



**HiPath 500
HiPath 2000
HiPath 3000
HiPath 5000**

**Toonkiestoestellen
TDK/DTMF
Impulskiestoestellen IDK**

Gebruiksaanwijzing

SIEMENS

Global network of innovation

Over deze gebruiksaanwijzing

In deze gebruiksaanwijzing worden de functies beschreven die u met de gangbare impuls-kies- of toonkiestoestellen binnen uw HiPath 500, HiPath 2000 en HiPath 3000 / 5000 kunt gebruiken.

Mocht u vaststellen dat bepaalde functies niet zoals gewenst beschikbaar zijn, dan kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – neem contact op met de servicetechnicus.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – neem contact op met de servicetechnicus.

De basisfuncties van uw toestel worden uitvoerig beschreven in de met het telefoontoestel meegeleverde gebruiksaanwijzing.

Let er bij de afzonderlijke procedures op, welk toesteltype u gebruikt en op welke modus het toestel is ingesteld (zie ook de specificaties en de gebruiksaanwijzing van uw toestel).

Deze publicatie bevat uitsluitend een algemene beschrijving van de functies. Bij gebruik van het toestel kan de functionaliteit afwijken van de beschrijving, omdat het product inmiddels verder is ontwikkeld of omdat de functionaliteit voor de betreffende markt niet van toepassing is.

De beschreven functies zijn alleen van toepassing, voor zover ze bij het afsluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens AG of van de respectievelijke eigenaren.

Inhoudsopgave

Over deze gebruiksaanwijzing2

Basiskennis voor de bediening.....7

Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing	7
Zo activeer ik een functie	8
... via functiecodes	8

Oproepen beantwoorden en telefoneren9

Oproep beantwoorden	9
Tweede oproep gebruiken	10
Tweede oproep (aankloppen) aannemen	10
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan ..	11
Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen	11
Oproep voor collega gericht overnemen	12
Mailbox gebruiken	12
Aan een afspraak herinnerd worden	12
Niet storen in-/uitschakelen	13
Anonieme oproepers identificeren –	
"Vangen" (dienst MCID, niet voor USA)	13
Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden/deuropener bedienen .	13

Opbellen15

Kiezen	15
Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken	15
Collega via luidspreker direct aanspreken	15
Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)	16
DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren (alleen voor IDK-toestellen) . . .	16
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline	17
Netlijn reserveren	17
Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA)	18
Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500)	18
Kiezen voor een ander/nummerkies activeren	19

Met meerdere gesprekspartners tegelijktijd telefoneren20

Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak)	20
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)	20
Conferentie voeren	21
Conferentie tot vijf deelnemers	
uitbreiden (door de initiator; niet bij HiPath 3300/3350).	21
Conferentie verlaten	21
Conferentie beëindigen (door de initiator)	21
Gesprek doorverbinden	22
...na intercom-melding aan een groep	22
Gesprek parkeren	23
Geparkeerd gesprek terugnemen	23
Gesprek uit de wachtstand terugnemen	23

Via opgeslagen bestemmingen opbellen24

Met individuele (alleen voor TDK/DTMF-toestellen) en centrale verkorte kiesnummers kiezen	24
--	----

Verbindingskosten controleren/toewijzen25

Met kostenverrekening opbellen	25
--	----

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken .. 26

Terugbelopdracht gebruiken	26
Terugbelopdracht achterlaten	26
Terugbelopdracht aannemen	26
Opgeslagen terugbelopdrachten worden gewist (alle)	26
Aankloppen – zich kenbaar maken	27
Opschakelen – in een gesprek bijschakelen	27

Toestel instellen.....28

Toestel tegen misbruik blokkeren	28
Persoonlijke PIN-code opslaan	29

Telefoonnummers en afspraken opslaan30

Individuele verkorte kiesnummers opslaan (alleen voor DTMF-toestel)	30
Afspraken opslaan	30

Oproepen omleiden 31

Variabele oproepomleiding gebruiken	31
Nachtstand gebruiken	32
Oproepomleiding binnen het netwerk van de netwerk-exploitant/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)	33

Overige functies gebruiken 34

Info (bericht) zenden	34
Verzonden info wissen.	34
Infoteksten beantwoorden.	34
Ander toestel gebruiken zoals uw eigen toestel	35
Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)	35
Gesprekken opnemen	36
Meeluisteren/silent monitoring	37
Babyfoon	37
Functies voor een ander toestel activeren	38
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik	39
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)	39
Aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen / telefoon data-faciliteiten (niet bij HiPath 500)	41
Schakelaar in/uit (niet bij HiPath 500/HiPath 2000)	42
Personenzoekinstallatie (niet voor USA, niet bij HiPath 500).	43

Team/chef/secretaresse met toegewezen netlijnen 44

Oproepen omleiden voor lijnen	44
Oproepen direct naar chef omschakelen (alleen in Team chef/ secretaresse)	45

Overige Team-functies 46

In/uit groepsschakeling	46
Oproep voor collega in Team overnemen	47
Oproep bijschakelen	47
Oproepverdeling (UCD)	48

**Speciale functies in het LAN
(niet bij HiPath 500)49**

Uit de groep schakelen 49

Oproepomleiding in-/uitschakelen 50

Nachtstand gebruiken 51

Oproep bijschakelen 52

Schakelaars bedienen (niet bij HiPath 2000) 53

Deur openen 54

Documentatie55

Trefwoordenregister56

Overzicht van functies en codes (alfabetisch) ...59

Stap voor stap

Basiskennis voor de bediening

Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing

De bedieningsstappen worden in de linkerkolom in logische volgorde grafisch weergegeven. De symbolen hebben de volgende betekenis:



Hoorn opnemen.



