

Téléphone SIP Mitel 6940

58015336 REV00

GUIDE D'UTILISATION DE LA VERSION 5.0

AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : <http://www.mitel.com/trademarks>.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : www.mitel.com/patents.

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site : www.cm spatents.com.

Guide d'utilisation du téléphone SIP Mitel 6940

58015336 REV00 - Août 2017

Accord de licence logiciel

Mitel, désigné ci-après comme « vendeur », accorde au client une licence d'utilisation personnelle, mondiale, incessible, sans possibilité de sous-licence, non exclusive et restreinte pour l'usage du logiciel sous forme d'objet uniquement avec l'équipement pour lequel il a été conçu. Ce produit peut comprendre des programmes dont la licence a été octroyée à Mitel par des fournisseurs tiers pour une distribution selon les termes de cet accord. Ces programmes sont confidentiels et propriétaires. Ils sont protégés en tant que tels par la loi sur le copyright en qualité d'ouvrages non publiés de même que par des traités internationaux dans toute leur étendue en vertu de la loi applicable dans la juridiction du client. Ces programmes confidentiels et propriétaires sont en outre des œuvres conformes aux exigences de la Section 401 du titre 17 du Code des États-Unis. Le client ne doit délivrer ces programmes et informations confidentiels et propriétaires à aucun tiers et ne doit exporter de logiciels sous licence vers aucun autre pays sauf si c'est en conformité avec les lois et restrictions des États-Unis en matière d'exportations.

Le client accepte de ne pas effectuer de rétro-ingénierie, décompiler, désassembler ou afficher les logiciels fournis sous forme de code objet. Le client ne devra pas modifier, copier, reproduire, distribuer, transcrire, traduire ou réduire à une forme lisible par un support électronique ou par une machine le code source dérivé sans l'accord écrit explicite du vendeur et de ses fournisseurs, ni disséminer ou révéler le logiciel sous une autre forme à des tiers. Tous les logiciels fournis à ce titre (qu'ils fassent ou non partie du firmware), à l'inclusion de toutes les copies, sont et doivent rester la propriété du vendeur et de ses fournisseurs. Ils sont soumis aux conditions générales du présent accord. Tous droits réservés.

À travers l'usage de ce logiciel, le client doit veiller à appliquer l'accord du client soumis aux conditions générales figurant ici. La suppression et la modification de marques déposées, de notes de copyright, de logos, etc., l'usage de logiciels ou de tout équipement à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont prévus, ainsi que toute autre violation matérielle de cet accord mettront automatiquement fin à cette licence. Si cet accord est rompu pour cause de violation, le client doit immédiatement cesser d'utiliser et détruire ou restituer au vendeur tous les logiciels sous licence ainsi que les autres informations confidentielles ou propriétaires. Le vendeur, ses fournisseurs ou donneurs de licence ne sauraient être responsables d'un quelconque préjudice résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le logiciel même si le vendeur est avisé de la possibilité de tels préjudices (sont inclus sans limitation les manques à gagner, les interruptions d'activité, la perte d'informations professionnelles, les autres pertes pécuniaires ou dommages indirects).

Accord de licence logiciel	1
Bienvenue	10
À propos de ce guide	10
Documentation	10
Documentation associée	11
Fonctions téléphoniques	11
Configuration requise	11
Installation et configuration	12
Nettoyage de l'écran tactile du téléphone IP Mitel 6940 SIP	12
Astuces pour votre bien-être et votre sécurité	13
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule	13
Protégez votre ouïe !	13
Réglage de l'angle de visibilité	13
Touches du téléphone IP	14
Panneau de touches	14
Description des touches	15
Méthodes de saisie	16
Touches du clavier téléphonique	16
Clavier virtuel	17
Démarrage	20
Branchement et démarrage du téléphone	20
Réseau connecté/Réseau déconnecté	22
Aperçu de l'interface utilisateur	23
Écran d'accueil	23
Écran de sélection de ligne	27
Écran d'appel avec vue détaillée	28
Écran d'appel avec plusieurs vues	29
Méthodes de personnalisation de votre téléphone	31
Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP	31
Liste Options simplifiée	32
Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP	33
Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel	34
Utiliser l'interface Web Mitel	34
État du téléphone	38
État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP	38
Visualiser l'état de votre téléphone (IU du téléphone IP)	38
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone	40

État du téléphone via l'interface Web Mitel	41
État compte SIP	42
Personnalisation de votre téléphone	43
Langue	43
Langue de l'interface utilisateur du téléphone IP et de l'interface utilisateur Web	43
Langue de saisie	45
Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP	57
Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur Web Mitel	58
Jeu de caractères Latin 2	59
Heure et date	60
Réglages	60
Fuseau horaire	62
Réglage date et heure	63
Bluetooth	65
Activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth	66
Supprimer un appareil Bluetooth	66
Supprimer/Annuler un terminal Bluetooth	69
Se connecter à un terminal Bluetooth associé différent	69
Répertoire	70
Réglages	70
Sources externes	71
Informations d'identification	72
Renvoi d'appel	74
Verrouiller	74
Mot de passe	74
Verrouillage du téléphone	75
Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel	77
Audio	78
Mode audio	79
Casque	80
Programmation de sonneries et de kits de tonalités	81
Affichage	86
Paramètres de l'écran d'accueil	86
Paramètres de luminosité	89
Composer	90
Clavier interactif	90
Modif NumDirecte.	91
Redémarrage	91
Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP	91

Plan de numérotation d'urgence	92
Définir un plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel	92
Configurer des touches programmables	94
Touches programmables liées à l'état	97
Comportement d'affichage des touches programmables	98
Touche de ligne	100
Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel	100
Touche de numérotation directe	100
Préfixe de numérotation directe	101
Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches programmables, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension)	101
Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif NumDirecte (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension)	103
Créer une touche de numérotation directe dans l'interface Web Mitel	104
Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel	105
Touche Ne pas déranger (NPD)	106
Configurer une touche NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel	106
Touche mobile	107
Configurer une touche Mobile dans l'interface utilisateur Web Mitel	108
Touche champ d'occupation	108
Configurer une touche Champ d'occupation dans l'interface utilisateur Web Mitel	110
Touche Champ d'occupation/Liste	111
Configurer une fonctionnalité Champ d'occupation/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	112
Configurer XMPP AVATAR	113
Touche XML	114
Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel	114
Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP	115
Touche Flash	115
Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel	116
Touche Sprecode	116
Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel	117
Touches parquer/décrocher	118
Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel	118
Utiliser les fonctions Parcage d'appel/Reprise d'appel parqué dans l'interface utilisateur du téléphone IP	119
Touche Renvoi	120
Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel	120

Champ d'occupation/Transfert	121
Touche Champ d'occupation/Transfert Conditions et fonctionnalité	121
Configurer une touche Champ d'occupation/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	122
Num.directe/transfert	123
Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert	123
Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	123
Num.directe/conf	124
Configurer une touche Numérotation directe/Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel	125
Num.directe/MWI	126
Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel	126
Touche Répertoire	128
Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel	129
Touche Liste d'appelants	130
Configurer une touche Liste appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel	130
Touche Recomposition d'appels sortants	131
Configurer une touche Recomposition dans l'interface utilisateur Web Mitel	132
Touche Conférence	132
Configurer une touche Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel	133
Touche Transfert	133
Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	134
Touche Intercom	134
Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel	135
Touche verrou tél.	135
Configurer une touche de verrouillage du téléphone	136
Touche Recherche	136
Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel	137
Utiliser la touche Rechercher	138
Touche Appel silencieux	138
Configurer une touche Appel silencieux	139
Touche Journ. Histo	140
Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel	140
Touche vide	141
Configurer une touche Vide dans l'interface utilisateur Web Mitel	141
Touche Aucun	142
Supprimer une fonction de touche dans l'interface Web Mitel	142

Émettre un appel	143
Composition d'un numéro	143
Prénumérotation	144
Utiliser la fonction mains libres	144
Téléphoner avec un casque	145
Réglages de volume avancés pour le micro du casque	145
Passer et recevoir des appels avec un casque	145
Utiliser la fonctionnalité Intercom	146
Utiliser la touche Icom	146
Liste de recomposition	147
Ouvrir la liste de recomposition	148
Modifier des entrées de la liste de recomposition	149
Effacer toutes les entrées de la liste de recomposition des appels sortants	150
Effacer une entrée de la liste de recomposition des appels sortants	150
Copier des entrées dans le répertoire local	151
Muet	152
Recevoir des appels	153
Répondre à un appel entrant	153
Dévier un appel entrant	154
Diriger un appel entrant vers la boîte vocale	155
Traitement des appels	156
Pour mettre un appel en maintien	156
Appel en maintien	156
Maintien automatique	156
Reprendre un appel en maintien	157
Transfert d'appels	157
Transfert masqué	157
Transfert avec préavis	157
Transfert direct	158
Transférer une communication active vers une autre communication active	159
Transférer à un contact du répertoire	160
Signalisation des appels transférés	162
Conférences téléphoniques	162
Conférence locale	162
Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants	166
Mettre fin à un appel	166

Gérer les appels	167
Répertoire	167
Fonctions du répertoire général	168
Fonctionnalités du répertoire local	173
Télécharger le répertoire local sur votre PC	180
Fonctionnalités des sources de répertoires externes	182
Liste d'appelants	183
Ouvrir et utiliser la liste d'appelants	185
Modifier des entrées de la liste d'appelants	185
Effacer des éléments de la liste d'appelants	186
Copier des entrées dans le répertoire local	187
Indicateur d'appels en absence	188
Télécharger la liste d'appels reçus sur votre PC	189
Messagerie vocale	189
Messagerie vocale visuelle	191
NPD et Renvoi	191
Configuration NPD	191
Configurer une touche Ne pas déranger	193
Configurer la fonctionnalité NPD à l'aide de l'interface Web Mitel	193
Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP	194
Configuration Renvoi	195
Configurer une touche renvoi d'appel	197
Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP	199
MobileLink	203
Coupler un téléphone portable via Bluetooth	204
Synchroniser les contacts du téléphone portable	204
Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940	206
Transférer le son d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre celui-ci et votre téléphone IP Mitel 6940	206
Appel muet et en maintien	208
Comportement de la touche Raccrocher sur la ligne mobile	208
Hot Desk	208
Auto-verrouillage et déverrouillage sur mobile de proximité	209
Fonctionnalités supplémentaires	211
Afficher les chiffres DTMF	211
Configurer l'affichage des chiffres DTMF	211
Écoute de la tonalité d'appel en attente	212
Configurer la tonalité d'appel en attente	212
Tonalité de manœuvre cadencée	212
Configurer la tonalité de numérotation modulée	213

Réception d'application XML signalée par bip	213
Configurer le paramètre « Réception d'application XML signalée par bip »	214
Retard déroulement d'état	214
Configurer la temporisation du message défilant	215
Basculer le focus IU vers ligne qui sonne	215
Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne	216
Rappel d'appel maintenu durant appels actifs	216
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs	217
Rappel d'appel maintenu (maintien simple)	217
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde	218
Période de signal d'appel	218
Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente	219
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	219
Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	221
Touche Raccrocher annule l'appel entrant	221
Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants	222
Indicateur de messages en attente	222
Configurer l'indicateur de message en attente	223
Réglages Intercom entrants	223
Réponse automatique / Écoute de la tonalité d'avertissement	224
Fonction de sourdine du microphone	224
Autoriser l'intrusion	224
Configurer les paramètres pour les intercom entrants	224
Recherche RTP regroupés	225
Configurer la recherche RTP regroupés	225
Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels	226
États des touches et comportement des DEL/boutons	227
Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA)	228
Procédures étoile	229
Autres fonctions	229
Module d'extension du modèle M695	230
Utiliser les modules d'extension	231
Fonction « appuyer et maintenir » pour créer une touche de numérotation directe	231
Solutions de dépannage	232
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?	232
Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas?	232
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?	232
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?	232

Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?	232
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas?	232
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?	232
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?	233
Comment modifier mon mot de passe d'utilisateur ?	233
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ?	233
Comment redémarrer le téléphone IP ?	233
Comment verrouiller mon téléphone ?	233
Annexe A – Codes des fuseaux horaires	234
Garantie limitée	239
Exclusions	239
Services de réparation au titre de la garantie	239
Service après garantie	239

Bienvenue

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP est un téléphone haut de gamme destiné aux cadres offrant un grand écran haute résolution qui propose des applications aux performances graphiques remarquables. Riche en fonctionnalités et destiné aux entreprises, le téléphone IP Mitel 6940 SIP propose 12 touches programmables à étiquetage automatique et 6 touches logicielles contextuelles intuitives.

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP offre une qualité sonore supérieure grâce à un combiné sans fil Bluetooth proposant des fonctions audio améliorées, un haut-parleur caractérisé par un traitement audio avancé et permettant des conversations mains libres plus riches et de meilleure qualité, ainsi qu'une fonctionnalité casque Bluetooth et USB.

Le téléphone IP 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940.
- Transférer facilement le son d'un appel reçu entre votre téléphone Mitel 6940 SIP et votre téléphone portable.
- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone Mitel 6940 SIP.

Compatible avec les réseaux haut débit actuels grâce à ses deux ports Gigabit Ethernet, le téléphone IP Mitel 6940 SIP propose également de nombreuses prises en charge de périphériques Mitel et tiers, et présente un PoE efficace de classe 3. Le téléphone IP Mitel 6940 SIP est l'un des téléphones IP de bureau les plus avancés du marché et est idéal pour tout cadre ou gérant d'entreprise, télétravailleur ou employé de centre d'appels.

Le téléphone IP 6940 est compatible avec les gestionnaires d'appels de Mitel MiVoice 5000, MX-ONE, et MiVoice Office 400.

À propos de ce guide

Ce guide vous enseigne comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau téléphone IP Mitel 6940 SIP. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Votre administrateur système est habilité à personnaliser de nombreuses fonctionnalités sur ce téléphone. Contactez votre administrateur système pour connaître les fonctionnalités et services qui sont à votre disposition sur votre système. Pour obtenir des informations sur les paramètres et configurations plus avancés, les administrateurs doivent se référer au **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP**.

Documentation

- **Guide pratique du téléphone IP Mitel 6940 SIP** – Instructions sur la gestion des appels, la présentation de l'interface utilisateur et les détails sur la navigation dans l'interface utilisateur, ainsi que des informations sur d'autres fonctions importantes. Le Guide pratique peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940** - Instructions pour l'installation et la configuration, caractéristiques et fonctions générales et personnalisation des listes d'options de base. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide administrateur des téléphones IP Mitel 6900 SIP** - Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

Documentation associée

Pour accéder à la documentation spécifique du téléphone et du système :

1. Connectez-vous à [Mitel Connect](#).
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mitel OnLine**.
3. Cliquez sur **Product Documentation** dans la section **Support**.
4. Sélectionnez **PDF Guides and Online Help** dans le menu déroulant **End User Documents**.
5. Dans le menu de gauche, accédez à **SIP Phones > 6900 Series SIP Phone**.

Fonctions téléphoniques

Les fonctions principales sont les suivantes :

- Écran tactile TFT LCD couleur WVGA (800 x 480) 7" avec réglage de la luminosité
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet
- Bluetooth 4.0 intégré
- Port USB 2.0 (500 mA maximum)
- Combiné sans fil Bluetooth
- Fonction améliorée mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge
- Support extensif pour périphériques et modules : combiné sans fil Bluetooth Mitel, combiné DECT intégré Mitel, USB et Bluetooth, modules de touche programmable couleur M695 (PKM) et adaptateur LAN sans fil Mitel
- Adaptateur secteur AC (vendu séparément)
- 12 des touches programmables supérieures de l'écran tactile prenant en charge jusqu'à 48 fonctionnalités et 6 touches programmables bas basées sur l'état prenant en charge jusqu'à 30 fonctionnalités.
- Prise en charge MobileLink - intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth

Configuration requise

Le téléphone IP 6940 SIP requiert l'environnement suivant :

- Système PBX IP basé sur la norme SIP ou réseau installé et fonctionnant avec un compte SIP créé pour le téléphone 6940.

- Accès à un serveur Trithroughl File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP) ou Hyper Text Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (SSL) (HTTPS)
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), (LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps] recommandé)
- Câblage droit catégorie 5/5e (câblage droit catégorie 6 nécessaire pour des performances Gigabit Ethernet optimales)
- Le système de fichiers périphériques USB est configuré FAT32 de manière à ce que le téléphone détecte le périphérique USB.
- Source d'alimentation :
 - Pour les réseaux Ethernet qui fournissent une alimentation en ligne au téléphone (IEEE 802.3af ou IEEE 802.3at [IEEE 802.3at recommandé], utilisez un câble Ethernet afin de relier le téléphone directement au réseau d'alimentation (aucun adaptateur d'alimentation 48V CA n'est nécessaire si vous utilisez l'alimentation PoE [Power-over-Ethernet] ou PoE plus)
 - Pour les réseaux Ethernet qui NE FOURNISSENT PAS l'alimentation du téléphone :
 - Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] n° GT-41080-1848 (vendu séparément) pour connecter le port d'alimentation CC du téléphone à une source d'alimentation ou
 - Utilisez un adaptateur d'alimentation PoE ou un commutateur PoE (PoE plus recommandé)

Installation et configuration

Consultez le *Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940* fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l'installation de base et la configuration physique.

Nettoyage de l'écran tactile du téléphone IP Mitel 6940 SIP

L'utilisation prolongée du téléphone IP Mitel 6940 SIP peut entraîner un écran sale. Pour le nettoyage de l'écran, Mitel recommande d'utiliser un chiffon de coton ultrafin, un coton-tige ou un chiffon optique à microfibres en chamoisine (de préférence sans coutures ni caractéristiques similaires susceptibles de rayer la surface de l'écran). Vous pouvez utiliser le chiffon à sec pour le dépoussiérage, le lustrage et un nettoyage léger ou l'humidifier (à l'eau claire uniquement) pour un nettoyage approfondi de la surface. Lorsque vous utilisez un chiffon humide, veillez à le mouiller très peu. Une humidité trop importante pourrait causer des dommages irréversibles à votre téléphone. Vous avez trop mouillé le chiffon si celui-ci goutte ou si des taches d'eau subsistent sur l'écran après le coup de chiffon.

Quelques règles à observer pour le nettoyage de l'écran :

- N'utilisez pas d'objets tranchants (pas même vos ongles).
- Ne frottez, touchez ou ne tapotez pas la surface de l'écran avec des objets tranchants ou abrasifs tels qu'un stylo à bille ou un tournevis.
- N'utilisez aucun nettoyant, nettoyants abrasifs compris.
- N'utilisez aucun type de produit à vitres ni aucun produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'ammoniac.
- Ne pulvérisez aucun produit nettoyant directement sur l'écran du téléphone.

- Ne laissez aucun liquide couler sur la surface de l'écran tactile et sous l'encadrement.
- Si vous utilisez un chiffon humide, déconnectez l'alimentation électrique du téléphone avant de nettoyer l'écran.

ATTENTION : L'utilisation de tout type de produit nettoyant, d'alcool, d'ammoniac et/ou d'objets durs ou acérés peut endommager la surface et potentiellement fissurer le film conducteur transparent dans l'écran.

Pour le nettoyage de l'écran tactile de votre téléphone IP Mitel 6940 :

1. Déconnectez l'alimentation électrique de votre téléphone.
2. Prenez un chiffon doux, à microfibres par exemple.
3. Si nécessaire, humidifiez le chiffon. Un chiffon sec suffit généralement pour un nettoyage régulier. Pour le nettoyage des formations de voiles ou les nettoyages approfondis périodiques, mouillez le chiffon sous le robinet puis essorez-le jusqu'à ce qu'il soit juste humide.
4. Frottez doucement l'écran avec le chiffon en veillant à ne pas laisser pénétrer d'humidité sur les côtés de l'écran. Vous pouvez aussi frotter l'ensemble du téléphone pour enlever la poussière et les souillures.
5. Laissez entièrement sécher votre téléphone après nettoyage. Cela peut prendre plusieurs minutes.
6. Rebranchez l'alimentation électrique de votre téléphone.

Remarque : En veillant à la propreté de votre écran tactile et en nettoyant régulièrement les souillures et empreintes digitales, vous augmenterez sa durée de vie.

Astuces pour votre bien-être et votre sécurité

Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez contre l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au niveau du cou, des épaules et du dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone.

Protégez votre ouïe !

Votre téléphone IP Mitel 6940 SIP comporte une commande de réglage du volume du récepteur, du combiné et du haut-parleur. Une exposition prolongée aux bruits forts étant susceptible d'entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

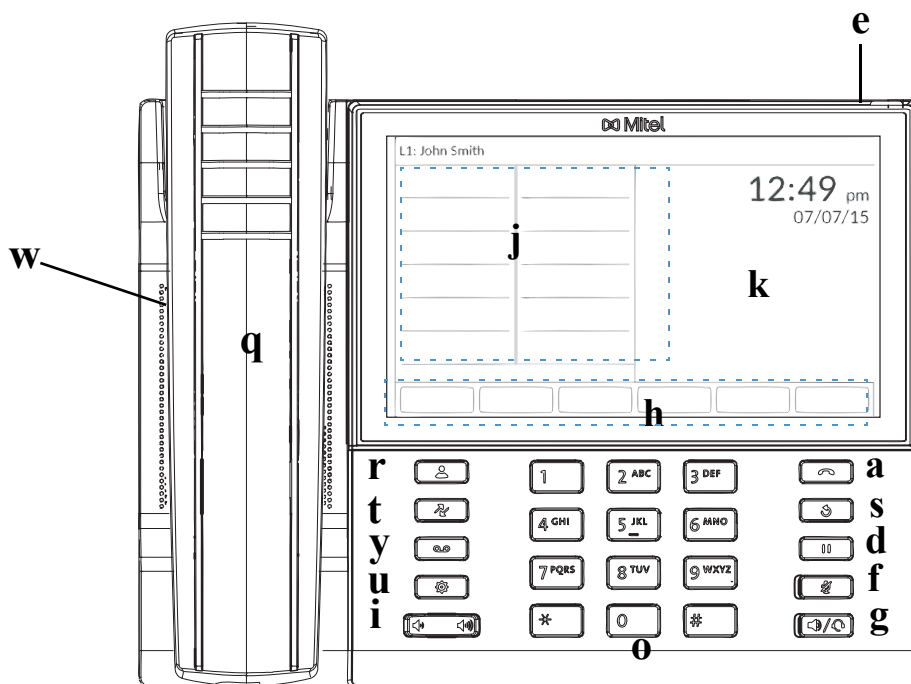
Réglage de l'angle de visibilité

Le socle de votre téléphone IP Mitel 6940 SIP supporte deux angles de vue (30° et 60°). Ajustez le socle selon vos préférences de vue. Pour plus d'instructions sur l'ajustement du socle, reportez-vous au *Guide d'installation du téléphone IP 6940 de Mitel*.

Touches du téléphone IP

Panneau de touches

Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone IP Mitel 6940 SIP et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants.



q	Combiné sans fil Bluetooth	a	Touche Raccrocher
w	Haut-parleur	s	Touche Recomposer
e	Indicateur de message en attente (MWI)	d	Touche Maintien
r	Touche Répertoire	f	Touche Muet
t	Touche Historique des appels	g	Touche HParleur/Casque
y	Touche Messagerie vocale	h	Touches logicielles contextuelles du bas
u	Touche Options	j	Touches haut
i	Touches de volume	k	Écran tactile LCD
o	Clavier		

Description des touches

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du téléphone IP Mitel 6940 :

Touche	Description
	La touche Répertoire affiche la liste de vos contacts. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à « Répertoire » à la page 70.
	La touche Historique des appels affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Touche Journ. Histo » à la page 140.
	La touche Messagerie vocale permet d'accéder à votre service de messagerie vocale (si configuré). Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Messagerie vocale » à la page 189.
	La touche Options fournit des services et des options permettant de personnaliser votre téléphone. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Personnalisation de votre téléphone » à la page 43.
	Les touches de volume permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque et du haut-parleur. Appuyez sur les touches de contrôle du volume pendant que le téléphone sonne afin de régler le volume de la sonnerie. Appuyer sur ces touches lors d'un appel actif permet de régler le volume du dispositif audio utilisé (combiné, casque ou haut-parleur).
	La touche Raccrocher met fin à un appel actif. La touche Raccrocher permet également de quitter une liste ouverte (comme l' Historique des appels) et les menus (comme le menu Paramètres statiques) sans sauvegarder les modifications.
	La touche de Recomposer affiche une liste de vos derniers appels. Appuyer deux fois sur la touche Recomposition recompose le dernier numéro affiché sur l'écran d' Accueil . Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Touche Recomposition d'appels sortants » à la page 131.
	La touche Maintien (en garde) met un appel actif en garde. Pour reprendre un appel en maintien, appuyez sur la touche Ligne correspondante. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Pour mettre un appel en maintien » à la page 156.
	La touche Muet permet de désactiver le microphone afin que votre appelant ne puisse pas vous entendre (le voyant DEL s'allume quand le microphone est coupé). Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Muet » à la page 152.
	La touche HParleur/Casque transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Audio » à la page 78.

Méthodes de saisie

Touches du clavier téléphonique

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP dispose d'un clavier avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Les touches de ce clavier téléphonique peuvent être utilisées pour composer un numéro de téléphone afin de passer un appel (reportez-vous à « Émettre un appel » à la page 143) et pour appuyer sur les touches requises par un système de serveur vocal interactif (SVI). Les entrées standard du clavier téléphonique du téléphone IP Mitel 6940 SIP sont les suivantes :

Touche du clavier téléphonique	Description
0	Compose le 0
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un A , deux fois pour entrer un B et trois fois pour entrer un C .
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un D , deux fois pour entrer un E et trois fois pour entrer un F .
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un G , deux fois pour entrer un H et trois fois pour entrer un I .
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un J , deux fois pour entrer un K et trois fois pour entrer un L .
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un M , deux fois pour entrer un N et trois fois pour entrer un O .
7 PQRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un P , deux fois pour entrer un Q , trois fois pour entrer un R et quatre fois pour entrer un S .
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un T , deux fois pour entrer un U et trois fois pour entrer un V .
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un W , deux fois pour entrer un X , trois fois pour entrer un Y et quatre fois pour entrer un Z .

* est appelé touche étoile. # est appelé touche dièse ou touche numéro en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à des services avancés. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre serveur d'appel. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches..

Lors de la saisie de caractères dans les différentes **Options** des menus ou dans des applications différentes (par exemple, lors de l'ajout d'un contact à votre application **Répertoire**), des caractères avancés peuvent être saisis grâce aux touches du clavier.

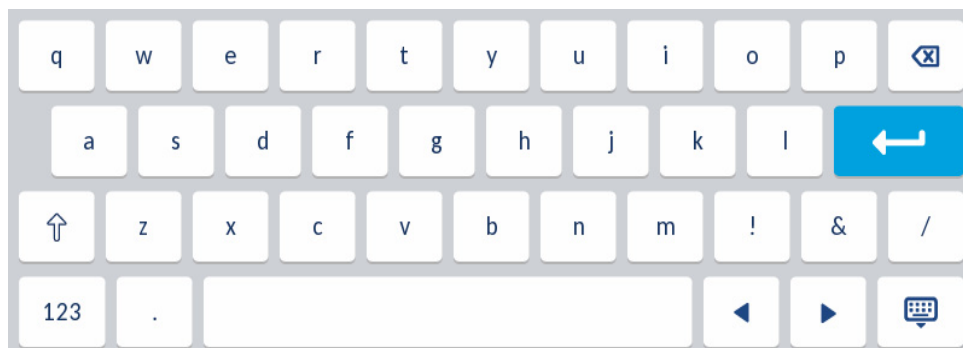
Les tableaux ci-dessous identifient les caractères que vous pouvez utiliser et l'ordre dans lequel ils sont accessibles.

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0 +	0 +
1	1 . : ; = _ , - ' & () \$!	1 . : ; = _ , - ' & () \$!
2	A B C 2	a b c 2
3	D E F 3	d e f 3
4	G H I 4	g h i 4
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6	m n o 6
7	P Q R S 7	p q r s 7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	# / \ @	# / \ @

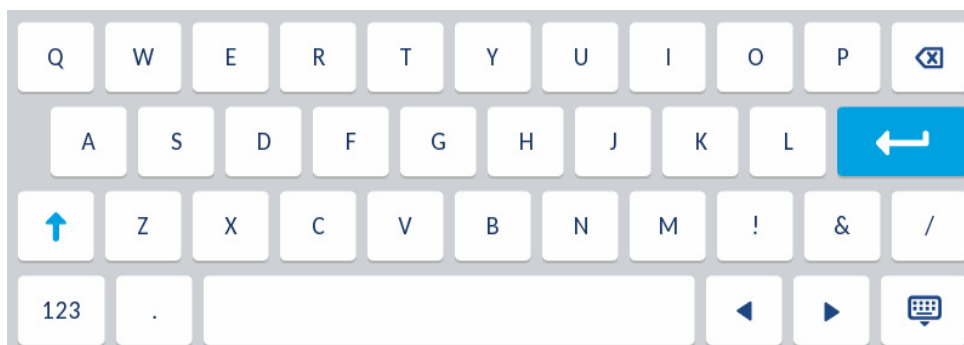
Clavier virtuel

En plus des touches du clavier du téléphone IP Mitel 6940 SIP, un clavier international virtuel permet de saisir les caractères. Ce clavier international virtuel s'affiche automatiquement dans plusieurs applications lorsque la saisie de caractères est active.

Les minuscules du clavier international virtuel s'affichent de la manière suivante :



Les majuscules du clavier international virtuel s'affichent de la manière suivante :



Les chiffres du clavier international virtuel s'affichent de la manière suivante :



Appuyer et maintenir plusieurs touches sur le clavier virtuel vous permet de sélectionner des caractères diacritiques et secondaires. Les caractères diacritiques et secondaires disponibles sur le clavier international virtuel comprennent notamment :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles							
e	è	é	ê	ë	ē	ě	è	
u	ù	ú	û	ü				
i	ì	í	î	ï	ī	ĭ		
o	ò	ó	ô	õ	ö	œ	ø	
a	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
c	ç	ć	č					
l	?							
n	ñ	ń						
y	ÿ							
s	ß							
!	ı							
?	¿							
\$	€	£						
(	{	[	<					
)	}	]	>					
`	~							
=	+							
/		\						
-	—							

Démarrage

Le téléphone 6940 doit être installé et configuré avant sa première utilisation. Ce chapitre décrit le comportement du téléphone et les écrans de démarrage qui s'affichent quand le téléphone est branché pour la première fois ou est redémarré.

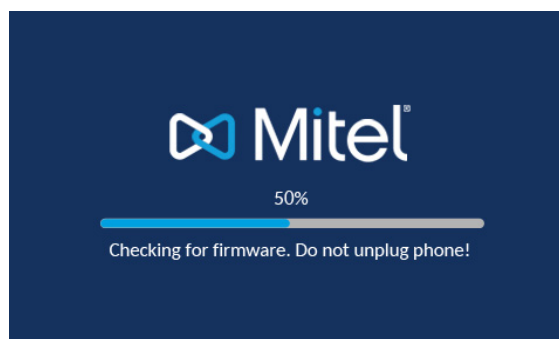
Branchement et démarrage du téléphone

Le 6940 lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.



L'appareil vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.



Remarque : Le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.



AVERTISSEMENT: NE DÉBRANCHEZ PAS VOTRE TÉLÉPHONE ET NE COUPEZ PAS SON ALIMENTATION PENDANT LA RECHERCHE ET L'INSTALLATION DU LOGICIEL ET DES INFORMATIONS DE CONFIGURATION.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.



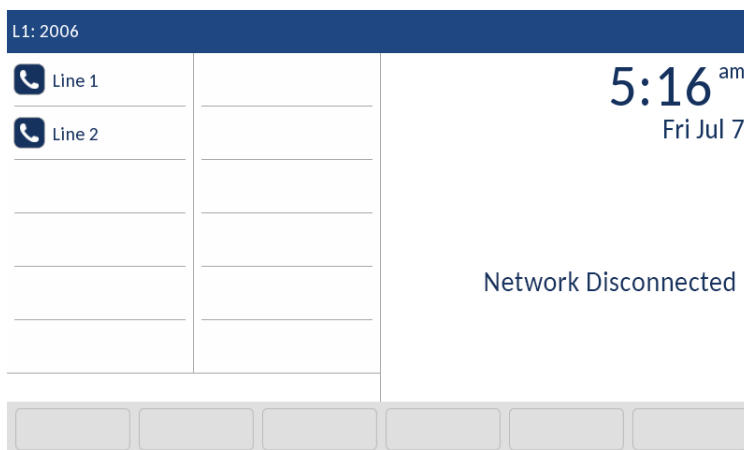
Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants, puis l'écran d'**Accueil**.



Réseau connecté/Réseau déconnecté

Si votre téléphone réussit à se connecter au réseau, l'écran d'**Accueil** s'affiche directement.

Si votre téléphone ne parvient pas à se connecter au réseau, l'invite **Réseau déconnecté** s'affiche et l'indicateur d'état s'allume.



Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone doit détecter automatiquement qu'il est reconnecté et supprimer l'invite **Réseau déconnecté** de l'écran. Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. N'hésitez pas à demander l'assistance de votre administrateur système ou réseau.

Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940**.



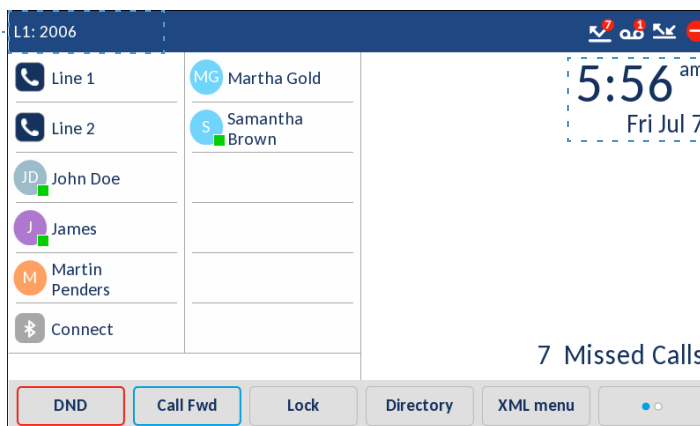
Remarque : Si votre téléphone affiche le message d'état **Sans service**, vous pourrez toujours l'utiliser, mais notez qu'il ne sera pas enregistré avec le Registrar. Pour de plus amples informations sur l'enregistrement de votre téléphone, contactez votre administrateur système.

Aperçu de l'interface utilisateur

Écran d'accueil

Une fois que la configuration du téléphone est mise à jour et que sa connexion au réseau est réussie, le téléphone affiche l'écran d'**Accueil**. L'écran d'**Accueil** affiche la ligne active, votre nom (nom d'écran SIP), la date et l'heure, ainsi que divers messages d'état importants. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état inactif.

Ligne
et Nom



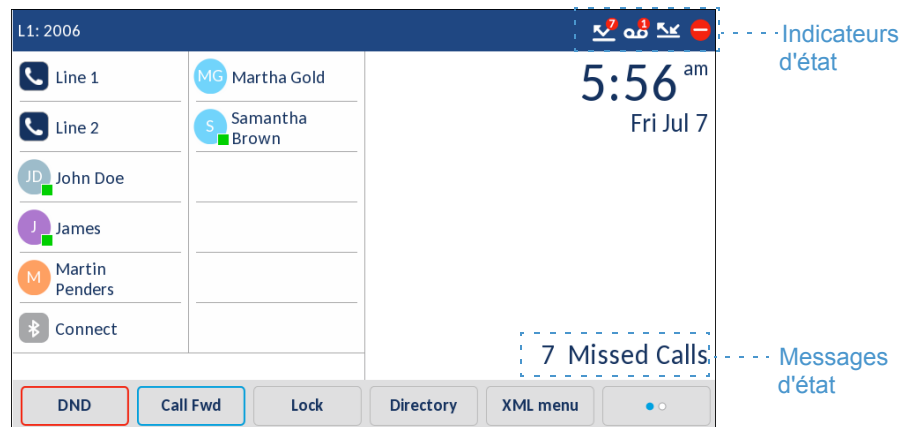
Date
et Heure



Remarque : Votre administrateur système doit avoir configuré votre nom d'écran SIP, votre numéro de ligne et toutes les autres fonctionnalités administratives requises. Contactez votre administrateur système si votre nom ne s'affiche pas à l'écran.

Indicateurs et messages d'état du téléphone/de la ligne

Icônes s'affichant sur le téléphone pour indiquer l'état du téléphone et/ou l'état de la ligne. Ces icônes s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran d'**Accueil**.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone/de la ligne sur l'écran d'**Accueil**.

Pictogramme	Description
	Tél. verrouillé - L'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d' Accueil indiquant que le téléphone est à l'état verrouillé pour empêcher son utilisation et toute modification éventuelle qui pourrait être appliquée au téléphone.
	Messagerie vocale - L'icône de messagerie vocale ne s'affiche sur l'écran d' Accueil que si vous avez de nouveaux messages en attente. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre de nouveaux messages reçus (de 1 à 9 ; si le nombre total de messages en attente est supérieur à 9, un point d'exclamation « ! » s'affiche). Utilisez la procédure étoile de votre système pour accéder à vos messages dans la boîte vocale si aucune touche programmable « boîte vocale » n'a été configurée sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur les procédures étoile de votre système, référez-vous à la documentation du système de messagerie vocale utilisé. Remarque : Selon votre gestionnaire d'appels, l'icône messagerie peut ne pas indiquer le nombre de messages en attente mais uniquement indiquer que des messages sont en attente grâce à un point d'exclamation « ! ».
	Appels en absence - L'icône des appels en absence s'affiche sur l'écran d' Accueil uniquement lorsque des appels entrants n'ont pas été reçus. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre d'appels manqués. Pour accéder à la liste de vos appels en absence, appuyez sur la touche Liste des appels reçus .
	Ne pas déranger (NPD) - Cette icône s'affiche sur l'écran d' Accueil lorsque la fonction est activée. Dans ce cas, les appelants entendent un signal ou un message d'occupation en fonction de la configuration définie.
	Renvoi - Cette icône s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque la fonction Renvoi est activée. Dans ce cas, les appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un numéro défini lorsque votre téléphone est à l'état occupé et/ou lorsque l'appel reste sans réponse après un nombre spécifié de sonneries.

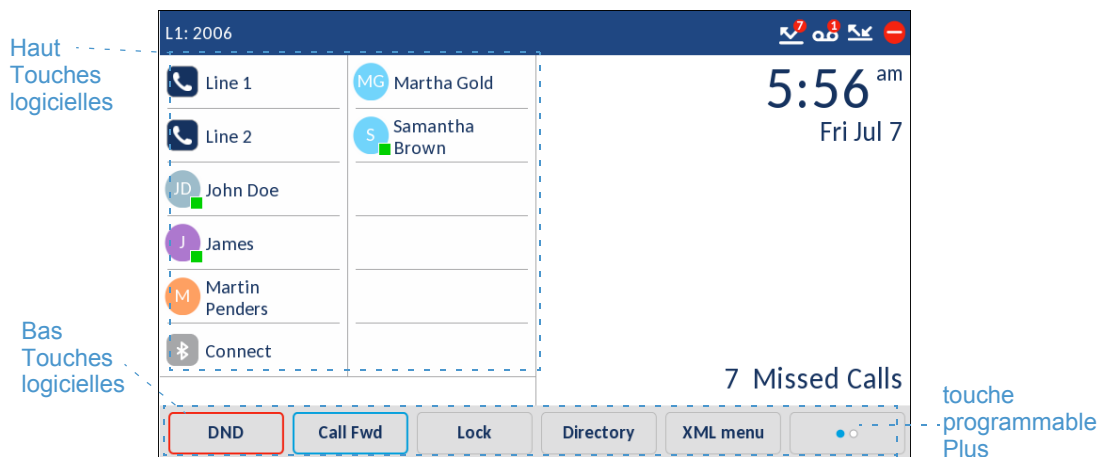
Pictogramme	Description
	USB Désactivé - L'icône USB désactivé s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsque le téléphone est en charge grâce au PoE 802.3af et qu'un ou plusieurs modules d'extension sont connectés au 6940. Si l'icône s'affiche, le port USB n'est pas fonctionnel. Utilisez l'adaptateur CA recommandé (accessoire en option) ou rechargez le téléphone en utilisant le PoE plus 802.3at pour garantir que le port USB est fonctionnel lorsque les modules d'extension sont connectés au 6940.
	Bluetooth Activé - L'icône Bluetooth Activé s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsque la fonctionnalité Bluetooth a été activée. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Bluetooth, reportez-vous à « Bluetooth » à la page 65.
	Casque connecté - L'icône Casque connecté s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsqu'une connexion casque (Casque DECT intégré, Bluetooth, USB, ou câble analogique) a été détectée. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Casque, reportez-vous à « Bluetooth » à la page 65.
	Téléphone portable connecté - L'icône Téléphone portable connecté s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsqu'une connexion téléphone portable a été détectée. Pour de plus amples informations sur les caractéristiques d'intégration, reportez-vous à « Bluetooth » à la page 65.
	Combiné connecté - L'icône Combiné connecté s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsqu'un combiné sans fil Bluetooth est détecté. Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Bluetooth » à la page 65.

