0.

Valeurs acceptées : 0 à 999

4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

TOUCHE RACCROCHER ANNULE L'APPEL ENTRANT

Le téléphone 6869i dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone lorsque vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface Web Mitel.

Lorsque ce paramètre est activé, ce qui correspond à la configuration par défaut, vous pouvez rejeter les appels arrivant sur le téléphone lorsque vous êtes en ligne en appuyant sur la touche . Lorsque ce paramètre est désactivé, la touche  coupe la communication active.

CONFIGURER LA TOUCHE RACCROCHER POUR ANNULER LES APPELS ENTRANTS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

INDICATEUR DE MESSAGE EN ATTENTE

Vous pouvez configurer le témoin de message en attente pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Exemple : si vous configurez la DEL MWI sur la ligne 2 uniquement, la DEL s'allumera lorsqu'un message vocal sera en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, elle s'allumera si un message vocal est en attente sur n'importe quelle ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer le témoin de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER LE TÉMOIN DE MESSAGE EN ATTENTE



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur **TOUTES** les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs admises : **Toutes** et lignes **de 1 à 24**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

RÉGLAGES INTERCOM ENTRANTS

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit une communication intercom entrant. Il coupe aussi le microphone. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en maintien pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels intercom entrants en activant/désactivant les paramètres suivants dans l'interface Web Mitel :

- Réponse automatique
- Coupure du microphone
- Ecoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

RÉPONSE AUTOMATIQUE / ECOUTE DE LA TONALITÉ D'AVERTISSEMENT

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel intercom. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone IP, celle-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel intercom. Si **Réponse automatique** est activée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.



Remarque : Votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

COUPURE DU MICROPHONE

Vous pouvez couper ou rétablir le microphone sur le téléphone IP pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous désirez masquer l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous désirez entendre l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

AUTORISER L'INTRUSION

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en maintien et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traitera un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émettra la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

CONFIGURER LES PARAMÈTRES POUR LES INTERCOM ENTRANTS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.



2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Désactivez ce champ en décochant la case.



Remarque : Si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.

3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le microphone est coupé sur le téléphone pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Désactivez ce champ en décochant la case.
4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en attente et répond à l'appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

RECHERCHE RTP REGROUPÉS

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la Recherche Regroupés sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6869i sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP, l'affichage de sonnerie dépend du réglage du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir "[Autoriser l'intrusion](#)" à la [page 203](#)). Si ce paramètre est désactivé, et s'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la recherche est automatiquement effectuée via le dispositif audio par défaut.

S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont mis en attente.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas est également basé sur la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il n'y avait pas d'appel sur le téléphone.

CONFIGURER LA RECHERCHE RTP REGROUPÉS



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés**.

2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la/les adresse(s) IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants.

Saisissez l'adresse IP au format décimal à point

(par exemple, 239.0.1.15:10000, 239.0.1.20:15000)

Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses multidiffusion de réception.

Si ce champ est vide, la fonctionnalité d'écoute de la recherche est désactivée sur le téléphone.

**Remarques :**

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

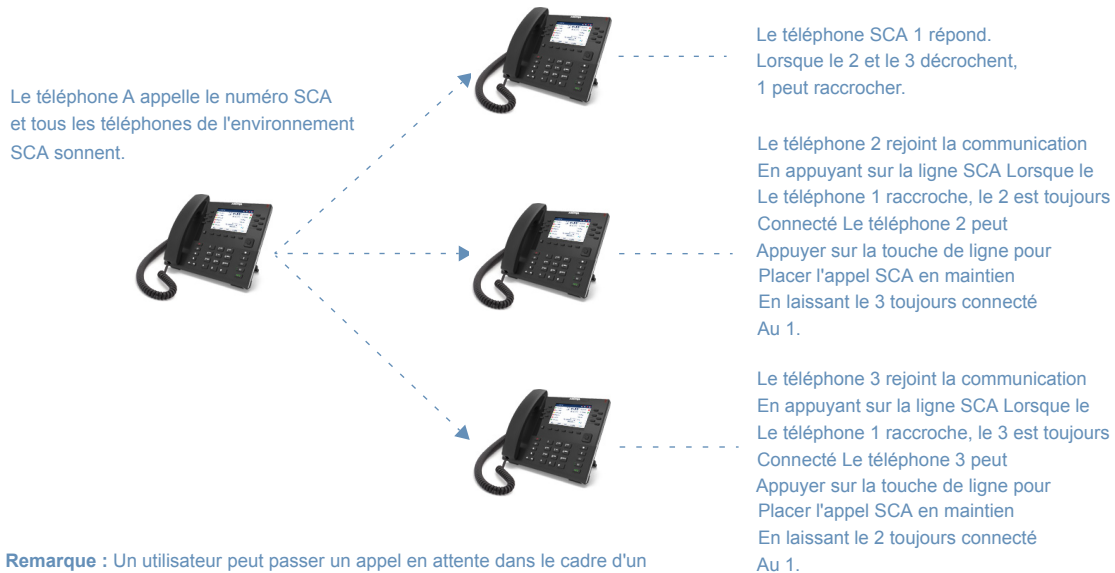
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

