



**HiPath 500
HiPath 2000
HiPath 3000
HiPath 5000**

**optiPoint Attendant
optiPoint als
bedieningstoestel**

Gebruiksaanwijzing

SIEMENS

Global network of innovation

Over deze gebruiksaanwijzing

In deze gebruiksaanwijzing wordt het als bedieningstoestel "optiPoint Attendant" gedefinieerde toestel beschreven dat is aangesloten op uw HiPath 500, HiPath 2000 en HiPath 3000 / 5000.

De systeemtoestellen optiPoint 500 economy/basic/standard/advance (niet bij HiPath 2000), optiPoint 410 economy/economy plus/standard/advance, optiPoint 420 economy/economy plus/standard/advance (niet bij HiPath 500) en optiPoint 600 office kunnen als optiPoint Attendant worden geconfigureerd. In deze gebruiksaanwijzing wordt de bediening via een van de optiPoint 500-toestellen beschreven. De bediening van de optiPoint 600 office kan daar op onderdelen van afwijken. Raadpleeg daarvoor de gebruiksaanwijzing van de optiPoint 600 office.

Alleen de speciaal gedefinieerde functies worden beschreven. De gebruikelijke telefoonfuncties vindt u in de gebruiksaanwijzing van het betreffende toestel. Mocht u vaststellen dat bepaalde functies niet zoals gewenst beschikbaar zijn, dan kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – neem contact op met de servicetechnicus.
- Uw communicatiesysteem beschikt niet over deze functie – neem contact op met de servicetechnicus.

Deze publicatie bevat uitsluitend een algemene beschrijving van de functies. Bij gebruik van het toestel kan de functionaliteit afwijken van de beschrijving, omdat het product inmiddels verder is ontwikkeld of omdat de functionaliteit voor de betreffende markt niet van toepassing is.

De beschreven functies zijn alleen van toepassing, voor zover ze bij het afsluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens AG of van de respectievelijke eigenaren.

Inhoudsopgave

Over deze gebruiksaanwijzing2

↓ Basisfuncties

Basiskennis voor de bediening.....5

Bedienveld optiPoint Attendant.....	5
Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing.....	6

Oproepen beantwoorden7

Interne oproep.....	7
Externe oproep.....	8
Heroproep.....	9
Terugvaloproep.....	9
Tweede oproep gebruiken.....	10
Externe tweede oproep beantwoorden.....	10
Interne tweede oproep beantwoorden.....	11
Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten ..	11
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)	12
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan ..	12

Actueel gesprek beëindigen13

Opbellen14

Intern opbellen.....	14
Extern opbellen.....	14
Uit interne telefoonboek kiezen.....	15

Gesprek doorschakelen/doorverbinden16

...na intercom-melding aan een groep.....	17
---	----

Basisfuncties onder toetsen18

Nachtstand gebruiken.....	18
Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie	19
Opschakelen – bijschakelen in een gesprek.....	19
In de wachtstand plaatsen van externe gesprekken.....	20

Overige functies gebruiken21

 Speciale functies

Bezette netlijn vrijschakelen22

**Doorverbinden/doorschakelen
van een vrije externe netlijn23**

Toll Fraud Monitoring (telefoonmisbruik)24

Gesprekskostenregistratie25

Kostenregistratie per toestel (niet voor USA) 26
Kostenregistratie per netlijn (niet voor USA) 27
Gesprekskostenregistratie centraal (niet voor USA) 28
Kosten per puls (niet voor USA) 29
ISDN-kosten/puls (niet voor USA) 30
Oproep-protocol 31
Telefooncel (niet voor USA) 32

 Toestel-varia

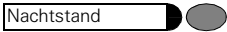
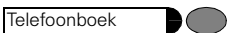
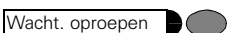
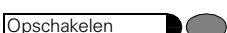
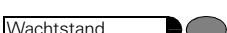
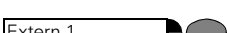
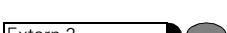
Documentatie33

Trefwoordenregister34

Basiskennis voor de bediening

Bedienveld optiPoint Attendant

Naast de vast geprogrammeerde functietoetsen zijn op het syteemtoestel optiPoint Attendant standaard de volgende functietoetsen gedefinieerd (deze kunnen – indien nodig – door de servicetechnicus worden gewijzigd):

-  Nachtstand in-/uitschakelen → pagina 18.
-  Opent het interne telefoonboek → pagina 15.
-  Geeft het aantal wachtende oproepen weer → pagina 19.
-  In een bestaande verbinding opschakelen → pagina 19.
-  Gesprekspartner in wachtstand plaatsen → pagina 20.
-  Eerste externe gesprek (inkomend/uitgaand) → pagina 8, → pagina 10, → pagina 14.
-  Tweede externe gesprek (inkomend/uitgaand) → pagina 8, → pagina 10, → pagina 14.
(op optiPoint 420 economy/economy plus/standard niet aanwezig)
-  Verbinding verbreken → pagina 13 of gesprekspartners met elkaar verbinden → pagina 16.