Hoorn terugleggen op het toestel.



Gesprek voeren.



Telefoonnummer of code invoeren.



Code invoeren.



Ruggespraaktoets, RR-toets of flashtoets indrukken; niet van toepassing bij impulskiestoestellen (IDK).



Tonen:

Correct gestarte functies en procedures worden met een lange toon bevestigd (positieve bevestigingstonen). Onjuist gestarte functies en procedures worden met een onderbroken toon (negatieve bevestigingstonen) gesignaleerd.

Bij impulskiestoestellen (IDK-kiessysteem)



=cijferreeks **7 5**



=cijferreeks **7 6**

Stap voor stap

Zo activeer ik een functie

... via functiecodes

De functies van uw systeem kunnen worden opgeroepen **door middel van functiecodes**, bijv.:

* 9 7

"Niet storen" inschakelen.

9 7

"Niet storen" uitschakelen.

De codes waarmee functies worden geactiveerd of ingeschakeld, worden altijd voorafgegaan door het indrukken van de sterretje-toets; codes waarmee functies worden gedeactiveerd, uitgeschakeld of gewist, worden altijd voorafgegaan door de hekje-toets.

Bij IDK-toestellen (met impulskiezen als kiessysteem) moet u de sterretje-toets vervangen door de cijferreeks **7 5** en de hekje-toets door **7 6**, bijv.:

7 5 9 7

"Niet storen" inschakelen

7 6 9 7

"Niet storen" uitschakelen

De functiecodes kunnen bestaan uit één, twee of drie cijfers.

In de **beknopte gebruiksaanwijzing** ("Overzicht van functies en codes (alfabetisch)" → pagina 59 = appendix) vindt u een alfabetisch overzicht van de diverse functies met bijbehorende functiecode.

Stap voor stap

Oproepen beantwoorden en telefoneren

Uw toestel gaat standaard met één bepaald oproepsignaal over:

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vijf seconden over (enkel, intern belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vijf seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel, extern belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vijf seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede binnenkomende oproep hoort u ongeveer om de zes seconden een kort attentiesignaal (piepton).



Het servicepersoneel of de systeembeheerder kan voor u de belritmes van externe en interne oproepen veranderen. Dat wil zeggen, voor bepaalde interne opbellers kunnen bepaaldebelritmes worden vastgelegd.

Oproep beantwoorden

Het toestel gaat over.



Hoorn opnemen.



Wanneer uw telefoon is voorzien van een display en de CLIP-functie (Calling Line Identification Presentation/Binnenkomend telefoonnummer weergeven), verschijnt er nog vóór het gesprek wordt opgenomen, het telefoonnummer of de naam (CNIP) van de beller op de display. Dit is alleen mogelijk, mits de nummerweergave bij de beller is vrijgeschakeld, hij deze niet bewust blokkeert en er bij uw betreffende vakpersoneel de functie CLIP is ingericht.

Gesprek beëindigen:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Stap voor stap

Tweede oproep gebruiken

Als u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.

U kunt deze tweede oproep negeren of aannemen. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten. U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → pagina 11.

Tweede oproep (aankloppen) aannemen

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een aanklopton (ongeveer om de zes seconden).

Eerste oproep beëindigen en tweede oproep beantwoorden:



Hoorn terugleggen op het toestel. Uw toestel gaat over.



Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden:



Functiecode invoeren.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten:



Toets indrukken.



Code invoeren of twee seconden wachten.

of

(afhankelijk van de configuratie)



Toets tweemaal indrukken.

Stap voor stap

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 10 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.

4 9 0 of * 4 9 0 

Hoorn opnemen.

Functiecode voor automatisch aankloppen "uit" (verhinderen) of "in" (vrijgeven) invoeren.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de aanklopton bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

* 8 7 of # 8 7 

Hoorn opnemen.

Functiecode voor aankloppen "zonder" of "met" aanklopton invoeren.

Stap voor stap

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer van het overgaande toestel invoeren.



Oproep in het team overnemen → pagina 47.

Mailbox gebruiken

Als er berichten zijn binnengekomen voor u, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) of een tekstmelding.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemail-systeem wordt tot stand gebracht.

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen → pagina 30. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.



Uw toestel gaat over.

Hoorn opnemen en weer opleggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Stap voor stap

* 9 7 of # 9 7 

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Hoorn opnemen.

Functiecode voor "Niet storen" "in" of "uit" invoeren .



Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Anonieme oproepers identificeren – "Vangen" (dienst MCID, niet voor USA)

U kunt bij ISDN ongewenste externe oproepers laten identificeren (ISDN-dienst MCID). Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden.

U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.

U voert een extern gesprek.

(R) * 8 4 

Functiecode invoeren.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden/deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u over de bevoegdheid beschikt om de **deuropener vrij te geven** (raadpleeg de servicetechnicus) kan een bezoeker de deur zelf openen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur.

Stap voor stap

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon:

Voorwaarde: uw toestel gaat over.



Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon:



Functiecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.



Als uw toestel aangesloten is op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), gelden speciale aanwijzingen → pagina 54!

Deur openen met code (bij de deur):



Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zendertje of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet signaleerd.

Deurvrijgave inschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.



Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000" (raadpleeg de servicetechnicus).



