

Téléphone SIP Mitel 6920

58015326 REV00

GUIDE D'UTILISATION DE LA VERSION 5.0.0

AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation. Envoyez un courrier e-mail à iplegal@mitel.com pour en savoir plus.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : <http://www.mitel.com/trademarks>. À travers l'usage de ce produit et/ou logiciel, le client doit se conformer au EULA et/ou aux autres conditions de licences indiquées.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : www.mitel.com/patents.

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site : www.cmspatents.com.

Guide utilisateur du téléphone Mitel 6920 SIP 5.0.0

58015326 REV00 - Août 2017

®, ™ Marques commerciales de Mitel Networks Corporation
© Copyright 2017, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

Bienvenue	x
À propos de ce guide	x
Documentation	x
Documentation associée	x
Fonctions téléphoniques	xi
Installation et configuration	xi
Astuces pour votre bien-être et votre sécurité	xi
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule	xi
Protégez votre ouïe !	xi
Réglage de l'angle de visibilité	xi
Touches du téléphone	xii
Panneau de touches	xii
Description des touches	xiii
Touches du clavier téléphonique	xiv
Pack de mise en route	xvi
Branchement et démarrage du téléphone	xvi
Réseau connecté/Réseau déconnecté	xviii
Aperçu de l'interface utilisateur	xix
Écran d'accueil	xix
Écran d'appel	xxii
Navigation dans l'interface utilisateur	xxiii
Personnalisation de votre téléphone	xxiv
Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP	xxiv
Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP	xxv
Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel	xxvi
Utiliser l'interface Web Mitel	xxvi
État du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP	xxix
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone	xxxix
État du téléphone dans l'interface Web Mitel	xxxii
État compte SIP	xxxiii
Langue	xxxiv
Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur du téléphone IP	xxxv
Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur Web Mitel	xxxv
Langue de saisie	xxxvi
Heure et date	xli
Réglages	xlii
Fuseau horaire	xliv
Réglage date et heure	xlvi

Répertoire	xlvi
Réglages	xlvi
Sources externes	xlvi
Verrouiller	xlvi
Mot de passe	xlvi
Verrouillage du téléphone	l
Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel	li
Audio	liii
Mode audio	liii
Casque	liv
Programmation de sonneries et de kits de tonalités	lv
Affichage	lxi
Paramètres de l'écran d'accueil	lxi
Paramètres de luminosité	lxii
Composer	lxii
Clavier interactif	lxii
Modif NumRapide	lxiii
Redémarrage	lxiii
Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP	lxiii
Plan de numérotation d'urgence	lxiv
Configurer des touches programmables	lxvi
Touches afficheur liées à l'état	lxviii
Comportement d'affichage des touches afficheur	lxix
Touche de ligne	lxx
Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxi
Touche de numérotation directe	lxxi
Préfixe de numérotation directe	lxxii
Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches afficheur, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension)	lxxii
Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif NumDirecte (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension)	lxxiii
Créer une touche de numérotation directe dans l'interface Web Mitel	lxxv
Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxvi
Touche Ne pas déranger (NPD)	lxxvi
Configurer une touche NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxvii
Touche champ d'occupation	lxxvii
Configurer une touche BLF dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxviii
Touche BLF/Liste	lxxix
Configurer une fonctionnalité BLF/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	lxxx
Touche XML	lxxxii

Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxxii
Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP	lxxxiii
Touche Flash	lxxxiii
Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxxiv
Touche Sprecode	lxxxiv
Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxxv
Touches parquer/décrocher	lxxxvi
Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxxvi
Utiliser les fonctions Parcage d'appel/Reprise d'appel parqué dans l'interface utilisateur du téléphone IP	lxxxvii
Touche Dernier rappel	lxxxviii
Configurer une touche Dernier rappel dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxxviii
Touche Renvoi	lxxxix
Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel	lxxxix
Champ d'occupation/Transfert	xc
Touche BLF/TransfertConditions et fonctionnalité	xc
Configurer une touche Champ d'occupation/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	xc
Num.directe/transfert	xcii
Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert	xcii
Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	xcii
Num.directe/conf	xciii
Configurer une touche Numérotation directe/Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel	xciv
Num.directe/MWI	xcv
Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel	xcvi
Touche Répertoire	xcvii
Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel	xcviii
Touche Liste d'appelants	xcix
Configurer une touche Liste appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel	xcix
Touche Recomposition d'appels sortants	c
Configurer une touche Recomposition dans l'interface utilisateur Web Mitel	ci
Touche Conférence	ci
Configurer une touche Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel	cii
Touche Transfert	cii
Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	ciii
Touche Intercom	ciii
Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel	civ
Touche verrou tél.	civ
Configurer une touche de verrouillage du téléphone	cv
Touche Recherche	cv
Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel	cvi

Utiliser la touche Recherche	.cvii
Touche Appel silencieux	.cvii
Configurer une touche Appel silencieux	.cviii
Touche Historique des appels	.cviii
Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel	.cix
Touche vide	.cix
Configurer une touche Vide dans l'interface utilisateur Web Mitel	.cx
Touche Aucun	.cx
Supprimer une fonction de touche dans l'interface Web Mitel	.cxi
Émettre un appel	.cxii
Composition d'un numéro	.cxii
Prénumérotation	.cxii
Utiliser la fonction mains libres	.cxiii
Téléphoner avec un casque	.cxiii
Réglages de volume avancés pour le micro du casque	.cxiv
Passer et recevoir des appels avec un casque	.cxiv
Utiliser la fonctionnalité Intercom	.cxiv
Utiliser la touche Icom	.cxv
Liste de recomposition	.cxvi
Ouvrir la liste de recomposition	.cxvii
Modifier des entrées de la liste de recomposition	.cxviii
Effacer toutes les entrées de la liste de recomposition des appels sortants	.cxix
Effacer une entrée de la liste de recomposition des appels sortants	.cxix
Copier des entrées dans le répertoire local	.cxx
Muet	.cxx
Recevoir des appels	.cxxi
Répondre à un appel entrant	.cxxi
Dévier un appel entrant	.cxxii
Diriger un appel entrant vers la boîte vocale	.cxxiii
Traitement des appels	.cxxiv
Pour mettre un appel en maintien	.cxxiv
Appel en maintien	.cxxiv
Maintien automatique	.cxxiv
Reprendre un appel en maintien	.cxxv
Transfert d'appels	.cxxv
Transfert sans préavis (masqué)	.cxxv
Transfert avec préavis	.cxxv
Transfert direct	.cxxv

Transfert d'appels	cxxvi
Transférer une communication active vers une autre communication active	cxxvii
Transférer à un contact du répertoire	cxxviii
Signalisation des appels transférés	cxxix
Conférences téléphoniques	cxxix
Conférence locale	cxxix
Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants	cxxxi
Mettre fin à un appel	cxxxi
Gérer les appels	cxixiv
Répertoire	cxixiv
Fonctions du répertoire général	cxixv
Fonctionnalités du répertoire local	cxixix
Fonctionnalités des sources de répertoires externes	cxlvi
Liste d'appelants	cxlvii
Ouvrir et utiliser la liste d'appelants	cxlix
Modifier des entrées de la liste d'appelants	cl
Effacer des éléments de la liste d'appelants	cl
Copier des entrées dans le répertoire local	clii
Indicateur d'appels en absence	clii
Télécharger la liste d'appelants sur votre PC	cliii
Messagerie vocale	cliv
NPD et Renvoi	clv
Configuration NPD	clv
Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP	clviii
Configuration Renvoi	clix
Configurer une touche renvoi d'appel	clx
Configurer la fonctionnalité Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel	clxi
Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP	clxiii
Fonctionnalités supplémentaires	clxvii
Afficher les chiffres DTMF	clxvii
Configurer l'affichage des chiffres DTMF	clxvii
Écoute de la tonalité d'appel en attente	clxviii
Configurer la tonalité d'appel en attente	clxviii
Tonalité de manœuvre cadencée	clxviii
Configurer la tonalité de numérotation modulée	clxix
Réception d'application XML signalée par bip	clxix
Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip	clxx
Retard déroulement d'état	clxx
Configurer la temporisation du message défilant	clxxi
Basculer le focus IU vers ligne qui sonne	clxxi

Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne	clxxii
Rappel d'appel maintenu durant appels actifs	clxxii
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs	clxxiii
Rappel d'appel maintenu (maintien simple)	clxxiii
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde	clxxiv
Période de signal d'appel	clxxiv
Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente	clxxv
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	clxxv
Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	clxxvii
Touche Raccrocher annule l'appel entrant	clxxvii
Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants	clxxviii
Indicateur de messages en attente	clxxviii
Configurer l'indicateur de message en attente	clxxix
Réglages Intercom entrants	clxxix
Réponse automatique / Écoute de la tonalité d'avertissement	clxxx
Fonction de sourdine du microphone	clxxx
Autoriser l'intrusion	clxxx
Configurer les paramètres pour les intercom entrants	clxxx
Recherche RTP regroupés	clxxxi
Configurer la recherche RTP regroupés	clxxxi
Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels	clxxxii
Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA)	clxxxv
Procédures étoile	clxxxv
Autres fonctions	clxxxv
Module d'extension du modèle M695	clxxxvi
Utiliser les modules d'extension	clxxxvii
Fonction Appuyer et maintenir pour créer une touche de numérotation directe	clxxxvii
Solutions de dépannage	clxxxviii
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien ?	clxxxviii
Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas ?	clxxxviii
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?	clxxxviii
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?	clxxxviii
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?	clxxxviii
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?	clxxxviii
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?	clxxxviii
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?	clxxxix
Comment modifier mon mot de passe d'utilisateur ?	clxxxix
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ?	clxxxix

Comment redémarrer le téléphone IP ?	clxxxix
Comment verrouiller mon téléphone ?	clxxxix
Annexe A – Codes des fuseaux horaires	cxc i
Garantie limitée	cxcvi
Exclusions	cxcvi
Services de réparation au titre de la garantie	cxcvi
Service après garantie	cxcvi

Bienvenue

Équipement de bureau de dernière génération, le téléphone IP Mitel 6920 SIP reflète l'engagement de Mitel en termes de facilité d'utilisation et de valeur ajoutée pour l'utilisateur tout en proposant des fonctionnalités et des applications de pointe. Téléphone d'entreprise multifonctionnalités, le téléphone IP Mitel 6920 SIP propose un grand écran couleur graphique rétroéclairé doté de 6 touches programmables permettant jusqu'à 18 fonctionnalités et quatre touches programmables contextuelles intuitives.

Ce smartphone propose une qualité sonore haut de gamme grâce à un son bande ultralarge, un haut-parleur amélioré utilisant un traitement audio de pointe pour permettre à l'utilisateur des conversations mains libres plus riches et claires, ainsi qu'une fonctionnalité Casque analogique d'origine, DHSG/EHS et USB.

Compatible avec les réseaux haut débit modernes grâce à deux ports Gigabit Ethernet, le téléphone Mitel 6920 SIP propose également plusieurs prises en charge pour périphériques Mitel ou tiers et un PoE efficace de classe 2. Le téléphone IP Mitel 6920 SIP est l'un des téléphones IP de bureau les plus avancés du marché et répond parfaitement aux exigences des cadres, gérants et employés d'entreprise.

Le téléphone IP SIP 6920 est compatible avec certains serveurs de téléphonie Mitel : MiVoice 5000, MX-ONE, MiVoice Office 400.

À propos de ce guide

Ce guide vous enseigne comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau téléphone IP Mitel 6920 SIP. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Votre administrateur système est habilité à personnaliser de nombreuses fonctionnalités sur ce téléphone. Contactez votre administrateur système pour connaître les fonctionnalités et services qui sont à votre disposition sur votre système.

Documentation

- **Guide pratique du téléphone IP Mitel 6920 SIP** – Instructions sur la gestion des appels, la présentation de l'interface utilisateur et les détails sur la navigation dans l'interface utilisateur, ainsi que des informations sur d'autres fonctions importantes. Le Guide pratique peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920** - Instructions pour l'installation et la configuration, caractéristiques et fonctions générales et personnalisation des listes d'options de base. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

Guide administrateur des téléphones IP Mitel 6900 SIP - Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

Documentation associée

Pour accéder à la documentation spécifique du téléphone et du système :

1. Connectez-vous à [Mitel Connect](#).

2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mitel OnLine**.
3. Dans la section **Support**, cliquez sur **Product Documentation**.
4. Dans le menu déroulant **End User Documents**, sélectionnez **PDF Guides and Online Help**.
5. Dans le menu de gauche, accédez à **SIP Phones > 6900 Series SIP Phone**.

Fonctions téléphoniques

Les fonctionnalités comprennent :

- Écran LCD TFT couleur WQVGA 3,5" (480 x 272) avec réglage de la luminosité
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet avec partage de connexion vous permettant de raccorder votre PC.
- Port USB 2.0 (100 mA maximum)
- 6 touches programmables supérieures prenant en charge jusqu'à 20 fonctionnalités et 4 touches programmables contextuelles bas prenant en charge jusqu'à 18 fonctionnalités.
- Fonction appuyer et maintenir pour configurer la touche de numérotation directe
- Combiné à bande ultralarge
- Fonction améliorée mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge
- Support extensif pour périphériques et modules : casques analogiques USB, DHSG/EHS et filaires, module de touche programmable Mitel M695 et adaptateur LAN sans fil Mitel
- Adaptateur secteur AC (vendu séparément)

*La disponibilité des fonctionnalités dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Installation et configuration

Consultez le *Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920* fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l'installation de base et la configuration physique.

Astuces pour votre bien-être et votre sécurité

Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez contre l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au niveau du cou, des épaules et du dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone.

Protégez votre ouïe !

Votre téléphone IP Mitel 6920 SIP comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné, le casque et le haut-parleur. Une exposition prolongée aux bruits forts étant susceptible d'entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

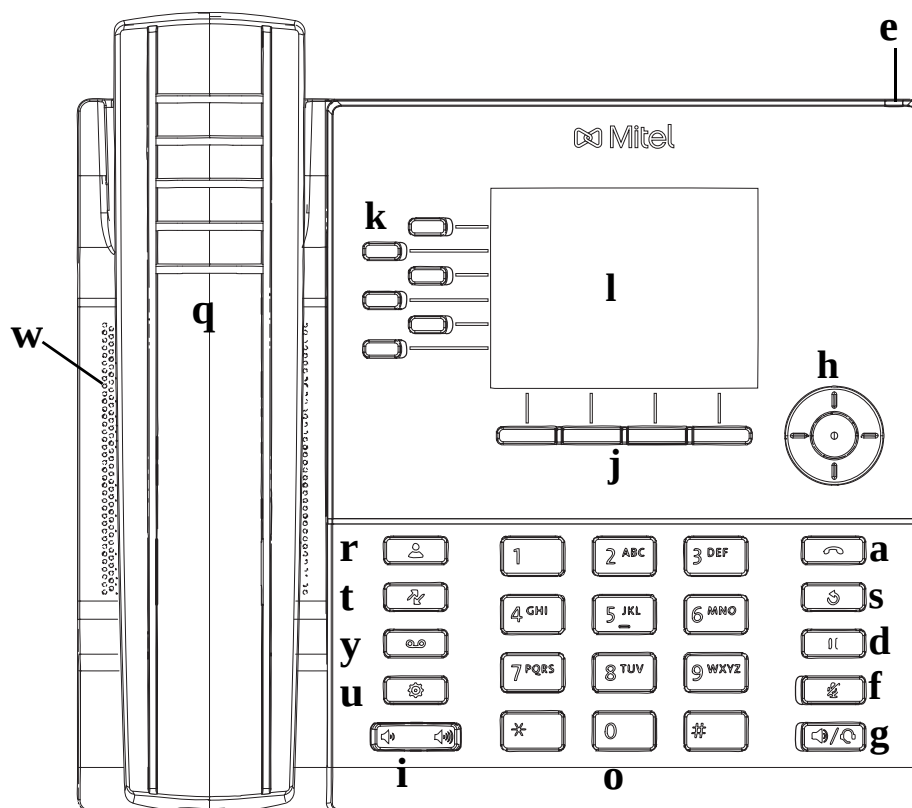
Réglage de l'angle de visibilité

La présentation du téléphone IP Mitel 6920 SIP permet deux angles de visibilité (30° et 60°). Ajustez la présentation pour répondre à vos préférences de visibilité. Pour plus d'informations sur la manière de modifier la présentation, reportez-vous au *Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920*.

Touches du téléphone

Panneau de touches

Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone IP Mitel 6920 SIP et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants.

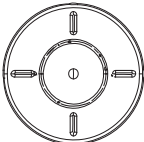


q	Combiné	a	Touche Raccrocher
w	Haut-parleur	s	Touche Recomposer
e	Indicateur de message en attente (MWI)	d	Touche Maintien
r	Touche Répertoire	f	Touche Muet
t	Touche Historique des appels	g	Touche HParleur/Casque
y	Touche Messagerie vocale	h	Touches de navigation/Bouton Sélect.
u	Touche Options	j	Touches programmables contextuelles
i	Touches de volume	k	Touches programmables
o	Clavier	l	Écran LCD

Description des touches

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du téléphone IP Mitel 6920 SIP :

Touche	Description
	La touche Répertoire affiche la liste de vos contacts. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Répertoire » à la page xlvii .
	La touche Historique des appels affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Touche Historique des appels » à la page cviii .
	La touche Messagerie vocale permet d'accéder à votre service de messagerie vocale (si configuré). Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Messagerie vocale » à la page cliv .
	La touche Options fournit des services et des options permettant de personnaliser le téléphone. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Personnalisation de votre téléphone » à la page xxiv .
	Les touches de volume permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque et du haut-parleur. Appuyez sur les touches de contrôle du volume pendant que le téléphone sonne afin de régler le volume de la sonnerie. Appuyer sur ces touches lors d'un appel actif permet de régler le volume du dispositif audio utilisé (combiné, casque ou haut-parleur).
	La touche Raccrocher met fin à un appel actif. La touche Raccrocher permet également de quitter une liste ouverte (comme l' Historique des appels) et les menus (comme le menu Paramètres statiques) sans sauvegarder les modifications.
	La touche de Recomposer affiche une liste de vos derniers appels. Appuyer deux fois sur la touche Recomposition recompose le dernier numéro affiché sur l'écran d' Accueil . Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Touche Recomposition d'appels sortants » à la page c .
	La touche Maintien (en garde) met un appel actif en garde. Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche Ligne correspondante. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Pour mettre un appel en maintien » à la page cxxiv .
	La touche Muet permet de désactiver le microphone afin que votre appelant ne puisse pas vous entendre (le voyant DEL s'allume quand le microphone est coupé). Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Muet » à la page cxx .
	La touche HParleur/Casque transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Audio » à la page liii .

Touche	Description
	Touches de navigation/Bouton Sélect. - Les touches de navigation multidirectionnelles vous permettent de naviguer dans l'interface utilisateur du téléphone. Appuyer sur le bouton Sélect. permet de définir des options et d'effectuer différentes actions comme composer un numéro depuis les Contacts ou l'Historique des appels. Sur l'écran d'accueil, les touches de navigation gauche et droite peuvent être utilisées pour basculer entre l'écran d'accueil, le gestionnaire de ligne et les appels actifs.
	Touches programmables basses - Quatre touches programmables bas contextuelles vous permettant d'activer 18 fonctions dans le cas d'états spécifiques (lorsque le téléphone est à l'état libre, connecté, entrant, sortant ou occupé). Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Configurer des touches programmables » à la page lxvi.
	Touches programmables supérieures - Six touches programmables, multifonctions vous permettant d'utiliser jusqu'à 20 fonctionnalités spécifiques. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Configurer des touches programmables » à la page lxvi.

Touches du clavier téléphonique

Le téléphone IP Mitel 6920 SIP dispose d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Les touches de ce clavier téléphonique peuvent être utilisées pour composer un numéro de téléphone afin de passer un appel (reportez-vous à « [Émettre un appel](#) » à la [page cxii](#)) et pour appuyer sur les touches requises par un système de serveur vocal interactif (SVI). Les entrées standard du clavier téléphonique du téléphone Mitel 6920 SIP sont les suivantes :

Touche du clavier téléphonique	Description
0	Compose le 0
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un A , deux fois pour entrer un B et trois fois pour entrer un C .
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un D , deux fois pour entrer un E et trois fois pour entrer un F .
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un G , deux fois pour entrer un H et trois fois pour entrer un I .
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un J , deux fois pour entrer un K et trois fois pour entrer un L .

Touche du clavier téléphonique	Description
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un M , deux fois pour entrer un N et trois fois pour entrer un O .
7 PQRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un P , deux fois pour entrer un Q , trois fois pour entrer un R et quatre fois pour entrer un S .
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un T , deux fois pour entrer un U et trois fois pour entrer un V .
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un W , deux fois pour entrer un X , trois fois pour entrer un Y et quatre fois pour entrer un Z .

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à des services avancés. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre serveur d'appels. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

Lors de la saisie de caractères dans les différents menus **Paramètres** ou dans les différentes applications (par exemple lors de l'ajout d'un contact à votre application **Contacts**), des caractères avancés peuvent être saisis à l'aide des touches du clavier téléphonique.

Le tableau suivant identifie les caractères que vous pouvez utiliser et l'ordre par lequel on peut y accéder.

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0 +	0 +
1	1 . : ; = _ , - ' & () \$!	1 . : ; = _ , - ' & () \$!
2	A B C 2	a b c 2
3	D E F 3	d e f 3
4	G H I 4	g h i 4
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6	m n o 6
7	P Q R S 7	p q r s 7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <SPACE>	* <ESPACE>
#	# / \ @	# / \ @

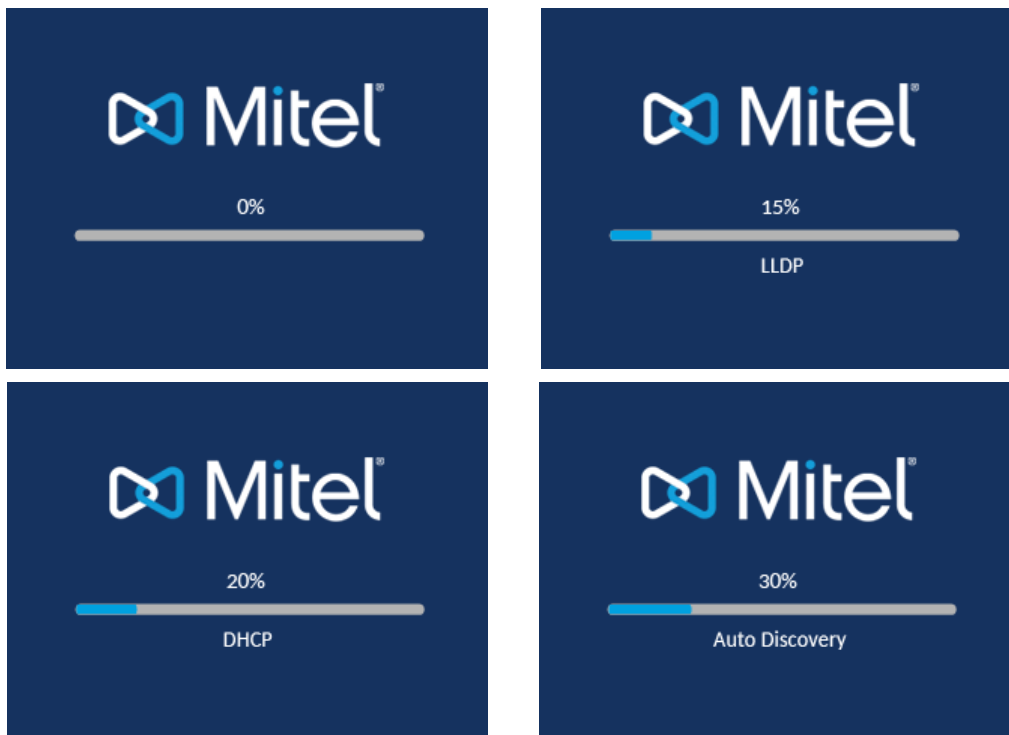
Pack de mise en route

Le téléphone IP Mitel 6920 SIP doit être démarré et configuré par l'administrateur système avant sa première utilisation.

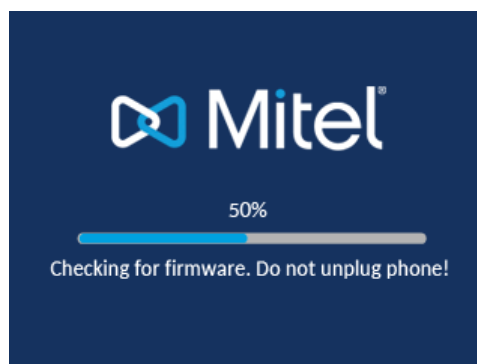
Branchement et démarrage du téléphone

Le 6920 lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.



L'appareil vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.



Remarque : Le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

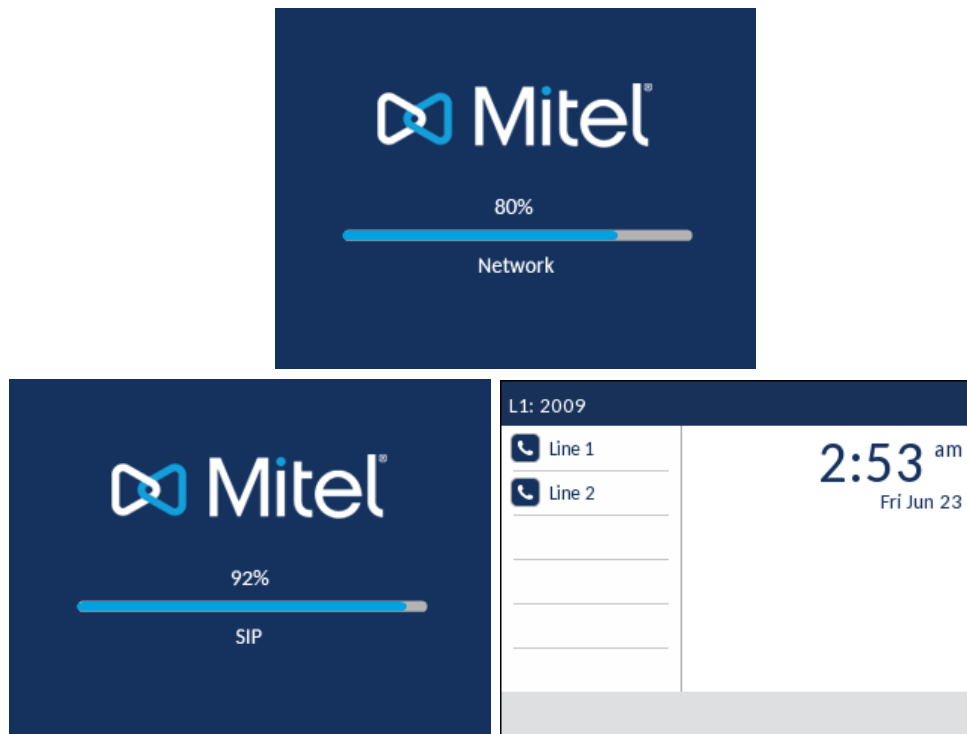


AVERTISSEMENT : NE DÉBRANCHEZ PAS VOTRE TÉLÉPHONE ET NE COUPEZ PAS SON ALIMENTATION PENDANT LA RECHERCHE ET L'INSTALLATION DU LOGICIEL ET DES INFORMATIONS DE CONFIGURATION.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.



Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants, puis l'écran d'**Accueil**.



Réseau connecté/Réseau déconnecté

Si votre téléphone réussit à se connecter au réseau, l'écran d'**Accueil** s'affiche directement.

Si votre téléphone ne parvient pas à se connecter au réseau, l'invite **Réseau déconnecté** s'affiche et l'indicateur d'état s'allume.



Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone doit détecter automatiquement qu'il est reconnecté et supprimer l'invite **Réseau déconnecté** de l'écran. Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. N'hésitez pas à demander l'assistance de votre administrateur système ou réseau.