De plus, les indicateurs et les messages d'état du téléphone/de la ligne s'affichent sur l'écran d'**Accueil** pour les cas suivants :

- Nombre d'appels en absence
- État Verrou. tél.
- ID appelant SCA
- Texte XML
- État du réseau

Touches logicielles

12 touches programmables supérieures et 6 touches bas s'affichent toujours sur l'écran d'**Accueil**. Vous pouvez configurer jusqu'à 48 fonctions pour les touches programmables supérieures et jusqu'à 30 fonctions pour les touches bas en fonction de vos besoins.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la configuration des touches programmables du haut et du bas, reportez-vous à « [Configurer des touches programmables](#) » à la [page 94](#).

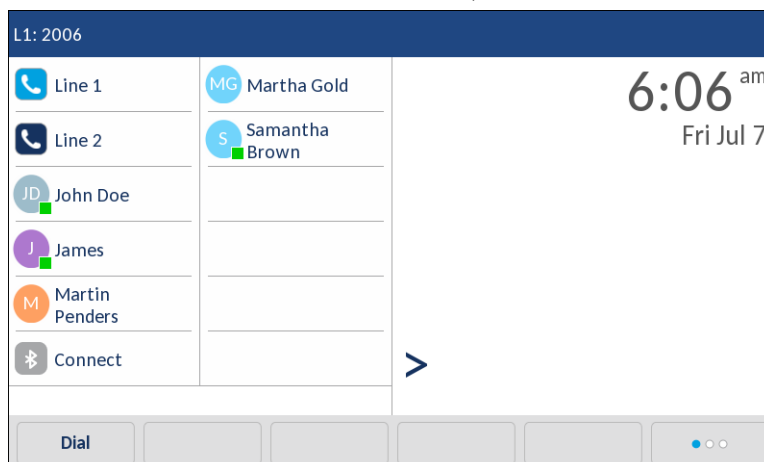
Si votre administrateur a configuré des fonctions sous des touches programmables sur votre téléphone, celui-ci affiche les intitulés de ces fonctions. Par exemple, dans l'illustration ci-dessus les touches **Messagerie vocale** et **Accueil** ont été configurées en tant que touches de numérotation directe et les autres touches programmables l'ont été en tant que touches **Champ d'occupation** (BLF). Le groupe bas des touches programmables ont été configurées respectivement en tant que touches **NPD** (Ne pas déranger), **Renvoi**, **Verrou/Déverrouill.**, et **Répertoire**.

Si plus de 12 touches supérieures sont configurées, des points sont affichés en dessous des touches supérieures indiquant que plus de touches supérieures sont disponibles. Ces points indiquent le nombre de recherches de touches et la position relative. Balayez vers la gauche sur les touches supérieures pour accéder aux pages supplémentaires.

Pour les touches programmables du bas, une touche programmable **Plus** (comme indiquée par les points) s'affiche si vous avez configuré plus de touches programmables supérieures qui peuvent être affichées en une fois. Ces points indiquent le nombre de recherches de touches et la position relative. Appuyez sur la touche programmable **Plus** pour accéder aux pages complémentaires.

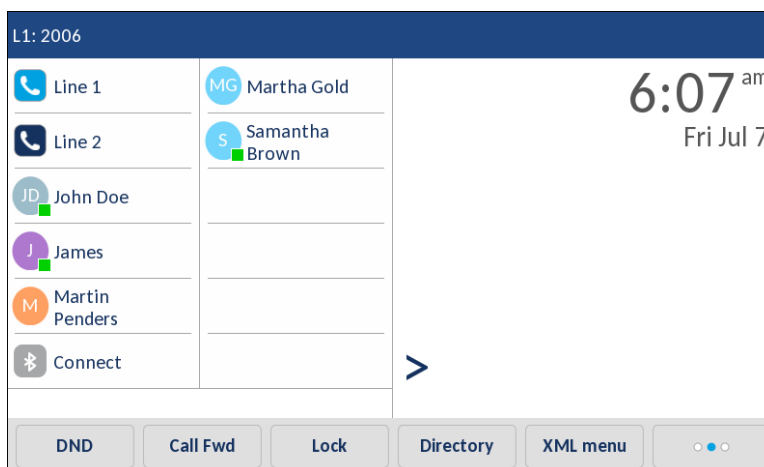
Écran de l'état décroché et de numérotation

Si vous décrochez le combiné sur l'écran d'**Accueil**, ce dernier s'affichera comme suit :



Cet écran affiche la touche Composer en bas. Cette touche étant contextuelle, elle ne peut être modifiée.

La touche programmable **Plus** s'affiche également si vous avez configuré des touches bas. Par exemple, dans la figure précédente, le téléphone 6940 dispose de trois touches programmables configurées qui seront visibles lors de la prochaine recherche de touches programmables. Appuyer sur la touche programmable **Plus** permet de basculer entre la première et la deuxième « recherche » pour afficher toutes les autres touches programmables configurées (comme illustré dans la figure ci-après).

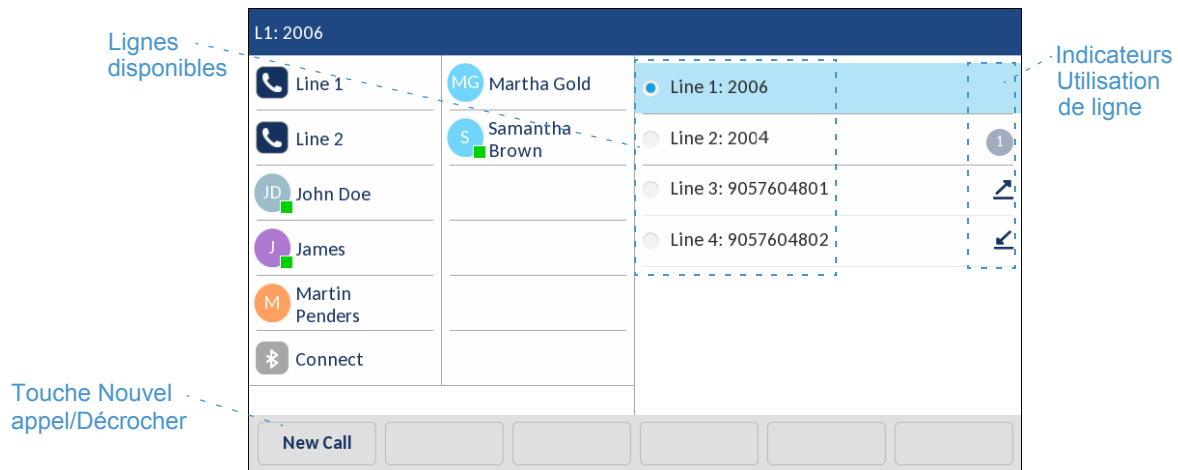


Écran de sélection de ligne

L'écran de **sélection de ligne** affiche la liste des lignes qui sont disponibles sur le téléphone, ainsi que les indicateurs d'utilisation de ligne qui permettent de savoir si une liste est utilisée ou non.

Il permet également de sélectionner facilement une ligne sur laquelle agir. Lorsqu'une ligne n'est pas utilisée, la touche **Nouv. appel** vous permet de composer un numéro sur la ligne sélectionnée. Si la ligne est utilisée avec un appel maintenu, une touche **Décrocher** est disponible pour vous permettre de décrocher l'appel maintenu sur la ligne correspondante.

Pour sélectionner une ligne, balayez l'écran vers la gauche sur l'écran d'**Accueil**. Une liste des lignes disponibles pour le téléphone s'affiche sur l'écran. Appuyez sur la ligne que vous souhaitez utiliser.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'utilisation de la ligne sur l'écran de **sélection de ligne**.

Indicateur/ Icône	Description
Non disponible	Aucune icône indique qu'aucun appel n'est associé à la ligne et que la ligne peut être utilisée.
1	Le numéro indique le nombre de lignes/fonctions d'appel qui sont utilisées sur la ligne correspondante.
↙	Indique qu'un appel est entrant sur la ligne correspondante.
↗	Indique qu'un appel est sortant sur la ligne correspondante.

Écran d'appel avec vue détaillée

L'écran d'**appel avec vue détaillée** met l'accent sur toutes les informations disponibles pour un appel spécifique. Il s'agit de l'écran par défaut affiché pour tous les appels point à point actifs.



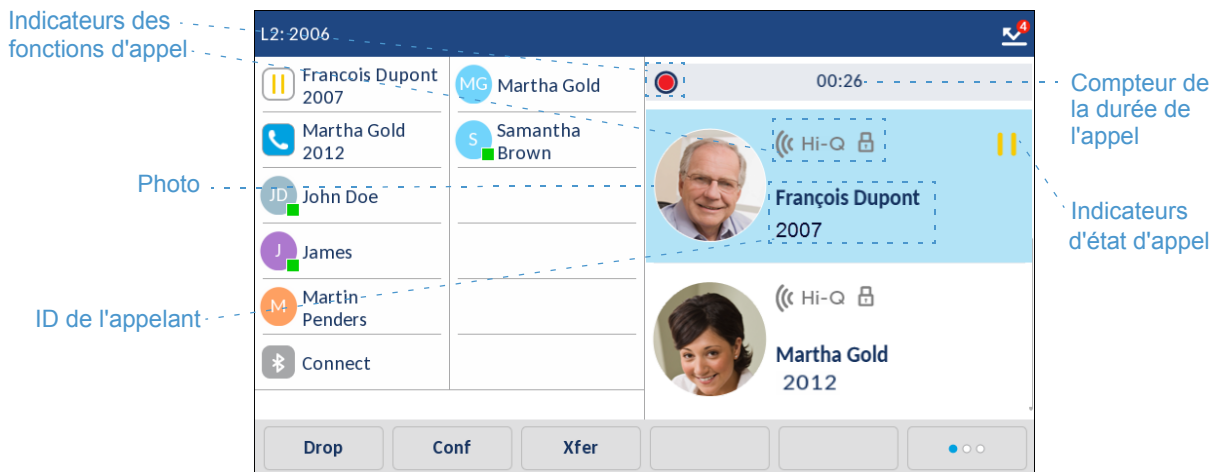
L'écran d'**appel avec vue détaillée** affiche la photo du correspondant (si disponible), un chronomètre indiquant la durée de l'appel en focus (en minutes et secondes), l'ID de l'appelant (nom et numéro) et les indicateurs d'état des appels et des fonctions.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

Indicateur/Icône	Description
Indicateurs d'état d'appel	
Non disponible	Aucune icône n'indique que l'appel est connecté et actif.
	Indique que l'appel est en maintien.
	Indique que l'appel est entrant.
	Indique que l'appel est sortant.
	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.
Indicateurs de fonctions d'appel	
	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

Écran d'appel avec plusieurs vues

L'écran d'**appel avec plusieurs vues** vous permet de gérer vos appels plus efficacement lorsque vous avez plusieurs appels en cours. Il est particulièrement utile dans les cas de transfert et de conférence. Toutes les informations pertinentes contenues dans l'écran d'**appel avec vue détaillée** sont également disponibles dans l'écran d'**appel avec plusieurs vues**, mais les informations des deux interlocuteurs distants sont visibles simultanément.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'appel avec plusieurs vues.

Indicateur/Icône Description

Indicateurs d'état d'appel

Non disponible	Aucune icône n'indique que l'appel est connecté et actif.
	Indique que l'appel est en maintien.
	Indique que l'appel est entrant.
	Indique que l'appel est sortant.
	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche (si applicable) indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.

Indicateurs de fonctions d'appel

	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

Méthodes de personnalisation de votre téléphone

Il existe deux possibilités de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options**  sur le téléphone IP
- Utiliser l'interface Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC

Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en appuyant sur la touche  et en accédant à l'IU du téléphone IP. Ces options vous permettent de personnaliser les paramètres suivants de votre téléphone :

Pictogramme	Option
	État
	Langue
	Heure et date
	• Réglages
	• Zone horaire
	• Réglage date et heure
	Bluetooth
	Annuaire
	• Paramètres (disponibles uniquement si les sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	• Sources externes (disponibles uniquement si les sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	Identifiants (disponibles uniquement si certaines fonctionnalités sont configurées par votre administrateur)
	Renvoi d'appel
	Verrouiller
	• Réglages
	• Mot de passe
	• Verrouillage du téléphone

Pictogramme	Option
	Audio
	• Mode audio
	• Casque
	• Sonneries
	• Sélect. tonalité
	Affichage
	Composer
	• Clavier interactif
	• Modif NumDirecte.
	Redémarrage



Remarque : Les options **Avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

Liste Options simplifiée

Votre administrateur système peut configurer une liste d'options simplifiée pour votre téléphone. Le tableau ci-après indique les options pouvant s'afficher sur votre téléphone si la liste simplifiée d'options est appliquée.

Pictogramme	Option
	État
	Bluetooth
	Renvoi d'appel
	Verrouiller
	Audio
	• Mode audio
	• Casque

Pictogramme Option

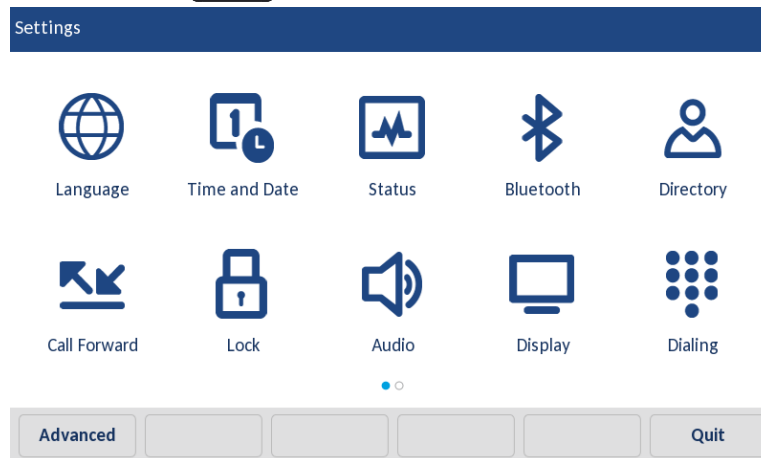
	• Sonneries
	• Sélect. tonalité
	Affichage
	Redémarrage



Remarque : Les options **Avancées** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.



2. Appuyez sur l'icône pour accéder aux options du menu.



Remarque : Balayez vers la gauche ou la droite pour accéder aux pages de la Liste d'options.

3. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la liste, puis sélectionnez l'élément pour effectuer les modifications désirées.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

- Appuyez sur le bouton  ou la touche programmable **Quitter** pour quitter les options à tout moment sans enregistrer les modifications.



Remarques :

- Pour de plus amples informations sur la personnalisation de votre téléphone à l'aide des options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone IP, reportez-vous à « [Personnalisation de votre téléphone](#) » à la page [page 43](#).
- Pour de plus amples informations sur les options **avancées**, contactez votre administrateur système.

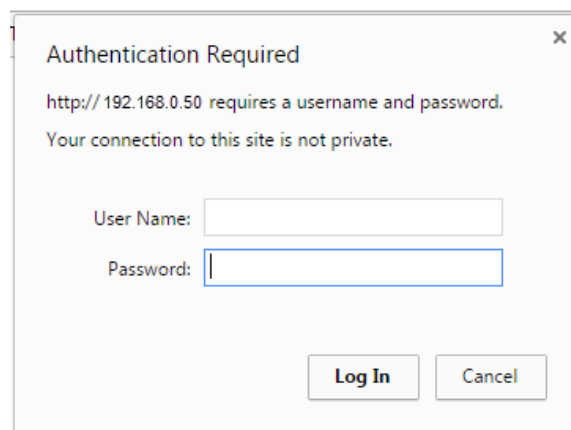
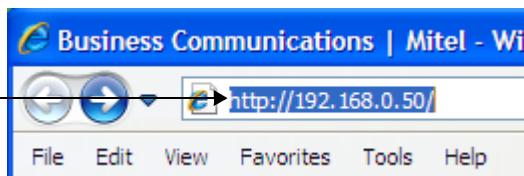
Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options dans l'interface Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface Web Mitel. Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, reportez-vous à « [Rechercher l'adresse IP de votre téléphone](#) » à la page [page 40](#).

Utiliser l'interface Web Mitel

- Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrée**.
L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche.

Adresse IP ou
nom hôte



- Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'invite et cliquez sur **OK**.
La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.



Remarque : Pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est « User » et le champ mot de passe reste en blanc.

Mitel 6873i Log Off

Status
System Information

Operation
User Password
Phone Lock
Softkeys and XML
Keypad Speed Dial
Directory
Reset

Basic Settings
Preferences
Account Configuration

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Auto
Speed	100Mbps	10Mbps
Duplex	Full	Half

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address	00-11-22-33-44-55
Platform	6873i Revision 0

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	4.2.0.199
Firmware Release Code	SIP
Boot Version	1.0.0.0
Date/Time	August 6 2015 03:27:15

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	No
2	651@proxy.com:5060	Registered	No
3	653@proxy.com:5060	Registered	No
4	654@proxy.com:5060	Registered	No

Support Information
System Information

3. Vous pouvez quitter l'interface Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx**.

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État**, **Mode d'exploitation** et **Configuration de base**.

Catégorie	Description
État	La partie État indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations contenues dans la fenêtre État sont affichées en lecture seule.

Catégorie	Description
Commande	Mot passe utilisateur – Permet de modifier le mot de passe utilisateur. Verrou. tél. - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe. Touches programmables et XML - Permettent de configurer jusqu'à 48 touches programmables du haut et 30 touches programmables du bas avec des fonctions énoncées dans la liste ci-dessous. Fonctions disponibles pour les touches programmables : • Aucun • Ligne • Appel abrégé • Ne pas déranger (NPD) • Champ d'occupation (BLF) • Liste /champ d'occupation • Distribution automatique des appels (ACD) • Extensible Markup Language (XML) • Flash • Sprecode • Parquer • Interception • Renvoi du dernier appel • Renvoi d'appel • Champ d'occupation/Transfert • Num.directe/transfert • Num.directe/conf • Num.directe/MWI • Annuaire • Filtre • Liste d'appelants • Recomposition • Conférence • Transfert • Intercom • Verrouillage du téléphone • Recherche • Se loguer • Appel silencieux • Historique des appels • Vide Touches numéros directs – Permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation rapide. Module d'extension - Permet de configurer 16 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M680i ou 84 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M685i fixé au téléphone. Cette option ne s'affiche sur le menu latéral de l'interface Web Mitel que si un module d'extension est en place. Répertoire – Permet de copier la liste des appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC. Réinit– Permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.

Catégorie	Description
Configuration de base	Préférences - Permet d'activer/désactiver les fonctions suivantes : • Parquer l'appel • Récupérer une communication parquée • Affichage des chiffres DTMF • Écoute de la tonalité d'appel en attente • Tonalité de numérotation modulée • Réception d'application XML signalée par bip • Temporisation du message défilant (secondes) • Basculer le focus IU vers ligne qui sonne • Rappel d'appel maintenu durant appels actifs • Rappel d'appels maintenus • Période de signal d'appel • Ligne par défaut • Délai ligne par défaut (sec.) • Touche Raccrocher annule l'appel entrant • Ligne de témoin de message en attente • Mode Touche DND • Mode touche renvoi d'appel Cette catégorie de touches vous permet également de configurer : • Réglages Intercom entrants • Paramètres recherche RTP regroupés • Sonneries (globalement et par ligne) • Réglage Heure et date • Réglages de la langue Configuration du compte - Permet de configurer les fonctions Ne Pas Dérange (NPD) et Renvoi pour chaque compte. Le téléphone 6940 permet de disposer de plusieurs comptes. Sonneries personnalisées - Permet de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes. Pour de plus amples informations sur les sonneries personnalisées, reportez-vous à « Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel » à la page 85.

État du téléphone

Vous pouvez visualiser l'état de votre téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur ou de l'interface Web Mitel.

État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP

L'option **État** disponible sur le téléphone IP indique l'état de votre appareil sur l'écran LCD.

Cette option permet de visualiser les informations suivantes sur votre téléphone :

- Les informations logicielles, notamment la plate-forme, la version logicielle et la version d'amorçage.
- L'état du réseau, notamment l'IP de votre téléphone, son adresse MAC et des informations sur son port LAN/ PC.
- Certaines informations de stockage, notamment le nombre d'enregistrements qui sont stockés dans votre répertoire local, la liste des appels manqués et la liste de recomposition.
- Messages d'erreur provenant du dernier redémarrage ou démarrage
- Informations de copyright

Visualiser l'état de votre téléphone (IU du téléphone IP)

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **État**.
3. Appuyez sur l'entrée d'état pour voir les détails. Les entrées d'état suivantes sont à votre disposition :
 - Info logiciel

Status	
Firmware Info	Platform 6940
Network	Phone Info 5.0.0.131
Storage	Boot Version 2.1.0.0
Error Messages	

- Réseau

Status	
Firmware Info	IP Address 10.10.147.54
Network	MAC Address 08000FB19CC8
Storage	LAN Port 100/Full (Auto)
Error Messages	PC Port Link Down

- Stockage

Status

Firmware Info	Directory List	6/1000 records
Network	Callers List	120/200 records
Storage	Redial List	39 days stored
Error Messages		

Copyright Sys Info Cancel

Remarques :

1. La liste répertoire détaillée du menu Usage mémoire fait référence au répertoire local.
2. Si la liste d'appelants entrants ou la liste de reconstitution d'appels sortants est pleine, l'écran Usage mémoire affiche des informations sur l'ancienneté du dernier enregistrement stocké en mémoire pour la liste correspondante au lieu du nombre total d'enregistrements stockés.

- Messages d'erreur

Status	
Firmware Info	No Error Messages
Network	
Storage	
Error Messages	
Copyright Sys Info Cancel	



Remarques :

1. Appuyez sur la touche programmable **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.
2. Le menu **État** peut également contenir une section nommée **Info Accessoire**. Cette section détaille les versions logicielles de tous les accessoires installés sur votre téléphone.

Rechercher l'adresse IP de votre téléphone

Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface Web Mitel. Procédure pour trouver l'adresse IP de votre téléphone :

1. Appuyez sur  pour obtenir la liste d'options.
2. L'icône **État**.

Status	
Firmware Info	Platform 6940
Network	Phone Info 5.0.0.131
Storage	Boot Version 2.1.0.0
Error Messages	
Copyright Sys Info Cancel	

3. Appuyez sur **Réseau**.

L'adresse IP de votre téléphone 6940 s'affiche dans le champ **Adresse IP** au sein de la colonne de droite.

Status	
Firmware Info	IP Address 10.10.147.54
Network	MAC Address 0800FB19CC8
Storage	LAN Port 100/Full (Auto)
Error Messages	PC Port Link Down

Copyright Sys Info Cancel

État du téléphone via l'interface Web Mitel

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface Web Mitel.

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrée**.
2. Dans la fenêtre nom d'utilisateur/mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **OK**.

La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.



Remarque : Le nom d'utilisateur par défaut est **user** et le champ mot de passe reste vide.

Mitel		6873i																																																			
Status System Information Operation User Password Phone Lock Softkeys and XML Keypad Speed Dial Directory Reset Basic Settings Preferences Account Configuration		System Information Network Status <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attribute</th> <th>LAN Port</th> <th>PC Port</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Link State</td> <td>Up</td> <td>Down</td> </tr> <tr> <td>Negotiation</td> <td>Auto</td> <td>Auto</td> </tr> <tr> <td>Speed</td> <td>100Mbps</td> <td>10Mbps</td> </tr> <tr> <td>Duplex</td> <td>Full</td> <td>Half</td> </tr> </tbody> </table> Hardware Information <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attribute</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MAC Address</td> <td>00-11-22-33-44-55</td> </tr> <tr> <td>Platform</td> <td>6873i Revision 0</td> </tr> </tbody> </table> Firmware Information <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attribute</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Firmware Version</td> <td>4.2.0.199</td> </tr> <tr> <td>Firmware Release Code</td> <td>SIP</td> </tr> <tr> <td>Boot Version</td> <td>1.0.0.0</td> </tr> <tr> <td>Date/Time</td> <td>August 6 2015 03:27:15</td> </tr> </tbody> </table> SIP Status <table border="1"> <thead> <tr> <th>Line</th> <th>SIP Account</th> <th>Status</th> <th>Backup Registrar Used?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>650@proxy.com:5060</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>651@proxy.com:5060</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>653@proxy.com:5060</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>654@proxy.com:5060</td> <td>Registered</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table> Support Information System Information Upload	Attribute	LAN Port	PC Port	Link State	Up	Down	Negotiation	Auto	Auto	Speed	100Mbps	10Mbps	Duplex	Full	Half	Attribute	Value	MAC Address	00-11-22-33-44-55	Platform	6873i Revision 0	Attribute	Value	Firmware Version	4.2.0.199	Firmware Release Code	SIP	Boot Version	1.0.0.0	Date/Time	August 6 2015 03:27:15	Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?	1	650@proxy.com:5060	Registered	No	2	651@proxy.com:5060	Registered	No	3	653@proxy.com:5060	Registered	No	4	654@proxy.com:5060	Registered	No
Attribute	LAN Port	PC Port																																																			
Link State	Up	Down																																																			
Negotiation	Auto	Auto																																																			
Speed	100Mbps	10Mbps																																																			
Duplex	Full	Half																																																			
Attribute	Value																																																				
MAC Address	00-11-22-33-44-55																																																				
Platform	6873i Revision 0																																																				
Attribute	Value																																																				
Firmware Version	4.2.0.199																																																				
Firmware Release Code	SIP																																																				
Boot Version	1.0.0.0																																																				
Date/Time	August 6 2015 03:27:15																																																				
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?																																																		
1	650@proxy.com:5060	Registered	No																																																		
2	651@proxy.com:5060	Registered	No																																																		
3	653@proxy.com:5060	Registered	No																																																		
4	654@proxy.com:5060	Registered	No																																																		

Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- État du réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

État compte SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions états pouvant être affichées pour le compte.

Condition d'état	Description
------------------	-------------

Enregistré	Affiche cet état sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP.
------------	--

Exemple :

Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?
1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui

où :

- Le numéro de compte est 1
- Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060
- L'état est Enregistré
- Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)

Numéro d'erreur SIP	Affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP.
---------------------	---

Exemple :

Ligne	Compte SIP	État	Serveur Registrar de secours utilisé?
4	653@proxy.com:5060	401	Non

où :

- Le numéro de compte est 4
- Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060
- L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP.
- Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)

Personnalisation de votre téléphone

Les deux paragraphes suivants décrivent les options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone, l'interface utilisateur Web Mitel ou les deux en indiquant les procédures s'appliquant à l'option.

Langue

Langue de l'interface utilisateur du téléphone IP et de l'interface utilisateur Web

Le téléphone IP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous spécifiez une langue, tous les écrans (menus, services, options, paramètres de configuration, etc.) seront affichés dans cette langue. Le téléphone IP prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français canadien
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais du Brésil
- Roumain
- Russe

- Slovaque
- Suédois
- Turc
- Grec

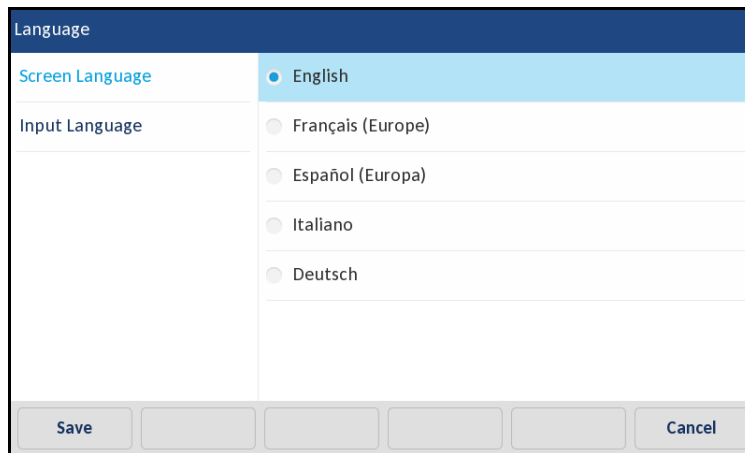
Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que votre administrateur système a mis les kits linguistiques à votre disposition sur votre téléphone, vous pouvez spécifier la langue à utiliser sur le téléphone et/ou l'interface Web Mitel.



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP.

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Langue**.



3. Choisissez la langue souhaitée.

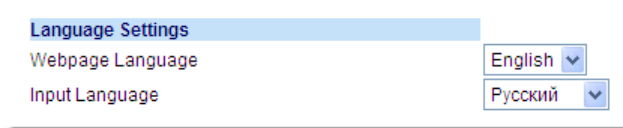


Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affichera tous les menus dans la langue sélectionnée.

Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface Web Mitel.



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
La modification est dynamique. L'interface Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.



Remarque : Il faut que les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Pour plus d'informations sur le chargement des kits linguistiques, contactez votre administrateur système.

Langue de saisie

Le téléphone 6940 prend en charge la saisie de caractères et de textes dans diverses langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe, langues scandinaves et grec). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone ou du clavier virtuel. L'appareil propose des configurations de clavier international (QWERTY), français (AZERTY), allemand (QWERTZ), russe et grec. Vous pouvez configurer les caractéristiques de **Langue de saisie** via l'interface Web Mitel ou l'interface utilisateur du téléphone.

Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6940 en utilisant le clavier.

Anglais

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#/\@	#/\@

Français

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÄÆ	abc2àâçáäæ
3	DEF3ÉÊËË	def3éèêë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔÕÖ	mno6ñóôõö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûüü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#/\@	#/\@

Espagnol

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=_-'&()[]\$!	1.;=_-'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÇ	abc2áâç
3	DEF3ÉÊ	def3ée
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\/@	#\/@

Allemand

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=_-'&()[]\$!	1.;=_-'&()[]\$!
2	ABC2ÄÅ	abc2äå
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\/@	#\/@

Italien

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÂÇ	abc2àç
3	DEF3ÉÊË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Û	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#/\@	#/\@

Portugais

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÃÄÇ	abc2áâãäç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#/\@	#/\@

Russe

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭЗDEF	деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЬЗЮЯ9WXYZ	ьзюя9wxyz
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#/\@	#/\@

Langues scandinaves

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÄÅÆÀ	abc2ääæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6ööø
7	PQRS7ß	pqr7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#/\@	#/\@

Grec

Touche	Majuscules	Minuscules
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ABΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔEZ	def3δεζ
4	GHI4HΘI	ghi4ηθι
5	JKL5KΛM	jkl5κλμ
6	MNO6NΞO	mno6νξο
7	PQRS7ΠΡΣ	pqrs7πρςσ
8	TUV8ΤΥΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9ΧΨΩ	wxyz9χψω
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#/\@	#/\@

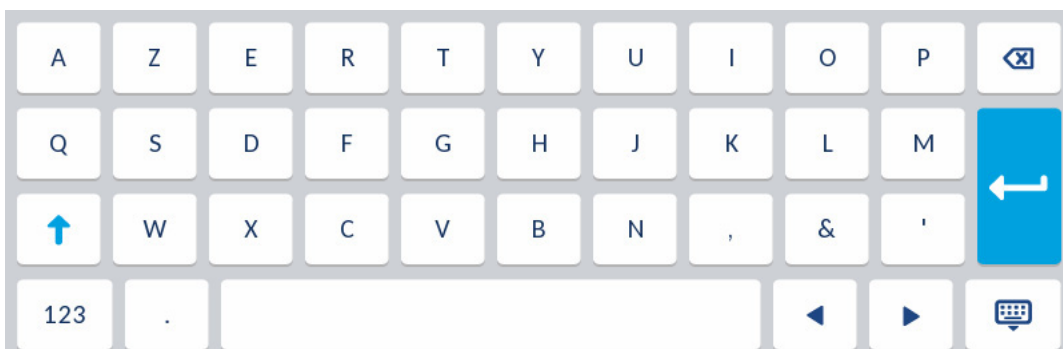
Présentation de clavier virtuel français

Une fois la langue de saisie du téléphone configurée sur Français, les présentations de clavier suivantes apparaissent :

Clavier français - Minuscules



Clavier français - Majuscules



Clavier français - Numéros



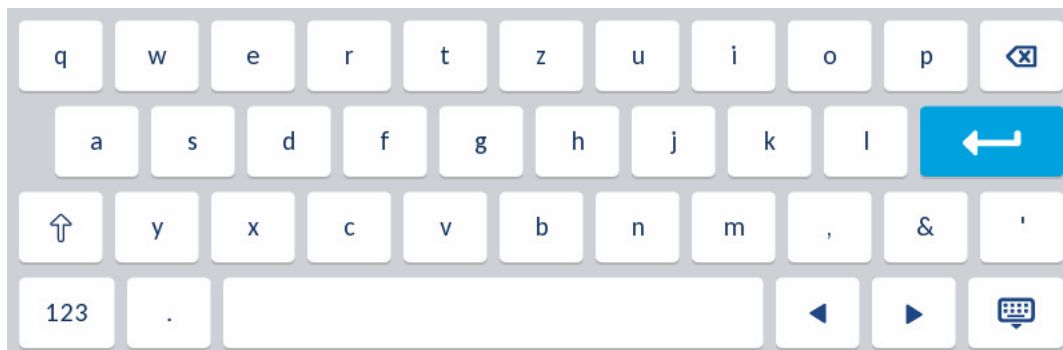
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier français comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles			
e	è	é	ê	ë
u	ù	û	ü	
i	î	ï		
o	ô	œ		
a	à	â	æ	
c	ç			
y	ÿ			
\$	€	£		
(	{	[	<	
)	}	]	>	
`	~			
=	+			
/		\		
-	-			

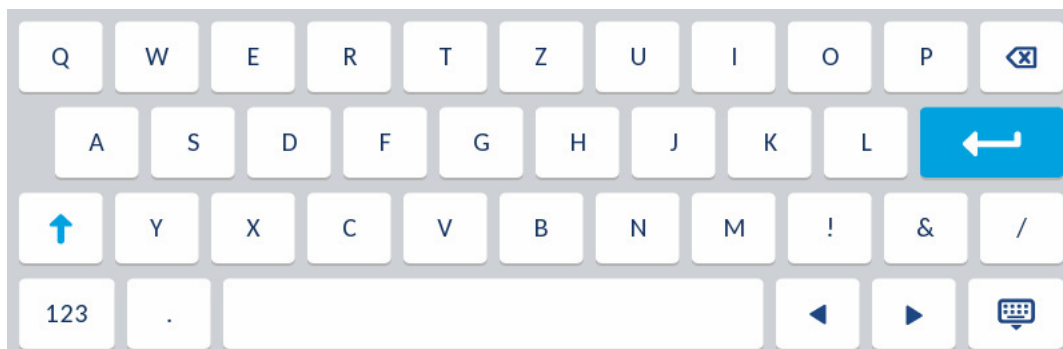
Présentation de clavier virtuel allemand

Une fois la langue de saisie du téléphone configurée sur Allemand, les présentations de clavier suivantes apparaissent :

Clavier allemand - Minuscules



Clavier allemand - Majuscules



Clavier allemand - Numéros



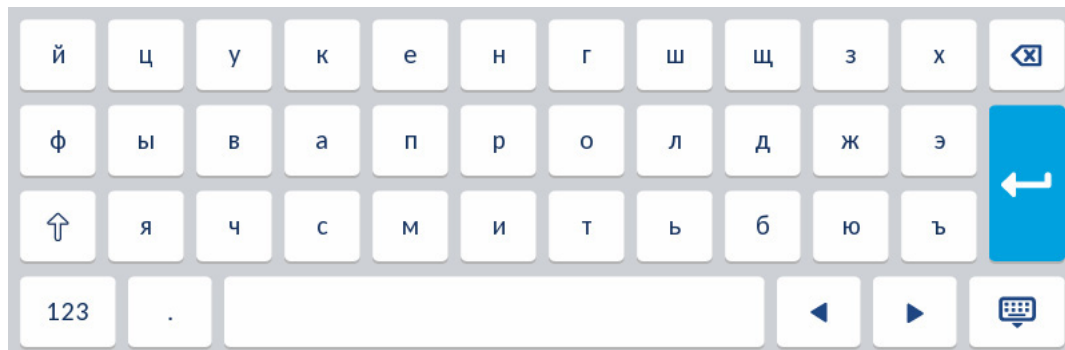
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier allemand comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles		
u	ü		
o	ö		
a	ä		
s	ß		
?	¿		
\$	€	£	
(	{	[	<
)	}	]	>
`	~		
=	+		
/		\	
-	—		

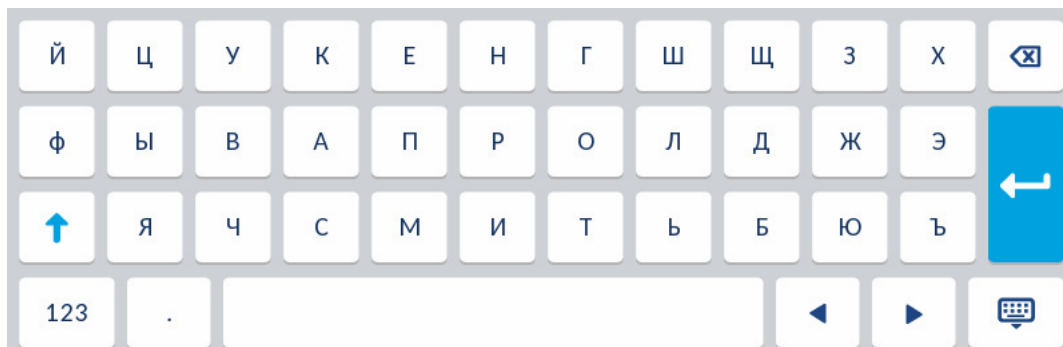
Présentation de clavier virtuel russe

Une fois la langue de saisie du téléphone configurée sur Russe, les présentations de clavier suivantes apparaissent :

Clavier russe - Minuscules



Clavier russe - Majuscules



Clavier russe - Numéros



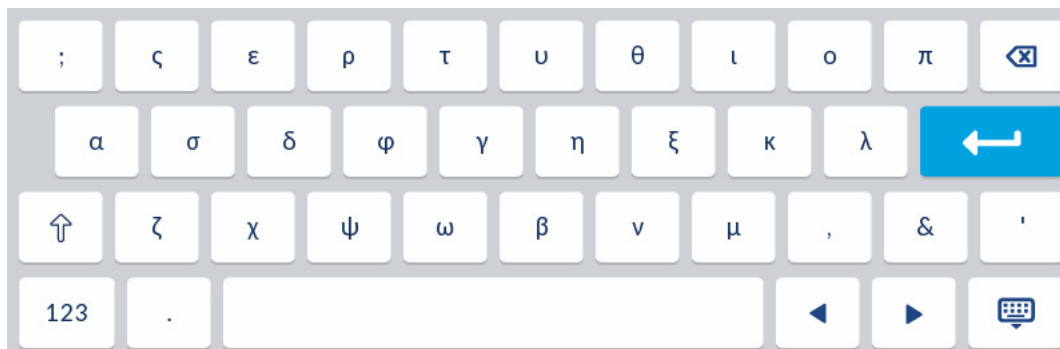
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier russe comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles		
e	ë		
?	¿		
\$	€	£	
(	{	[	<
)	}	]	>
`	~		
-	—		

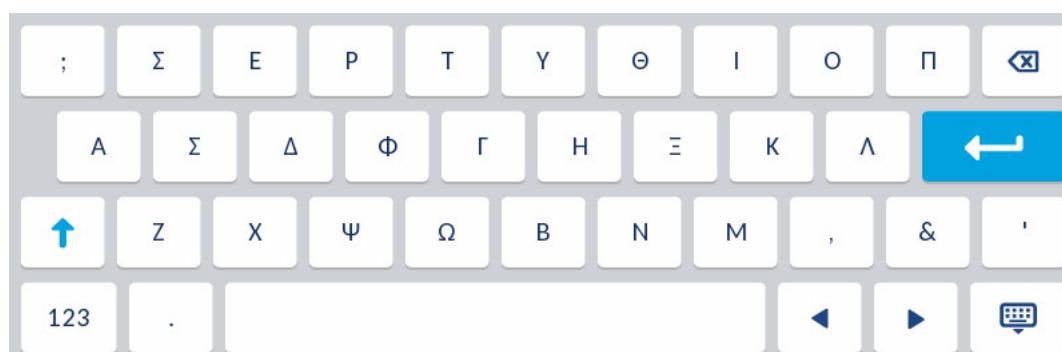
Présentation de clavier virtuel grec

Une fois la langue de saisie du téléphone configurée sur Grec, les présentations de clavier suivantes apparaissent :

Clavier grec - Minuscules



Clavier grec - Majuscules



Clavier grec - Numéros



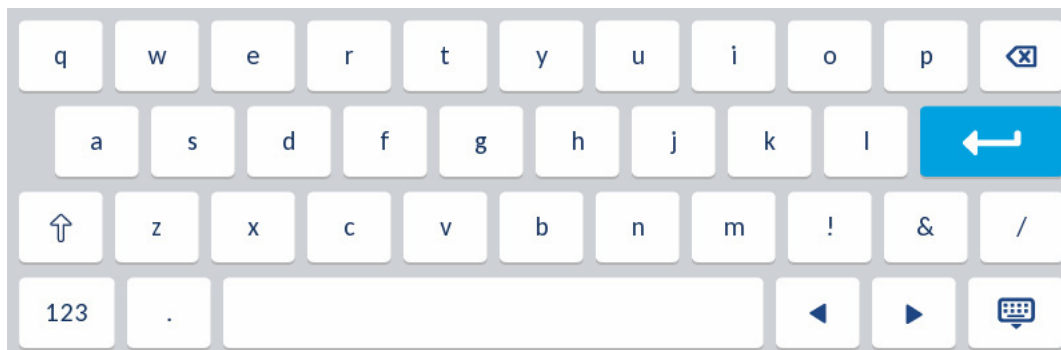
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier grec comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles		
α	ά		
ε	έ		
η	ή		
ι	ί	ϊ	ϊ
ο	ό		
υ	ύ	ϋ	ϋ
ω	ώ		
?	¿		
\$	€	£	
(	{	[	<
)	}	]	>
`	~		
=	+		
/		\	
-	-		

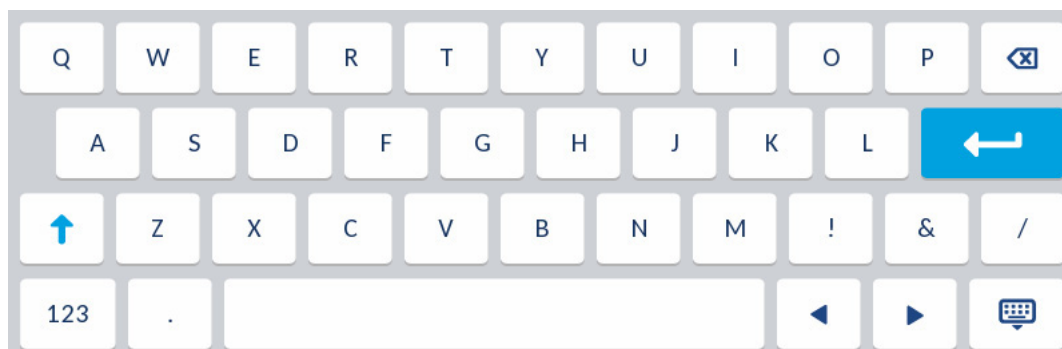
Présentation de clavier virtuel international

Une fois la langue de saisie du téléphone configurée sur toute autre langue (anglais, espagnol, portugais, langues scandinaves ou italien), le clavier international (QWERTY) est utilisé.