1 of 2

Soort vrijgave invoeren. 1 = vrijgeven met oproep, 2 = vrijgeven z. oproep = deur openen zonder oproep.

Deurvrijgave uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

Stap voor stap

Opbellen

Kiezen



Hoorn opnemen.



Intern: telefoonnummer invoeren.

Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken

U kunt voorkomen dat uw telefoonnummer of naam op het display van het toestel van uw externe gesprekspartner wordt weergegeven. Deze functie blijft actief tot u deze weer uitschakelt.



Hoorn opnemen.



of



Functiecode voor nummerweergave "uit" of "in" invoeren.



Uw servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt via aangesloten speakers (raadpleeg de servicetechnicus) of bij een interne gebruiker die over een optiPoint-systeemtoestel beschikt, zonder diens toedoen iets omroepen via de speakers.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeem-beheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeem-toestel met display beschikt. U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.



Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren (alleen voor IDK-toestellen)

Voor de bediening van apparaten, zoals antwoord-apparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding DTMF-signalen (TDK-tonen) versturen.



U hebt een verbinding tot stand gebracht.



Functiecode invoeren.



Met de toetsen "0" t/m "9", "*" en "#" kunt u nu DTMF-toonsignalen versturen.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.



Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd (= hotline vertraagd)** opgebouwd.

Netlijn reserveren

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bezette netlijn voor uzelf reserveren.

Zodra de netlijn vrij komt, krijgt u een oproep.



Hoorn opnemen.



Toegangscode voor de netlijn invoeren. De externe lijn is bezet en u hoort de bezettoon. Wacht ca. 5 seconden tot de bezettoon ophoudt. De lijn is nu gereserveerd.



Hoorn terugleggen op het toestel.

De gereserveerde netlijn komt vrij

Uw toestel gaat over.



Hoorn opnemen. U hoort de externe kiestoon.



Voer een extern telefoonnummer in.

Stap voor stap

Telefoonnummer (CLIP) toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.



Gewenst doorkiesnummer invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500)

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen of andere communicatieplatforms te kunnen gebruiken (bijv. ruggespraak bij een satellietstelsel of diensten in het openbare telefoonnet), moet u, voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flash-sigitaal op de analoge lijn geven.

Voorwaarde: u hebt een externe verbinding via een analoge lijn tot stand gebracht:



Functiecode invoeren.



Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen een nummerkiezer gebruiken.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer van het toestel invoeren, waarvoor u het nummer wilt kiezen.



Het gewenste nummer invoeren (voor een extern nummer is de toegangscode voor de netlijn vereist).

Stap voor stap

Met meerdere gesprekspartners tegelijkertijd telefoneren

Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.



Toets indrukken.



Tweede gesprekspartner opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner:



Toets indrukken.



Functiecode invoeren of twee seconden wachten.

of

(afhankelijk van de configuratie)



Toets tweemaal indrukken.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)



Functiecode invoeren.

Gesprekspartners samenschakelen tot een conferentie met drie deelnemers:



Functiecode invoeren.

Gesprekspartners met elkaar verbinden:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier (twee bij HiPath 3300/3350) gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Hoorn opnemen.



Eerste gesprekspartner opbellen.



Toets indrukken.



Tweede gesprekspartner opbellen. Conferentie aankondigen.



Functiecode invoeren.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt:

Toets indrukken.



Code invoeren of twee seconden wachten.

of



Toets tweemaal indrukken.

Conferentie tot vijf deelnemers uitbreiden (door de initiator; niet bij HiPath 3300/3350)

Toets indrukken.



Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.



Functiecode invoeren.
Enz.

Conferentie verlaten

Hoorn terugleggen op het toestel.

Conferentie beëindigen (door de initiator)

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

  4 9 1

ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen (alleen voor USA, niet bij HiPath 500)

Functiecode invoeren.

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.



Toets indrukken.



Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.



Gesprek eventueel aankondigen.



Hoorn terugleggen op het toestel.

...na intercom-melding aan een groep

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via de intercom (mededeling → pagina 15) een bestaand gesprek aan een groep van toestellen → pagina 46 aankondigen. Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat, doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

  8 0



Functiecode invoeren.

Telefoonnummer van de groep invoeren.



Gesprek via intercom-melding aankondigen.

Als een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, bent u met deze deelnemer verbonden.



Hoorn terugleggen op het toestel.



Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.



Funciecode invoeren.

Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden.

Als de ingevoerde parkeerpositie al bezet is, hoort u de negatieve bevestigingstoon. Voer dan een ander nummer in.



Hoorn terugleggen op het toestel.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: u heeft één of meerdere gesprekken geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.

Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.

Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Wanneer een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer signaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.

Lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Via opgeslagen bestemmingen opbellen

Met individuele (alleen voor TDK/DTMF-toestellen) en centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u hebt individuele verkorte kiesnummers opgeslagen → pagina 30, uw servicetechnicus heeft centrale verkorte kiesnummers opgeslagen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Verkort kiesnummer invoeren.

"*0" tot en met "*9" = individueel verkort kiesnummer.
"000" tot en met "999" = centraal verkort kiesnummer (raadpleeg de servicetechnicus).

evtl.

Nakiezen



Desgewenst kunt u aan geprogrammeerde telefoonnummers nog kiescijfers toevoegen (bijv. voor doorverbinden naar andere toestellen).

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de telefoniste) wanneer u zelf binnen 4 tot 5 seconden geen nakiescijfer hebt gekozen.