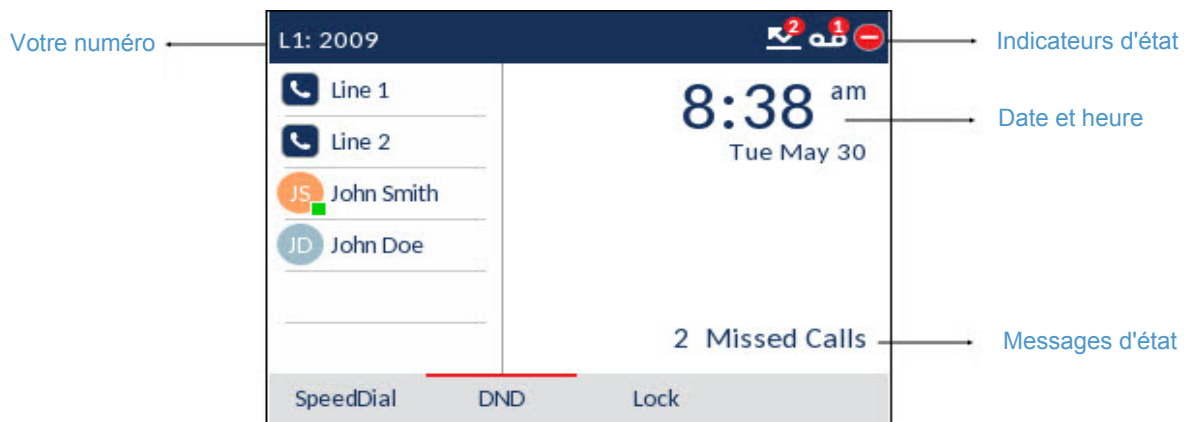
Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920**.

Remarque : Si votre téléphone affiche le message d'état **Sans service**, vous pourrez toujours l'utiliser, mais notez qu'il ne sera pas enregistré avec le Registrar. Pour de plus amples informations sur l'enregistrement de votre téléphone, contactez votre administrateur système.

Aperçu de l'interface utilisateur

Écran d'accueil

Une fois que le téléphone a démarré et que sa connexion au réseau est réussie, le téléphone affiche l'écran d'**accueil**. L'écran d'**accueil** affiche la date et l'heure, ainsi que votre numéro. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état libre.



Remarque : Votre administrateur système doit avoir configuré votre numéro et toutes les autres fonctionnalités administratives requises. Contactez votre administrateur système si votre numéro ne s'affiche pas à l'écran.

Indicateurs d'état du téléphone et du réseau

Icônes s'affichant sur le téléphone pour indiquer l'état du téléphone et du réseau. Ces icônes s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran d'**Accueil**.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone et du réseau sur l'écran d'**accueil**.

Pictogramme	Description
	Tél. verrouillé - L'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d' Accueil indiquant que le téléphone est à l'état verrouillé pour empêcher son utilisation et toute modification éventuelle qui pourrait être appliquée au téléphone.
	Messagerie vocale - L'icône de messagerie vocale ne s'affiche sur l'écran d' Accueil que si vous avez de nouveaux messages en attente. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre de nouveaux messages reçus (de 1 à 9 ; si le nombre total de messages en attente est supérieur à 9, un point d'exclamation « ! » s'affiche). Utilisez la procédure étoile de votre système pour accéder à vos messages dans la boîte vocale si aucune touche afficheur " boîte vocale " n'a été configurée sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur les procédures étoile de votre système, référez-vous à la documentation du système de messagerie vocale utilisé.
Remarque : Selon votre gestionnaire d'appels, l'icône messagerie peut ne pas indiquer le nombre de messages en attente mais uniquement indiquer que des messages sont en attente grâce à un point d'exclamation « ! ».	
	Appels en absence - L'icône des appels en absence s'affiche sur l'écran d' Accueil uniquement lorsque des appels entrants n'ont pas été reçus. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre d'appels manqués. Pour accéder à la liste de vos appels en absence, appuyez sur la touche Liste d'appelants .
	Ne pas déranger (NPD) - Cette icône s'affiche sur l'écran d' Accueil lorsque la fonction est activée. Dans ce cas, les appelants entendent un signal ou un message d'occupation en fonction de la configuration définie.
	Renvoi - Cette icône s'affiche sur l'écran d' Accueil lorsque la fonction Renvoi est activée. Dans ce cas, les appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un numéro défini lorsque votre téléphone est à l'état occupé et/ou lorsque l'appel reste sans réponse après un nombre spécifié de sonneries.

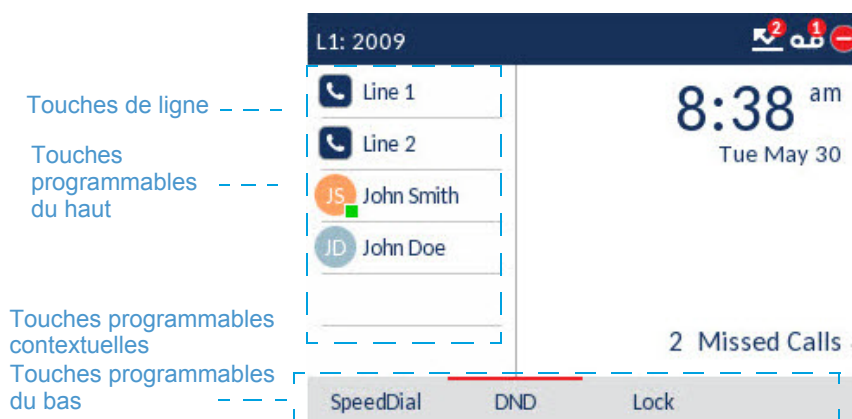
De plus, les indicateurs et les messages d'état du téléphone/de la ligne s'affichent sur l'écran d'**Accueil** pour les cas suivants :

- Nombre d'appels en absence
- État Verrou. tél.
- ID appelant SCA
- Texte XML
- État du réseau

Touches programmables

6 touches programmables supérieures et 4 touches programmables contextuelles bas s'affichent toujours sur l'écran d'**accueil**. Vous pouvez configurer jusqu'à 20 fonctions pour les touches supérieure et jusqu'à 18 fonctions pour les touches bas en fonction de vos besoins.

Remarque : Pour de plus amples informations sur la configuration des touches programmables gauches et bas, reportez-vous à « [Configurer des touches programmables](#) » à la [page lxvi](#). Contactez votre administrateur système pour obtenir plus de détails sur les fonctionnalités pouvant être programmées via le serveur d'appels Mitel.



Les touches programmables contextuelles changent selon l'état du téléphone et sont utilisées pour activer différentes fonctions lorsque le téléphone est à l'état inactif, connecté, sortant ou occupé.

Si votre administrateur a configuré des fonctions sous des touches afficheur sur votre téléphone, celui-ci affiche les intitulés de ces fonctions. Par exemple, comme illustré préalablement, les touches programmables supérieures 3 et 4 ont été configurées respectivement comme touches **Champ d'occupation** (BLF) et **Numérotation directe**. Le groupe bas des touches programmables a été configuré respectivement en tant que touches **Numérotation directe**, **NPD** (Ne pas déranger) et **Verrou/Déverrouill**.

Lorsque votre téléphone est à l'état libre, votre icône  (**Touche de ligne**) est bleu ciel.

Écran de l'état décroché et de numérotation.

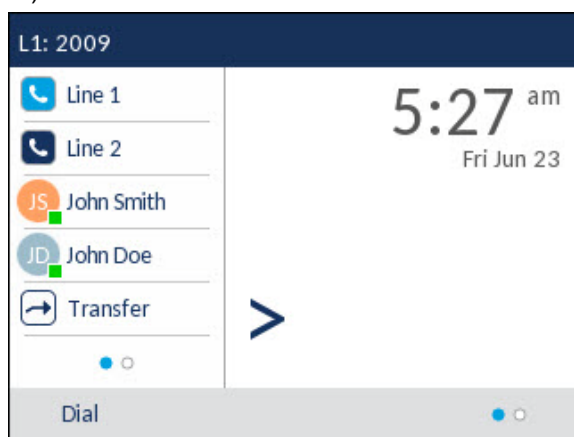
Si vous décrochez le combiné sur l'écran d'**Accueil**, ce dernier s'affichera comme suit :



Cet écran affiche la touche **Composer** en bas. Cette touche étant contextuelle, elle ne peut être modifiée.

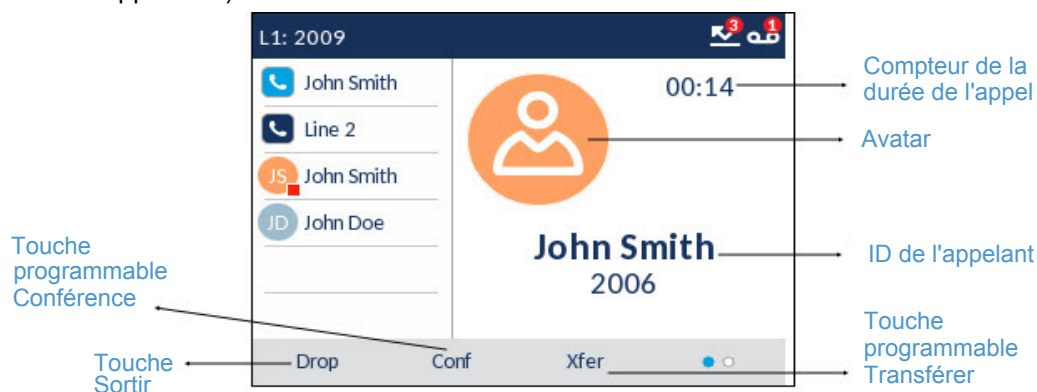
La touche programmable **Plus** s'affiche également si vous avez configuré des touches bas. Par exemple, dans la figure précédente, le téléphone 6920 dispose de trois touches programmables

configurées qui seront visibles lors de la prochaine recherche de touches programmables. Appuyer sur la touche programmable **Plus** permet de basculer entre la première page et les pages supplémentaires pour afficher toutes les autres touches programmables configurées (comme illustré dans la figure ci-après).



Écran d'appel

Pendant un appel entrant ou sortant et pendant un appel actif, toutes les informations essentielles concernant cet appel s'affichent à l'écran, comme l'avatar, le nom ou le numéro de l'appelant, ainsi que la durée de l'appel. Les touches programmables contextuelles changent également de manière à vous permettre d'accéder à davantage de fonctionnalités de traitement (comme **Transfert** et **Conf.** lors d'un appel actif).

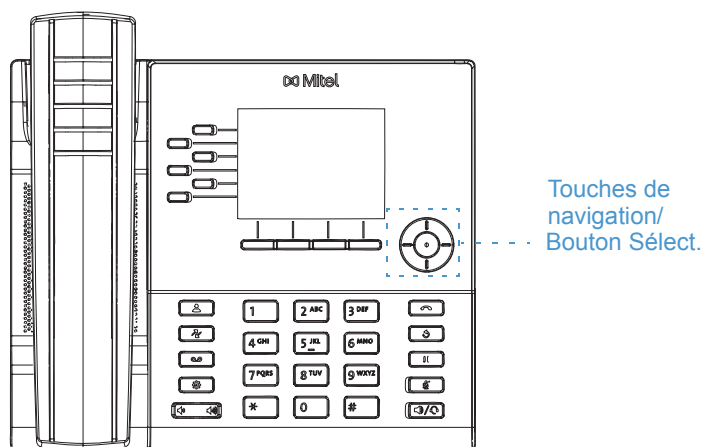


En outre, lors d'un appel entrant, la touche de **Ligne** sélectionnée change pour refléter l'état de la ligne comme dans le tableau suivant.

Pictogramme	Description
	Indique que la ligne sonne en raison d'un appel entrant.
	Indique que la ligne est occupée ou connectée.
	Indique que l'appel sur la ligne sélectionnée est en maintien.

Navigation dans l'interface utilisateur

La navigation dans l'interface utilisateur s'effectue grâce aux touches de navigation situées à droite des touches programmables.



Quatre touches directionnelles (haut, bas, gauche et droite) sur le groupe de navigation peuvent être utilisées pour accéder aux diverses applications et menus de paramètres. La touche centrale fonctionne comme bouton **Sélect.** et permet de définir des options et effectuer des actions comme composer un numéro depuis les **Contacts** ou L'**Historique des appels**.

Sur l'écran d'accueil, les touches de navigation gauche et droite peuvent être utilisées pour basculer entre l'écran d'accueil, le gestionnaire de ligne et les appels actifs.

Personnalisation de votre téléphone

Il existe deux possibilités de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options**  sur le téléphone IP.
- Utiliser l'interface Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC.

Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone et afficher l'état de votre téléphone en appuyant sur la touche  (**Options**), et en ouvrant le menu **Paramètres**. Ce menu fournit un emplacement unique pour accéder à tous les paramètres de votre téléphone. Les paramètres de téléphone suivants peuvent être configurés dans le menu **Paramètres** :

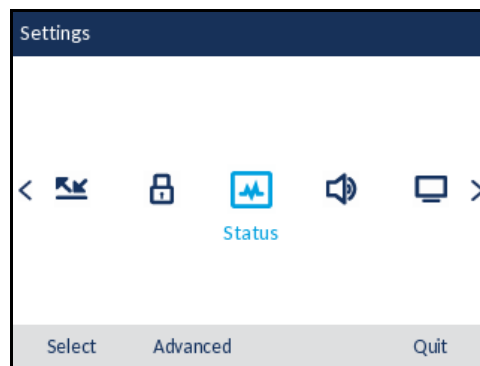
Pictogramme	Option
	État
	Langue
	Heure et date
	Réglages
	Fuseau horaire
	Réglage date et heure
	Annuaire
	Paramètres (disponibles uniquement si les sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	Sources externes (disponibles uniquement si les sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	Renvoi d'appel
	Verrouiller
	Mot de passe
	Verrouillage du téléphone
	Audio
	Mode audio
	Casque

Pictogramme	Option
	Sonneries
	Sélect. tonalité
	Affichage
	Composer
	Live Dialpad
	Modif NumRapide.
	Redémarrage

Remarque : Les options **avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.



2. Utilisez les touches de navigation gauche et droite pour mettre une option en surbrillance et les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les sous-options.
3. Appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner** pour sélectionner une option.
4. Utilisez les touches de navigation, les touches du clavier et les touches programmables qui s'affichent pour chaque option afin d'effectuer les modifications souhaitées.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

- Appuyez sur le bouton  (**Raccrocher**) ou la touche programmable **Quitter** pour quitter les options à tout moment sans enregistrer les modifications.

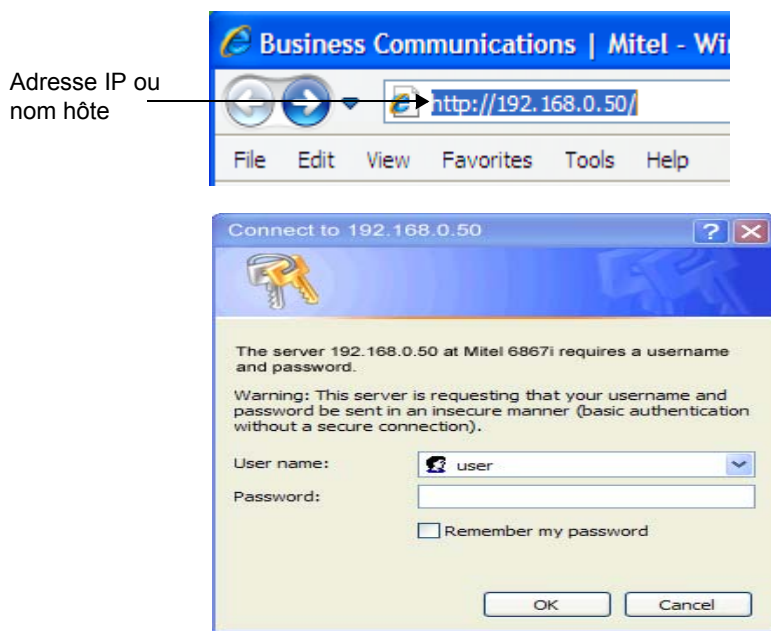
Remarque : Pour de plus amples informations sur les options **Avancées**, contactez votre administrateur système.

Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options dans l'interface Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface Web Mitel.

Utiliser l'interface Web Mitel

- Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrée**. L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche.



- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'invite et cliquez sur **OK**. La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

Remarque : Pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est " User " et le champ mot de passe reste en blanc.

Mitel 6920 Log Off

System Information

Network Status		
Attribute	LAN Port	PC Port
Line State	Up	Down
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	10Mbps
duplex	Full	Half

Hardware Information	
Attribute	Value
MAC Address	00:0D:5D:5B:96:C2
Platform	6920

Firmware Information	
Attribute	Value
Firmware Version	5.0.0.131
Firmware Release Code	SIP
Call Time	Mon 20 2017 16:23:24
Boot Version	Boot 2.1.0.0 May 2 2017 09:19

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	2006@10.10.163.66:5060	Registered	No
2	2006@10.10.163.66:5060	Registered	No

Support Information

System Information

3. Vous pouvez quitter l'interface Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx**.

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État**, **Mode d'exploitation** et **Configuration de base**.

Catégorie	Description
-----------	-------------

État	La section État affiche l'information suivante pour le téléphone IP :
------	--

- État du réseau
- Adresse MAC
- Information logiciel et matériel
- Information compte SIP
- État de la licence

Les informations contenues dans la fenêtre **État** sont affichées en lecture seule.

Catégorie	Description
Commande	Mot passe utilisateur – Permet de modifier le mot de passe utilisateur. Verrou. tél. - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe. Touches programmables et XML - Permettent de configurer jusqu'à 6 touches programmables gauches et 4 touches programmables bas avec des fonctions présentées dans la liste ci-dessous. Fonctions disponibles pour les touches programmables : • Aucun • Ligne • Appel abrégé • Ne pas déranger (NPD) • Tableau de voyants d'occupation (BLF) • Liste /champ d'occupation • Distribution automatique des appels (ACD) • Extensible Markup Language (XML) • Flash • Sprecode • Parquer • Interception • Renvoi du dernier appel • Renvoi d'appel • Champ d'occupation/Transfert • Num.directe/conf • Num.directe/MWI • Répertoire • Filtre • Liste d'appelants • Recomposition • Conférence • Transfert • Intercom • Verrouillage du téléphone • Recherche • Se loguer • Appel silencieux • Historique des appels • Vide Touches numéros directs – Permettent d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation rapide. Module d'extension - Permet de configurer 16 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M680i ou 84 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M685i fixé au téléphone. Cette option ne s'affiche sur le menu latéral de l'interface Web Mitel que si un module d'extension est en place. Répertoire – Permet de copier la liste d'appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC. Réinit– Permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.

Catégorie	Description
Configuration de base	Préférences - Permettent d'activer/désactiver les fonctions suivantes : • Parquer l'appel • Récupérer une communication parquée • Affichage des chiffres DTMF • Écoute de la tonalité d'appel en attente • Tonalité de numérotation modulée • Réception d'application XML signalée par bip • Temporisation du message défilant (secondes) • Basculer le focus IU vers ligne qui sonne • Rappel d'appel maintenu durant appels actifs • Rappel d'appels maintenus • Période de signal d'appel • Ligne par défaut • Délai ligne par défaut (sec.) • Touche Raccrocher annule l'appel entrant • Ligne de témoin de message en attente • Mode Touche DND • Mode touche renvoi d'appel Cette catégorie de touches vous permet également de configurer : • Réglages Intercom entrants • Paramètres recherche RTP regroupés • Sonneries (globalement et par ligne) • Réglage Heure et date • Réglages de la langue Configuration du compte - Permet de configurer les fonctions Ne Pas Dérange (NPD) et Renvoi pour chaque compte. Le téléphone 6920 permet de disposer de plusieurs comptes. Sonneries personnalisées - Permettent de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes.

État du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP

Les paramètres **État** dans le menu de **Paramètres** vous permettent d'afficher sur votre téléphone :

- **Info logiciel :**
Informations dans la version logicielle du téléphone, version d'amorçage et plateforme.
- **Réseau :**
Informations générales sur les paramètres réseau de votre téléphone comme l'adresse IP, l'adresse MAC et les informations relatives aux ports - Port LAN, Port PC.
- **Stockage :**
Informations de stockage de la liste répertoire, liste d'appelants et liste de recomposition.

- **Messages d'erreur :**

Affiche des messages d'erreur pour le téléphone. S'il n'existe aucun message d'erreur, le texte **Aucun message d'erreur** s'affiche.

Remarque : Appuyez sur la touche programmable **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.

Pour afficher le menu **État** :

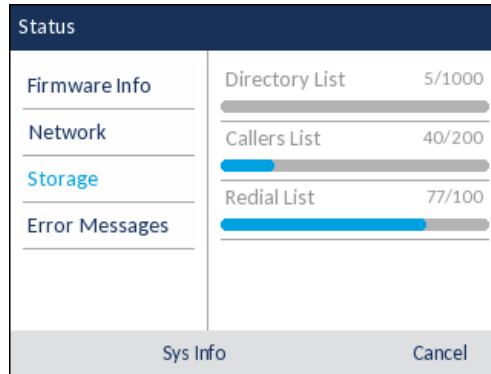
1. Appuyez sur la touche  (**Options**) du téléphone pour accéder au menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur le bouton **Sélectionner** ou sur la touche programmable **Sélectionner** pour accéder au menu **État**.
3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées d'état :
 - Info logiciel

Status	
Firmware Info	Platform 6920
Network	Phone Info 5.0.0.131
Storage	Boot Version 2.1.0.0
Error Messages	
Copyright Sys Info Cancel	

- Réseau

Status	
Firmware Info	IP Address 10.10.147.56
Network	MAC Address 00085D5B86C2
Storage	LAN Port 100/Full (Auto)
Error Messages	PC Port Link Down
Sys Info Cancel	

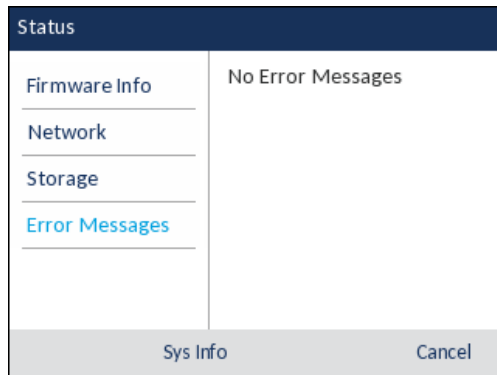
- Stockage



Remarques :

1. La liste répertoire détaillée du menu Usage mémoire fait référence au répertoire local.
2. Si la liste d'appelants ou la liste de recomposition d'appels sortants est pleine, l'écran Usage mémoire affiche des informations sur l'ancienneté du dernier enregistrement stocké en mémoire pour la liste correspondante au lieu du nombre total d'enregistrements stockés.

- Messages d'erreur



Pour afficher plus d'informations sur un élément d'état sélectionné, appuyez sur la touche de navigation droite, puis sur la touche de navigation bas pour afficher les informations.

Rechercher l'adresse IP de votre téléphone

Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface Web Mitel. Procédure pour trouver l'adresse IP de votre téléphone :

1. Appuyez sur  pour obtenir la liste d'options.
2. Appuyez sur le bouton de sélection ou sur la touche programmable **Sélectionner** pour accéder au menu **État**.

- Utilisez la touche bas de navigation pour sélectionner l'option **Réseau**.
L'adresse IP de votre téléphone 6920 s'affiche dans le champ **Adresse IP** au sein de la colonne de droite.

Status	
Firmware Info	IP Address 10.30.100.102
Network	MAC Address 00085D3E7691
Storage	LAN Port 1000/Full (Auto)
Error Messages	PC Port Link Down
Cancel	

État du téléphone dans l'interface Web Mitel

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface Web Mitel.

- Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrée**.
- Dans la fenêtre nom d'utilisateur/mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **OK**.
La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

Remarque : Le nom d'utilisateur par défaut est **user** et le champ mot de passe reste vide.

Mitel 6920 Log Off

System Information

Network Status			
Attribute	LAN Port	PC Port	
Line State	Up	Down	
Registration	Auto	Auto	
Speed	100Mbps	100Mbps	
Duplex	Full	Half	

Hardware Information	
Attribute	Value
MAC Address	00:08:5D:5B:95:C2
Platform	6920

Firmware Information	
Attribute	Value
Firmware Version	5.0.0.131
Firmware Release Code	SIP
Build Time	SIP 30 2017 06:23:58
Boot Version	Boot 2.1.0.0 May 2 2017 01:18

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	2000@10.10.163.65:5060	Registered	No
2	2000@10.10.163.65:5060	Registered	No

Support Information

System Information

Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- État du réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

État compte SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions états pouvant être affichées pour le compte.

Condition d'état	Description								
Enregistré	Affiche cet état sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP. Exemple : <table><tr><th>Ligne</th><th>Compte SIP</th><th>État</th><th>Serveur Registrar de secours utilisé ?</th></tr><tr><td>1</td><td>650@proxy.com:5060</td><td>Enregistré</td><td>Oui</td></tr></table> où : • Le numéro de compte est 1 • Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060 • L'état est Enregistré • Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)	Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé ?	1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui
Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé ?						
1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui						
Numéro d'erreur SIP	Affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP. Exemple : <table><tr><th>Ligne</th><th>Compte SIP</th><th>État</th><th>Serveur Registrar de secours utilisé ?</th></tr><tr><td>4</td><td>653@proxy.com:5060</td><td>401</td><td>Non</td></tr></table> où : • Le numéro de compte est 4 • Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060 • L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP. • Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)	Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé ?	4	653@proxy.com:5060	401	Non
Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé ?						
4	653@proxy.com:5060	401	Non						

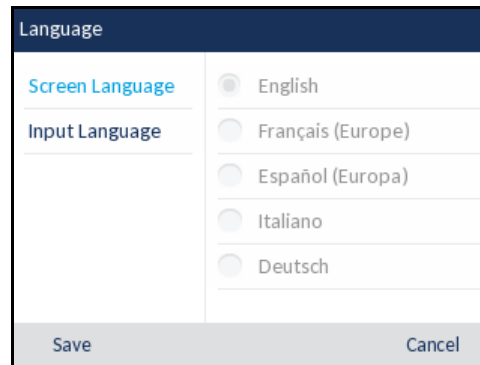
Langue

Le téléphone IP SIP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous paramétrez la langue d'utilisation, tout le texte à l'écran (écrans libres/d'appel, menus de paramètres statiques et applications) s'affiche dans la langue choisie. Le téléphone IP SIP prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français canadien
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais du Brésil
- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc
- Grec

Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  (**Options**) du téléphone pour accéder au menu **Paramètres**.
2. Accédez à l'option **Langue** et appuyez sur le bouton **Sélectionner** ou la touche programmable **Sélectionner**.



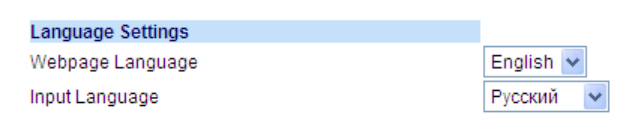
3. Une fois l'option **Langue écran** sélectionnée, appuyez sur la touche supérieure de navigation pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les langues et en choisir une.

Remarque : L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affichera tous les menus dans la langue sélectionnée.

Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface Web Mitel.

Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.

Remarque : Il faut que les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Pour plus d'informations sur le chargement des kits linguistiques, contactez votre administrateur système.

Langue de saisie

Le téléphone 6920 prend en charge la saisie de caractères et de textes dans diverses langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe, langues scandinaves et grec). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone. Vous pouvez configurer la fonction **Langue de saisie** dans l'interface utilisateur Web Mitel ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6920.

Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier

Anglais

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Français

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÂÄÇÁÀÆ	abc2âäçáàæ
3	DEF3ÉÊËËË	def3éêëëë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔÕÖ	mno6ñóôõö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûüü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Espagnol

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=_-'&()[]\$!	1.;=_-'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÇ	abc2áâç
3	DEF3ÉÊ	def3éeè
4	GHI4ÍÎ	ghi4íî
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñoò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\^@	#\^@

Allemand

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=_-'&()[]\$!	1.;=_-'&()[]\$!
2	ABC2ÄÅ	abc2äää
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\^@	#\^@

Italien

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÂÇ	abc2àç
3	DEF3ÊË	def3èë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Portugais

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÃÄÇ	abc2áâãäç
3	DEF3ÊË	def3êë
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Russe

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=_,'&()[]\$!	1.;=_,'&()[]\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	деёжэ3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Nordique

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=_,'&()[]\$!	1.;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÄÅÆÀ	abc2ääæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

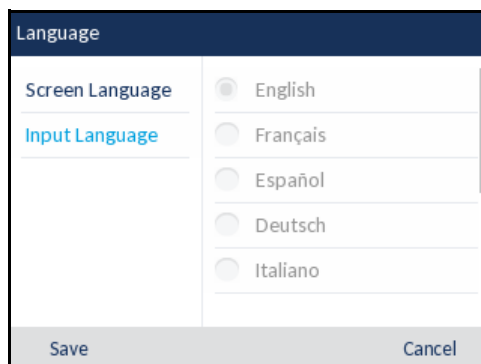
Grec

Touche	Majuscules	Minuscules
0	Plus de 0	Plus de 0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ABΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔEZ	def3δεζ
4	GHI4HΘI	ghi4ηθι
5	JKL5KΛM	jkl5κλμ
6	MNO6NΞO	mno6νξο
7	PQRS7ΠΡΣ	pqrs7πρςσ
8	TUV8ΤΥΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9ΧΨΩ	wxyz9χψω
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\/@	#\/@

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie**. La langue de saisie par défaut est l'anglais.

