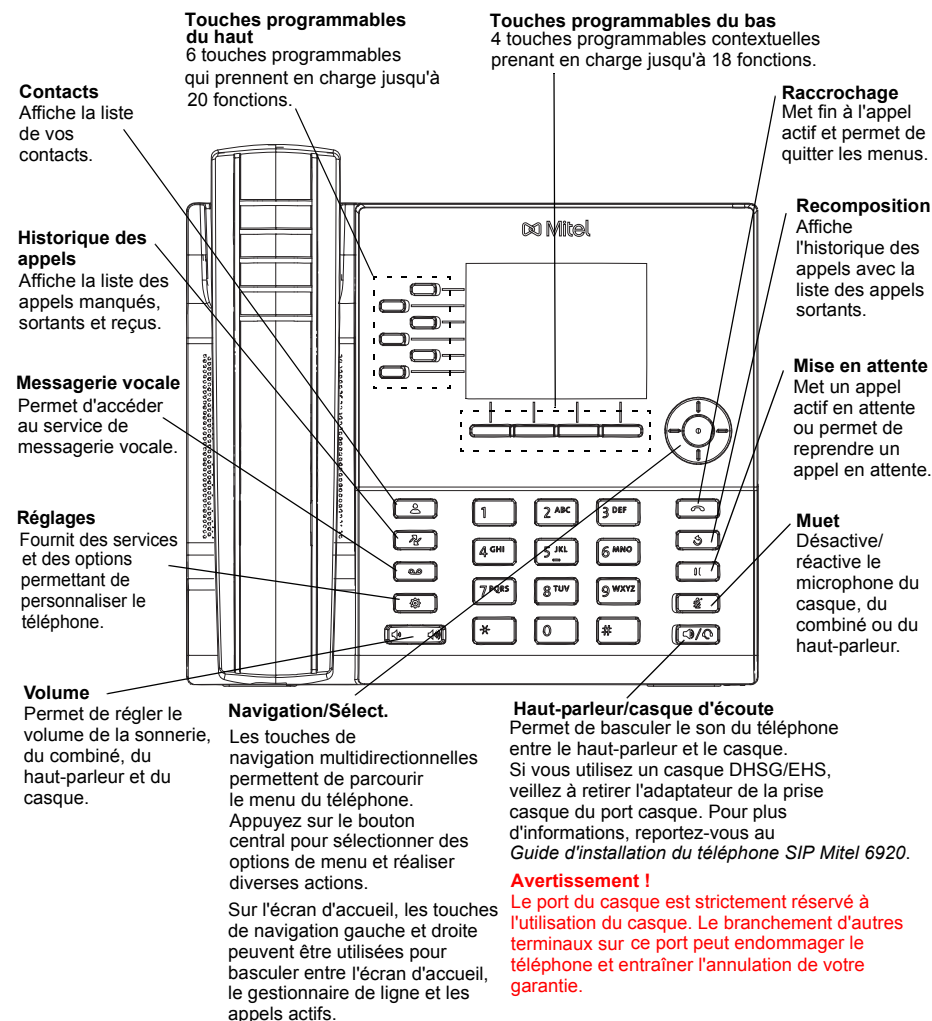


Guide pratique

Téléphone SIP Mitel 6920

Pack de mise en route



Traitement de base des appels

Effectuer un appel

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche , puis composez le numéro lorsque vous entendez la tonalité.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Ligne / Appel**, puis saisissez le numéro lorsque vous entendez la tonalité.

Mettre fin à la communication ou ignorer un appel

Remplacez le combiné sur son support, appuyez sur la touche programmable **Ignorer** ou appuyez sur la touche .

Répondre à un appel

Soulevez le combiné, appuyez sur la touche programmable **Réponse** ou sur la touche  pour utiliser le mode mains libres.

Recomposer

Appuyez sur la touche programmable **bis** une fois ou sur la touche  deux fois pour rappeler le dernier numéro composé ou

Appuyez sur la touche  une fois pour accéder à l'application Historique des appels qui affiche la liste des derniers numéros composés. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées et sélectionner un numéro. Appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer** pour recomposer le numéro sélectionné.

Activer/désactiver le son d'un appel

Appuyez sur la touche  pendant un appel actif pour couper le microphone de votre combiné, casque d'écoute ou haut-parleur. Appuyez à nouveau sur la touche  pour réactiver le son.