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Projectcode invoeren.

ev.



Invoeren (afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk; raadpleeg de servicetechnicus).



Voer een extern telefoonnummer in.



U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken ..

Terugbelopdracht gebruiken

Als een gekozen interne gesprekspartner bezet is of zich niet meldt, kunt u een terugbelopdracht achterlaten. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.

U wordt teruggebeld zodra,

- de betreffende gesprekspartner niet meer bezet is,
- de gewenste gesprekspartner die niet aanwezig was weer een gesprek heeft gevoerd.

Terugbelopdracht achterlaten

Voorwaarde: de gekozen interne gesprekspartner is bezet of meldt zich niet.



Functiecode invoeren.

Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: er werd een terugbelopdracht opgeslagen. Uw toestel gaat over.



Hoorn opnemen. Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.

Opgeslagen terugbelopdrachten worden gewist (alle)



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Aankloppen – zich kenbaar maken

U wilt de opgeroepen persoon die bezet is, dringend bereiken.



Hoorn opnemen.

Intern telefoonnummer invoeren.

Wacht ca. vijf seconden tot de bezettoon overgaat in de vrijtoon.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 10.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 11.

Als deze functie is geactiveerd (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u direct de vrijtoon.

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.



Functiecode invoeren.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal.

Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, verschijnt: "opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

Toestel instellen

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Voorwaarde: u hebt een persoonlijke PIN-code gedefinieerd → pagina 29.

Codeslot in-/uitschakelen:

Hoorn opnemen.



Functiecode voor "codeslot in" of "codeslot uit" invoeren.

Code (PIN-code) invoeren → pagina 29.



In afgesloten toestand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 39 worden afgesloten en vrijgegeven.

Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om misbruik van uw toestel te voorkomen → pagina 28 en om een ander toestel te gebruiken zoals uw eigen toestel → pagina 35, moet u een persoonlijke code invoeren, die u zelf kunt opslaan.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.
Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".



Nieuwe code invoeren



Nieuwe code herhalen.



Wanneer u uw toestelcode vergeten bent, kunt u contact opnemen met uw servicetechnicus. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000".

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 39 worden afgesloten en vrijgegeven.

Stap voor stap

Telefoonnummers en afspraken opslaan

Individuele verkorte kiesnummers opslaan (alleen voor DTMF-toestel)

U kunt tien telefoonnummers die u vaak gebruikt opslaan en als individuele verkorte kiesnummers *0 t/m *9 kiezen → pagina 24.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Gewenst verkort kiesnummer *0 t/m *9 invoeren.

Eerst de toegangscode voor de netlijn en aansluitend het extern telefoonnummer invoeren (ca. vijf seconden wachten).

Afspraken opslaan

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 12.

Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

Opgeslagen afspraak wissen:



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (bij ISDN-netlijnen en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie is omleiden naar een externe bestemming mogelijk).



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 50!



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = alle oproepen, 2 = alleen ext. oproepen,
3 = alleen int. oproepen.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Als de functie "Oproepomleiding" is ingeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie "Inkomend DTMF-nakiezen" (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: fax = 870, nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Als deze functie is ingeschakeld, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door uw servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.

 Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 51!

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Binnen vijf seconden nummer van bestemming (= nachtstand tijdelijk) invoeren.

of



Functiecode invoeren of niets invoeren (= nachtstand standaard).

Uitschakelen:



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproepomleiding binnen het netwerk van de netwerk-exploitant/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de service-technicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (= doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden. Op deze manier kunt u bijv. 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.



Hoorn opnemen.



Funcatiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:
1 = direct, 2 = bij niet beantw., 3 = bij bezet.



Eigen doorkiesnummer invoeren.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (zonder toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Funcatiecode invoeren.



Ingeschakelde soort omleiding invoeren.
1 = direct, 2 = bij niet beantw., 3 = bij bezet.



Eigen doorkiesnummer invoeren.

Stap voor stap

Overige functies gebruiken

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Op systeemtelefoons zonder display (bijvoorbeeld optiPoint 500 entry), ISDN-, puls- of toonkiestelefoons worden verstuurde infoteksten als terugbelwens opgeslagen.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.



Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) kiezen. Betreffende code invoeren.

0 = terugbellen a.u.b.

5 = fax/telex afhalen

1 = bezoek wacht

6 = brief opnemen

2 = uw afspraak

7 = komen a.u.b.

3 = dringende oproep

8 = koffie a.u.b.

4 = niet storen

9 = niet aanwezig

Verzonden info wissen



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Info-teksten die aan groepen werden verzonden, kunnen alleen door de zender worden gewist.

Infoteksten beantwoorden

Wanneer er een bericht voor u is binnengekomen, hoort u bij het oppakken van de telefoon een speciale kiestoon of een mededeling. Bij speciale toonkiestelefoons waarop dit is ingericht, gaat een lampje in de vorm van een brievenbus branden.



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemail-systeem wordt tot stand gebracht.

Stap voor stap

Ander toestel gebruiken zoals uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.



Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Na het gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nummerweergave uit
- aankloppen z. toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info
- terugbelopdrachten



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

(R) * 4 9 3

Gesprekken opnemen

Mits ingesteld (informeer bij de servicetechnicus of de systeembeheerder), kunt u een gesprek dat u voert ook opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Functiecode invoeren.

Zowel u als uw gesprekspartner horen een melding over de begonnen opname en - zolang de opname duurt - om de 15 sec. een akoestisch signaal.



