

Operation

HiPath 3000 HiPath Xpressions Compact V3.0

Beknopte handleiding
Standaard-bedieningsinstructies

A31003-S2530-U101-1-5419

www.siemens.com/enterprise

SIEMENS



De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door het CE-merk.



Dit apparaat is geproduceerd overeenkomstig ons gecertificeerde milieumanagementsysteem (ISO 14001). Het fabricageproces staat garant voor een minimaal verbruik van primaire grondstoffen en energie alsmede voor een minimale hoeveelheid productie-afval.



Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden maar dienen naar speciale inzamelingscentra te worden gebracht die zijn bepaald door de overheid of plaatselijke autoriteiten.

De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger.

Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluiten geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Inleiding	1-3
Eerste stappen	1-4
De eerste toegang tot mijn mailbox	1-4
Zo navigeer ik door de mailbox.	1-4
Menuboom	1-5
Zo leer ik met mijn mailbox werken	1-6
Zo wijzig ik de begroetingstekst	1-7
Zo wijzig ik mijn codenummer	1-8
Zo verstuur ik interne berichten	1-9
Zo stuur ik een ontvangen bericht door	1-10
Zo kan ik mij laten notificeren	1-11
Zo kan ik mij laten vervangen	1-12
Menu en toetsenprogrammering van de Xpressions Compact standaard- toetsenbediening	1-13
Trefwoordenregister	1-1

Inleiding

Lees voor u met uw mailbox begint te werken eerst deze handleiding zorgvuldig door.

HiPath Xpressions Compact biedt tal van functies die u ondersteunen bij de samenwerking met klanten, business-partners en collega's:

- bellers kunnen een bericht achterlaten, bijvoorbeeld als u even niet op uw plek bent of net aan het telefoneren bent.
- U wordt direct over ingekomen berichten geïnformeerd.
- Ontvangen berichten kunt u van een persoonlijk commentaar voorzien en naar andere collega's doorsturen.
- U hebt voor elke situatie een passende begroetingstekst voor de beller paraat.
Optioneel kunnen teksten afhankelijk worden gemaakt van het soort oproep (externe oproep, interne oproep, bezet of vrij).
- Voor gezinsleden en vrienden kunt u privéberichten inspreken.
- Bij uw afwezigheid kunt u bellers doorverwijzen naar een competente plaatsvervanger die uw zaken waarneemt en oproepen beantwoordt.
- Naar andere medewerkers kunt u interne berichten versturen.
- Dankzij de Mobility-functionaliteit worden uw externe telefoons (mobiele telefoon, Home-Office) als toestel in het telefoonsysteem geïntegreerd.

Deze en andere functies van HiPath Xpressions Compact dragen ertoe bij dat de interne en externe communicatie in uw onderneming blijvend worden verbeterd.

De mogelijkheden van een mailbox worden bepaald door de mailbox-klasse resp. door de Mobility-functionaliteit. Deze worden door de service-technicus bij de configuratie van de mailbox meegeconfigureerd. Een overzicht van de mailbox-klassen resp. van de Mobility-functionaliteit vindt u in de bedieningshandleiding.

Beschouw HiPath Xpressions Compact als uw persoonlijke assistent. U zult verbaasd staan, hoe eenvoudig de samenwerking met uw nieuwe partner is.

U kunt alle functies aansturen via het Web Based Management (WBM). De toegang wordt beschreven in de bedieningshandleiding, de details vindt u in de Online Help van het WMB.

Alternatief kunt u functies via de toetsen van uw eigen optiPoint-telefoon of van een willekeurig ander telefoontoestel met DTMF-kiezen (toonkiezen) aansturen. U wordt daarbij altijd ondersteund door gesproken aanwijzingen van het systeem.

Eerste stappen



Om toegang tot uw mailbox te kunnen krijgen, belt u het telefoonnummer van de HiPath Xpressions Compact, dat u van de systeembeheerder hebt ontvangen. De mailbox meldt zich en vraagt u, uw codenummer in te voeren.



Voer uw mailbox-codenummer in.

Wanneer u voor de eerste keer uw mailbox opbelt, gebruikt u het codenummer dat u van de systeembeheerder hebt gekregen. Meestal wordt het codenummer '1234' gebruikt.