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Langue** et appuyez sur le bouton **Sélect.** ou la touche programmable Sélect.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner l'option **Langue de saisie**.



4. Une fois l'option **Langue de saisie** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection. Utilisez les touches haut et bas de navigation pour faire défiler les langues de saisie et en choisir une. Valeurs acceptées :
 - Anglais (par défaut)
 - Français (français)
 - Español (espagnol)
 - Deutsch (allemand)

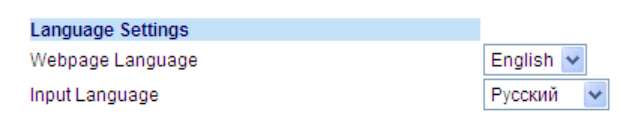
- Italiano (italien)
- Português (Portugais)
- Русский (Russe)
- Langues scandinaves
- ελληνικά (Grec)

Remarque : Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface utilisateur du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :
 - Anglais (par défaut)
 - Français (français)
 - Español (espagnol)
 - Deutsch (allemand)
 - Italiano (italien)
 - Português (Portugais)
 - Русский (Russe)
 - Langues scandinaves
 - ελληνικά (Grec)

Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface utilisateur du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

Heure et date

Sur les téléphones IP, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées :

- Paramètres :
 - Format de l'heure

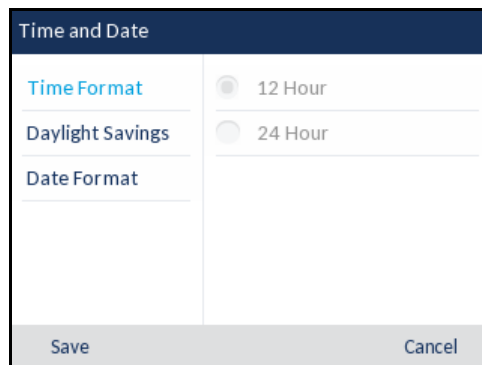
- Heure avancée
- Format date
- Fuseau horaire
- Réglage date et heure :
 - Utiliser NTP (configurer les serveurs NTP)
 - Entrer l'heure et la date

Remarque : Tous les paramètres d'heure et de date peuvent être configurés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Les paramètres Format heure/Format date et Serveurs horaire sont les seuls réglages d'heure et de date qui peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Réglages

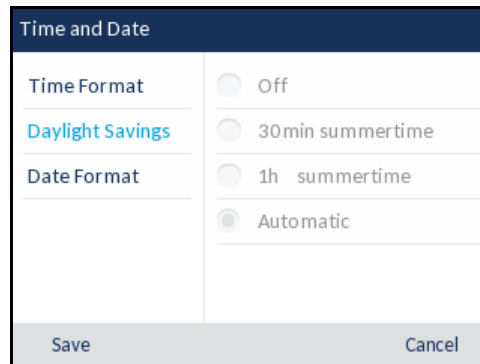
Configurer les paramètres Format heure, Heure d'été et Format date dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date > Paramètres**, puis appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.

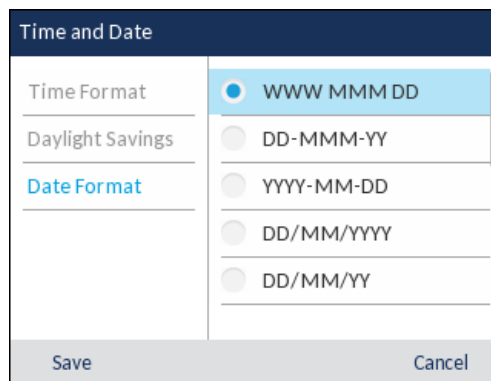


3. Une fois l'option **Format heure** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches haut et bas de navigation pour faire défiler les formats d'heure et en choisir un. Les valeurs possibles sont 12 heures et 24 heures (la valeur par défaut est 12 heures).

5. Appuyez sur la touche gauche de navigation pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche bas de navigation pour sélectionner le paramètre **Heure d'été**.



6. Une fois l'option **Heure d'été** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
7. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les paramètres et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - Désactivé
 - Heure d'été 30 min
 - Heure d'été 1h
 - Automatique (par défaut)
8. Appuyez sur la touche gauche de navigation pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche bas de navigation pour sélectionner le paramètre **Format date**.



9. Une fois l'option **Format date** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
10. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les formats et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ- MM-AA
 - AAAA-MM-JJ
 - JJ/MM/AAAA
 - JJ/MM/AA

- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA
- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA

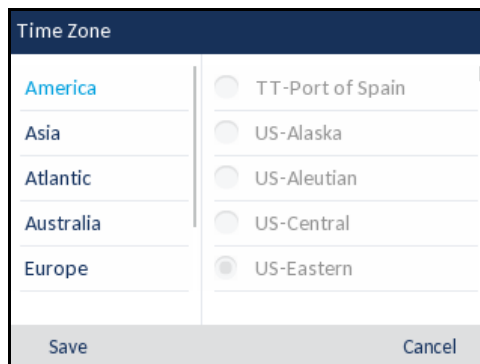
11. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Remarque : Les formats d'heure et de date que vous configurez sont applicables à l'écran d'**Accueil**, ainsi qu'aux listes d'appels reçus et de recomposition d'appels sortants.

Fuseau horaire

Configurer le fuseau horaire dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date > Fuseau horaire**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.
Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour les différentes zones du monde.



3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les zones et en choisir une. Valeurs acceptées :
 - Amérique
 - Asie
 - Atlantique
 - Australie
 - Europe
 - Pacifique
 - Autres
4. Une fois la zone souhaitée sélectionnée, accédez à la colonne de sélection.

5. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les options et choisir le fuseau horaire qui s'applique à votre zone. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.

Remarque : Pour la liste des fuseaux horaires disponibles sur le téléphone IP, reportez-vous à « [Annexe A – Codes des fuseaux horaires](#) »

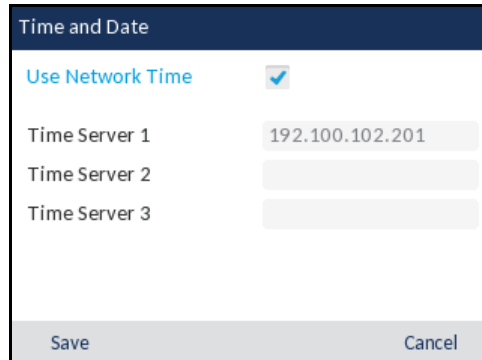
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Réglage date et heure

Configurer la date et l'heure dans l'interface utilisateur du téléphone IP

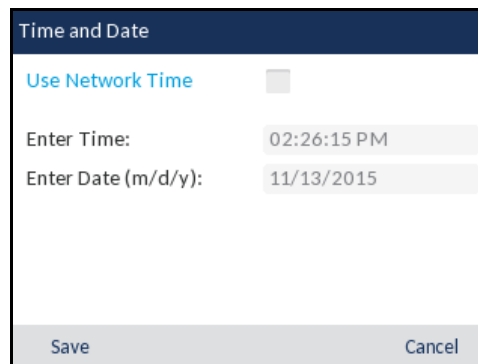
Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3.

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date > Réglage date et heure**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.
3. Si vous souhaitez synchroniser l'heure et la date en utilisant un serveur horaire, veillez à cocher la case en regard du paramètre **Utiliser NTP**. Si l'option n'est pas cochée, appuyez sur le bouton **Sélect.** pour activer le paramètre **Utiliser NTP**.



- a. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner l'option **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** ou **Serveur NTP 3**.
- b. Entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur horaire à l'aide des touches du clavier.
Utilisez la touche **Retour arrière** pour revenir en arrière d'un cran et effacer un caractère. Utilisez la touche programmable **Point** pour insérer des points dans les adresses IP ou les noms de domaine. Utilisez la touche programmable **123 4** pour commuter entre la saisie de chiffres et la saisie de lettres.

4. Si vous souhaitez définir manuellement la date et l'heure, appuyez sur le bouton **Sélect.** pour effacer la marque de sélection de la zone **Utiliser NTP** et désactiver le paramètre.



- a. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner le paramètre de **saisie de l'heure** ou de **saisie de la date**.
 - b. À l'aide des touches du clavier, modifiez l'heure et la date en conséquence.
Lors de la saisie de l'heure, utilisez la touche programmable **AM/PM** pour basculer entre AM et PM.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Configurer les paramètres d'heure et de date dans l'interface utilisateur du téléphone IP Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date**.



2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - 12h (format 12 heures) (par défaut)
 - 24h (format 24 heures)

Remarque : Le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'**accueil** du téléphone, ainsi que les listes d'appelants et de recomposition.

3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ- MM-AA

- AAAA-MM-JJ
- JJ/MM/AAAA
- JJ/MM/AA
- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA
- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA

Remarque : Le format de date que vous configurez est applicable à l'écran d'**Accueil** du téléphone, ainsi que les listes d'appelants et de recomposition.

4. Dans le champ **Serveurs horaire NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaire primaire, secondaire et tertiaire.

Remarque : Les serveurs horaire ne peuvent être entrés que si l'option **Serveurs horaire NTP** est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Répertoire

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible via le menu d'options *Répertoire > Paramètres*.

Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers via les options de menu *Répertoire > Sources externes*.

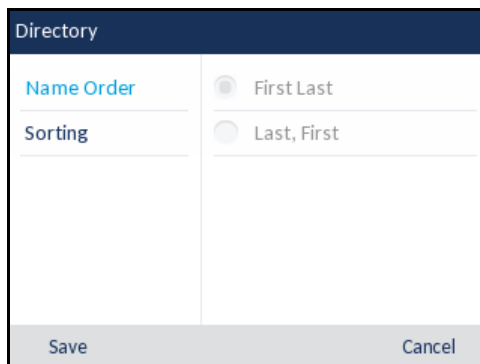
Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à « [Répertoire](#) » à la [page cxxxiv](#).

Réglages

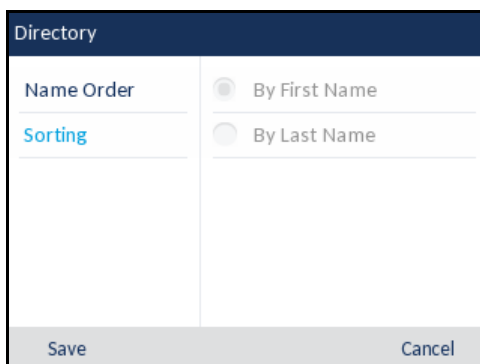
Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.

2. Accédez à l'option **Répertoire > Paramètres**, puis appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Une fois l'option **Affichage du nom** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir l'affichage du nom souhaité.
5. Appuyez sur la touche de navigation vers la gauche pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner le paramètre **Préférences de tri**.



6. Une fois l'option **Préférences de tri** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
7. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir les préférences de tri de votre choix.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Sources externes

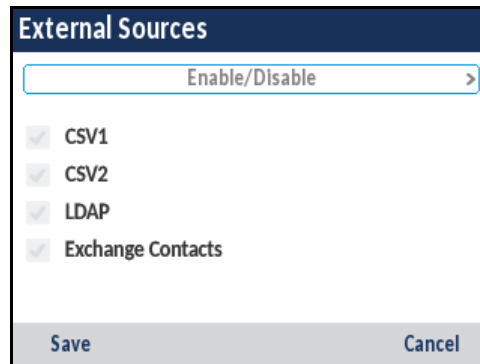


Remarque : Menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Répertoire > Sources externes**, puis appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.

- Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder à la liste des sources de répertoires, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** pour activer ou désactiver celles que vous souhaitez.



External Sources

Enable/Disable

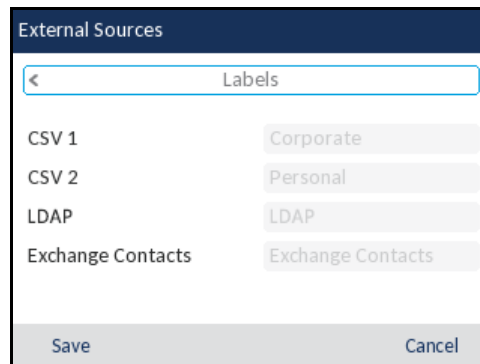
- ☒ CSV1
- ☒ CSV2
- ☒ LDAP
- ☒ Exchange Contacts

Save Cancel



Remarque : CSV 1 et 2 sont activés par défaut. Toutes les autres sources de répertoires sont désactivées par défaut.

- Appuyez sur la touche de navigation bas pour accéder à l'onglet **Activer/Désactiver**, puis appuyez sur la touche de navigation droite pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.



External Sources

Labels

CSV 1	Corporate
CSV 2	Personal
LDAP	LDAP
Exchange Contacts	Exchange Contacts

Save Cancel

- Utilisez les touches de navigation haut et bas pour accéder à la liste des étiquettes de sources de répertoires, puis à l'aide du clavier, saisissez un nom pour chaque dossier de répertoire.
- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Verrouiller

Mot de passe

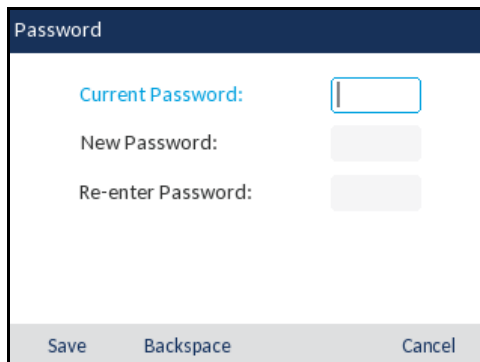
Ce menu vous permet de modifier le mot de passe pour votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

Définir un mot de passe utilisateur à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Verrou > Mot de passe**, puis appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



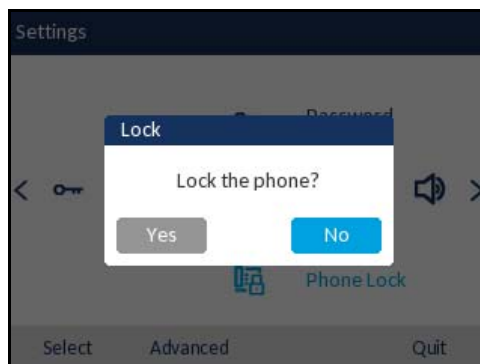
3. Dans le champ **Mot Passe actuel** : entrez le mot de passe utilisateur actuel.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse** : entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Entrez le nouveau mot de passe utilisateur dans le champ **Nouveau mot de passe** .
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.
Le message de confirmation **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

Verrouillage du téléphone

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP, dans l'interface utilisateur Web Mitel ou en configurant une touche afficheur Verrou sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à « [Touche verrou tél.](#) » à la [page civ](#).

Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Verrou > Verrou. tél.**, puis appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



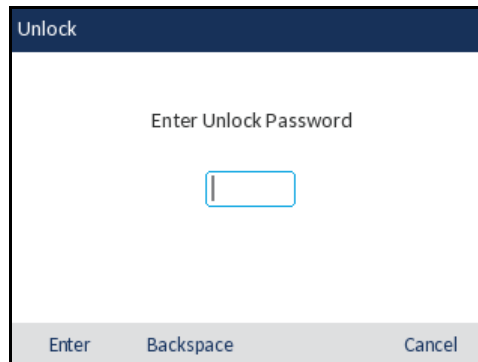
3. À l'invite **Verrouiller tél. ?**, accédez au bouton **Oui**, puis appuyez sur le bouton **Sélect**. Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affichent sur l'écran d'**Accueil**. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).



Remarque : Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrou**.

Déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche programmable **Déverrouill.** configurée).

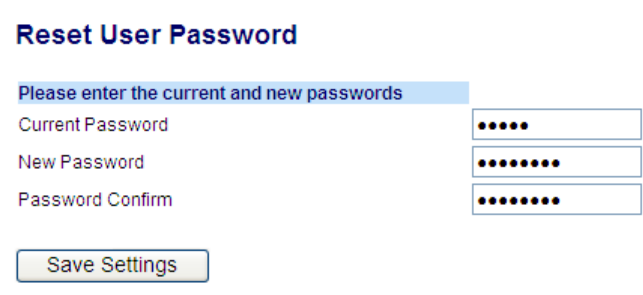


2. Lorsque l'invite **Mot de passe pour déverrouiller** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche programmable **Entrée** ou sur le bouton **Sélect**.
3. À l'invite **Déverrouiller le téléphone ?**, accédez au bouton **Oui**, puis appuyez sur le bouton **Sélect**.

Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel

Programmer un mot de passe utilisateur

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe**.



2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.



Remarque : Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide.

3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.

5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réinitialiser un mot de passe utilisateur

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe d'origine qui est blanc (pas de mot de passe). Vous pouvez uniquement réinitialiser un mot de passe utilisateur dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers ; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. Tél.**

The screenshot shows the 'Phone Lock' web interface. At the top, the title 'Phone Lock' is displayed. Below it, a blue header bar contains the text 'Lock or unlock the phone'. The interface includes three main sections: 'Emergency Dial Plan' with a text input field containing '911|999|112|110'; 'Lock the phone?' with a 'Lock' button; and 'Reset User Password' with a 'Reset' button. At the bottom, there is a 'Save Settings' button.

2. Dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur**, cliquez sur **Réinit**. L'écran suivant s'affiche :

The screenshot shows the 'Reset User Password' web interface. At the top, the title 'Reset User Password' is displayed. Below it, a blue header bar contains the text 'Please enter the current and new passwords'. The interface includes three text input fields: 'Current Password' (masked with 5 dots), 'New Password' (masked with 7 dots), and 'Password Confirm' (masked with 7 dots). At the bottom, there is a 'Save Settings' button.

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Verrouiller et déverrouiller le téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

Pour verrouiller le téléphone.

2. Dans le champ **Verrouiller tél ?**, cliquez sur **Verrouiller**.
Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affichent sur l'écran d'accueil. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).

Déverrouillage du téléphone

3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
4. Dans le champ **Déverrouiller tél ?**, cliquez sur **Déverrouiller**.

Audio

L'option **Audio** sur le téléphone IP vous permet de configurer le mode audio de votre téléphone IP, de configurer les paramètres du casque et de personnaliser les kits de sonneries et les kits de tonalités.

Mode audio

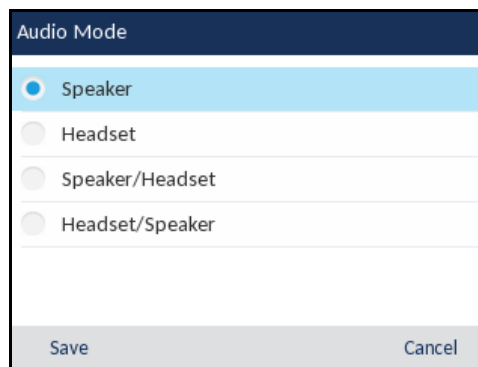
Le téléphone 6920 vous permet d'utiliser un combiné, un casque ou le mode mains libres pour traiter les appels entrants et sortants. L'option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d'utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

Option Mode Audio	Description
Haut-parleur	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libre. En mode audio Combiné, le bouton  sur le téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
Casque	Choisissez ce mode d'utilisation si vous désirez passer ou recevoir tous vos appels à l'aide d'un combiné ou d'un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur le bouton  du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.

Option Mode Audio	Description
Haut-parleur/casque d'écoute	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le dispositif mains libres quand la touche  est actionnée. Vous pouvez commuter entre le mains libres et le casque en appuyant sur cette touche. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.
Casque/M libres	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton  est activé. Vous pouvez commuter entre le casque et le mains libres en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres.

Configurer le Mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Mode audio**, puis appuyez sur le bouton Sélection. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les modes audio et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - Mains libres (par défaut)
 - Casque
 - Haut-parleur/casque d'écoute
 - Casque/M libres
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

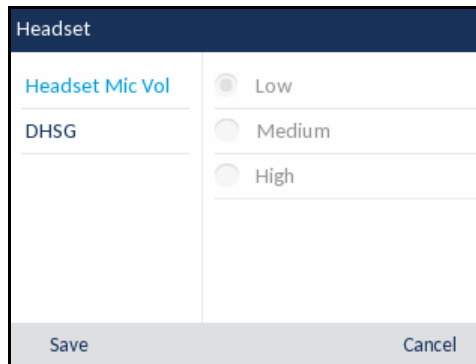
Casque

L'option **Casque** vous permet de configurer le niveau de volume du micro du casque et vous permet d'activer/de désactiver le mode DHSG.

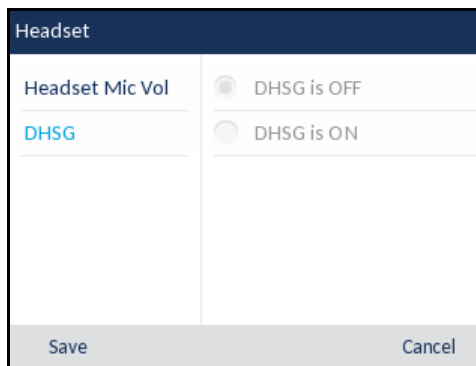
Configurer le volume du micro du casque et le mode DHSG dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.

2. Accédez à l'option **Audio > Casque**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Une fois l'option **Vol micro/casque** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les réglages et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - Low
 - Moyen (par défaut)
 - High
5. Appuyez sur la touche de navigation vers la gauche pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner le paramètre **DHSG**.



6. Une fois l'option **DHSG** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
7. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour parcourir les éléments et choisissez si vous activez ou non le mode DHSG. Valeurs acceptées :
 - DHSG désactivé (par défaut)
 - DHSG activé
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Programmation de sonneries et de kits de tonalités

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries distinctes sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries pré-installées, les sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement

dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries sur une base globale ou par ligne.



Remarque : Le téléphone 6920 prend également en charge les sonneries de contact individuelles. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour aider les utilisateurs à identifier leur interlocuteur. Pour de plus amples informations sur les sonneries personnalisées, reportez-vous à « [Fonctionnalités du répertoire local](#) » à la page cxxxix.

Le tableau ci-après présente les réglages valables et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration.

Sonneries

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeur par défaut
Téléphone IP – Interface utilisateur	Globale Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Interface utilisateur Web Mitel	Globale: Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Globale Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Globale

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italie2
- Malaisie

- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- Etats-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes:

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité d'occupation
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface utilisateur du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface Web Mitel.

Configurer les sonneries dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Sonneries**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.

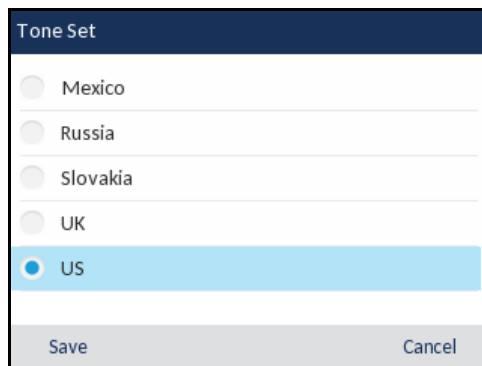


3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les sonneries et en choisir une (**Sonnerie 1 à Sonnerie 15**, **Silence** ou n'importe quelle sonnerie personnalisée installée).
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. La sonnerie sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone IP.

Configurer les kits de tonalités dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Kits de tonalités**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les kits de tonalités et en choisir un. Valeurs acceptées :
 - Australie
 - Brésil
 - Canada
 - Europe
 - France
 - Allemagne
 - Italie
 - Italie2
 - Malaisie
 - Mexique
 - Brésil
 - Russie
 - Slovaquie
 - Royaume-Uni
 - États-Unis (par défaut)
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. Le kit de tonalités sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer les kits de sonneries et les kits de tonalités dans l'interface utilisateur Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.

Ring Tones	
Tone Set	US
Global Ring Tone	Tone 1
Line 1	Global
Line 2	Global
Line 3	Global
Line 4	Global
Line 5	Global
Line 6	Global
Line 7	Global
Line 8	Global
Line 9	Global

Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe
- France
- Allemagne
- Italie
- Italie2
- Malaisie
- Mexique
- Brésil
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.



Remarque : Reportez-vous à « [Sonneries](#) » à la [page lvi](#) pour les valeurs valides.

Pour une configuration par ligne

4. Dans **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.

5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne N**.



Remarque : Reportez-vous à « [Sonneries](#) » à la [page lvi](#) pour les valeurs valides.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**



2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).
3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**. Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.
4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.



Remarque : Appuyez sur le bouton **Effacer** pour supprimer la sonnerie souhaitée de votre téléphone.

5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.



Remarques :

1. L'accès au menu de l'interface utilisateur Web Sonneries personnalisées n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
 - Codec G.711 μ -law et a-law
 - Taille de paquet 20 ms
 - Mono 8 KHz
2. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille combinée totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
3. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

Affichage

L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone :

- Paramètres de l'écran d'accueil :
 - Mode écran d'accueil
 - Screen Saver Timer
- Paramètres de luminosité :
 - Réglage luminosité
 - Tempo. luminosité

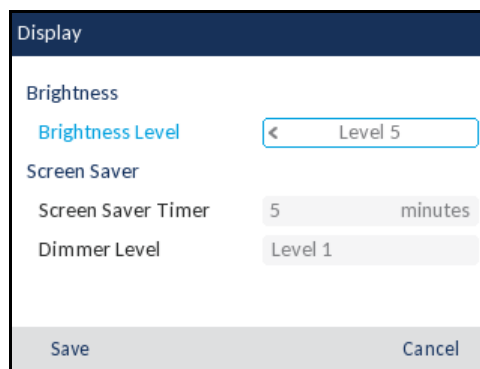
Paramètres de l'écran d'accueil

L'option **Mode écran d'accueil** du téléphone IP vous permet de sélectionner le mode d'affichage de votre écran d'accueil. Le téléphone IP 6920 contient deux options de présentation de l'écran d'accueil. Le mode d'écran d'accueil principal par défaut fournit aux utilisateurs une date et heure plus grandes et affiche le nom d'écran (si configuré) en regard du numéro de ligne dans la barre d'état supérieure. Le mode d'écran d'accueil secondaire affiche à la fois le nom d'écran et le nom d'écran 2 (en cas de configuration), qui apparaissent au-dessus de la date et de l'heure repositionnées au format réduit.

L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (si applicable), apparaît sur l'écran.

Configurer les paramètres Mode écran d'accueil et Tempo. écon. écran

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Affichage**, puis appuyez sur le bouton Sélection. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Utilisez les boutons de navigation gauche et droite pour changer de mode d'écran d'accueil.
4. Appuyez sur la touche de navigation bas pour sélectionner l'option **Tempo. écon. écran**.
5. Entrez une valeur, en secondes à l'aide des touches du clavier. Vous pouvez régler la temporisation de 0 (désactivée) à 7200 secondes. La valeur par défaut est de 1800 secondes (30 minutes).

- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Paramètres de luminosité

L'option **Réglage luminosité** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'afficheur LCD. Réglez la luminosité à votre convenance avec cette option.

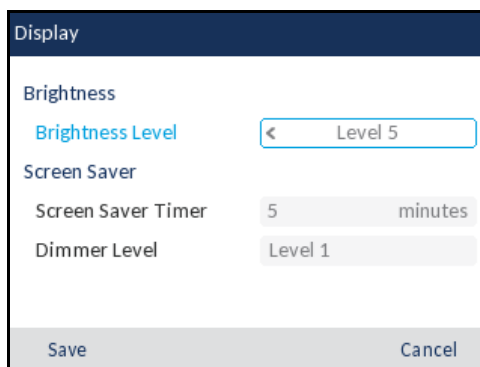
L'option **Tempo. luminosité** vous permet de fixer la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester illuminé avant d'éteindre le rétro-éclairage durant une période d'inactivité. Si, par exemple, vous réglez la temporisation de la luminosité sur 60, l'éclairage de l'écran s'éteindra après 60 secondes d'inactivité.