Clavier international - Minuscules



Clavier international - Majuscules



Clavier international - Numéros



Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier international comprennent :

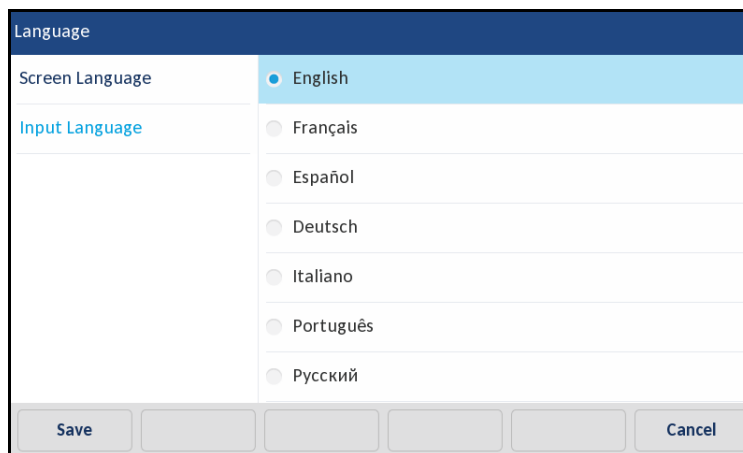
Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles							
e	è	é	ê	ë	ē	ě	è	
u	ù	ú	û	ü				
i	ì	í	î	ï	ī	ĭ		
o	ò	ó	ô	õ	ö	œ	ø	
a	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
c	ç	ć	č					
l	?							
n	ñ	ń						
y	ÿ							
s	ß							
!	ı							
?	¿							
\$	€	£						
(	{	[	<					
)	}	]	>					
`	~							
=	+							
/		\						
-	—							

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie**. La langue de saisie par défaut est l'anglais.

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Langue**.

3. Appuyez sur **Changement de langue**.



4. Sélectionnez la langue de saisie désirée. Valeurs acceptées :

- Anglais (par défaut)
- Français (français)
- Español (espagnol)
- Deutsch (allemand)
- Italiano (italien)
- Português (Portugais)
- Русский (Russe)
- Langues scandinaves
- ελληνικά (Grec)



Remarque : Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface utilisateur du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue..**



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :

- Anglais (par défaut)
- Français (français)

- Español (espagnol)
- Deutsch (allemand)
- Italiano (italien)
- Português (Portugais)
- Русский (Russe)
- Langues scandinaves
- ελληνικά (Grec)



Remarque : Toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface utilisateur du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

Jeu de caractères Latin 2

Le 6940 prend également en charge les langues multinationales (Latin 2) ISO 8859-2 lors de l'affichage et de la saisie sur l'interface téléphone et l'interface Web Mitel. UTF-8 est également compatible avec le codage XML sur les téléphones IP.

Le tableau suivant illustre le jeu de caractères Latin 2 utilisé sur le téléphone IP 6940.

	-0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-A	-B	-C	-D	-E	-F
A-	NBSP	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Ş	Š	Ŝ	Ť	Ž	ŠY	Ž	Ž	Ž
	00A0	0104	02D8	0141	00A4	013D	015A	00A7	00A8	0160	015E	0164	0179	00AD	017D	017B
	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175
B-	°	à	á	â	ã	ä	å	ş	š	ŝ	ť	ž	”	ž	ž	ž
	00B0	0105	02D9	0142	00B4	013E	015B	02C7	00B8	0161	015F	0165	017A	02DD	017E	017C
	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191
C-	Ř	Á	Â	Ã	Ä	Å	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ě	Í	Î	Ď	
	0154	00C1	00C2	0102	00C4	0139	0106	00C7	010C	00C9	0118	00CB	011A	00CD	00CE	010E
	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207
D-	Đ	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ů	Ü	Ý	Ť	ß
	0110	0143	0147	00D3	00D4	0150	00D6	00D7	0158	016E	00DA	0170	00DC	00DD	0162	00DF
	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223
E-	í	á	â	ã	ä	å	ć	ç	č	é	ę	ě	ě	í	î	ď
	0155	00E1	00E2	0103	00E4	013A	0107	00E7	010D	00E9	0119	00EB	011B	00ED	00EE	010F
	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239
F-	đ	ń	ň	ó	ô	õ	ö	÷	ř	ů	ú	ů	ü	ý	ť	·
	0111	0144	0148	00F3	00F4	0151	00F6	00F7	0159	016F	00FA	0171	00FC	00FD	0163	02D9
	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255

Heure et date

Sur les téléphones IP, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées :

- Paramètres :
 - Format heure
 - Heure avancée
 - Format date
- Zone horaire
- Réglage date et heure :
 - Utiliser NTP (configurer les serveurs NTP)
 - Entrer l'heure et la date

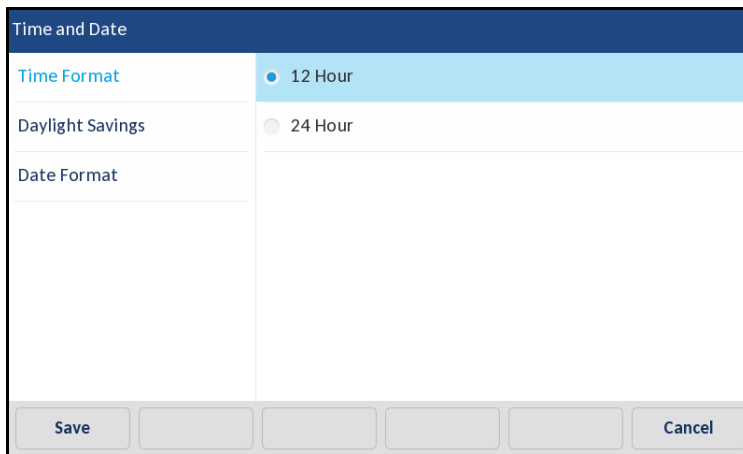


Remarque : Tous les paramètres d'heure et de date peuvent être configurés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Les paramètres Format heure/Format date et Serveurs horaire sont les seuls réglages d'heure et de date qui peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Réglages

Configurer les paramètres Format heure, Heure d'été et Format date dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Paramètres**.



4. Sélectionnez le format heure désiré. Les valeurs possibles sont 12 heures et 24 heures (la valeur par défaut est 12 heures).

5. Appuyer sur **Réglage de l'heure avancée.**

6. Sélectionnez la configuration de l'heure avancée. Valeurs acceptées :

- Désactivé
- Heure d'été 30 min
- Heure d'été 1h
- Automatique (par défaut)

7. Sélectionnez **Format date.**

8. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le format date de votre choix. Valeurs acceptées :

- SSS MMM JJ (par défaut)
- JJ- MM-AA
- AAAA-MM-JJ
- JJ/MM/AAAA
- JJ/MM/AA
- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA

- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA

9. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

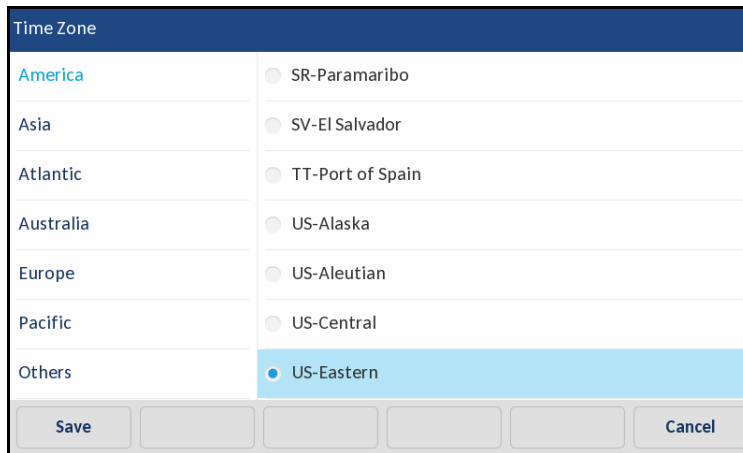


Remarque : Les formats d'heure et de date que vous configurez sont applicables à l'écran d'**Accueil**, ainsi que les listes d'appels manqués/ reçus et de recomposition.

Fuseau horaire

Configurer le fuseau horaire dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Zone horaire**.
Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour les différentes zones du monde.



4. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste de régions et sélectionner la région de votre choix. Valeurs acceptées :
 - Amérique
 - Asie
 - Atlantique
 - Australie
 - Europe
 - Pacifique
 - Autres

5. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste de régions et sélectionner la région de votre choix. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.



Remarque : Pour la liste des fuseaux horaires disponibles sur le téléphone IP, reportez-vous à « [Annexe A – Codes des fuseaux horaires](#) »

6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Réglage date et heure

Configurer la date et l'heure dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3.

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Réglage date et heure**.
4. Si vous souhaitez synchroniser l'heure et la date en utilisant un serveur horaire, veillez à cocher la case en regard du paramètre **Utiliser NTP**. Si l'option n'est pas cochée, appuyez sur le bouton pour activer le paramètre **Utiliser NTP**.

- a. Sélectionnez **Serveur horaire 1**, **Serveur horaire 2**, ou **Serveur horaire 3**.
- b. Entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur horaire à l'aide du clavier virtuel.

5. Si vous souhaitez configurer manuellement la date et l'heure, appuyez sur la case à cocher **Utiliser NTP** pour effacer la marque de sélection et désactiver le paramètre.

- a. Appuyez sur le champ **Entrer l'heure** ou **Entrer la date**.
 - b. À l'aide du clavier virtuel, modifiez l'heure et la date en conséquence.
Lors de la saisie de l'heure, utilisez la touche flèche droite du clavier virtuel pour basculer entre les formats AM et PM.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Configurer les paramètres d'heure et de date dans l'interface utilisateur du téléphone IP Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date**.

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - 12h (format 12 heures) (par défaut)
 - 24h (format 24 heures)



Remarque : Le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'**Accueil** du téléphone, ainsi que les listes d'appelants et de recomposition.

3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :

- SSS MMM JJ (par défaut)
- JJ- MM-AA
- AAAA-MM-JJ
- JJ/MM/AAAA
- JJ/MM/AA
- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA
- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA



Remarque : Le format de date que vous configurez est applicable à l'écran d'**Accueil** du téléphone, ainsi que les listes d'appelants et de recomposition.

4. Dans le champ **Serveurs horaire NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaire primaire, secondaire et tertiaire.



Remarque : Les serveurs horaire ne peuvent être entrés que si l'option **Serveurs horaire NTP** est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Bluetooth

Le téléphone 6940 prend en charge une oreillette Bluetooth comme dispositif casque alternatif. À l'aide des paramètres **Bluetooth** du menu dans l'interface utilisateur du téléphone, vous pouvez activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth sur votre téléphone en fonction de vos besoins. Vous pouvez également associer, connecter et dissocier une oreillette Bluetooth.

Pour le téléphone 6940 SIP, la valeur Bluetooth par défaut est paramétrée sur 1 et le Bluetooth est toujours activé. La connectivité Bluetooth est conservée sur le téléphone même après une réinitialisation.



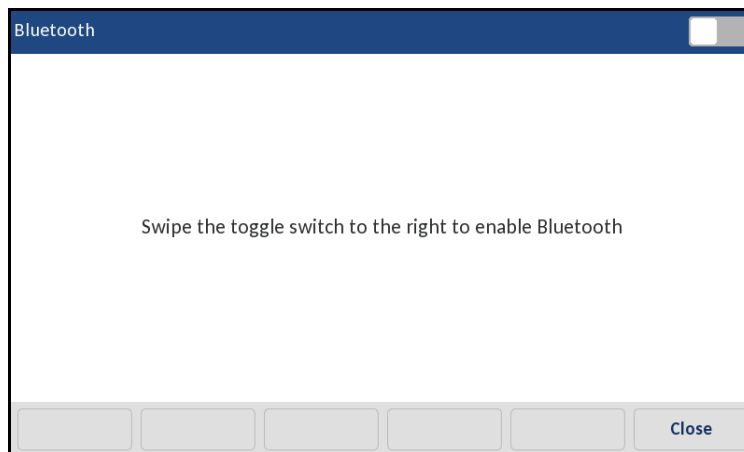
Remarque : Lorsque le mode audio par défaut (Haut-parleur) est utilisé, que le Bluetooth est activé et qu'une oreillette Bluetooth est associée, le téléphone bascule automatiquement le mode audio vers Casque/M libres. Pour plus d'informations sur le changement manuel du mode audio, reportez-vous à « [Mode audio](#) » à la [page 79](#).

Le téléphone 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation des caractéristiques MobileLink, reportez-vous à « [MobileLink](#) » à la page 203.

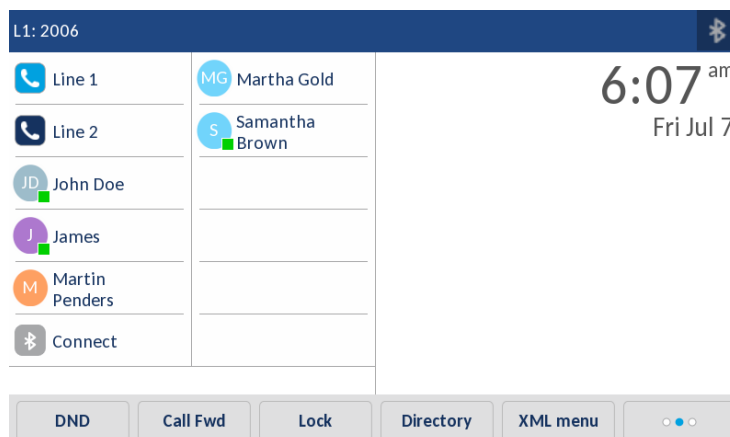
Activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.



3. Faites basculer le commutateur Bluetooth  vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth.
ou
Faites basculer le commutateur Bluetooth  vers la gauche pour désactiver la fonctionnalité Bluetooth.

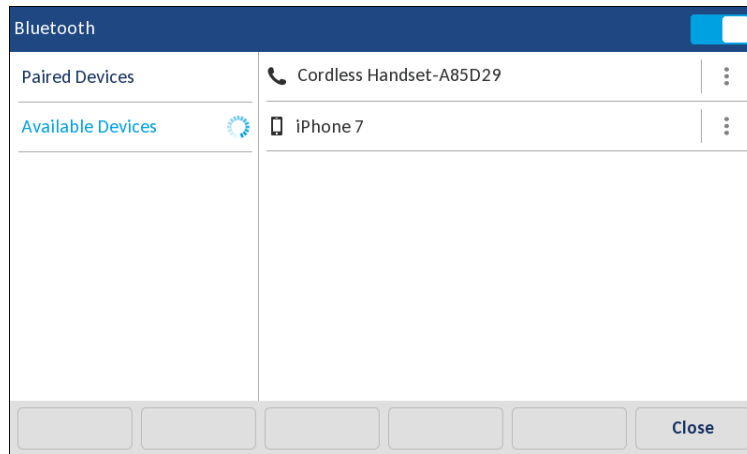
Lorsque la fonctionnalité Bluetooth est activée, une icône d'activation de Bluetooth  s'affiche dans la barre d'état sur l'écran d'**Accueil**.



Supprimer un appareil Bluetooth

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.

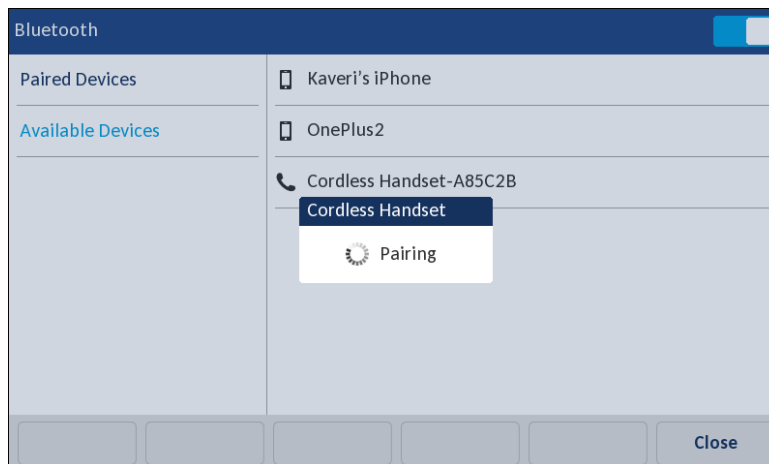
3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth  vers la droite.
4. Appuyez sur **Appareils disponibles**.



Remarque :

1. Le téléphone IP Mitel 6940 SIP recherche les appareils Bluetooth pris en charge en consultant la liste d'appareils disponibles. Consultez la documentation sur le terminal Bluetooth correspondante pour les procédés de recherche et d'association qui peuvent être effectués sur l'appareil Bluetooth.
2. Lors d'une tentative d'association d'un combiné Mitel sans fil Bluetooth avec le téléphone IP Mitel 6940 SIP, le nom de l'appareil s'affiche dans la liste des appareils disponibles sous le nom « Combiné sans fil » suivi des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC du combiné.

5. Appuyez sur le terminal Bluetooth que vous souhaitez associer.

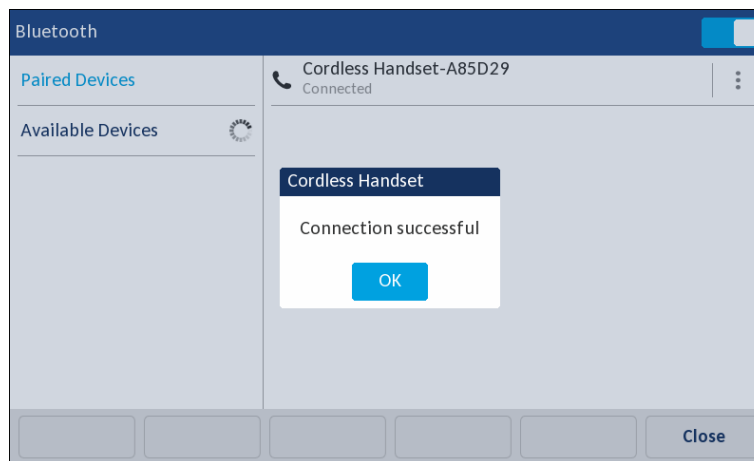


Le téléphone tente d'associer le terminal Bluetooth. En cas de réussite, il effectue une tentative de connexion automatique au terminal Bluetooth.



Remarque :

1. Pour les téléphones et d'autres terminaux Bluetooth, une demande de couplage Bluetooth s'affiche à la fois sur le téléphone IP Mitel 6940 SIP et le téléphone portable ou le terminal Bluetooth correspondants. Assurez-vous que le code de couplage est le même sur les deux appareils, puis appuyez sur **Oui** sur le téléphone IP Mitel 6940 SIP et acceptez la demande de couplage sur votre téléphone portable ou votre terminal Bluetooth.
2. Vous pouvez associer plusieurs téléphones portables au téléphone IP SIP mais seul un téléphone portable peut être connecté à la fois. Par exemple, si vous tentez d'associer et de connecter le téléphone portable n° 2 lorsque le téléphone portable n° 1 est connecté, le téléphone portable n° 1 se déconnecte avant que le téléphone n° 2 ne se connecte.



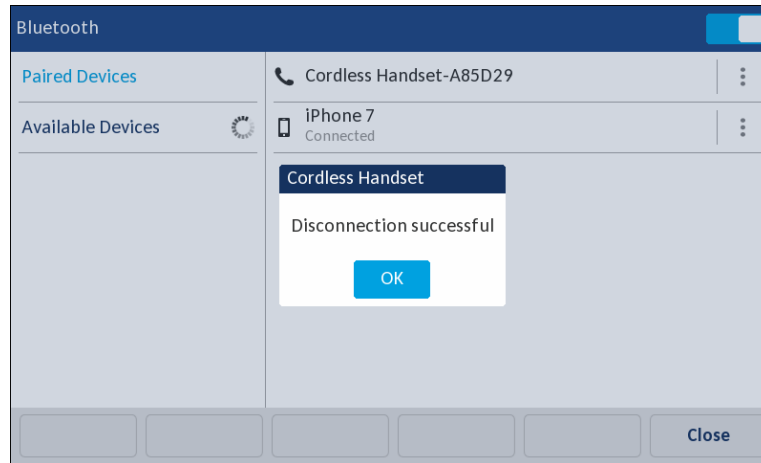
Remarque : Si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

6. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la réussite de la connexion. L'oreillette Bluetooth connectée est ajoutée à la liste des **terminaux couplés** et est prête à être utilisée.

Lorsqu'une oreillette Bluetooth est connectée avec succès, une icône de connexion d'oreillette Bluetooth  s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'**Accueil**. Lorsqu'une oreillette Bluetooth est connectée avec succès, une icône de connexion d'oreillette Bluetooth  s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'**Accueil**. Lorsqu'un téléphone portable est connecté avec succès, une icône de connexion de portable  s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'**Accueil**. Lorsqu'une oreillette Bluetooth est connectée avec succès, une icône de connexion d'oreillette Bluetooth  s'affiche dans la barre d'état de l'écran d'**Accueil**.

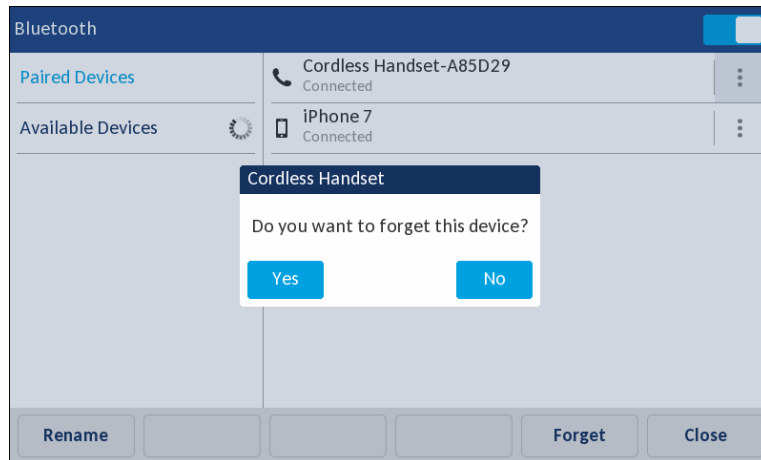
Déconnecter un appareil Bluetooth

Pour déconnecter un terminal Bluetooth associé, sélectionnez le terminal Bluetooth que vous souhaitez déconnecter. Le message « Succès de la déconnexion » s'affiche sur l'écran.



Supprimer/Annuler un terminal Bluetooth

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.
4. Dans la liste des **Terminaux couplés**, appuyez sur le bouton  correspondant au terminal Bluetooth que vous souhaitez supprimer. Le message suivant s'affiche sur l'écran.



5. Appuyez sur **Oui** pour supprimer le terminal.
Le terminal Bluetooth est supprimé de la liste des **Terminaux couplés**.

Se connecter à un terminal Bluetooth associé différent

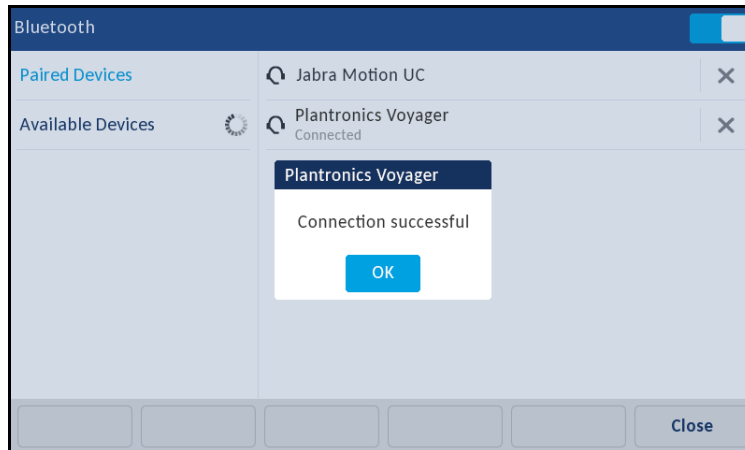
1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.

3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.
4. Dans la liste des **Terminaux couplés**, sélectionnez le terminal Bluetooth auquel vous souhaitez vous connecter.

Le téléphone tente de se connecter au terminal.



Remarque : Si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.



5. Appuyez sur **OK** pour confirmer le succès de la connexion. Le terminal Bluetooth est prêt à être utilisé.

Répertoire

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible via le menu d'options *Répertoire > Paramètres*.

Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers via les options de menu *Répertoire > Sources externes*.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à « [Répertoire](#) » à la [page 167](#).

Réglages

Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Répertoire**.

- Appuyez sur l'icône **Paramètres**.

Directory

Display Name Order

☒ First Last

☐ Last, First

Sorting Preferences

Save Cancel

- Sélectionnez l'ordre d'affichage des noms de votre choix.

- Appuyez sur **Préférences de tri**.

Directory

Display Name Order

☒ By First Name

☐ By Last Name

Sorting Preferences

Save Cancel

- Sélectionnez la préférence de tri de votre choix.
- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Sources externes

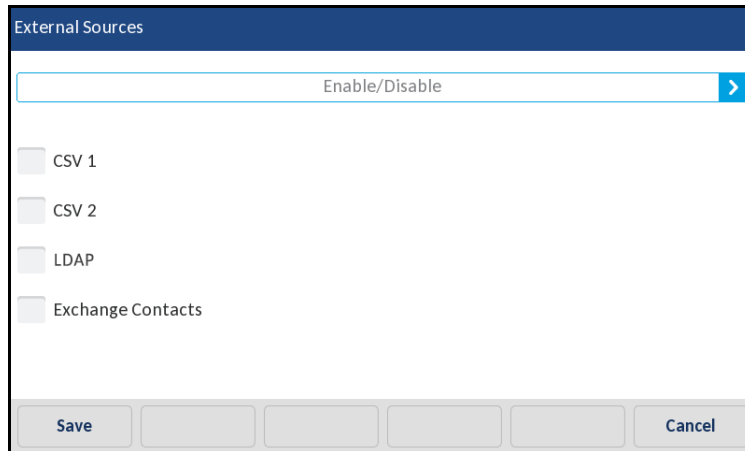


Remarque : Menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

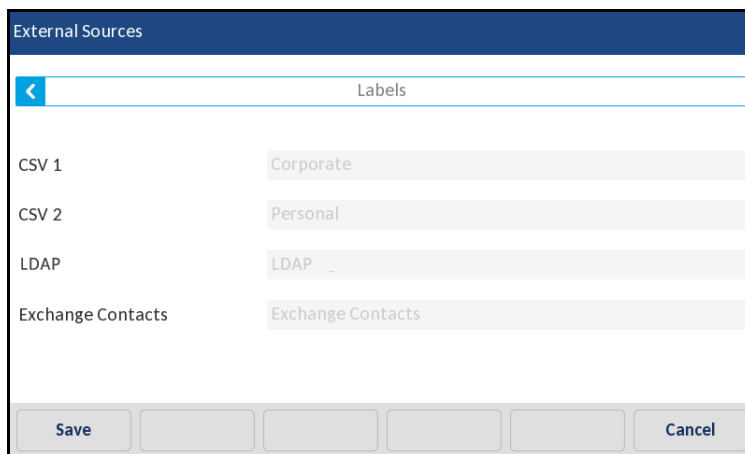
- Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Appuyez sur l'icône **Répertoire**.
- Appuyez sur l'icône **Sources externes**.

4. Sélectionnez la case à cocher correspondante pour activer ou désactiver chaque source de répertoire externe selon vos préférences.



Remarque : CSV 1 et 2 sont activés par défaut. Toutes les autres sources de répertoires sont désactivées par défaut.

5. Appuyez sur la flèche droite dans l'onglet **Activer/Désactiver** pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.



6. Appuyez sur le champ des étiquettes de sources de répertoires que vous souhaitez modifier puis saisissez un nom pour le dossier répertoire correspondant à l'aide du clavier virtuel.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Informations d'identification

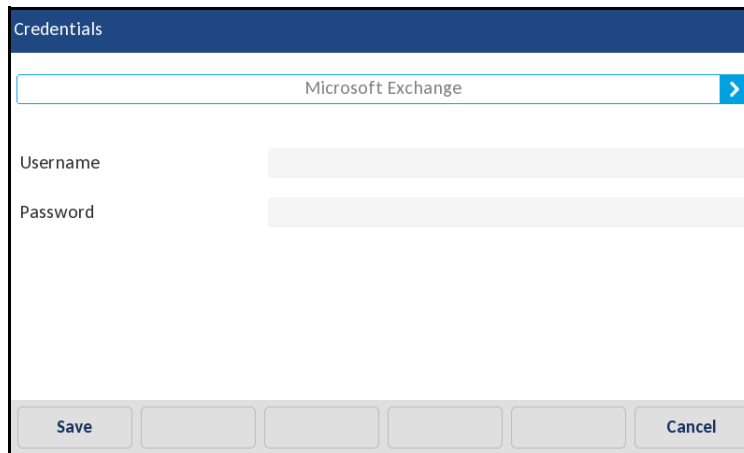


Remarque : Menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

Certaines fonctionnalités (telles que Annuaire LDAP, Annuaire Microsoft Exchange, etc.) requièrent une authentification sur des serveurs externes avant de pouvoir les utiliser. Le menu d'options **Identifiants** vous permet de saisir vos informations d'identification personnelles pour ces fonctionnalités respectives. Ce menu permet également aux utilisateurs de tester leurs paramètres d'authentification, ainsi que la connexion au serveur respectif ou la source respective.

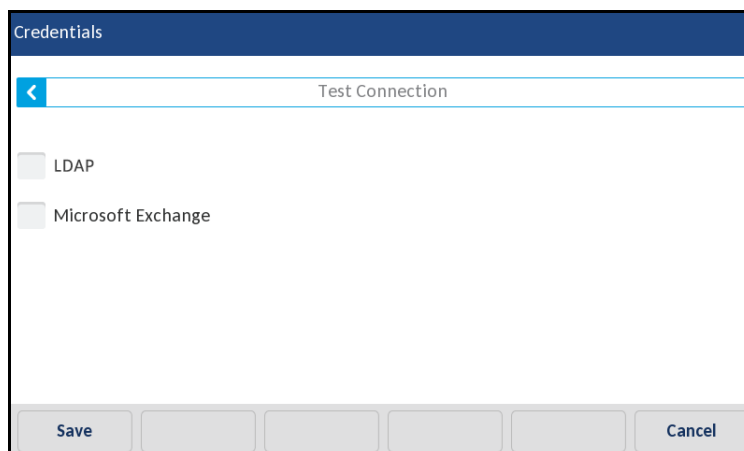
Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Identifiants**.
3. Appuyez sur les boutons flèches gauche et droite dans l'onglet des fonctions pour naviguer vers la fonction de votre choix (p. Ex. LDAP, Microsoft Exchange).



The screenshot shows a 'Credentials' dialog box with a dark blue header. Below the header is a tab bar with 'Microsoft Exchange' selected and a right arrow. The main area contains two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom, there are five buttons: 'Save' (blue), followed by three grey buttons, and 'Cancel' (blue).

4. Appuyez sur le champ **Nom d'utilisateur** puis saisissez le nom d'utilisateur adapté à la source de répertoire.
5. Appuyez sur le champ **Mot de passe** et saisissez le mot de passe adapté à la source de répertoire.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour tout autre paramètre que vous souhaitez configurer.
7. Appuyez sur le bouton flèche droite dans l'onglet des fonctions jusqu'à accéder à l'onglet **Test de connexion**.



The screenshot shows the 'Credentials' dialog box with the 'Test Connection' tab selected, indicated by a left arrow in the tab bar. The main area contains two checkboxes: 'LDAP' and 'Microsoft Exchange'. At the bottom, there are five buttons: 'Save' (blue), followed by three grey buttons, and 'Cancel' (blue).

8. Sélectionnez les cases à cocher correspondant aux fonctions que vous souhaitez tester pour effectuer un test d'authentification/de connexion.
9. Appuyez sur la touche programmable **Tester** pour commencer le test.
Un  vert apparaît s'il n'y a aucun problème d'authentification/de connexion relatif à la source externe.
Un  rouge s'affiche en cas de problème.
En cas de problème de connexion, vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de rechercher les erreurs potentielles.
10. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Renvoi d'appel



Remarque : Pour les informations sur le renvoi et les détails relatifs à la configuration, reportez-vous à « [Configuration Renvoi](#) » à la [page 195](#).

Verrouiller

Mot de passe

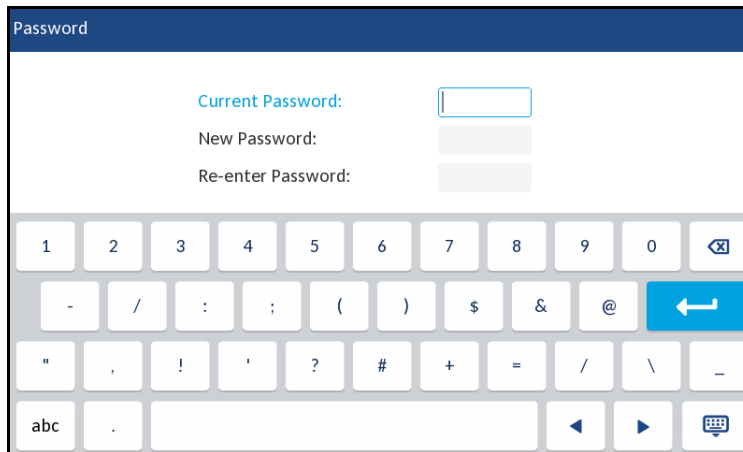
Ce menu vous permet de modifier le mot de passe pour votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers ; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

Définir un mot de passe utilisateur à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Verrouiller**.
3. Appuyez sur l'icône **Mot de passe**.



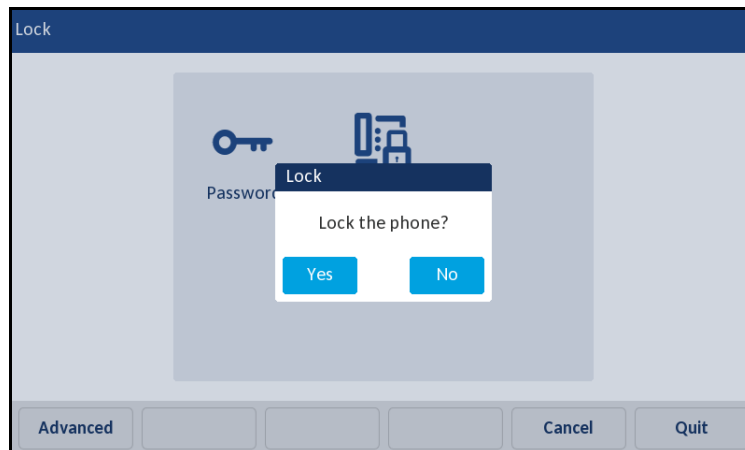
4. Dans le champ **Mot Passe actuel** : entrez le mot de passe utilisateur actuel.
5. Dans le champ **Nouveau MPasse** : entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Entrez le nouveau mot de passe utilisateur dans le champ **Nouveau mot de passe** .
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.
Le message de confirmation **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

Verrouillage du téléphone

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP, dans l'interface utilisateur Web Mitel ou en configurant une touche programmable Verrou sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à « [Touche verrou tél.](#) » à la [page 135](#).

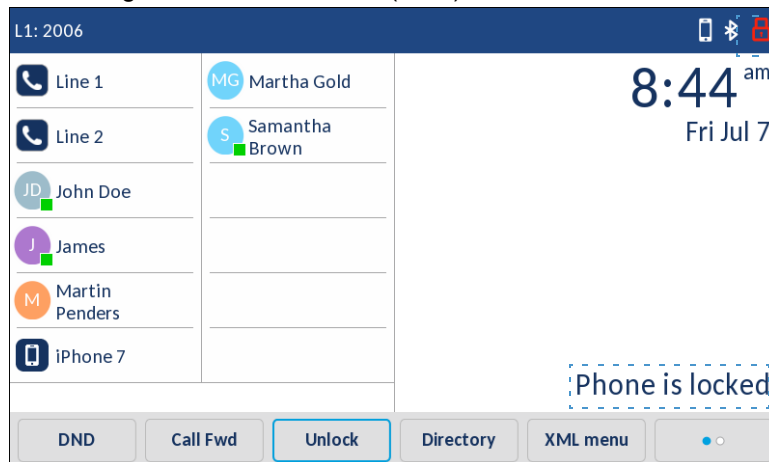
Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Verrouiller**.
3. Appuyez sur l'icône **Verrouillage du téléphone**.



4. À l'invite **Verrouiller tél?**, appuyez sur **Oui**.

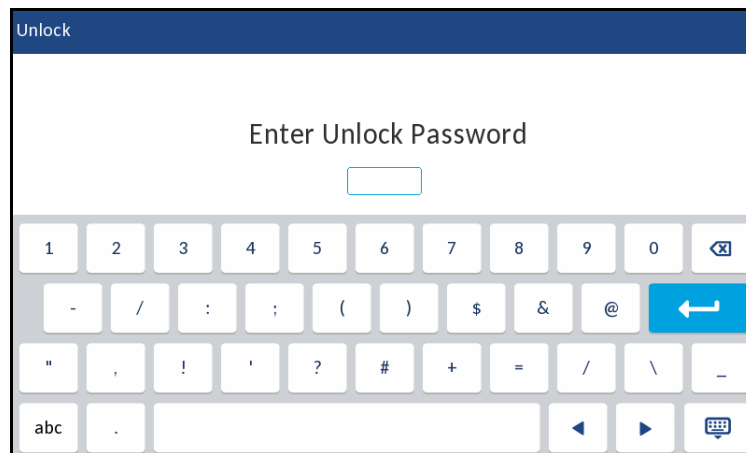
Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affichent sur l'écran d'**Accueil**. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).



Remarque : Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrou**.

Déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche programmable **Déverrouill.** configurée).



2. Lorsque l'invite **Mot de passe pour déverrouiller** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche programmable **Entrée** bleue.
3. À l'invite **Verrouiller tél?**, appuyez sur **Oui**.

Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel

Programmer un mot de passe utilisateur

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe**.

2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.



Remarque : Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide

3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réinitialiser un mot de passe utilisateur

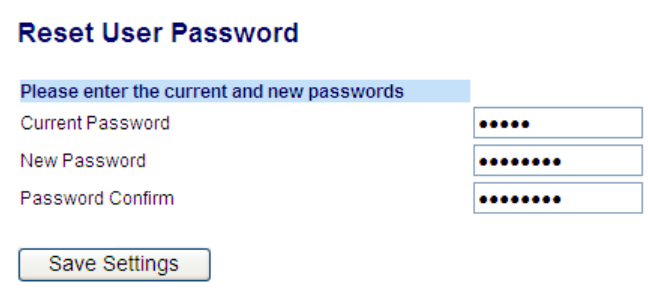
En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe d'origine qui est blanc (pas de mot de passe). Vous pouvez uniquement réinitialiser un mot de passe utilisateur dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Les valeurs admises pour créer ou modifier un mot de passe sont de 0 à 4294967295 (uniquement des entiers ; les symboles et les caractères alphabétiques ne sont pas autorisés). Le mot de passe par défaut est une chaîne vide (autrement dit, laissez le champ vide).