Wanneer de invoer succesvol is verlopen, deelt de mailbox u de actuele status mee. Uw mailbox is nu geactiveerd en u kunt erin navigeren.

Vergeet niet, uw codenummer te wijzigen. Hoe u precies te werk moet gaan, leest u in het hoofdstuk 'Zo wijzig ik mijn codenummer'.

U hebt nu toegang tot uw mailbox en kunt door uw mailbox navigeren.

1. Om uw naam in te spreken, drukt u meerdere keren



totdat u een systeemmelding hoort die u er op wijst dat er geen gebruikersnaam beschikbaar is.

2. U drukt nu op



en spreekt nadat u dat is gevraagd en na de aansluitende toon uw naam in. U kunt de opname beëindigen door te drukken op



Zo navigeer ik door de mailbox

U navigeert door de mailbox, door de toets



(doorbladeren) resp.



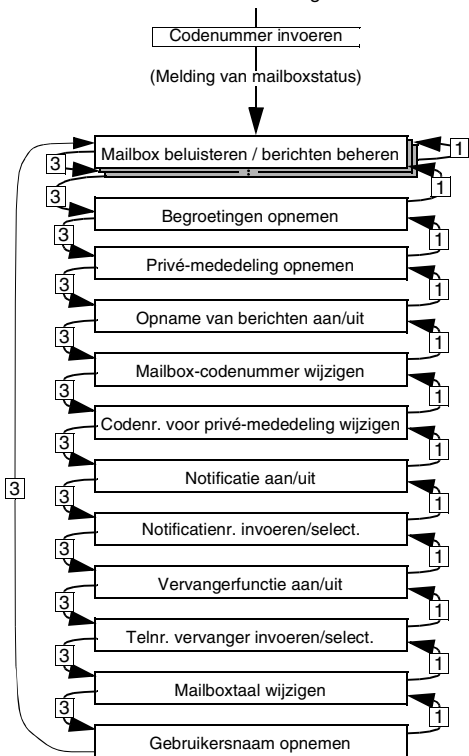
(terugbladeren) in te drukken, waar nodig meerdere keren achter elkaar.

Alle andere mogelijkheden worden u door berichten meegedeeld.

Menuboom

Welke functies uw mailbox u te bieden heeft,
is afhankelijk van de geconfigureerde mailbox-klasse.

Telefoonnummer van HiPath Xpressions Compact bellen
vanaf het toestel van de eigenaar.



Zo leer ik met mijn mailbox werken

Bel HiPath Xpressions Compact op. Het systeem vraagt u naar uw code-nummer. Nadat u het codenummer hebt ingevoerd, wordt u geattendeerd op de mailbox-status en op het aantal berichten dat in uw mailbox is binnengekomen.

Met de toets

1

resp. de toets

3

van uw telefoon bladert u tussen de berichten en functies van uw mailbox heen en weer. Met de toets

0

- wist u berichten,
- wijzigt u instellingen,
- kunt u lopende opnamen opnieuw laten beginnen.

Zo wijzig ik de begroetingstekst

Zodra u in de berichten en functies van uw mailbox kunt bladeren, moet u uw begroetingstekst wijzigen. Tot dat moment wordt nog de standaardtekst gebruikt. Om uw persoonlijke begroetingstekst in te spreken, bladert u met de toets

3

resp. de toets

1

in uw mailbox, totdat u een systeemtekst te horen krijgt die u op de eerste begroetingstekst wijst. U kunt nu de standaardtekst wissen en vervangen door uw persoonlijke begroetingstekst, doordat u de toets

0

indrukt. U beëindigt de opname door te drukken op

#

Met de toets

8

kunt u nog andere begroetingsteksten opnemen. Ga daarbij op dezelfde manier te werk als bij de eerste begroetingstekst.

Voortaan meldt uw mailbox zich met uw persoonlijke begroetingstekst!

Om uw eigen tekst te controleren, belt u uw toestel vanaf een ander toestel op. Op deze manier kunt u horen wat er gebeurt, als personen uw mailbox opbellen.