Tijdens de opname kunnen geen andere gesprekspartners meer worden bijgeschakeld.

Opname beëindigen

R R

Ruggespraak-/flashtoets, twee maal indrukken.

of



ev.



Hoorn terugleggen op het toestel.

U ontvangt een heroproep. Hoorn opnemen om - zonder gespreksopname - het gesprek met uw gesprekspartner voort te zetten.

Opname beluisteren

De weergave van de opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie bijbehorende gebruiksaanwijzing of → pagina 12).

Stap voor stap

Meeluisteren/silent monitoring

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en u hiervoor geautoriseerd bent (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u zich in het gesprek van een interne gebruiker opschakelen en onopgemerkt meeluisteren



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.

Babyfoon

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld. Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen:



De hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.



Functiecode invoeren.

Babyfoontoestel deactiveren:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Ruimtebewaking:



Hoorn opnemen.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
functiecode *97 / #97 → pagina 13
- Oproepomleiding:
functiecode *11, *12, *13 / #1 → pagina 31
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot):
functiecode *66 / #66 → pagina 28
- Oproep bijschakelen:
functiecode *81 / #81 → pagina 47
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode *85 / #85 → pagina 46
- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 35
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90 / #90 → pagina 42
- Nachtstand:
functiecode *44 / #44 → pagina 32
- Afspraken,
functiecode *65 → pagina 30



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.



Functiecode invoeren, bijv. *97 voor "Niet storen in", en eventueel aanvullende stappen uitvoeren.

Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.



Code voor "Codeslot in" invoeren.



Code voor "Codeslot uit" invoeren.

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u vanuit een externe locatie – net als een interne gebruiker – via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren resp. deactiveren:

- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 35
- Oproepomleiding:
functiecode *1 / #1 → pagina 31
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot):
functiecode *66 / #66 → pagina 28
- Persoonlijke PIN-code opslaan:
functiecode *93 → pagina 29
- Info (bericht) verzenden:
functiecode *68 / #68 → pagina 34
- Oproep bijschakelen:
functiecode *81 / #81 → pagina 47
- In/uit groepschakeling/groepsoproep:
functiecode *85 / #85 → pagina 46

Stap voor stap

- Nummerweergave uit/in:
functiecode *86 / #86 → pagina 15
- Deur openen:
functiecode *61 → pagina 13
- Deuropener vrijgeven:
functiecode *89 / #89 → pagina 14
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90 / #90 → pagina 42
- Niet storen:
functiecode *97 / #97 → pagina 13
- Verkort kiezen:
functiecode *7 → pagina 24
- Functies voor een ander:
functiecode *83 → pagina 38

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.



Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel ev. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Op de kiestoon wachten en de functiecode invoeren, bijv. *97 voor "Niet storen in". Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK (DTMF) -toestellen).

of



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen. Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken. Bij een extern-extern-verbinding via ISDN wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Stap voor stap

Aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen / telefoon data-faciliteiten (niet bij HiPath 500)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijvoorbeeld hotelservices resp. informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

(R) * 4 2

Functiecode invoeren.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

- Blokinvoer:

0 ... 9

Gegevens invoeren.

#

Invoer afsluiten.

of

- On-line-invoer:
Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.

#

Functiecode invoeren.

0 ... 9

Gegevens invoeren.

Stap voor stap

Schakelaar in/uit (niet bij HiPath 500/HiPath 2000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal vier) voorzieningen bedienen, bijv. een deuropener.

Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 53!



* 9 0 of # 9 0

Hoorn opnemen.

Functiecode voor schakelaar "in" of "uit" invoeren.

1 ... 4

Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Personenzoekinstallatie (niet voor USA, niet bij HiPath 500)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken:

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 47, "Oproepomleiding" → pagina 31 of "Oproep doorschakelen" naar het interne nummer van uw PZI activeren. Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Team/chef/secretaresse met toegewezen netlijnen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw toestel deel uit van een Team van toestellen, waarvoor speciale netlijnen beschikbaar zijn. Via de u toegewezen lijn kunt u telefoneren zoals u dat gewend bent.

U kunt bovendien voor de lijnen van uw groep een oproepomleiding/-omschakeling activeren.

Oproepen omleiden voor lijnen

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (een externe bestemming is bij ISDN en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie mogelijk).

Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, is dit van toepassing voor alle toestellen van uw groep.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnnummer invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = alle oproepen, 2 = alleen ext. oproepen,
3 = alleen int. oproepen.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met netlijncode).

Oproepomleiding uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenst lijnnummer invoeren.



Als voor een lijn een oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het beleggen een speciale kiestoon.

Stap voor stap

Oproepen direct naar chef omschakelen (alleen in Team chef/secretaresse)

De oproepen voor de chef worden in principe alleen op het secretaressetoestel akoestisch gesignaleerd. U kunt de akoestische signalering echter zo instellen, dat de oproepen alleen nog op het cheftoestel resp. op het toegewezen tweede toestel worden gesignaleerd.

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnnummer invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Overige Team-functies

In/uit groepsschakeling

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn. Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep. U kunt ook tot een Team (ook chef/secrètaresse) behoren, waaraan meerdere lijnen zijn toegewezen → pagina 44.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep (ook chef/secrètaresse) uit- en inschakelen.

Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 49!

U behoort tot een groepsschakeling of een groepsoproep:



Hoorn opnemen.

8 5 of * 8 5

Functiecode voor "uit" of "in" de groepsschakeling invoeren.

