



**HiPath 500
HiPath 2000
HiPath 3000
HiPath 5000**

ISDN-telefoontoestellen

Gebruiksaanwijzing

SIEMENS

Global network of innovation

Over deze gebruiksaanwijzing

In deze gebruiksaanwijzing worden de functies beschreven, die u met standaard ISDN-telefoontoestellen aangesloten op uw HiPath 500, HiPath 2000 en HiPath 3000 / 5000 kunt gebruiken.

Mocht u vaststellen dat bepaalde functies niet zoals gewenst beschikbaar zijn, dan kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – neem contact op met de servicetechnicus.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – neem contact op met de servicetechnicus.

De basisfuncties van uw toestel worden uitvoerig beschreven in de met het telefoontoestel meegeleverde gebruiksaanwijzing.

Deze publicatie bevat uitsluitend een algemene beschrijving van de functies. Bij gebruik van het toestel kan de functionaliteit afwijken van de beschrijving, omdat het product inmiddels verder is ontwikkeld of omdat de functionaliteit voor de betreffende markt niet van toepassing is.

De beschreven functies zijn alleen van toepassing, voor zover ze bij het afsluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens AG of van de respectievelijke eigenaren.

Inhoudsopgave

Over deze gebruiksaanwijzing2

Basiskennis voor de bediening.....6

Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing	6
Zo activeer ik een functie	7
... via functiecodes	7

Oproepen beantwoorden en telefoneren8

Oproep beantwoorden	8
Tweede oproep gebruiken	9
Tweede oproep (aankloppen) aannemen	9
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan ..	10
Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen	10
Oproep voor collega gericht overnemen	10
Mailbox gebruiken	11
Aan een afspraak herinnerd worden	11
Niet storen in-/uitschakelen	11
Anonieme oproepers identificeren – "Vangen"	12
Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden/deuropener bedienen ..	12

Opbellen14

Kiezen	14
Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken	14
Collega via luidspreker direct aanspreken	14
Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)	15
DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren	15
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline	16
Netlijn reserveren	17
Telefoonnummer (CLIP) toewijzen	17
Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren	18

Met meerdere gesprekspartners tegelijkertijd telefoneren19

Tweede gesprekspartner opbellen	
(ruggespraak, niet voor alle ISDN-toestellen)	19
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren	
(makelen, niet voor alle ISDN-toestellen)	19

Conferentie voeren (niet voor alle ISDN-toestellen)	20
Conferentie tot vijf deelnemers	
uitbreiden (door de initiator)	20
Conferentie verlaten	20
Conferentie beëindigen (door de initiator)	20
Gesprek doorverbinden (niet voor alle ISDN-toestellen)	21
...na intercom-melding aan een groep	21
Gesprek parkeren (niet voor alle ISDN-toestellen)	22
Geparkeerd gesprek terugnemen	22
Gesprek uit de wachtstand terugnemen	22

Via opgeslagen bestemmingen opbellen23

Met individuele en centrale verkorte kiesnummers kiezen	23
---	----

Verbindingskosten controleren/toewijzen24

Met kostenverrekening opbellen	24
--	----

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken .. 25

Aankloppen – zich kenbaar maken	25
---	----

Toestel instellen26

Toestel tegen misbruik blokkeren	26
Persoonlijke PIN-code opslaan	27

Telefoonnummers en afspraken opslaan28

Individuele verkorte kiesnummers opslaan	28
Afspraken opslaan	28

Oproepen omleiden29

Variabele oproepomleiding gebruiken	29
Nachtstand gebruiken	30

Overige functies gebruiken31

Info (bericht) zenden	31
Verzonden info wissen	31
Infoteksten beantwoorden	31
Ander toestel gebruiken zoals uw eigen toestel	32
Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)	32
Gesprekken opnemen	33
Babyfoon	34

Functies voor een ander toestel activeren	35
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik	36
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren	
DISA (Direct Inward System Access)	36
Aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen / telefoon data-faciliteiten (niet bij HiPath 500)	38
Schakelaar in/uit (niet bij HiPath 500/HiPath 2000)	39
Personenzoekinstallatie (niet bij HiPath 500)	40

Team/chef/secretaresse met toegewezen netlijnen 41

Oproepen omleiden voor lijnen	41
Oproepen direct naar chef omschakelen (alleen in Team chef/secretaresse)	42

Overige Team-functies 43

In/uit groepsschakeling	43
Oproep voor collega in Team overnemen	44
Oproep bijschakelen	44

Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500) 45

Uit de groep schakelen	45
Oproepomleiding in-/uitschakelen	46
Nachtstand gebruiken	47
Oproep bijschakelen	48
Schakelaars bedienen (niet bij HiPath 2000)	49
Deur openen	50

Documentatie 51

Trefwoordenregister 52

Overzicht van functies en codes (alfabetisch) . . . 55

Stap voor stap

Basiskennis voor de bediening

Wegwijzer voor het lezen van de gebruiksaanwijzing

De bedieningsstappen worden in de linkerkolom in logische volgorde grafisch weergegeven. De symbolen hebben de volgende betekenis:



Hoorn opnemen.