Mettre en attente et reprendre un appel

1. Pour mettre un appel actif en attente, appuyez sur la touche . L'icône  (en attente) clignote sur la touche **Ligne** correspondante.
2. Pour reprendre l'appel, appuyez à nouveau sur la touche  ou appuyez sur la touche **Ligne** correspondante.

Remarque : pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les options disponibles, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone SIP Mitel 6920*.

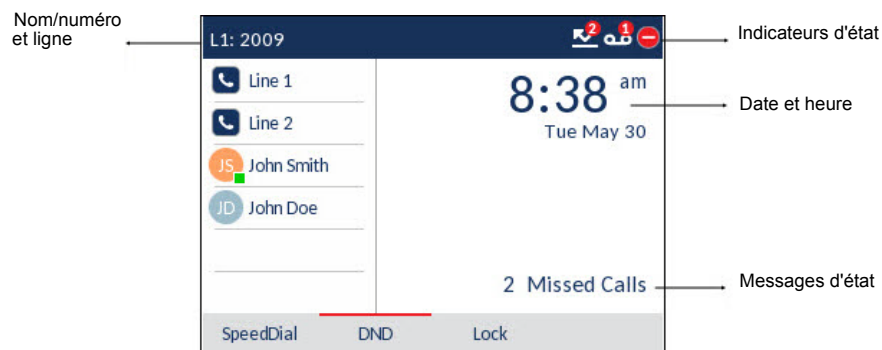


Guide pratique

Aperçu de l'interface utilisateur (IU)

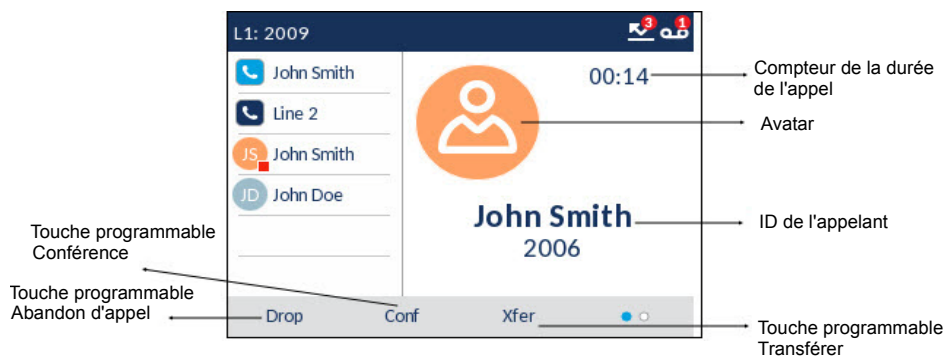
Écran d'accueil

L'écran d'accueil (écran par défaut) est affiché lorsque le téléphone est en mode veille. L'écran d'accueil affiche la ligne actuelle, les indicateurs d'état, les messages d'état, la date et l'heure, ainsi qu'une liste des touches configurables du haut et du bas.



Écran d'appel

Pendant un appel actif, l'avatar, le nom et le numéro de l'appelant sont affichés, ainsi que le compteur de la durée de l'appel. Les touches programmables contextuelles sont mises à jour avec les fonctionnalités de traitement des appels applicables.



Applications

Annuaire

L'application Annuaire contient le répertoire et l'annuaire personnels. Le téléphone SIP Mitel 6920 prend en charge un annuaire personnel localisé ainsi que des fonctionnalités améliorées pour permettre l'interopérabilité avec les annuaires LDAP (d'entreprise).