U behoort tot meerdere groepen of tot een groep met lijnen (ook chef/secrètaresse):



Hoorn opnemen.

8 5 of * 8 5

Functiecode voor "uit" of "in" de groep invoeren.

of *

Code voor "alle groepen uit" invoeren.

Code voor "alle groepen in" invoeren.

Stap voor stap



Groeps-/netlijnnummer voor "gericht uit/in de groep schakelen" invoeren.



Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, krijgt u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon te horen.

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg de servicetechnicus) kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal 5 andere toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via computernetwerk), gelden er speciale aanwijzingen → pagina 52!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution). Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Aan het begin en aan het einde van de werktijd aan- resp. afmelden:



Hoorn opnemen.

* 4 0 1 of # 4 0 1

Functiecode voor "aanmelden" of "afmelden" invoeren.



Om aan te melden identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Tijdens kantooruren af-/aanmelden:



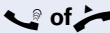
Hoorn opnemen.

4 0 2 of * 4 0 2

Functiecode voor "niet beschikbaar" of "beschikbaar" invoeren.

Afhandeltijd starten/inschakelen:

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.



U hebt of had een UCD-gesprek.

* 4 0 3 of # 4 0 3

Functiecode voor afhandelen "in" of "uit" invoeren.

Nachtstand voor UCD in-/uitschakelen:



Hoorn opnemen.

* 4 0 4 of # 4 0 4

Functiecode voor nachtstand "in" of "uit" invoeren.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500)

Als uw toestel is geïntegreerd in een HiPath 5000 -omgeving, dan is een aantal HiPath 2000/HiPath 3000 systemen via een LAN (Local Area Network, bijv. een bedrijfsnetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (PC-netwerk).

In dit geval moet u voor een aantal functies rekening houden met bijzondere aanwijzingen. Deze worden hieronder beschreven.

Uit de groep schakelen

Voorwaarde: U behoort tot de groep → pagina 46 van een andere HiPath 2000/HiPath 3000:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de gewenste HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren.



invoeren.



(DISA-) nummer van uw toestel invoeren.



invoeren.



Functiecode "in" of "uit" invoeren.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 2000/HiPath 3000:



Groepsnummer voor "gericht uit/in de groep schakelen" invoeren.

Stap voor stap

Oproepomleiding in-/uitschakelen

U kunt met andere toestellen van de HiPath 5000 een oproepomleiding → pagina 31 voor uw toestel in-/uitschakelen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren, waarop uw toestel is aangesloten.



invoeren.



(DISA-) nummer van uw toestel invoeren.



invoeren.

Inschakelen:



Functiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:
1 = alle oproepen, 2 = alleen externe oproepen,
3 = alleen interne oproepen



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Uitschakelen:



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook toestellen van andere HiPath 2000/HiPath 3000 communicatieplatforms definiëren als nachtbestemming → pagina 32.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van het HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren, waarop het nachtbestemmingstoestel is aangesloten.



invoeren.



(DISA-) nummer van het toestel invoeren, van waaruit u de nachtstand in-/uitschakelt.



invoeren.

Inschakelen:

Functiecode invoeren.



Binnen 5 seconden nummer van bestemming (=nachtstand tijdelijk) invoeren.

Uitschakelen:

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel ook op externe toestellen of op toestellen van andere HiPath 2000/HiPath 3000 communicatieplatforms laten signaleren
→ pagina 47.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer invoeren.



invoeren.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (niet bij HiPath 2000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook schakelaars → pagina 42 van andere HiPath 3000 communicatieplatforms bedienen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 3000 invoeren, waarvan de schakelaar moet worden bediend.



invoeren.



(DISA-) nummer van het telefoon invoeren, van waaruit u de schakelaar bedient.



invoeren.



Functiecode "in" of "uit" invoeren.



Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook deuropeners → pagina 14 van andere HiPath 2000/HiPath 3000 communicatieplatforms bedienen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren, waarvan de deuropener moet worden bediend.



invoeren.



(DISA-) nummer van het toestel invoeren, waarmee u de deuropener bedient.



invoeren.



Functiecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

Documentatie

Deze gebruiksaanwijzing vindt u als PDF-bestand ook op internet onder <http://www.siemens.com/hipath>

of op uw CD-ROM (raadpleeg de servicetechnicus) als HTML- en PDF-bestand.

Om de gebruiksaanwijzing als PDF-bestand te kunnen bekijken of te printen hebt u een PC nodig waarop de gratis software Acrobat Reader van Adobe is geïnstalleerd.

Om de gebruiksaanwijzing als HTML-bestand te bekijken, hebt u een PC met een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, nodig.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen	27
aannemen	10
zonder toon	11
Aankloptoon in/uit	11
Aantal oproepen	48
Afhandeltijd	48
Afspraak	30
Afspraakoproep beantwoorden	12
Agenten	48
Automatisch aankloppen	
verhinderen/toestaan	11
Automatisch tot stand brengen van	
verbinding	17

B

Babyfoon	37
Bedieningsstappen	7
Bedienprincipe	8
Bericht (tekst)	
beantwoorden	34
ontvangen	34
wissen/weergeven	34
zenden	34
Blokkeren/Deblokkeren	28

C

Centraal codeslot	39
Centraal verkort kiezen	24
Chef/secretaresse-functies	44
Codeslot	
centraal	39
voor een toestel	28
Codeslot in-/uitschakelen	28
Conferentie	20
Conferentie met drie deelnemers	20