Om ervoor te zorgen dat HiPath Xpressions Compact uw oproepen kan beantwoorden, moet voor uw toestel een oproepomleiding „naar tijd” en/of bij „Bezet” naar de mailbox gedefinieerd worden. Informeer uw systeembeheerder, wanneer oproepen voor uw toestel niet naar de HiPath Xpressions Compact worden doorgeschakeld.

Zo wijzig ik mijn codenummer

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang tot uw persoonlijke mailbox krijgen, doet u er verstandig aan, uw codenummer regelmatig te wijzigen. Erg belangrijk is dat u uw codenummer meteen al bij het eerste gebruik van uw mailbox wijzigt.

Om het codenummer te wijzigen, gaat u als volgt te werk:

1. Bel de HiPath Xpressions Compact op en voer het codenummer in dat u tot dusver hebt gebruikt.
2. Blader met de toets

3

in uw mailbox, totdat het systeem u het codenummer voor remote access meedeelt. Na het indrukken van de toets

0

kunt u uw individuele codenummer invoeren.

Aansluitend wordt u gevraagd, het nieuwe codenummer zekerheids-halve opnieuw in te voeren.



Onthoud uw codenummer goed, want alleen met dit codenummer hebt u toegang tot uw mailbox.

Zo verstuur ik interne berichten

HiPath Xpressions Compact stelt u in staat, berichten naar collega's te versturen, zonder hen rechtstreeks op te bellen. Nadat u HiPath Xpressions Compact hebt opgebeld en het codenummer hebt ingevoerd, drukt u op de toets

7

HiPath Xpressions Compact verzoekt u nu om een bericht in te spreken. U beëindigt de opname door te drukken op de toets

#

U kunt het bericht met

7

als dringend, met

8

als privé, met

9

als normaal bericht markeren, of met

2

het bericht weergeven.

Voer, nadat het systeem u daarom heeft gevraagd, het mailboxnummer van de ontvanger resp. het nummer van een mailinglijst (optioneel) in.

Met

7

wordt uw bericht naar de ontvanger verstuurd.

Zo stuur ik een ontvangen bericht door

HiPath Xpressions Compact stelt u in staat ontvangen berichten van uw commentaar te voorzien en naar een collega door te sturen.

Hiertoe drukt u op de toets

9

terwijl het bericht wordt weergegeven. HiPath Xpressions Compact verzoekt u nu, een commentaar in te spreken.

U kunt de opname beëindigen door te drukken op de toets

#

U kunt uw becommentarieerde bericht met

7

als dringend, met

8

als privé, met

9

als normaal bericht markeren, of met

2

het opgenomen bericht weergeven.

Voer, nadat het systeem u daarom heeft gevraagd, het mailboxnummer van de ontvanger resp. het nummer van een mailinglijst (optioneel) in.

Met

9

wordt het bericht met uw commentaar naar de ontvanger verzonden.

Zo kan ik mij laten notificeren

HiPath Xpressions Compact kan u opbellen, zodra er een bericht in uw mailbox is binnengekomen. U hoeft HiPath Xpressions Compact alleen het nummer mee te delen van de telefoon (bijv. GSM toestel, privé telefoonnummer etc.) die moet worden opgebeld. Daartoe belt u HiPath Xpressions Compact op en voert uw codenummer in. Met de toets

3

resp. de toets

1

bladert u in uw mailbox tot u de systeemtekst hoort die u erop attendeert dat er geen notificatienummer aanwezig is. Na het indrukken van de toets

0

kunt u het door u gewenste telefoonnummer invoeren.

Mocht u een notificatie op een extern telefoonnummer (GSM toestel, privé telefoonnummer etc.) wensen, dan voert u vóór het telefoonnummer de netlijnprefix in. Volg daarvoor de instructies van uw mailbox.

Laat uw mailbox nu nog weten dat u een notificatie wenst: Door terugbladeren met de toets

1

ontvangt u de systeemtekst die u erop attendeert dat de notificatieoproep momenteel is uitgeschakeld. Door eenmalig indrukken van de toets

0

schakelt u de notificatieoproep in.

Zo kan ik mij laten vervangen

Tijdens uw afwezigheid, bijvoorbeeld als u op vakantie bent, kunt u de vervangerfunctie activeren. Bellers worden dan - na uw begroeting te hebben gehoord - afhankelijk van de status van de berichtopname met een plaatsvervanger (bijv. een collega) verbonden. Voorwaarde is wel dat u HiPath Xpressions Compact het telefoonnummer (toestelnummer) van uw vervanger laat weten.