Remarque : Il est possible de configurer la temporisation/le mode de rétro-éclairage à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.

Régler la luminosité et la temporisation dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP

- Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Accédez à l'option **Affichage** et appuyez sur le bouton ou la touche programmable **Sélect**.



- Appuyez deux fois sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner l'option **Réglage luminosité**.
- Utilisez les touches de navigation vers la gauche et la droite pour augmenter ou réduire l'intensité de la luminosité de l'afficheur LCD.
- Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner l'option **Tempo. luminosité**.
- Entrez une valeur, en secondes à l'aide des touches du clavier. Vous pouvez définir une durée de 1 à 36000 secondes. La valeur par défaut est de 600 secondes (10 minutes).
- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Composer

Clavier interactif

L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction **Clavier interactif** est activée, le téléphone IP 6920 compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif ou une touche

programmable est activée. Lorsque le clavier est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur  déclenchera l'appel de ce numéro.

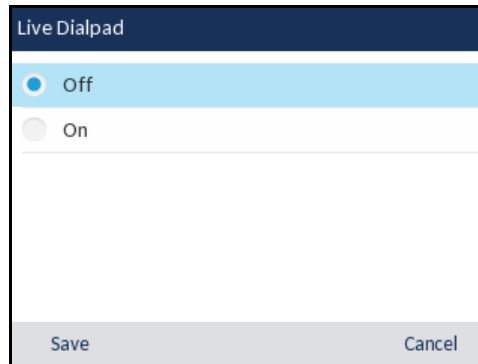


Remarque : La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous pouvez uniquement activer/désactiver le clavier interactif dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Activer/désactiver le clavier dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Numérotation > Clavier interact.**, puis appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler et activer (**Activé**) ou désactiver (**Désactiver**) la fonction Clavier interact.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Modif NumRapide.



Remarque : Pour obtenir des détails sur la configuration de la numérotation directe, reportez-vous à « [Touche de numérotation directe](#) » à la [page lxxi](#).

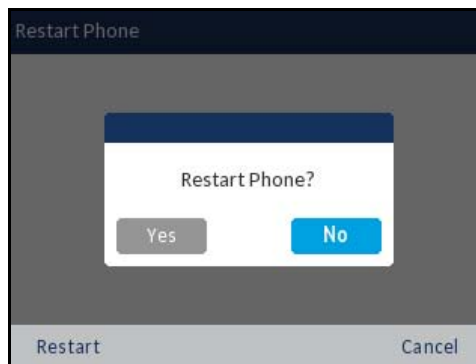
Redémarrage

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.

2. Accédez à l'option **Redémarrer**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Lorsque l'invite **Redémarrer tél. ?** apparaît, accédez à l'option **Oui** et appuyez sur le bouton **Sélect.**

Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur **Annuler** ou **Non**.



Remarque : Votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Réinit.**



2. Cliquez sur **Redémarrer**.
3. Cliquez **OK** sur l'invite de confirmation.

Plan de numérotation d'urgence

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface Web Mitel uniquement.



Remarques :

1. La recherche de motifs du Plan de numérotation d'urgence fonctionne uniquement lorsque la fonction Clavier interactif est activée. Pour de plus amples informations sur la fonction Intercom, voir « [Clavier interactif](#) » à la [page Ixii](#).
2. Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

Numéro de secours	Description
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen orient et en Amérique latine.

Définir un plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel

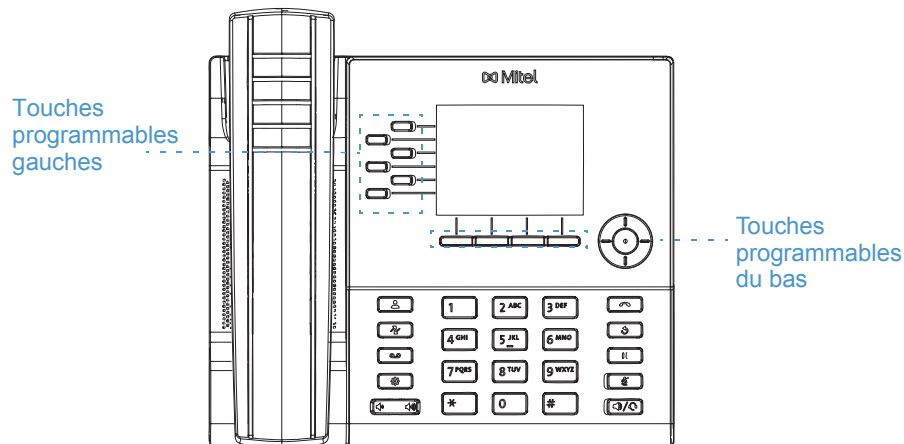
1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un | entre chaque numéro d'urgence. Par exemple :
911|110
La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.
3. Cliquez sur **Enregistrer les réglages** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence dans votre téléphone.

Configurer des touches programmables

Le téléphone 6920 dispose de 6 touches programmables gauches multifonctions et de 4 touches programmables bas multifonctions :

- 6 touches programmables gauche : touches programmables non basées sur l'état (jusqu'à 20 fonctions programmables)
- 4 touches programmables bas : touches programmables basées sur l'état (jusqu'à 18 fonctions programmables)



Remarques :

1. Si les modules d'extension M695 sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 84 touches afficheur supplémentaires sur chaque module d'extension M695.
2. Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 modules d'extension à chaque téléphone 6920 IP.

Vous pouvez utiliser l'interface Web Mitel pour configurer les fonctions des touches.

Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

Fonction touche	Description
Aucun	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Ligne	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la ligne (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).
Numérotation directe	Indique que la touche est configurée pour la numérotation directe
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).
BLF (Busy Lamp Fields, Tableau de voyants d'occupation)	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).
Liste /champ d'occupation	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF/Liste (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.

Fonction touche	Description
Flash	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Interception	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Renvoi du dernier appel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.
Champ d'occupation/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche BLF et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter la fonction champ d'occupation (BLF), ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer les appels (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).
Num.directe/transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Num.directe/conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.
Num.directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe pour un compte messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour contrôler et appeler un compte messagerie vocale. Configurer plusieurs touches Num.directe/MWI vous permet de surveiller et d'appeler plusieurs comptes de messagerie vocale.
Répertoire	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtre	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver le Filtrage d'appels cadre.
Liste d'appelants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste d'appelants.
Recompositions d'appels sortants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste de recomposition des appels sortants.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Intercom	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Verrouillage du téléphone	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.

Fonction touche	Description
Recherche	Indique que la touche est configurée comme touche de Recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP.
Se loguer	Indique que la touche est configurée comme touche de log Téléphone de bureau visiteur (VDP). Pour la disponibilité et les détails de la fonctionnalité VDP, veuillez contacter votre administrateur système.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée comme touche d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Appuyer sur la touche Silencieux vous permet d'activer/de désactiver cette fonctionnalité.
Historique des appels	Indique que la touche est configurée comme touche d'historique des appels. La touche d'historique des appels permet aux utilisateurs d'accéder directement à la liste de tous les appels dans l'historique des appels.
Vide	Indique que la touche n'a aucune fonction assignée mais doit être représentée en tant que touche afficheur vide sur l'écran du téléphone.



Remarque : Les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Touches afficheur liées à l'état

Vous pouvez configurer sur les touches programmables bas du 6920 un état spécifique à afficher quand une touche programmable est utilisée. Le tableau suivant décrit les états disponibles pour configurer les touches afficheur.

État	Description
Inactif	Le téléphone n'est pas utilisé
En communication	La ligne en cours est occupée par une communication active (ou communication en garde).
Entrant	Le téléphone sonne.
Sortant	L'utilisateur compose un numéro ou la destination sonne.
Occupé	La ligne active est occupée parce qu'elle est en cours d'utilisation ou que la fonction NPD a été activée.

Le tableau ci-après énonce les états par défaut applicables pour chaque touche afficheur sur le téléphone IP.

Type de touche afficheur:	Etats par défaut
Aucun	Tous les états sont désactivés.
Numérotation directe	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
NPD	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
XML	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Type de touche afficheur:	Etats par défaut
Flash	Tous les états sont désactivés.
Sprecode	En communication
Parquer	En communication
Interception	Libre, Sortant
Renvoi du dernier appel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Renvoi d'appel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/conf	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/MWI	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Répertoire	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Filtre	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Liste d'appelants	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Recomposition	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Conférence	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Dispositif d'intercommunication	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Verrouillage du téléphone	Tous les états sont désactivés.
Recherche	Tous les états sont désactivés.
Se loguer	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Appel silencieux	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Historique des appels	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Vide	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Les états opérationnels pour chaque touche afficheur sont activés dans l'interface Web Mitel. Pour désactiver un état, il faut décocher la case correspondant à cet état.

Comportement d'affichage des touches afficheur

Le téléphone IP 6920 vous permet de configurer jusqu'à 20 fonctions (gauche) et 18 fonctions (bas) sur les touches programmables. Si vous n'avez pas configuré de touches afficheur sur le téléphone IP et si vous assignez des fonctions de touche afficheur à des touches numériques plus élevées dans l'Interface Web Mitel, les fonctions de ces touches apparaissent automatiquement à la première position disponible sur l'afficheur LCD.

Exemple : si les touches gauche 1 à 20 sont configurées sur **Aucun** et que vous avez configuré la touche gauche 12 comme suit :

Type : Numérotation directe
Étiquette : Jean Dupont
Valeur : 3456

Après avoir enregistré les paramètres, l'étiquette « Maison » apparaît en position 1 sur l'écran LCD.

Une fonction de touche programmable **Aucun** n'apparaît pas du tout sur l'écran d'**Accueil**.

Les figures suivantes illustrent la configuration de la touche gauche 12 et le mode d'affichage sur le téléphone :

Configuration de l'interface utilisateur Web Mitel

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1
6	None			1
7	None			1
8	None			1
9	None			1
10	None			1
11	None			1
12	Speedial	John Doe	3456	1

Écran 6920 correspondant



Remarque : Contactez votre administrateur système pour connaître les autres options de comportement d'affichage des toucheurs afficheur.

Touche de ligne



Remarque : La fonctionnalité Ligne ne peut être programmée que sur les touches gauche.

Vous pouvez configurer une touche programmable comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone 6920.

Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Line	Line 3		3	6	None			1
2	None			1	7	None			1
3	None			1	8	None			1
4	None			1	9	None			1
5	None			1	10	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs de **3** à **24** possibles.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M695).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs de **3** à **24** possibles.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touche de numérotation directe

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6920 pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou pour accéder rapidement à des fonctions telles que l'ID de l'appelant (*69) ou Messagerie vocale.



Remarque : Vous pouvez utiliser une touche de **numérotation directe** en cours de communication en plaçant la communication en maintien, puis en appuyant sur la touche d'appel direct.

Vous pouvez créer des touches de **numérotation directe** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface Web Mitel sous les menus :
 - Mode d'exploitation > Touches programmables et XML
 - Mode d'exploitation > Touches du module d'extension
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Numérotation > Modif NumDirecte*

- En maintenant enfoncée une touche afficheur, une touche du clavier ou une touche du module d'extension.

Préfixe de numérotation directe

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation directe. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface Web Mitel :

Touche 1
Type : Numérotation directe
Étiquette : Bureau Europe
Valeur : Plus de 1234567
Ligne : 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérottera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6920.

Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches afficheur, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable, une touche du module d'extension ou une touche du clavier sur le téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.



Remarques :

1. Pour créer une touche de numérotation directe sur l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension sans fonction pré-assignée (cette touche doit être configurée sur **Aucun** ou **Vide**.)
2. Si aucune touche programmable vide n'apparaît sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer et maintenir la touche programmable **Plus** pour configurer la touche programmable suivante disponible avec la fonctionnalité de numérotation directe. Si une touche programmable Plus n'est pas disponible, utilisez l'option **Numérotation > Modif NumDirecte** dans la liste d'options pour configurer une nouvelle touche de numérotation directe.

1. Appuyez sur une touche programmable non configurée, une touche du clavier ou une touche du module d'extension et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes.

Touche afficheur/Touche Module d'extension
Maintenir la touche enfoncée dans le
Menu Modif NumRapide

Touche du clavier téléphonique
Maintenir la touche enfoncée dans
le Menu Modif NumRapide



Remarque : Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

2. Dans le champ **Étiquette** (si applicable), entrez une étiquette à appliquer à la touche.



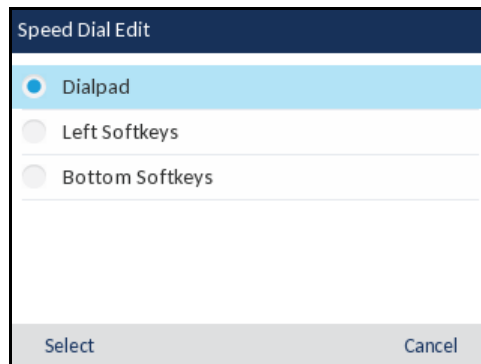
Remarque : Si besoin, appuyez sur la touche programmable **ABC** pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.

3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche de numérotation directe à l'aide des touches du clavier.
4. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Ligne** et sélectionnez une ligne à appliquer à la touche.
Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuyez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour sélectionner une autre ligne.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de composition abrégée sélectionnée.

Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif NumDirecte (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension)

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.

2. Accédez à l'option **Numérotation > Modif NumRapide**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



Remarque : Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

3. Accédez au type de touches que vous souhaitez modifier (par exemple, les touches gauches), puis appuyez sur le bouton de sélection ou la touche programmable **Sélect.**



4. Accédez à la touche souhaitée, puis dans le champ **Étiquette** (si applicable), saisissez une étiquette à appliquer à la touche.



Remarque : Si besoin, appuyez sur la touche programmable **ABC** pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.

5. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche à l'aide des touches du clavier.
6. Appuyez sur la touche de navigation bas pour accéder au champ **Ligne** et sélectionnez une ligne à appliquer à la touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuyez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour sélectionner une autre ligne.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de composition abrégée sélectionnée.

Créer une touche de numérotation directe dans l'interface Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation >Touches programmables et XML.**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Speeddial	Home	9051234567	1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe à numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1** à **24** possibles.
7. Dans les champs Etat, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche afficheur.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe à numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1** à **24** possibles.
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs.**

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	9051234567	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

[Save Settings](#)

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe à numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs de **1** à **24** possibles.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touche Ne pas déranger (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche NPD vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. Lorsque le mode DND est activé, l'icône  s'affiche à l'écran à la fois sur la barre d'état et en regard de la touche programmable correspondante.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le DND est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à « [Configuration NPD](#) » à la [page clv](#).

Configurer une touche NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Do Not Disturb			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touche champ d'occupation



Remarques :

1. La fonctionnalité Champ d'occupation peut uniquement être programmée sur les touches programmables gauches mais les indicateurs Champ d'occupation peuvent apparaître dans les listes Répertoire, Appels reçus et Recomposition.
2. La disponibilité de la fonctionnalité Champ d'occupation dépend de votre gestionnaire d'appels. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Cette fonctionnalité permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Le champ d'occupation surveille ainsi l'état (occupé ou veille) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone par un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la **DEL** de la touche programmable Champ d'occupation sur le téléphone du superviseur est verte. Si le téléphone du collègue sonne, la **DEL** de la touche programmable Champ d'occupation sur le téléphone du superviseur est jaune. Si le collègue est en ligne ou décroche le téléphone pour passer un appel, la **DEL** de la touche programmable sur le téléphone du superviseur devient rouge.

pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée. Enfin, si l'appel du collègue est en attente, la touche programmable **Champ d'occupation** sur le téléphone du superviseur affiche l'icône Mise en attente Champ d'occupation. Par ailleurs, la DEL de la touche programmable correspondante s'allume pour indiquer l'état de l'utilisateur surveillé : éteinte (libre), fixe (occupé) ou clignotement rapide/lent (sonnerie/en attente).



Remarque : Vous pouvez également utiliser la touche configurée BLF pour composer automatiquement le poste avec BLF. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Le tableau suivant indique les états BLF sur le téléphone et les comportements de DEL et d'icône correspondants :

État Champ d'occupation	Comportement des DEL	Icône touche programmable
Inactif	Désactivé	
Sonnerie	Rouge clignotant rapidement	
En communication	Rouge	
En attente	Rouge clignotant lentement	
Inconnu	Désactivé	
Non surveillé(e)	Désactivé	

Configurer une touche BLF dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF	Martha	4000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **Champ d'occupation** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général
 - **1 à 24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**

Touche BLF/Liste



Remarques :

La fonctionnalité Liste /champ d'occupation peut uniquement être programmée sur les touches programmables gauches mais les indicateurs Champ d'occupation/Liste peuvent apparaître dans les listes Répertoire, Appels reçus et Recomposition.

La fonctionnalité BLF/Liste sur le téléphone IP a été spécifiquement conçue pour prendre en charge la fonction de champ d'occupation BroadSoft BroadWorks version 13.

Elle permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis par le biais du portail Web BroadWorks.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction Champ d'occupation/Liste prend également en charge l'état de sonnerie et de maintien. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est libre, la DEL de la touche afficheur correspondante est verte. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la DEL de la touche afficheur correspondante devient jaune. Lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la DEL de la touche programmable correspondante devient rouge. Enfin, lorsque l'appel de l'utilisateur surveillé est en attente, la touche programmable correspondante affiche l'icône d'attente Liste /champ d'occupation. En outre, la touche programmable DEL correspondante s'allume pour indiquer l'état de l'utilisateur surveillé, soit Désactivé (libre), soit Activé (occupé) ou clignote rapidement/lentement (sonnerie/en maintien).



Remarques :

Vous pouvez utiliser la touche configurée BLF/Liste pour composer automatiquement le poste configuré.

Le tableau suivant fournit les états Champ d'occupation/Liste du téléphone et le comportement de la DEL et de l'icône correspondantes :

État Liste/Champ d'occupation	Comportement des DEL	Icône touche programmable
Inactif	Désactivé	
Sonnerie	Rouge clignotant rapidement	
En communication	Rouge	
Inconnu	Désactivé	
Non surveillé	Désactivé	

Pour Champ d'occupation et Champ d'occupation/Liste, le paramètre « sonnerie XXXkeyN » est applicable lorsque la valeur « sonnerie keyN » est configurée sur contrôler le schéma d'alerte de sonnerie.

Configurer une fonctionnalité BLF/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Si vous avez configuré une touche pour la fonction Champ d'occupation/Liste, vous devez également entrer une **URI Liste Champ d'occupation** sous *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML > Services*. La liste de **champ d'occupation URI** est le nom défini sur la page de champ d'occupation du BroadSoft BroadWorks pour votre utilisateur spécifique. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI Champ d'occupation/Liste** doit correspondre au nom de liste configuré. Dans le cas contraire, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du téléphone 6920 et la fonctionnalité est désactivée.

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/List			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez l'option **Champ d'occupation/Liste** (BroadSoft BroadWorks).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :
 - Général
 - 1 à 24



Remarque : Les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre Champ d'occupation/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**.

5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
6. Dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**, entrez le nom de la liste Champ d'occupation définie sur la page champ d'occupation BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la **liste de témoin d'occupation URI**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général

- 1 à 24



Remarque : Le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre Champ d'occupation/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**.

9. Dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**, entrez le nom de la liste Champ d'occupation définie sur la page champ d'occupation BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la **liste de témoin d'occupation URI**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche XML

Le téléphone IP 6920 propose une fonctionnalité nommée XML (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des services de menu XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés.



Remarque : Les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche.

Vous pouvez accéder aux applications XML depuis l'interface utilisateur du téléphone IP 6920 via une touche programmable **XML**.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface Web Mitel. Sous *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML*, ou *Mode d'exploitation > Module d'extension*, vous pouvez assigner une touche au type **XML**.

Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	XML	XML		1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Services	
XML Application URI:	http://192.168.0.20/xml/menu/mymenu.php?source=
XML Application Title:	XML Menu
BLF List URI:	

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la/les valeur(s) appropriée(s) à saisir dans le champ **Valeur**.

6. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la/les valeur(s) appropriée(s) à saisir dans le champ **Valeur**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Le service personnalisé est opérationnel dès lors qu'une application a été enregistrée sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder aux applications XML.



Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **XML** sur le téléphone 6920. Un écran XML s'affiche.
2. Faites défiler les fonctionnalités personnalisées à l'aide des touches de navigation vers le haut et le bas.
3. Pour les services de menu et de répertoire, vous devez sélectionner un service chargé d'afficher les informations pour ce service personnalisé. Le message Services s'affiche après avoir appuyé sur la touche correspondante. Pour les services d'entrées utilisateur, suivez les invites qui apparaissent à l'écran.
4. Pour quitter l'écran **XML**, appuyez de nouveau sur la touche programmable XML ou appuyez sur le bouton .

Touche Flash

Sur votre 6920, vous pouvez configurer une touche pour générer un événement flash lorsqu'on appuie dessus. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).

Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Flash	Flash		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Sprecode

Vous pouvez configurer une touche pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur en programmant une touche **Sprecode**. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche sprecode *82 active automatiquement un service offert par le serveur. La valeur entrée dans ce champ dépend des services fournis par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation >Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Sprecode	Sprecode	*82	1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à cette touche qui s'affichera sur le téléphone IP.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

6. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touches parquer/décrocher

Le téléphone IP 6920 SIP dispose d'une fonctionnalité Parquer et décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire. Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/décrocher:

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

Les utilisateurs peuvent procéder à des modifications pour personnaliser l'étiquette des touches **Parquer** et **Décrocher** dans l'interface Web.

Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Park	Park	*88	1
2	Pickup	Pickup	*88	1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable Parquer.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **20**.
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**

8. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Décrocher**.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

9. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
11. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Touches du module d'extension

12. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
13. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
14. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

15. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
16. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**.
17. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

18. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
19. Cliquez sur **Réinitialiser** puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Utiliser les fonctions **Parcage d'appel/Reprise d'appel parqué** dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Marche à suivre pour parquer une communication et récupérer une communication parquée sur le téléphone IP.

Parcage d'un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Opération à effectuer pour votre serveur spécifique :

Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parcage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.

- En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

- Décrochez le combiné.
- Entrez le numéro du poste où la communication a été parquée.
- Appuyez sur la touche **Décrocher**.
Si la récupération de la communication réussit, vous êtes relié au correspondant de la communication parquée.

Touche Dernier rappel

L'interface Web Mitel vous permet d'appliquer la fonction Dernier rappel à une touche. Si vous configurez une touche avec cette fonction et que vous recevez un appel sur votre téléphone, vous pouvez appuyer sur cette touche après avoir terminé votre communication et raccroché ; votre poste rappellera le correspondant du dernier appel reçu. Lorsque vous configurez une touche **Dernier rappel**, l'étiquette **LCR** s'affiche en regard de la touche sur le téléphone IP.

Configurer une touche Dernier rappel dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Last Call Return			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
- Sélectionnez la ligne applicable à cette touche dans le champ **Ligne**.
Valeurs de **1** à **24** possibles.
- Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).

7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
8. Sélectionnez la ligne applicable à cette touche dans le champ **Ligne**.
Valeurs de **1** à **24** possibles.
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Renvoi

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel sur une touche programmable ou une touche du module d'extension, à partir de l'interface Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel, lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est occupé ou à l'état Non réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction **Renvoi**, appuyez sur la touche programmable Renvoi du téléphone. Le menu qui s'affiche dépend du mode de Renvoi (**Compte** (par défaut), **Téléphone**, ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Call Fwd			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Champ d'occupation/Transfert



Remarque : La fonctionnalité BLF/Transfert ne peut être programmée que sur les touches gauche.

La touche **Champ d'occupation** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Champ d'occupation/Transfert** associe les fonctionnalités de la touche **Champ d'occupation** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction Champ d'occupation avec une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Champ d'occupation/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à « [Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#) » à la [page clxxi](#).

Touche BLF/Transfert Conditions et fonctionnalité

- BLF/Transfert et BLF : Une touche **Champ d'occupation/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **Champ d'occupation**. Les modifications de l'état du poste surveillé sont indiquées par l'image du bouton graphique de la touche, ainsi que la DEL de la touche.
- BLF/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si la touche **Champ d'occupation/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant à nouveau sur la touche de la ligne.

- BLF/Transfert et Renvoi d'appel : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **Champ d'occupation/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- BLF/Transfert et Numérotation directe : Lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont au repos, en appuyant sur la touche **Champ d'occupation/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

Configurer une touche Champ d'occupation/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/Xfer	John	3500	1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Champ d'occupation/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général
 - **1 à 24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Champ d'occupation/Transfert**.
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3 500, par exemple).
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général
 - **1 à 24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Num.directe/transfert

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche, configurée pour la numérotation rapide. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à « [Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#) » à la [page clxxi](#).

Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : Lorsque le téléphone est à l'état libre, en appuyant sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : Lorsque le téléphone est connecté à un appel, en appuyant sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.

Si le transfert d'appel échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : Lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si la touche **Numérotation directe/Transfert** est activée, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	Jane	3800	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Transfert.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général
 - 1 à 24
7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général
 - 1 à 24
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Num.directe/conf

Le 6920 permet de configurer une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche de numérotation directe de conférence (touche programmable **Numérotation directe/conf**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro prédéfini sans quitter la communication.

Exemple : Alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/conf** pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence établie.



Remarque : Lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/conf** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche **Numérotation directe/conf.** et si vous actionnez cette touche en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. Une touche programmable **Annuler** s'affiche sur le téléphone pour vous permettre d'annuler la numérotation directe pour conférence si nécessaire.



Remarque : Cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

Configurer une touche Numérotation directe/Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Conf	Jane	3600	1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf.**
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Conf.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, 3600).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf.**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **3600**).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général
 - **1 à 24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Num.directe/MWI



Remarque : La fonctionnalité Num.directe/MWI ne peut être programmée que sur les touches gauches.

Le téléphone 6920 prend en charge plusieurs enregistrements de messagerie vocale grâce à la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité peut être utile dans les cas où vous avez besoin de surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe ou accéder aux messages vocaux de votre gestionnaire.

En configurant une touche programmable supérieure ou une touche programmable de module d'extension en tant que « Num.directe/MWI » et en définissant les URI d'appel et de messagerie vocale, les utilisateurs peuvent surveiller et écouter les messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Si de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la DEL de la touche de numérotation directe/d'indication de messages en attente (MWI) correspondante clignotera et l'interface utilisateur affichera le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette définie.

Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITE à l'URI d'appel grâce à laquelle vous pouvez écouter les nouveaux messages. La touche de Numérotation directe/MWI peut aussi être configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Mwi	Peter	+33123456,,,3456#00	global
2	None			global
3	None			global
4	None			global
5	None			global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez Numérotation directe/MWI
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le numéro de messages en attente et l'étiquette définie.
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale_peter@domaine.



Remarques :

1. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
 2. Vérifiez qu'aucun espace ne s'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale au moment de définir la valeur de la touche.
 3. Si seulement un URI est fourni, la valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
 7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
10. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le numéro de messages en attente et l'étiquette définie.
11. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule en suivant la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.



Remarques :

1. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, des pauses et des DTMF sont prises en charge pour l'URI d'appel.
2. Vérifiez qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lors de la définition de la valeur de touche.
3. Si uniquement un URI est fourni, la valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.

12. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.

Valeurs acceptées :

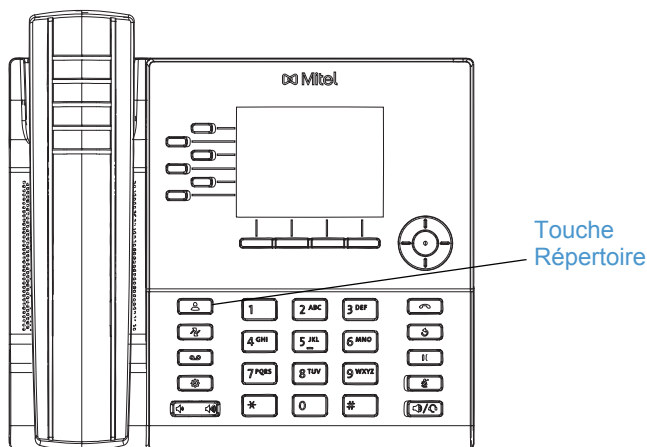
Général

- 1 à 24

13. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Répertoire

Par défaut, le téléphone 6920 dispose d'une touche **Répertoire** dédiée. Vous pouvez néanmoins assigner la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.