FONCTION D'APPEL PARTAGÉ (SCA) - MISE EN PARALLÈLE D'APPELS

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur des téléphones multiples. C'est par exemple la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à un bouton du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférer entre deux téléphone avec le même bouton de poste simplement en plaçant l'appel en maintien sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les gestionnaires d'appel qui prennent en charge la mise en parallèle d'appel et permettent à deux ou plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers.

Reportez-vous à l'exemple suivant.



Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.



Remarque : Votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

ÉTATS DES TOUCHES ET COMPORTEMENT DES DEL/BOUTTONS

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est maintenu.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des DEL/image dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA (local) et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA (distant).

Touches de ligne

ETAT	DEL DE LIGNE POUR LES APPELS LOCAUX	DEL DE LIGNE POUR LES APPELS À DISTANCE
Libre	Désactivé	Désactivé
Bloqué	Vert permanent	Rouge permanent
En progression (appel sortant)	Vert	Rouge permanent
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	Désactivé
Actif	Vert permanent	Rouge permanent
Maintenu	Vert clignotant lentement	Rouge clignotant lentement
Maintien privé	Vert clignotant lentement	Rouge permanent
Pont actif	Vert permanent	Rouge permanent
Point en garde	Vert clignotant lentement	Rouge permanent

Touches afficheur

ETAT	IMAGE DE TOUCHE AFFICHEUR POUR LOCAL	DEL DE TOUCHE AFFICHEUR POUR LOCAL	IMAGE DE TOUCHE AFFICHEUR POUR DISTANT	DEL DE TOUCHE AFFICHEUR POUR DISTANT
Libre		Désactivé		Désactivé
Bloqué		Rouge permanent		Rouge permanent
En progression (appel sortant)		Rouge permanent		Rouge permanent
Alerte (appel entrant)		Rouge clignotant		N/A
Actif		Rouge permanent		Rouge permanent
Maintenu	 (Clignotant)	Rouge clignotant lentement	 (Clignotant)	Rouge clignotant lentement
Maintien privé	 (Clignotant)	Rouge clignotant lentement	 (Clignotant)	Rouge permanent
Pont actif		Rouge permanent		Rouge permanent
Point en garde	 (Clignotant)	Rouge clignotant lentement	 (Clignotant)	Rouge permanent

INDICATEURS DE MESSAGERIE VOCALE AVEC FONCTION D'APPEL PARTAGÉ (SCA)

Les indicateurs visuels de messages vocaux sur les lignes SCA peuvent être activés par votre administrateur système. Lorsqu'une ligne SCA reçoit un message vocal en attente, votre administrateur a la possibilité de configurer le téléphone pour afficher le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette de la touche afficheur correspondant à la ligne. De plus, la DEL de la touche afficheur s'allume.

Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

SERVICES POUR ASSISTANT ET RESPONSABLE BROADSOFT BROADWORKS

Le téléphone IP prend en charge la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks. La fonctionnalité Services pour assistant et responsable permet de créer une relation inter-réseau entre les responsables et les assistants. Elle permet de visualiser, de filtrer et de transférer les appels émis sur le téléphone du responsable vers celui d'un assistant, ce dernier peut ensuite répondre et transmettre l'appel filtré ou le renvoyer au responsable.



Remarque : Contactez l'administrateur système pour obtenir des détails sur la disponibilité d'une fonctionnalité, ainsi que des informations supplémentaires sur la manière de configurer et d'utiliser la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks.

TOUCHE AFFICHEUR FILTRE

Une touche de type « Filtre » est disponible. Elle permet aux responsables et aux assistants d'activer et de désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.



Remarque : Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Filtre.

Touche Filtre du téléphone du responsable

Pour le téléphone du responsable, une seule touche Filtre peut être configurée. Il est possible de laisser la valeur de la touche Filtre non définie ou de la définir à l'aide des valeurs suivantes :

- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple)
 - Utilisé lorsque le format du FAC de désactivation est le même que celui d'activation, mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation. Par exemple, si la valeur de la touche est définie sur « #61 » (FAC d'activation), le téléphone suppose automatiquement que le FAC de désactivation est « #62 » et utilise ce code pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.
- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivie d'un point-virgule et du FAC de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (« #61;*61 » ou « #61;#71 », par exemple)
 - Utilisé lorsque le format du FAC d'activation est différent de celui de désactivation, ou lorsqu'ils ne sont pas séquentiels. Par exemple, si le FAC d'activation est configuré sur « #61 » dans le portail BroadSoft BroadWorks Web et que le FAC de désactivation est configuré sur « *61 » ou « #71 », la valeur de la touche doit être définie par deux FAC

spécifiques séparés par un point-virgule (par exemple, « #61;*61 » ou « #61;#71 » respectivement).