U kunt de toetsenprogrammering ook zelf wijzigen/programmeren (zie de gebruiksaanwijzing voor het toestel). Om de functionaliteit van optiPoint Attendant te behouden, verdient het aanbeveling, de toetsenprogrammering niet te wijzigen (uitzondering: Hersteltoets → pagina 17).

Uw optiPoint Attendant kan al naar gelang uw behoeften zijn uitgerust met **key modules** alsmede met **bezetlampenvelden** (te configureren door de servicetechnicus). Daardoor wordt het aantal functietoetsen (speciaal het aantal interne snelkies-toetsen met optische bezetsignalering) uitgebreid. Hierbij geldt de volgende tabel:

Toetsen totaal	16	32	90	106	180	196
Aantal key modules	1	2	–	1	–	1
Toetsen key modules	16	32	–	16	–	16
Aantal bezetlampenvelden	–	–	1	1	2	2
Toetsen bezetlampenvelden	–	–	90	90	180	180

Bij een aansluiting van in totaal 1 key modules en 2 bezetlampenvelden kunnen max. 196 interne snelkies-toetsen (met interne toestelnummers) met bezetindicatie weergegeven worden.

Stap voor stap

Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing

De bedieningsstappen worden in de linker kolom in logische volgorde grafisch weergegeven. De symbolen hebben de volgende betekenis:



Hoorn opnemen.



Hoorn terugleggen op het toestel.



Gesprek voeren.



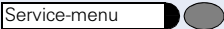
Telefoonnummer of functiecode invoeren.



Functiecode invoeren.



Insteltoetsen op het toestel indrukken.



Toets indrukken.



Oplichtende toets indrukken.



Knipperende toets indrukken.



Keuzemogelijkheid wordt op het display weergegeven.
Met toets ☒ bevestigen.



Keuzemogelijkheid zoeken.
Hiertoe de toetsen indrukken,
toldat de keuzemogelijkheid op het display wordt weer-
gegeven. Dan met toets ☒ bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen beantwoorden

Er kunnen bij de optiPoint Attendant verschillende soorten oproepen binnenkomen, bijvoorbeeld een interne oproep, een externe oproep of een heroproep.

Interne oproep

Een interne oproep is een oproep die u ontvangt van een ander toestel binnen het communicatieplatform. Bij een interne oproep hoort u een enkelvoudig oproepsignaal en ziet u het toestelnummer of de naam van de interne oproeper op uw display.

oproep van: (tel.nr. of naam)

Voorbeeld van een displayweergave.

Als uw optiPoint Attendant is voorzien van interne naamtoetsen (snelkiestoetsen), kunt u de oproep van de interne oproeper ook beantwoorden door op de voor hem geprogrammeerde naamtoets te drukken.

Het lampje van de interne naamtoets (snelkiestoets) kan daarbij de volgende informatie aangeven:

- Lampje uit:
Het interne toestel is vrij.
- Lampje licht op:
Het interne toestel is bezet.
- Lampje knippert snel:
De gebruiker van een intern toestel belt u op.
- Lampje knippert langzaam:
Het interne toestel is in de wachtstand.

Interne oproep beantwoorden



of



Hoorn opnemen.

Snel knipperende interne naamtoets indrukken. Lampje van de toets licht op. De handsfree-voorziening van het toestel wordt ingeschakeld en de luidsprekertoets licht op. U kunt direct met de interne gesprekspartner handsfree spreken, zonder eerst de hoorn op te nemen. Zodra u de hoorn opneemt, is de handsfree-voorziening uitgeschakeld.

Stap voor stap

oproep van: (tel.nr. of naam)

Externe oproep

Externe oproepen ontvangt u van gesprekspartners die niet vanuit uw eigen communicatieplatform opbellen. Bij een externe oproep hoort u het dubbele oproepsig-naal en het lampje van de toets "Extern 1" of de toets "Extern 2" knippert snel. Bij oproepen vanuit het ISDN ziet u, als deze informatie wordt meegezonden, het telefoonnummer of de naam van de externe gesprekspartner op uw display.

Voorbeeld van een displayweergave.

Uw optiPoint Attendant is voorzien van twee toetsen "Extern 1" en "Extern 2", die u informatie geven over de status van de externe oproepen en waarmee u tevens de externe oproepen kunt beantwoorden.

De lampjes van de "Extern"-toetsen kunnen de volgende informatie geven:

- Lampje uit:
Geen binnenkomende externe oproep.
- Lampje licht op:
U spreekt met de externe gesprekspartner.
- Lampje knippert snel:
Binnenkomende externe oproep.
- Lampje knippert langzaam:
Externe gesprekspartner in de wachtstand.

Externe oproep beantwoorden



Hoorn opnemen.

of



of



Snel knipperende toets "Extern 1" of "Extern 2" indrukken. Lampje van de toets licht op. De handsfree-voorziening van het toestel wordt ingeschakeld en de luidsprekertoets licht op. U kunt direct met de externe gesprekspartner handsfree spreken, zonder eerst de hoorn op te nemen. Zodra u de hoorn opneemt, is de handsfree-voorziening uitgeschakeld.