Hoorn terugleggen op het toestel.



Gesprek voeren.



Telefoonnummer of code invoeren.



Code invoeren.



Ruggespraaktoets indrukken (indien aanwezig).



Tonen:

Correct gestarte functies en procedures worden met een lange toon bevestigd (positieve bevestigingstoon). Onjuist gestarte functies en procedures worden met een onderbroken toon (negatieve bevestigingstoon) gesignaleerd.

Stap voor stap

Zo activeer ik een functie

... via functiecodes

De functies van uw systeem kunnen worden opgeroepen **door middel van functiecodes**.

7 5 9 7

"Niet storen" inschakelen.

7 6 9 7

"Niet storen" uitschakelen.

Codes die kunnen worden gebruikt voor het activeren of inschakelen van functies, beginnen altijd met de cijfers 7 5,

Codes die worden gebruikt voor het deactiveren/uitschakelen van functies beginnen met 7 6.

De functiecodes kunnen bestaan uit één, twee of drie cijfers.

In de beknopte gebruiksaanwijzing ("Overzicht van functies en codes (alfabetisch)" → pagina 55 = **appendix**) vindt u een alfabetisch overzicht van de diverse functies met bijbehorende functiecode.

Stap voor stap

Oproepen beantwoorden en telefoneren

Uw toestel gaat standaard met één bepaald oproepsignaal over:

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel, intern belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel, extern belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede binnenkomende oproep hoort u ongeveer om de zes seconden een kort attentiesignaal (pieptoon).



Het servicepersoneel of de systeembeheerder kan voor u de belritmes van externe en interne oproepen veranderen. Dat wil zeggen, voor bepaalde interne opbellers kunnen bepaaldebelritmes worden vastgelegd.

Oproep beantwoorden

Het toestel gaat over.



Hoorn opnemen.



Wanneer uw telefoon is voorzien van een display en de CLIP-functie (Calling Line Identification Presentation/Binnenkomend telefoonnummer weergeven),verschijnt er nog vóór het gesprek wordt opgenomen, het telefoonnummer of de naam (CNIP) van de beller op de display. Dit is alleen mogelijk, mits de nummerweergave bij de beller is vrijgeschakeld, hij deze niet bewust blokkeert en er bij uw betreffende vakpersoneel de functie CLIP is ingericht.

Gesprek beëindigen:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Stap voor stap

Tweede oproep gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.

U kunt deze tweede oproep negeren of aannemen. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten. U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → pagina 10.

Tweede oproep (aankloppen) aannemen

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een aanklopton (ongeveer om de zes seconden).

Eerste oproep beëindigen en tweede oproep beantwoorden:

Hoorn terugleggen op het toestel. Uw toestel gaat over.



Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en de tweede oproep beantwoorden (niet voor alle ISDN-toestellen):

Functiecode invoeren.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten:

Toets indrukken.



Functiecode invoeren of twee seconden wachten.

of

(afhankelijk van de configuratie)



Toets tweemaal indrukken.

Stap voor stap

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 9 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.



Hoorn opnemen.



Funcatiecode voor automatisch aankloppen "uit" (verhinderen) invoeren.

of



Funcatiecode voor automatisch aankloppen "in" (toestaan) invoeren.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de aanklopton bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.



Hoorn opnemen.



of



Funcatiecode voor aankloppen "zonder" of "met" aanklopton invoeren.

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.



Hoorn opnemen.



Funcatiecode invoeren.



Telefoonnummer van het overgaande toestel invoeren.



Oproep in Team overnemen → pagina 44.

Stap voor stap

Mailbox gebruiken

Als er berichten voor u zijn binnengekomen, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) of een tekstmelding.



7 6 6 8 3

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemail-systeem wordt tot stand gebracht.

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen
→ pagina 28. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.



Uw toestel gaat over
Hoorn opnemen en weer opleggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).



7 5 9 7 of 7 6 9 7

Hoorn opnemen.

Functiecode voor "Niet storen" "in" of "uit" invoeren .



Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Stap voor stap

Anonieme oproepers identificeren – "Vangen"

U kunt bij ISDN ongewenste externe oproepers laten identificeren (ISDN-dienst MCID). Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.

U voert een extern gesprek.

Functiecode invoeren.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Oproepen van de deurtelefoon beantwoorden/deuropener bedienen

Als er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u over de bevoegdheid beschikt om de **deuropener vrij te geven** (raadpleeg de servicetechnicus) kan een bezoeker de deur zelf openen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur).

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon:

Voorwaarde: uw toestel gaat over.



Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon:

Functiecode invoeren.

Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

R 7 5 8 4

R 7 5 6 1



Stap voor stap



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 50!

Deur openen met code (bij de deur):

Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zendertje of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.

Deurvrijgave inschakelen:

Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.



Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000" (raadpleeg de servicetechnicus).



Soort vrijgave invoeren. M01631 = vrijgeven met oproep, M01652 = vrijgeven z. oproep = de deur kan worden geopend zonder oproep.

Deurvrijgave uitschakelen:

Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Toestelnummer van de deurtelefoon invoeren.

Stap voor stap

Opbellen

Kiezen



Hoorn opnemen.



Intern: telefoonnummer invoeren.

Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Nummerweergave bij het oproepen toestel onderdrukken

U kunt voorkomen dat uw telefoonnummer of naam op het display van het toestel van uw externe gesprekspartner wordt weergegeven. Deze functie blijft actief tot u deze weer uitschakelt.



Hoorn opnemen.



Functiecode voor nummerweergave "uit" of "in" invoeren.



De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt iedere interne gebruiker met een optiPoint-systeemtoestel via de luidspreker in zijn toestel bereiken.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeem-beheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeem-toestel met display beschikt. U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.



Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren

Voor de bediening van apparaten, zoals antwoord-apparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding DTMF-signalen (TDK-tonen) versturen.



U hebt een verbinding tot stand gebracht.



Functiecode invoeren.



Met de toetsen "0" t/m "9", "*" en "#" kunt u nu DTMF-toonsignalen versturen.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.



Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd (= hotline vertraagd)** opgebouwd.

Stap voor stap

Netlijn reserveren

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bezette netlijn voor uzelf reserveren.

Zodra de netlijn vrijkomt, krijgt u een oproep.



Hoorn opnemen.



Toegangscode voor de netlijn invoeren. De externe lijn is bezet en u hoort de bezettoon. Wacht ca. vijf seconden tot de bezettoon ophoudt. De lijn is nu gereserveerd.



Hoorn terugleggen op het toestel.

De gereserveerde netlijn komt vrij:

Uw toestel gaat over.



Hoorn opnemen. U hoort de externe kiestoon.



Voer een extern telefoonnummer in.

Telefoonnummer (CLIP) toewijzen

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.



Hoorn opnemen.



Funcatiecode invoeren.



Gewenst doorkiesnummer invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Stap voor stap

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen een nummerkiezer gebruiken.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer van het toestel invoeren, waarvoor u het nummer wilt kiezen.



Het gewenste nummer invoeren (voor een extern nummer is de toegangscode voor de netlijn vereist).

Stap voor stap

Met meerdere gesprekspartners tegelijkertijd telefoneren

Tweede gesprekspartner opbellen (ruggespraak, niet voor alle ISDN-toestellen)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.



Toets indrukken.



Tweede gesprekspartner opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner:



Toets indrukken.



Functiecode invoeren of twee seconden wachten.

of

(afhankelijk van de configuratie)



Toets tweemaal indrukken.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen, niet voor alle ISDN-toestellen)



Functiecode invoeren.

Gesprekspartners samenschakelen tot een conferentie met drie deelnemers:



Functiecode invoeren.

Gesprekspartners met elkaar verbinden:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Stap voor stap

Conferentie voeren (niet voor alle ISDN-toestellen)

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Hoorn opnemen.



Eerste gesprekspartner opbellen.



Toets indrukken.



Tweede gesprekspartner opbellen. Conferentie aankondigen.



Functiecode invoeren.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt:



Toets indrukken.



Functiecode invoeren of twee seconden wachten.

of

(afhankelijk van de configuratie)



Toets tweemaal indrukken.

Conferentie tot vijf deelnemers uitbreiden (door de initiator)



Toets indrukken.



Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.



Functiecode invoeren.

enz.

Conferentie verlaten



Hoorn terugleggen op het toestel.

Conferentie beëindigen (door de initiator)



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Gesprek doorverbinden (niet voor alle ISDN-toestellen)

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.



Toets indrukken.



Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.



Gesprek eventueel aankondigen.



Hoorn terugleggen op het toestel.

...na intercom-melding aan een groep

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via de intercom (mededeling → pagina 14) een bestaand gesprek aan een groep van toestellen → pagina 44 aankondigen.

Als een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer van de groep invoeren.



Gesprek via intercom-melding aankondigen.

Als een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, bent u met deze deelnemer verbonden.



Hoorn terugleggen op het toestel.



Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u signaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Gesprek parkeren (niet voor alle ISDN-toestellen)

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

R 7 5 5 6

0 ... 9

Functiecode invoeren.

Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden. Als de ingevoerde parkeerpositie al bezet is, hoort u de negatieve bevestigingstoon. Voer dan een ander nummer in.



Hoorn terugleggen op het toestel.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.

7 6 5 6

0 ... 9

Functiecode invoeren.

Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.
Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Als een geparkeerd gesprek niet wordt teruggenomen, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer signaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Hoorn opnemen.

7 5 6 3



Functiecode invoeren.

Lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Via opgeslagen bestemmingen opbellen

Met individuele en centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u hebt individuele verkorte kiesnummers opgeslagen → pagina 28, de servicetechnicus heeft centrale verkorte kiesnummers opgeslagen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Verkort kiesnummer invoeren.