Remarques :

1. Si le FAC de désactivation n'est pas spécifié après le point-virgule (« #61; », par exemple), le téléphone ignore le point-virgule et se comporte comme si le FAC d'activation uniquement avait été défini (il suppose automatiquement que le FAC de désactivation est dans le même format mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation).
2. Les téléphones IP prennent en charge les FAC d'activation/de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable qui contiennent le préfixe « # » ou « * ».

Que la valeur d'une touche soit définie ou non, lorsque vous appuyez sur la touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée et la DEL de la touche correspondante s'allume. Lorsque vous appuyez à nouveau sur la touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée et la DEL de la touche correspondante s'éteint.



Remarque : Après un redémarrage, l'état initial de la DEL de touche Filtre correspond à l'état de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable configurée sur le gestionnaire d'appels.

Configurer la touche Filtre sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Suivez la procédure suivante pour configurer la touche Filtre sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation->Touches afficheur et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation->Touches du module d'extension**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Filtre**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche (Filtre, par exemple).

5. (Facultatif) Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple) ou les FAC d'activation et de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivis d'un point-virgule (#61;*61, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

Touche Filtre du téléphone de l'assistant

Il est possible d'associer un assistant à plusieurs responsables simultanément, plusieurs touches afficheur Filtre peuvent donc être configurées sur son téléphone (une touche afficheur par responsable). La valeur de chaque touche afficheur Filtre doit donc correspondre au numéro de téléphone ou au poste du responsable en question, tel que configuré dans le profil de l'utilisateur.

Lorsque des valeurs sont configurées pour les touches afficheur Filtre, si vous appuyez sur une touche afficheur, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable du responsable en question est activée et la DEL de la touche afficheur correspondante s'allume. Lorsque vous appuyez à nouveau sur cette touche afficheur Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable du responsable en question est désactivée et la DEL de la touche correspondante s'éteint.

Vous pouvez sinon configurer une seule touche afficheur Filtre sans pour autant définir de valeur. Dans ce cas, l'assistant peut activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable pour chaque responsable associé via l'interface utilisateur du téléphone. Dans ce cas, comme une seule touche afficheur Filtre est utilisée, la DEL correspondante s'allume lorsque la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée, même pour un responsable associé. Si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés, la DEL correspondante s'éteint.



Remarque : Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les DEL de toutes les touches afficheur Filtre sont éteintes.

Configurer la touche Filtre sur le téléphone de l'assistant à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Suivez la procédure suivante pour configurer la touche Filtre sur le téléphone de l'assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation->Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation->Touches du module d'extension.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter	4100	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
 3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Filtre**.
 4. Dans le champ **Étiquette**, entrez l'étiquette à appliquer à cette touche (par exemple « Filtre-Stéphane » pour un responsable particulier, ou simplement "« Filtre » pour une touche Filtre générique sans valeur définie).
-
-  **Remarque** : Pour utiliser une seule touche afficheur Filtre sans pour autant définir de valeur (afin de pouvoir activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable via l'interface utilisateur du téléphone) passez à l'étape 8.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste du responsable (4100, par exemple).
 6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
 7. Répétez les étapes 2 à 6 pour chaque responsable respectif à qui vous souhaitez affecter une touche Filtre.
 8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE AVEC LA FONCTIONNALITÉ DÉCLENCHER UN APPEL (ASSISTANTS UNIQUEMENT)

Il est possible de configurer les touches de numérotation directe pour utiliser efficacement la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant. Lorsqu'une touche de numérotation directe est configurée pour cette fonctionnalité, les assistants peuvent déclencher un appel au nom du responsable et le destinataire a l'impression que c'est le responsable lui-même qui en est à l'origine. La valeur de la touche Numérotation directe peut être définie à l'aide de la syntaxe suivante :

- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant (#64, par exemple) :
 - Dans ce cas, le gestionnaire d'appels émet une invite sonore pour vous demander d'entrer l'adresse du responsable et celle du destinataire manuellement à l'aide du clavier.

- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivie de l'adresse du responsable (#644052, par exemple) :
 - Dans ce cas, il faut uniquement entrer l'adresse du destinataire manuellement à l'aide du clavier.
- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivie de l'adresse du responsable, d'un astérisque, puis de l'adresse du destinataire (#644052*4059, par exemple) :
 - Dans ce cas, inutile d'entrer les adresses manuellement, le téléphone déclenche automatiquement l'appel vers le destinataire au nom du responsable.