En plus de créer une touche **Répertoire**, vous pouvez télécharger un répertoire sur votre PC dans l'interface Web Mitel, si nécessaire.



Remarque : Pour de plus amples informations sur le Répertoire, reportez-vous à « [Répertoire](#) » à la [page cxxxiv](#).

Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Directory			1	1	None			1
2	None			1	2	None			1
3	None			1	3	None			1
4	None			1	4	None			1
5	None			1	5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.

ou

Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

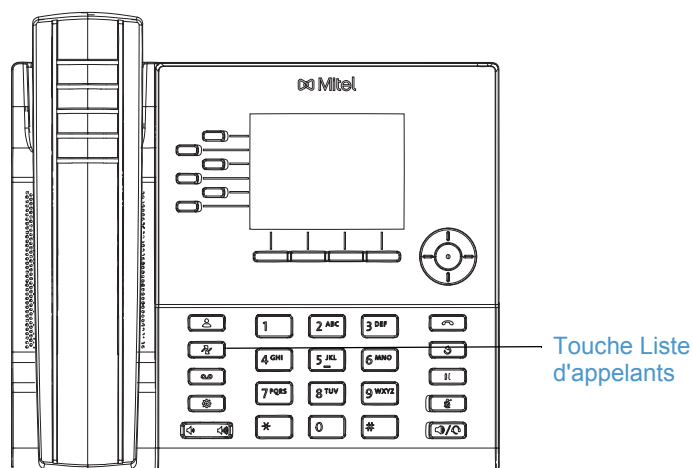
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Liste d'appelants



Remarque : Les informations relatives à la liste d'appelants contenues dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de liste d'appelants peut faire apparaître une liste d'appelants fournie par le serveur de téléphonie. Par conséquent, selon votre serveur de téléphonie, le fonctionnement et le comportement de la liste d'appelants sur votre téléphone peuvent être différents de ce qui est expliqué dans ce guide. Si tel est le cas, adressez-vous au responsable de votre système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

Par défaut, le téléphone 6920 dispose d'une touche Liste appelants dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Liste appelants** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche Liste d'appelants pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre poste.

Configurer une touche Liste appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Callers List	Callers		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

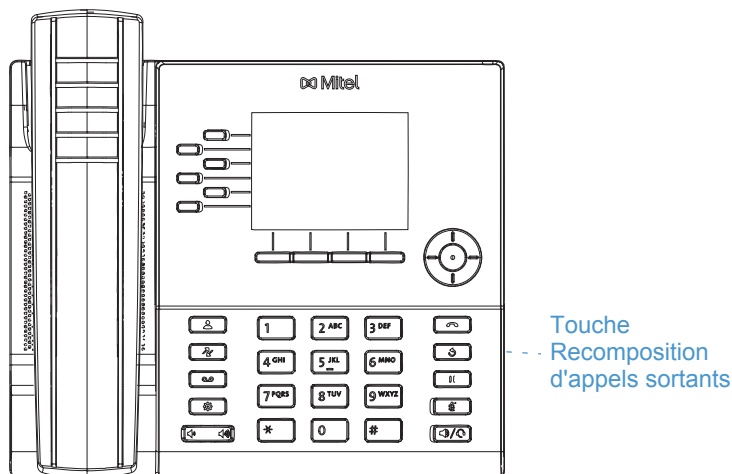
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Recomposition d'appels sortants

Par défaut, le téléphone 6940 a une touche de Recomposition d'appels sortants. Vous pouvez cependant assigner la touche **Recomposer** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La liste de recomposition d'appels sortants est un journal pouvant contenir vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer d'appels sortants pour accéder à la liste des derniers appels passés.

Configurer une touche Recomposition dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation >Touches programmables et XML.**
ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Redial	Redial		1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Conférence

Vous pouvez assigner la touche **Conférence** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.

Configurer une touche Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Conference	Conf		1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Transfert

Vous pouvez assigner la touche **Transfert** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.

Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation >Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Transfer	Xfer		1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Intercom

Vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant pour les appels distants et pour répondre à un appel intercom entrant.

Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Icom	Icom		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer de votre choix lorsque la touche Intercom est appuyée.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

6. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
9. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini que vous souhaitez composer lorsque la touche Intercom est enclenchée.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touche verrou tél.

Vous pouvez configurer une touche du téléphone IP comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

Configurer une touche de verrouillage du téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Phone Lock			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.

Touches du module d'extension

4. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**



Remarque : Vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Verrou. tél.*, ou à l'aide de l'option **Verrou. tél.** dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Option > Verrou > Verrou. tél.*

Touche Recherche

Vous pouvez configurer une touche **Recherche** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP (Protocole de Transmission en Temps Réel) vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Recherche, qui, lorsque vous appuyez sur cette touche, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la Recherche Regroupée sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupées que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés.*

Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Paging	Group 1	239.0.1.15:10000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche **Rechercher**. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).



Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
 2. Le champ **Valeur** permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
6. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000).



Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
2. Le champ **Valeur** permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.

10. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*.
11. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos modifications.

Utiliser la touche Recherche

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Recherche** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Recherche** dans l'interface utilisateur Web Mitel.



Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.



Interface utilisateur du téléphone IP

1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche programmable ou la touche du module d'extension configurée pour la **rechercher**.
Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran d'accueil.



Remarque : Si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

Touche Appel silencieux

Vous pouvez configurer une touche d'**Appel silencieux** sur le téléphone qui vous permettra d'enclencher la fonction Appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, si un appel entrant survient, le téléphone fait retentir la sonnerie configurée uniquement une fois. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL pour la touche de ligne correspondante, Indicateur de message en attente [MWI], etc.) fonctionnent normalement.



Remarque : Si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est activée, le téléphone n'enclenche pas la sonnerie personnalisée lors d'un appel entrant. La sonnerie 1 retentit une fois à la place.

Configurer une touche Appel silencieux

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys				
Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line
1	Discreet Ringing			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre Touche 1 et Touche 20 sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos modifications.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

Touche Historique des appels

Hormis les touches de **Liste d'appelants** et de **Recomposition**, vous pouvez configurer une touche de **Journal historique** sur le téléphone qui vous permettra d'accéder directement à la liste d'appels dans l'**Historique des appels**.

Tout l'Historique des appels - 6920

Call History		
All	Francois Dupont 01:48pm Today	
Missed	Francois Dupont 01:48pm Today	
Outgoing	Martin Perderson 04:36pm Yesterday	
Received	Martha Gold 04:37pm Yesterday	
	Martha Gold 04:37pm Yesterday	
Delete		Quit

Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**
ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**

Softkeys Configuration

Softkeys Configuration				
Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Call History			global
2	None			1
3	None			1
4	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
8. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (« Historique des appels » par défaut).
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche vide

Vous pouvez configurer une touche afficheur pour imposer une entrée en blanc sur l'écran du téléphone IP pour une touche spécifique, Pour cela, configurez la touche programmable sur **Vide**. Les touches sont ajoutées dans l'ordre (de la touche 1 à la touche 18 [bas] ou Touche 20 [supérieure]) une fois que toutes les touches à codage fixe ont été affichées. Cette fonction est ignorée si aucune touche particulière n'est définie.

Configurer une touche Vide dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Empty			1
2	Empty			1
3	Empty			1
4	Empty			1
5	Empty			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
4. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Aucun

Procédure pour supprimer une touche sur le téléphone 6920 IP.

Supprimer une fonction de touche dans l'interface Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	None			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			3					

2. Choisissez la touche que vous souhaitez supprimer du téléphone ou du module d'extension.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
La fonction de la touche est effacée de la mémoire du téléphone IP.

Émettre un appel

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur votre terminal 6920, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

Composition d'un numéro

Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné
- en appuyant sur  ou
- En appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel

Entrez le numéro désiré quand vous entendez la tonalité.



Remarque : Après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Composer** (si le combiné est décroché) ou sur la touche # immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.

Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

Prénumérotation

Vous pouvez également téléphoner par prénumérotation. En mode prénumérotation, vous pouvez vérifier le numéro avant de l'appeler.



Le téléphone à l'état libre et raccroché, utilisez simplement le clavier pour entrer le numéro que vous voulez appeler, et après avoir examiné le numéro, appuyez sur la touche programmable **Composer**. Utilisez la touche programmable **Ret.Arr** pour corriger les erreurs et la touche programmable de **pause** pour insérer des pauses.

Utiliser la fonction mains libres

La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque. Votre téléphone doit être en mode audio **haut-parleur** ou **haut-parleur/casque**. Pour de plus amples informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, reportez-vous à « [Mode audio](#) » à la [page liii](#).

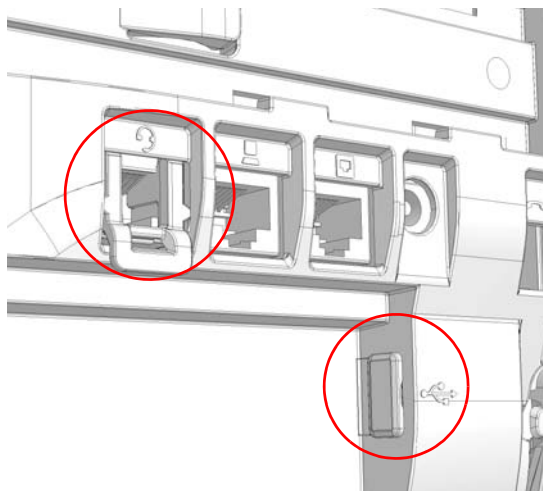
- Pour numéroter en mode mains libres, appuyez d'abord sur  puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.
- Pour répondre à un appel en mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonctions d'appel.
- Si vous êtes en mode audio **haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode **HParleur/Casque**, appuyez sur  pour basculer entre Mains libres et Casque.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.



Remarque : Le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

Téléphoner avec un casque

Le téléphone 6920 prend en charge les casques analogiques et DHSG/EHS sur le port RJ22/RJ45 modulaire à l'arrière du téléphone ou les casques USB sur le port USB.



Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.



Remarques :

1. Le port casque RJ22/R45 est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres terminaux sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie.
2. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.
3. Contactez votre administrateur système pour toute question concernant les casques pris en charge.
4. Si un casque analogique (non DHSG) et un casque USB sont tous deux connectés au téléphone, le casque USB sera prioritaire sur le casque analogique (autrement dit, le casque USB sera opérationnel tandis que le casque analogique ne le sera pas).
5. Si un casque DHSG et un casque USB sont tous deux connectés au téléphone et que le mode DHSG est activé, le casque DHSG sera prioritaire sur le casque USB.

Réglages de volume avancés pour le micro du casque

Il existe trois options de réglage du volume du microphone sur le téléphone 6920. **Faible**, **Moyen** et **Fort**. Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du microphone du casque, reportez-vous à « [Casque](#) » à la [page liv](#).

Passer et recevoir des appels avec un casque

1. Veillez à sélectionner le mode audio du casque (voir « [Configurer le Mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page liv](#)).
2. Retournez le téléphone et, selon le type de casque, repérez la prise casque indiquée par la marque f ou le port USB.
 - a. Si vous avez un casque USB, insérez la prise USB dans le port USB.
 - b. Si vous avez un casque avec un connecteur à 4 broches RJ9/RJ22, insérez le cordon du casque dans la prise jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
 - c. Si vous disposez d'un casque DHSG/EHS doté d'un connecteur RJ45 à 6 ou 8 broches, retirez l'adaptateur de la prise casque en plastique, puis insérez le câble dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920**.

3. Appuyez sur la touche  pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur la fonction mains libres.
4. Appuyez sur la touche  pour mettre fin à l'appel.

Utiliser la fonctionnalité Intercom

Sur le téléphone 6920, vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant.

Utiliser la touche Icom

1. Appuyez sur la touche programmable **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'est défini lors de la configuration de la touche, saisissez le numéro d'extension de la personne souhaitant effectuer un appel en intercom.
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.
4. Pour annuler l'intercom, appuyez sur  ou sur la touche **Annuler**.
5. À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur  ou sur la touche programmable pour la communication active. Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

Vous pouvez spécifier des fonctionnalités intercom spécifiques sur le téléphone IP 6920 à l'aide de l'interface web Mitel. Le tableau ci-après décrit ces fonctionnalités.

Fonctionnalités Intercom

entrant de l'interface Web Mitel Description

Fonction de sourdine du microphone	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le microphone sur le téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant.
Réponse automatique	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique du téléphone IP aux appels Intercom. Si la réponse automatique est active sur le téléphone IP, celui-ci émet une tonalité pour avertir l'utilisateur avant de répondre à l'appel intercom (si l'option Écoute de la tonalité d'avertissement est activée). Si Réponse automatique est activée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal.
Ecoute de la tonalité d'avertissement	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver l'émission d'une tonalité d'avertissement lorsque le téléphone reçoit un appel intercom sur une ligne active.
Autoriser l'intrusion	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la manière dont le téléphone traite les appels intercom entrants lorsqu'une communication est active.



Remarque : Pour de plus amples informations sur les fonctionnalités d'intercom entrants et pour la procédure de configuration de ces fonctionnalités, reportez-vous à « [Réglages Intercom entrants](#) » à la [page clxxix](#).

Liste de recomposition

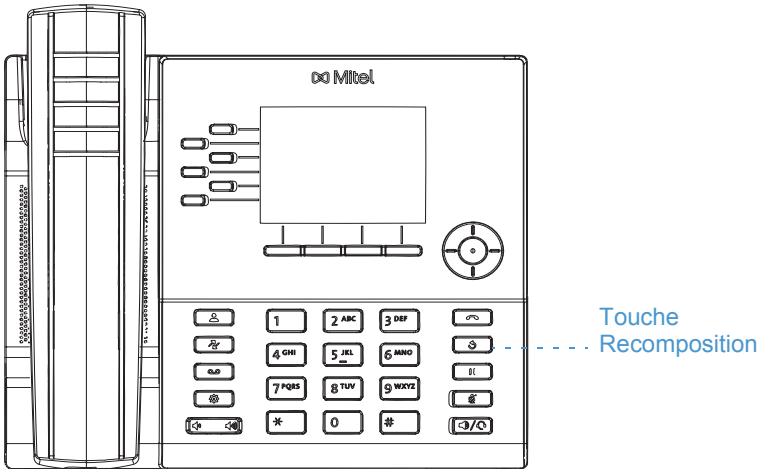


Remarque : Les informations sur la Liste de recomposition contenues dans ce Guide d'utilisation décrivent la Liste de recomposition d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de liste de recomposition peut provenir d'une liste de recomposition fournie par le gestionnaire d'appels ; la liste de recomposition de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide d'utilisation. Si tel est le cas, adressez-vous au responsable de votre système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste de recomposition.

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et effacer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.

Sur le téléphone 6920, accédez à la liste de recomposition via la touche .



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste des appelants.

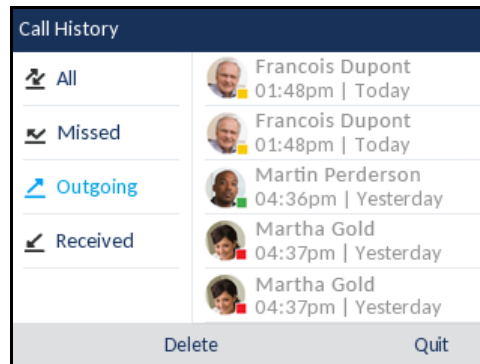
Pictogramme	Description
	Indique un appel sortant.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

**Remarques :**

1. Lorsque la liste de recomposition est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste de recomposition, la liste d'appelants indiquera le même nom et le même numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste de recomposition enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « [État du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page xxiv](#).

Ouvrir la liste de recomposition

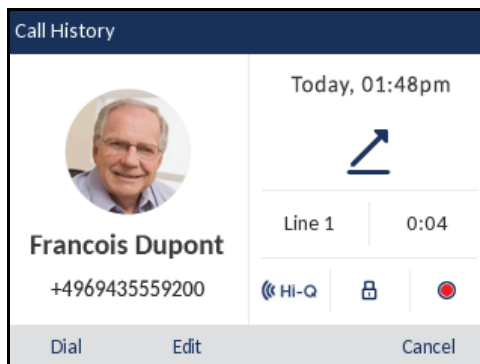
1. Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition**.



Remarque : Appuyez deux fois sur  pour appeler le dernier numéro composé sur le téléphone.

2. Une fois l'option **Sortants** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition des appels sortants.

- Appuyez sur la touche de navigation droite pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de recomposition.



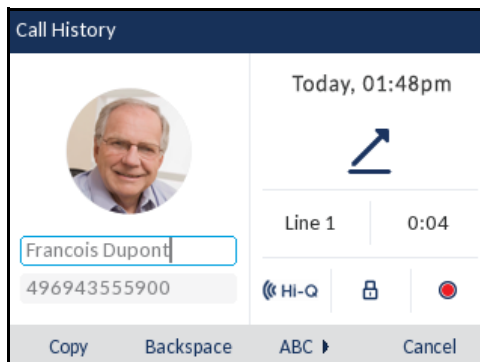
Remarque : L'écran avec vue détaillée contient la photo de l'interlocuteur appelé (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été passé, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

- Pour composer le numéro affiché une fois dans la Liste de recomposition, appuyez sur le bouton de sélection, puis sur , sur la touche programmable **Composer** ou soulevez le combiné.
- Pour quitter la liste de recomposition, appuyez sur la touche  ou la touche programmable **Quitter**.

Modifier des entrées de la liste de recomposition

Dans la liste de recomposition, appuyer sur la touche programmable **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro de l'entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

- Appuyez sur la touche .
- Une fois l'option **sortant** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
- Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition.
- Appuyez sur la touche de navigation droite pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de liste de recomposition.
- Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



6. À l'aide des touches du clavier, modifiez le nom et/ou le numéro.

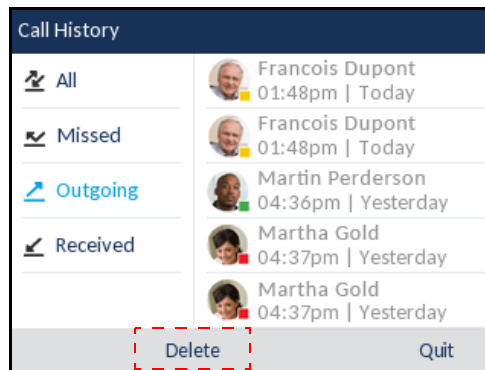


Remarque : Appuyez sur la touche de navigation droite pour déplacer le curseur d'un chiffre/caractère vers la droite. Pour effacer un chiffre/caractère à gauche du curseur, appuyez sur la touche programmable **Retour arrière**.

7. Pour composer le nouveau numéro, appuyez sur le bouton de sélection, puis sur  ou soulevez le combiné.
- ou
8. Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche programmable **Copier**.

Effacer toutes les entrées de la liste de recomposition des appels sortants

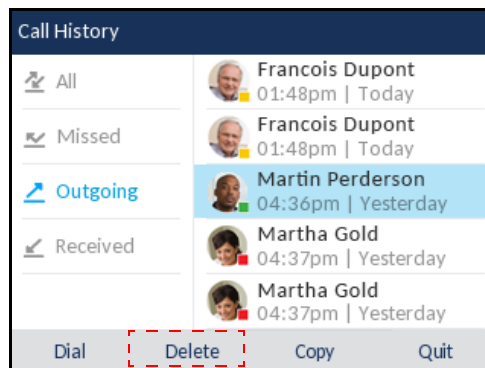
- Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition des appels sortants**.
- Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



- Appuyez sur la touche **Suppr** tous pour effacer tous les éléments.

Effacer une entrée de la liste de recomposition des appels sortants

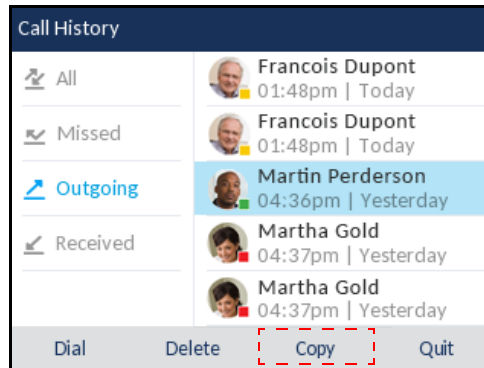
- Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition**.
- Une fois l'option **sortant** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
- Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition.
- Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



- Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer l'entrée.

Copier des entrées dans le répertoire local

- Appuyez sur la touche .
- Une fois l'option **sortant** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
- Appuyez sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour parcourir les entrées et sélectionner l'entrée correspondante dans la liste de recomposition des appels sortants.



- Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
L'entrée est copiée dans le répertoire.



Remarque : Si le nom du contact existe déjà dans le répertoire mais que le numéro est différent, appuyez sur la touche programmable **Remplacer** pour remplacer l'ancien numéro du contact par le nouveau numéro, ou appuyez sur la touche programmable **Combiner** pour ajouter le nouveau numéro en tant que numéro supplémentaire tout en conservant l'ancien numéro intact.

Muet

Vous pouvez utiliser la touche  pour couper le microphone du combiné, du casque ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche  de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus (lors d'une communication active ou d'une conférence). En mode muet, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche  est allumée. Pour activer/désactiver le mode Muet, appuyez sur la touche .

Recevoir des appels

Lorsque votre poste reçoit un appel, le nom de l'appelant, le poste, la photo (si applicable) et l'icône d'appel entrant s'affichent sur l'écran. De plus, la DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



Remarque : Vous pouvez sélectionner la touche programmable **Silence** sur les touches programmables bas lorsque le téléphone sonne pour paramétrer en silencieux immédiatement la sonnerie.

Répondre à un appel entrant

Pour répondre à un appel entrant

- Pour enclencher le haut-parleur, appuyez sur la touche  (**haut-parleur/casque**), sur la touche programmable **Répondre** ou la touche programmable **Ligne** pour l'appel entrant. Votre téléphone doit être configuré de manière à utiliser la fonction audio haut-parleur.
- Pour enclencher le casque, appuyez sur la touche  (**haut-parleur/casque**) ou sur le bouton de réponse de votre casque (si disponible). Votre téléphone doit être configuré de manière à utiliser la fonction audio Casque.
- Décrochez le combiné pour le mode combiné.



Remarque : Le paramètre Mode audio sélectionné **Paramètres > Audio > Fonction audio** dans le menu de l'interface utilisateur du téléphone IP déterminera si l'appel sera pris en mains libres ou en mode casque. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « [Mode audio](#) » à la [page liii](#).

Si l'intervenant est déjà en communication, le fait d'appuyer sur la touche programmable **Ligne** ou **Répondre** pour le nouvel appel entrant placera automatiquement la communication en cours en maintien pour répondre au nouvel appel.



Remarque : Si la touche « Raccrocher annule l'appel entrant » est désactivée, vous pouvez utiliser le bouton de réponse sur votre casque (si disponible) pour répondre à un appel entrant secondaire. Si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée, le bouton de réponse sur votre casque annule l'appel entrant secondaire. Pour plus d'informations sur la fonction Raccrocher annule l'appel entrant, reportez-vous à « [Touche Raccrocher annule l'appel entrant](#) » à la [page clxxvii](#).

Pour rétablir la ligne avec un interlocuteur, appuyez sur la touche programmable **Ligne** de cet appel ou accédez à l'appel maintenu et appuyez sur la touche programmable **Décrocher**. Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, la communication sera dirigée vers la messagerie vocale (si la messagerie vocale a été configurée pour votre poste).



Remarque : Vous pouvez utiliser la touche  pour annuler la procédure de récupération de communication.

Dévier un appel entrant

Si le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels vers un numéro prédéfini, ce qui vous oblige dans un premier temps à répondre à l'appel entrant, la déviation d'appel vous permet de déterminer manuellement quel doit être le numéro de destination lors d'un appel entrant.

Vous pouvez saisir un numéro de destination à l'aide des touches du clavier téléphonique ou dévier un appel rapidement vers une touche programmable ou une touche configurée avec la fonctionnalité Numérotation directe ou Champ d'occupation. Les types de touche applicables sont les suivants :

- numérotation directe
- Numérotation directe/Transfert
- Numérotation directe/Conf
- Speeddial/MWI
- BLF (Busy Lamp Fields, Tableau de voyants d'occupation)
- Champ d'occupation/Transfert



Remarques :

1. Le clavier interactif est désactivé lorsque des numéros de destination sont saisis à l'aide de la fonction de déviation d'appel.
2. Lorsque le mode renvoi d'appel « Sans réponse » est configuré et activé sur le téléphone, les appels entrants ne sont pas renvoyés vers le numéro « Sans réponse » prédéfini si un processus de déviation des appels entrants est en cours.

Par exemple, lors d'un appel entrant avec un mode de renvoi d'appel pour l'état Non réponse configuré pour transférer les appels entrants au bout de cinq sonneries, si vous appuyez sur la touche programmable **Renvoi sur sonnerie** et que les cinq sonneries s'écoulent pendant le processus de renvoi sur sonnerie, l'appel n'est pas transféré. Cela se produit également si vous décidez de ne pas dévier l'appel et d'annuler le processus de déviation après cinq sonneries. Cependant, si vous annulez le processus de déviation avant cinq sonneries, l'appel est renvoyé comme d'habitude.

1. Lors d'un appel entrant, appuyez sur la touche programmable **Dévier**.
2. Saisissez le numéro de destination vers lequel vous souhaitez dévier l'appel entrant à l'aide des touches du clavier téléphonique.
ou
Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonction numérotation directe ou champ d'occupation.



Remarque : Utilisez la touche programmable **Retour arrière** pour corriger les éventuelles erreurs et sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de renvoi sur sonnerie.

3. Si un numéro de destination a été saisi manuellement, appuyez à nouveau sur la touche programmable **Dévier** pour dévier l'appel.

Diriger un appel entrant vers la boîte vocale

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la boîte vocale sans y répondre. Pour ce faire, appuyez sur  sans décrocher le casque ou sélectionnez la touche programmable **Ignorer**. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant doit être directement dirigé vers la messagerie vocale. L'écran de votre téléphone affiche une icône de messagerie vocale  indiquant le nombre de messages en attente.

Traitement des appels

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez utiliser les touches afficheur et les touches non programmables du téléphone pour passer un appel en garde, transférer un appel ou établir une conférence téléphonique.

Pour mettre un appel en maintien

Vous pouvez placer un appel actif en maintien en appuyant sur la touche . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en maintien qu'avec votre téléphone.

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyez sur la touche .



L'écran affiche l'icône  indiquant que l'appel est en maintien. De plus, le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à bipera doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en maintien.



Remarque : Si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en maintien.

Appel en maintien

Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en maintien. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée reste allumé pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

Maintien automatique

Lorsque vous jonglez entre plusieurs communications, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le bouton  pour passer de l'une à l'autre. Le téléphone place automatiquement la communication en cours en maintien dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel.

Reprendre un appel en maintien

Si vous avez plusieurs appels en maintien, vous pouvez vous reconnecter à un appel maintenu en appuyant sur le bouton de ligne/de fonction d'appel ou en accédant à l'appel via l'option de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur la touche programmable  ou **Décrocher**. Appuyez sur  ou la touche programmable **Sortir** pour déconnecter l'appel.

Si une tentative de reprise d'appel en maintien échoue, le téléphone 6920 affiche un message « Erreur serveur » et un code d'erreur à l'écran (par exemple « Erreur serveur : 408 » pour un arrêt de demande ou « Erreur serveur : 503 » pour un service non disponible). Vous pouvez déconnecter l'appel en maintien en appuyant sur la touche  dans certains cas. Un appel en maintien peut être déconnecté en appuyant sur la touche  uniquement lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- La ligne avec l'appel en maintien est la ligne sélectionnée.
- Vous avez tenté de reprendre un appel en maintien en navigant vers l'appel sur la **sélection de ligne** ou tout écran d'**appel** et en appuyant sur la touche programmable  ou **Décrocher**.
- La tentative de reprise de l'appel en maintien a échoué en raison d'un code 408, 5xx ou 6xx. Si la tentative a échoué en raison d'une erreur de serveur différente, appuyer sur la touche  ne déconnecte pas l'appel.