Stap voor stap

heroproep: XXX

of

terug van: XXX

intern bezet

terugval: XXX

nummer ongeldig

Heroproep

Wanneer een oproep niet kan worden doorverbonden
→ pagina 16, ontvangt u even later een heroproep van de vorige gesprekspartner.

U ontvangt een heroproep:

- direct bij onjuiste bediening,
- 45 seconden na het doorverbinden, als de gewenste interne gesprekspartner zich niet meldt,
- als u een geparkeerd gesprek bent vergeten.

Bij zo'n heroproep gaat uw toestel over met een snel, enkelvoudig ritme. De heroproep wordt weergegeven.

Zodra u het gesprek hebt aangenomen, verschijnt op het display gedurende korte tijd de reden van de heroproep, daarna keert het display terug naar de uitgangstoestand.

Terugvaloproep

Uw optiPoint Attendant kan als terugvaltoestel gedefinieerd zijn (raadpleeg de servicetechnicus). Als gesprekken, die zijn doorverbonden of geparkeerd, zijn vergeten of niet meer worden beantwoord, worden deze oproepen na een bepaalde tijd naar het terugvaltoestel, dus naar u, doorverbonden.

Bij zo'n terugvaloproep gaat uw toestel over met een snel, enkelvoudig ritme. De terugvaloproep wordt weergegeven.

Zodra u het gesprek hebt aangenomen, verschijnt op het display gedurende korte tijd de reden van de terugval, daarna keert het display terug naar de uitgangstoestand.

Stap voor stap

Tweede oproep gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt. Bovendien knippert het lampje van een "Extern"-toets of een naamtoets (indien aanwezig). U kunt deze tweede oproep negeren of aannemen. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen → pagina 13 of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.

Externe tweede oproep beantwoorden

... bij een bestaand extern gesprek:

De toets "Extern 1" licht bijvoorbeeld op, omdat u een extern gesprek voert. Vanwege de externe tweede oproep knippert de toets "Extern 2" snel. U hoort een attentietoon.



Snel knipperende toets "Extern 2" indrukken.

Selecteren en bevestigen.

U bent nu verbonden met de tweede externe gesprekspartner en de toets "Extern 2" licht op. De eerste externe gesprekspartner wordt automatisch in de wachtstand geplaatst en de toets "Extern 1" knippert langzaam.

... bij een bestaand intern gesprek:

Indien aanwezig licht de naamtoets van de interne gesprekspartner met wie u het gesprek voert op. Vanwege de externe tweede oproep knippert de toets "Extern 1" snel. U hoort een attentietoon.



De snel knipperende toets "Extern 1" indrukken.

Selecteren en bevestigen.

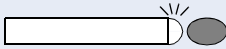
U bent nu verbonden met de externe gesprekspartner en de toets "Extern 1" licht op. De interne gesprekspartner wordt automatisch in de wachtstand geplaatst en de bijbehorende naamtoets (indien aanwezig) knippert langzaam.

Stap voor stap

Interne tweede oproep beantwoorden

... bij een bestaand extern gesprek:

De toets "Extern 1" licht bijvoorbeeld op, omdat u een extern gesprek voert. Door de interne tweede oproep knippert de bijbehorende naamtoets (indien aanwezig) van de interne gesprekspartner. U hoort een attentietoon.



of



aankloppen aannemen?



Snel knipperende interne naamtoets (indien aanwezig) indrukken.

Selecteren en bevestigen.

U bent met de interne gesprekspartner verbonden en de interne naamtoets licht op. De externe gesprekspartner wordt automatisch in de wachtstand geplaatst en de toets "Extern 1" knippert langzaam.

... bij een bestaand intern gesprek:

Indien aanwezig licht de naamtoets van de interne gesprekspartner met wie u het gesprek voert op. Door de interne tweede oproep knippert de bijbehorende naamtoets (indien aanwezig) van de opbellende interne deelnemer. U hoort een attentietoon.



of



aankloppen aannemen?



Snel knipperende interne naamtoets (indien aanwezig) indrukken.

Selecteren en bevestigen.

U bent met de interne gesprekspartner verbonden en de naamtoets licht op. De eerste interne gesprekspartner wordt automatisch in de wachtstand geplaatst en de bijbehorende naamtoets knippert langzaam.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten



of

beëindigen en terug?



of

terug naar wachtende?



Toets indrukken.

Bevestigen.

Stap voor stap



of



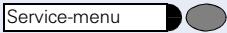
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)

Langzaam knipperende "Extern"-toets of naamtoets indrukken. Lampje licht op.

Selecteren en bevestigen.

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

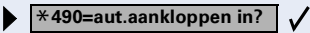
U kunt verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 10 door automatisch aankloppen wordt signaleerd.



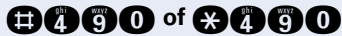
en



of



of



Toets indrukken. Lampje licht op.

Selecteren en bevestigen.

Functiecode voor automatisch aankloppen "uit" of "in" invoeren.