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. Tél.**

2. Dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur**, cliquez sur **Réinit**.
L'écran suivant s'affiche :



Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

New Password

Password Confirm

Save Settings

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Verrouiller et déverrouiller le téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. Tél.**



Phone Lock

Lock or unlock the phone

Emergency Dial Plan

Lock the phone? **Lock**

Reset User Password **Reset**

Save Settings

Pour verrouiller le téléphone.

2. Dans le champ **Verrouiller tél?**, cliquez sur **Verrouiller**.
Le message **Tél. verrouillé** et l'icône de verrou s'affiche sur l'écran d'**Accueil**. De plus, le témoin de message en attente s'allume (MWI).

Déverrouillage du téléphone

3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
4. Dans le champ **Déverrouiller tél?**, cliquez sur **Déverrouiller**.

Audio

L'option **Audio** sur le téléphone IP vous permet de configurer le mode audio de votre téléphone IP, de configurer les paramètres du casque et de personnaliser les kits de sonneries et les kits de tonalités.

Mode audio

Le 6940 vous permet d'utiliser un combiné, un microcasque ou le mode mains libres pour traiter les appels entrants et sortants. L'option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d'utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

Option Mode Audio	Description
Haut-parleur	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libre. En mode audio Combiné, le bouton  sur le téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
Casque	Choisissez ce mode d'utilisation si vous désirez passer ou recevoir tous vos appels à l'aide d'un combiné ou d'un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur la touche  du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.
Haut-parleur/casque d'écoute	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le dispositif mains libres quand la touche  est actionnée. Vous pouvez commuter entre le mains libres et le casque en appuyant sur cette touche. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.
Casque/M libres	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton  est activé. Vous pouvez commuter entre le casque et le mains libres en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres.



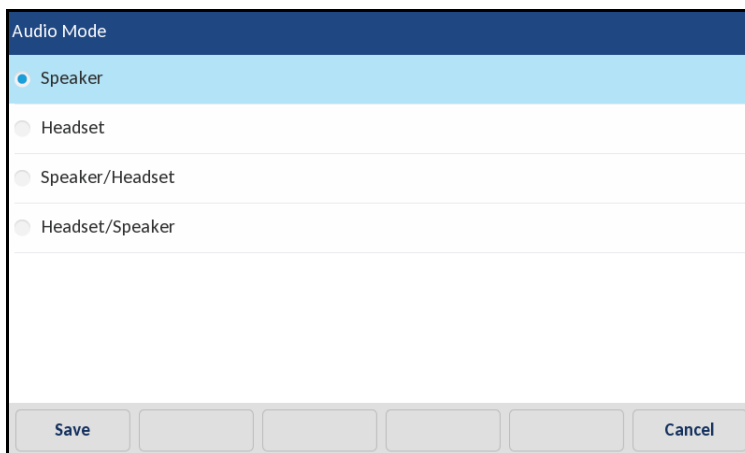
Remarques :

1. Dans la version 5.0.0, le téléphone 6940 prend en charge un mode audio auto lorsqu'il est couplé à un casque USB ou Bluetooth. Lorsque le mode audio par défaut (haut-parleur) est utilisé, qu'un casque USB est connecté, que le Bluetooth est activé et qu'un casque Bluetooth est couplé, le téléphone bascule automatiquement le mode audio vers Casque/Haut-parleur. Vous pouvez changer le mode audio manuellement pour tout autre mode audio, mais si vous le modifiez pour le mode haut-parleur, dès le redémarrage, le téléphone détectera le casque et reviendra au dernier mode audio casque détecté.
2. Si un casque n'est pas connecté, vous pouvez modifier manuellement le mode audio de Haut-parleur à tout autre mode audio, mais dès le redémarrage, le téléphone détectera qu'il n'y a pas de casque et reviendra au mode audio Haut-parleur.

Configurer le Mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.

3. Appuyez sur l'icône **Mode audio**.



The screenshot shows a dialog box titled "Audio Mode". It contains four radio button options: "Speaker" (selected), "Headset", "Speaker/Headset", and "Headset/Speaker". At the bottom, there are five buttons: "Save", followed by three unlabeled buttons, and "Cancel".

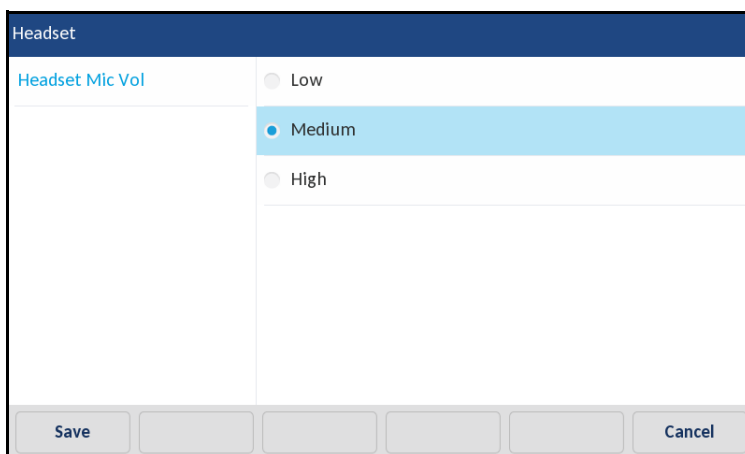
4. Sélectionnez le mode audio désiré. Valeurs acceptées :
 - Mains libres (par défaut)
 - Casque
 - Haut-parleur/casque d'écoute
 - Casque/M libres
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Casque

L'option **Casque** vous permet de régler le volume du microphone du microcasque (si pris en charge).

Configurer le volume du micro du casque dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur la touche **Casque**.



The screenshot shows a dialog box titled "Headset". It has a section labeled "Headset Mic Vol" with three radio button options: "Low", "Medium" (selected), and "High". At the bottom, there are five buttons: "Save", followed by three unlabeled buttons, and "Cancel".

4. Sélectionnez le paramètre de volume de votre choix. Valeurs acceptées :

- Bas
- Moyen (par défaut)
- Haut

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Programmation de sonneries et de kits de tonalités

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries distinctes sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries pré-installées, les sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries sur une base globale ou par ligne.



Remarque : Le téléphone 6940 prend également en charge les sonneries de contact individuelles. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour aider les utilisateurs à identifier leur interlocuteur. Pour de plus amples informations sur les sonneries personnalisées, reportez-vous à « [Fonctionnalités du répertoire local](#) » à la page 173.

Le tableau ci-après présente les réglages valables et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration.

Sonneries

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeur par défaut
Téléphone IP – Interface utilisateur	Globale Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Interface utilisateur Web Mitel	Globale : Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Globale Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Globale

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP:

- Australie
- Brésil
- Canada

- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italie2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes :

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité d'occupation
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

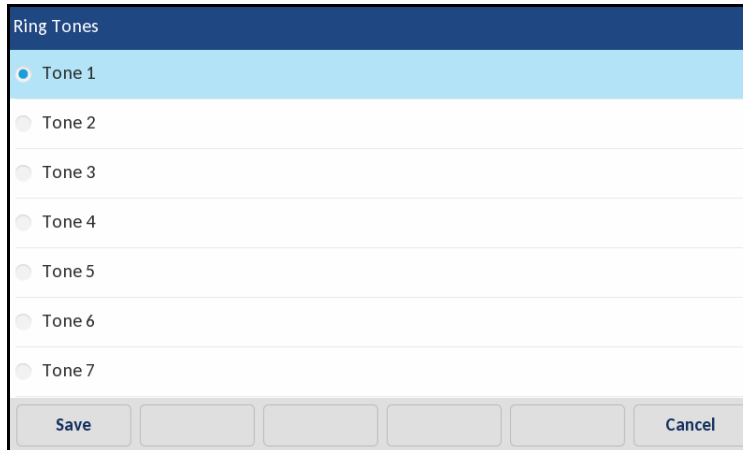
Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface utilisateur du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface Web Mitel.

Configurer les sonneries dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.

- Appuyez sur l'icône **Sonneries**.

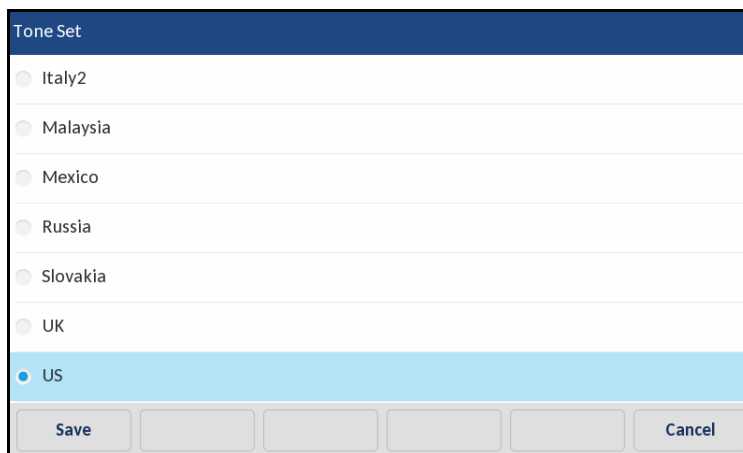


- Sélectionnez la sonnerie désirée (**Sonnerie 1 à Sonnerie 15**, **Silence**, ou une sonnerie personnalisée installée).
- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. La sonnerie sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone IP.

Configurer les kits de tonalités dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement

- Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Appuyez sur l'icône **Audio**.
- Appuyez sur l'icône **Kits de tonalité**.



- Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le kit de tonalité de votre choix. Valeurs acceptées :

 - Australie
 - Brésil
 - Canada

- Europe
 - France
 - Allemagne
 - Italie
 - Italie2
 - Malaisie
 - Mexique
 - Brésil
 - Russie
 - Slovaquie
 - Royaume-Uni
 - États-Unis (par défaut)
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.
Le kit de tonalités sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer les kits de sonneries et les kits de tonalités dans l'interface utilisateur Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.

Ring Tones	
Tone Set	US
Global Ring Tone	Tone 1
Line 1	Global
Line 2	Global
Line 3	Global
Line 4	Global
Line 5	Global
Line 6	Global
Line 7	Global
Line 8	Global
Line 9	Global

Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :
- Australie
 - Brésil
 - Canada
 - Europe
 - France
 - Allemagne
 - Italie
 - Italie2

- Malaisie
- Mexique
- Brésil
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.



Remarque : Reportez-vous à « [Sonneries](#) » à la [page 81](#) pour les valeurs valides.

Pour une configuration par ligne

4. Dans **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.

5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne N**.



Remarque : Reportez-vous à « [Sonneries](#) » à la page 81 pour les valeurs valides.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface Web Mitel



Remarques :

1. L'accès au menu de l'interface utilisateur Web Sonneries personnalisées n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
 - Codec G.711 μ -law et a-law
 - Taille de paquet 20 ms
 - Mono 8 KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille combinée totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**



2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).
3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**.
Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.
4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.



Remarque : Appuyez sur le bouton **Effacer** pour supprimer la sonnerie souhaitée de votre téléphone.

Affichage

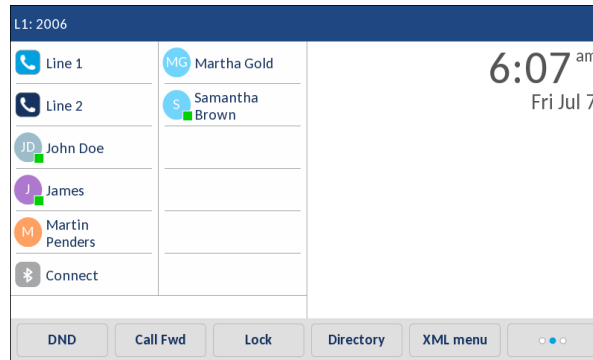
L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone :

- Paramètres de l'écran d'accueil :
 - Mode écran
 - Affichage image
 - Tempo. écon. écran
- Paramètres de luminosité :
 - Réglage luminosité
 - Tempo. luminosité

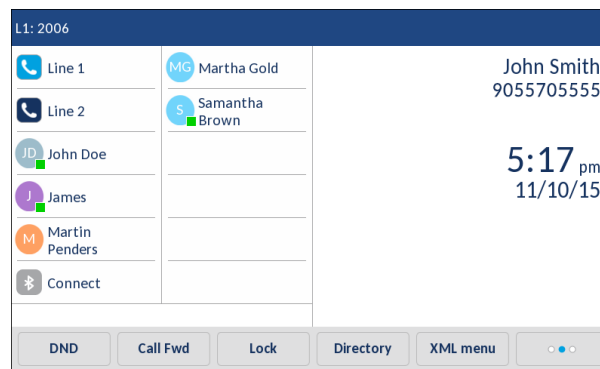
Paramètres de l'écran d'accueil

L'option **Mode écran d'accueil** du téléphone IP vous permet de sélectionner le mode d'affichage de votre écran d'accueil. Le téléphone IP 6940 contient deux options de présentation de l'écran d'accueil. Le mode d'écran d'accueil principal par défaut fournit aux utilisateurs une date et heure plus grandes et affiche le nom d'écran (si configuré) en regard du numéro de ligne dans la barre d'état supérieure. Le mode d'écran d'accueil secondaire affiche à la fois le nom d'écran et le nom d'écran 2 (en cas de configuration), qui apparaissent au-dessus de la date et de l'heure repositionnées au format réduit.

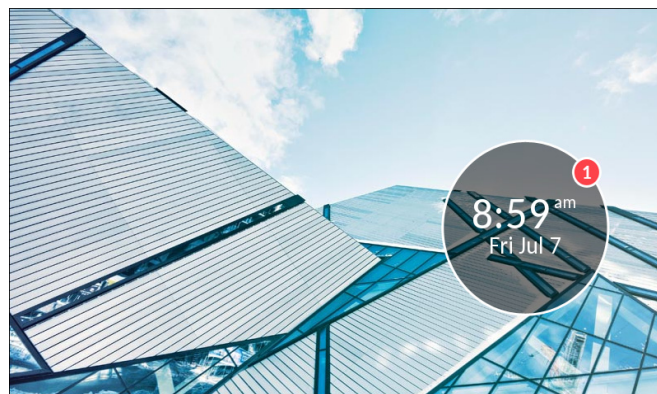
Mode écran d'accueil 1



Mode écran d'accueil 2



L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (si applicable), apparaît sur l'écran.



Configurer les paramètres Mode écran d'accueil et Tempo. écon. écran

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.

2. Appuyez sur l'icône Écran.

Display

Home Screen

Home Screen Mode Mode 1 >

Screen Saver Timer 1800

Brightness

Brightness Level Level 5

Brightness Timer 3000

Save Cancel

3. Faites basculer les boutons flèche gauche et droite dans le champ **Mode écran d'accueil** pour modifier le mode écran d'accueil de votre choix.
4. Sélectionnez le champ **Tempo. écon. écran**.
5. Entrez une valeur, en secondes à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez régler la temporisation de 0 (désactivée) à 7200 secondes. La valeur par défaut est de 1800 secondes (30 minutes).
6. Appuyez sur la touche logicielle **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Activer ou désactiver l'affichage de son avatar (seulement si configuré par l'administrateur)

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Écran**.

Display

Home Screen

Screen Mode Mode 1

Show Picture ☒

Screen Saver Timer 1800 seconds

Brightness

Brightness Level Level 3

Brightness Timer 50 seconds

Save Cancel

3. Sélectionnez la touche de navigation **Affichage de l'image**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Paramètres de luminosité

L'option **Réglage luminosité** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'afficheur LCD. Réglez la luminosité à votre convenance avec cette option.

L'option **Tempo. luminosité** vous permet de fixer la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester illuminé avant d'éteindre le rétro-éclairage durant une période d'inactivité. Si, par exemple, vous réglez la temporisation de la luminosité sur 60, l'éclairage de l'écran s'éteindra après 60 secondes d'inactivité. Vous pouvez régler le niveau et la temporisation de luminosité à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.



Remarque : La temporisation/le mode du rétro-éclairage peuvent être configurés à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.

Régler la luminosité et la temporisation dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône Écran.

3. Appuyez sur le champ **Réglage luminosité**.
4. Appuyez sur les boutons flèches gauche et droite dans le champ **Réglage luminosité** pour augmenter ou baisser l'intensité de la luminosité de l'écran LCD.
5. Appuyez sur le champ **Tempo. luminosité**.
6. Entrez une valeur, en secondes à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez définir une durée de 1 à 36000 secondes. La valeur par défaut est de 600 secondes (10 minutes).
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Composer

Clavier interactif

L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction **Clavier interactif** est activée, le téléphone IP 6940 compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif ou une touche programmable est activée. Lorsque le clavier est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur  déclenchera l'appel de ce numéro.



Remarque : La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous pouvez uniquement activer/désactiver le clavier interactif dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

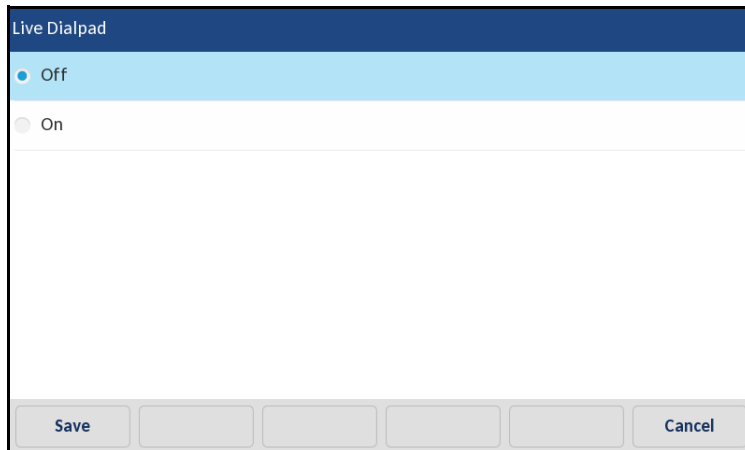
Activer/désactiver le clavier dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Numérotation**.



Remarque : Si nécessaire, faites basculer vers la droite pour revenir aux pages dans la liste des options.

3. Appuyez sur l'icône **Clavier interactif**.



The screenshot shows a window titled "Live Dialpad". Inside, there are two radio button options: "Off" (which is selected) and "On". At the bottom of the window, there are several buttons: "Save" (highlighted in blue), followed by three unlabeled buttons, and a "Cancel" button on the far right.

4. Appuyez sur **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la fonction Clavier interactif.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Modif NumDirecte.



Remarque : Pour obtenir des détails sur la configuration de la numérotation directe, reportez-vous à « [Touche de numérotation directe](#) » à la [page 100](#).

Redémarrage

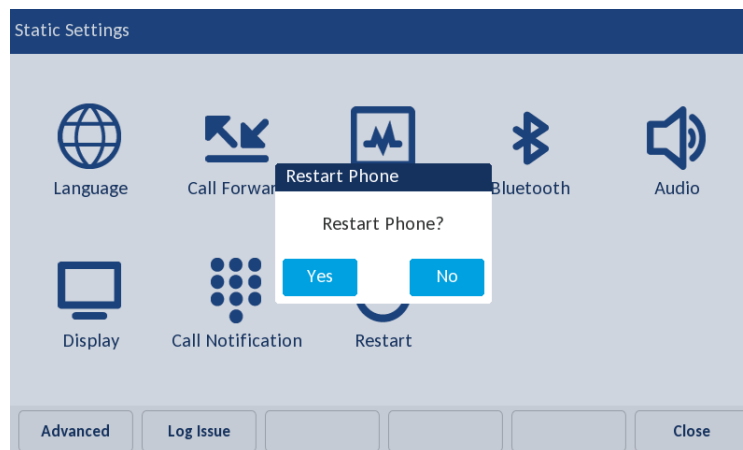
Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Redémarrage**.



Remarque : Si nécessaire, faites basculer vers la droite pour revenir aux pages dans la liste des options.



3. À l'invite **Verrouiller tél?**, appuyez sur **Oui**.
Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur **Annuler**.



Remarque : Votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Réinit.**



2. Cliquez sur **Redémarrer**.
Cliquez **OK** sur l'invite de confirmation.

Plan de numérotation d'urgence

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface Web Mitel uniquement.



Remarques :

1. La recherche de motifs du Plan de numérotation d'urgence fonctionne uniquement lorsque la fonction Clavier interactif est activée. Pour de plus amples informations sur la fonction Intercom, voir « [Clavier interactif](#) » à la [page 90](#).
2. Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

Numéro de secours	Description
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen orient et en Amérique latine.

Définir un plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. Tél.**

Phone Lock

Lock or unlock the phone

Emergency Dial Plan

Lock the phone?

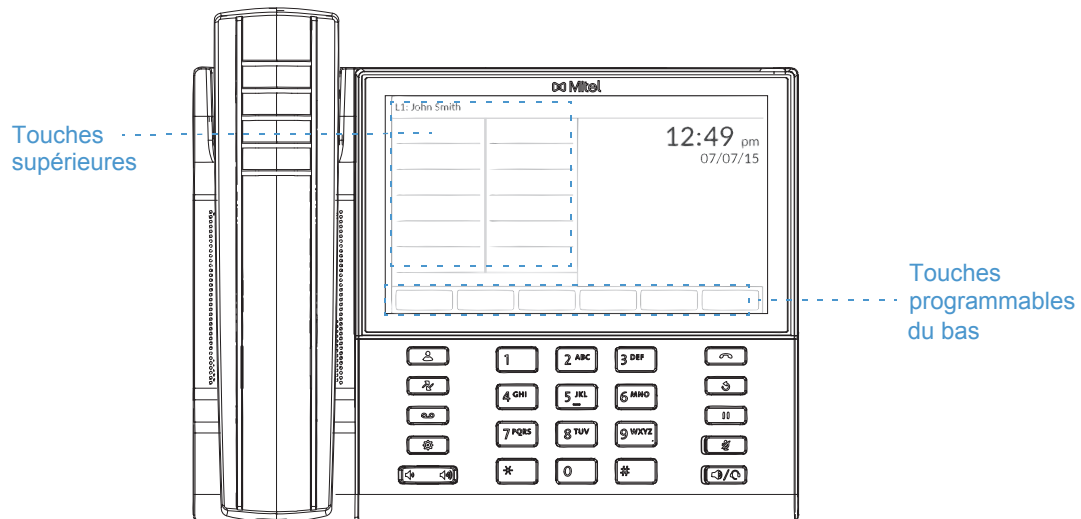
Reset User Password

2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un | entre chaque numéro d'urgence. Par exemple :
911|110
La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.
3. Cliquez sur **Enregistrer les réglages** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence dans votre téléphone.

Configurer des touches programmables

Votre téléphone 6940 dispose de 12 touches supérieures multifonctions et de 6 touches programmables bas multifonctions :

- 12 touches supérieures : touches programmables non basées sur l'état (jusqu'à 48 fonctions programmables)
- 6 touches programmables du bas : touches programmables basées sur l'état (jusqu'à 30 fonctions programmables)



Remarques :

1. Si les modules d'extension M695 sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 84 touches programmables supplémentaires sur chaque module d'extension M695.
2. Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 modules d'extension à chaque téléphone 6940 IP. Pour de plus amples informations sur les modules d'extension, reportez-vous à « [Module d'extension du modèle M695](#) » à la [page 230](#).

Vous pouvez utiliser l'interface Web Mitel pour configurer les fonctions des touches.

Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

Fonction touche	Description
Aucun	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Ligne	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la ligne (programmable sur les touches programmables supérieures uniquement).
Appel abrégé	Indique que la touche est configurée pour la numérotation directe
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).

Fonction touche	Description
BLF (Busy Lamp Fields, champ d'occupation)	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité Champ d'occupation (programmable sur les touches supérieures uniquement).
Liste/champ d'occupation	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité Champ d'occupation/Liste (programmable sur les touches supérieures uniquement).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Flash	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Interception	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Renvoi du dernier appel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.
Champ d'occupation/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche Champ d'occupation et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter la fonction Champ d'occupation (BLF), ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer les appels (programmable sur les touches programmables supérieures uniquement).
Num.directe/transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Num.directe/conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.
Num.directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe pour un compte messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour contrôler et appeler un compte messagerie vocale. La configuration de plusieurs touches Numérotation directe/MWI vous permet de contrôler et d'appeler plusieurs comptes messagerie vocale.
Annuaire	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtre	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver le Filtrage d'appels cadre.
Liste d'appels entrants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste d'appels reçus.

Fonction touche	Description
Recompositions d'appels sortants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste de recomposition des appels sortants.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Intercom	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Verrouillage du téléphone	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.
Recherche	Indique que la touche est configurée comme touche de Recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurée sans impliquer la signalisation SIP.
Se loguer	Indique que la touche est configurée comme touche de log Téléphone de bureau visiteur (VDP). Pour la disponibilité et les détails de la fonctionnalité VDP, veuillez contacter votre administrateur système.
Mobile	Indique que la touche est configurée comme touche Mobile. Lorsque vous appuyez sur cette touche, vous pouvez répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable grâce au téléphone IP Mitel 6930 SIP, mais également faire basculer le son de l'appel reçu du téléphone IP 6930 à votre téléphone portable.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée comme touche d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Appuyer sur la touche Silencieux vous permet d'activer/de désactiver cette fonctionnalité.
Historique des appels	Indique que la touche est configurée comme touche d'historique des appels. La touche d'historique des appels permet aux utilisateurs d'accéder directement à la liste de tous les appels dans l'historique des appels.
Vide	Indique que la touche n'a aucune fonction assignée mais doit être représentée en tant que touche programmable vide sur l'écran du téléphone.



Remarque : Les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

De nombreuses fonctions de touche programmable vous permettent de personnaliser l'étiquette de la touche programmable. Lorsque vous définissez l'étiquette d'une touche programmable supérieure, le téléphone 6940 fait une tentative intelligente de séparation de l'étiquette sur deux lignes. Vous pouvez également séparer manuellement toute étiquette de touche programmable supérieure sur deux lignes en ajoutant deux caractères en barres verticales (p. ex. ||) entre les caractères que vous souhaitez séparer. Par exemple, définir une étiquette de touche programmable supérieure comme Alexandra||Wilkinson crée un retour chariot après Alexandra.



Touches programmables liées à l'état

Vous pouvez configurer sur les touches programmables du bas du téléphone 6940 un état spécifique à afficher quand une touche programmable est utilisée. Le tableau suivant décrit les états disponibles pour configurer les touches programmables.

État	Description
Inactif	Le téléphone n'est pas utilisé
En communication	La ligne en cours est occupée par une communication active (ou communication en garde).
Entrant	Le téléphone sonne.
Sortant	L'utilisateur compose un numéro ou la destination sonne.
Occupé	La ligne active est occupée parce qu'elle est en cours d'utilisation ou que la fonction NPD a été activée.

Le tableau ci-après énonce les états par défaut applicables pour chaque touche programmable sur le téléphone IP.

Type de touche programmable:	États par défaut
Aucun	Tous les états sont désactivés.
Appel abrégé	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
NPD	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
XML	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Flash	Tous les états sont désactivés.
Sprecode	En communication
Parquer	En communication
Interception	Libre, Sortant
Renvoi du dernier appel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Renvoi d'appel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Type de touche programmable: États par défaut

Num.directe/transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/conf	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Num.directe/MWI	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Annuaire	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Filtre	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Liste d'appels entrants	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Recompositions de appels sortants	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Conférence	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Dispositif d'intercommunication	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Verrouillage du téléphone	Tous les états sont désactivés.
Recherche	Tous les états sont désactivés.
Se loguer	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Appel silencieux	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Historique des appels	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Vide	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Les états opérationnels pour chaque touche programmable sont activés dans l'interface Web Mitel. Pour désactiver un état, il faut décocher la case correspondant à cet état.

Comportement d'affichage des touches programmables

Le téléphone IP 6940 vous permet de configurer jusqu'à 48 fonctions (supérieures) et 30 fonctions (bas) sur les touches programmables. Par défaut, si vous n'avez pas configuré de touches programmables sur le téléphone IP, et si vous assignez des fonctions de touche programmable à des touches numériques plus élevées dans l'interface Web Mitel, les fonctions de ces touches apparaissent automatiquement à la première position disponible sur l'afficheur LCD.

Exemple : si les touches supérieures 1 à 48 sont configurées sur **Aucun** et que vous avez configuré la touche programmable supérieure 12 comme suit :

Type : Appel abrégé
Étiquette : Accueil
Valeur : 3456

Après avoir enregistré les paramètres, l'étiquette « Maison » apparaît en position 1 sur l'écran LCD.

Une fonction de touche programmable **Aucun** n'apparaît pas du tout sur l'écran d'**Accueil**.

Les figures suivantes illustrent la configuration de la touche programmable supérieure 12 et le mode d'affichage sur le téléphone :

Configuration de l'interface utilisateur Web Mitel

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1
6	None			1
7	None			1
8	None			1
9	None			1
10	None			1
11	None			1
12	Speeddial	Home	3456	1

Écran 6940 correspondant

L1: 2006

Line 1		5:16^{am} Fri Jul 7
Line 2		



Remarque : Contactez votre administrateur système pour connaître les autres options de comportement d'affichage des touches programmables.

Touche de ligne



Remarques :

1. La fonctionnalité Ligne ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les touches programmables Ligne 1 et Ligne 2 sont autoconfigurées dans le téléphone IP 6940 SIP car il n'existe pas de touches non programmables Ligne 1 et Ligne 2. La valeur par défaut pour les touches supérieures 1 et 2 est configurée sur Ligne 1 et Ligne 2.

Vous pouvez configurer une touche programmable comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone IP 6940 SIP.

Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration				
Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Line	Line 1		1
2	Line	Line 2		2
3	Line	Line 3		3
4	None			global
5	None			global
6	None			global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs de **1** à **24** possibles.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Valeurs de **1** à **24** possibles.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche de numérotation directe

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6940 pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou pour accéder rapidement à des fonctions telles que l'ID de l'appelant (*69) ou Messagerie vocale.



Remarque : Vous pouvez utiliser une touche de **numérotation directe** en cours de communication en plaçant la communication en maintien, puis en appuyant sur la touche d'appel direct.

Vous pouvez créer des touches de **numérotation directe** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface Web Mitel sous les menus :
 - Mode d'exploitation > Touches programmables et XML
 - Mode d'exploitation > Touches du module d'extension
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Numérotation > Modif NumDirecte*
- En maintenant enfoncée une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension.

Préfixe de numérotation directe

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation directe. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface Web Mitel :

Touche 1
Type : Appel abrégé
Étiquette : Bureau Europe
Valeur : 1234567+
Ligne : 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérottera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6940.

Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches programmables, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable, une touche du module d'extension ou une touche du clavier sur le téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.



Remarques :

1. Pour créer une touche de numérotation directe sur l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension sans fonction pré-assignée (cette touche doit être configurée sur **Aucun** ou **Vide**.)
2. Si aucune touche programmable vide n'apparaît sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer et maintenir la touche programmable **Plus** pour configurer la touche programmable suivante disponible avec la fonctionnalité de numérotation directe. Si une touche programmable Plus n'est pas disponible, utilisez l'option **Numérotation > Modif NumDirecte** dans la liste d'options pour configurer une nouvelle touche de numérotation directe.

1. Appuyez sur une touche programmable non configurée, une touche du clavier ou une touche du module d'extension et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes.

Touche programmable/Touche Module d'extension Maintenir la touche enfoncée dans le Menu Modif NumDirecte

Touche du clavier téléphonique Maintenir la touche enfoncée dans le Menu Modif NumDirecte



Remarque : Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

2. Dans le champ **Étiquette** (si applicable), entrez une étiquette à appliquer à la touche.
3. Dans le champ **Numéro** (si applicable), saisissez un numéro pour la touche de numérotation directe en à l'aide du clavier virtuel.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.
Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuyez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les boutons flèche gauche ou droite pour sélectionner une autre ligne.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

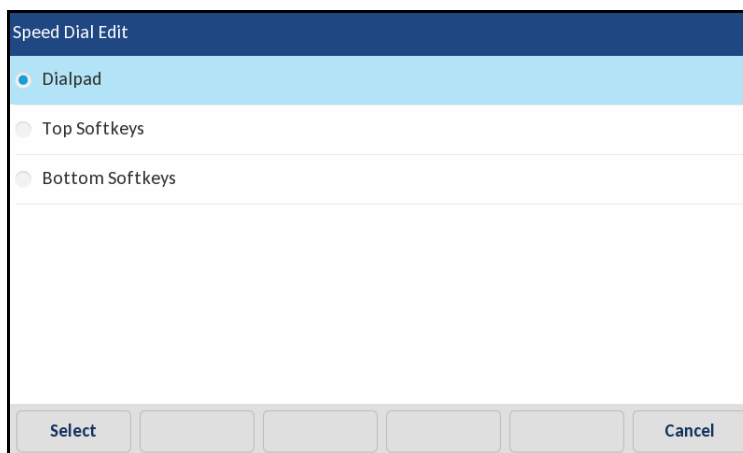
Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif NumDirecte (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension)

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Numérotation**.



Remarque : Si nécessaire, faites basculer vers la droite pour revenir aux pages dans la liste des options.

3. Appuyez sur l'icône **Modif NumDirecte**.



Remarque : Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable Annuler durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

4. Accédez au type de touches que vous souhaitez modifier (par exemple, les touches supérieures), puis appuyez sur la touche programmable **Sélect**.

5. Sélectionnez le champ **Étiquette** (si applicable) de votre choix et entrez une étiquette à appliquer à la touche.
6. Appuyez sur le champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche à l'aide du clavier virtuel.
7. Appuyez sur le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuyez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les boutons flèche gauche ou droite pour sélectionner une autre ligne.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

Créer une touche de numérotation directe dans l'interface Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial	Home	9051234567	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe à numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1 à 24** possibles.
7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **Numérotation directe** à appliquer à la touche.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe à numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1 à 24** possibles.
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	9051234567	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

[Save Settings](#)

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe à numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer un caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).

4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs de **1** à **24** possibles.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Ne pas déranger (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche NPD vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. Lorsque le mode DND est activé, l'icône  s'affiche à l'écran à la fois sur la barre d'état et en regard de la touche programmable correspondante.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le DND est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à « [Configuration NPD](#) » à la [page 191](#).

Configurer une touche NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Do Not Disturb			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.

7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche mobile

Le téléphone Mitel IP 6940 SIP prend en charge la **Ligne mobile**, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. Cette fonctionnalité vous permet de :

- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone Mitel IP 6940.
- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Faire basculer le son du téléphone portable sur le téléphone IP Mitel6940 et sur le téléphone portable.



L'icône de la touche de **ligne mobile** change pour refléter l'état de la ligne comme le montre le tableau suivant.

Pictogramme	Description
	Indique que la ligne mobile est connectée à un téléphone portable mais qu'elle est inactive.
	(Clignotant) Indique que la ligne mobile sonne en raison d'un appel entrant sur votre téléphone portable.
	Indique que la ligne mobile est occupée.
	(Clignotant) Indique qu'un appel est en cours et que la fonction audio est active sur votre téléphone portable.
	(Clignotant) Indique que l'appel sur votre ligne mobile est en attente.
	Indique que le téléphone portable n'est pas connecté.

Configurer une touche Mobile dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Mobile			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **Mobile** à appliquer à la touche.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **Mobile** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la touche de la **Ligne mobile**, reportez-vous à « [MobileLink](#) » à la page 203.

Touche champ d'occupation



Remarques :

1. La fonctionnalité Champ d'occupation ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs Champ d'occupation peuvent également apparaître dans le Répertoire, les appels reçus et les listes de recomposition d'appels sortants.
3. La disponibilité de la fonctionnalité Champ d'occupation dépend de votre gestionnaire d'appels. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Cette fonctionnalité permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Le champ d'occupation surveille ainsi l'état (occupé ou veille) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone par un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la **DEL** de la touche programmable Champ d'occupation sur le téléphone du superviseur est verte. Si le téléphone du collègue sonne, la **DEL** de la touche programmable Champ d'occupation

sur le téléphone du superviseur est jaune. Si le collègue est en ligne ou décroche le téléphone pour passer un appel, la **DEL** de la touche programmable sur le téléphone du superviseur devient rouge pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée. Enfin, si l'appel du collègue est en attente, la touche programmable **Champ d'occupation** sur le téléphone du superviseur affiche l'icône Mise en attente Champ d'occupation.



Remarque : Vous pouvez également utiliser la touche configurée Champ d'occupation pour composer automatiquement le poste avec Champ d'occupation. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Le tableau suivant indique les états Champ d'occupation sur le téléphone et les icônes correspondantes.

État Champ d'occupation	Icône touche programmable
Inactif	
Sonnerie	
En communication	
Mise en attente	
Inconnu	
Non surveillé(e)	

Configurer une touche Champ d'occupation dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF	Martha	4000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **Champ d'occupation** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**

Touche Champ d'occupation/Liste



Remarques :

1. La fonctionnalité Champ d'occupation/Liste ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs Liste /champ d'occupation peuvent également apparaître dans le Répertoire, les appels reçus et les listes de recomposition d'appels sortants.

Cette fonction permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis par le biais du portail Web du gestionnaire d'appel d'appui Mitel.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction Champ d'occupation/Liste prend également en charge l'état de sonnerie et de maintien. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est libre, la DEL de la touche programmable correspondante est verte. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la DEL de la touche programmable correspondante devient jaune. Lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la DEL de la touche programmable correspondante devient rouge. Enfin, lorsque l'appel de l'utilisateur surveillé est en attente, la touche programmable correspondante affiche l'icône d'attente Liste /champ d'occupation.

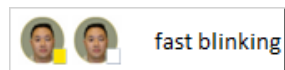


Remarques :

Vous pouvez utiliser la touche configurée Liste /champ d'occupation pour composer automatiquement le poste configuré.

Le tableau suivant indique les états Liste /champ d'occupation sur le téléphone et les icônes correspondantes.

État Liste/Champ d'occupation	Icône touche programmable
Inactif	
Sonnerie	
En communication	
Inconnu	
Non surveillé(e)	



Configurer une fonctionnalité Champ d'occupation/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Si vous avez configuré une touche pour la fonction Champ d'occupation/Liste, vous devez également entrer une **URI Liste Champ d'occupation** sous *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML > Services*. La liste de **champ d'occupation URI** est le nom défini sur la page de champ d'occupation pour votre utilisateur spécifique. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI Champ d'occupation/Liste** doit correspondre au nom de liste configuré. Dans le cas contraire, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du téléphone 6940 et la fonctionnalité est désactivée.

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/List			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste/champ d'occupation**.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24



Remarque : Les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre Champ d'occupation/Liste est configuré dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**.

5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

6. Dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page champ d'occupation pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la **liste de témoin d'occupation URI**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
- Général.
 - **1 à 24**



Remarque : Le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre Champ d'occupation/Liste est configuré dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**.

9. Dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**, entrez le nom de la liste Champ d'occupation définie sur la page champ d'occupation pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la **liste de témoin d'occupation URI**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Configurer XMPP AVATAR

Lorsqu'un XMPP Avatar pour photo est configuré sur le téléphone, la photo disponible s'affiche sur le téléphone (il peut s'agir également d'un xmpp avatar).

Si la photo n'est pas disponible, le téléphone la télécharge à partir du serveur d'images et affiche l'image d'un bonhomme bleu.

XMPP peut être configuré dans les deux cas suivants :

Lorsque XMPP est activé

Le téléphone vérifie XMPP avatar et l'image dans la base de données d'images.

Lorsque XMPP n'est pas activé

Le téléphone vérifie uniquement la disponibilité de l'image dans la base de données d'images. (XMPP avatar n'est pas vérifié car il n'est pas activé.)

Touche XML

Le téléphone IP 6940 propose une fonctionnalité nommée « XML » (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des services de menu XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés.



Remarque : Les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche.

Vous pouvez accéder aux applications XML depuis l'interface utilisateur du téléphone IP 6940 via une touche programmable **XML**.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface Web Mitel. Sous *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML*, ou *Mode d'exploitation > Module d'extension*, vous pouvez assigner une touche au type **XML**.

Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	XML	XML		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services

XML Application URI: <http://192.168.0.20/xml/menu/mymenu.php?source=>

XML Application Title: XML Menu

BLF List URI:

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.

ou

Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la/les valeur(s) appropriée(s) à saisir dans le champ **Valeur**.

6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une URI applicable à cette touche.



Remarque : Contactez votre administrateur système pour la/les valeur(s) appropriée(s) à saisir dans le champ **Valeur**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Le service personnalisé est opérationnel dès lors qu'une application a été enregistrée sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder aux applications XML.

1. Appuyez sur la touche **XML** sur le téléphone 6940. Un écran XML s'affiche.
2. Faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la liste de fonctionnalités personnalisées.
3. Pour les services de menu et de répertoire, vous devez sélectionner un service chargé d'afficher les informations pour ce service personnalisé. Le message Services s'affiche après avoir appuyé sur la touche correspondante. Pour les services d'entrées utilisateur, suivez les invites qui apparaissent à l'écran.
4. Pour quitter l'écran **XML**, appuyez de nouveau sur la touche programmable XML ou appuyez sur le bouton .