Cela s'applique à tous les scénarios d'appels en maintien comme les appels point à point, les conférences téléphoniques ou tout autre scénario de transfert. Dans le cas d'un transfert traité, appuyer sur la touche  après un échec de tentative de reprise (qui répond aux critères mentionnés plus haut) déconnecte l'appel en maintien au lieu de lancer le transfert.

Transfert d'appels

Dans le téléphone IP 6920, vous pouvez utiliser la touche programmable  (si configurée) ou la touche programmable **Transfert** à l'écran lors d'un appel connecté.

Transfert sans préavis (masqué)

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela de terminer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel vous l'avez transféré.

Transfert avec préavis

Vous avez aussi l'option de consulter la personne à laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il suffit pour cela de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

Transfert direct

Le téléphone IP 6920 fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en attente sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche programmable  (si configurée) ou **Transfert** et le transfert direct est effectué.

Transfert d'appels

Procédure pour transférer une communication à un autre poste.

1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche programmable **Transfert** ou sur la touche programmable  (si configurée).



3. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2.



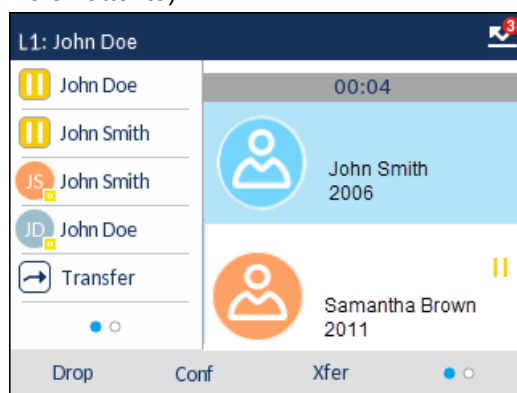
Pour annuler le transfert, vous pouvez soit appuyer sur la touche programmable **Annuler** sur l'écran d'affichage, soit appuyer sur  ou décrocher le combiné.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

- a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche programmable **Transfert** ou sur la touche programmable  (si configurée) avant que le destinataire ne réponde.
- b. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur **Composer** et pour garder la ligne et parler avec l'interlocuteur 2, avant d'appuyer sur la touche programmable **Transfert** ou sur la touche programmable  (si configurée), la touche  ou encore raccrocher le combiné pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.

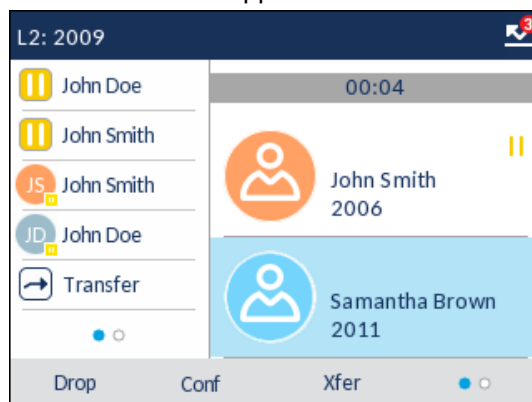
Transférer une communication active vers une autre communication active

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).



Remarque : Le transfert direct peut être effectué dans l'écran d'appel avec plusieurs vues ou l'écran d'appel avec vue détaillée.

2. Appuyez sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour sélectionner l'interlocuteur auquel vous souhaitez transférer un appel actif.



3. Appuyez sur **Transfert** ou sur la touche programmable  (si configurée). L'appel actif est transféré.

Transférer à un contact du répertoire

Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert vers un contact de leur répertoire local. Si un utilisateur est en ligne et effectue un transfert, il peut naviguer dans l'écran du répertoire et utiliser la touche programmable **Transfert** pour effectuer un transfert sans ou avec préavis.

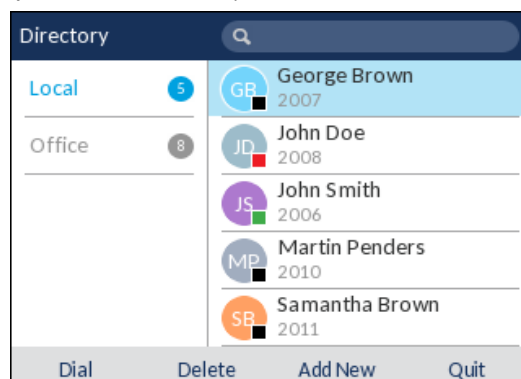
1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur **Transfert** ou sur la touche programmable  (si configurée).



3. Appuyez sur la touche  et sélectionnez une entrée de répertoire (ou le numéro souhaité si l'entrée contient plusieurs numéros).





Remarque : Si vous disposez de sources de répertoires supplémentaires configurées, vous devrez au préalable accéder au dossier Répertoire souhaité, puis sélectionner l'entrée respective ou le numéro respectif.

4. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur le bouton **Sélect.** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec l'interlocuteur 2 avant d'appuyer de nouveau sur la touche programmable **Transfert** pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche programmable **Annuler** sur l'écran d'affichage, ou appuyez sur .

Signalisation des appels transférés

Lorsque vous transférez une communication active, votre téléphone affiche un écran **Appel transféré** dès que la communication est transférée et que l'interlocuteur distant a quitté celle-ci. La figure ci-après illustre l'écran **Appel transféré** sur le téléphone 6920.



Conférences téléphoniques

Sur le téléphone IP 6920, vous pouvez créer des conférences téléphoniques grâce à la touche programmable **Conf** proposée à l'écran lors d'un appel connecté.

Conférence locale

Le téléphone 6920 prend en charge jusqu'à trois interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6920.



Remarque : Votre administrateur système peut configurer votre touche de **conférence** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Créer une conférence téléphonique à l'aide de la fonction de conférence locale

Procédure pour établir une conférence locale

1. Lorsque vous débutez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). décrochez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.

2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.



5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.



6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



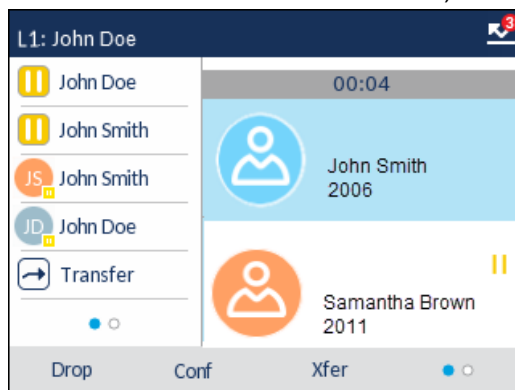
7. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf.** pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



8. Pour retirer un interlocuteur de la conférence, utilisez les touches de navigation haut et bas pour sélectionner l'interlocuteur souhaité, puis appuyez sur la touche **Sortir**.

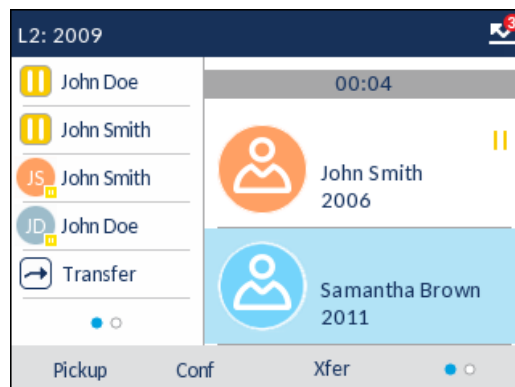
Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).

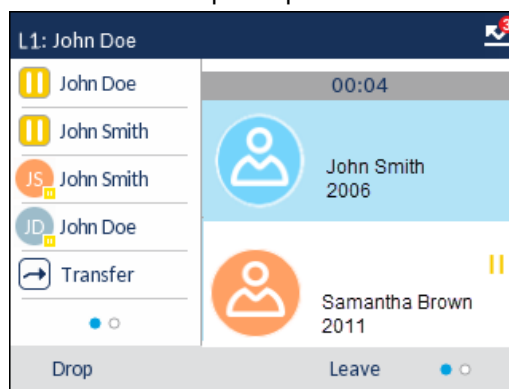


Remarque : La mise en conférence directe peut être effectuée dans l'écran d'appel avec plusieurs vues ou l'écran d'appel avec vue détaillée.

2. Appuyez sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder à l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence.



3. Appuyez sur la touche programmable **Conf**. Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives.

Avec la conférence centralisée, vous pouvez connecter de multiples communications entrantes ou sortantes à des conférences actives. Au moins une conférence active doit exister sur votre téléphone avant de pouvoir utiliser cette procédure.

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche  en tant qu'interlocuteur 1.
Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.
5. Appuyez sur la touche **Ligne** associée à la conférence active ou sélectionnez un interlocuteur faisant partie de la conférence active, puis appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf**. pour réunir les interlocuteurs dans la conférence active. Exemple : des conférences sont actives à la fois sur la ligne 1 et sur la ligne 2. Appuyer sur Ligne 1 ou sélectionner un interlocuteur de la Ligne 1 permet de réunir l'Interlocuteur 1 et l'Interlocuteur 2 dans la conférence de la Ligne 1. Appuyer sur Ligne 2 ou sélectionner un interlocuteur de la Ligne 2 permet de réunir l'Interlocuteur 1 et l'Interlocuteur 2 dans la conférence de la Ligne 2.

Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants

Le téléphone 6920 permet à un hôte de transférer facilement une conférence téléphonique à trois sans interrompre la connexion des deux autres interlocuteurs restants. Si vous êtes l'hôte d'une conférence téléphonique et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche **Transfert** présente sur le téléphone. Votre téléphone quitte la conférence téléphonique à 3 mais les interlocuteurs restants restent connectés entre eux.

Mettre fin à un appel

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous connecter ou reconnecter à celle-ci si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en maintien). Appuyez sur  ou la touche programmable **Sortir** pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

Gérer les appels

Le téléphone 6920 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, enregistrent l'historique de vos appels et organisent vos contacts professionnels et personnels.

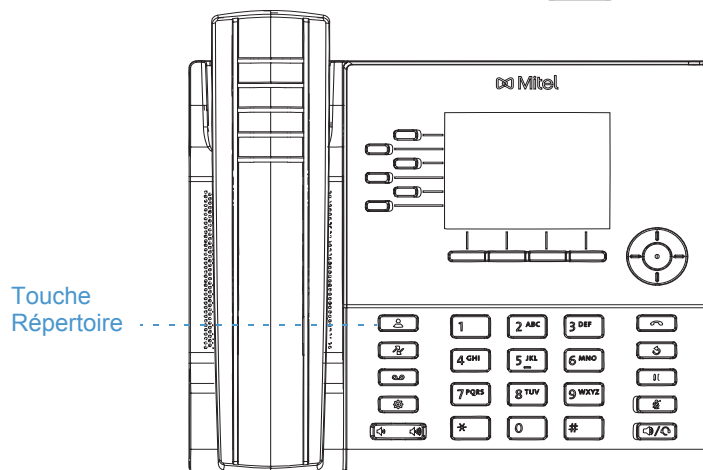
Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- Liste d'appelants
- Messagerie vocale
- NPD et Renvoi

Répertoire

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6920 prend en charge la fonctionnalité améliorée Répertoire qui permet d'interagir avec plusieurs sources de répertoire (par exemple le Répertoire local, les répertoires CSV Entreprise et personnel, LDAP, Microsoft Exchange, Répertoire Entreprise Xsi, Contacts personnels Xsi, Liste de téléphone courante Xsi Entreprise, Répertoire groupe Xsi et liste de téléphone courante du groupe Xsi).

Sur le téléphone 6920, accédez au répertoire via la touche  .



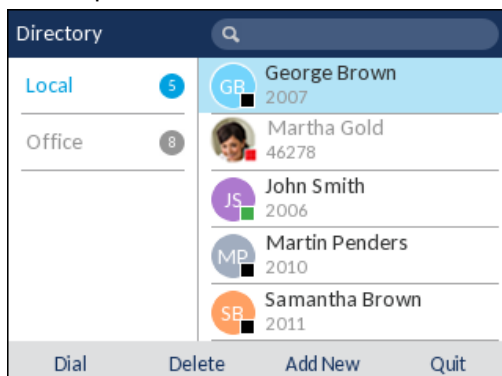
Remarques :

1. Comme indiqué préalablement, le téléphone IP 6920 prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré. Votre répertoire local est toujours disponible, alors que la disponibilité de toutes les autres sources de répertoire dépend des paramètres configurés par votre administrateur.
2. Pour de plus amples informations sur la procédure de configuration des différentes options de répertoire, reportez-vous à « [Répertoire](#) » à la [page cxxxiv](#).

Fonctions du répertoire général

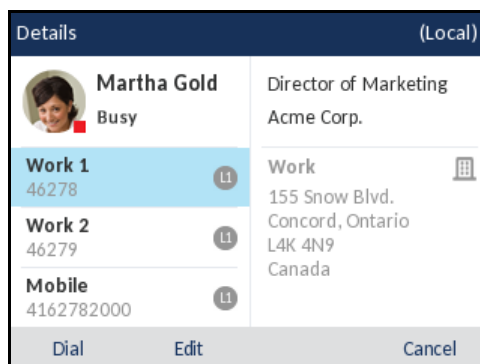
Accéder et naviguer au sein du répertoire (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche programmable . Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, le répertoire local s'affichera comme dans l'image suivante.



Remarque : Si le répertoire est vide, le message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Vous pouvez afficher les détails des entrées en appuyant sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler la liste.
3. Dans la colonne de sélection des numéros, appuyez sur la touche de navigation droite pour afficher l'écran de détails du contact.

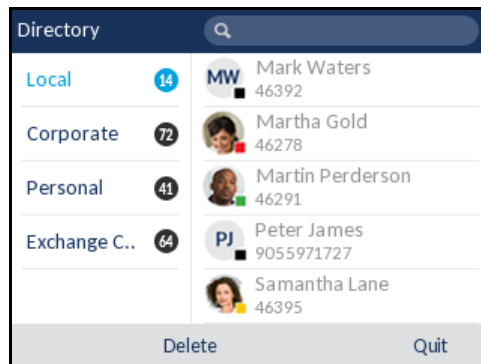


Vous pouvez utiliser les touches de navigation haut et bas pour parcourir la liste des numéros. Vous pouvez également appuyer sur la touche de navigation droite pour passer dans la colonne des adresses et parcourir les adresses du contact à l'aide des touches de navigation haut et bas.

4. Appuyez sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire, sur la touche  ou sur la touche programmable **Quitter**.

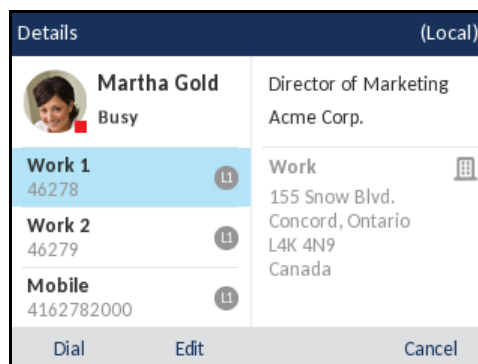
Accéder et naviguer au sein de votre répertoire (sources de répertoires externes configurées/activées)

1. Appuyez sur la touche programmable . Si des sources de répertoires externes supplémentaires sont configurées et activées, l'écran Répertoire englobera les différents dossiers de sources comme le montre l'image suivante.



Remarque : Si le répertoire est vide, un message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Vous pouvez afficher la liste des entrées de répertoire à droite pour chaque dossier respectif en appuyant sur les touches de navigation vers le haut et le bas.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour passer à la colonne des entrées. Dans cette colonne, vous pouvez utiliser les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler la liste des entrées.
4. Dans la colonne des entrées, appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour afficher l'écran de détails du contact.



Vous pouvez utiliser les touches de navigation haut et bas pour parcourir la liste des numéros. Vous pouvez également appuyer sur la touche de navigation droite pour passer dans la colonne des adresses et parcourir les adresses du contact à l'aide des touches de navigation haut et bas.

5. Appuyez sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire, la touche  ou la touche programmable **Quitter** pour sortir du répertoire.

Effectuer une recherche

La fonctionnalité Rechercher est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Appuyer sur une touche du clavier permet d'activer la recherche. Après avoir saisi les premières lettres du prénom, du nom ou du nom de l'entreprise du contact, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée. Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées, vous pouvez sélectionner un contact dans le dossier consolidé « Toutes » pour effectuer une action. Vous pouvez également accéder au contact dans le dossier Répertoire spécifique pour effectuer l'action souhaitée.

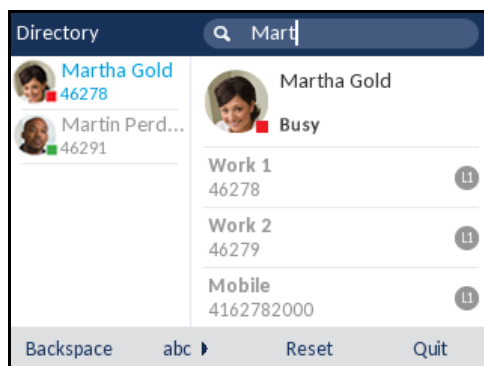
Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour effectuer une recherche.



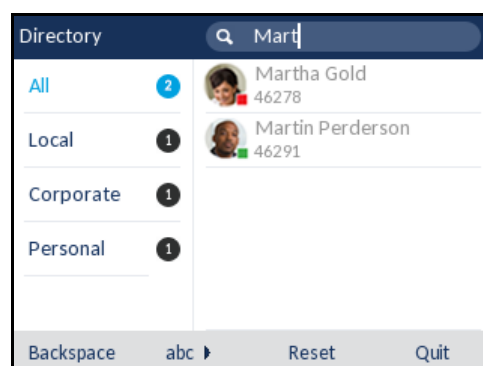
Remarque : En fonction de la manière selon laquelle votre administrateur a configuré la fonctionnalité de recherche, il se peut que vous deviez appuyer sur la touche programmable **Rechercher** pour exécuter la fonction de recherche.

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. À l'aide des touches du clavier, saisissez les lettres du prénom, nom ou nom de l'entreprise du contact souhaité.
Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, les correspondances de recherche s'afficheront dans la colonne de gauche avec d'autres numéros relatifs au contact respectif affichés à droite.
Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées et que la recherche renvoie plusieurs correspondances, l'entrée s'affichera dans le dossier **Toutes**.

Aucune source externe



Sources externes



Si des correspondances sont trouvées, accédez à l'entrée du contact et effectuez l'action que vous souhaitez.



Remarques :

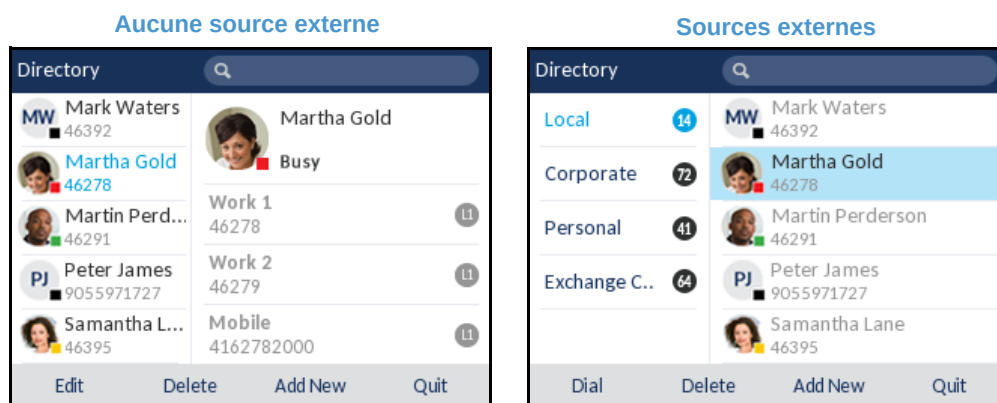
1. S'il n'y a qu'une seule correspondance, le contact sera affiché dans le dossier de répertoire respectif.
2. Le fait d'appuyer sur la touche programmable **Réinit.** permet d'effacer le champ de recherche à tout moment.

Numérotation depuis le répertoire

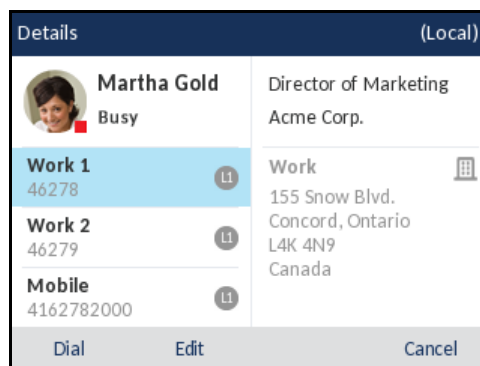
Pour composer un numéro manuellement, accédez au contact au sein du répertoire, sélectionnez un numéro de téléphone (si le contact en a plusieurs), puis appuyez sur la touche programmable Composer, sur le bouton Sélect., sur le bouton Ligne, sur le bouton  ou décrochez simplement le combiné.

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour composer le numéro de téléphone d'un contact.

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
3. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner le contact à appeler.



(Facultatif) Si le contact dispose de plusieurs numéros de téléphone, appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour accéder à la colonne de sélection des numéros (si aucune source de répertoire externe n'est configurée/activée) ou à la page Détails, puis utilisez les touches de navigation haut et bas pour sélectionner le numéro de téléphone souhaité.



4. Appuyez sur la touche programmable Composer, sur le bouton Sélect., sur le bouton Ligne, sur le bouton  ou décrochez le combiné pour composer le numéro de téléphone du contact.

Fonctionnalités du répertoire local

Le répertoire local interne contient les contacts qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, appuyer sur la touche Répertoire permet d'ouvrir le menu Répertoire local.

Dans le menu Répertoire local, vous pouvez rechercher un contact, appeler un contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts ou modifier des contacts existants. Les utilisateurs peuvent également afficher les détails des contacts (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses email, etc.).



Remarques :

1. Jusqu'à 1000 contacts de répertoire peuvent être mémorisés localement sur le téléphone.
2. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées du répertoire local enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « [État du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page xxiv](#).

Vous pouvez aussi assigner une sonnerie de contact individuel aux contacts dans votre répertoire local. Les sonneries de contact individuel peuvent être utilisées lors des appels entrants pour vous aider à identifier l'appelant. Vous pouvez sélectionner des sonneries adaptées à chaque contact (à partir des 15 sonneries préinstallées et des 8 sonneries personnalisées du téléphone) dans votre répertoire local. Ces sonneries retentiront lorsqu'un de ces contacts vous appellera.

Le soutien de sonnerie de contact individuel dépend de la fonction de recherche du répertoire du téléphone. Lors d'un appel entrant, le répertoire local est examiné selon le numéro de téléphone de l'appel entrant. Si un lien est trouvé et que le contact correspond à une sonnerie de contact associée, la sonnerie de contact retentit. Si aucun lien n'est trouvé ou qu'une sonnerie de contact n'est pas assignée, la sonnerie habituelle de la ligne utilisée pour les appels entrants retentit.



Remarques :

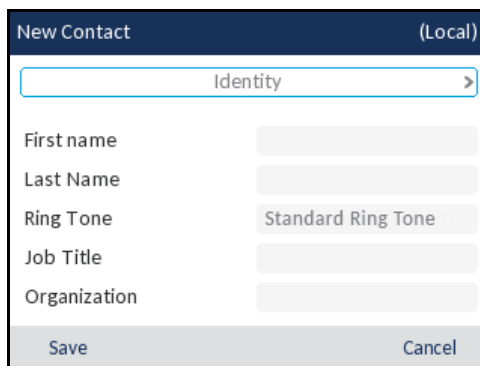
1. Dans les cas où une sonnerie personnalisée est sélectionnée comme sonnerie de contact individuel pour un contact du répertoire local, mais que, par la suite, la sonnerie personnalisée est supprimée, la sonnerie habituelle retentit.
2. Le soutien de sonnerie de contact individuel s'applique uniquement au répertoire local. Si vous souhaitez appliquer une sonnerie à un contact dans une source de répertoire externe (par exemple des répertoires au format CSV, Contacts Exchange, LDAP et des répertoires Xsi) ou pour la liste d'appelants/Liste de recomposition, vous devez d'abord copier le contact souhaité dans le répertoire local.

À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes relatives au répertoire local :

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier des entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

Ajouter de nouvelles entrées au répertoire local

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. Si aucune source externe n'est configurée, appuyez simplement sur la touche programmable **Ajouter**.
ou
Si des sources de répertoires externes sont configurées/activées et que le répertoire local contient des contacts, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne des contacts du répertoire local, puis appuyez sur la touche programmable **Ajouter**.
3. Sous l'onglet **Identité**, utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder aux champs souhaités et, à l'aide des touches du clavier, saisissez le prénom, le nom, l'emploi et l'organisation du contact respectif.



New Contact (Local)

Identity

First name

Last Name

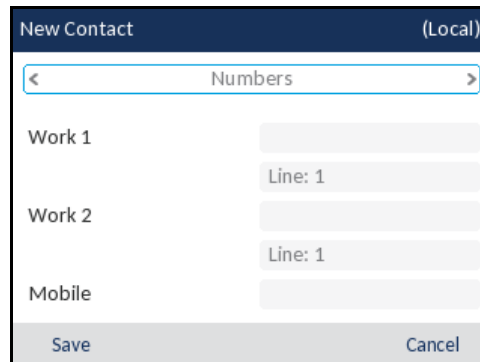
Ring Tone Standard Ring Tone

Job Title

Organization

Save Cancel

4. (Facultatif) Accédez au champ **Sonnerie** et appuyez sur les touches de navigation vers la gauche et la droite pour sélectionner la sonnerie souhaitée pour le contact respectif.
5. Appuyez sur la touche de navigation vers le haut pour accéder à l'onglet **Identité**, puis appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour basculer vers l'onglet **Numéros**.
6. Sous l'onglet **Numéros**, utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder aux champs de chaque numéro de téléphone (Bureau1, Bureau2, Mobile, etc.), puis, à l'aide des touches du clavier, saisissez les numéros du contact dans les champs souhaités.



New Contact (Local)

Numbers

Work 1 Line: 1

Work 2 Line: 1

Mobile

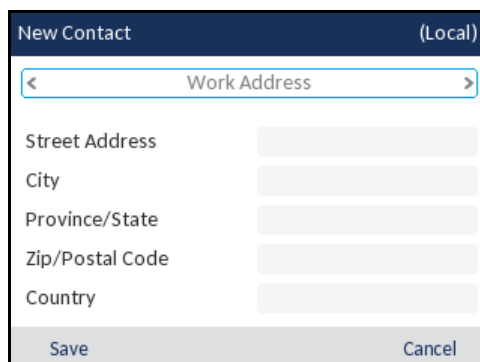
Save Cancel



Remarque : Vous pouvez assigner une ligne spécifique (si disponible) à chaque numéro pour les appels sortants en sélectionnant le champ Ligne respectif et en appuyant sur les touches de navigation vers la gauche et la droite pour basculer d'une ligne à l'autre.

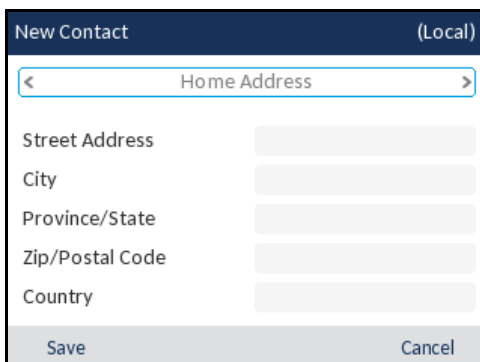
7. Appuyez sur la touche de navigation vers le haut pour accéder à l'onglet **Numéros**, puis appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour basculer vers l'onglet **Adresse du bureau**.

8. Sous l'onglet **Adresse du bureau**, utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder aux champs souhaités, puis, à l'aide des touches du clavier, saisissez l'adresse du bureau du contact respectif.