"*0" tot en met *9" = individueel verkort kiesnummer.

"000" tot en met "999" = centraal verkort kiesnummer (raadpleeg de servicetechnicus).

evtl.

Nakiezen



Desgewenst kunt u aan geprogrammeerde telefoonnummers nog kiescijfers toevoegen (bijv. voor doorverbinden naar andere toestellen).

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de telefoniste) wanneer u zelf binnen 4 tot 5 seconden geen nakiescijfer hebt gekozen.

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Projectcode invoeren.

ev.



Invoeren (afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk; raadpleeg de servicetechnicus).



Voer een extern telefoonnummer in.



U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken ..

Aankloppen – zich kenbaar maken

U wilt de opgeroepen persoon die bezet is dringend bereiken.



Hoorn opnemen.

Intern telefoonnummer invoeren.

Wacht ca. vijf seconden tot de bezettoon overgaat in de vrijtoon.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 9.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 10.

Als deze functie is geactiveerd (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u direct de vrijtoon.

Stap voor stap

Toestel instellen

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Voorwaarde: u hebt een persoonlijke PIN-code gedefinieerd → pagina 27.

Codeslot in-/uitschakelen:

Hoorn opnemen.

Functiecode voor "codeslot in" of "codeslot uit" invoeren.

Code (PIN-code) invoeren → pagina 27.



In afgesloten toestand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 36 worden afgesloten en vrijgegeven.



Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om misbruik van uw toestel te voorkomen → pagina 26 en om een ander toestel te gebruiken zoals uw eigen toestel → pagina 32, moet u een persoonlijke code invoeren, die u zelf kunt opslaan.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.

Als u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".



Nieuwe code invoeren



Nieuwe code herhalen.



Als u uw toestelcode vergeten bent, kunt u contact opnemen met de servicetechnicus. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000".

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 36 worden afgesloten en vrijgegeven.

Stap voor stap

Telefoonnummers en afspraken opslaan

Individuele verkorte kiesnummers opslaan

U kunt tien telefoonnummers die u vaak gebruikt opslaan en als individuele verkorte kiesnummers *0 t/m *9 kiezen → pagina 23.



7 5 9 2



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Gewenst verkort kiesnummer *0 t/m *9 invoeren.

Eerst de toegangscode voor de netlijn en aansluitend het externe telefoonnummer invoeren (ca. vijf seconden wachten).

Afspraken opslaan

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 11.

Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur.



7 5 4 6



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

Opgeslagen afspraak wissen:



7 6 4 6



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (bij ISDN-netlijnen en een hiervoor geschikte servicetechnicus is omleiden naar een externe bestemming mogelijk).



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 46!



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = alle oproepen, 2 = alleen ext. oproepen,
3 = alleen int. oproepen.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen:

Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Als de functie "Oproepomleiding" is ingeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie "Inkomend DTMF-nakiezen" (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: fax = 870, nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Als deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkommende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door uw de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door uzelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd .



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 47!

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Binnen vijf seconden nummer van bestemming (= nachtstand tijdelijk) invoeren.

of



Functiecode invoeren of niets invoeren (= nachtstand standaard).

Uitschakelen:



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Overige functies gebruiken

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Op systeemtelefoons zonder display (bijvoorbeeld optiPoint 500 entry), ISDN-, puls- of toonkiestelefoons worden verstuurd infoteksten als terugbelwens opgeslagen.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Intern telefoonnummer van de ontvanger invoeren.



Voorgedefinieerde tekst (te wijzigen door de servicetechnicus) kiezen. Betreffende code invoeren.

0 = terugbellen a.u.b.

5 = fax/telex afhalen

1 = bezoek wacht

6 = brief opnemen

2 = uw afspraak

7 = komen a.u.b.

3 = dringende oproep

8 = koffie a.u.b.

4 = niet storen

9 = niet aanwezig

Verzonden info wissen



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.



Info-teksten die aan groepen werden verzonden, kunnen alleen door de zender worden gewist.

Infoteksten beantwoorden

Wanneer er een bericht voor u is binnengekomen, hoort u bij het oppakken van de telefoon een speciale kiestoon of een mededeling.



Hoorn opnemen.



Funciecode invoeren.

De verbinding met de afzender van het bericht of het voicemail-systeem wordt tot stand gebracht.

Stap voor stap

Ander toestel gebruiken zoals uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.



Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren.



Extern telefoonnummer kiezen.

Na het gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nummerweergave uit
- aankloppen z. toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info
- terugbelopdrachten



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Gesprekken opnemen

Mits ingesteld (informeer bij de servicetechnicus of de systeembeheerder), kunt u een gesprek dat u voert ook opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

7 5 4 9 3

Functiecode invoeren.

Zowel u als uw gesprekspartner horen een melding over de begonnen opname en - zolang de opname duurt - om de 15 sec. een akoestisch signaal.