Touche Flash

Sur votre 6940, vous pouvez configurer une touche pour générer un événement flash lorsqu'on appuie dessus. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en maintien).

Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Softkeys Configuration				
Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Flash	Flash		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Sprecode

Vous pouvez configurer une touche pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur en programmant une touche **Sprecode**. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche sprecode *82 active automatiquement un service offert par le serveur. La valeur entrée dans ce champ dépend des services fournis par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Sprecode	Sprecode	*82	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à cette touche qui s'affichera sur le téléphone IP.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

6. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touches parquer/décrocher

Le téléphone 6940 dispose d'une fonctionnalité Parquer et décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire.

Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/Décrocher:

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

Les utilisateurs peuvent procéder à des modifications pour personnaliser l'étiquette des touches **Parquer** et **Décrocher** dans l'interface Web.

Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Park	Park	*88	1
2	Pickup	Pickup	*88	1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable Parquer.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **48**.
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**

8. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Décrocher**.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

9. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
11. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Touches du module d'extension

12. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
13. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
14. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

15. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
16. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Décrocher**.
17. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.



Remarque : Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

18. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
19. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Utiliser les fonctions **Parcage d'appel/Reprise d'appel parqué** dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Marche à suivre pour parquer une communication et récupérer une communication parquée sur le téléphone IP.

Parcage d'un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parcage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.
3. En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

1. Décrochez le combiné.
2. Entrez le numéro du poste où la communication a été parquée.
3. Appuyez sur la touche **Décrocher**.
Si la récupération de la communication réussit, vous êtes relié au correspondant de la communication parquée.

Touche Renvoi

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel sur une touche programmable ou une touche du module d'extension, à partir de l'interface Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel, lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est occupé ou à l'état Non réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction **Renvoi**, appuyez sur la touche programmable Renvoi du téléphone. Le menu qui s'affiche dépend du mode de Renvoi (**Compte** (par défaut), **Téléphone**, ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les modes de renvoi d'appel, reportez-vous à « [Configuration Renvoi](#) » à la [page 195](#).

Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Call Fwd			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.

7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Champ d'occupation/Transfert



Remarque : La fonctionnalité Champ d'occupation/Transfert ne peut être programmée que sur les touches supérieure.

La touche **Champ d'occupation** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Champ d'occupation/Transfert** associe les fonctionnalités de la touche **Champ d'occupation** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction Champ d'occupation avec une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Champ d'occupation/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à « [Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#) », à la [page 215](#)

Touche Champ d'occupation/Transfert Conditions et fonctionnalité

- Champ d'occupation/Transfert et Champ d'occupation : Une touche **Champ d'occupation/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **Champ d'occupation**. Les changements d'état du poste surveillé sont indiqués par l'image du bouton graphique de la touche.
- Champ d'occupation/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si la touche **Champ d'occupation/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant à nouveau sur la touche de la ligne.

- Champ d'occupation/Transfert et Renvoi d'appel : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **Champ d'occupation/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- Champ d'occupation/Transfert et Numérotation directe : Lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont au repos, en appuyant sur la touche **Champ d'occupation/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

Configurer une touche Champ d'occupation/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**

ou

- Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	BLF/Xfer	John	3500	1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Champ d'occupation/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Champ d'occupation/Transfert**.
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3 500, par exemple).
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Num.directe/transfert

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche, configurée pour la numérotation rapide. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.



Remarque : Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour de plus amples informations sur ce paramètre, reportez-vous à « [Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#) » à la [page 215](#).

Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : Lorsque le téléphone est à l'état libre, en appuyant sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : Lorsque le téléphone est connecté à un appel, en appuyant sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.

Si le transfert d'appel échoue, le message **Transfert échoué** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : Lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si la touche **Numérotation directe/Transfert** est activée, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	Jane	3800	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Transfert.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3 600, par exemple).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Num.directe/conf

Le 6940 permet de configurer une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche de numérotation directe de conférence (touche programmable **Numérotation directe/conf**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro prédéfini sans quitter la communication.

Exemple: Alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/conf**. pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence établie.



Remarque : Lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/conf** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche **Numérotation directe/conf.** et si vous actionnez cette touche en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. Une touche programmable **Annuler** s'affiche sur le téléphone pour vous permettre d'annuler la numérotation directe pour conférence si nécessaire.



Remarque : Cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

Configurer une touche Numérotation directe/Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Conf	Jane	3600	1	1	None			1
2	None			1	2	None			1
3	None			1	3	None			1
4	None			1	4	None			1
5	None			1	5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf.**
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Conf.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, 3600).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf.**

10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **3600**).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - 1 à 24
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Num.directe/MWI



Remarque : La fonctionnalité Numérotation directe/MWI ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Le téléphone 6940 prend en charge plusieurs enregistrements de messagerie vocale grâce à la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité peut être utile dans les cas où vous avez besoin de surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe ou accéder aux messages vocaux de votre gestionnaire.

En configurant une touche programmable, une touche programmable supérieure ou une touche de module d'extension comme « Numérotation directe/MWI » et en définissant les URI d'appel et de messagerie vocale, les utilisateurs peuvent surveiller et écouter les messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Lorsque de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la touche de Numérotation directe/MWI affiche le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette correspondante.

Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITE à l'URI d'appel grâce à laquelle vous pouvez écouter les nouveaux messages. La touche de Numérotation directe/MWI peut aussi être configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Mwi	Peter	+33123456...3456#00	global	1	Speedial/Mwi	Peter	+33123456...3456#00	global
2	None			global	2	None			global
3	None			global	3	None			global
4	None			global	4	None			global
5	None			global	5	None			global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez Numérotation directe/MWI
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale_peter@domaine.



Remarques :

1. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
 2. Vérifiez qu'aucun espace ne s'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale au moment de définir la valeur de la touche.
 3. Si seulement un URI est fourni, la valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
Valeurs acceptées :
 - Général.
 - **1 à 24**
 7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
10. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe suivante : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale_peter@domaine.



Remarques :

1. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
2. Vérifiez qu'aucun espace ne s'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale au moment de définir la valeur de la touche.
3. Si seulement un URI est fourni, la valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.

11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.

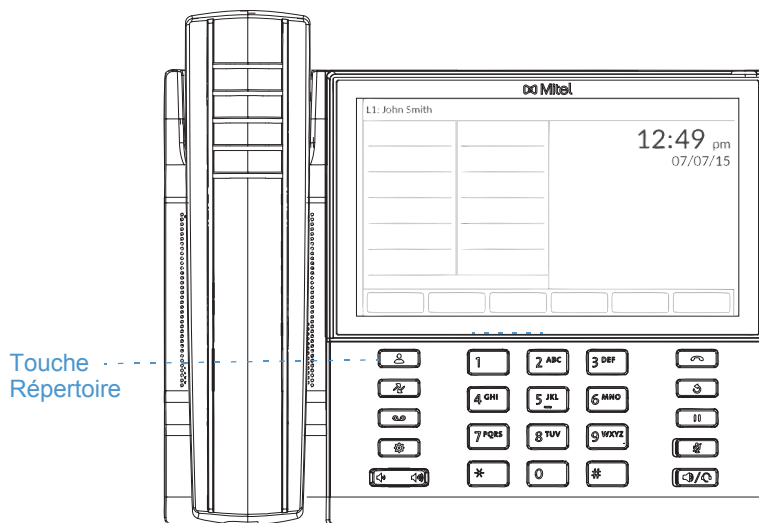
Valeurs acceptées :

- Général.
- 1 à 24

12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Répertoire

Vous pouvez assigner la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel. La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.



En plus de créer une touche **Répertoire**, vous pouvez télécharger un répertoire sur votre PC dans l'interface Web Mitel, si nécessaire.



Remarque : Pour de plus amples informations sur le Répertoire, reportez-vous à « [Répertoire](#) » à la [page 167](#).

Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Directory			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

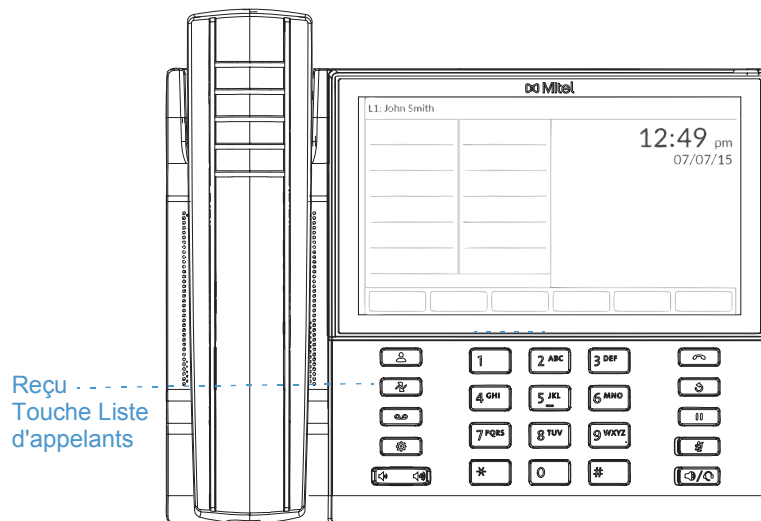
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Liste d'appelants

Par défaut, le téléphone 6940 dispose d'une touche **Liste appelants** dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Liste d'appelants** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche Liste d'appelants pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre poste.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la liste d'appelants, reportez-vous à « Liste d'appelants » à la [page 183](#).

Configurer une touche Liste appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Callers List	Callers		1	1	None			1
2	None			1	2	None			1
3	None			1	3	None			1
4	None			1	4	None			1
5	None			1	5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.

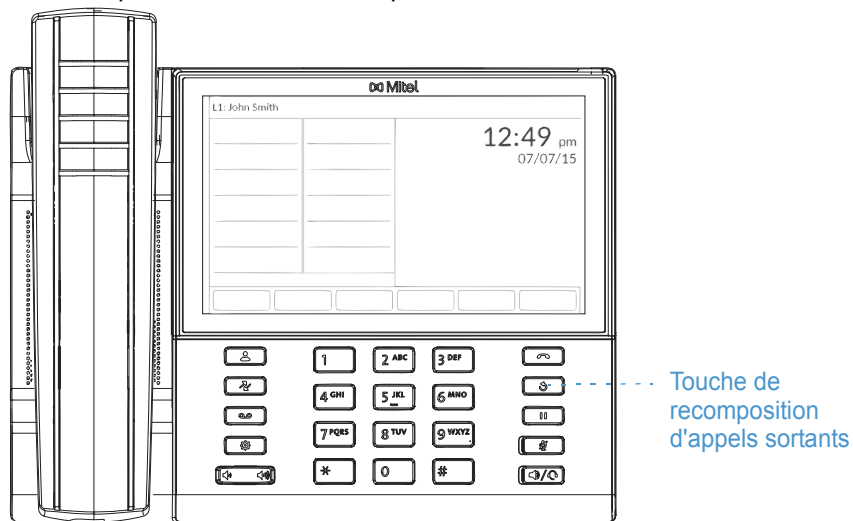
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Recomposition d'appels sortants

Par défaut, le téléphone 6940 a une touche de Recomposition d'appels sortants. Vous pouvez cependant assigner la touche **Recomposition d'appels sortants** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La liste de recomposition d'appels sortants est un journal pouvant contenir vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer d'appels sortants pour accéder à la liste des derniers appels passés.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Liste recomp, reportez-vous à « [Liste de recomposition](#) » à la [page 147](#).

Configurer une touche Recomposition dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Redial	Redial		1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Conférence

Vous pouvez assigner la touche **Conférence** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la mise en conférence, reportez-vous à « [Conférences téléphoniques](#) » à la [page 162](#).

Configurer une touche Conf. dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Conference	Conf		1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
8. Cliquez **Enregistrer les réglages**.

Touche Transfert

Vous pouvez assigner la touche **Transfert** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



Remarque : Pour de plus amples informations sur le transfert d'appels, reportez-vous à « [Transfert d'appels](#) » à la [page 157](#).

Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Transfer	Xfer		1	6	None			1
2	None			1	7	None			1
3	None			1	8	None			1
4	None			1	9	None			1
5	None			1	10	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Intercom

Vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant pour les appels distants et pour répondre à un appel intercom entrant.



Remarque : Pour de plus amples informations sur la fonction Intercom, reportez-vous à « [Utiliser la fonctionnalité Intercom](#) » à la [page 146](#).

Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line	Key	Type	Label	Value	Line
1	Intercom	Intercom		1	1	None			1
2	None			1	2	None			1
3	None			1	3	None			1
4	None			1	4	None			1
5	None			1	5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer de votre choix lorsque la touche Intercom est appuyée.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
9. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer de votre choix lorsque la touche Intercom est appuyée.



Remarque : Si aucune valeur n'est définie, vous devez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Touche verrou tél.

Vous pouvez configurer une touche du téléphone IP comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

Configurer une touche de verrouillage du téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Phone Lock			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.

Touches du module d'extension

4. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**



Remarque : Vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Verrou. tél.*, ou à l'aide de l'option **Verrou. tél.** dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Verrou > Verrou. tél.* Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de verrouillage/déverrouillage, reportez-vous à « [Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page 75](#).

Touche Recherche

Vous pouvez configurer une touche **Recherche** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP (Protocole de Transmission en Temps Réel) vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Recherche, qui, lorsque vous appuyez sur cette touche, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la Recherche regroupée sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupées que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche regroupée*.

Pour plus d'informations sur la Recherche regroupée et sur son fonctionnement, et pour définir des adresses multidiffusion, reportez-vous à « [Recherche RTP regroupés](#) » à la [page 225](#).

Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Paging	Group 1	239.0.1.15:10000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche **Rechercher**. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).



Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
2. Le champ **Valeur** permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
6. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupée*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à « [Recherche RTP regroupés](#) » à la [page 225](#)

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000).



Remarques :

1. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
 2. Le champ **Valeur** permet de saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
10. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée, vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à « [Recherche RTP regroupés](#) » à la page 225.
11. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos modifications.

Utiliser la touche Rechercher

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.



Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
 2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.
1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche programmable ou la touche du module d'extension configurée pour la **rechercher**.
Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran d'**accueil**.



Remarque : Si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

Touche Appel silencieux

Vous pouvez configurer une touche d'**Appel silencieux** sur le téléphone qui vous permettra d'enclencher la fonction Appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL pour la touche de ligne correspondante, Indicateur de message en attente [MWI], etc.) fonctionnent normalement.



Remarque : Si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est activée, le téléphone n'enclenche pas la sonnerie personnalisée lors d'un appel entrant. La sonnerie 1 retentit une fois à la place.

Configurer une touche Appel silencieux

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys					Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line					
1	Discreet Ringing			1					
2	None			1					
3	None			1					
4	None			1					
5	None			1					

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

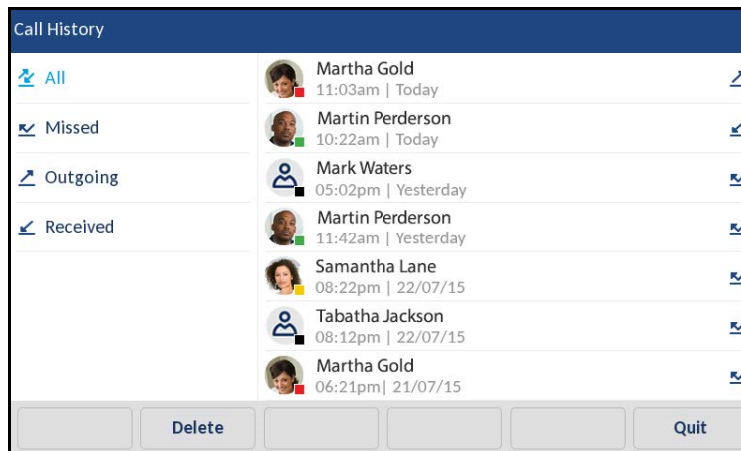
Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Journ. Histo

Hormis les touches de **Liste d'appelants** et de **Recomposition**, vous pouvez configurer une touche de **Journal historique** sur le téléphone qui vous permettra d'accéder directement à la liste d'appels dans l'**Historique des appels**.

Tout l'Historique des appels - 6940



Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**

Softkeys Configuration

Bottom Keys				
Top Keys				
Key	Type	Label	Value	Line
1	Call History			global
2	None			1
3	None			1
4	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).

7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
8. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche vide

Vous pouvez configurer une touche programmable pour imposer une entrée en blanc sur l'écran du téléphone IP pour une touche spécifique. Pour cela, configurez la touche programmable sur **Vide**. Les touches sont ajoutées dans l'ordre (de la touche 1 à la touche 30 [bas] ou Touche 48 [supérieure]) une fois que toutes les touches à codage fixe ont été affichées. Cette fonction est ignorée si aucune touche particulière n'est définie.

Configurer une touche Vide dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML**.
ou
Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Empty			1
2	Empty			1
3	Empty			1
4	Empty			1
5	Empty			1

Touches logicielles

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
ou
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
4. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Aucun

Procédure pour supprimer une touche sur le téléphone 6940 IP.

Supprimer une fonction de touche dans l'interface Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Touches programmables et XML.**

ou

Cliquez sur **Mode d'exploitation > Module d'extension <N>.**

Softkeys Configuration

Softkeys Configuration				
Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			3

2. Choisissez la touche que vous souhaitez supprimer du téléphone ou du module d'extension.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
La fonction de la touche est effacée de la mémoire du téléphone IP.

Émettre un appel

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur votre terminal 6940, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

Composition d'un numéro

Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné,
- en appuyant sur , ou
- En appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel

Entrez le numéro désiré quand vous entendez la tonalité.



Remarque : Après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Composer** (si le combiné est décroché) ou sur la touche # immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

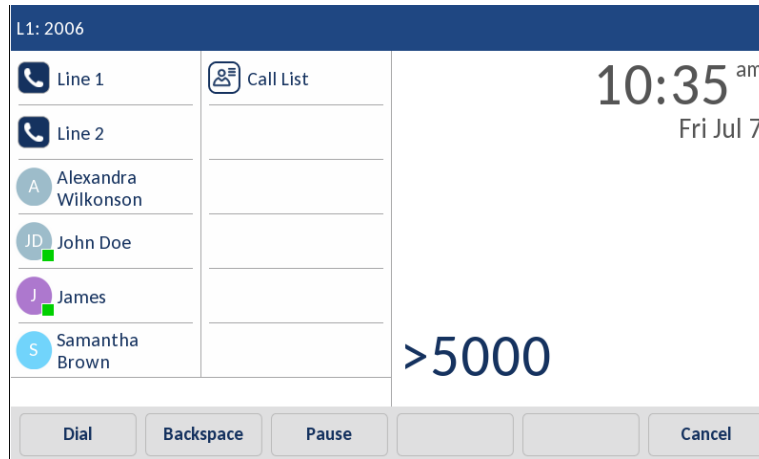
Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.

Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interact** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

Prénumérotation

Vous pouvez également téléphoner par prénumérotation. En mode prénumérotation, vous pouvez vérifier le numéro avant de l'appeler.



Le téléphone à l'état libre et raccroché, utilisez simplement le clavier pour entrer le numéro que vous voulez appeler, et après avoir examiné le numéro, appuyez sur la touche programmable **Composer**. Utilisez la touche programmable **Ret.Arr** pour corriger les erreurs et la touche programmable de **pause** pour insérer des pauses.

Utiliser la fonction mains libres

La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque. Votre téléphone doit être en mode audio **haut-parleur** ou **haut-parleur/casque**. Pour de plus amples informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, reportez-vous à « [Mode audio](#) » à la [page 79](#).

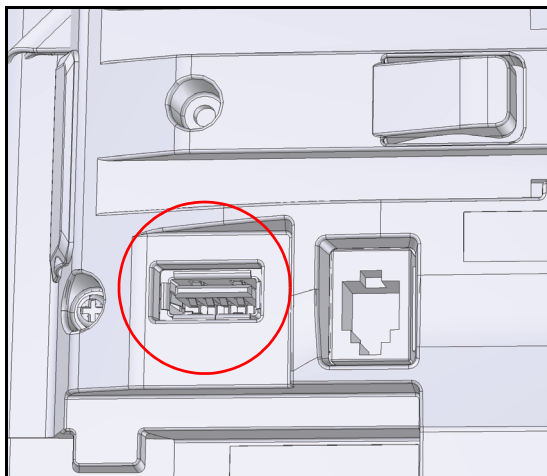
- Pour numéroter en mode mains libres, appuyez d'abord sur  puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.
- Pour répondre à un appel en mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonctions d'appel.
- Si vous êtes en mode audio **haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode **HParleur/Casque**, appuyez sur  pour basculer entre Mains libres et Casque.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.



Remarque : Le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

Téléphoner avec un casque

Le téléphone 6940 prend en charge téléphone (connectés via le port USB à l'arrière du téléphone) ainsi que les casques compatibles avec Bluetooth. Le Bluetooth doit être activé et le terminal Bluetooth doit être associé et connecté au téléphone 6940 pour fonctionner.



Remarques :

1. Pour de plus amples informations sur le microphone du casque, reportez-vous à « Bluetooth » à la [page 65](#).
2. Lorsque le mode audio par défaut (haut-parleur) est utilisé, qu'un casque USB est connecté, que le Bluetooth est activé et qu'un casque Bluetooth est couplé, le téléphone bascule automatiquement le mode audio vers Casque/Haut-parleur. Pour plus d'informations sur le changement manuel du mode audio, reportez-vous à « Mode audio » à la [page 79](#).

Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.



Remarques :

1. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.
2. Contactez votre administrateur système pour toute question concernant les casques pris en charge.

Réglages de volume avancés pour le micro du casque

Il existe trois options de réglage du volume du microphone sur le téléphone 6940. **Faible**, **Moyen** et **Fort**. Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du microphone du casque, reportez-vous à « Casque » à la [page 80](#).

Passer et recevoir des appels avec un casque

1. Veillez à sélectionner le mode audio du casque (voir « Configurer le Mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP » à la [page 79](#)).

2. Si vous avez un casque USB, insérez la prise USB dans le port USB (pour plus d'informations, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940 SIP**)
ou
Associez et connectez votre casque Bluetooth (reportez-vous à « [Bluetooth](#) » à la [page 65](#)).
3. Appuyez sur la touche  pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur la fonction mains libres.
4. Appuyez sur la touche  pour mettre fin à l'appel.

Utiliser la fonctionnalité Intercom

Sur le téléphone 6940, vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant.

Utiliser la touche Icom

1. Appuyez sur la touche **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'est défini lors de la configuration de la touche, saisissez le numéro d'extension de la personne souhaitant effectuer un appel en intercom.
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.
4. Pour annuler l'intercom, appuyez sur  ou sur la touche **Annuler**.
5. À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur  ou sur la touche de ligne/de fonction d'appel pour la communication active. Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

Vous pouvez spécifier des fonctionnalités intercom spécifiques sur le téléphone IP 6940 à l'aide de l'interface web Mitel. Le tableau ci-après décrit ces fonctionnalités

Fonctionnalités Intercom

entrant de l'interface Web Mitel Description

Fonction de sourdine du microphone	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le microphone sur le téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant.
Réponse automatique	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique du téléphone IP aux appels Intercom. Si la réponse automatique est active sur le téléphone IP, celui-ci émet une tonalité pour avertir l'utilisateur avant de répondre à l'appel intercom (si l'option Écoute de la tonalité d'avertissement est activée). Si Réponse automatique est activée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal.
Écoute de la tonalité d'avertissement	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver l'émission d'une tonalité d'avertissement lorsque le téléphone reçoit un appel intercom sur une ligne active.
Autoriser l'intrusion	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la manière dont le téléphone traite les appels intercom entrants lorsqu'une communication est active.



Remarque : Pour de plus amples informations sur les fonctionnalités d'intercom entrants et pour la procédure de configuration de ces fonctionnalités, reportez-vous à « [Réglages Intercom entrants](#) » à la [page 223](#).

Liste de recomposition



Remarque : Les informations sur la Liste de recomposition contenues dans ce Guide d'utilisation décrivent la Liste de recomposition d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de liste de recomposition peut renvoyer à la liste de recomposition fournie par le gestionnaire d'appels. Selon votre gestionnaire d'appels, la liste de recomposition de votre téléphone peut donc fonctionner différemment de la manière décrite dans ce guide d'utilisation. Si tel est le cas, adressez-vous au responsable de votre système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste de recomposition.

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et effacer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.

Sur le téléphone 6940, accédez à la liste de recomposition via la touche 



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste des appelants.

Pictogramme	Description
	Indique un appel sortant qui a fait l'objet d'une réponse.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

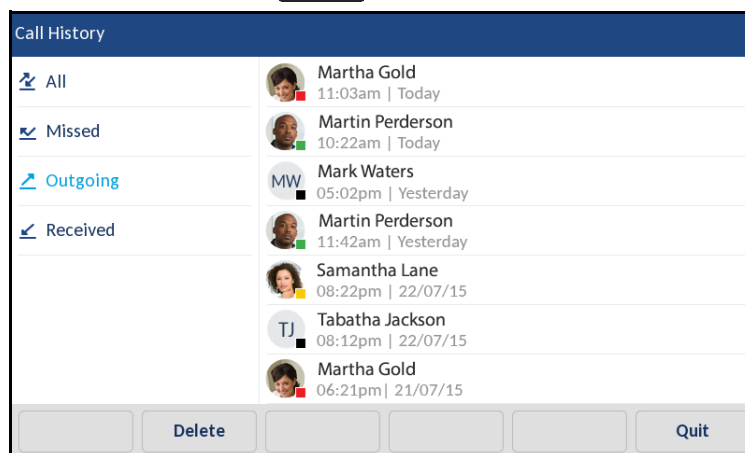


Remarques :

1. Lorsque la liste de recomposition est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste de recomposition, la liste d'appelants indiquera le même nom et le même numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste de recomposition enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « [État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page 38](#).

Ouvrir la liste de recomposition

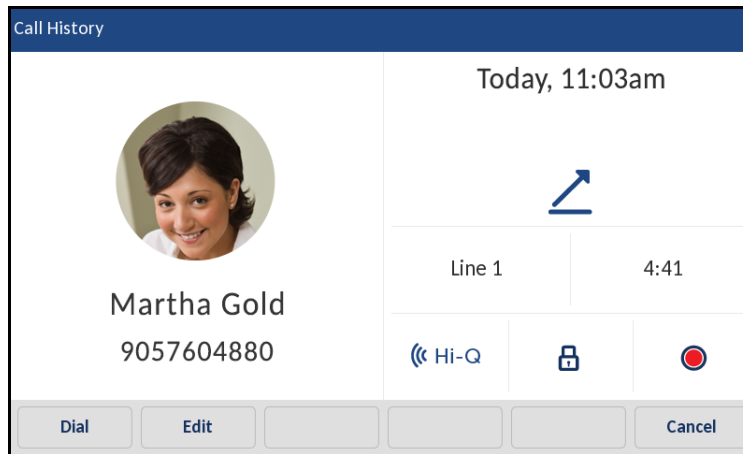
1. Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition**.



Remarque : Appuyez deux fois sur  pour appeler le dernier numéro composé sur le téléphone.

2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition.

3. Sélectionnez une entrée et appuyez sur le bouton flèche de droite ou sur la touche **Détails** pour plus d'informations sur l'entrée de recomposition.



Remarque : L'écran avec vue détaillée contient la photo de l'interlocuteur appelé (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été passé, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

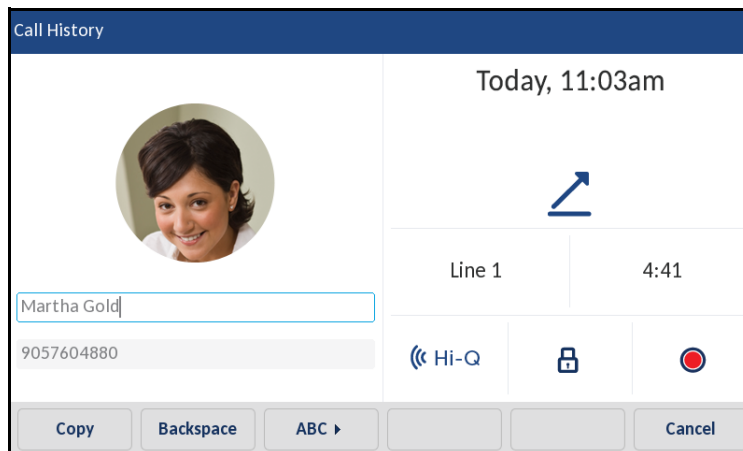
4. Pour composer le numéro affiché dans la liste de recomposition, appuyez sur le bouton , appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
5. Pour quitter la liste de recomposition, appuyez sur la touche  ou la touche programmable **Quitter**.

Modifier des entrées de la liste de recomposition

Dans la liste de recomposition, appuyer sur la touche programmable **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro de l'entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

1. Appuyer sur la touche .
2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition.
3. Sélectionnez une entrée et appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche **Détails** pour obtenir plus d'informations sur l'entrée de recomposition.

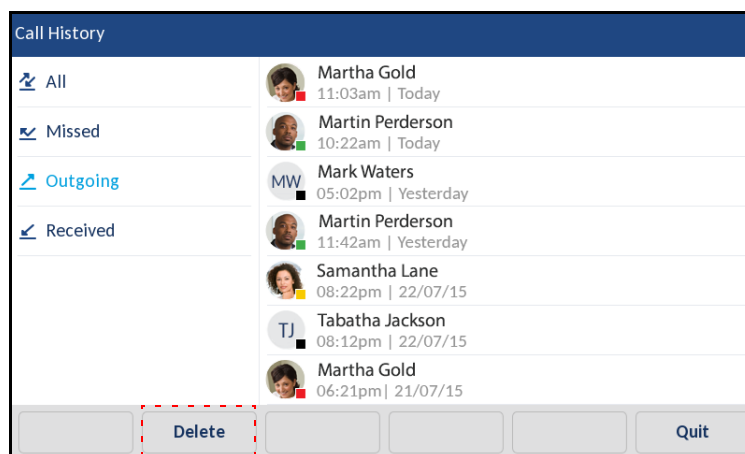
- Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



- À l'aide du clavier virtuel, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.
- Pour appeler le nouveau numéro, appuyez sur , décrochez le combiné ou appuyez sur une touche de ligne.
- Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche programmable **Copier**.

Effacer toutes les entrées de la liste de recomposition des appels sortants

- Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition des appels sortants**.
- Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.

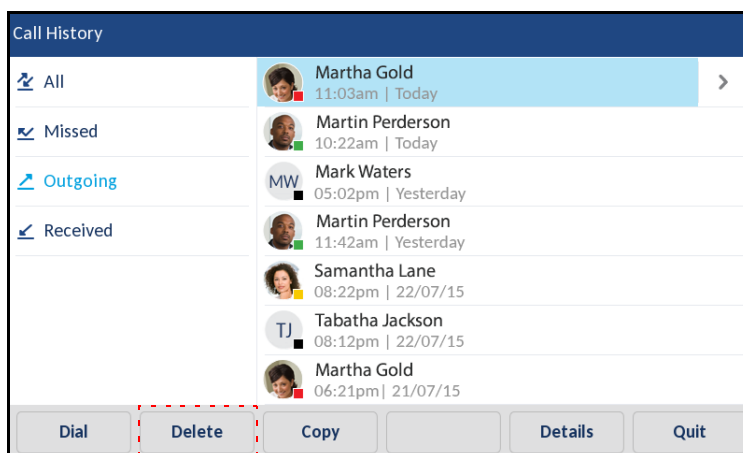


- Appuyez sur la touche **Suppr** tous pour effacer tous les éléments.

Effacer une entrée de la liste de recomposition des appels sortants

- Appuyez une fois sur la touche  pour accéder à la **liste de recomposition**.
- Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition et appuyez sur une entrée à sélectionner.

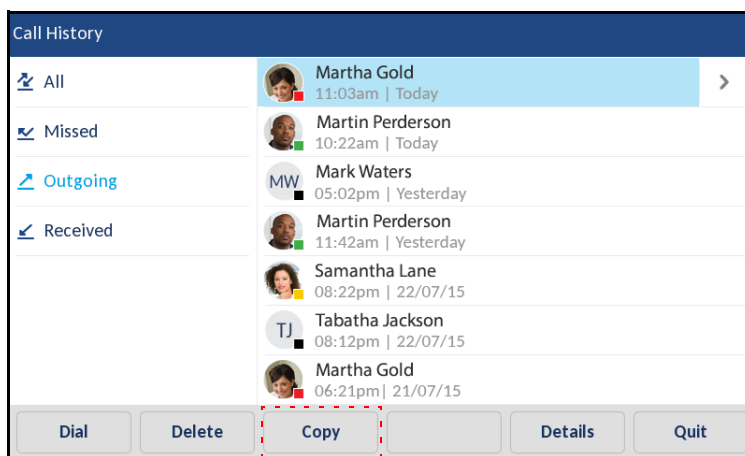
- Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



- Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer l'entrée.

Copier des entrées dans le répertoire local

- Appuyer sur la touche .
- Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition des appels sortants et appuyez sur une entrée à sélectionner.



- Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
L'entrée est copiée dans le répertoire local.

Muet

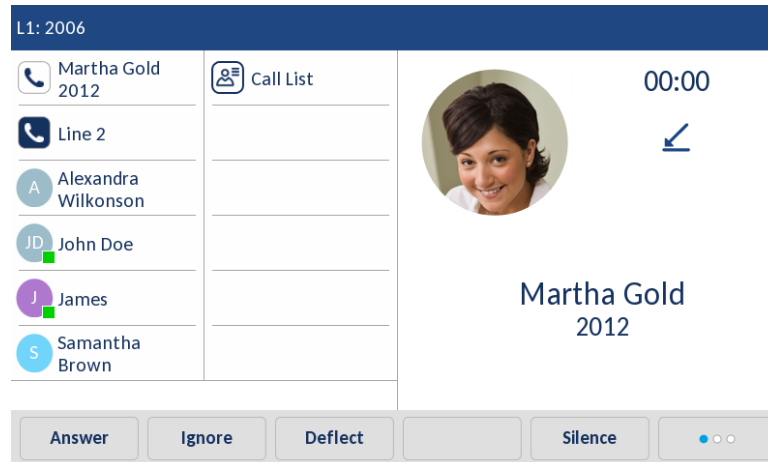
Vous pouvez utiliser la touche  pour couper le microphone du combiné, du casque ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche  de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus (lors d'une communication active ou d'une conférence). En mode muet, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche  est allumée. Pour activer/désactiver le mode Muet, appuyez sur la touche .



Remarque : Si vous avez placé un appel pour lequel vous avez activé le mode muet en maintien, le téléphone annulera automatiquement le mode muet lorsque vous reprendrez la communication.

Recevoir des appels

Lorsque votre poste reçoit un appel, le nom de l'appelant, le poste, la photo (si applicable) et l'icône d'appel entrant s'affichent sur l'écran. De plus, La DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



Remarque : Vous pouvez appuyer sur la touche Silence lorsque le téléphone sonne pour mettre immédiatement en mode silencieux la sonnerie.

Répondre à un appel entrant

- Pour le mode mains libres, appuyez sur  , la touche programmable **Réponse** ou la ligne/fonction d'appel pour l'appel entrant.
- Appuyez sur  pour faire fonctionner le casque ou sur le bouton de réponse sur votre casque (si disponible).
- Décrochez le combiné pour le mode combiné.



Remarque : Le paramètre Mode audio sélectionné dans la *liste d'options > Paramètres Casque* dans l'interface utilisateur du téléphone IP déterminera si l'appel sera pris en mains libres ou en mode casque. Pour de plus amples informations, voir « [Mode audio](#) » à la [page 79](#).

Si l'intervenant est déjà en communication, le fait d'appuyer sur la touche de ligne/de fonction d'appel ou la touche programmable **Réponse** pour le nouvel appel entrant placera automatiquement la communication en cours en maintien pour répondre au nouvel appel.



Remarque : Si la touche « Raccrocher annule l'appel entrant » est désactivée, vous pouvez utiliser le bouton de réponse sur votre casque (si disponible) pour répondre à un appel entrant secondaire. Si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée, le bouton de réponse sur votre casque annule l'appel entrant secondaire. Pour plus d'informations sur la fonction Raccrocher annule l'appel entrant, reportez-vous à « [Touche Raccrocher annule l'appel entrant](#) » à la [page 221](#).

Pour rétablir la ligne avec un interlocuteur, appuyez sur la touche de ligne/de fonction d'appel de cet appel ou accédez à l'appel maintenu et appuyez sur la touche programmable **Décrocher**. Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, la communication sera dirigée vers la messagerie vocale (si la messagerie vocale a été configurée pour votre poste).



Remarque : Vous pouvez utiliser la touche  pour annuler la procédure de récupération de communication.

Dévier un appel entrant

Si le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels vers un numéro prédéfini, ce qui vous oblige dans un premier temps à répondre à l'appel entrant, la déviation d'appel vous permet de déterminer manuellement quel doit être le numéro de destination lors d'un appel entrant.

Vous pouvez saisir un numéro de destination à l'aide des touches du clavier téléphonique ou dévier un appel rapidement vers une touche programmable ou une touche configurée avec la fonctionnalité Numérotation directe ou Champ d'occupation. Les types de touche applicables sont les suivants :

- Numérotation directe
- Numérotation directe/Transfert
- Numérotation directe/Conf
- Numérotation directe/MWI
- BLF (Busy Lamp Fields, champ d'occupation)
- Champ d'occupation/Transfert



Remarques :

1. Le clavier interactif est désactivé lorsque des numéros de destination sont saisis à l'aide de la fonction de déviation d'appel.
2. Lorsque le mode renvoi d'appel « Sans réponse » est configuré et activé sur le téléphone, les appels entrants ne sont pas renvoyés vers le numéro « Sans réponse » prédéfini si un processus de déviation des appels entrants est en cours.

Lors d'un appel entrant par exemple, avec le mode de renvoi d'appel « Sans réponse » configuré pour renvoyer les appels entrants après cinq sonneries, si vous appuyez sur la touche programmable **Dévier** et que cinq sonneries retentissent, l'appel n'est pas renvoyé. Cela se produit également si vous décidez de ne pas dévier l'appel et d'annuler le processus de déviation après cinq sonneries. Cependant, si vous annulez le processus de déviation avant cinq sonneries, l'appel est renvoyé comme d'habitude.

1. Lors d'un appel entrant, appuyez sur la touche programmable **Dévier**.
 2. Saisissez le numéro de destination vers lequel vous souhaitez dévier l'appel entrant à l'aide des touches du clavier téléphonique.
ou
Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonction numérotation directe ou champ d'occupation.
-  **Remarque** : Utilisez la touche programmable **Ret.Arr.** Pour corriger toute erreur et la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de déviation d'appel.
3. Si un numéro de destination a été saisi manuellement, appuyez à nouveau sur la touche programmable **Dévier** pour dévier l'appel.

Diriger un appel entrant vers la boîte vocale

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la boîte vocale sans y répondre. Pour ce faire, appuyez sur  sans reprendre le casque ou appuyez simplement sur la touche programmable **Ignorer**. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant doit être directement dirigé vers la messagerie vocale. L'écran de votre téléphone affiche une icône de messagerie vocale  indiquant le nombre de messages en attente.

Traitement des appels

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez utiliser les touches programmables et les touches non programmables du téléphone pour passer un appel en garde, transférer un appel ou établir une conférence téléphonique.

Pour mettre un appel en maintien

Vous pouvez placer un appel actif en maintien en appuyant sur la touche . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en maintien qu'avec votre téléphone.

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyer sur la touche .



L'écran affiche l'icône  indiquant l'appel est en maintien. De plus, le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à bipera doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en maintien.



Remarque : Si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en maintien.

Appel en maintien

Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en maintien. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée reste allumé pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

Maintien automatique

Lorsque vous jonglez entre plusieurs communications, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le bouton  pour passer de l'une à l'autre. Le téléphone place automatiquement la communication en cours en maintien dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel.

Reprendre un appel en maintien

Si vous avez plusieurs appels en maintien, vous pouvez vous reconnecter à un appel maintenu en appuyant sur le bouton de ligne/de fonction d'appel ou en accédant à l'appel via l'option de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur la touche programmable  ou **Décrocher**. Appuyez sur  ou la touche programmable **Sortir** pour déconnecter l'appel.

Si une tentative de reprise d'appel en maintien échoue, le téléphone 6940 affiche un message « Erreur serveur » et un code d'erreur à l'écran (par exemple « Erreur serveur : 408 » pour un arrêt de demande ou « Erreur serveur : 503 » pour un service non disponible). Vous pouvez déconnecter l'appel en maintien en appuyant sur la touche  dans certains cas. Un appel en maintien peut être déconnecté en appuyant sur la touche  uniquement lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- La ligne avec l'appel en maintien est la ligne sélectionnée.
- Vous avez tenté de reprendre un appel en maintien en navigant vers l'appel sur la **sélection de ligne** ou tout écran d'**appel** et en appuyant sur la touche programmable  ou **Décrocher**.
- La tentative de reprise de l'appel en maintien a échoué en raison d'un code 408, 5xx ou 6xx. Si la tentative a échoué en raison d'une erreur de serveur différente, appuyer sur la touche  ne déconnecte pas l'appel.