Stap voor stap

Actueel gesprek beëindigen



Hoorn terugleggen op het toestel.

of

Verbreken



Toets indrukken.

of

Luidspreker



Toets indrukken. Lampje dooft.

Het lampje van de "Extern"-toets of "naamtoets" (indien aanwezig) dooft.



Wanneer er zich nog een wachtende of niet doorverbonden gesprekspartner in de wachtstand bevindt, wordt deze met een heroproep op uw toestel signaleerd → pagina 9.

Stap voor stap

Opbellen

Intern opbellen



Interne naamtoets (indien aanwezig) indrukken. Lampje licht op.

of



Intern telefoonnummer invoeren.

De handsfree-voorziening van het toestel wordt ingeschakeld en de luidsprekertoets licht op. U kunt direct met de interne gesprekspartner handsfree spreken, zonder eerst de hoorn op te nemen. Als u de hoorn opneemt, is de handsfree-voorziening uitgeschakeld.

Extern opbellen



Toets indrukken. Lampje licht op.

of



Voer een extern telefoonnummer in.

of



Netlijncode en extern telefoonnummer invoeren.

De handsfree-voorziening van het toestel wordt ingeschakeld en de luidsprekertoets licht op. U kunt direct met de interne gesprekspartner handsfree spreken, zonder eerst de hoorn op te nemen. Als u de hoorn opneemt, is de handsfree-voorziening uitgeschakeld.



Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn, dat u vóór het kiezen van het interne telefoonnummer de toets "Intern" moet indrukken. Voor het kiezen van een extern telefoonnummer hoeft u dan geen netlijncode te kiezen (de automatische netlijnbelegging is dan ingeschakeld; raadpleeg de servicetechnicus).

Stap voor stap

Uit interne telefoonboek kiezen

In het interne telefoonboek vindt u alle interne telefoonnummers en centrale verkorte kiesnummers waarvoor een naam beschikbaar is.

Voorwaarde: voor de in het systeem opgeslagen telefoonnummers zijn namen gedefinieerd.

Toets indrukken.

De eerste naam wordt weergegeven.

optiPoint 500 economy/basic/standard/advance:

Voor de weergave van andere namen steeds bevestigen.

Selecteren en steeds bevestigen.

Via de kiestoetsen de gewenste naam of alleen de eerste letter invoeren. De naam wordt opgezocht.

De cijferstoetsen kunnen hierbij als alfanumerieke toetsen voor de invoer van de namen worden gebruikt door meerdere keren kort op de betreffende toets te drukken.

Voorbeeld: door de "7" driemaal in te drukken, voert u de "R" in, door de "3" tweemaal in te drukken, voert u de "E" in.

De eerste naam met de ingevoerde letter verschijnt. Voer de volgende letter op dezelfde manier in, enz.

Als er geen naam aanwezig is die met de ingevoerde letters overeenkomt, hoort u een korte pieptoon.

Door op de "0" te drukken, voert u een spatie in.

Als u op de "1" drukt, verschijnt automatisch de eerste naam van het telefoonboek.

De toetsen "*" en "#" hebben geen betekenis.

ev.

▶ **letter wissen?** ✓

Selecteren en steeds bevestigen. De laatste ingevoerde letter (behalve de eerste) wordt gewist.

ev.

▶ **regel wissen?** ✓

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde letters worden gewist en de eerste naam in het telefoonboek verschijnt weer.

▶ **bellen?** ✓

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Gesprek doorschakelen/ doorverbinden

Wanneer uw gesprekspartner een andere persoon wil spreken, belt u deze persoon op en verbindt het gesprek door.



Interne naamtoets (indien aanwezig) indrukken. Lampje licht op.

ruggespraak?

of



Bevestigen.



Telefoonnummer van de gewenste persoon invoeren
→ pagina 14.



Gesprek eventueel aankondigen.



of

Verbreken

of



Toets indrukken.

▶ doorverbinden?

Selecteren en bevestigen.

Snel doorverbinden:

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een gesprek ook snel doorverbinden.



Tijdens het gesprek het telefoonnummer van de gewenste persoon invoeren → pagina 14.
Wanneer u het gesprek beëindigt, wordt dit nummer gekozen en worden de beide gesprekspartners met elkaar verbonden.



of

Verbreken



Toets indrukken.

Stap voor stap

...na intercom-melding aan een groep

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via de intercom-functie een bestaand gesprek bij een groep toestellen aankondigen (omroep).

Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

ruggespraak? ✓

Bevestigen. De gesprekspartner staat in de wachtstand.

Service-menu

Toets indrukken. Lampje licht op.



*80=intercom-functie? ✓

Selecteren en bevestigen.

of

* 8 0

Functiecode invoeren.



Telefoonnummer van de groep invoeren.



Gesprek via intercom-melding aankondigen. Als een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, bent u met deze persoon verbonden.

t

Hoorn terugleggen op het toestel.

of

Verbreken

Toets indrukken.

of



doorverbinden? ✓

Selecteren en bevestigen.