D

Deur openen	
met code	14
Deurtelefoon	14
Deurvrijgave	14
Diensten resetten	35
Direct Inward System Access	39
DISA	39
Discreet gesprek	16
Doorkiesnummer toewijzen	18
Doorverbinden (gesprek)	22
na intercom-melding	22
DTMF-kiezen (toonkiezen)	16

E

Extern telefoneren	15
--------------------------	----

F

Flash op netlijn	18
Functies	
resetten	35
vanuit een externe locatie benaderen	39
voor een ander toestel in/uit	38
Functies resetten	35
Functies voor een ander	38

G

Gesprek	
beantwoorden	9
doorverbinden	22
doorverbinden na intercom-melding	22
geparkeerd gesprek terugnemen	23
parkeren	23
uit wachtstand terugnemen	23
Gesprek opnemen	36
Groepsoproep	46
Groepsschakeling	46

H

Heroproep	22
HiPath 5000	
deur openen	54
groepsoproep	49
groepsschakeling	49
nachtstand	51
oproep bijschakelen	52
oproepomleiding in-/uitschakelen	50
relais	53
schakelaars	53
Hotline	17

I

Individueel verkort kiezen	24, 30
Info (tekst)	
beantwoorden	34
ontvangen	34
wissen/weergeven	34
zenden	34
Instellingen op het toestel	28
Intercom	15
Intern kiezen	15
IP-telefonie	49

K

Kiezen	
intern/extern	15
met nummerkiezer	19
met verkort kiezen	24
via opgeslagen bestemmingen	24
Kiezen voor een ander/nummerkieser ...	19
Kostenverrekening	25

L

LAN-telefonie	49
Lijntoetsen in Team	44

M

Mailbox	12
Makelen	20
Mededeling	15
Meeluisteren	
zonder toon	37
Mobiel telefoneren	35
MSN binnen het openbare	
netwerk omleiden	33
MSN-nummer omleiden	33

N

Nachtstand	32
Nakiezen	16
automatisch	24
Netlijn	15
Netlijn reserveren	17
Netlijncode	15
Niet storen	13
Nummeronderdrukking	15

O

Omleiding	31
MSN-nummer	33
Opnemen	36
Oproep	
beantwoorden	9
deurtelefoon	14
omleiden	31
omleiden in Team	44
omleiden MSN binnen het	
openbare netwerk	33
overnemen, gericht	12
overnemen, Groep	47
verdelen	48
Oproep bijschakelen	47
Oproep omschakelen	
in chef/secretaresse	45
Oproepomleiding	31
MSN binnen het openbare netwerk ...	33
Oproepsignaal	9
Opschakelen	27
Overname (oproep)	12, 47

P

Parkeren (gesprek)	23
Personenzoekinstallatie PZI	43
Persoonlijk Identificatienummer	29
PIN	29
PIN-code opslaan	29
Programmeringen op het toestel	28
Projectcode	25
Projectgesprekken	25

R

Relais	42
Reservering netlijn	17
Resetten functies	35
Ruggespraak	20
Ruimtebewaking	37

S

Schakelaars	42
Secretaresse-functies	44
Signaaltoon bij aankloppen in/uit	11
Speciale kiestoon	12
Symboolverklaring	7
Systeemwijd wissen	35

T

Team met lijntoetsen	44
Telefoon data-faciliteiten	41
Telefoonnummer	
onderdrukken	15
toewijzen	18
weergave uitschakelen	15
Tijdelijk toestel	35
Toestel	
ander gebruiken	
zoals uw eigen toestel	35
ander toestel afsluiten	39
bedienen	8
blokkeren	28
centraal afsluiten of vrijgeven	39
instellen	28
Toonkiezen	16
Tweede gesprekspartner opbellen	20
Tweede oproep	
aannemen	10
toestaan	11
verhinderen	11

U

UCD	48
-----------	----

V

Vangen	13
Variabele oproepomleiding	31
Verbinding tot stand brengen	
automatisch	17
Verborgen opschakelen	37
Verdelen van oproepen	48
Verkort kiezen	
centraal	24
individueel opslaan	30
kiezen	24
nakiezen	24
Vertraagd	17

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

De onderstaande tabel bevat de mogelijke functies. Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de functies activeren door de functiecode in te voeren.

Bij IDK-toestellen moet u de toets vervangen door de cijferreeks en de toets door . (Ruggespraaktoets/flashtoets) niet van toepassing op IDK-toestellen.

Functies		Stappen
Aankloppen		intern tst. bezet 5 sec. wachten
Afspraak	opslaan	(tijd bijv. 0905)
	wissen	
	Afspraakoproep beantwoorden	
Ander toestel gebruiken als eigen toestel		intern code
Babyfoon	in	
	uit	
	Ruimtebewaking	intern
Codeslot	inschakelen	code
	uitschakelen	code
	centraal inschakelen	intern
	centraal uitschakelen	intern