Cela s'applique à tous les scénarios d'appels en maintien comme les appels point à point, les conférences téléphoniques ou tout autre scénario de transfert. Dans le cas d'un transfert, appuyer sur la touche  après l'échec d'une tentative de reprise (qui remplit les trois conditions décrites plus haut) déconnecte l'appel en maintien au lieu de lancer le transfert.

Transfert d'appels

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Transfert** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour transférer les appels, ou utiliser une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert (voir « Touche Transfert » à la page 133).

Transfert masqué

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela de terminer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel vous l'avez transféré.

Transfert avec préavis

Vous avez aussi l'option de consulter la personne à laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il suffit pour cela de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

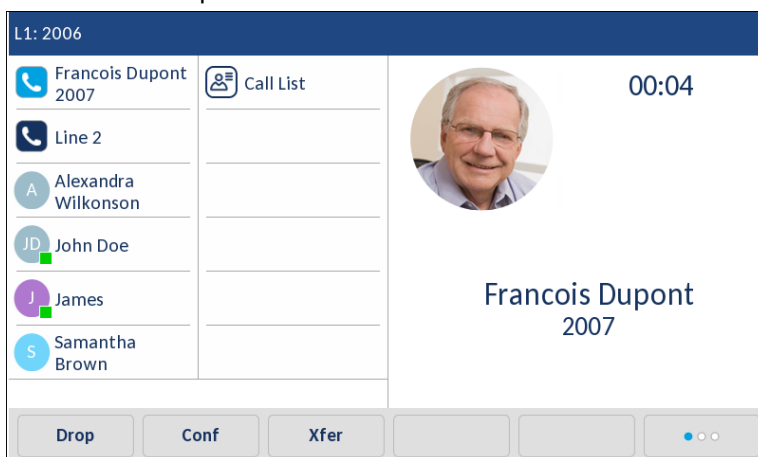
Transfert direct

Le téléphone IP 6940 fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en attente sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche programmable **Transfert** et le transfert direct est effectué.

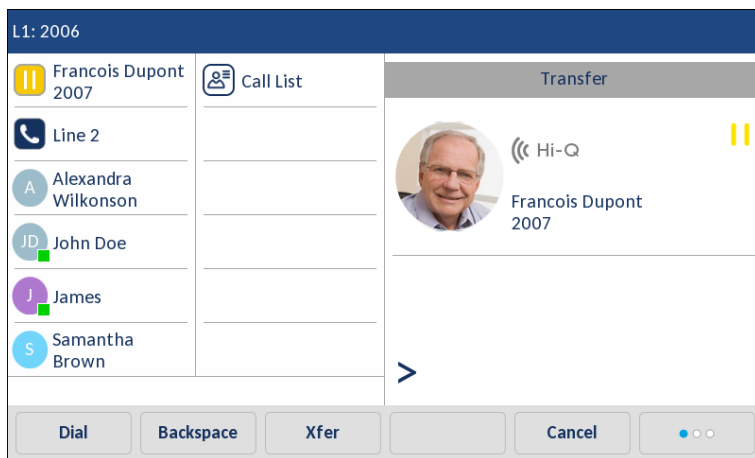
Transfert d'appels

Procédure pour transférer une communication à un autre poste.

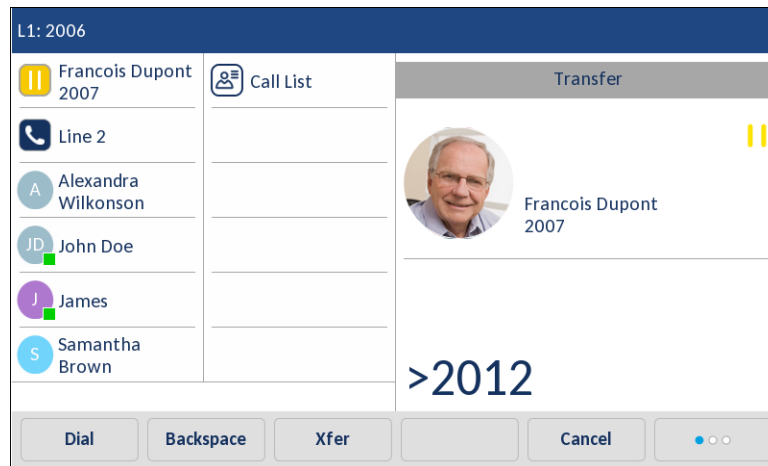
1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.



- Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2.



Pour annuler le transfert, vous pouvez soit appuyer sur la touche programmable **Annuler** sur l'écran d'affichage, soit appuyer sur  ou décrocher le combiné.

- Effectuez un transfert avec ou sans préavis :
 - Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.
 - Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur **Composer** et pour garder la ligne et parler avec l'interlocuteur 2, avant de soit appuyer sur la touche programmable **Transfert**, la touche  ou encore raccrocher le combiné pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.

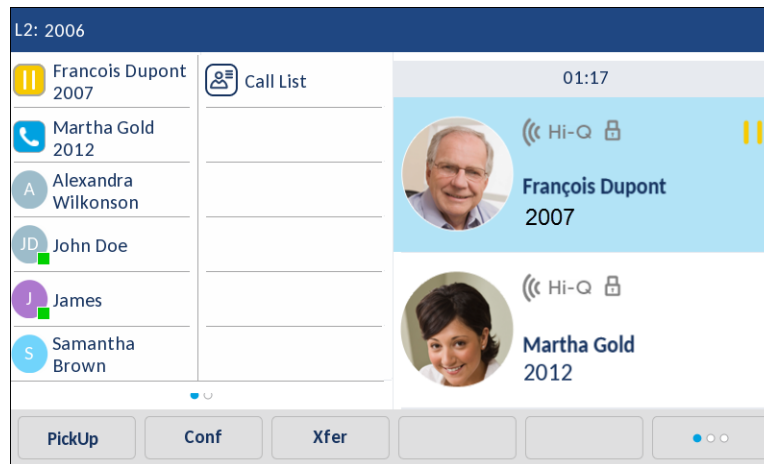
Transférer une communication active vers une autre communication active

- Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).



Remarque : Le transfert direct peut être effectué dans l'écran d'appel avec plusieurs vues ou l'écran d'appel avec vue détaillée.

2. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler et sélectionnez l'endroit où vous souhaitez transférer la communication active.

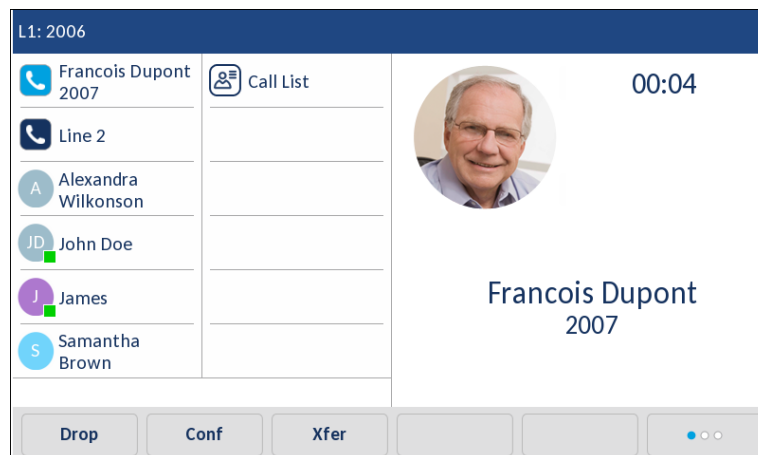


3. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**. L'appel actif est transféré.

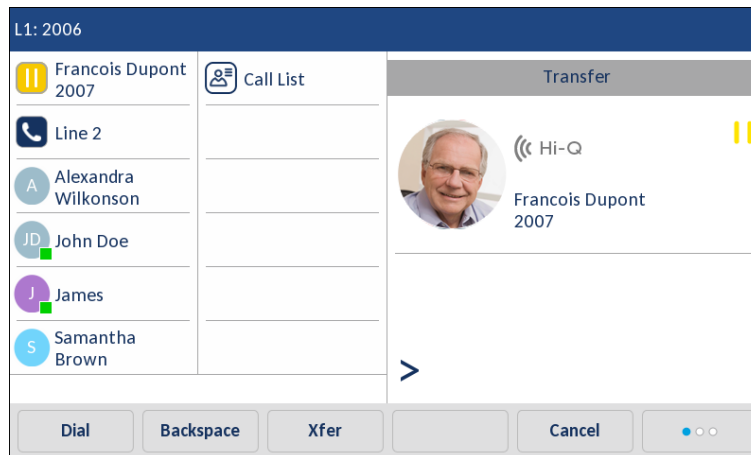
Transférer à un contact du répertoire

Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert vers un contact de leur répertoire local. Si un utilisateur est en ligne et effectue un transfert, il peut naviguer sur l'écran du répertoire et utiliser une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert pour effectuer un transfert avec ou sans préavis.

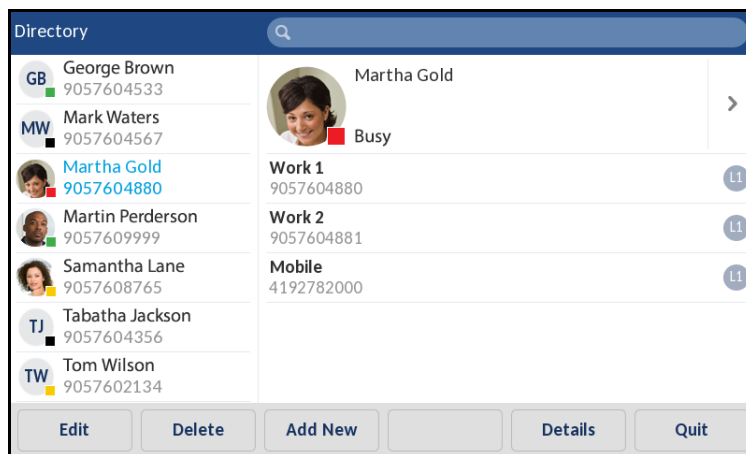
1. Connectez-vous à la communication 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). La communication 1 est la communication que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.



3. Appuyez sur la touche programmable configurée pour la fonction répertoire et sélectionnez une entrée de répertoire puis le numéro de votre choix.



Remarque : Si vous disposez de sources de répertoires supplémentaires configurées, vous devrez au préalable accéder au dossier Répertoire souhaité, puis sélectionner l'entrée respective ou le numéro respectif.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

- Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez sur la touche programmable **Composer** pour appeler le contact, puis appuyez sur la touche programmable **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.
- Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur **Composer** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec l'interlocuteur 2 avant d'appuyer de nouveau sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert ou la touche programmable **Transfert** pour transférer l'interlocuteur 1 à l'interlocuteur 2.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche programmable **Annuler** sur l'écran d'affichage, ou appuyez sur .

Signalisation des appels transférés

Lorsque vous transférez une communication active, votre téléphone affiche un écran **Appel transféré** dès que la communication est transférée et que l'interlocuteur distant a quitté celle-ci. La figure ci-après illustre l'écran **Appel transféré** sur le téléphone 6940.



Conférences téléphoniques

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Conf.** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour créer des conférences téléphoniques, ou utiliser une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Conf. (voir « Touche Conférence » à la page 132).

Conférence locale

Le téléphone 6940 prend en charge jusqu'à trois interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6940.



Remarque : Votre administrateur système peut configurer votre touche de **conférence** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Créer une conférence téléphonique à l'aide de la fonction de conférence locale

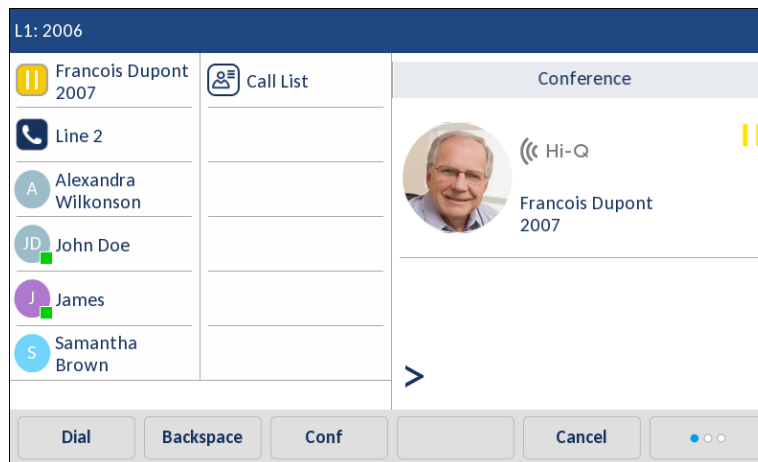
Procédure pour établir une conférence locale

1. Lorsque vous débutez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).

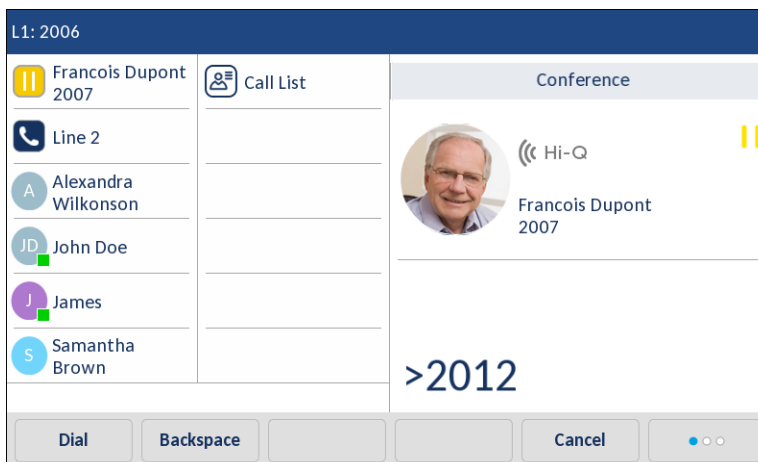
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



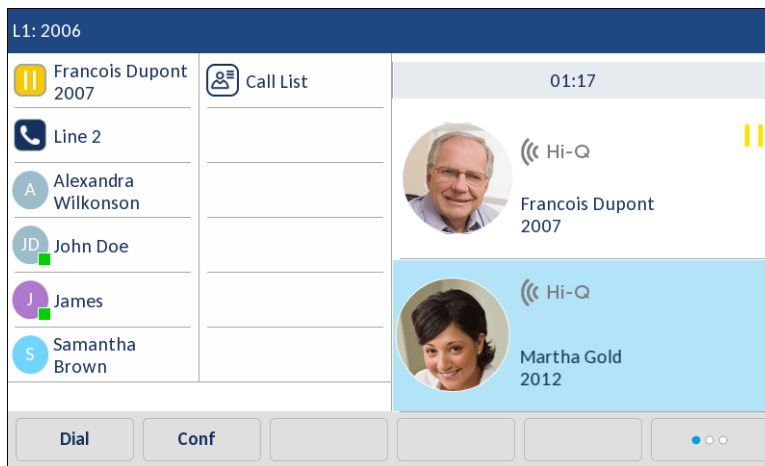
4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.



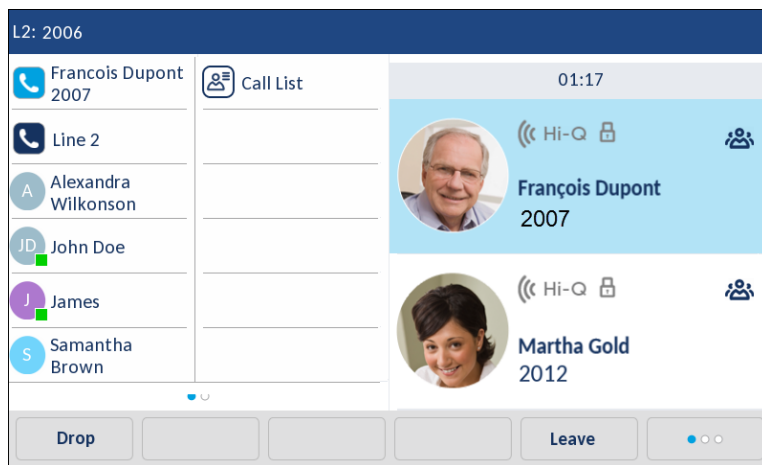
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.



6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



7. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf.** pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



8. Pour éliminer un interlocuteur de la conférence, balayez vers le haut ou vers le bas, sélectionnez l'interlocuteur de votre choix puis appuyez sur la touche **Éliminer**.

Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).

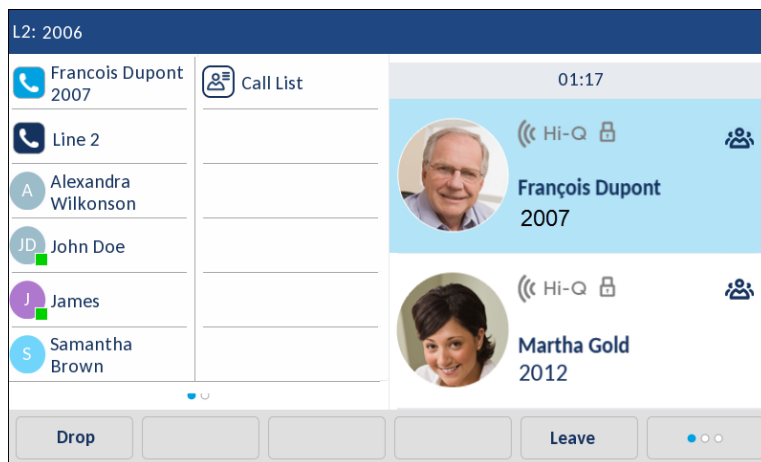


Remarque : La mise en conférence directe peut être effectuée dans l'écran d'appel avec plusieurs vues ou l'écran d'appel avec vue détaillée.

2. Balayez vers le haut ou vers le bas et sélectionnez l'interlocuteur que vous souhaitez faire participer à la conférence.



3. Appuyez sur la touche programmable **Conf**. Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants

Le téléphone 6940 permet à un hôte de transférer facilement une conférence téléphonique à trois sans interrompre la connexion des deux autres interlocuteurs restants. Si vous êtes l'hôte d'une conférence téléphonique et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche **Transfert** présente sur le téléphone. Votre téléphone quitte la conférence téléphonique à 3 mais les interlocuteurs restants restent connectés entre eux.

Mettre fin à un appel

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous connecter ou reconnecter à celle-ci si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en maintien). Appuyez sur  ou la touche programmable **Sortir** pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

Gérer les appels

Le téléphone 6940 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, enregistrent l'historique de vos appels et organisent vos contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Annuaire
- Liste d'appels entrants
- Messagerie vocale
- NPD et Renvoi
- MobileLink

Répertoire

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6940 prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré permettant une interopérabilité avec plusieurs sources de répertoires (par exemple, le répertoire local, les annuaires d'entreprise et personnels au format CSV, le répertoire LDAP, le répertoire Microsoft Exchange).

Vous pouvez accéder au répertoire du téléphone 6940 en appuyant sur la touche programmable configurée pour la fonctionnalité Répertoire (voir « [Touche Répertoire](#) » à la [page 128](#)).



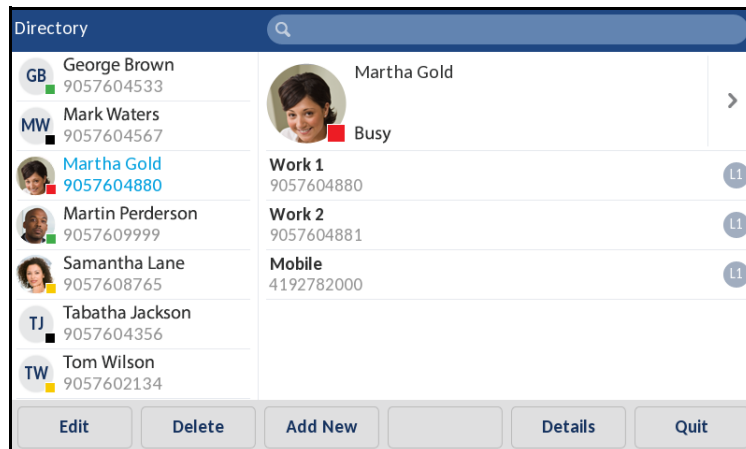
Remarques :

1. Comme indiqué préalablement, le téléphone IP 6940 prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré. Votre répertoire local est toujours disponible, alors que la disponibilité de toutes les autres sources de répertoire dépend des paramètres configurés par votre administrateur.
2. Pour de plus amples informations sur la procédure de configuration des différentes options de répertoire, reportez-vous à « [Répertoire](#) » à la [page 70](#).
3. Pour de plus amples informations sur la procédure de saisie des identifiants utilisateur pour les sources de répertoires respectives, et de test des connexions aux sources de répertoires, reportez-vous à « [Informations d'identification](#) » à la [page 72](#).

Fonctions du répertoire général

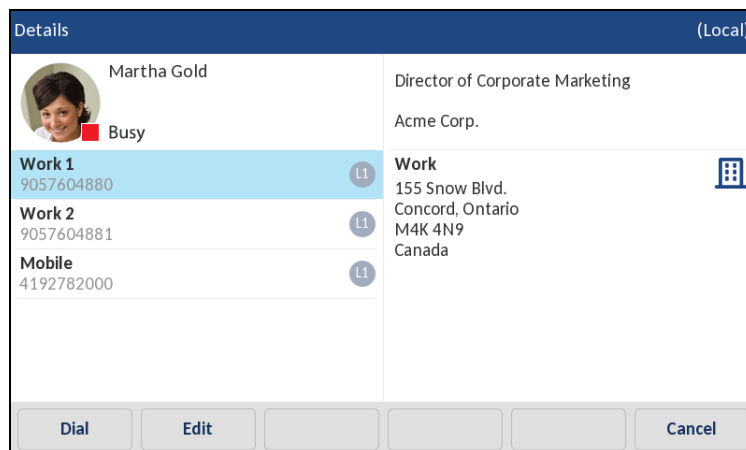
Accès et navigation au sein du répertoire (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire. Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, le répertoire local s'affichera comme dans l'image suivante.



Remarque : Si le répertoire est vide, le message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Vous pouvez visualiser les détails d'entrée en balayant vers le haut et le bas pour faire défiler la liste et en sélectionnant une entrée.
3. Dans la colonne de sélection du numéro de l'entrée, appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour afficher l'écran des détails du contact.

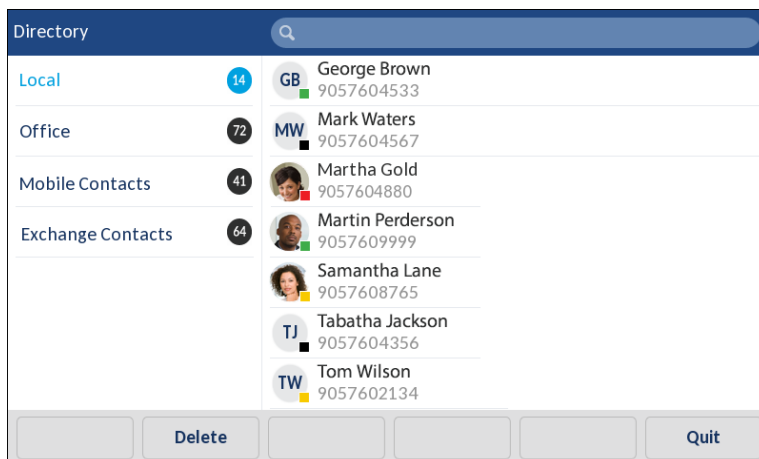


Vous pouvez balayer vers le haut et le bas la colonne de nombres pour faire défiler la liste de numéros (si besoin) ou balayer vers le haut et le bas la colonne d'adresse pour visualiser les adresses de travail, de domicile et électroniques (si définies).

- Appuyez sur la touche programmable  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire, la touche  ou la touche programmable **Quitter** pour sortir du répertoire.

Accéder et naviguer au sein de votre répertoire (sources de répertoires externes configurées/activées)

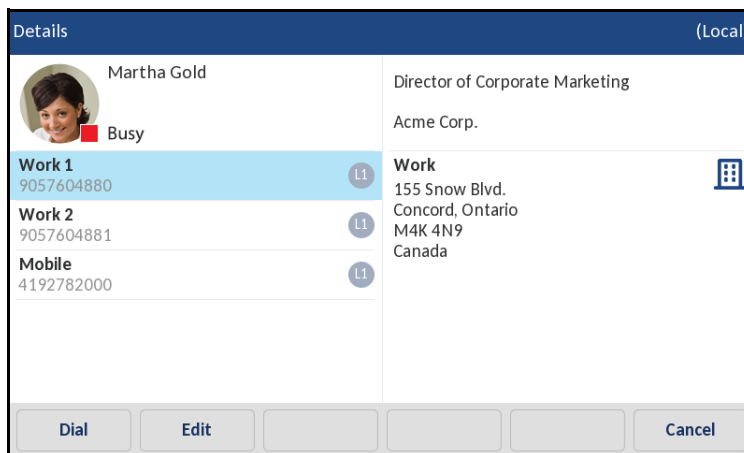
- Appuyer sur la touche  (**répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonction répertoire. Si des sources de répertoires externes supplémentaires sont configurées et activées, l'écran Répertoire englobera les différents dossiers de sources comme le montre l'image suivante.



Remarque : Si le dossier Répertoire est vide, un message **Répertoire vide** s'affiche.

- Sélectionnez la source de répertoire pour visualiser la liste des entrées du répertoire pour le dossier correspondant.

3. À partir de la conne d'entrée, sélectionnez une entrée puis appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour afficher l'écran de détails du contact.



Vous pouvez balayer vers le haut et le bas la colonne de nombres pour faire défiler la liste de numéros (si besoin) ou balayer vers le haut et le bas la colonne d'adresse pour visualiser les adresses de travail, de domicile et électroniques (si définies).

4. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire, la touche  ou la touche programmable **Quitter** pour sortir du répertoire.

Effectuer une recherche

La fonctionnalité Rechercher est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Appuyer sur une touche du clavier téléphonique ou sélectionner la barre de recherche lance la recherche. Après avoir saisi les premières lettres du prénom, du nom ou du nom de l'entreprise du contact, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée. Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées, vous pouvez sélectionner un contact dans le dossier consolidé « Toutes » pour effectuer une action. Vous pouvez également accéder au contact dans le dossier Répertoire spécifique pour effectuer l'action souhaitée.



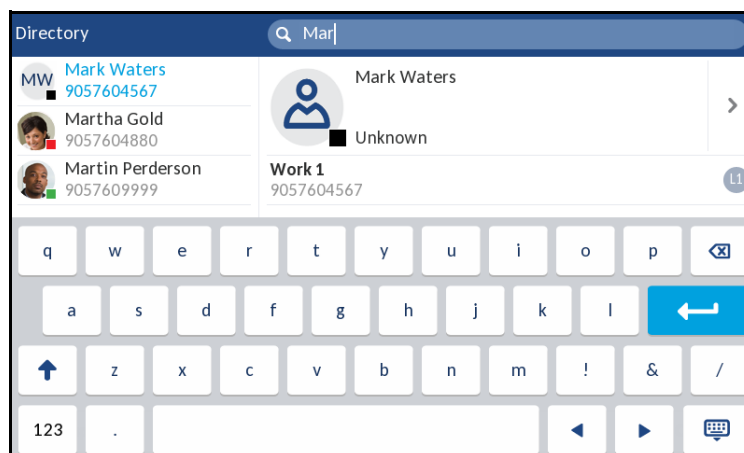
Remarque : En fonction de la manière selon laquelle votre administrateur a configuré la fonctionnalité de recherche, il se peut que vous deviez appuyer sur la touche programmable **Rechercher** pour exécuter la fonction de recherche.

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour effectuer une recherche.

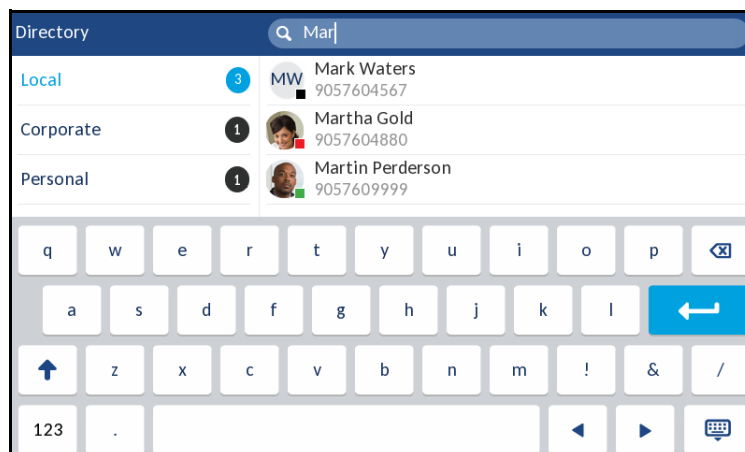
1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur la barre de recherche ou sélectionnez une touche du clavier téléphonique correspondant à la première lettre du prénom, du nom ou du nom de l'entreprise du contact recherché.
Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, les correspondances de recherche s'afficheront dans la colonne de gauche avec d'autres numéros relatifs au contact respectif affichés à droite.

Si des sources de répertoires externes sont configurées et activées et que la recherche renvoie plusieurs correspondances, l'entrée s'affichera dans le dossier **Toutes**.

Aucune source externe



Sources externes



Si des correspondances sont trouvées, accédez à l'entrée du contact et effectuez l'action que vous souhaitez.



Remarques :

1. S'il n'y a qu'une seule correspondance, le contact sera affiché dans le dossier de répertoire respectif.
2. Le fait d'appuyer sur la touche programmable **Réinit** permet d'effacer le champ de recherche à tout moment.

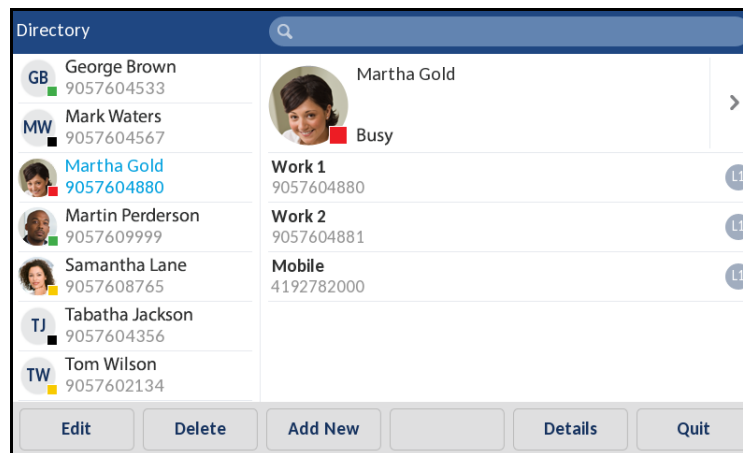
Numérotation depuis le répertoire

Pour composer un numéro manuellement, accédez au contact au sein du répertoire, sélectionnez un numéro de téléphone (si le contact en a plusieurs), puis appuyez sur la touche programmable Composer, le bouton Ligne, le bouton , ou décrochez simplement le combiné.

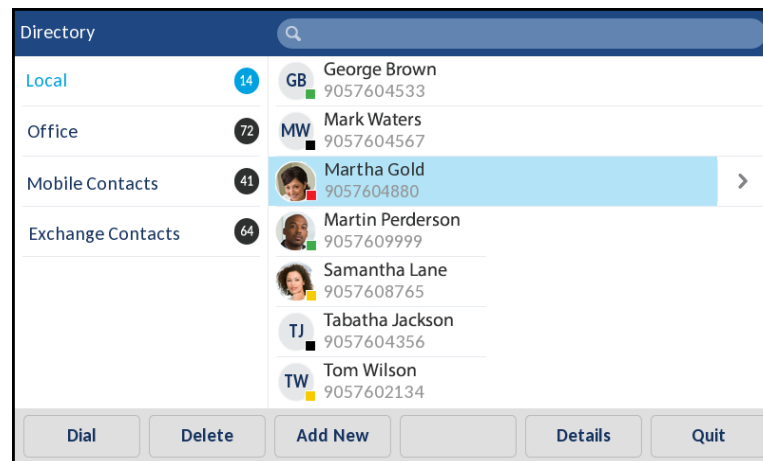
Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour composer le numéro de téléphone d'un contact.

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction recherche et saisissez le nom du contact.
3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez appeler.

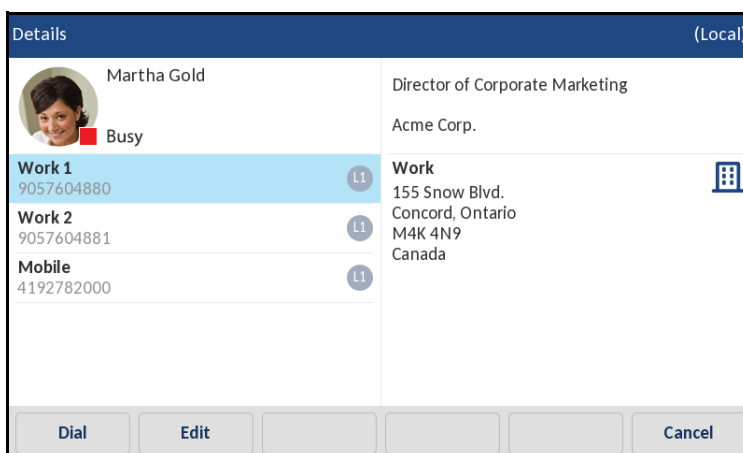
Aucune source externe



Sources externes



(Facultatif) Si le contact a plusieurs numéros de téléphone définis, sélectionnez le numéro de votre choix à l'écran (si aucune source externe Répertoire n'est configurée/activée) ou appuyez sur l'entrée puis sur le bouton flèche droite ou la touche programmable **Détails** pour sélectionner le numéro de téléphone de votre choix.



4. Appuyez sur la touche programmable Composer, le bouton Ligne, le bouton  ou décrochez le combiné pour composer le numéro de téléphone du contact.

Fonctionnalités du répertoire local

Le répertoire local interne contient les contacts qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, appuyer sur la touche Répertoire permet d'ouvrir le menu Répertoire local.



AVERTISSEMENT: LORS D'UNE MISE À JOUR D'UN TÉLÉPHONE VERS LA VERSION 4.3.0 SP1 À PARTIR D'UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À LA VERSION 4.0.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL VONT ÊTRE DÉPLACÉES EN CONSÉQUENCE. EN REVANCHE, SI VOUS EFFECTUEZ UNE RÉTROGRADATION VERS UNE VERSION LOGICIELLE ANTÉRIEURE À LA VERSION 4.0.0, TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL SERONT PERDUES. SI VOUS ENVISAGEZ D'EFFECTUER UNE RÉTROGRADATION ULTÉRIEUREMENT ET QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER LES INFORMATIONS DU RÉPERTOIRE LOCAL, IL EST RECOMMANDÉ DE MÉMORISER LES ENTRÉES DE VOTRE RÉPERTOIRE LOCAL AVANT D'EFFECTUER UNE MISE À JOUR OU UNE RÉTROGRADATION À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB DU TÉLÉPHONE SOUS LE MENU *MODE D'EXPLOITATION > RÉPERTOIRE*. REPORTEZ-VOUS À « TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE LOCAL SUR VOTRE PC » À LA [PAGE 180](#) POUR PLUS DE DÉTAILS.

Dans le menu Répertoire local, vous pouvez rechercher un contact, appeler un contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts ou modifier des contacts existants. Les utilisateurs peuvent également afficher les détails des contacts (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses email, etc.).



Remarques :

1. Jusqu'à 1000 contacts de répertoire peuvent être mémorisés localement sur le téléphone.
2. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées du répertoire local enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « [État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page 38](#).

Vous pouvez aussi assigner une sonnerie de contact individuel aux contacts dans votre répertoire local. Les sonneries de contact individuel peuvent être utilisées lors des appels entrants pour vous aider à identifier l'appelant. Vous pouvez sélectionner des sonneries adaptées à chaque contact (à partir des 15 sonneries préinstallées et des 8 sonneries personnalisées du téléphone) dans votre répertoire local. Ces sonneries retentiront lorsqu'un de ces contacts vous appellera.

Le soutien de sonnerie de contact individuel dépend de la fonction de recherche du répertoire du téléphone. Lors d'un appel entrant, le répertoire local est examiné selon le numéro de téléphone de l'appel entrant. Si un lien est trouvé et que le contact correspond à une sonnerie de contact associée, la sonnerie de contact retentit. Si aucun lien n'est trouvé ou qu'une sonnerie de contact n'est pas assignée, la sonnerie habituelle de la ligne utilisée pour les appels entrants retentit.



Remarques :

1. Dans les cas où une sonnerie personnalisée est sélectionnée comme sonnerie de contact individuel pour un contact du répertoire local, mais que, par la suite, la sonnerie personnalisée est supprimée, la sonnerie habituelle retentit.
2. Le soutien de sonnerie de contact individuel s'applique uniquement au répertoire local. Si vous souhaitez appliquer une sonnerie à un contact dans une source répertoire externe (par exemple pour les répertoires au format CSV, Microsoft Exchange ou les annuaires LDAP) ou à une liste d'appelants/liste de recomposition, vous devez d'abord copier le contact souhaité dans le répertoire local.

À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes relatives au répertoire local :

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier des entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

Ajouter de nouvelles entrées au répertoire local

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. Si aucune source externe n'est configurée, appuyez simplement sur la touche programmable **Ajouter**.
ou
Si des sources de répertoires externes sont configurées/activées et que le répertoire local contient des contacts, sélectionnez une entrée de la liste puis appuyez sur la touche programmable **Ajouter**.

3. Sous l'onglet **Nom**, utilisez les touches 5 et 2 pour accéder aux champs souhaités et à l'aide des touches du clavier, saisissez le prénom, le nom, l'emploi et l'organisation du contact respectif.

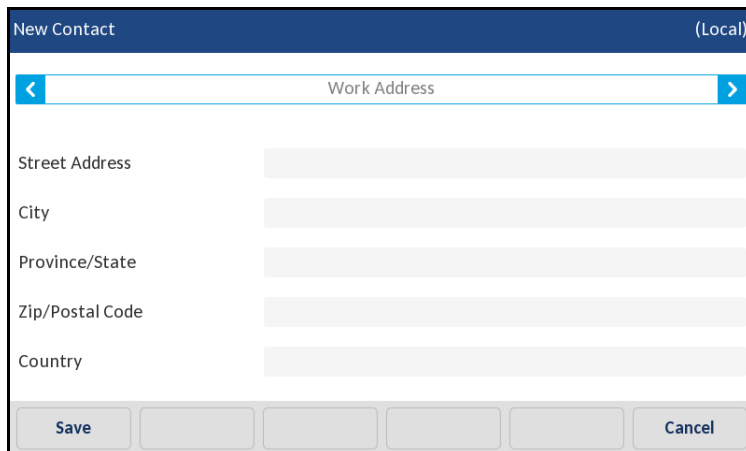
4. (Facultatif) Appuyez sur le champ **Sonnerie** puis appuyez sur les boutons flèche gauche et droite pour sélectionner la sonnerie de votre choix pour le contact concerné.
5. Sélectionnez l'onglet **Identité** puis appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **Numéros**.
6. Sous l'onglet **Numéros**, sélectionnez le champ du numéro de téléphone correspondant (Bureau 1, Bureau 2, Mobile, etc.), puis à l'aide du clavier virtuel, saisissez les numéros du contact dans les champs souhaités.



Remarque : Vous pouvez assigner une ligne spécifique (si disponible) à chaque numéro pour les appels sortants en sélectionnant le champ Ligne respectif et en appuyant sur les boutons flèche gauche et droite pour basculer d'une ligne à l'autre.

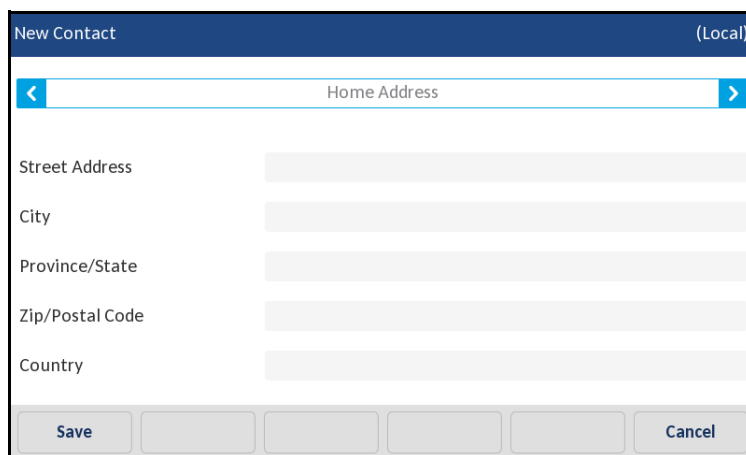
7. Sélectionnez l'onglet **Numéros** et appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **Adresse du bureau**.

8. Sous l'onglet **Adresse du bureau**, sélectionnez les champs de votre choix et saisissez les informations relatives à l'adresse du bureau du contact concerné à l'aide du clavier virtuel.