Als de in ruggespraak opgebeld persoon bezet is, en u hebt de herstelfunctie onder een toets gedefinieerd (zie gebruiksaanwijzing bij het toestel), dan kunt u door het indrukken van de toets direct naar de kiestoestand gaan en een ander telefoonnummer voor ruggespraak kiezen. De eerste gesprekspartner blijft in de wachtstand.

Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Basisfuncties onder toetsen

Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie is ingeschakeld, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door uw systeembeheerder (=nachtstand standaard) of door uzelf (=nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.

Inschakelen:

Nachtstand

Toetsen indrukken. Lampje licht op.

of

► **nachtstand in?** ✓

Selecteren en bevestigen.

of

*** 4 4**

Functiecode invoeren.

*=standaard? ✓

Bevestigen (= nachtstand standaard).

of

Functiecode invoeren (= nachtstand standaard).

of



Telefoonnummer van de bestemming invoeren
(= nachtstand tijdelijk).

opslaan? ✓

Bevestigen.

Uitschakelen:

Nachtstand

Oplichtende toets indrukken. Lampje dooft.

of

▶ nachtstand uit? ✓

Selecteren en bevestigen.

of

⚡ 4 4

Functiecode invoeren.

Stap voor stap


 Wacht. oproepen

Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie

Toets indrukken.

Het aantal wachtende externe oproepen verschijnt op het display.

Als u al een gesprek voert en het aantal wachtende oproepen een drempel overschrijdt die door uw service-technicus is vastgelegd (overbelasting), wordt dit aangegeven door het lampje naast de toets.

- Lampje uit:
Er wacht geen enkele oproep.
- Lampje knippert langzaam:
De ingestelde drempelwaarde is bereikt.
- Lampje knippert snel:
De drempelwaarde is overschreden (overbelasting).

Opschakelen – bijschakelen in een gesprek

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.


 Opschakelen

Toetsen indrukken. Lampje licht op.

of



opschakelen?



Selecteren en bevestigen.

of



Functiecode invoeren.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingstoon.

Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

In de wachtstand plaatsen van externe gesprekken

U kunt op uw toestel externe gesprekken in de wachtstand zetten en later weer voortzetten. Ook andere gebruikers kunnen het gesprek op de betreffende lijn overnemen.

Wachtstand

Toets indrukken. De toets "Extern 1 of 2" knippert langzaam.

wachtstand op lijn: 801

Melding voor de bijbehorende lijn verschijnt (bijv. 801), lijnnummer onthouden.

Indien aanwezig, knippert de LED van de bijbehorende lijntoets langzaam.

ev.

of

Verbreken

Hoorn opleggen of toets indrukken.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk, zodat ook andere gebruikers binnen het Team het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen aannemen.

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Extern 1

Langzaam knipperende toets "Extern 1" of "Extern 2" indrukken.

of

Extern 2

of

Als er meer dan twee gesprekken in de wachtstand staan, kunt u deze gesprekken weer terugnemen door middel van de volgende procedure:

Service-menu

Toets indrukken. Lampje licht op.



*63=lijn terugnemen?

✓

of

* 6 3

Functiecode invoeren.



Bijbehorend lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Overige functies gebruiken

U zult op uw optiPoint Attendant de volgende functies vrij vaak nodig hebben.

Aangezien deze functies ook via elk ander optiPoint-systeemtoestel gebruikt kunnen worden, wordt hier slechts verwezen naar het betreffende hoofdstuk in de gebruiksaanwijzing van uw optiPoint-toestel.

- Collega via luidspreker of intercom aanspreken.
- Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak).
- Gesprek parkeren.
- Conferentie initiëren.
- Functies voor een ander toestel activeren.
- Ander toestel blokkeren om misbruik te voorkomen
- Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA).
- Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA).

Stap voor stap

Bezette netlijn vrijschakelen

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bezette netlijn vrijschakelen. Dat wil zeggen: het gesprek dat via deze lijn wordt gevoerd, wordt verbroken. De lijn is dan weer vrij en kan worden gebruikt voor een nieuw extern gesprek.
Gebruik deze functie alleen in uiterste nood.

Service-menu  evtl.

▶ **overige functies?** ✓

▶ ***43=netlijn vrijschakelen?** ✓
of

bladeren? ✓

▶ **vrijschakelen?** ✓

Toets indrukken. Lampje licht op.

Selecteren en bevestigen (HiPath 4000-omgeving).

Selecteren en bevestigen.

Functiecode invoeren.

Gewenste netlijn selecteren.

Bevestigen
(optiPoint 500 economy/basic/standard/advance).

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Doorverbinden/doorschakelen van een vrije externe netlijn

U kunt aan een interne gebruiker zonder netlijnbevoegdheid een vrije netlijn doorverbinden. Deze gebruiker kan dan zelf een externe verbinding tot stand brengen.

Voorwaarde: u bent verbonden met de interne gebruiker zonder netlijnbevoegdheid.



lijn doorverbinden?



Selecteren en bevestigen.

De wachtende interne gebruiker kan nu zelf de verbinding tot stand brengen; netlijnprefix en extern nummer kiezen.

Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn, dat voor het kiezen van externe telefoonnummers geen netlijn-code gekozen hoeft te worden (de automatische netlijnbelegging is dan ingeschakeld; raadpleeg de service-technicus).

Stap voor stap

Toll Fraud Monitoring (telefoonmisbruik)

Wanneer bij een bestaande extern-extern-verbinding via het systeem (= transit-verbinding) een bepaalde tijd (vastgelegd door de servicetechnicus) wordt overschreden, verschijnt op het display een melding:

tijdsoverschrijding

► foutmelding wissen ✓

Selecteren en bevestigen.

De betreffende lijnen kunnen op het display worden opgevraagd en kunnen met de functie "Lijn vrijschakelen" worden verbroken.

Gewenste netlijn selecteren.

bladeren?

✓

Bevestigen
(optiPoint 500 economy/basic/standard/advance).

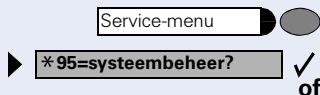
► vrijschakelen? ✓

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Gesprekskostenregistratie

Om functies van de gesprekskostenregistratie te activeren, moet u eerst het systeembeheer starten. Afhankelijk van uw bevoegdheid (wordt door de servicetechnicus vastgelegd) kunt u het "beheer gebruiker" of het "beheer kostenregistratie" opstarten.

Systeembeheer opstarten:

Toets indrukken. Lampje licht op.

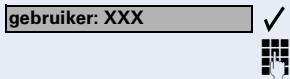
Selecteren en bevestigen.



Functiecode invoeren.

Gebruikersnaam invoeren:

- Gebruikersnaam voor "beheer gebruiker" = "*95"=standaard; kan door de servicetechnicus gewijzigd worden.
- Gebruikersnaam voor "beheer kostenregistratie" wordt door de servicetechnicus vastgelegd en aan u meegedeeld.



Invoer bevestigen.

Toegangscode invoeren (alleen nodig als u of de servicetechnicus een toegangscode hebben vastgelegd).

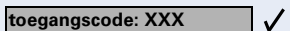


Als u het systeembeheer voor de eerste keer start, mag u geen toegangscode invoeren; u bevestigt alleen de melding "toegangscode" met de toets ☒. Uitzondering: de servicetechnicus heeft al een toegangscode voor u vastgelegd.

Het systeem vraagt u een toegangscode (van maximaal 16 tekens) in te voeren, u bent echter niet verplicht dit te doen.

In beide gevallen bevestigen met de toets ☒. Hebt u een toegangscode ingevoerd, dan moet u deze nogmaals invoeren.

Noteer de toegangscode, want ook de servicetechnicus kan deze achteraf niet vaststellen.



Invoer bevestigen, ook als geen toegangscode is ingevoerd.

Het systeembeheer is opgestart, de mogelijke functies verschijnen op het display.

Stap voor stap

Service-menu

- ▶ .. kostenregistratie ✓
- 1 kostenreg. per tst. ✓
of
- 1 4 1
or
- 1 1
- 1 kosten/tst. bewerk. ✓
or
- 1
- ▶ ✓
- ▶ 2 kosten/tst. afdruk. ✓
or
- 2
- bevestigen ✓

➡ Systeembeheer kan ook worden uitgevoerd tijdens een gesprek. Wanneer u het systeembeheer hebt gestart, is geen verdere toegang tot het systeembeheer meer mogelijk.

Systeembeheer beëindigen

Het systeembeheer kan op ieder moment worden afgebroken; niet-bevestigde/opgeslagen gegevens en wijzigingen gaan verloren.

Toets indrukken. Lampje dooft.

Kostenregistratie per toestel (niet voor USA)

U kunt voor ieder toestel de ontstane gesprekskosten/ verbindingskosten in de vorm van een geldbedrag opvragen en eventueel wissen. Als via de V.24-interface een printer is aangesloten, kunt u de gesprekskosten laten afdrukken.

Voorwaarde: het systeembeheer is gestart
→ pagina 25.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Functiecode invoeren (bij "beheer gebruiker").

Functiecode invoeren (bij "beheer kostenregistratie").

Verbindingskosten per toestel weergeven/wissen:

Bevestigen.

Functiecode invoeren.

Bedieningsinstructies op het display opvolgen (toestel selecteren, ev. gesprekskosten wissen).

Verbindingskosten van alle toestellen afdrukken:

Selecteren en bevestigen.

Functiecode invoeren.

Invoer bevestigen.

Stap voor stap

Kostenregistratie per netlijn (niet voor USA)

U kunt voor iedere netlijn de ontstane gesprekskosten/verbindingskosten in de vorm van een geldbedrag opvragen en eventueel wissen. Als via de V.24-interface een printer is aangesloten, kunt u de gesprekskosten laten afdrukken.

Voorwaarde: het systeembeheer is gestart
→ pagina 25.

► **.. kostenregistratie** ✓

Selecteren en bevestigen.

2 kostenreg. per lijn ✓

Bevestigen.

1 **4** **2**

of

Funciecode invoeren (bij "beheer gebruiker").

1 **2**

of

Funciecode invoeren (bij "beheer kostenregistratie").