Remarques :

1. Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Numérotation directe avec la fonctionnalité Déclencher un appel.
2. La touche Numérotation directe peut être utilisée pour des fonctions supplémentaires associées à la fonctionnalité Services pour assistant et responsable qui reposent sur les appels FAC (par exemple, acceptation d'un pool d'appels filtrés du responsable, retrait d'un pool d'appels filtrés du responsable, etc.). Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un responsable à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Suivez la procédure suivante pour configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un assistant à l'aide de l'interface utilisateur Mitel :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation->Touches afficheur et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation->Touches du module d'extension.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	#644052*4059	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour déclencher un appel.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche (Décl, par exemple).
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel (64, par exemple).
ou
Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel, suivi de l'adresse du responsable (#644052, par exemple).
ou
Dans le champ **Valeur**, entrez le FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel, l'adresse du responsable, suivi d'un astérisque, puis de l'adresse du destinataire (#644052*4059, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN RESPONSABLE

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle Responsable peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Intercepter ou ignorer des appels filtrés avant qu'ils soient transférés à l'assistant

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais configurée et la DEL correspondante s'allume.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Utilisez la procédure suivante pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée et la DEL correspondante s'éteint.

Pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant

Utilisez la procédure suivante pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Décrochez le combiné, appuyez sur le bouton  , ou appuyez sur la touche afficheur **Réponses** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
ou
Appuyez sur la touche afficheur **Réponse** lorsqu'une communication est active.

Pour ignorer un appel filtré

Utilisez la procédure suivante pour ignorer un appel filtré :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur le bouton  ou sur la touche afficheur **Ignorer** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
ou
Appuyez sur la touche afficheur **Ignorer** lorsqu'une communication est active.

FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN ASSISTANT

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle d'Assistant peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Répondre à un appel filtré ou l'ignorer
- Renvoyer l'appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable
- Activer et désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés du responsable
- Déclencher un appel au nom du responsable



Remarques :

1. La fonctionnalité de renvoi n'effectue pas de renvoi vers le téléphone du destinataire lorsque le renvoi d'appel est activé pour les appels filtrés d'un responsable.
2. Les assistants ont également la possibilité de gérer les appels filtrés de la même manière que ceux non filtrés.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée du responsable en question.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais activée pour ce responsable et la DEL correspondante s'allume.



Remarque : Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les DEL de toutes les touches Filtre sont éteintes.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche afficheur **Filtre**.
La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le responsable pour qui vous souhaitez activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en appuyant sur les touches de navigation ▲ ou ▼, appuyez ensuite sur le bouton .
Une coche s'affiche en regard du responsable en question pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être activée.
3. Appuyez sur la touche afficheur **Sauver**.



Remarques :

1. La DEL correspondant à la touche **Filtre** s'allume si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. Elle est éteinte si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables.
2. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, la DEL de la touche afficheur Filtre est éteinte.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :

Utilisez la procédure suivante pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre** configurée du responsable en question.
La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée pour ce responsable et la DEL correspondante s'éteint.



Remarque : Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les DEL de toutes les touches Filtre sont éteintes.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Utilisez la procédure suivante pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Filtre**.
La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le responsable pour qui vous souhaitez désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en appuyant sur les touches de navigation ▲ ou ▼, appuyez ensuite sur le bouton .
La coche en regard du responsable disparaît pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être désactivée.

3. Appuyez sur la touche afficheur **Sauver**.



Remarques :

1. La DEL correspondant à la touche **Filtre** s'allume si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. Elle est éteinte si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables.
2. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, la DEL de la touche afficheur Filtre est éteinte.

Pour répondre à un appel filtré

Utilisez la procédure suivante pour répondre à un appel filtré :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Décrochez le combiné, appuyez sur le bouton , ou appuyez sur la touche afficheur **Réponses** si le téléphone n'a pas d'appel actif
ou
Appuyez sur la touche afficheur **Réponse** lorsqu'une communication est active.

Pour ignorer un appel filtré

Utilisez la procédure suivante pour ignorer un appel filtré :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur le bouton  ou sur la touche afficheur **Ignorer** si le téléphone n'a pas d'appels actifs
ou
Appuyez sur la touche afficheur **Ignorer** lorsqu'une communication est active.

Pour renvoyer un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour renvoyer un appel filtré au responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Après avoir répondu à un appel filtré, appuyez sur la touche afficheur **Envoi**.
Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC.
Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.



Remarque : En cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche afficheur **Décrocher** pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable :

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche afficheur **Transfert** après avoir répondu à l'appel filtré.
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche afficheur **Transfert**.
Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC).
Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.