Tijdens de opname kunnen geen andere gesprekspartners meer worden bijgeschakeld.

Opname beëindigen



Hoorn terugleggen op het toestel.

ev. 

U ontvangt een heroproep. Hoorn opnemen om - zonder gespreksopname - het gesprek met uw gesprekspartner voort te zetten.

Opname beluisteren

De weergave van de opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie bijbehorende gebruiksaanwijzing of → pagina 11).

Stap voor stap

Babyfoon

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld. Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen:



De hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.



Functiecode invoeren.

Babyfoontoestel deactiveren:



Hoorn terugleggen op het toestel.

Ruimtebewaking:



Hoorn opnemen.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
functiecode 75 97 / 76 97 → pagina 11
- Oproepomleiding:
functiecode 75 11, 75 12, 75 13/76 1 → pagina 29
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot):
functiecode 75 66 / 76 66 → pagina 26
- Oproep bijschakelen:
functiecode 75 81 / 76 81 → pagina 44
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode 76 85 / 75 85 → pagina 43
- Diensten/functies resetten:
functiecode 76 0 → pagina 32
- Schakelaar in/uit:
functiecode 75 80 / 76 90 → pagina 39
- Nachtstand:
functiecode 75 44 / 76 44 → pagina 30
- Afspraken,
functiecode *65 → pagina 28



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.



Functiecode invoeren, bijv. 76 97 voor "niet storen in", en eventueel aanvullende stappen uitvoeren.

Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.



7 5 9 4 3



7 5

of

7 6

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

Code voor "codeslot in" invoeren.

Code voor "codeslot uit" invoeren.

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u vanuit een externe locatie – net als een interne gebruiker – via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren resp. deactiveren:

- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 32
- Oproepomleiding:
functiecode *1 / #1 → pagina 29
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot):
functiecode *66 / #66 → pagina 26
- Persoonlijke PIN-code opslaan:
functiecode *93 → pagina 27
- Info (bericht) verzenden:
functiecode *68 / #68 → pagina 31
- Oproep bijschakelen:
functiecode *81 / #81 → pagina 44
- In/uit groepschakeling/groepsoproep:
functiecode *85 / #85 → pagina 43

Stap voor stap

- Nummerweergave uit/in:
functiecode *86 / #86 → pagina 14
- Deur openen:
functiecode *61 → pagina 12
- Deuropener vrijgeven:
functiecode *89 / #89 → pagina 13
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90 / #90 → pagina 39
- Niet storen:
functiecode *97 / #97 → pagina 11
- Verkort kiezen:
functiecode *7 → pagina 23
- Functies voor een ander:
functiecode *83 → pagina 35

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DT-MF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.



Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel ev. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Op de kiestoon wachten en de functiecode invoeren, bijv. *97 voor "niet storen in". Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK (DTMF) -toestellen.

of



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen.

Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken.

Bij een extern-extern-verbinding via ISDN wordt de verbinding verbroken zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Stap voor stap

Aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen / telefoon data-faciliteiten (niet bij HiPath 500)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijvoorbeeld hotelservices resp. informatie-systemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

R 7 5 4 2

Functiecode invoeren.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

- Blokinvoer:

0 ... 9

Gegevens invoeren.

7 6

Invoer afsluiten.

of

- On-line-invoer:
Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.

7 6

Functiecode invoeren.

0 ... 9

Gegevens invoeren.

Stap voor stap

Schakelaar in/uit (niet bij HiPath 500/HiPath 2000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal vier) voorzieningen bedienen, bijv. een deuropener.

Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 48!



Hoorn opnemen.

7 5 9 0 of **7 6 9 0**

Functiecode voor schakelaar "in" of "uit" invoeren.

1 ... 4

Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Personenzoekinstallatie (niet bij HiPath 500)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken:

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 44, "Oproepomleiding" → pagina 29 of "Oproep doorschakelen" naar het interne nummer van uw PZI activeren. Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Team/chef/secretaresse met toegewezen netlijnen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw toestel deel uit van een Team van toestellen, waarvoor speciale netlijnen beschikbaar zijn. Via de u toegewezen lijn kunt u telefoneren zoals u dat gewend bent.

U kunt bovendien voor de lijnen van uw groep een oproepomleiding of een oproepomschakeling activeren.

Oproepen omleiden voor lijnen

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (een externe bestemming is bij ISDN en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie mogelijk). Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, is dit van toepassing voor alle toestellen van uw groep.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnnummer invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:

1 = alle oproepen, 2 = alleen ext. oproepen,
3 = alleen int. oproepen.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnnummer invoeren.



Als voor een lijn een oproepomleiding is ingeschakeld, klinkt bij het beleggen een speciale kiestoon.

Stap voor stap

Oproepen direct naar chef omschakelen (alleen in Team chef/secretaresse)

De oproepen voor de chef worden in principe alleen op het secretaressetoestel akoestisch gesignaleerd. U kunt de akoestische signalering echter zo instellen, dat de oproepen alleen nog op het cheftoestel resp. op het toegewezen tweede toestel worden gesignaleerd.

Inschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnnummer invoeren.

Uitschakelen:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Gewenste lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Overige Team-functies

In/uit groepsschakeling

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn.

Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesig-naleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

U kunt ook tot een Team (ook chef/secretaresse) behoren, waaraan meerdere lijnen zijn toegewezen.
→ pagina 41.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep (ook chef/secretaresse) uit- en inschakelen.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing
→ pagina 45!

U behoort tot een groepsschakeling of een groepsoproep:



7 6 8 5 of 7 5 8 5

Hoorn opnemen.

Functiecode voor "uit" of "in" de groepsschakeling invoeren.

U behoort tot meerdere groepen of tot een groep met lijnen (ook chef/secretaresse):



7 6 8 5 of 7 5 8 5

Hoorn opnemen.

Functiecode voor "uit" of "in" de groep invoeren.

7 6

of

Code voor "alle groepen uit" invoeren.

7 5

of

Code voor "alle groepen in" invoeren.



Groeps-/netlijnnummer voor "gericht uit/in de groep schakelen" invoeren.

Stap voor stap



Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, krijgt u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon te horen.

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg de service-technicus), kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over.



7 5 5 7

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw toestel is aangesloten op de HiPath 5000 (netwerk van centrales via het computernetwerk), zijn speciale aanwijzingen van toepassing → pagina 48!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen:



7 5 8 1

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.



7 6 8 1

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500)

Als uw toestel is geïntegreerd in een HiPath 5000 -omgeving, dan is een aantal HiPath 2000/HiPath 3000-systemen via een LAN (**L**ocal **A**rea **N**etwork, bijv. een bedrijfsnetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (PC-netwerk).

In dit geval moet u voor een aantal functies rekening houden met bijzondere aanwijzingen. Deze worden hieronder beschreven.

Uit de groep schakelen

Voorwaarde: U behoort tot de groep → pagina 43 van een andere HiPath 2000/HiPath 3000:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de gewenste HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren.



invoeren.



(DISA-) nummer van uw toestel invoeren.



invoeren.



Functiecode "in" of "uit" invoeren.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 2000/HiPath 3000:



Groepsnummer voor "gericht uit/in de groep schakelen" invoeren.

Stap voor stap

Oproepomleiding in-/uitschakelen

U kunt met andere toestellen van de HiPath 5000 -communicatieplatforms een oproepomleiding → pagina 29 voor uw toestel in-/uitschakelen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren, waarop uw toestel is aangesloten.



invoeren.



(DISA-) nummer van uw toestel invoeren.



invoeren.

Inschakelen:



Functiecode invoeren.



Gewenste soort omleiding invoeren:
1 = alle oproepen, 2 = alleen externe oproepen,
3 = alleen interne oproepen



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toegangscode voor de netlijn).

Uitschakelen:



Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook toestellen van andere HiPath 2000/HiPath 3000-communicatieplatforms definiëren als nachtbestemming → pagina 30.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van het HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren, waarop het nachtbestemmingstoestel is aangesloten.



invoeren.



(DISA-) nummer van het toestel invoeren, van waaruit u de nachtstand in-/uitschakelt.



invoeren.

Inschakelen:

Functiecode invoeren.



Binnen 5 seconden nummer van bestemming (=nachtstand tijdelijk) invoeren.

Uitschakelen:

Functiecode invoeren.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel ook op externe toestellen of op toestellen van andere HiPath 2000/HiPath 3000-communicatieplatforms laten signaleren
→ pagina 44.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan:



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Telefoonnummer invoeren.



invoeren.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen:



Hoorn opnemen.



Functieode invoeren.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (niet bij HiPath 2000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook schakelaars → pagina 39 van andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 3000 invoeren, waarvan de schakelaar moet worden bediend.



invoeren.



(DISA-) nummer van het telefoon invoeren, van waaruit u de schakelaar bedient.



invoeren.



Functiecode "in" of "uit" invoeren.



Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook deuropeners → pagina 12 van andere HiPath 2000/HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



(DISA-) nummer van de HiPath 2000/HiPath 3000 invoeren, waarvan de deuropener moet worden bediend.



invoeren.



(DISA-) nummer van het toestel invoeren, waarmee u de deuropener bedient.



invoeren.



Functiecode invoeren.



Nummer van de intercom invoeren.

Documentatie

Deze gebruiksaanwijzing vindt u als PDF-bestand ook op internet onder <http://www.siemens.com/hipath>

of op uw CD-ROM (raadpleeg de servicetechnicus) als HTML- en PDF-bestand.

Om de gebruiksaanwijzing als PDF-bestand te kunnen bekijken of te printen hebt u een PC nodig waarop de gratis software Acrobat Reader van Adobe is geïnstalleerd.