The screenshot shows the 'New Contact' screen with the '(Local)' indicator. The 'Work Address' tab is selected, indicated by a blue bar at the top of the address section. Below the tab, there are five input fields: 'Street Address', 'City', 'Province/State', 'Zip/Postal Code', and 'Country'. At the bottom of the screen, there is a 'Save' button and four empty buttons, followed by a 'Cancel' button.

9. Sélectionnez l'onglet **Adresse du bureau** et appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **Adresse du domicile**.
10. Sous l'onglet **Adresse du domicile**, sélectionnez les champs de votre choix et saisissez les informations relatives à l'adresse du domicile du contact concerné à l'aide du clavier virtuel.



The screenshot shows the 'New Contact' screen with the '(Local)' indicator. The 'Home Address' tab is selected, indicated by a blue bar at the top of the address section. Below the tab, there are five input fields: 'Street Address', 'City', 'Province/State', 'Zip/Postal Code', and 'Country'. At the bottom of the screen, there is a 'Save' button and four empty buttons, followed by a 'Cancel' button.

11. Sélectionnez l'onglet **Adresse du domicile** puis appuyez sur le bouton flèche droite pour basculer vers l'onglet **Email**.

12. Sous l'onglet **Email**, sélectionnez les champs de votre choix puis saisissez l'adresse email du contact concerné à l'aide du clavier virtuel.

New Contact (Local)

< Email

Email 1

Email 2

Email 3

Save Cancel

13. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Modifier une entrée du répertoire local

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction recherche et saisissez le nom du contact.
3. Appuyez sur le contact que vous souhaitez modifier.

Aucune source externe

Directory

GB George Brown 9057604533

MW Mark Waters 9057604567

Martha Gold 9057604880

Martin Perderson 9057609999

Samantha Lane 9057608765

TJ Tabatha Jackson 9057604356

TW Tom Wilson 9057602134

Martha Gold Busy

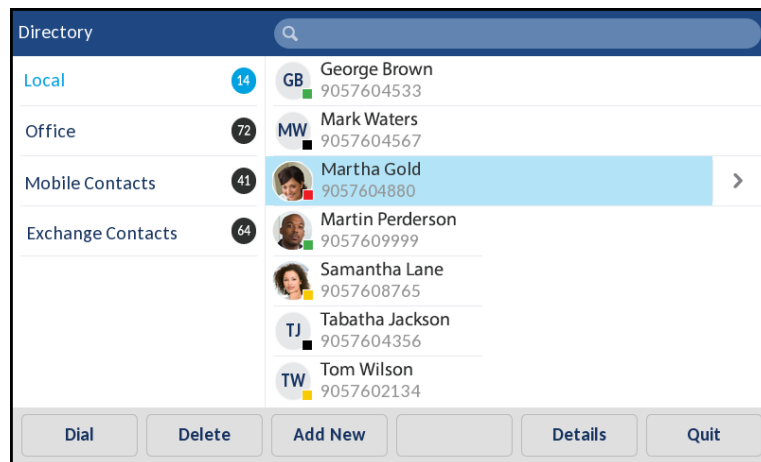
Work 1 9057604880

Work 2 9057604881

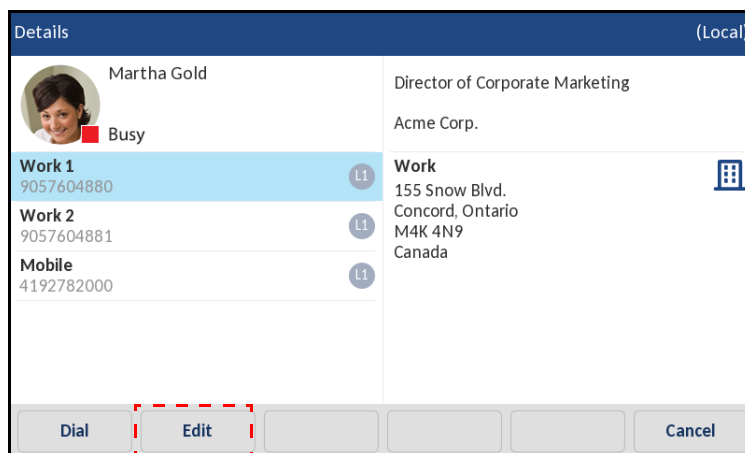
Mobile 4192782000

Edit Delete Add New Details Quit

Sources externes



- Appuyez sur la touche programmable **Modifier** (si aucune source de répertoire externe n'est configurée/activée) ou accédez à la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche programmable **Modifier**.

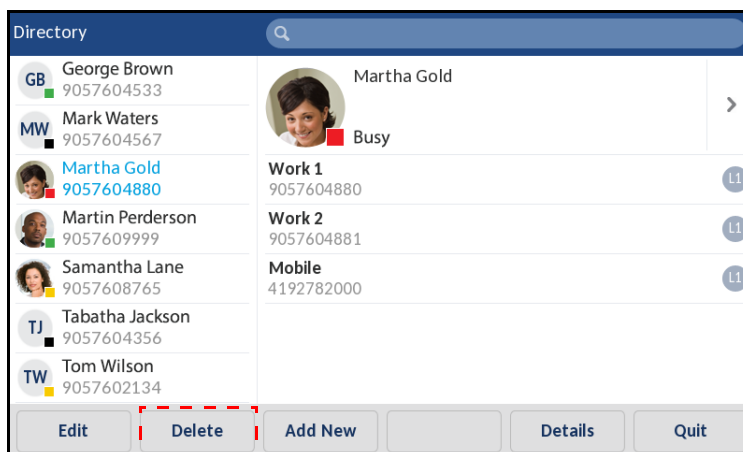


- Sélectionnez les onglets et les champs à l'écran pour accéder et modifier toute information de votre choix à l'aide du clavier virtuel.
- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Supprimer une entrée du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

- Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
- (Facultatif) Si vous souhaitez supprimer une entrée individuelle, appuyez sur la barre de recherche pour activer la fonction de recherche puis saisissez le nom du contact.

3. Sélectionnez l'entrée souhaitée (si applicable) et appuyez sur la touche programmable **Effacer**.



Le message « Supprimer l'élément sélectionné ou supprimer tous les éléments ? » s'affiche à l'écran.

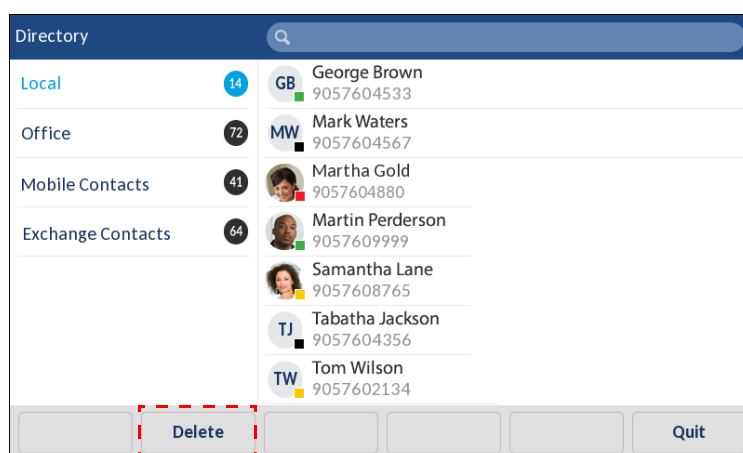
4. Appuyez sur la touche **Suppr tous** pour effacer tous les contacts de votre répertoire local.
ou
Appuyez sur la touche programmable **Effacer élément** pour supprimer l'entrée concernée de votre répertoire local.



Remarque : Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer toutes les entrées du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



Le message « Supprimer toutes les fiches dans Local ? » s'affiche à l'écran.

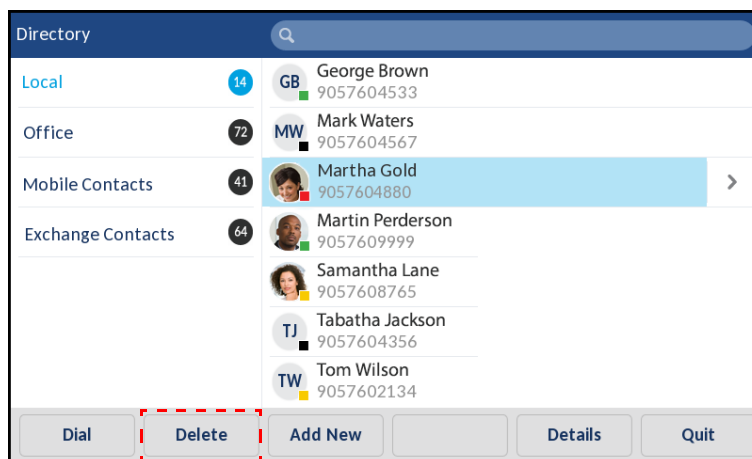
3. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.



Remarque : Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Supprimer une entrée individuelle du répertoire local (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction recherche et saisissez le nom du contact.
3. Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer dans le dossier du répertoire local.
4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



Le message « Effacer <Nom> de Local » s'affiche à l'écran.

5. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer le contact de votre répertoire local.



Remarque : Appuyez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de suppression.

Télécharger le répertoire local sur votre PC

Vous pouvez télécharger le répertoire local sur votre PC depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier *directorylist.csv* sur votre PC en format csv (comma separated value).

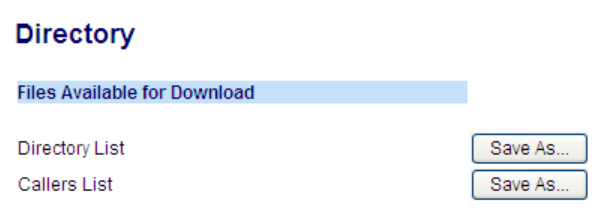
Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Le fichier affiche les informations suivantes pour chaque entrée du répertoire local :

- Prénom
- Nom
- Société

- Titre de fonction
- Rue Adresse du bureau
- Ville Adresse du bureau
- Province/État Adresse du bureau
- Code postal/ZIP Adresse du bureau
- Pays Adresse du bureau
- Rue Adresse du domicile
- Ville Adresse du domicile
- Province/État Adresse du domicile
- Code postal/ZIP Adresse du domicile
- Pays Adresse du domicile
- Email1
- Email2
- Email3
- Nombre total de numéros téléphoniques
- Type Numéro de téléphone 1
- N° Ligne Numéro de téléphone 1
- Numéro de téléphone 1
- ...
- Type Numéro de téléphone 7
- N° Ligne Numéro de téléphone 7
- Numéro de téléphone 7

Télécharger le répertoire

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.



2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer sous...**
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.

4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier *directorylist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser le fichier *directorylist.csv*.

Fonctionnalités des sources de répertoires externes

Les sources de répertoires externes suivantes peuvent être configurées sur votre téléphone :

- Deux répertoires au format CSV.
- Un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Des contacts Microsoft Exchange (Interface Exchange 2007 SP1 ou version supérieure prise en charge).
- Annuaire Entreprise BroadSoft XSI, Contacts personnels, liste téléphonique habituelle entreprise, Répertoire du groupe et liste téléphonique habituelle du groupe.

Lorsqu'une de ces sources de répertoires externes est configurée, les contacts des sources respectives sont chargés dans votre répertoire. Dans la Liste répertoire, vous pouvez rechercher des contacts de source de répertoire externe, appeler des contacts, copier les contacts dans le répertoire local, ou simplement afficher les détails des contacts de la source de répertoire externe. (par exemple, emploi, nom de l'entreprise, numéros, adresses du bureau et du domicile, adresses email, etc.).

Configurer une source de répertoire externe à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone

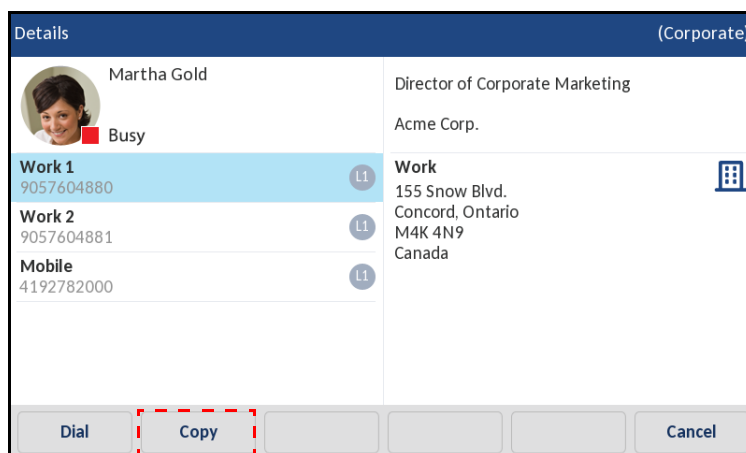
Pour obtenir des détails sur la manière d'activer ou de désactiver une source de répertoire externe, de modifier les étiquettes des dossiers par défaut et de saisir vos identifiants, reportez-vous à [Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) à la page 71 et à [Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) à la page 73.

Copier un contact d'une source de répertoire externe dans le répertoire local

Utilisez la procédure suivante dans l'interface utilisateur du téléphone pour copier un contact de source de répertoire externe dans le répertoire local.

1. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**) ou sur une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
2. (Facultatif) Appuyez sur la barre de recherche pour enclencher la fonction recherche et saisissez le nom du contact.
3. Sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier dans le dossier de la source de répertoire externe correspondant.

4. Appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour afficher la page **Détails** du contact, puis appuyez sur la touche **Copier**.



Le message « L'entrée est copiée dans le répertoire local » indique que le contact a bien été sauvegardé dans le répertoire local.

Liste d'appelants

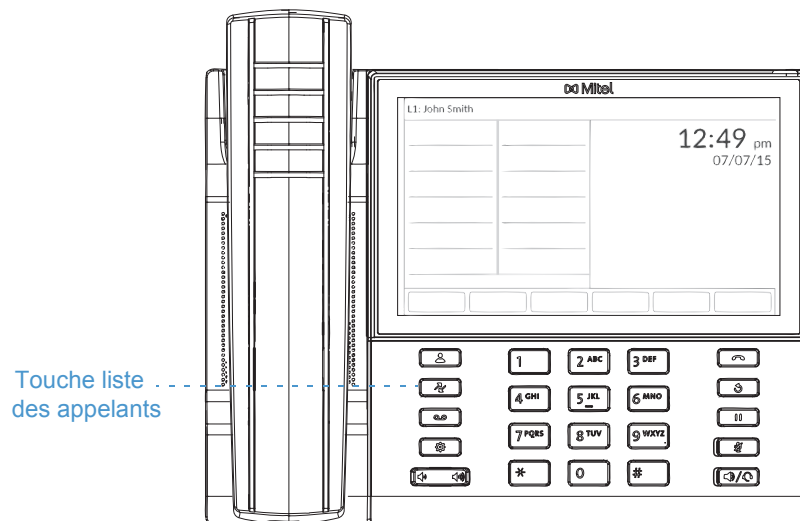


Remarque : Les informations relatives à la liste d'appelants contenues dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche Liste d'appelants peut renvoyer à une liste d'appelants fournie par le gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans ce guide d'utilisation. Si tel est le cas, adressez-vous au responsable de votre système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le téléphone 6940 enregistre les informations pour jusqu'à 200 appels entrants dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro de l'appelant, la date de son dernier appel et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et effacer les entrées de ligne de la liste d'appelants depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste d'appelants.

Sur le téléphone 6940, accédez à la liste des appelants à l'aide de la touche  .



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste des appelants.

Pictogramme	Description
	Indique un appel entrant.
	Indique un appel entrant qui est resté sans réponse.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que cet enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

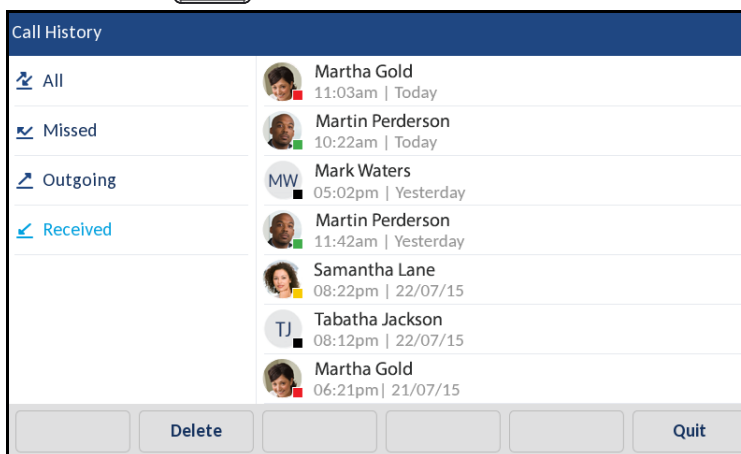


Remarques :

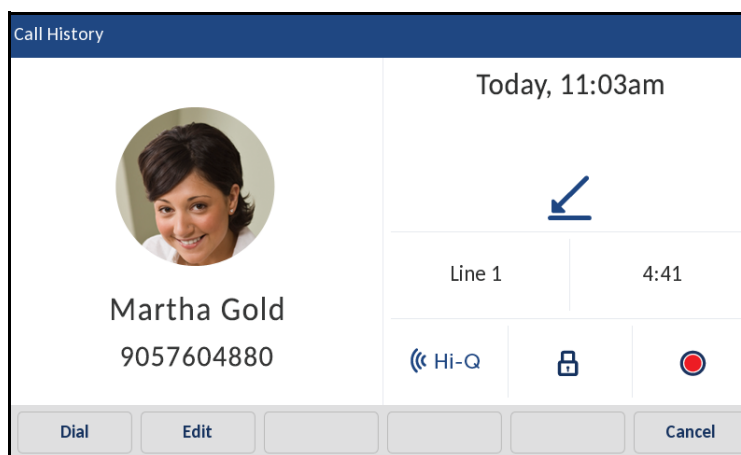
1. Lorsque la liste des appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste d'appelants indiquera les mêmes nom et numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste d'appelants enregistrées sur votre téléphone, reportez-vous à « [État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page 38](#).

Ouvrir et utiliser la liste d'appelants

1. Appuyer sur la touche .



2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
3. Sélectionnez une entrée puis appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir plus d'informations sur l'entrée de liste d'appelants.



Remarque : L'écran avec vue détaillée contient la photo de l'appelant (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été reçu, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

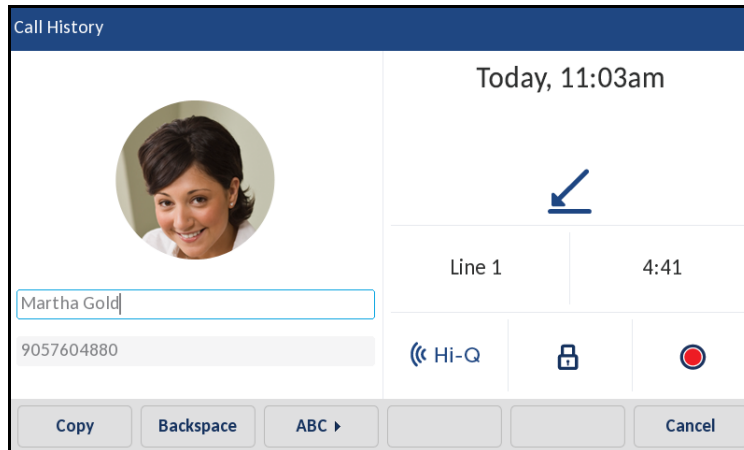
4. Pour composer le numéro affiché dans la liste d'appelants, appuyez sur la touche programmable **Composition**, sur , soulevez le combiné ou appuyez sur les touches de ligne.
5. Pour quitter la liste d'appelants, appuyez sur la touche , la touche  ou la touche programmable **Quitter**.

Modifier des entrées de la liste d'appelants

Dans Liste appelants, appuyer sur la touche programmable **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro de l'entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

1. Appuyer sur la touche .

2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
3. Sélectionnez une entrée puis appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir plus des informations plus détaillées sur la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



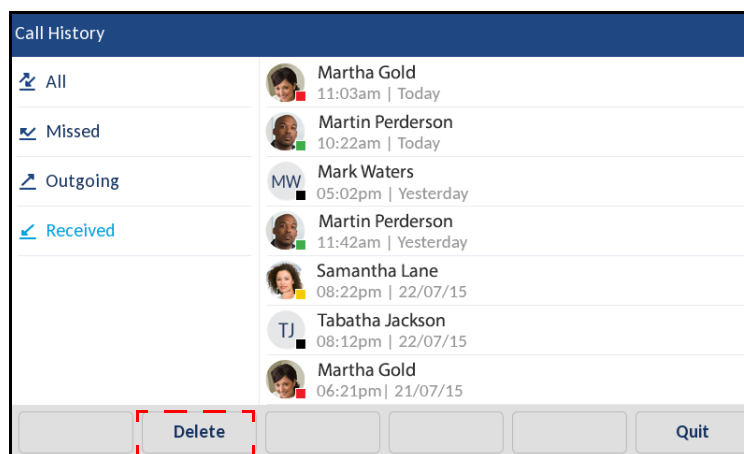
5. À l'aide du clavier virtuel, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.
6. Pour appeler le numéro affiché, appuyez sur , décrochez le combiné ou appuyez sur une touche de ligne.
7. Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche programmable **Copier**.

Effacer des éléments de la liste d'appelants

Vous pouvez effacer les entrées de la liste d'appelants individuellement ou en totalité.

Pour supprimer toutes les entrées de la liste d'appelants

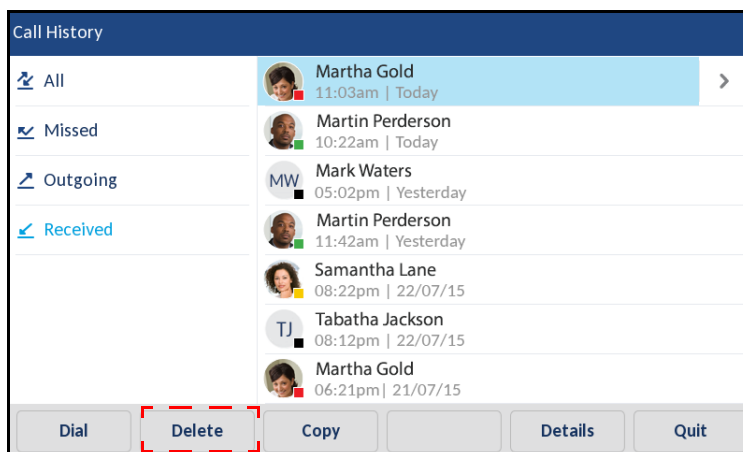
1. Appuyer sur la touche .
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



3. Appuyez sur la touche programmable **Suppr** pour effacer tous les éléments.

Pour effacer une entrée individuelle de la liste d'appelants

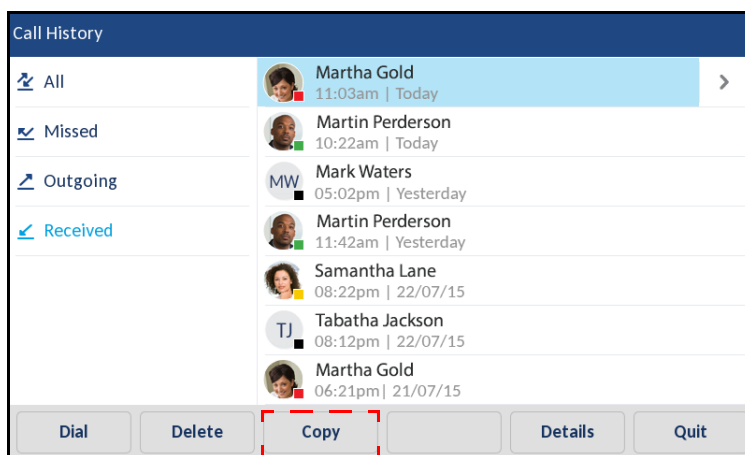
1. Appuyer sur la touche .
2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants, puis sélectionnez une entrée.
3. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



4. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer l'entrée.

Copier des entrées dans le répertoire local

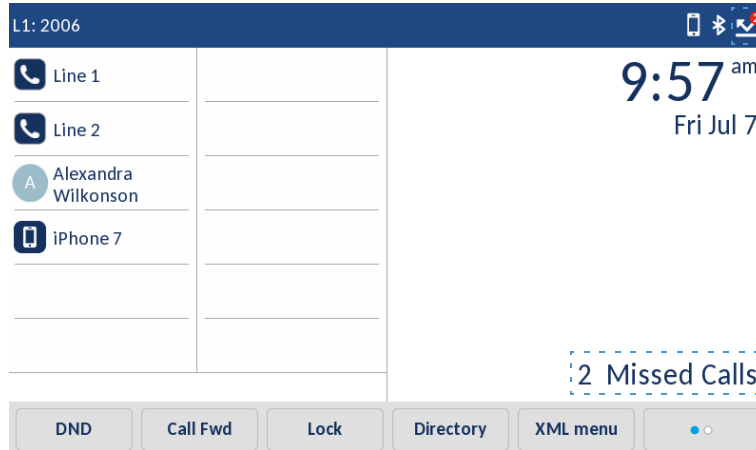
1. Appuyer sur la touche .
2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants, puis sélectionnez une entrée.



3. Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
L'entrée est copiée dans le répertoire local.

Indicateur d'appels en absence

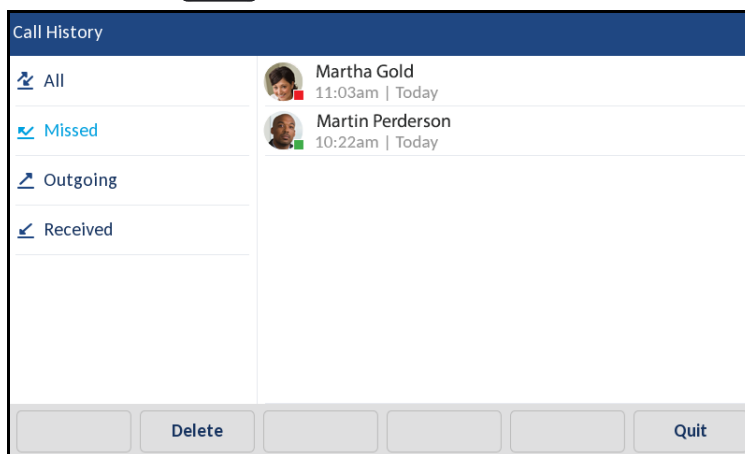
Votre téléphone IP dispose d'un indicateur et d'un icône des appels en absence qui incrémente le nombre d'appels en absence sur le téléphone. Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté dans l'écran d'accueil du téléphone sous le nom **# Appels en absence**.



Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros associés aux appels sont enregistrés dans la liste d'appels. Dès que l'utilisateur ouvre la liste d'appels en absence, le message relatif aux appels en absence de l'écran d'accueil est effacé.

Consulter les informations sur les appels en absence dans la liste d'appels en absence

1. Appuyer sur la touche .



2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler la liste d'appels en absence, puis sélectionnez une entrée.
3. Appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir des informations détaillées sur l'entrée de liste d'appels en absence.
4. Pour quitter la liste d'appels en absence, appuyez sur la touche , la touche  ou la touche programmable **Quitter**.
Le message relatif aux appels en absence sur l'écran d'accueil est effacé lorsque vous quittez l'écran.

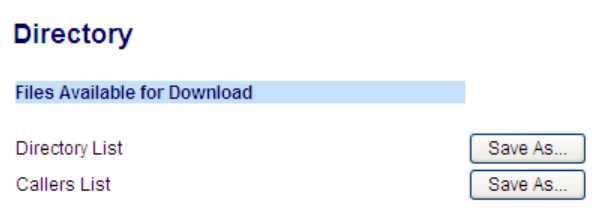
Télécharger la liste d'appels reçus sur votre PC

Il est aussi possible de télécharger la liste d'appelants reçus sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste d'appels reçus sur le téléphone, celui-ci enregistre le fichier *callerlist.csv* en format csv (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

Télécharger la liste d'appels reçus

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Répertoire**.

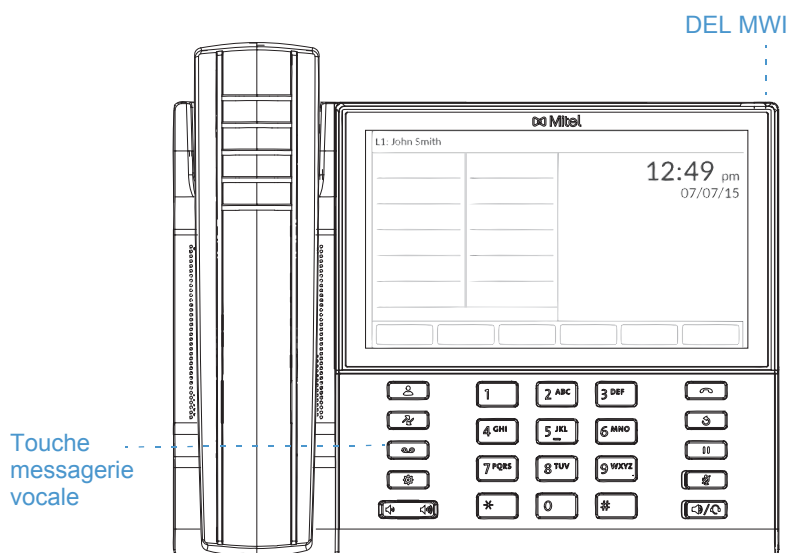


2. Dans le champ Liste appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**.
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste d'appels reçus et cliquez **Enregistrer**.
Le fichier *callerlist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste d'appels reçus.

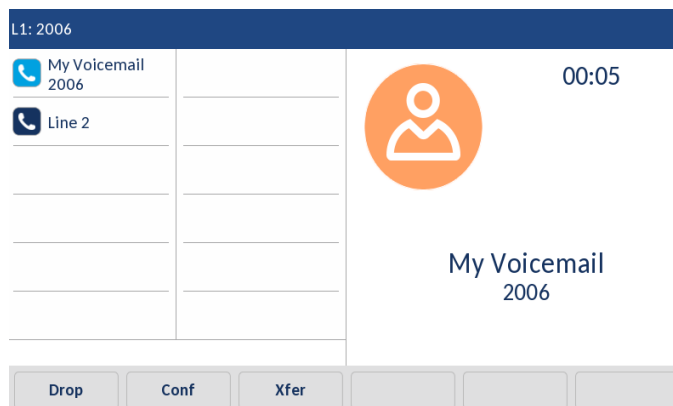
Messagerie vocale

Remarque : Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.

Lorsque la fonctionnalité de messagerie vocale est activée, la DEL d'indication de messages en attente (MWI, Message Waiting Indication) du téléphone Mitel 6940 clignote en rouge et l'icône  (**Messagerie vocale**) s'affiche dans la barre d'état pour signaler que des messages vocaux sont disponibles. Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale**.



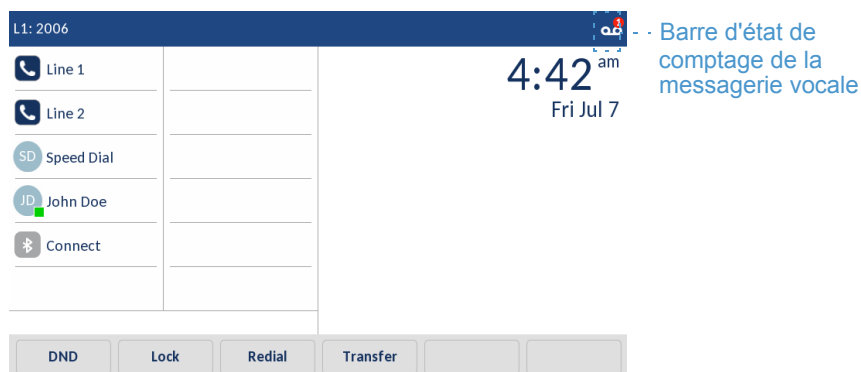
Sur le téléphone SIP, appuyer sur la touche de messagerie vocale  et composer le numéro de messagerie vocale (configuré par votre responsable de système) connecte l'appel à la boîte de messagerie vocal Ligne 1.



Messagerie vocale visuelle

Remarque : La fonctionnalité de messagerie vocale visuelle doit être configurée par votre administrateur système.

La messagerie vocale visuelle vous permet d'interagir visuellement avec votre messagerie vocale.



NPD et Renvoi

Le téléphone 6940 dispose d'une fonction qui vous permet de configurer l'option NPD et Renvoi d'appel pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent les fonctions NPD et Renvoi du compte :

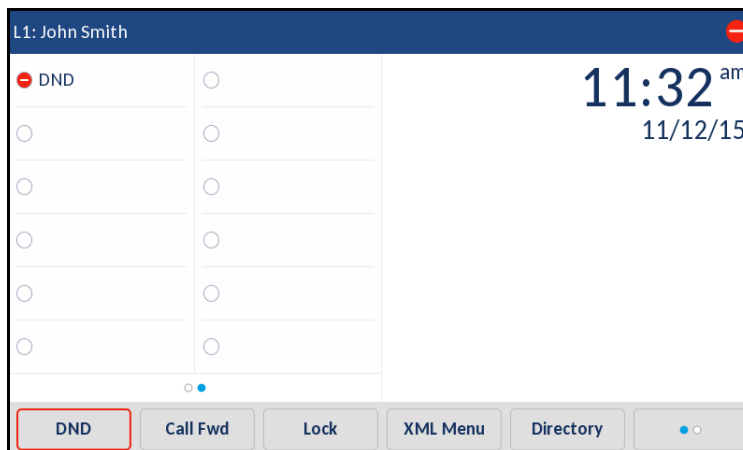
- Configuration NPD
- Configuration Renvoi

Configuration NPD

NPD est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Si le mode NPD est activé avec la fonction Renvoi, tous les appels entrants peuvent être renvoyés vers votre messagerie vocale ou un autre numéro. Consulter « [Configuration Renvoi](#) » à la [page 195](#), pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Ne pas déranger : Compte, Téléphone* (par défaut) et *Personnalisé*. L'option NPD fonctionne en fonction du mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD (pour le téléphone ou pour un module d'extension) dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML* ou *Mode d'exploitation > Module d'extension <N>*. Vous pouvez activer ou désactiver l'option NPD en appuyant sur la touche ou en paramétrant le NPD pour un compte spécifique via *Configuration de base > Configuration du compte*. Une fois l'option NPD activée sur le téléphone, l'icône  s'affiche sur l'écran pour le compte concerné.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- **Compte :** La touche NPD active ou désactive le compte sélectionné dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- **Téléphone (valeur par défaut) :** La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Désactivé.
- **Personnalisé :** La touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut sélectionner d'activer ou de désactiver le NPD pour chaque compte séparément, d'activer le NPD sur tous les comptes ou de le désactiver pour tous les comptes.

Le tableau suivant décrit le comportement des DEL de touches et du témoin de message en attente lorsque le mode NPD est activé sur le téléphone IP :

- **DEL du témoin de message en attente allumée** si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.
- **DEL du témoin de message en attente éteinte** si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.



Remarque : Si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.

Configurer une touche Ne pas déranger

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction NPD sur votre téléphone. Pour configurer une touche NPD, reportez-vous à « [Touche Ne pas déranger \(NPD\)](#) » à la [page 106](#).



Remarque : Si aucune touche NPD n'est configurée ou si elle a été supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

Configurer la fonctionnalité NPD à l'aide de l'interface Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Mode touche NPD**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone.
 - **Compte** : Paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
 - **Téléphone** (valeur par défaut) : Définit l'option NPD sur Activé pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD permet de basculer tous les comptes du téléphone à l'état Activé ou Désactivé.
 - **Personnalisé** : Configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après avoir appuyé sur la touche NPD.

L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD, activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.



Remarques :

1. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
2. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes seront synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 v
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 v

5. Pour chaque compte, activer l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
2. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD ET implique également qu'il y ait plusieurs comptes configurés sur le téléphone.

NPD en mode Compte

1. Dans l'écran d'**accueil**, balayer vers la gauche pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Appuyez sur le compte de votre choix.
3. Balayez vers la droite pour revenir vers l'écran d'**accueil**
4. Une fois le compte sélectionné dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour basculer le mode NPD sur Activé ou Désactivé pour ce compte.

NPD en mode Téléphone (par défaut)

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour basculer le mode NPD sur Activé ou Désactivé pour tous les comptes du téléphone.



Remarque : Le fait d'activer l'option NPD en mode Téléphone bascule tous les comptes du téléphone sur NPD Actif.

NPD en mode Personnalisé

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD**.
L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.

2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les comptes, puis sélectionnez la case à cocher correspondante pour activer la fonction NPD pour le compte concerné.



Remarque : Appuyez sur les touches d'afficheur **Act. Tous** ou **Dés. Tous** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes.

3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Configuration Renvoi

La fonction Renvoi du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer la fonction renvoi d'appel du côté du téléphone pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir un mode de renvoi dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Renv. : Compte*, (par défaut), *Téléphone* et *Personnalisé*. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le mode Renvoi dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Configuration du compte* ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP en sélectionnant *Options > Renvoi*.

Dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML*, vous pouvez également configurer une touche **Renvoi** sur le téléphone (ou sur un module d'extension) pour l'utiliser comme raccourci pour accéder au menu Renvoi sur le téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes de renvoi.

- **Compte (par défaut)** : Le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
- **Téléphone** : Le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
- **Avancé**: Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous, Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de renvoi de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Non réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

Le tableau suivant décrit les DEL des touches et du témoin de message en attente (MWI) lorsque l'option de renvoi est activée sur le téléphone IP :

- **DEL du témoin de message en attente (MWI) allumée** si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.
- **DEL du témoin de message en attente (MWI) éteinte** si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.



Remarque : Si vous modifiez la configuration de la fonction de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour voir ces modifications.

Configurer une touche renvoi d'appel

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction Renvoi sur votre téléphone. Pour configurer une touche de renvoi, reportez-vous à « [Touche Renvoi](#) » à la [page 120](#).

Configurer la fonctionnalité Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
 - **Compte (par défaut)** : Le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
 - **Téléphone** : Le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Non réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone.
 - **Avancé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé, et/ou PasDeRéponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous, Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.



Remarque : S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 ▼
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

L'illustration ci-dessus montre 2 comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.

5. Pour chaque compte, activez l'état Renvoi en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :
 - Tout
 - Occupé
 - Sans réponse

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou PasDeRéponse, ou à l'état libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Sans réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.



Remarque : Vous pouvez utiliser les états Occupé et Non réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, entrez dans le champ **Valeur** le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants, si le téléphone est dans l'état indiqué.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer des numéros de téléphone différents pour chaque compte.



Remarques :

1. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 5, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
2. Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
3. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de renvoi (Tous, Occupé et/ou Non réponse) que le compte 1 du téléphone. Dans l'interface Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.
4. À l'aide de l'interface Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliqueront à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliqueront également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état Renvoi, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les appels. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.
5. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

7. Pour l'état **Sans réponse**, dans le champ Nb. sonneries, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Valeurs de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 1.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes seront synchronisés sur le Compte 1.

8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification devient effective immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

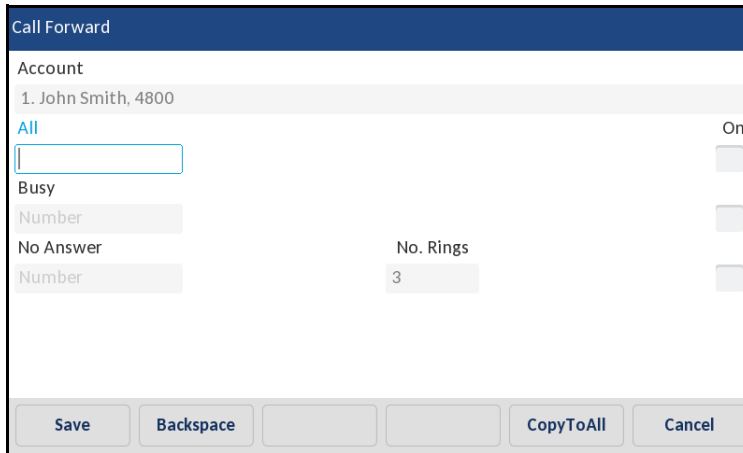
Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que le mode Renvoi est activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder aux menus de renvoi en appuyant sur une touche **Renvoi** pré-configurée ou en sélectionnant *Options > Renvoi* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Renvoi en mode Compte

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche de navigation 4 pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Appuyez sur le compte de votre choix.
3. Balayez vers la droite pour revenir à l'écran d'**accueil**.

4. Pour le compte sélectionné sur l'écran d'**accueil**, sélectionnez la touche programmable **Renvoi** ou appuyez sur , puis sur l'icône **Renvoi**. L'écran Renvoi s'affiche pour le mode sélectionné.