Bel het HiPath Xpressions Compact-telefoonnummer op en blader met de toets

3

resp. de toets

1

tot u de systeemtekst hoort die u erop attendeert dat er geen vervangernummer aanwezig is. Na het indrukken van de toets

0

kunt u het telefoonnummer van de door u gewenste plaatsvervanger de collega invoeren. U sluit uw invoer af door het indrukken van de toets

#

Deel de mailbox nu nog mee dat u wilt worden vervangen. Door terugbladeren met de toets

1

ontvangt u de systeemtekst die u erop attendeert dat de vervangerfunctie is uitgeschakeld. Door eenmalig indrukken van de toets

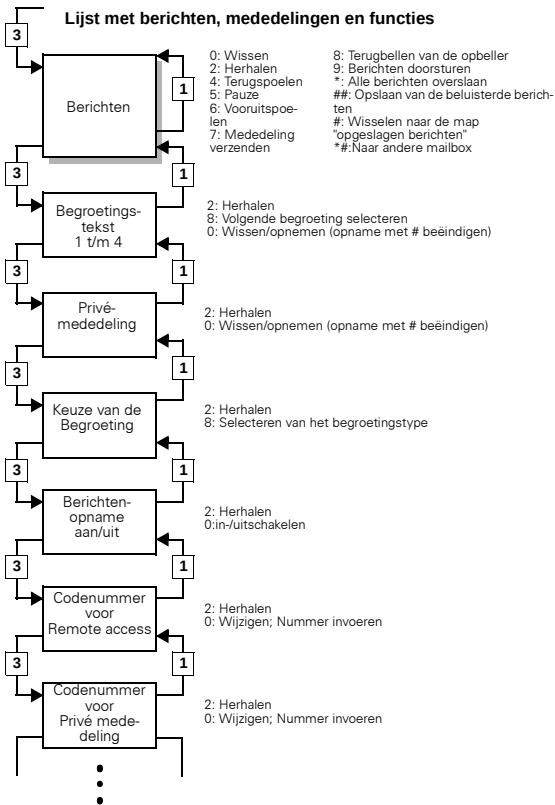
0

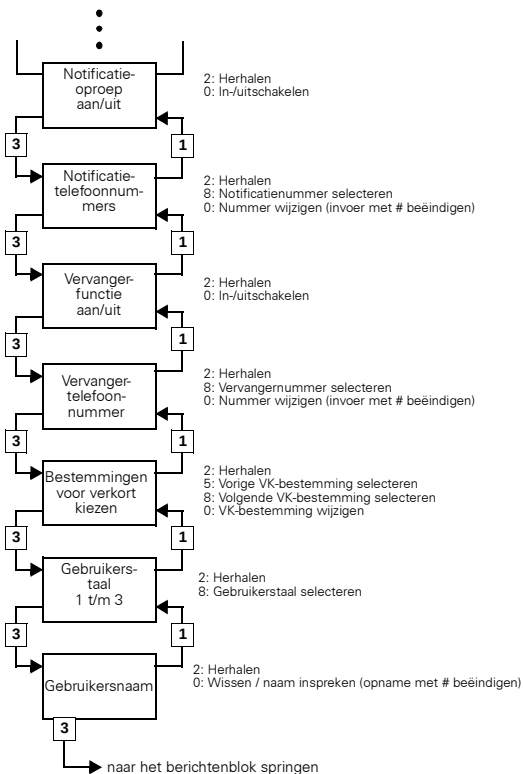
schakelt u de vervangerfunctie in.

Denk eraan dat u de opbellers al in de begroeting op een plaatsvervanger attendeert.

Controleer of uw plaatsvervanger een mailbox heeft geconfigureerd, en zo ja, of hij de opname van berichten heeft ingeschakeld.

Menu en toetsenprogrammering van de Xpressions Compact standaard- toetsenbediening







Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG 2007
Hofmannstr. 51, D-81359 München

Bestel-Nr.: A31003-S2530-U101-1-5419

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen.

De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden. De gebruikte merken zijn eigendom van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG of van de respectievelijke eigenaren.