Remarque : En cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche afficheur **Décrocher** pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable :

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche afficheur **Transfert** après avoir répondu à l'appel filtré.
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche afficheur **Composer**.
3. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur la touche afficheur **Transfert**.
Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC).
Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.



Remarque : En cas d'échec du renvoi, appuyez sur la touche afficheur **Décrocher** pour reprendre l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable :

**INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP**

1. Appuyez sur la touche afficheur **Transfert** après avoir répondu à l'appel filtré.

2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche afficheur **Composer**.
3. Lorsque le responsable répond à l'appel, appuyez sur la touche afficheur **Transfert**.
L'appel est transféré normalement et l'appel filtré est libéré.

Pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés

Utilisez la procédure suivante pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Réglages de base**→**Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Label	No. Rings
1. Susan Smith	☐	All	☐		4 ▼
		Busy	☐		
		No Answer	☐		

Forward Filtering	
Divert	☒ Enabled
Divert to Number	9057604000

2. Cochez la case **Activé** en regard de l'option **Renv./Filtr.** sous **Renvoi Filtrage**.
3. Entre le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels filtrés entrants dans le champ **Num. Renv./Filtr.**
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Options**, puis allez dans le menu Renvoi ou appuyez sur la touche afficheur **Renvoi**.
2. Appuyez sur la touche de navigation ▼ jusqu'à atteindre le champ Renvoi Numéro Filtrage.
3. Entrez le numéro de renvoi applicable.
4. Appuyez sur la touche de navigation ▼ pour accéder à la case à cocher **Activé** en regard du champ Renvoi Numéro Filtrage.
5. Appuyez sur le bouton .
Une coche s'affiche pour indiquer que le renvoi d'appel de tous les appels filtrés doit être activé.
6. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
La barre d'état de l'écran libre affiche l'icône  Renvoi et les DEL du témoin de message en attente et de la touche afficheur Renvoi (si elle est configurée) s'allument pour indiquer que la fonctionnalité Renvoi Filtrage est activée.

Pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés

Utilisez la procédure suivante pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés :



INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Réglages de base**→**Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Label	No. Rings
1. Susan Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

Forward Filtering	
Divert	☐ Enabled
Divert to Number	9057604000

2. Décochez la case **Activé** en regard de l'option **Renv./Filtr.** sous **Renvoi Filtrage**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Options**, puis allez dans le menu Renvoi ou Appuyez sur la touche afficheur **Renvoi**.
2. Appuyez sur la touche de navigation ▼ jusqu'à atteindre la case à cocher **Activé** en regard du champ de numéro Renvoi Numéro Filtrage.
3. Appuyez sur le bouton .
La coche disparaît pour indiquer que le renvoi d'appel de tous les appels filtrés doit être désactivé.
4. Appuyez sur la touche **Sauver** pour sauvegarder vos modifications.
L'icône Renvoi  disparaît de la barre d'état de l'écran libre et les DEL du témoin de message en attente et de la touche afficheur Renvoi (si elle est configurée) s'éteignent pour indiquer que la fonctionnalité Renvoi Filtrage est désactivée.

Pour déclencher un appel au nom du responsable

Utilisez la procédure suivante pour déclencher un appel au nom du responsable :



INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche afficheur Numérotation directe programmée avec la fonction Déclencher un appel (**Décl**, par exemple).
Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement cet appel FAC.
2. Suivez le guidage audio (en fonction de la configuration spécifiée pour la touche Numérotation directe, vous pouvez être invité à entrer le numéro/le poste du responsable et/ou le numéro/le poste du destinataire manuellement à l'aide du clavier du téléphone).
Le téléphone compose automatiquement le numéro/le poste du destinataire.

Lorsque l'appel est pris, si vous voulez renvoyer l'appel au responsable, appuyez deux fois sur **Envoi**.

Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC.

L'appel FAC sera traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

PROCÉDURES ÉTOILE

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6869i comme sur un téléphone ordinaire.

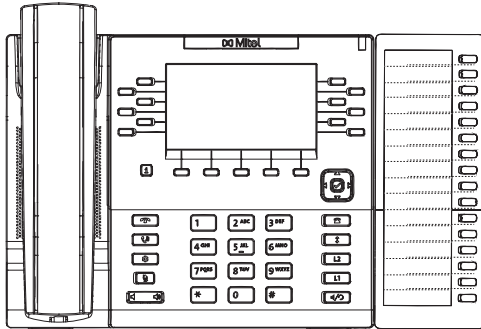
AUTRES FONCTIONS

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées ou non pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

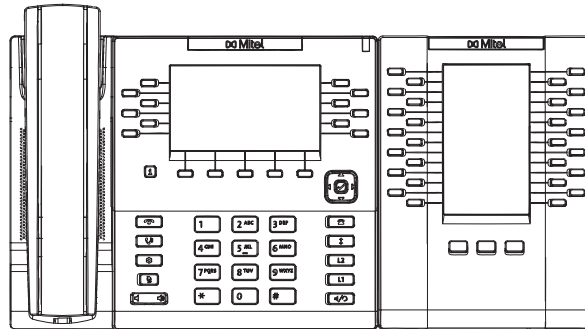
MODULES D'EXTENSION M680I ET M685I

Le téléphone IP 6869i offre deux modules d'extension optionnels qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.