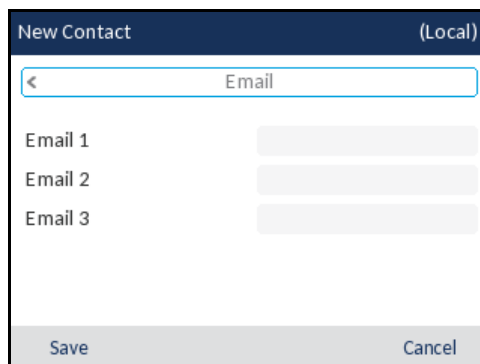
The screenshot shows a 'New Contact' form with a dark blue header. The title 'New Contact' is on the left, and '(Local)' is on the right. Below the header is a tab bar with a single tab labeled 'Work Address'. The form contains five input fields: 'Street Address', 'City', 'Province/State', 'Zip/Postal Code', and 'Country'. At the bottom are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

9. Appuyez sur la touche de navigation vers le haut pour accéder à l'onglet **Adresse du bureau**, puis appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour basculer vers l'onglet **Adresse du domicile**.
10. Sous l'onglet **Adresse du domicile**, utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder aux champs souhaités, puis, à l'aide des touches du clavier, saisissez l'adresse du domicile du contact respectif.



The screenshot shows the same 'New Contact' form, but the tab bar now has a single tab labeled 'Home Address'. The input fields and buttons remain the same.

11. Appuyez sur la touche de navigation vers le haut pour accéder à l'onglet **Adresse du domicile**, puis appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour basculer vers l'onglet **E-mail**.
12. Sous l'onglet **E-mail**, utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder aux champs souhaités, puis, à l'aide des touches du clavier, saisissez les adresses électroniques du contact respectif.



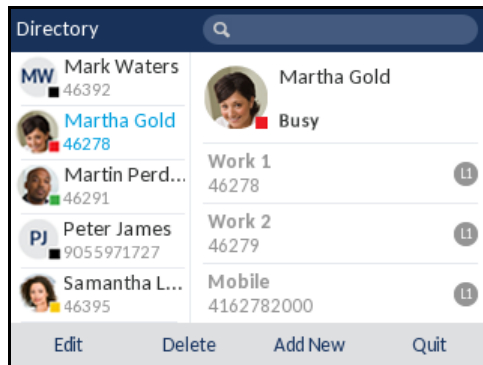
The screenshot shows the 'New Contact' form with a tab bar containing a single tab labeled 'Email'. The form has three input fields: 'Email 1', 'Email 2', and 'Email 3'. The 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

13. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

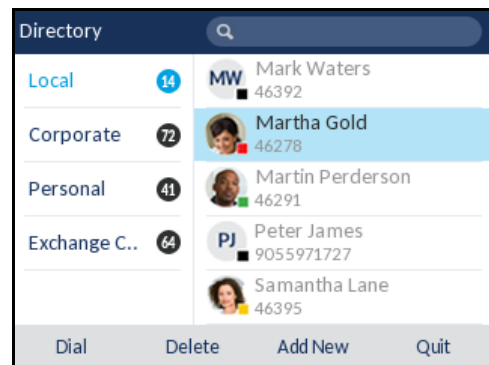
Modifier une entrée du répertoire local

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
3. Utilisez les touches de navigation pour sélectionner le contact à modifier.

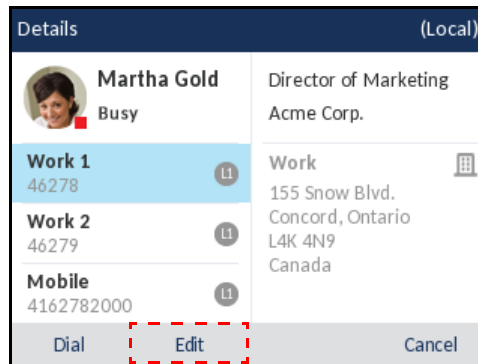
Aucune source externe



Sources externes



4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** (si aucune source de répertoire externe n'est configurée/activée) ou accédez à la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche programmable **Modifier**.

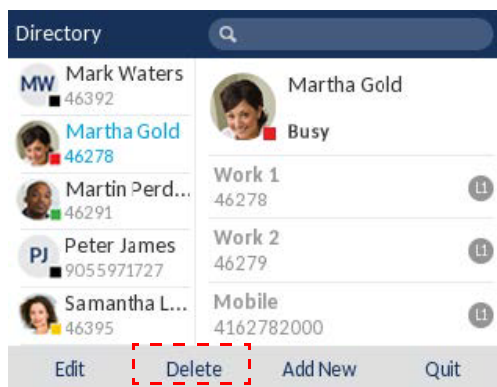


5. Utilisez les touches de navigation pour parcourir les différents onglets et champs, et modifier les informations souhaitées à l'aide des touches du clavier.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Supprimer des entrées du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. (Facultatif) Si vous souhaitez supprimer une entrée, saisissez à l'aide des touches du clavier les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.

3. Sélectionnez l'entrée souhaitée (si applicable) et appuyez sur la touche programmable **Effacer**.



Le message « Supprimer l'élément sélectionné ou supprimer tous les éléments ? » s'affiche à l'écran.

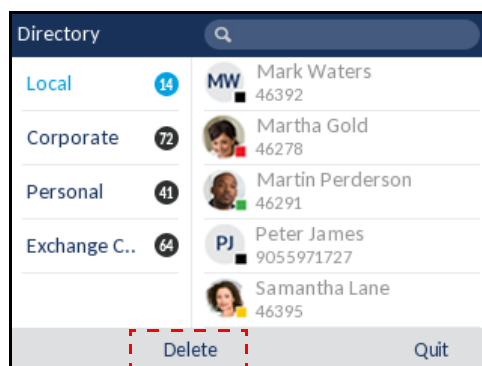
4. Appuyez sur la touche **Suppr tous** pour effacer tous les contacts de votre répertoire local.
ou
Appuyez sur la touche programmable **Effacer élément** pour supprimer l'entrée concernée de votre répertoire local.



Remarque : Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer toutes les entrées du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



Le message « Supprimer toutes les fiches dans Local ? » s'affiche à l'écran.

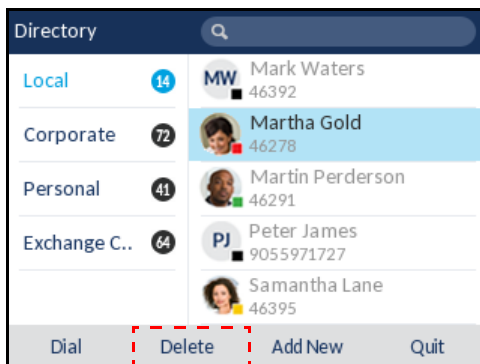
3. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.



Remarque : Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer une entrée individuelle du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
3. Accédez à la colonne des contacts du répertoire local et utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour sélectionner le contact que vous souhaitez supprimer.
4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



Le message « Effacer <Nom> de Local » s'affiche à l'écran.

5. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer le contact de votre répertoire local.



Remarque : Appuyez sur la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Télécharger le répertoire local sur votre PC

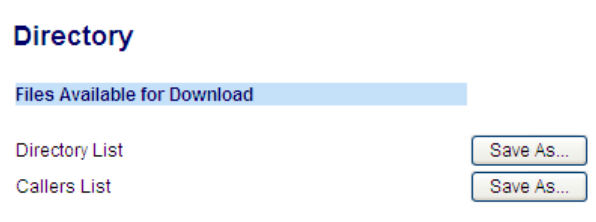
Vous pouvez télécharger le répertoire local sur votre PC depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier *directorylist.csv* sur votre PC en format csv (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Le fichier affiche les informations suivantes pour chaque entrée du répertoire local :

- Prénom
- Nom
- Société
- Titre de fonction
- Rue Adresse du bureau
- Ville Adresse du bureau
- Province/Etat Adresse du bureau
- Code postal/ZIP Adresse du bureau

- Pays Adresse du bureau
- Rue Adresse du domicile
- Ville Adresse du domicile
- Province/Etat Adresse du domicile
- Code postal/ZIP Adresse du domicile
- Pays Adresse du domicile
- Email1
- Email2
- Email3
- Nombre total de numéros téléphoniques
- Type Numéro de téléphone 1
- N° Ligne Numéro de téléphone 1
- Numéro de téléphone 1
- ...
- Type Numéro de téléphone 7
- N° Ligne Numéro de téléphone 7
- Numéro de téléphone 7

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer sous...**
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier *directorylist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser le fichier *directorylist.csv*.

Importer le répertoire local sur votre ordinateur

Vous pouvez importer les données du répertoire local depuis l'interface utilisateur Web lorsque vous changez ou mettez à niveau un téléphone SIP. Un mécanisme d'importation est créé au niveau de l'interface utilisateur Web et prend en charge les opérations suivantes :

- Le répertoire local est exporté via l'interface utilisateur Web sur l'ancien téléphone en tant que fichier CSV.
- Le répertoire local est importé via l'interface utilisateur Web depuis le fichier CSV sur le nouveau téléphone.
- Le répertoire local est remplacé par les données du fichier CSV.

Le mécanisme d'importation ne fonctionne pas dans les scénarios suivants :

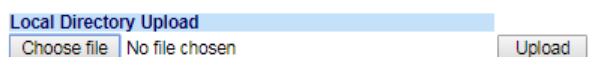
- Aucun enregistrement n'est détecté dans le fichier CSV.
- Le nombre d'enregistrements dans le fichier CSV dépasse 1 000.

Les doublons sont ignorés dans le fichier CSV lors de l'importation.

Cette fonction permet à l'utilisateur de procéder à des changements globaux dans le répertoire local en modifiant le fichier CSV exporté et en le réimportant.

La fonction n'est pas disponible lorsque le répertoire est désactivé ou que le répertoire est remplacé par un script XML.

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ **Téléchargement du répertoire local**, cliquez sur **Choisir un fichier**.
3. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le fichier et cliquez sur **Ouvrir**.
4. Cliquez sur **Télécharger**.

Fonctionnalités des sources de répertoires externes

Les sources de répertoires externes suivantes peuvent être configurées sur votre téléphone :

- Deux répertoires au format CSV.
- Un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Des contacts Microsoft Exchange (Interface Exchange 2007 SP1 ou version supérieure prise en charge).
- Contacts personnels, Liste de téléphone courant Entreprise, Répertoire groupe et Liste de téléphone courante groupe.

Lorsqu'une de ces sources de répertoires externes est configurée, les contacts des sources respectives sont chargés dans votre répertoire. Dans la Liste répertoire, vous pouvez rechercher des contacts de source de répertoire externe, appeler des contacts, copier les contacts dans le répertoire local, ou simplement afficher les détails des contacts de la source de répertoire externe. (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses email, etc.).

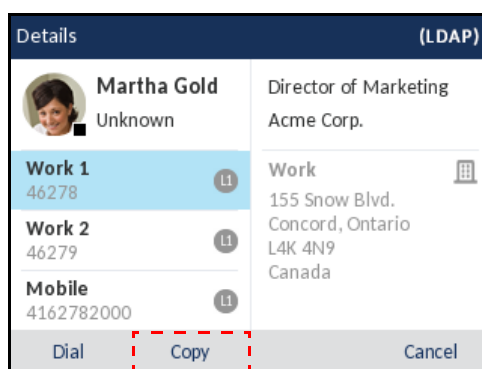
Configurer une source de répertoire externe à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone

Pour obtenir des détails sur la manière d'activer ou de désactiver une source de répertoire externe, de modifier les étiquettes des dossiers par défaut et de saisir vos identifiants, reportez-vous à « [Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la page xlviii.

Copier un contact d'une source de répertoire externe dans le répertoire local

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour copier un contact de source de répertoire externe dans le répertoire local.

1. Appuyez sur la touche programmable .
2. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez les premières lettres du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
3. Accédez à la colonne des contacts de la source du répertoire externe et utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour sélectionner le contact que vous souhaitez modifier.
4. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour afficher la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche **Copier**.



Le message « L'entrée est copiée dans le répertoire local » indique que le contact a bien été sauvegardé dans le répertoire local.

Liste d'appelants

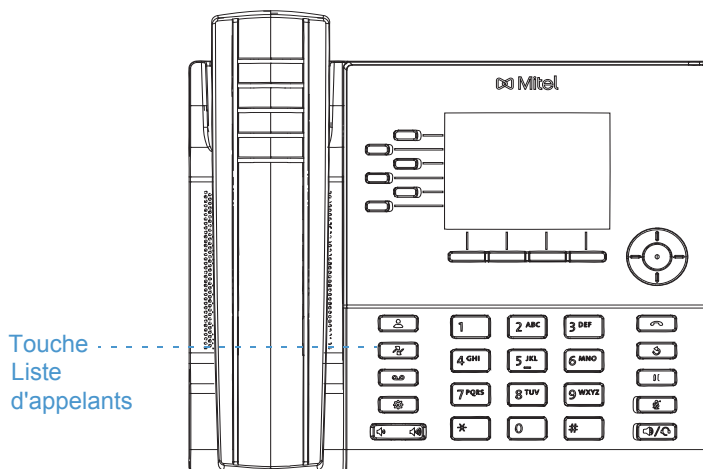


Remarque : Les informations de la Liste d'appelants contenues dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste d'appelants peut provenir de la Liste d'appelants fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous au responsable de votre système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le téléphone 6920 enregistre les informations pour jusqu'à 200 appels entrants dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro de l'appelant, la date de son dernier appel et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et effacer les entrées de ligne de la liste d'appelants depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste d'appelants.

Sur le téléphone 6920, accédez à la liste d'appelants à l'aide de la touche .



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste des appelants.

Pictogramme	Description
-------------	-------------



Indique un appel entrant.



Indique un appel entrant qui est resté sans réponse.

Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
---	--



Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.



Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.



Indique que cet enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

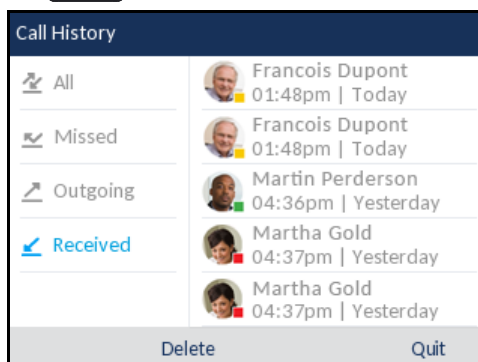


Remarques :

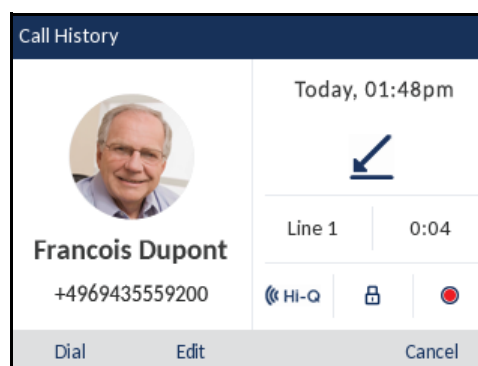
1. Lorsque la liste des appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste d'appelants indiquera les mêmes nom et numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste d'appelants enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « [État du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page xxiv](#).

Ouvrir et utiliser la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche  .



2. Une fois l'option **Reçus** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour afficher plus d'informations sur l'entrée de la liste d'appelants.



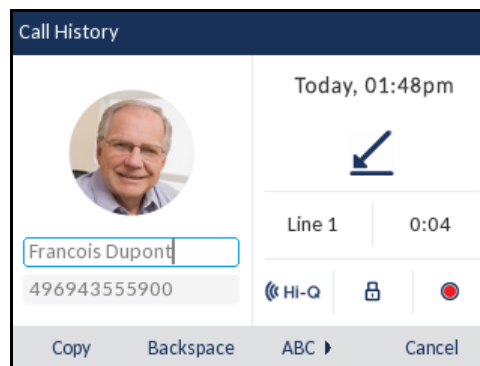
Remarque : L'écran avec vue détaillée contient la photo de l'appelant (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été reçu, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

5. Pour composer le numéro affiché dans la liste d'appelants, appuyez sur le bouton Sélect., appuyez sur , soulevez le combiné ou appuyez sur l'une des touches de ligne.
6. Pour quitter la liste d'appelants, appuyez sur la touche , la touche  ou la touche programmable **Quitter**.

Modifier des entrées de la liste d'appelants

Dans Liste d'appelants, appuyer sur la touche programmable **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro de l'entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Reçu** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche de navigation droite pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de la liste d'appelants.
5. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



6. À l'aide des touches du clavier, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.



Remarque : Appuyez sur la touche de navigation droite pour déplacer le curseur d'un chiffre/caractère vers la droite. Pour effacer un chiffre/caractère à gauche du curseur, appuyez sur la touche programmable **Ret.Arr.**

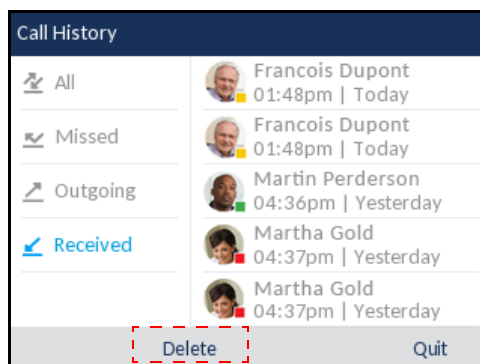
7. Pour composer le nouveau numéro, appuyez sur le bouton **Sélect.**, appuyez sur , soulevez le combiné ou appuyez sur l'une des touches de ligne.
ou
8. Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche programmable **Copier**.

Effacer des éléments de la liste d'appelants

Vous pouvez effacer les entrées de la liste d'appelants individuellement ou en totalité.

Pour supprimer toutes les entrées de la liste d'appelants

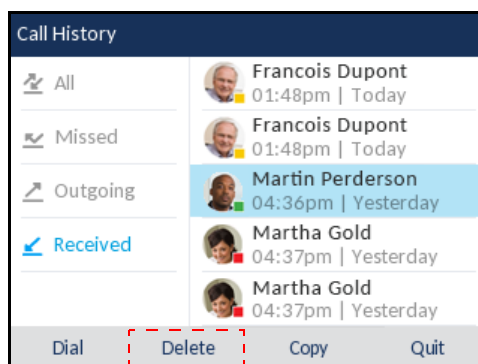
1. Appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



3. Appuyez sur la touche programmable **Suppr** pour effacer tous les éléments.

Pour effacer une entrée individuelle de la liste d'appelants

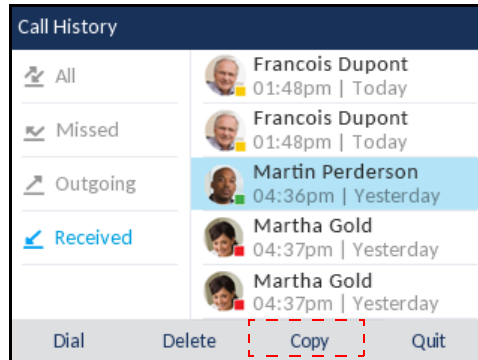
1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Reçu** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



5. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer l'entrée.

Copier des entrées dans le répertoire local

1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Reçu** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
3. Appuyez sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour parcourir les entrées et sélectionner l'entrée correspondante dans la liste d'appelants.



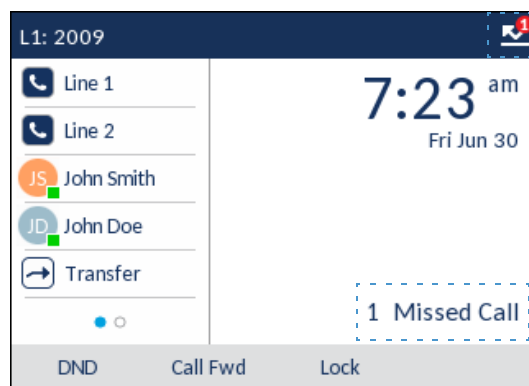
4. Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
L'entrée est copiée dans le répertoire local.



Remarque : Si le nom du contact existe déjà dans le répertoire mais que le numéro est différent, appuyez sur la touche programmable **Remplacer** pour remplacer l'ancien numéro du contact par le nouveau numéro, ou appuyez sur la touche programmable **Combiner** pour ajouter le nouveau numéro en tant que numéro supplémentaire tout en conservant l'ancien numéro intact.

Indicateur d'appels en absence

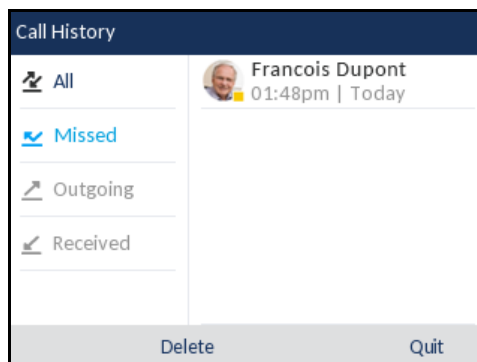
Votre téléphone IP dispose d'un indicateur et d'un icône des appels en absence qui incrémente le nombre d'appels en absence sur le téléphone. Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté dans l'écran d'accueil du téléphone sous le nom # **Appels en absence**.



Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros associés aux appels sont enregistrés dans la liste d'appels. Dès que l'utilisateur ouvre la liste d'appels en absence, le message relatif aux appels en absence de l'écran d'accueil est effacé.

Consulter les informations sur les appels en absence dans la liste d'appels en absence

1. Appuyez sur la touche .



2. Une fois l'option **Manqués** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste des appels manqués.
4. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour afficher plus d'informations sur l'entrée de la liste des appels manqués.
5. Pour quitter la liste d'appels en absence, appuyez sur la touche , la touche  ou la touche programmable **Quitter**.
Le message relatif aux appels en absence sur l'écran d'accueil est effacé lorsque vous quittez l'écran.

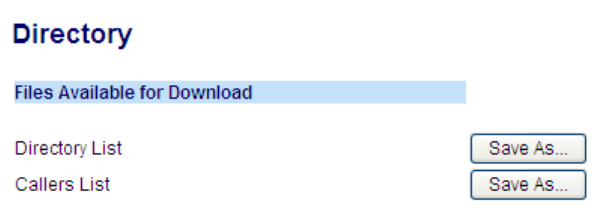
Télécharger la liste d'appelants sur votre PC

Il est aussi possible de télécharger la liste d'appelants reçus sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste d'appelants sur le téléphone, celui-ci enregistre le fichier *callerlist.csv* en format csv (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

Télécharger la liste d'appelants

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



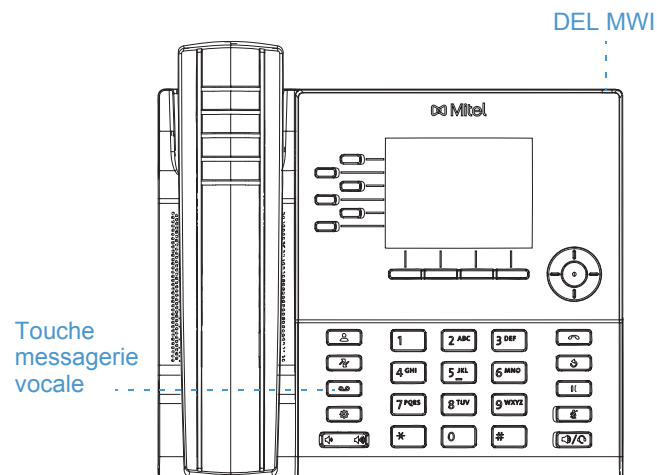
2. Dans le champ Liste appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**.
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.

- Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste d'appelants et cliquez **Enregistrer**.
Le fichier *callerlist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
- Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste d'appelants.

Messagerie vocale

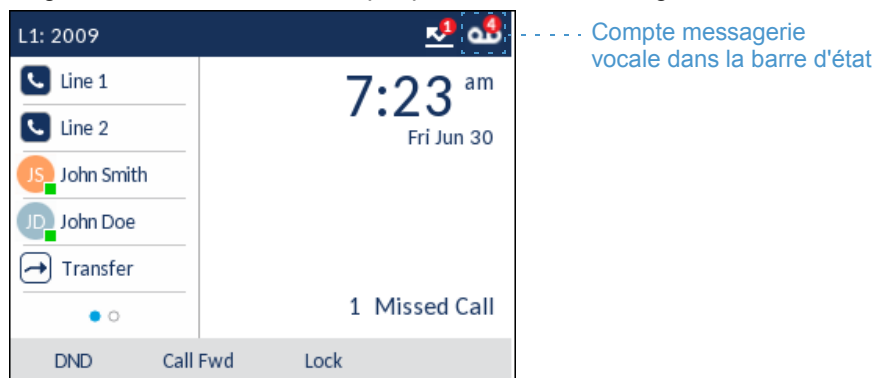
Remarque : Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.

Lorsque la fonctionnalité de messagerie vocale est activée, la DEL d'indication de messages en attente (MWI, Message Waiting Indication) du téléphone Mitel 6920 clignote en rouge et l'icône  (**Messagerie vocale**) s'affiche dans la barre d'état pour signaler que des messages vocaux sont disponibles. Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale**.



Sur le téléphone SIP, appuyer sur la touche de messagerie vocale  et composer le numéro de messagerie vocale (configuré par votre administrateur système) permet de connecter l'appel à la boîte de messagerie vocale de la Ligne 1.

La messagerie vocale affiche un compte précis de vos messages vocaux dans la barre d'état.



NPD et Renvoi

Le téléphone 6920 dispose d'une fonction qui vous permet de configurer l'option NPD et Renvoi d'appel pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent les fonctions NPD et Renvoi du compte :

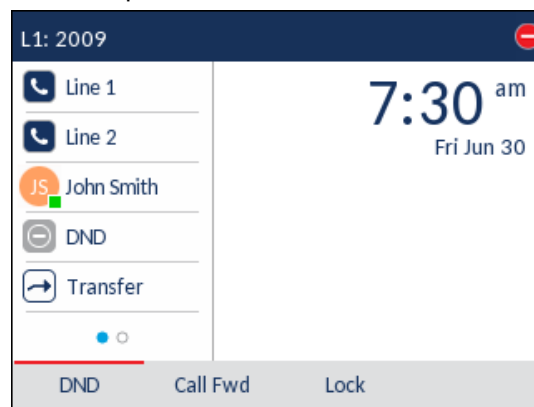
- Configuration NPD
- Configuration Renvoi

Configuration NPD

NPD est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Si le mode NPD est activé avec la fonction Renvoi, tous les appels entrants peuvent être renvoyés vers votre messagerie vocale ou un autre numéro. Consulter « [Configuration Renvoi](#) » à la [page clx](#), pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Ne pas déranger : Compte, Téléphone* (par défaut) et *Personnalisé*. L'option NPD fonctionne en fonction du mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD (pour le téléphone ou pour un module d'extension) dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML* ou *Mode d'exploitation > Module d'extension <N>*. Vous pouvez activer ou désactiver l'option NPD en appuyant sur la touche ou en paramétrant le NPD pour un compte spécifique via *Configuration de base > Configuration du compte*. Une fois l'option NPD activée sur le téléphone, l'icône  s'affiche sur l'écran pour le compte concerné.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- **Compte** : La touche NPD active ou désactive le compte sélectionné dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- **Téléphone (valeur par défaut)** : La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Désactivé.
- **Avancé** : La touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut sélectionner d'activer ou de désactiver le NPD pour chaque compte séparément, d'activer le NPD sur tous les comptes ou de le désactiver pour tous les comptes.

Le tableau suivant décrit le comportement des DEL de touche et d'indication de messages en attente (MWI) lorsque le mode NPD est activé sur le téléphone IP.

Comportement de la DEL de la touche pour tous les modes
(Touches programmables gauches uniquement)

DEL de la touche NPD ROUGE si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.

DEL de la touche NPD éteinte si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.

Comportement de la DEL MWI pour tous les modes

DEL du témoin de message en attente allumée si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.

DEL MWI éteinte si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.



Remarque : Si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.

Configurer une touche Ne pas déranger

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction NPD sur votre téléphone. Pour configurer une touche NPD, reportez-vous à « [Touche Ne pas déranger \(NPD\)](#) » à la [page lxxvi](#).



Remarque : Si aucune touche NPD n'est configurée ou si elle a été supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

Configurer la fonctionnalité NPD à l'aide de l'interface Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Mode touche NPD**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone.
 - **Compte** : Paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
 - **Téléphone** (valeur par défaut) : Définit l'option NPD sur Activé pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Désactivé.
 - **Avancé** : Configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après avoir appuyé sur la touche NPD.

L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD, activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.



Remarques :

1. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
 2. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche** **Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes seront synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base** > **Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 ▼
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

5. Pour chaque compte, activer l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
2. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD ET implique également qu'il y ait plusieurs comptes configurés sur le téléphone.