1 kosten/lijn bewerk. ✓

Bevestigen.

of

1

Funciecode invoeren.

► ✓

Bedieningsinstructies op het display opvolgen (netlijn selecteren, ev. gesprekskosten wissen).

of

► **2 kosten/lijn afdruk.** ✓

Verbindingskosten van alle netlijnen afdrukken:

Selecteren en bevestigen.

of

2

Funciecode invoeren.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

Stap voor stap

Gesprekskostenregistratie centraal
(niet voor USA)

Als via de V.24-interface een printer aangesloten is, kunt u de gespreksgegevens van externe verbindingen laten afdrukken. De afdruk van de gespreksgegevens kunt u aan uw wensen aanpassen.

Voorwaarde: het systeembeheer is gestart
→ pagina 25.

- ▶ .. kostenregistratie ✓
- ▶ 3 kostenreg. centraal ✓

of

1 3

Selecteren en bevestigen.
Bevestigen.
Functiecode invoeren (bij "beheer kostenregistratie").

- ▶ 1 afdrukformaat ✓
- ▶ 2 weergave tel.nummer ✓
- ▶ 3 inkomende oproepen ✓
- ▶ 4 oproepduur ✓
- ▶ 5 MSN afdrukken ✓

of

of

of

of

of

1 ... 5

Selecteren en bevestigen.
Functiecode invoeren.

*
of

- ▶ *=wijzigen ✓

Functiecode invoeren.
Selecteren en bevestigen.

- ▶ 0 gecomprimeerd ✓
- ▶ 1 lang ✓
- ▶ 0 nee ✓
- ▶ 1 ja ✓

of

of

of

of

0 of 1

Selecteren en bevestigen.
Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Kosten per puls (niet voor USA)

Voor het weergeven van de gesprekskosten/verbindingskosten op analoge netlijnen in de vorm van een geldbedrag kunt u naar behoefte een factor vastleggen waarmee de kostentelimpulsen worden vermenigvuldigd (prijs per kostentelimpuls).

Deze kosten kunnen voor iedere groep/bundel van analoge netlijnen = richting (b.v. voor de netlijn met toegangscode 0) vrij worden bepaald.

Voorwaarde: het systeembeheer is gestart
→ pagina 25.

► .. kostenregistratie ✓

Selecteren en bevestigen.

4 kosten per puls ✓

Bevestigen.

1 4 4

Functiecode invoeren (bij "beheer gebruiker").

1 4

Functiecode invoeren (bij "beheer kostenregistratie").

+ of -

Richting selecteren:
Toetsen indrukken.

of

+ = bladeren ✓

Bevestigen.

of

Richting gericht invoeren.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

*

Functiecode invoeren.

of

► * = wijzigen ✓

Selecteren en bevestigen.

of

Kosten per puls invoeren.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

Stap voor stap

ISDN-kosten/puls (niet voor USA)

Voor de weergave van de verbindingskosten in de vorm van een geldbedrag kan het bij ISDN nodig zijn ISDN-kosten/puls in het systeem aan de ISDN-kosten/puls van de ISDN-lijn van het netwerk aan te passen. De ISDN-kosten per impuls zijn afhankelijk van de netwerkexploitant. Deze kosten kunnen voor iedere groep/bundel van netlijnen = richting (b.v. voor de netlijn met toegangscode 0) vrij worden bepaald.

Voorwaarde: het systeembeheer is gestart
→ pagina 25.

► .. kostenregistratie ✓

Selecteren en bevestigen.

5 ISDN kosten/puls ✓

Bevestigen.

1 4 5

of
Functiecode invoeren (bij "beheer gebruiker").

1 5

of
Functiecode invoeren (bij "beheer kostenregistratie").

+ of -

Richting selecteren:
Toetsen indrukken.

+ = bladeren ✓

Bevestigen.

of

Richting gericht invoeren.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

*

Functiecode invoeren.

► * = wijzigen ✓

Selecteren en bevestigen.

of

ISDN-kosten per puls invoeren.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

Stap voor stap

Oproep-protocol

Als op de V.24-interface een printer is aangesloten, worden alle binnenkomende externe ISDN-verbindingen geprotocolleerd.

De uitvoer op de printer kunt u verhinderen.

Voorwaarde: het systeembeheer is gestart
→ pagina 25.

► 1.. kostenregistratie ✓

7 oproep-protocol ✓
of

1 4 7
of

1 7

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Functiecode invoeren (bij "beheer gebruiker").

Functiecode invoeren (bij "beheer kostenregistratie").

*
of

*=wijzigen ✓

Functiecode invoeren.

Bevestigen.

► 0=nee ✓
of

► 1=ja ✓
of

0 of 1

Selecteren en bevestigen.

Functiecode (nee of ja) invoeren.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

Stap voor stap

Telefooncel (niet voor USA)

Wanneer een gebruiker (bijv. in een telefooncel) een gesprek beëindigt waarvoor kosten zijn ontstaan, kunt u deze gesprekskosten/verbindingskosten op een ander toestel of op uw toestel laten weergegeven (zie gebruiksaanwijzing bij het toestel; verbindingskosten opvragen).