Module d'extension M680i



Module d'extension M685i



Le module M680i fournit 16 touches afficheur qui dispose chacune d'une DEL permettant d'indiquer l'état des appels. Le M680i offre une étiquette en papier pratique pour un étiquetage aisé des touches.

Le module M685i fournit trois pages de 28 touches afficheur (pour un total de 84 touches afficheur programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Ce module est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Les touches des modules d'extension M680i et M685i prennent en charge les fonctions suivantes :

- Néant
- Ligne
- NumDirecte
- Ne pas déranger (NPD)
- Comme champ d'occupation
- Liste /champ d'occupation
- Distribution automatique des appels (ACD)
- Extensible Markup Language (XML)
- Flash
- Sprecode
- Parquer
- Récupérer
- Dernier rappel
- Renvoi
- Champ d'occupation/Transfert
- Num.directe/transfert
- Num.directe/conf
- Num.directe/MWI
- Répertoire
- Filtrage
- La liste d'appelants
- Touche de recomposition d'un numéro
- Conférence
- Transfert
- Intercom
- Verrouiller tél.
- Recherche
- Connex.
- Sonnerie discrète
- Vide

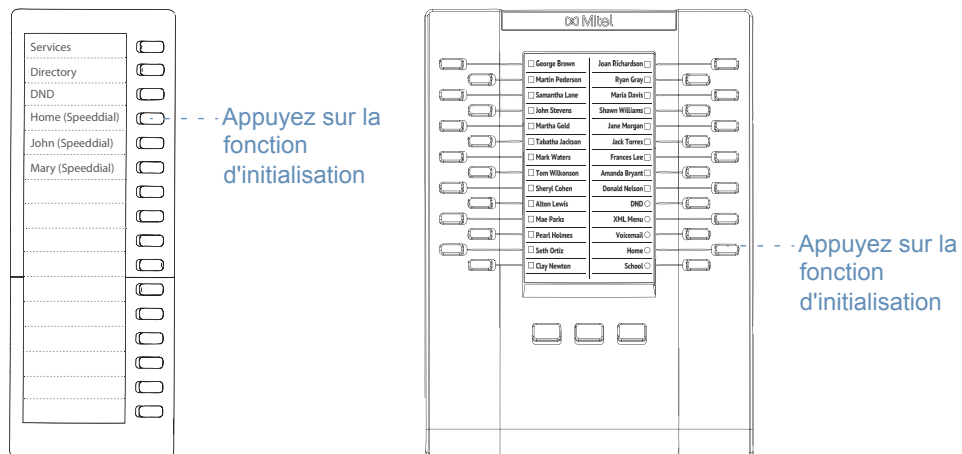
Vous pouvez configurer les touches dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Module d'extension* <N> si un module d'extension est raccordé au téléphone IP 6869i.



Remarque : Pour de plus amples information sur la configuration des touches du module d'extension avec ces fonctions, reportez-vous à ["Configurer des touches afficheur"](#) à la [page 79](#).

UTILISER LES MODULES D'EXTENSION

Après avoir configuré les touches afficheur sur le module d'extension respectif, appuyez sur la touche que vous souhaitez utiliser le cas échéant (pour le module d'extension M685i, vous pouvez inscrire le nom des touches sur les étiquettes en papier fournies).



Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation des modules d'extension M680i ou M685i sur votre téléphone, reportez-vous au **Guide de démarrage rapide du module d'extension Mitel M680i/Guide de démarrage rapide du module d'extension Mitel M685i** et le **Guide d'installation du module d'extension Mitel M680i/Guide d'installation du module d'extension Mitel M685i**.

FONCTION " APPUYER ET MAINTENIR " POUR CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION RAPIDE

Vous pouvez appuyez et maintenir enfoncée un touche du module d'extension, pour créer une touche de numérotation rapide et la configurer de la même façon que vous configurez une touche de numérotation rapide sur le téléphone. Pour plus de détails sur la création d'une touche de numérotation rapide, reportez-vous à **“Touche de numérotation directe”** à la **page 85**.