Om de gebruiksaanwijzing als HTML-bestand te bekijken, hebt u een PC met een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, nodig.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen	25
aannemen	9
zonder toon	10
Aanklopton in/uit	10
Afspraak	28
Afspraakoproep beantwoorden	11
Automatisch aankloppen	
verhinderen/toestaan	10
Automatisch tot	
stand brengen van verbinding	16

B

Babyfoon	34
Bedieningsstappen	6
Bedienprincipe	7
Bericht (tekst)	
beantwoorden	31
ontvangen	31
wissen/weergeven	31
zenden	31
Blokkeren/Deblokkeren	26

C

Centraal codeslot	36
Centraal verkort kiezen	23
Codeslot	
centraal	36
voor een toestel	26
Codeslot in-/uitschakelen	26
Conferentie	19
Conferentie met drie deelnemers	19

D

Deur openen	
met code	13
Deurtelefoon	12
Deurvrijgave	13
Diensten resetten	32
Direct Inward System Access	36
DISA	36
Discreet gesprek	15
Doorkiesnummer toewijzen	17
Doorverbinden (gesprek)	21
na intercom-melding	21
DTMF-kiezen (toonkiezen)	15

E

Extern telefoneren	14
--------------------------	----

F

Funcities	
resetten	32
vanuit een externe locatie benaderen	36
voor een ander toestel in/uit	35
Funcities resetten	32
Funcities voor een ander	35

G

Gesprek	
beantwoorden	8
doorverbinden	21
doorverbinden na intercom-melding	21
geparkeerd gesprek terugnemen	22
parkeren	22
uit wachtstand terugnemen	22
Gesprek opnemen	33
Groepsoproep	43
Groepsschakeling	43

H

Heroproep	21
HiPath 5000	
deur openen	50
groepsoproep	45
groepsschakeling	45
nachtstand	47
oproep bijschakelen	48
oproepomleiding in-/uitschakelen	46
relais	49
schakelaars	49
Hotline	16

I

Individueel verkort kiezen	23, 28
Info (tekst)	
beantwoorden	31
ontvangen	31
wissen/weergeven	31
zenden	31
Instellingen op het toestel	26
Intercom	14
Intern kiezen	14
IP-telefonie	45

K

Kiezen	
intern/extern	14
met nummerkiezer	18
met verkort kiezen	23
via opgeslagen bestemmingen	23
Kiezen voor een ander/nummerkieser ...	18
Kostenverrekening	24

L

LAN-telefonie	45
---------------------	----

M

Mailbox	11
Makelen	19
Mededeling	14
Mobiel telefoneren	32

N

Nachtstand	30
Nakiezen	15
automatisch	23
Netlijn	14
Netlijn reserveren	17
Netlijncode	14
Niet storen	11
Nummeronderdrukking	14

O

Omleiding	29
Opnemen	33
Oproep	
beantwoorden	8
bijschakelen	44
deurtelefoon	12
omleiden	29
omleiden in Team	41
overnemen, gericht	10
overnemen, Groep	44
Oproep omschakelen	
in chef/secretaresse	42
Oproepomleiding	29
Oproepsignaal	8
Overname (oproep)	10, 44

P

Parkeren (gesprek)	22
Personenzoekinstallatie PZI	40
Persoonlijk Identificatienummer	27
PIN	27
PIN-code opslaan	27
Programmeringen op het toestel	26
Projectcode	24
Projectgesprekken	24

R

Relais	39
Reservering netlijn	17
Resetten functies	32
Ruggespraak	19
Ruimtebewaking	34

S

Schakelaars	39
Signaaltoon bij aankloppen in/uit	10
Speciale kiestoon	11
Symboolverklaring	6
Systeemwijd wissen	32

T

Telefoon data-faciliteiten	38
Telefoonnummer	
onderdrukken	14
toewijzen	17
weergave uitschakelen	14
Tijdelijk toestel	32
Toestel	
ander gebruiken	
zoals uw eigen toestel	32
ander toestel afsluiten	36
bedienen	7
blokkeren	26
centraal afsluiten of vrijgeven	36
instellen	26
Toonkiezen	15
Tweede gesprekspartner opbellen	19
Tweede oproep	
aannemen	9
toestaan	10
verhinderen	10

V

Vangen	12
Variabele oproepomleiding	29
Verbinding tot stand brengen	
automatisch	16
Verkort kiezen	
centraal	23
individueel opslaan	28
kiezen	23
nakiezen	23
Vertraagd	16

Overzicht van functies en codes (alfabetisch)

De onderstaande tabel bevat de mogelijke functies. Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de functies activeren door de functiecode in te voeren.