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

Functies		Stappen
Conferentie	activeren	  tel-nr. (R)  tel-nr. (R) * 3
	Toestel antwoordt niet eerste gesprek voortzetten	(R) * 0 / 2 sec. wachten / (R) 2x
	Conferentie uitbreiden (max. vijf)	(R)  tel-nr. (R) * 3 enz..
	Conferentie verlaten	
	Conferentie beëindigen	(R) # 3
	Ext. partner uit conf. schak. (USA, niet bij HiPath 500)	(R) * 4 9 1
Deuropener	Deurtelefoonoproep	 of na 30 sec.   intern
	Deur openen	(R) * 6 1  intern
	vrijgeven	 * 8 9  intern + code  1 of  2
	blokkeren	 # 8 9  intern 
Discreet gesprek (niet bij HiPath 500)		 * 9 4 5  intern
DTMF-nakiezen / toonkiezen (alleen IDK-toestel)		 7 5 5 3 
Flash op de netlijn (niet bij HiPath 500)		 (R) * 5 1 
Functies resetten		 # 0 
Functies voor een ander		 * 8 3  intern 
Gespr. uit wachtstand terugnemen		 * 6 3  lijn-nr.
Gesprek beëindigen		

Functies	Stappen
Gesprek door- verbinden	   tel-nr. eventueel aankondigen
...na intercom-melding via groep	      groep  
Gesprek opnemen	     
Groepsoproep uit groep schakelen	     of       of      groep 
in groep schakelen	     of       of      groep 
Hotline	
Info zenden	     intern  ...  
wissen (verzonden)	     
Infoteksten beantwoorden	     
Intercom-functie	     intern 
Kiezen voor een ander	     intern   nr.
Kostenverrekening / projectcode	     PrC  ev.   extern
Mailbox gebruiken	     
Nachtstand in	intern of
uit	
Netlijn reserveren	extern bezet 5 sec. wachten
komt vrij (oproep)	extern
Niet storen in	
uit	

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

Functies		Stappen
Nummerweergave	in	* 8 6
	uit	# 8 6
Opbellen		tel-nr.
Oproep beantwoorden		
Oproep bijschakelen	in	* 8 1 intern
	uit	# 8 1
Oproep overnemen	Gericht	* 5 9 intern
	Groep	* 5 7
Oproepomleiding	in	* 1 1 extern
		* 1 2 extern
		* 1 3 extern
	uit	# 1
	lijn in	* 5 0 1 lijn-nr. 1 extern
		* 5 0 1 lijn-nr. 2 extern
		* 5 0 1 lijn-nr. 3 extern
	lijn uit	# 5 0 1 lijn-nr.
	in ISDN-netwerk in	* 6 4 1 MSN extern
		* 6 4 2 MSN extern
		* 6 4 3 MSN extern
	in ISDN-netwerk uit	# 6 4 1 MSN
		# 6 4 2 MSN
		# 6 4 3 MSN
Oproepomschakeling	in	* 5 0 2 lijn-nr.
	uit	# 5 0 2 lijn-nr.

Functies		Stappen
Oproepverdeling (UCD)	Begin werktijd aanmelden	* 4 0 1 code
	Begin werktijd aanmelden	# 4 0 1 code
	Begin werktijd afmelden	# 4 0 2
	Tijdens kantooruren aanmelden	* 4 0 2
	Afhandeltijd in	of * 4 0 3
	Afhandeltijd uit	of # 4 0 3
	Nachtstand in	* 4 0 4
	Nachtstand uit	# 4 0 4
Opschakelen		intern tst. bezet (R) * 6 2
Parkeren		(R) * 5 6 0 ... 9
	Geparkeerd gesprek terugnemen	# 5 6 0 ... 9
Personen zoeken (niet voor USA, niet bij HiPath 500)	melden	* 5 9 intern
Ruggespraak		(R) tel-nr.
	beëindigen, eerste gesprek voortzetten	(R) * 0 / 2 sec. wachten / (R) 2x
	makelen activeren	(R) * 2
	Conf. met 3 dln. activeren	(R) * 3
	Gesprekspartners verbinden	

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

Functies		Stappen
Schakelaar (niet in bij HiPath 500/HiPath 2000)	in	* 9 0 1...4
	uit	# 9 0 1...4
Silent Monitoring		* 9 4 4 intern
Tel.nr. toewijzen (niet voor USA)		* 4 1 MSN extern
Telefoon data-faciliteiten (niet bij HiPath 500)		(R) * 4 2 0...9 # of (R) * 4 2 # 0...9
Terugbelopdracht	opslaan	(R) * 5 8
	wissen	# 5 8
	beantwoorden (oproep)	
Toestelcode (PIN) opslaan		* 9 3 code oud 2x code nw.
Tweede oproep	Tweede opr. (aanklop.) aannemen	of (R) * 5 5
	beëindigen, eerste gesprek voortzetten	(R) * 0 / 2 sec. wachten / (R) 2x
	automatisch aankloppen verhinderen	# 4 9 0
	automatisch aankloppen toestaan	* 4 9 0
	Aanklopton in	# 8 7
	Aanklopton uit	* 8 7
Vangen (MCID) (niet voor USA)		(R) * 8 4
Verkorte kiesnummers	kiezen	* 7 *0...*9 of 000...999
	individueel, opslaan	* 9 2 *0...*9 extern

www.siemens.com/hipath



Deze publicatie bevat uitsluitend een algemene beschrijving van de functies. Bij gebruik van het toestel kan de functionaliteit afwijken van de beschrijving, omdat het product inmiddels verder is ontwikkeld of omdat de functionaliteit voor de betreffende markt niet van toepassing is.

De beschreven functies zijn alleen van toepassing, voor zover ze bij het afsluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens AG of van de respectievelijke eigenaren.

© Siemens AG 2006
Siemens Communications
Hofmannstr. 51 • D-81359 München

Bestelnr.: A31003-H1012-C102-12-5419

Levering en technische wijzigingen voorbehouden.
14.08.06