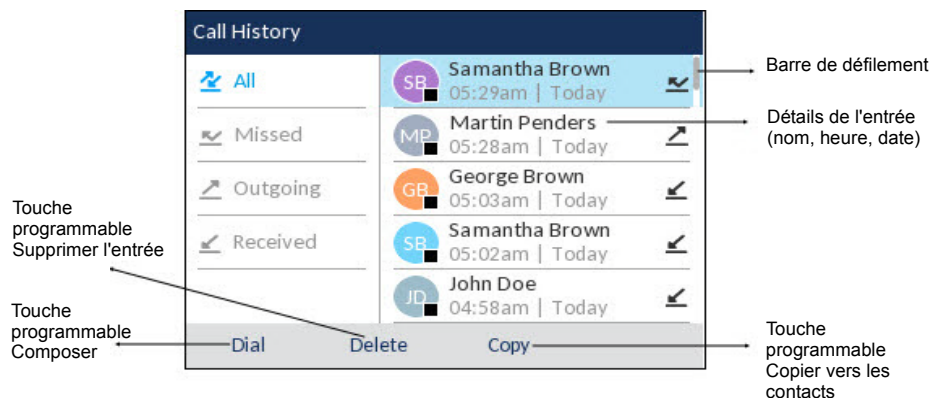
Passer un appel à l'aide de l'annuaire

1. Appuyez sur la touche  pour accéder à l'**annuaire**.
2. Accédez au dossier de contacts voulu, puis parcourez les contacts à l'aide des touches de navigation ou Saisissez des caractères à l'aide du clavier, puis appuyez sur la touche programmable **Rechercher** pour utiliser la fonction de recherche.
3. Lorsque le contact voulu est sélectionné, appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer** pour appeler le numéro de téléphone par défaut de l'entrée ou Pour appeler un autre numéro de téléphone de l'entrée (comme un numéro de téléphone portable), appuyez sur la touche de navigation droite, sélectionnez le numéro de téléphone à composer à l'aide des touches de navigation haut et bas, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer**.

Guide pratique

Historique des appels

L'application Historique des appels affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus. Vous pouvez afficher, supprimer et composer les entrées de l'historique des appels, ou encore les copier dans votre application Contacts.



Utiliser l'application Historique des appels

1. Pour accéder à l'application Historique des appels, appuyez sur la touche .
2. Faites défiler les listes en appuyant sur les touches de navigation. Pour afficher des informations supplémentaires concernant l'entrée sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation **Droite**.
3. Appuyez sur la touche **Sélect.** ou sur la touche programmable **Composer** pour appeler l'entrée sélectionnée ou Appuyez sur la touche programmable **Copier** pour copier l'entrée dans votre application Contacts ou Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer l'entrée de votre historique des appels.

Messagerie vocale

Lorsque la fonctionnalité de messagerie vocale est activée, la DEL d'indication de messages en attente (MWI, Message Waiting Indication) du SIP Mitel 6920 clignote en rouge, et l'icône  (Messagerie vocale) s'affiche dans la barre d'état pour signaler que des messages vocaux sont disponibles.

Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale**



Remarque : les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.

Traitement avancé des appels

Le téléphone SIP Mitel 6920 permet de transférer des appels à l'aide de la touche programmable **Transférer**.

Transférer des appels

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche programmable **Xfer**. L'appel actif est mis en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire du transfert, puis appuyez sur la touche programmable **Transférer**.

Conférence à 3

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.
2. Appuyez sur la touche programmable **Conf**. L'appel actif est mis en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire de l'audioconférence, puis appuyez sur la touche programmable **Composer**.
4. Attendez que le destinataire réponde, puis appuyez sur la touche programmable **Conf** pour créer une audioconférence à trois.

Configuration de la composition abrégée

Une touche de **composition abrégée** vous permet d'appeler un numéro spécifique en appuyant sur une seule touche. Les touches de **composition abrégée** peuvent être utiles, car elles peuvent être programmées pour composer directement un numéro interne ou externe. Vous pouvez également transférer des appels ou établir des audioconférences à l'aide des touches de **composition abrégée**, au lieu de composer manuellement les numéros.

Remarque : il est possible de configurer une touche de composition abrégée en la maintenant enfoncée uniquement si cette fonction est activée par votre administrateur système.

Configurer une touche de composition abrégée

1. Maintenez enfoncée la touche programmable, la touche du clavier ou la touche du module d'extension non configurée (pendant environ 3 secondes) jusqu'à ce que l'écran **Modifier appel abrégé** s'affiche.
 2. Dans le champ **Étiquette**, entrez une description à appliquer à cette touche.
- Remarque :** appuyez sur la touche programmable **ABC** pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Numéro**, puis saisissez le numéro à l'aide des touches du clavier.

Guide pratique

4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de composition abrégée sélectionnée.



The screenshot shows a 'Speed Dial Edit' window. It contains three rows, each for a 'Speed Dial Key' (1, 2, and 3). Each row has a 'Number' input field and a 'Line' input field. The 'Line' field for each key is currently set to '1'. At the bottom of the window, there are four buttons: 'Save', 'Backspace', '123 ►', and 'Cancel'.