Voorwaarde: het systeembeheer is gestart
→ pagina 25.

▶ .. kostenregistratie ✓

Selecteren en bevestigen.

8 telefooncel ✓

Bevestigen.

1 4 8

Functiecode invoeren (bij "beheer gebruiker").

1 8

Functiecode invoeren (bij "beheer kostenregistratie").

+ of -

Selecteer het toestel, waarvoor de gesprekskosten moeten worden weergegeven:
Toetsen indrukken.

+ = bladeren ✓

Bevestigen.

⌂

Toestelnummer invoeren.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

*

Functiecode invoeren.

▶ * = wijzigen ✓

Selecteren en bevestigen.

⌂

Toestelnummer invoeren van het toestel, waarop de gesprekskosten moeten worden weergegeven.

bevestigen ✓

Invoer bevestigen.

Documentatie

Deze gebruiksaanwijzing vindt u als PDF-bestand ook op internet onder <http://www.siemens.com/hipath>

of op uw CD-ROM (raadpleeg de servicetechnicus) als HTML- en PDF-bestand.

Om de gebruiksaanwijzing als PDF-bestand te kunnen bekijken of te printen hebt u een PC nodig waarop de gratis software Acrobat Reader van Adobe is geïnstalleerd.

Om de gebruiksaanwijzing als HTML-bestand te bekijken, hebt u een PC met een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, nodig.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen
 beantwoorden 10, 11
 verhinderen/toestaan 12
Aantal oproepen 19
Automatisch aankloppen
 verhinderen/toestaan 12
Automatische netlijnbelegging 14, 23

B

Bedieningsstappen 6
Bedienveld 5
Betaalde verbindingen 21
Bezetlampenveld 5

C

Centraal codeslot 21
Codeslot centraal 21
Conferentie 21

D

Doorgeven 16
Doorschakelen gesprek 16
Doorschakelen netlijn 23
Doorverbinden 16
Doorverbinden (gesprek) 16
 na intercom-melding 17
Doorverbinden netlijn 23

E

Extern kiezen/opbellen 14
Externe oproep 8

F

Functietoetsen 5

G

Gebruikersnaam systeembeheer 25
Gesprek
 doorgeven 16
 doorschakelen 16
 doorverbinden 16
 doorverbinden na intercom-melding ... 17
 in de wachtstand plaatsen 20
 snel doorverbinden 16
 uit wachtstand terugnemen 20
Gesprek beëindigen 13
Gesprekskosten
 centraal 28
 per netlijn 27
 per toestel 26
 weergave op ander toestel 32
Gesprekskostenregistratie 25

H

Heroproep 9, 17
Herstelfunctie 17
Hersteltoets 17

I

In de wachtstand plaatsen 20
Intercom-functie 21
Intern kiezen/opbellen 14
Intern telefoonboek 15
Interne oproep 7
ISDN-eenheid 30

K

Key module 5
Kiezen
 extern 14
 intern 14
 uit interne telefoonboek 15
Kosten
 voor ander toestel 21
 voor uw toestel 21
Kosten per puls 29

L

Lampje	
interne naamtoets	7
netlijntoets	8

M

Makelen	12
---------------	----

N

Nachtstand	18
Netlijn doorverbinden	23
Netlijn vrijgeschakelen	22
Netlijnbelegging automatisch	14, 23

O

Oproep	
extern	7
intern	7
Oproep beantwoorden	7
Oproep-protocol	31
Opschakelen	19
Overbelastingsindicatie	19

P

Parkeren	21
----------------	----

R

Ruggespraak	21
-------------------	----

S

Snel doorverbinden	16
Symboolverklaring	6
Systeembeheer	
beëindigen	26
opstarten	25

T

Telefoonboek intern	15
Telefooncel	32
Telefoonmisbruik	24
Terugval	9
Toegangscode systeembeheer	25
Toestel afsluiten/vrijgeven centraal	21
Toets	
interne naamtoets	7
Intern-toets	14
netlijntoets	8
Toetsen programmeren	5
Toll Fraud Monitoring	24
Tweede oproep	
beantwoorden	10
extern	10
intern	11
toestaan	12
verhinderen	12

V

Verbindingskosten	
voor ander toestel	21
voor uw toestel	21
Vrije netlijn	23

W

Wachtende oproepen	19
--------------------------	----

www.siemens.com/hipath



Deze publicatie bevat uitsluitend een algemene beschrijving van de functies. Bij gebruik van het toestel kan de functionaliteit afwijken van de beschrijving, omdat het product inmiddels verder is ontwikkeld of omdat de functionaliteit voor de betreffende markt niet van toepassing is.

De beschreven functies zijn alleen van toepassing, voor zover ze bij het afsluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens AG of van de respectievelijke eigenaren.

© Siemens AG 2006
Siemens Communications
Hofmannstr. 51 • D-81359 Munich

Bestelnr.: A31003-H1012-C108-11-5419

Levering en technische wijzigingen voorbehouden.
16.02.06