Functies		Stappen
Aankloppen		  intern  tst. bezet 5 sec. wachten
Afspraak	opslaan	      (tijd bijv. 0905) 
	wissen	     
	Afspraakoproep beantwoorden	 
Ander toestel gebruiken als eigen toestel		       intern  code 
Babyfoon	in	      
	uit	      
	Ruimtebewaking	  intern
Codeslot	inschakelen	      code
	uitschakelen	      code
	centraal inschakelen	       intern  
	centraal uitschakelen	       intern  
Conferentie	activeren	  tel-nr.   tel-nr.    
	Toestel antwoordt niet eerste gesprek voortzetten	    / 2 sec. wachten /  2x
	Conferentie uitbreiden (max. vijf)	  tel-nr.     enz..
	Conferentie verlaten	
	Conferentie beëindigen	   

Functies		Stappen
Deuropener	Deurtelefoonoproep	 of na 30 sec.   intern
	Deur openen	 7 5 6 1  intern
	vrijgeven	 7 5 8 9  intern + code  1 of  2
	blokkeren	 7 6 8 9  intern 
Discreet gesprek (niet bij HiPath 500)		 7 5 9 4 5  intern
DTMF-nakiezen / toonkiezen		  7 5 5 3 
Functies resetten		 7 6 0 
Functies voor een ander		 7 5 8 3  intern 
Gesprek beëindigen		
Gesprek door- verbinden		  R  tel.nr. eventueel aankondigen 
	...na intercom-melding via groep	  R 7 6 8 0  groep  
Gesprek opnemen		  R 7 6 4 9 3
Gesprek uit wachtstand terugnemen		 7 5 6 3  lijn-nr.
Groepsoproep	uit groep schakelen	 7 6 8 5  of  7 6 8 5 7 6  of  7 6 8 5  groep 
	in groep schakelen	 7 5 8 5  of  7 5 8 5 7 5  of  7 5 8 5  groep 
Hotline		
Info	zenden	 7 5 6 8  intern 0 ... 9 
	wissen (verzonden)	 7 6 6 8 1 
	Infoteksten beantwoorden	  7 6 6 8 3

Functies		Stappen
Intercom-functie		intern
Kiezen voor een ander		intern tel-nr.
Kostenverrekening / projectcode		PrC ev. extern
Mailbox gebruiken		
Nachtstand	in	intern of
	uit	
Netlijn	reserveren	extern bezet 5 sec. wachten
	komt vrij (oproep)	extern
Niet storen	in	
	uit	
Nummerweergave	in	
	uit	
Opbellen		tel-nr.
Oproep beantwoorden		
Oproep bijschakelen	in	intern
	uit	
Oproep overnemen	Gericht	intern
	Groep	

Functies		Stappen
Oproepomleiding	in	7 5 1 1 extern
		7 5 1 2 extern
		7 5 1 3 extern
	uit	7 6 1
	lijn in	7 5 5 0 1 lijn-nr. 1 extern
		7 5 5 0 1 lijn-nr. 2 extern
		7 5 5 0 1 lijn-nr. 3 extern
	lijn uit	7 6 5 0 1 lijn-nr.
Oproepomschakeling	in	7 5 5 0 2 lijn-nr.
	uit	7 6 5 0 2 lijn-nr.
Parkeren		R 7 5 5 6 0 ... 9
	Geparkeerd gesprek terugnemen	7 6 5 6 0 ... 9
Personen zoeken (niet bij HiPath 500)	melden	* 5 9 intern
Ruggespraak		R tel-nr.
	beëindigen, eerste gesprek voortzetten	R 7 5 0 / 2 sec. wachten / R 2x
	makelen activeren	R 7 5 2
	Conf. met 3 dln. activeren	R 7 5 3
	Gesprekspartners verbinden	
Schakelaar (niet bij HiPath 500/ HiPath 2000)	in	7 5 9 0 1 ... 4
	uit	7 6 9 0 1 ... 4
Telefoon data-faciliteiten (niet bij HiPath 500)		R 7 5 4 2 0 ... 9 7 6 of
		R 7 5 4 2 7 6 0 ... 9

Functies		Stappen
Telefoonnummer toewijzen		      MSN  extern
Toestelcode (PIN) opslaan		      code oud  2x code nw.
Tweede oproep	Tweede opr. (aanklop.) aannemen	  of     
	beëindigen, eerste gesprek voortzetten	    / 2 sec. wachten /  2x
	automatisch aankloppen verhinderen	      
	automatisch aankloppen toestaan	      
	Aanklopton in	     
	Aanklopton uit	     
Vangen (ISDN-dienst MCID)		     
Verkorte kiesnummers	kiezen	     *0...*9 of 000...999
	individueel, opslaan	      *0... *9   extern 

www.siemens.com/hipath



Deze publicatie bevat uitsluitend een algemene beschrijving van de functies. Bij gebruik van het toestel kan de functionaliteit afwijken van de beschrijving, omdat het product inmiddels verder is ontwikkeld of omdat de functionaliteit voor de betreffende markt niet van toepassing is.

De beschreven functies zijn alleen van toepassing, voor zover ze bij het afsluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens AG of van de respectievelijke eigenaren.

© Siemens AG 2006
Siemens Communications
Hofmannstr. 51 • D-81359 München

Bestelnr.: A31003-H1012-C101-12-5419

Levering en technische wijzigingen voorbehouden.
14.08.06