NPD en mode Compte

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Sélectionnez un compte à l'aide des touches de navigation vers le haut et le bas.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers la gauche pour revenir à l'écran d'**accueil**.
4. Une fois le compte sélectionné dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour basculer le mode NPD sur Activé ou Désactivé pour ce compte.

NPD en mode Téléphone (par défaut)

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour basculer le mode NPD sur Activé ou Désactivé pour tous les comptes du téléphone.



Remarque : Le fait d'activer l'option NPD en mode Téléphone bascule tous les comptes du téléphone sur NPD Actif.

NPD en mode Personnalisé

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD**.
L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.

2. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les comptes, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** pour activer le mode NPD pour le compte sélectionné.



Remarque : Appuyez sur les touches d'afficheur **Act. Tous** ou **Dés. Tous** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes.

3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Configuration Renvoi

La fonction Renvoi du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer la fonction renvoi d'appel du côté du téléphone pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir un mode de renvoi dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Renv. : Compte*, (par défaut), *Téléphone* et *Personnalisé*. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le mode Renvoi dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Configuration du compte* ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP en sélectionnant *Options > Renvoi*.

Dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML*, vous pouvez également configurer une touche **Renvoi** sur le téléphone (ou sur un module d'extension) pour l'utiliser comme raccourci pour accéder au menu Renvoi sur le téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes de renvoi.

- **Compte (par défaut) :** Le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
- **Téléphone :** Le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
- **Avancé :** Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de renvoi de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Non réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

Le tableau suivant décrit les DEL de touche et d'indication de messages en attente (MWI) lorsque l'option de renvoi est activée sur le téléphone IP.

Comportement des DEL de touche pour tous les modes (Touches gauche uniquement)

DEL de la touche Renvoi ROUGE si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.

DEL de la touche Renvoi éteinte si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.

Comportement de la DEL MWI pour tous les modes

DEL du témoin de message en attente (MWI) allumée si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.

DEL du témoin de message en attente (MWI) éteinte si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.



Remarque : Si vous modifiez la configuration de la fonction de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour voir ces modifications.

Configurer une touche renvoi d'appel

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction Renvoi sur votre téléphone. Pour configurer une touche de renvoi, reportez-vous à « [Touche Renvoi](#) » à la [page lxxxix](#).

Configurer la fonctionnalité Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
 - **Compte (par défaut)** : Le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
 - **Téléphone** : Le mode téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
 - **Avancé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous, Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 v
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 v

L'illustration ci-dessus montre 2 comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.

5. Pour chaque compte, activez l'état Renvoi en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :

- Tout
- Occupé
- Sans réponse

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou Sans réponse, ou à l'état libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Sans réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.



Remarque : Vous pouvez utiliser les états Occupé et Non réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, entrez dans le champ **Valeur** le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants, si le téléphone est dans l'état indiqué.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer des numéros de téléphone différents pour chaque compte.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 5, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
 2. Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
 3. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de renvoi (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) que le compte 1 du téléphone. Dans l'interface Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.
 4. À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliqueront également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état Renvoi, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les appels. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.
 5. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.
7. Pour l'état **Sans réponse**, dans le champ Nb. sonneries, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Valeurs de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 1.
 8. Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes seront synchronisés sur le Compte 1.
 9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

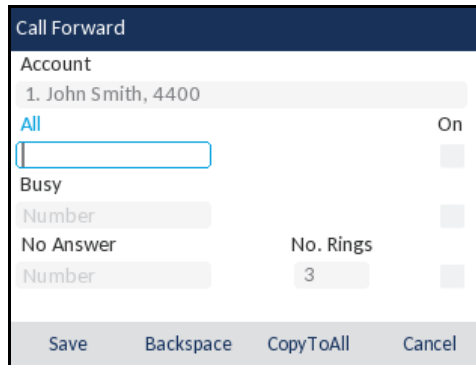
Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que le mode Renvoi est activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder aux menus de renvoi en appuyant sur une touche **Renvoi** pré-configurée ou en sélectionnant *Options > Renvoi* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Renvoi en mode Compte

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Sélectionnez un compte à l'aide des touches de navigation haut et bas.
3. Appuyez sur la touche de navigation gauche pour revenir à l'écran d'**accueil**.

4. Une fois le compte sélectionné dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **Renvoi** configurée ou appuyez sur , accédez à l'option **Renvoi** et appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.
L'écran Renvoi s'affiche pour le mode sélectionné.



5. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier pour les états suivants :
- Tous: Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Sans réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

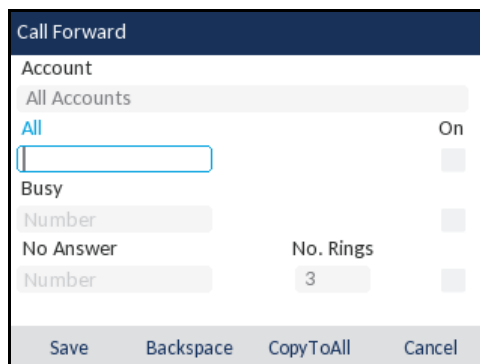


Remarques :

1. Appuyer sur la touche de navigation vers le bas permet de déplacer la sélection vers le champ/la case à cocher suivant(e).
 2. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
 3. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.
6. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Non Réponse, accédez au champ **Nb.sonneries** et appuyez sur les touches de navigation vers la gauche et la droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
7. À l'aide de la touche de navigation vers le bas, accédez à la case à cocher **Activé** en regard du mode de renvoi correspondant, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** pour activer le mode de renvoi.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Renvoi en mode Téléphone

1. Appuyez sur la touche programmable **Renvoi** configurée ou appuyez sur , accédez à l'option **Renvoi** et appuyez sur le bouton Sélection. ou sur la touche programmable **Sélectionner**. L'écran Renvoi s'affiche et s'applique à tous les comptes configurés sur le téléphone.



2. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier pour les états suivants :
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Sans réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarques :

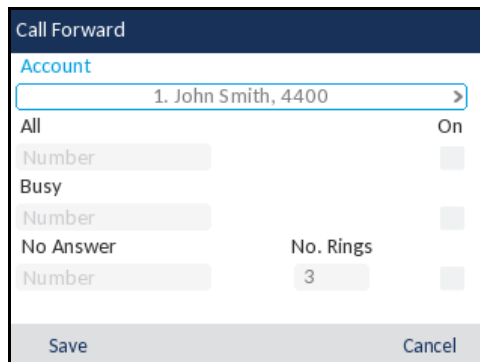
1. Appuyer sur la touche de navigation bas permet de déplacer la sélection vers le champ/la case à cocher suivant(e).
2. Si les options Tous, Occupé et Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
3. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.
3. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, accédez au champ **Nb.sonneries** et appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
4. À l'aide de la touche de navigation bas, accédez à la case à cocher **Activé** en regard du mode de renvoi correspondant, puis appuyez sur le bouton de sélection pour activer le mode de renvoi.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.



Remarque : En mode **Téléphone**, la configuration définie s'applique à tous les comptes du téléphone.

Renvoi en mode Personnalisé

1. Appuyez sur la touche programmable **Renvoi** configurée ou appuyez sur **Menu**, accédez à l'option **Renvoi** et appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**. L'écran Mode Renvoi s'affiche.



2. Appuyez sur les touches de navigation vers la gauche et la droite pour changer le compte souhaité.



Remarque : Sélectionnez **Tous les comptes** si vous souhaitez que vos modifications soient appliquées à tous les comptes configurés sur le téléphone.

3. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier pour les états suivants :
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Sans réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarques :

1. Appuyer sur la touche de navigation bas permet de déplacer la sélection vers le champ/la case à cocher suivant(e).
2. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Sans réponse.
3. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.
4. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, accédez au champ **Nb. sonneries** et appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
5. À l'aide de la touche de navigation bas, accédez à la case à cocher **Activé** en regard du mode de renvoi correspondant, puis appuyez sur le bouton de sélection pour activer le mode de renvoi.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Fonctionnalités supplémentaires



Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6920.

Afficher les chiffres DTMF

Le téléphone 6920 dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (Procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche programmable ou d'une touche du module d'extension.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette fonction est également connue comme numérotation à fréquences vocales. Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée dans un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Affichage des chiffres DTMF**, les chiffres composés sur le clavier ou depuis une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface Web Mitel.

Configurer l'affichage des chiffres DTMF

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cliquant sur la case. Désactivez si nécessaire ce champ en décochant la case (le paramètre par défaut est désactivé).
3. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos réglages.

Écoute de la tonalité d'appel en attente

Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'un signal d'appel en absence lorsqu'un nouvel appel arrive quand un correspondant est en ligne.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. La case **Écoute de la tonalité d'appel en attente** est cochée par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos réglages.

Tonalité de manœuvre cadencée

Vous pouvez activer l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité de numérotation modulée

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Tonalité de numérotation modulée** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos réglages.

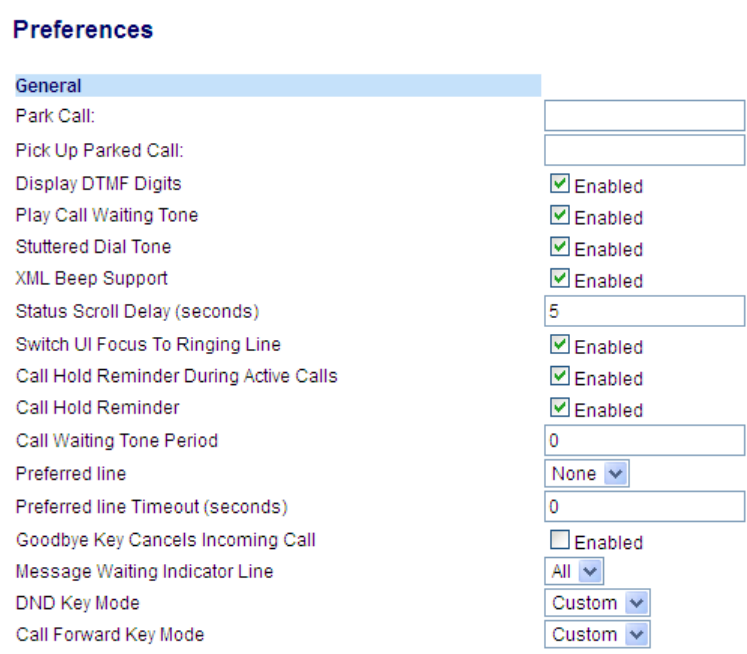
Réception d'application XML signalée par bip

Dans l'interface Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML** signalée par bip via *Configuration de base > Préférences > Général*. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Réception d'appl. XML** signalée par bip est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Retard déroulement d'état

Vous pouvez spécifier via l'interface Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de spécifier la temporisation en secondes entre le déroulement de chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via *Configuration de base > Préférences > Général*. La temporisation par défaut est de 5 secondes pour chaque message à afficher avant de parcourir le prochain message. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer la temporisation du message défilant

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**. Valeurs acceptées : entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est de 5 secondes.
3. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos modifications.

Basculer le focus IU vers ligne qui sonne

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6920 qui contrôle le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface Web Mitel.

Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos réglages.

Rappel d'appel maintenu durant appels actifs

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Exemple : Quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est maintenu, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours maintenu sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
Lorsque cette fonctionnalité est activée, un signal de rappel retentit pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Rappel d'appel maintenu (maintien simple)

Sur le téléphone IP 6920, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
Quand cette fonctionnalité est activée, la temporisation de la sonnerie de rappel démarre dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Période de signal d'appel

Vous pouvez définir un intervalle spécifique (en secondes) auquel le signal d'appel est émis de manière régulière à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois durant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface Web Mitel.

Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:

Pick Up Parked Call:

Display DTMF Digits ☒ Enabled

Play Call Waiting Tone ☒ Enabled

Stuttered Dial Tone ☒ Enabled

XML Beep Support ☒ Enabled

Status Scroll Delay (seconds)

Switch UI Focus To Ringing Line ☒ Enabled

Call Hold Reminder During Active Calls ☒ Enabled

Call Hold Reminder ☒ Enabled

Call Waiting Tone Period

Preferred line

Preferred line Timeout (seconds)

Goodbye Key Cancels Incoming Call ☐ Enabled

Message Waiting Indicator Line

DND Key Mode

Call Forward Key Mode

2. Dans le champ **Période de la tonalité d'appel en attente**, entrez une durée en secondes pendant laquelle le signal d'appel en attente sera audible au cours d'une communication active lorsqu'un appel entrant arrive. La valeur par défaut est de 0 seconde.
S'il est activé, le signal d'appel en attente retentit à intervalles réguliers pendant la durée spécifiée pour ce paramètre. Si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois durant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

Le téléphone 6920 dispose de deux paramètres appelés Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général*. Vous pouvez également définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone.

Fonctionnalité du téléphone

Comportement de la Ligne par défaut

Renvoi du dernier appel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Numérotation directe	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortant, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Recomposition	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Composer	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
ID de l'appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.



Remarques :

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Valeurs acceptées :

- Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
- 1 à 24.

Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebasculé le focus vers la ligne 2.

3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebasculé sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0. Valeurs acceptées : 0 à 999

4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Raccrocher annule l'appel entrant

Le téléphone 6920 dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone quand vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface Web Mitel.

Lorsque ce paramètre est activé, ce qui correspond à la configuration par défaut, vous pouvez rejeter les appels arrivant sur le téléphone lorsque vous êtes en ligne en appuyant sur la touche . Lorsque ce paramètre est désactivé, la touche  coupe la communication active.

Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:

Pick Up Parked Call:

Display DTMF Digits ☒ Enabled

Play Call Waiting Tone ☒ Enabled

Stuttered Dial Tone ☒ Enabled

XML Beep Support ☒ Enabled

Status Scroll Delay (seconds)

Switch UI Focus To Ringing Line ☒ Enabled

Call Hold Reminder During Active Calls ☒ Enabled

Call Hold Reminder ☒ Enabled

Call Waiting Tone Period

Preferred line

Preferred line Timeout (seconds)

Goodbye Key Cancels Incoming Call ☐ Enabled

Message Waiting Indicator Line

DND Key Mode

Call Forward Key Mode

2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos réglages.

Indicateur de messages en attente

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente (MWI) pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Si vous configurez uniquement la DEL MWI sur la ligne 2 par exemple, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur toute ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer le témoin de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer l'indicateur de message en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur **TOUTES** les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs admises : **Toutes** et lignes de **1 à 24**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réglages Intercom entrants

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit une communication intercom entrant. Il coupe aussi le microphone. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en maintien pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels intercom entrants en activant/désactivant les paramètres suivants dans l'interface Web Mitel :

- Réponse automatique
- Fonction de sourdine du microphone
- Écoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

Réponse automatique / Écoute de la tonalité d'avertissement

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel intercom. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone IP, celle-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel intercom. Si **Réponse automatique** est activée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.



Remarque : Votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Fonction de sourdine du microphone

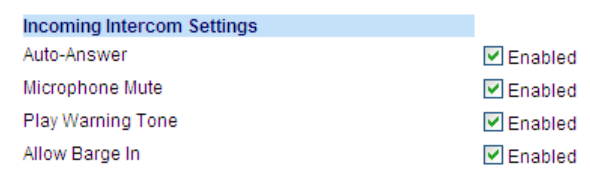
Vous pouvez couper ou rétablir le microphone sur le téléphone IP pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous désirez masquer l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous désirez entendre l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

Autoriser l'intrusion

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en maintien et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traitera un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émettra la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

Configurer les paramètres pour les intercom entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.



2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Désactivez ce champ en décochant la case.



Remarque : Si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.

3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le microphone est coupé sur le téléphone pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Désactivez ce champ en décochant la case.

4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en attente et répond à l'appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos réglages.

Recherche RTP regroupés

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la Recherche Regroupée sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6920 sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP, l'affichage de sonnerie dépend du réglage du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir « [Autoriser l'intrusion](#) » à la [page clxxx](#)). Si ce paramètre est désactivé, et s'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la recherche est automatiquement effectuée via le dispositif audio par défaut.

S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont mis en attente.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas est également basé sur la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il n'y avait pas d'appel sur le téléphone.

Configurer la recherche RTP regroupés

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupée**.



2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la/les adresse(s) IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants. Saisissez l'adresse IP au format décimal à point (par exemple, 239.0.1.15:10000, 239.0.1.20:15000)

Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses multidiffusion de réception.

Si ce champ est vide, la fonctionnalité d'écoute de la recherche est désactivée sur le téléphone.



Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

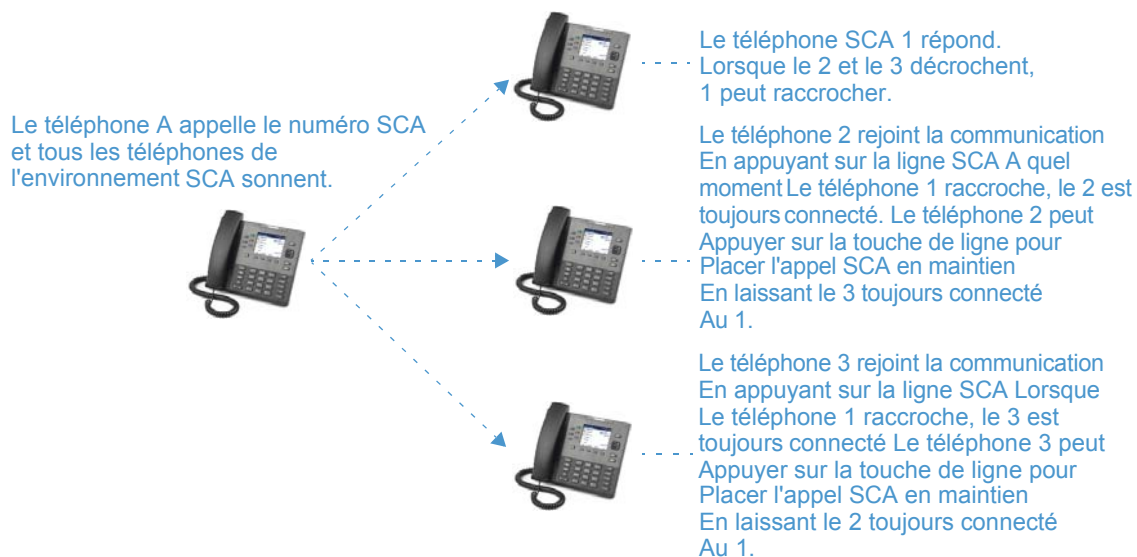
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur des téléphones multiples. C'est par exemple la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à un bouton du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférer entre deux téléphone avec le même bouton de poste simplement en plaçant l'appel en maintien sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les gestionnaires d'appel qui prennent en charge la mise en parallèle d'appel et permettent à deux ou plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers.

Voir l'exemple suivant.



Remarque : Un utilisateur peut passer un appel en attente dans le cadre d'un appel en parallèle SCA, en appuyant sur la touche de ligne SCA.

Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.



Remarque : Votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

États des touches et comportement des DEL/boutons

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est maintenu.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des DEL/image dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA (local) et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA (distant).

Touches de ligne

État	DEL de ligne pour les appels locaux	DEL de ligne pour les appels à distance
Inactif	Désactivé	Désactivé
Saisie	Vert	Rouge
En progression (appel sortant)	Vert	Rouge
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	Désactivé
Actif	Vert	Rouge
Garde	Vert clignotant lentement	Rouge clignotant lentement
Maintien privé	Vert clignotant lentement	Rouge
Pont actif	Vert	Rouge
Point en garde	Vert clignotant lentement	Rouge

Touches programmables

État	Image de touche afficheur pour Local	DEL de touche afficheur pour Local	Image de touche afficheur pour Distant	DEL de touche afficheur pour Distant
Inactif		Désactivé		Désactivé
Saisie		Rouge		Rouge
En progression (appel sortant)		Rouge		Rouge
Alerte (appel entrant)		Rouge clignotant		Non disponible
Actif		Rouge		Rouge
Garde		Rouge clignotant lentement		Rouge clignotant lentement

État	Image de touche afficheur pour Local	DEL de touche afficheur pour Local	Image de touche afficheur pour Distant	DEL de touche afficheur pour Distant
Maintien privé		Rouge clignotant lentement		Rouge
Pont actif		Rouge		Rouge
Point en garde		Rouge clignotant lentement		Rouge

Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA)

Les indicateurs visuels de messages vocaux sur les lignes SCA peuvent être activés par votre administrateur système. Lorsqu'une ligne SCA reçoit un message vocal en attente, votre administrateur a la possibilité de configurer le téléphone pour afficher le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette de la touche programmable correspondant à la ligne. De plus, la DEL de la touche afficheur s'allume. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Procédures étoile

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6920 comme sur un téléphone ordinaire.

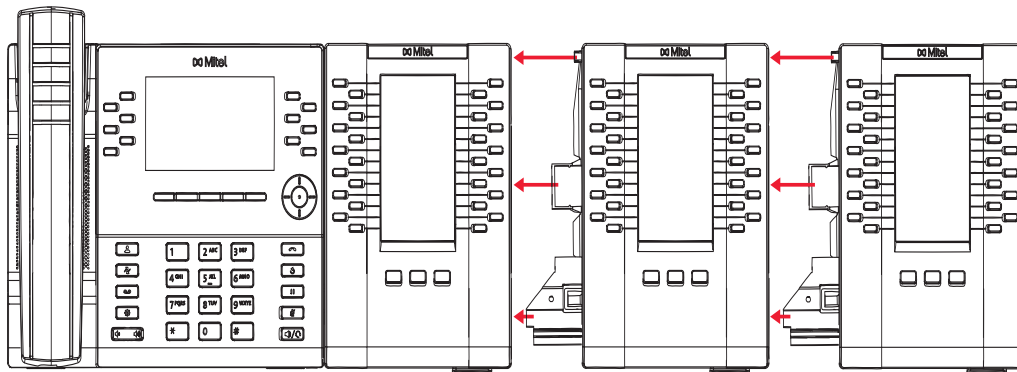
Autres fonctions

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées ou non pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

Module d'extension du modèle M695

Le téléphone IP 6920 offre deux modules d'extension optionnels qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.

Module d'extension M695



Le module M695 fournit trois pages de 28 touches afficheur (pour un total de 84 touches afficheur programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Ce module est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Les touches du module d'extension M695 prennent en charge les fonctions suivantes :

- Aucun
- Ligne
- Numérotation directe
- Ne pas déranger (NPD)
- Tableau de voyants d'occupation (BLF)
- Liste /champ d'occupation
- Distribution automatique des appels (ACD)
- Extensible Markup Language (XML)
- Flash
- Sprecode
- Parquer
- Interception
- Renvoi du dernier appel
- Renvoi d'appel
- Champ d'occupation/Transfert
- Num.directe/transfert
- Num.directe/conf
- Num.directe/MWI
- Répertoire
- Filtre
- Liste d'appelants
- Recomposition
- Conférence
- Transfert
- Intercom
- Verrouillage du téléphone
- Recherche
- Se loguer
- Appel silencieux
- Historique des appels
- Vide

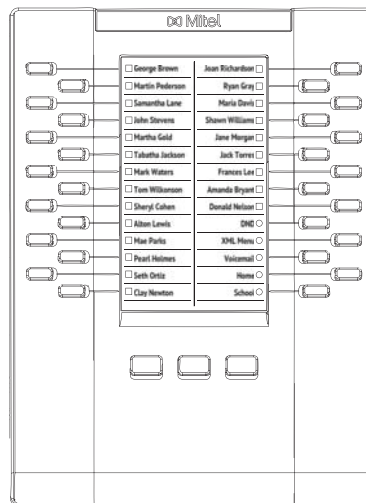
Vous pouvez configurer les touches dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Module d'extension* <N> si un module d'extension est raccordé au téléphone IP 6920.



Remarque : Pour de plus amples information sur la configuration des touches du module d'extension avec ces fonctions, reportez-vous à « [Configurer des touches programmables](#) » à la [page lxvi](#).

Utiliser les modules d'extension

Après avoir configuré les touches programmables sur le module d'extension, appuyez simplement sur la touche programmable dont vous avez besoin.



Appuyer pour activer
la fonction



Remarque : Pour de plus amples informations sur l'installation du module M695, reportez-vous au **Guide de l'installation du module d'extension Mitel M695**.

Fonction Appuyer et maintenir pour créer une touche de numérotation directe

Vous pouvez appuyez et maintenir enfoncée un touche du module d'extension, pour créer une touche de numérotation rapide et la configurer de la même façon que vous configurez une touche de numérotation rapide sur le téléphone. Pour plus de détails sur la création d'une touche de numérotation directe, reportez-vous à « [Touche de numérotation directe](#) » à la [page lxxi](#).

Solutions de dépannage

Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien ?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Si votre réseau ne fournit pas de courant en ligne par Ethernet, vous pouvez recourir à un adaptateur d'alimentation PoE Mitel, accessoire optionnel, pour alimenter votre téléphone en courant localement par Ethernet. Reportez-vous au chapitre **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du *Guide d'installation Mitel 6920* pour plus de détails.

Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas ?

Lorsque l'indicateur du haut-parleur clignote sans que vous n'entendiez la tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton , cela signifie que l'option **Mode audio** du téléphone a été configurée en vue de l'utilisation du casque. Appuyez une seconde fois sur . Si le voyant s'éteint, le téléphone a été configuré pour être utilisé uniquement avec un casque ou un combiné. Si le voyant reste allumé en permanence et si vous entendez la tonalité, vous pouvez commuter entre la fonction mains libres et le casque en appuyant sur . Voir « [Mode audio](#) » à la [page liii](#) pour des instructions sur la modification de l'option **Mode audio**.

Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du *Guide d'installation du téléphone Mitel 6920* fourni avec votre téléphone.

Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?

Vérifiez le volume de sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est en état raccroché et de repos.

Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la rubrique **Raccordement d'un combiné ou d'un casque** du *Guide d'installation Mitel 6920* pour de plus amples informations.

Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?

Vous trouverez des instructions pour rechercher l'adresse IP de votre téléphone dans « [Rechercher l'adresse IP de votre téléphone](#) » à la [page xxxi](#).

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?

Le téléphone affiche le message **Sans service** si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Comment modifier mon mot de passe d'utilisateur ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone ou l'interface Web Mitel. Voir « [Mot de passe](#) » à la [page xlix](#) « [Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel](#) » à la [page li](#) pour de plus amples informations.

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ?

Le téléphone IP affiche le message **Mauv. cfg cryptée** parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

Comment redémarrer le téléphone IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface Web Mitel. Voir « [Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page lxiii](#) et « [Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel](#) » à la [page lxiv](#) pour de plus amples informations.

Comment verrouiller mon téléphone ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande *Options* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Pour en savoir plus, voir la rubrique « [Verrouillage du téléphone](#) » à la [page l](#).
- Commande *Mode d'exploitation* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour en savoir plus, reportez-vous à « [Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel](#) » à la [page li](#).
- Touche configurée sur le téléphone Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche verrouiller/déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à « [Touche Recherche](#) » à la [page cv](#).

ANNEXE A – CODES DES FUSEAUX HORAIRES

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire	
NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
AD-Andorre	CET
AE-Dubaï	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienne	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmanie	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adélaïde	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
BA-Saraievo	EET
BB-Barbades	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermudes	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaos	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Terre Neuve	NST
CA-Atlantique	AST
CA-Est	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centre	CST
CA-Mountage	MST
CA-Pacifique	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Pâques	EAS
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	CDS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Havane	CST
CY-Nicosie	EES
CZ-Prague	CET

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire	
NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
DE-Berlin	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominique	AST
DO-Saint Domingue	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canaries	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Féroé	WET
FR-Paris	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenade	AST
GE -Tbilissi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athènes	EET
GS-Géorgie du sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaïque	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-St Lucia	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malte	CET
MU-Maurice	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovie	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbonne	WET
PT-Madère	WET
PT-Açores	AZO
PY-Asuncion	PYS

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire	
NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscou	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkoutsk	IRK
RU-Yakoutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhaline	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapour	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-Saint Marin	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port d'Espagne	AST
TW-Taïpeï	CST
UA-Kiev	EET
US-Est	EST
US-Central	CST
US-Mountain	MST
US-Pacifique	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleoutiennes	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

Garantie limitée

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

Services de réparation au titre de la garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

Service après garantie

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.

Remarque: Seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