SOLUTIONS DE DÉPANNAGE

POURQUOI MON AFFICHEUR N'INDIQUE-T-IL RIEN?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Si votre réseau ne fournit pas de courant en ligne par Ethernet, vous pouvez recourir un adaptateur d'alimentation PoE Mitel, accessoire optionnel, pour alimenter votre téléphone en courant localement par Ethernet. Reportez-vous à la section **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du **Guide d'installation du téléphone Mitel 6869i** pour plus de détails.

POURQUOI MON DISPOSITIF MAINS LIBRES NE FONCTIONNE-T-IL PAS?

Lorsque l'indicateur du haut-parleur clignote sans que vous n'entendiez la tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton , cela signifie que l'option **Mode audio** du téléphone été configurée en vue de l'utilisation du casque. Appuyez une seconde fois sur . Si le voyant s'éteint, le téléphone a été configuré pour être utilisé uniquement avec un casque ou un combiné. Si le voyant reste allumé en permanence et si vous entendez la tonalité, vous pouvez commuter entre la fonction mains libres et le casque en appuyant sur . Reportez-vous à "Mode audio" à la [page 62](#) pour des instructions sur la modification de l'option **Mode audio**.

POURQUOI EST-CE QUE JE N'OBTIENS PAS DE TONALITÉ ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du **Guide d'installation du téléphone Mitel 6869i** fourni avec votre téléphone.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE NE SONNE-T-IL PAS ?

Vérifiez le volume de sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est en état raccroché et de repos.

POURQUOI LE VOYANT NE S'ALLUME-T-IL PAS AVEC UN NOUVEAU MESSAGE VOCAL ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

POURQUOI MON COMBINÉ NE FONCTIONNE-T-IL PAS ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la section **Connexion d'un combiné ou d'un casque** dans le **Guide d'installation du téléphone Mitel 6869i** pour de plus amples informations.

COMMENT VISUALISER L'ADRESSE IP DE MON TÉLÉPHONE ?

Vous trouverez des instructions pour rechercher l'adresse IP de votre téléphone dans ["Rechercher l'adresse IP de votre téléphone"](#) à la page 35.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE SANS SERVICE ?

Le téléphone affiche le message **Sans service** si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE D'UTILISATEUR ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone ou l'interface Web Mitel. Reportez-vous à ["Mot de passe"](#) à la page 58 et ["Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel"](#) à la page 60 pour de plus amples informations.

POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE MAUV. CFG CRYPTÉE ?

Le téléphone IP affiche le message **Mauv. cfg cryptée** parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

COMMENT REDÉMARRER LE TÉLÉPHONE IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface Web Mitel. Reportez-vous à ["Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP"](#) à la page 73 et ["Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel"](#) à la page 74 pour de plus amples informations.

COMMENT VERROUILLER MON TÉLÉPHONE ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande *Options > Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Reportez-vous à ["Verrou. tél."](#) à la page 59 pour de plus amples informations.
- Commande *Mode d'exploitation > Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel. Reportez-vous à ["Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel"](#) à la page 60 pour de plus amples informations.

Touche configurée sur le téléphone Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche verrouiller/déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à [“Touche de verrouillage du téléphone”](#) à la [page 126](#).

GARANTIE LIMITÉE

(Non applicable en Australie - voir ci-dessous pour la garantie limitée en Australie)

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou dérangé est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Une preuve de la date d'achat initiale doit être fournie pour tout produit retourné en vue d'une réparation sous garantie.

EXCLUSIONS

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ce produit avec l'équipement d'un opérateur téléphonique particulier. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, du vieillissement, d'un accident, d'une négligence, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'un incendie ou imputables aux éléments naturels tels que des tempêtes ou des inondations dès lors que le produit est en votre possession. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit à la fois séparément et en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

SERVICES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais de port seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Les frais de port sont à votre charge. Pour toute information complémentaire et des instructions pour l'envoi :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service:
1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.



Remarque : Les réparations de ce produit ne doivent être effectuées que par le fabricant et ses agents agréés ainsi que par d'autres prestataires légalement habilités. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

GARANTIE LIMITÉE (AUSTRALIE UNIQUEMENT)

Les avantages au titre de la garantie limitée Mitel ci-dessous s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous pouvez bénéficier de par la loi par rapport aux produits.

En plus de l'ensemble des droits et recours dont vous pouvez bénéficier au titre du *Competition and Consumer act 2010* (Commonwealth - Loi sur la concurrence et la consommation) ainsi que de toute autre législation applicable, Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif dans le cadre de cette garantie limitée, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie.

REMARQUE DE RÉPARATION

Dans la mesure où le produit contient des données créées par l'utilisateur, vous devez être conscient qu'une réparation peut entraîner la perte des données. Les produits présentés en vue de leur réparation peuvent être remplacés par des produits révisés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces révisées peuvent être utilisées pour réparer les produits. Si le remplacement du produit est nécessaire dans le cadre de cette garantie limitée, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur.

Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou dérangé est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Une preuve de la date d'achat initiale doit être fournie pour tout produit retourné en vue d'une réparation sous garantie.

EXCLUSIONS

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ce produit avec l'équipement d'un opérateur téléphonique particulier. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, du vieillissement, d'un accident, d'une négligence, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'un incendie ou imputables aux éléments naturels tels que des tempêtes ou des inondations dès lors que le produit est en votre possession. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

Dans les limites de la loi, la responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation que vous en avez faite ou de votre incapacité d'utiliser ce produit à la fois séparément et en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe n'est toutefois pas censé exclure, restreindre ou modifier l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (**ACL**), l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ou toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique sous la division 1 de la partie 3-2 ACL à la fourniture de produits ou de services.

Cette garantie expresse définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de cette garantie expresse. Elle se substitue à toute garantie explicite ou implicite autre que celle conférée par une loi dont l'application ne peut être exclue, restreinte ou modifiée. Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent pas être exclues sous le régime de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour un défaut majeur et en compensation de toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement des produits si ceux-ci n'atteignent pas une qualité acceptable et si le défaut n'atteint pas le niveau d'une défaillance majeure.

SERVICES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE

Procédure: Si le défaut intervient durant la période sous garantie et si vous souhaitez faire valoir vos droits au titre de cette garantie expresse, veuillez contacter le revendeur Mitel agré qui vous a vendu le produit (détails conformément à la facture) et présenter un justificatif d'achat. Les éventuels frais de port seront à votre charge.

Fabricant: Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Téléphone : +61 3 8562 2700

Limitation de la responsabilité pour les produits différents du type généralement acquis pour une utilisation personnelle, domestique, ménagère ou de consommation (produits/services généralement fournis pour un usage professionnel)

1.1 Dans les limites de la loi et en application de la clause 1.2 ci-dessous, la responsabilité de Mitel pour une quelconque non-conformité à une garantie statutaire, les préjudices ou dépenses en découlant ou encore en relation avec la fourniture de produits et services (que ce soit par délit - négligence incluse), statut, coutume, application de la loi ou sur toute autre base) est limitée de la manière suivante :

- a.** Dans le cas de services:
 - i) la nouvelle fourniture des services; ou
 - ii) la prise en charge des frais de nouvelle fourniture et
- b.** Dans le cas de produits:
 - i) Le remplacement des produits ou la fourniture de produits équivalents; ou
 - ii) la réparation des produits; ou
 - iii) la prise en charge des frais de remplacement des produits ou d'acquisition de produits équivalents; ou
 - iv) la prise en charge des frais de réparation des produits.

1.2 La clause 1.1 n'est pas censée exclure, restreindre ou modifier :

- a.** l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 du Competition and Consumer Act 2010 (ACL) ; ou
- b.** l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ou
- c.** toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique sous la division 1 de la partie 3-2 ACL à la fourniture de produits ou de services.

SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Si vous n'avez pas droit à un autre remède pour un défaut de conformité au titre d'une garantie qui ne peut pas être exclue par la loi australienne sur la consommation, ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel au choix de Mitel pour une redevance fixe. Les frais de port sont à votre charge. Pour toute information complémentaire et des instructions pour l'envoi, veuillez contacter :

Mitel Networks Corporation
745 Springvale Road
Mulgrave VIC 3170
ABN 16 140 787 195
Téléphone : +61 3 8562 2700



Remarque : Les réparations de ce produit ne doivent être effectuées que par le fabricant et ses agents agréés, ainsi que par d'autres prestataires légalement habilités. Une réparation par une personne non autorisée annulera cette garantie expresse.

ANNEXE A – CODES DES FUSEAUX HORAIRES

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire	
NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
AD-Andorra	CET
AE-Dubai	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienna	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaide	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Brussels	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlantic	AST
CA-Eastern	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Central	CST
CA-Mountain	MST
CA-Pacific	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Easter	EAS
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-Havana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Prague	CET

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
DE-Berlin	CET
DK-Copenhagen	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canary	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Faeroe	WET
FR-Paris	CET
GB-London	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenada	AST
GE-Tbilisi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athens	EET
GS-South Georgia	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaica	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-St Lucia	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauritius	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Warsaw	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbon	WET
PT-Madeira	WET
PT-Azores	AZO
PY-Asuncion	PYS

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
RO-Bucharest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscow	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkutsk	IRK
RU-Yakutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhalin	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapore	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-San Marino	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port of Spain	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Eastern	EST
US-Central	CST
US-Mountain	MST
US-Pacific	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleutian	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