5. Entrez les numéros de renvoi à l'aide du clavier virtuel pour les états suivants :
- Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

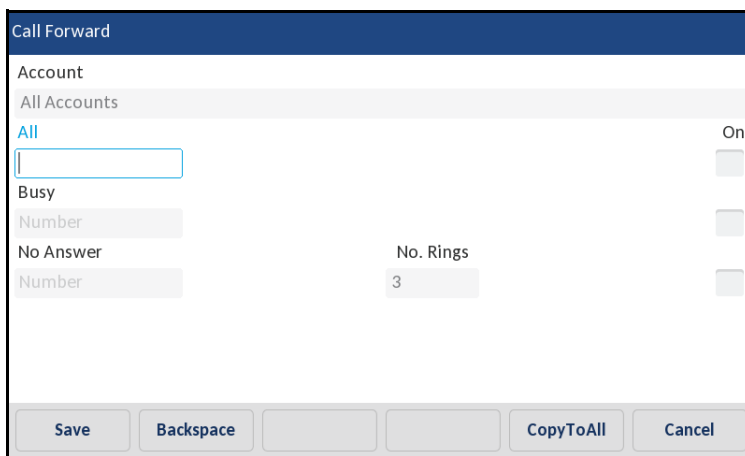


Remarques :

1. Si les options Tous, Occupé et Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
 2. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Non réponse.
6. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Non Réponse, sélectionnez le champ **Nb. sonneries** puis appuyez sur le bouton flèche droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
7. Sélectionnez la case à cocher **Activé** en regard du du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Renvoi en mode Téléphone

1. Sélectionnez la touche programmable **Renvoi** ou appuyez sur  , puis sur l'icône **Renvoi**. L'écran Renvoi s'affiche et s'applique à tous les comptes configurés sur le téléphone.



2. Entrez les numéros de renvoi à l'aide du clavier virtuel pour les états suivants :
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarques :

1. Si les options Tous, Occupé et Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
2. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Non réponse.

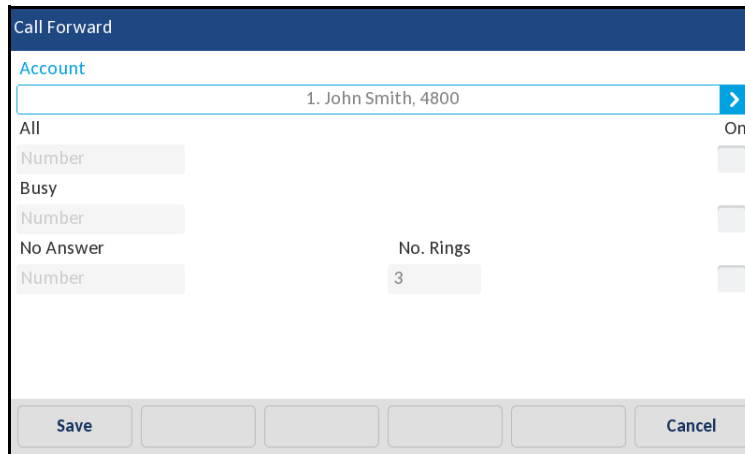
3. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Non Réponse, sélectionnez le champ **Nb.sonneries** puis appuyez sur le bouton flèche droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
4. Sélectionnez la case à cocher **Activé** en regard du du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.



Remarque : En mode **Téléphone**, la configuration définie s'applique à tous les comptes du téléphone.

Renvoi en mode Personnalisé

1. Sélectionnez la touche programmable **Renvoi** ou appuyez sur  , puis sur l'icône **Renvoi**. L'écran Mode Renvoi s'affiche.



2. Appuyez sur les flèches gauche ou droite dans l'onglet compte pour modifier le compte souhaité.



Remarque : Sélectionnez **Tous les comptes** si vous souhaitez que vos modifications soient appliquées à tous les comptes configurés sur le téléphone.

3. Entrez les numéros de renvoi à l'aide du clavier virtuel pour les états suivants :
 - Tous : Renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : Renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Non réponse : Renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.



Remarques :

1. Si les options Tous, Occupé et Non réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Non réponse.
2. Appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et s'il est activé et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Non réponse.
4. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Non Réponse, sélectionnez le champ **Nb.sonneries** puis appuyez sur le bouton flèche droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
5. Sélectionnez la case à cocher **Activé** en regard du du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

MobileLink

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940.
- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Faire basculer le son du téléphone portable sur le téléphone IP Mitel 6940 ou sur le téléphone portable.

Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche mobile, reportez-vous à « [Touche mobile](#) » à la [page 107](#).



L'icône de la touche de **ligne mobile** change pour refléter l'état de la ligne comme le montre le tableau suivant.

Pictogramme	Description
	Indique que la ligne mobile est connectée à un téléphone portable mais qu'elle est inactive.
	(Clignotant) Indique que la ligne mobile sonne en raison d'un appel entrant sur votre téléphone portable.
	Indique que la ligne mobile est occupée.
	(Clignotant) Indique qu'un appel est en cours et que la fonction audio est active sur votre téléphone portable.
	(Clignotant) Indique que l'appel sur votre ligne mobile est en attente.
	Indique que le téléphone portable n'est pas connecté.

Remarque :

1. Des terminaux Bluetooth supplémentaires connectés à votre téléphone portable (par exemple montres connectées, casques, etc.) peuvent gêner ou altérer le comportement de la fonctionnalité MobileLink. Il est recommandé de déconnecter tout terminal Bluetooth supplémentaire de votre téléphone portable lors de l'utilisation de la fonctionnalité MobileLink sur votre téléphone IP Mitel 6940 SIP.
2. Une intégration mobile avec les téléphones de bureau SIP ne prend pas en charge d'application softphone client sur les téléphones portables.

Coupler un téléphone portable via Bluetooth

Pour obtenir des instructions sur la manière d'associer votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940 SIP, reportez-vous à « [Supprimer un appareil Bluetooth](#) » à la page 66.

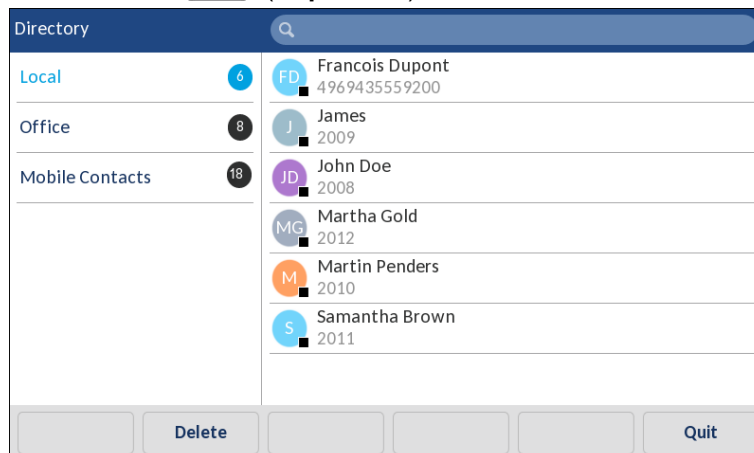
Synchroniser les contacts du téléphone portable

Lors de la première association et connexion à un téléphone portable, le téléphone SIP Mitel 6940 tente automatiquement de synchroniser les contacts de votre portable à l'application **Répertoire**.

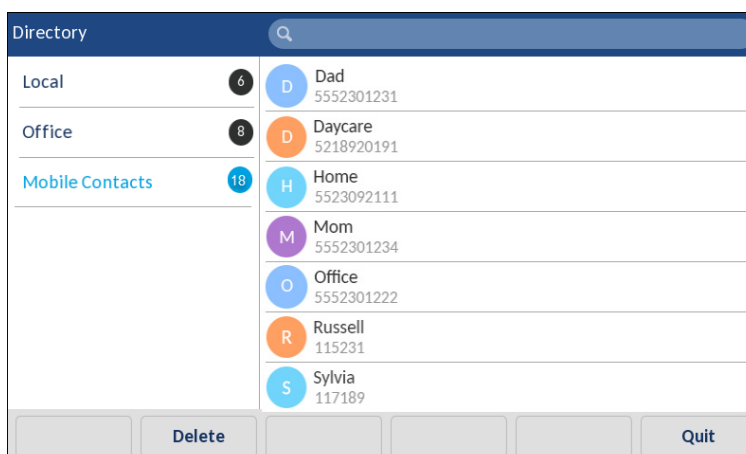
Remarque : Votre liste de contacts d'origine est conservée dans l'application **Répertoire** même si vous vous connectez à un téléphone portable secondaire. Pour mettre à jour vos contacts de portable de manière à ce qu'ils soient alignés avec le téléphone portable secondaire, vous devez synchroniser manuellement vos contacts de portable.

Pour mettre à jour manuellement les contacts de votre téléphone portable :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable à votre téléphone IP 6940.
Voir « [Supprimer un appareil Bluetooth](#) » à la page 66.
2. Appuyez sur la touche  (**Répertoire**).



3. Appuyez sur le dossier de contacts **Mobile**.



Appuyez sur la touche logicielle **Mettre à jour**.

Le téléphone IP Mitel 6940 essaie d'effectuer une nouvelle synchronisation pour mettre à jour les contacts de votre téléphone portable.

Remarques :

1. Vous devez accepter la demande sur votre téléphone portable.
2. si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
3. Certains téléphones portables ne synchronisent que les contacts enregistrés sur la mémoire flash du téléphone. Les contacts enregistrés sur la carte SIM du téléphone peuvent ne pas se synchroniser avec le téléphone Mitel IP 6940.
4. Les contacts du portable sont effacés de l'application **Répertoire** lorsque le logiciel du téléphone a été mis à jour. Si votre téléphone portable est configuré de manière à permettre une nouvelle synchronisation automatique, le téléphone IP Mitel 6940 SIP synchronise une nouvelle fois les contacts au moment où votre appareil mobile se connecte à votre téléphone IP. Si votre appareil mobile n'est pas configuré pour une nouvelle synchronisation, vous devez synchroniser manuellement vos contacts mobiles.
5. Pour de plus amples informations sur l'application **Répertoire**, reportez-vous à « Répertoire » à la page 70.

Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940

Quand votre téléphone portable est couplé et connecté à votre téléphone IP Mitel 6940, les appels entrants reçus sur votre téléphone portable sont également signalés sur votre téléphone IP Mitel 6940.



Pour répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable à l'aide de votre téléphone IP Mitel 6940, soulevez le combiné pour le mode combiné ou appuyez sur la touche  (**Haut-parleur/casque**), appuyez sur la touche clignotante  **Ligne Bluetooth** ou bien sélectionnez la touche programmable **Réponse** pour le mode mains libres.

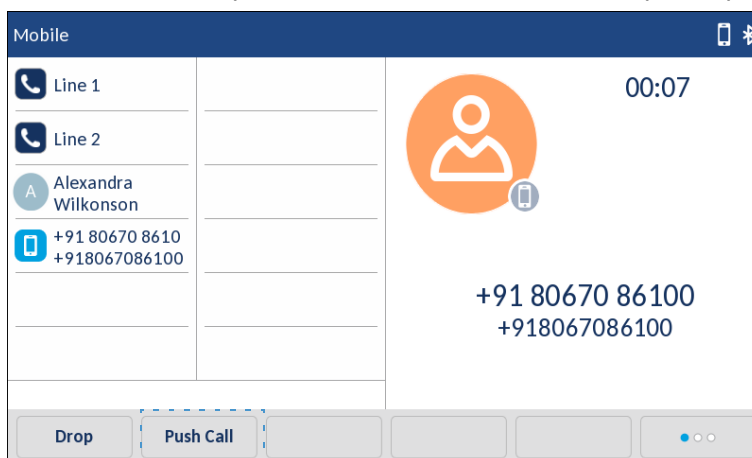
Remarque :

1. Appuyez sur la touche **Décliner** pour rejeter l'appel entrant sur votre téléphone portable.
2. Lorsqu'un appel entrant survient à la fois sur la ligne SIP et la ligne mobile, et que vous soulevez le combiné du terminal SIP, l'appel IP devient prioritaire par rapport à l'appel mobile.
3. Lors d'un appel actif Bluetooth sur votre téléphone portable, la sonnerie de rappel d'appel maintenu ne retentit pas, même si la fonction de rappel d'appel maintenu est activée sur le téléphone.

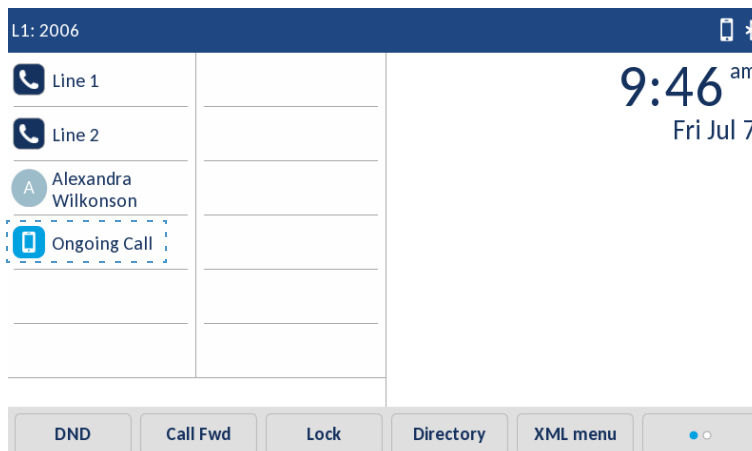
Transférer le son d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre celui-ci et votre téléphone IP Mitel 6940

Le transfert du son du téléphone portable de votre téléphone IP Mitel 6940 vers votre téléphone portable et vice-versa est possible grâce à la méthode d'une seule pression par touche.

Appuyez sur la touche logicielle **Envoyer l'appel** pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de votre téléphone IP Mitel 6940 vers votre téléphone portable.



Appuyez sur la touche **Ligne mobile**  pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de celui-ci vers le téléphone IP Mitel 6940.



Remarque :

Lorsqu'un appel entrant sur un téléphone portable connecté via Bluetooth est traité soit en appuyant sur le haut-parleur soit sur la touche programmable mobile sur le téléphone IP SIP, le son est transféré sur l'appareil de votre choix.

Lorsque le mode audio est réglé sur haut-parleur/casque, par exemple, et qu'un appel sur téléphone portable Bluetooth est traité, le son est transféré vers le haut-parleur selon le choix effectué. Si l'utilisateur modifie le mode audio pour le mode casque, une action d'appel pull/push à partir/vers le téléphone portable retient le son dans le casque et ne change pas pour le mode haut-parleur à chaque fois que la touche programmable mobile est enclenchée sur le téléphone IP SIP.

Appel muet et en maintien

Lorsque les téléphones portables sont associés et intégrés aux téléphones de bureau Mitel, la surveillance et le fonctionnement sont facilités et optimisés grâce à la fonction de contrôle des téléphones Mitel. Cependant, certaines fonctions de téléphones portables individuels comme le transfert de son ou le maintien du téléphone cellulaire peuvent ne pas être traitées par les téléphones Mitel et mener à des états de non prise en charge sur les téléphones Mitel.

Pour éviter cela, lorsqu'un téléphone portable est actif sur un téléphone de bureau Mitel, utilisez la fonctionnalité appel muet/en maintien uniquement sur le téléphone de bureau Mitel. Lorsqu'un appel sur téléphone portable est actif sur un téléphone portable, utilisez la fonctionnalité appel muet/en maintien uniquement sur le téléphone portable.

Comportement de la touche Raccrocher sur la ligne mobile

Lorsqu'une ligne mobile est établie avec le téléphone SIP, les fonctions de touche Raccrocher s'appuient sur la ligne SIP et l'état de la ligne mobile, comme indiqué ci-dessous :

- Si la première ligne SIP a un appel actif et que la seconde ligne SIP sonne,
 - Appuyer sur la touche Raccrocher annule la ligne de sonnerie lorsque la touche **Raccrocher annule l'appel entrant** est activée.
 - Appuyer sur Raccrocher annule la ligne d'appel actif lorsque **la touche Raccrocher annule l'appel entrant** est désactivée.
- Si la première ligne a un appel mobile BT et que la ligne SIP sonne,
 - Appuyer sur la touche Raccrocher annule la ligne de sonnerie lorsque la touche **Raccrocher annule l'appel entrant** est activée.

Appuyer sur la touche Raccrocher annule la ligne mobile BT si le son est sur le téléphone de bureau et annule la ligne de sonnerie si le son est sur le téléphone portable lorsque la touche **Raccrocher annule l'appel entrant** est activée.

Hot Desk

Dans la version 5.0.0, l'intégration mobile est prise en charge pour les comptes hot-desk.

Après s'être connectés, les utilisateurs hot-desk peuvent coupler, connecter et importer des contacts à partir de leur téléphone portable. Lorsqu'ils se déconnectent, le téléphone portable est déconnecté et dissocié du téléphone de bureau et les contacts du téléphone portable sont supprimés du téléphone de bureau. À la connexion suivante à partir du même téléphone de bureau, tout terminal Bluetooth précédemment couplé et connecté est automatiquement couplé avec le téléphone et le téléphone portable, et les contacts sont importés à partir du serveur.

Grâce à la fonction hot-desk, un téléphone de bureau peut conserver 30 couplages de terminaux Bluetooth par utilisateur. Parmi ces derniers, deux sont des couplages spéciaux : le couplage avec casque ou haut-parleur. Les casques et les haut-parleurs peuvent être couplés avec le téléphone de bureau uniquement après déconnexion du compte hot-desk et l'état couplé est préservé entre toute connexion et déconnexion hot-desk.

Auto-verrouillage et déverrouillage sur mobile de proximité

Grâce à l'intégration mobile dans la version 5.0.0, le téléphone 6940 se verrouille ou se déverrouille automatiquement après une période pré-établie lorsqu'un téléphone portable couplé est déconnecté ou reconnecté.

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent configurer cette fonctionnalité dans l'interface utilisateur Web Mitel, TUI et les fichiers de configuration en utilisant les paramètres de configuration suivants :

- Verrouillage proximité
- Déverrouillage proximité
- Période de verrouillage proximité
- Période de déverrouillage proximité

Lorsque la fonction verrouillage et déverrouillage de proximité est activée, les utilisateurs et les administrateurs peuvent effectuer les configurations suivantes sur les téléphones prenant en charge l'intégration mobile :

- Verrouillage automatique du téléphone lorsqu'un téléphone portable connecté est déconnecté après une période configurable.
- Déverrouillage automatique du téléphone lorsqu'un téléphone portable couplé est reconnecté après une période configurable.
- Définition d'une configuration différente et d'une période pour l'autoverrouillage et déverrouillage du téléphone.

Remarque : Cette fonction ne fonctionne pas lorsque l'utilisateur désactive la connexion Bluetooth ou connecte, déconnecte ou dissocie manuellement le téléphone portable à partir du TUI.

Activer ou désactiver le verrouillage et déverrouillage automatique du téléphone sur la proximité mobile à l'aide de TUI

Suivez le processus suivant pour activer ou désactiver la fonction de verrouillage et de déverrouillage de proximité sur le téléphone 6940 à l'aide du TUI.

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'icône de verrouillage  et sélectionnez **Paramètres**.
3. Activez ou désactivez les champs **autoverrouillage de proximité** et **autodéverrouillage de proximité** à l'aide de la case à cocher.
4. Entrez la période de votre choix (en minutes) dans les champs **Période avant autoverrouillage** et **Période avant autodéverrouillage**.

- Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

The screenshot shows a 'Lock Settings' dialog box with a dark blue header. It contains four settings: 'Proximity auto-lock' with an unchecked checkbox, 'Delay before auto-lock' with a value of '0' and 'minutes' unit, 'Proximity auto-unlock' with an unchecked checkbox, and 'Delay before auto-unlock' with a value of '0' and 'minutes' unit. At the bottom, there are five buttons: 'Save' (highlighted), and four other buttons that are partially visible and disabled.

Activer ou désactiver le verrouillage et le déverrouillage automatique du téléphone sur proximité mobile à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Suivez le processus suivant pour activer ou désactiver la fonction de verrouillage et de déverrouillage de proximité sur le téléphone 6940 à l'aide de l'interface utilisateur Mitel.

- Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
- Activez ou désactivez les champs **Auto-verrouillage de proximité** et **Auto-déverrouillage de proximité** à l'aide de la case à cocher.
- Entrez la période de votre choix (en minutes) dans les champs **Période avant autoverrouillage** et **Période avant autodéverrouillage**.
- Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos modifications.

The screenshot shows the 'Phone Lock' settings screen. It has a blue header with the title 'Phone Lock'. Below it, there are two sections: 'Settings' and 'Lock or unlock the phone'. The 'Settings' section includes 'Emergency Dial Plan' (911|999|112|110), 'Proximity auto-lock' (Enabled checkbox), 'Delay before auto-lock (minutes)' (0), 'Proximity auto-unlock' (Enabled checkbox), and 'Delay before auto-unlock (minutes)' (0). The 'Lock or unlock the phone' section includes 'Lock the phone?' (Lock button) and 'Reset User Password' (Reset button). At the bottom left, there is a 'Save Settings' button.

Fonctionnalités supplémentaires

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6940.

Afficher les chiffres DTMF

Le téléphone 6940 dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (Procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche programmable ou d'une touche du module d'extension.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette fonction est également connue comme numérotation à fréquences vocales. Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée dans un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Affichage des chiffres DTMF**, les chiffres composés sur le clavier ou depuis une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface Web Mitel.

Configurer l'affichage des chiffres DTMF

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

The screenshot shows the 'Preferences' window with the 'General' tab selected. The following settings are visible:

- Park Call: [Empty text box]
- Pick Up Parked Call: [Empty text box]
- Display DTMF Digits: ☒ Enabled
- Play Call Waiting Tone: ☒ Enabled
- Stuttered Dial Tone: ☒ Enabled
- XML Beep Support: ☒ Enabled
- Status Scroll Delay (seconds): 5
- Switch UI Focus To Ringing Line: ☒ Enabled
- Call Hold Reminder During Active Calls: ☒ Enabled
- Call Hold Reminder: ☒ Enabled
- Call Waiting Tone Period: 0
- Preferred line: None (dropdown)
- Preferred line Timeout (seconds): 0
- Goodbye Key Cancels Incoming Call: ☐ Enabled
- Message Waiting Indicator Line: All (dropdown)
- DND Key Mode: Custom (dropdown)
- Call Forward Key Mode: Custom (dropdown)

2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cliquant sur la case. Désactivez si nécessaire ce champ en décochant la case (le paramètre par défaut est désactivé).
3. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos réglages.

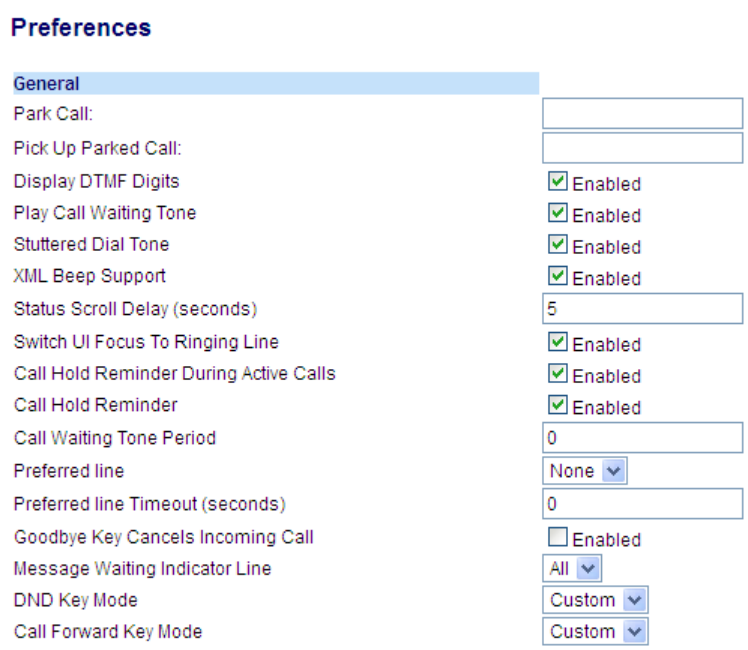
Écoute de la tonalité d'appel en attente

Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'un signal d'appel en absence lorsqu'un nouvel appel arrive quand un correspondant est en ligne.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. La case **Écoute de la tonalité d'appel en attente** est cochée par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos réglages.

Tonalité de manœuvre cadencée

Vous pouvez activer l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité de numérotation modulée

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:

Pick Up Parked Call:

Display DTMF Digits ☒ Enabled

Play Call Waiting Tone ☒ Enabled

Stuttered Dial Tone ☒ Enabled

XML Beep Support ☒ Enabled

Status Scroll Delay (seconds)

Switch UI Focus To Ringing Line ☒ Enabled

Call Hold Reminder During Active Calls ☒ Enabled

Call Hold Reminder ☒ Enabled

Call Waiting Tone Period

Preferred line

Preferred line Timeout (seconds)

Goodbye Key Cancels Incoming Call ☐ Enabled

Message Waiting Indicator Line

DND Key Mode

Call Forward Key Mode

2. Le champ **Tonalité de numérotation modulée** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos réglages.

Réception d'application XML signalée par bip

Dans l'interface Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML** signalée par bip via *Configuration de base > Préférences > Général*. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer le paramètre « Réception d'application XML signalée par bip »

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Réception d'appl. XML** signalée par bip est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Retard déroulement d'état

Vous pouvez spécifier via l'interface Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de spécifier la temporisation en secondes entre le déroulement de chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via *Configuration de base > Préférences > Général*. La temporisation par défaut est de 5 secondes pour chaque message à afficher avant de parcourir le prochain message. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer la temporisation du message défilant

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:

Pick Up Parked Call:

Display DTMF Digits ☒ Enabled

Play Call Waiting Tone ☒ Enabled

Stuttered Dial Tone ☒ Enabled

XML Beep Support ☒ Enabled

Status Scroll Delay (seconds)

Switch UI Focus To Ringing Line ☒ Enabled

Call Hold Reminder During Active Calls ☒ Enabled

Call Hold Reminder ☒ Enabled

Call Waiting Tone Period

Preferred line

Preferred line Timeout (seconds)

Goodbye Key Cancels Incoming Call ☐ Enabled

Message Waiting Indicator Line

DND Key Mode

Call Forward Key Mode

2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**.
Valeurs acceptées : Entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est de 5 secondes.
3. Cliquez **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos modifications.

Basculer le focus IU vers ligne qui sonne

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6940 qui contrôle le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface Web Mitel.

Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos réglages.

Rappel d'appel maintenu durant appels actifs

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Exemple : Quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est maintenu, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours maintenu sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ. Lorsque cette fonctionnalité est activée, un signal de rappel retentit pendant la communication active quand un autre appel est maintenu. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours maintenu.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Rappel d'appel maintenu (maintien simple)

Sur le téléphone IP 6940, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
Quand cette fonctionnalité est activée, la temporisation de la sonnerie de rappel démarre dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en maintien. Si elle est désactivée aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Période de signal d'appel

Vous pouvez définir un intervalle spécifique (en secondes) auquel le signal d'appel est émis de manière régulière à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois durant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface Web Mitel.

Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Période de la tonalité d'appel en attente**, entrez une durée en secondes pendant laquelle le signal d'appel en attente sera audible au cours d'une communication active lorsqu'un appel entrant arrive. La valeur par défaut est de 0 seconde.
S'il est activé, le signal d'appel en attente retentit à intervalles réguliers pendant la durée spécifiée pour ce paramètre. Si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois durant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

Le téléphone 6940 dispose de deux paramètres appelés Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général*. Vous pouvez également définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebasculer sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone.

Fonctionnalité du téléphone	Comportement de la Ligne par défaut
Renvoi du dernier appel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Appel abrégé	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortants, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Recompositions de appels sortants	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Composer	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
ID de l'appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.



Remarques :

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Valeurs acceptées :

- Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
- 1 à 24.

Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebasculé le focus vers la ligne 2.

3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebasculé sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0.

Valeurs acceptées : 0 à 999

4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

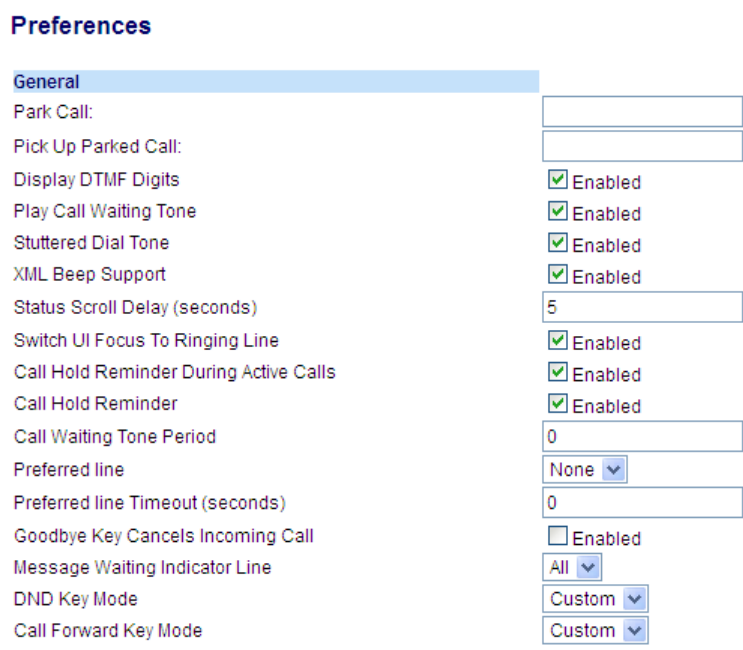
Touche Raccrocher annule l'appel entrant

Le téléphone 6940 dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone quand vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface Web Mitel.

Lorsque ce paramètre est activé, ce qui correspond à la configuration par défaut, vous pouvez rejeter les appels arrivant sur le téléphone lorsque vous êtes en ligne en appuyant sur la touche . Lorsque ce paramètre est désactivé, la touche  coupe la communication active.

Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos réglages.

Indicateur de messages en attente

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente (MWI) pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Si vous configurez uniquement le DEL MWI sur la ligne 2 par exemple, le DEL s'allume si un message vocal est en attente sur la ligne 2. Si vous configurez le DEL MWI pour toutes les lignes, le DEL s'allume si un message vocal est en attente sur toute ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer le témoin de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer l'indicateur de message en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur **TOUTES** les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs admises : **Toutes** et lignes de **1 à 24**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réglages Intercom entrants

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit une communication intercom entrant. Il coupe aussi le microphone. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en maintien pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels intercom entrants en activant/désactivant les paramètres suivants dans l'interface Web Mitel :

- Réponse automatique
- Fonction de sourdine du microphone
- Écoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

Réponse automatique / Écoute de la tonalité d'avertissement

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel intercom. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone IP, celle-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel intercom. Si **Réponse automatique** est activée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.



Remarque : Votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Fonction de sourdine du microphone

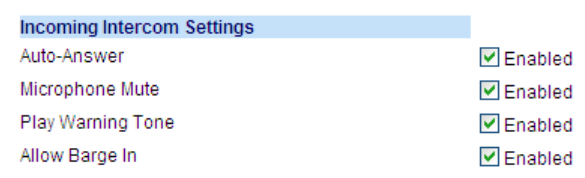
Vous pouvez couper ou rétablir le microphone sur le téléphone IP pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous désirez masquer l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous désirez entendre l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

Autoriser l'intrusion

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en maintien et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traitera un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émettra la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

Configurer les paramètres pour les intercom entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.



2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Désactivez ce champ en décochant la case.



Remarque : Si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.

3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le microphone est coupé sur le téléphone pour les intercom effectués par l'appelant sortant. Désactivez ce champ en décochant la case.

4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en attente et répond à l'appel intercom entrant. Désactivez ce champ en décochant la case.
6. Cliquez sur **Enregistrer réglages** pour enregistrer vos réglages.

Recherche RTP regroupés

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la Recherche Regroupés sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6940 sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP, l'affichage de sonnerie dépend du réglage du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir « [Autoriser l'intrusion](#) » à la [page 224](#)). Si ce paramètre est désactivé, et s'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la recherche est automatiquement effectuée via le dispositif audio par défaut.

S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont mis en attente.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas est également basé sur la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il n'y avait pas d'appel sur le téléphone.

Configurer la recherche RTP regroupés

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour Recherche Regroupés**.



Group Paging RTP Settings

Paging Listen Addresses

2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la/les adresse(s) IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants.

Saisissez l'adresse IP au format décimal à point
(par exemple 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000)

Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses multidiffusion de réception.

Si ce champ est vide, la fonctionnalité d'écoute de la recherche est désactivée sur le téléphone.



Remarques :

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur des téléphones multiples. C'est par exemple la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à un bouton du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférer entre deux téléphone avec le même bouton de poste simplement en plaçant l'appel en maintien sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les gestionnaires d'appel qui prennent en charge la mise en parallèle d'appel et permettent à deux ou plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers.

Voir l'exemple suivant.



Remarque : Un utilisateur peut passer un appel en attente dans le cadre d'un appel en parallèle SCA, en appuyant sur la touche de ligne SCA.

Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.



Remarque : Votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

États des touches et comportement des DEL/boutons

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est maintenu.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des DEL/image dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA (local) et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA (distant).

Touches de ligne avec DEL

État	DEL de ligne pour les appels locaux	DEL de ligne pour les appels à distance
Inactif	Désactivé	Désactivé
Saisie	Vert	Rouge
En progression (appel sortant)	Vert	Rouge
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	Désactivé
Actif	Vert	Rouge
Garde	Vert clignotant lentement	Rouge clignotant lentement
Maintien privé	Vert clignotant lentement	Rouge
Pont actif	Vert	Rouge
Point en garde	Vert clignotant lentement	Rouge

Touches logicielles

État	Image de touche programmable pour Local	Image de touche programmable pour Distant
Inactif		
Saisie		
En progression (appel sortant)		
Alerte (appel entrant)		
Actif		
Garde	 slow blinking	 slow blinking
Pont actif		
Point en garde	 slow blinking	 slow blinking

Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA)

Les indicateurs visuels de messages vocaux sur les lignes SCA peuvent être activés par votre administrateur système. Lorsqu'une ligne SCA reçoit un message vocal en attente, votre administrateur a la possibilité de configurer le téléphone pour afficher le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette de la touche programmable correspondant à la ligne. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Procédures étoile

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6940 comme sur un téléphone ordinaire.

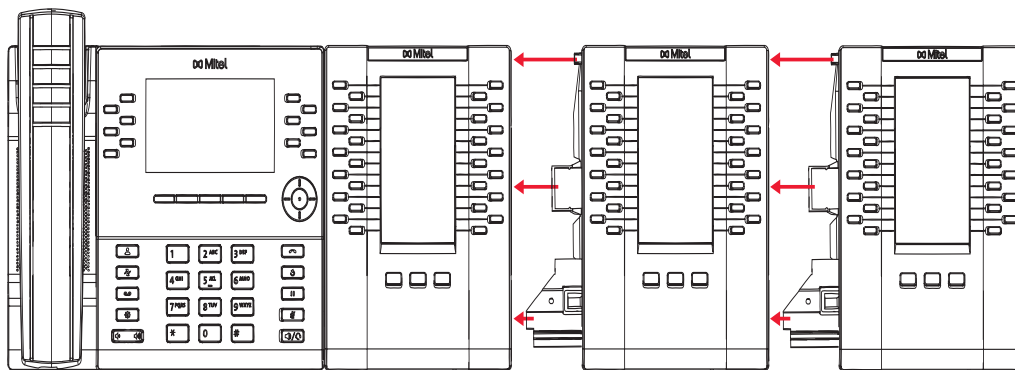
Autres fonctions

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées ou non pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

Module d'extension du modèle M695

Le téléphone IP SIP 6940 offre deux modules d'extension optionnels qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.

Module d'extension M695



Le module M695 fournit trois pages de 28 touches par PKM (pour un total de 84 touches programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Ce module est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Les touches du module d'extension M695 prennent en charge les fonctions suivantes :

- Aucun
- Ligne
- Numérotation directe
- (NPD)
- Champ d'occupation (BLF)
- Liste/champ d'occupation
- Distribution automatique des appels (ACD)
- Extensible Markup Language (XML)
- Flash
- Sprecode
- Parquer
- Interception
- Renvoi du dernier appel
- Renvoi d'appel
- Champ d'occupation/Transfert
- Num. directe/transfert
- Num.directe/conf
- Num.directe/MWI
- Annuaire
- Filtre
- Liste d'appelants
- Recomposer
- Conférence
- Transfert
- Intercom
- Verrouillage du téléphone
- Recherche
- Se loguer
- Appel silencieux
- Historique des appels
- Vide

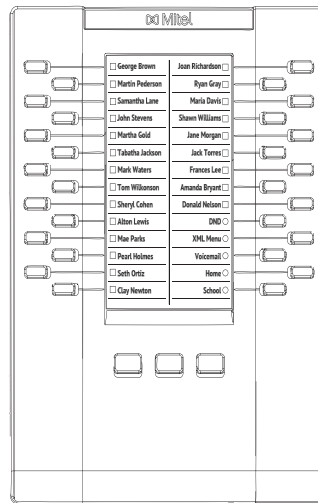
Vous pouvez configurer les touches dans l'interface Web Mitel via *Mode d'exploitation* > *Module d'extension* <N> si un module d'extension est raccordé au téléphone IP 6940.



Remarque : Pour de plus amples information sur la configuration des touches du module d'extension avec ces fonctions, reportez-vous à « [Configurer des touches programmables](#) » à la page 94.

Utiliser les modules d'extension

Après avoir configuré les touches programmables sur le module d'extension, appuyez simplement sur la touche programmable dont vous avez besoin.



--- Appuyer pour
activer la fonction



Remarque : Pour de plus amples informations sur l'installation du module M695, reportez-vous au **Guide de l'installation du module d'extension Mitel M695**.

Fonction « appuyer et maintenir » pour créer une touche de numérotation directe

Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncée une touche du module d'extension, pour créer une touche de numérotation directe et la configurer de la même façon que vous configurez une touche de numérotation directe sur le téléphone. Pour plus de détails sur la création d'une touche de numérotation directe, reportez-vous à « [Touche de numérotation directe](#) » à la [page 100](#).

Solutions de dépannage

Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Si votre réseau ne fournit pas de courant en ligne par Ethernet, vous pouvez recourir un adaptateur d'alimentation PoE Mitel, accessoire optionnel, pour alimenter votre téléphone en courant localement par Ethernet. Reportez-vous au chapitre **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du *Guide d'installation Mitel 6940* pour plus de détails.

Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas?

Lorsque l'indicateur du haut-parleur clignote sans que vous n'entendiez la tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton , cela signifie que l'option **Mode audio** du téléphone a été configurée en vue de l'utilisation du casque. Appuyez une seconde fois sur . Si le voyant s'éteint, le téléphone a été configuré pour être utilisé uniquement avec un casque ou un combiné. Si le voyant reste allumé en permanence et si vous entendez la tonalité, vous pouvez commuter entre la fonction mains libres et le casque en appuyant sur . Voir « **Mode audio** » à la [page 79](#) pour des instructions sur la modification de l'option **Mode audio**.

Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du *Guide d'installation du téléphone Mitel 6940* fourni avec votre téléphone.

Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?

Vérifiez le volume de sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est en état raccroché et de repos.

Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la rubrique **Raccordement d'un combiné ou d'un casque** du *Guide d'installation Mitel 6940* pour de plus amples informations.

Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?

Vous trouverez des instructions pour rechercher l'adresse IP de votre téléphone dans « [Rechercher l'adresse IP de votre téléphone](#) » à la [page 40](#).

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?

Le téléphone affiche le message **Sans service** si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Comment modifier mon mot de passe d'utilisateur ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone ou l'interface Web Mitel. Voir « [Mot de passe](#) » à la [page 74](#) « [Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel](#) » à la [page 77](#) pour de plus amples informations.

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ?

Le téléphone IP affiche le message **Mauv. cfg cryptée** parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

Comment redémarrer le téléphone IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface Web Mitel. Voir « [Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP](#) » à la [page 91](#) et « [Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel](#) » à la [page 91](#) pour de plus amples informations.

Comment verrouiller mon téléphone ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour prévenir toute utilisation illicite du téléphone ou modification de la configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande *Options* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Pour en savoir plus, voir la rubrique « [Verrouillage du téléphone](#) » à la [page 75](#).
- Commande *Mode d'exploitation* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour en savoir plus, voir la rubrique « [Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel](#) » à la [page 77](#).
- Touche configurée sur le téléphone Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche verrouiller/déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à « [Touche verrou tél.](#) » à la [page 135](#).

ANNEXE A – CODES DES FUSEAUX HORAIRES

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire	
NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
AD-Andorre	CET
AE-Dubaï	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienne	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmanie	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adélaïde	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
-----------------------	------------------------

BA-Saraievo	EET
BB-Barbades	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermudes	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaos	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Terre Neuve	NST
CA-Atlantique	AST
CA-Est	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centre	CST
CA-Mountage	MST
CA-Pacifique	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Pâques	EAS
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	CDS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Havane	CST
CY-Nicosie	EES
CZ-Prague	CET

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
DE-Berlin	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominique	AST
DO-Saint Domingue	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canaries	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Féroé	WET
FR-Paris	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenade	AST
GE -Tbilissi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athènes	EET
GS-Géorgie du sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaïque	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-St Lucia	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire	
NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malte	CET
MU-Maurice	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovie	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbonne	WET
PT-Madère	WET
PT-Açores	AZO
PY-Asuncion	PYS

Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscou	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkoutsk	IRK
RU-Yakoutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhaline	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapour	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-Saint Marin	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port-d'Espagne	AST
TW-Taïpei	CST
UA-Kiev	EET
US-Est	EST
US-Central	CST
US-Mountain	MST
US-Pacifique	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleoutiennes	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

Garantie limitée

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

Services de réparation au titre de la garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

Service après garantie

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.

Remarque: Seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

