

Operation

HiPath 3000 HiPath Xpressions Compact V3.0

Aide-mémoire
Guidage interactif standard

A31003-S2530-U101-1-7719

www.siemens.com/enterprise

SIEMENS



La conformité de l'appareil à la directive de l'Union européenne 1999/5/EG est attestée par la marque CE.



Cet appareil a été réalisé conformément à notre système de gestion de l'environnement (ISO 14001). Ce processus assure une réduction de la consommation de matières premières et d'énergie ainsi que des déchets.



Tous les équipements électriques et électroniques doivent être éliminés séparément des déchets municipaux, dans les lieux de collecte prévus à cet effet par les dispositions prises à l'échelle nationales.

L'élimination appropriée et la collecte sélective de vos appareils usagés servent à prévenir tout dommage potentiel pour l'environnement et la santé humaine. Elles constituent une condition à la réutilisation et au recyclage des équipements électriques et électroniques usagés.

Pour avoir des informations détaillées sur le recyclage de vos appareils usagés, renseignez-vous auprès de votre commune, du service responsable de l'élimination des déchets, du commerçant auquel vous avez acheté votre produit ou de votre partenaire commercial.

Ces informations s'appliquent uniquement aux équipements installés et vendus dans les pays de l'Union européenne et soumis à la directive européenne 2002/96/CE. Dans les pays hors Union européenne, des dispositions différentes peuvent s'appliquer au recyclage des équipements électriques et électroniques.

Introduction.....	1-3
Premières étapes	1-4
Premier accès à ma boîte vocale	1-4
Pour naviguer dans la boîte vocale	1-4
Arbre de menu	1-5
Pour se familiariser avec la boîte vocale	1-6
Pour modifier le texte du message d'accueil.....	1-7
Comment modifier mon code secret.....	1-8
Pour envoyer des messages internes	1-9
Voici comment transférer un message reçu	1-10
Pour se faire signaler l'arrivée des nouveaux messages.....	1-11
Pour se faire remplacer	1-12
Menu et fonctions des touches de l'utilisation standard Xpressions Compact....	1-13
Index	1-1

Introduction

Avant d'utiliser la boîte vocale, vous devez lire attentivement ces instructions.

HiPath Xpressions Compact vous fournit de nombreuses fonctions qui facilitent le travail quotidien avec vos clients, vos interlocuteurs et vos collègues :

- les appelants peuvent vous laisser un message, par exemple si vous venez de quitter votre poste de travail ou si vous êtes en train de téléphoner
- vous êtes immédiatement informé de l'arrivée des messages
- vous pouvez ajouter aux messages reçus un commentaire personnel et les réacheminer à d'autres collègues
- pour chaque situation, vous disposez d'un message d'accueil adapté à vos appelants.
En option, les annonces peuvent varier en fonction de la situation (appel externe, appel interne, occupation ou non-réponse).
- vous pouvez enregistrer un message privé spécial destiné aux membres de votre famille et à vos amis
- en votre absence, vous pouvez indiquer à vos appelants un remplaçant compétent qui s'occupe de vos dossiers et de vos communications
- vous pouvez envoyer des messages internes aux autres collaborateurs
- La fonction Mobilité permet d'intégrer – au même titre que les autres postes – vos téléphones externes (téléphone mobile, de bureau à domicile) au système de télécommunications.

Grâce à ces fonctions et d'autres encore, HiPath Xpressions Compact contribue à améliorer durablement les communications internes et externes dans votre entreprise.

L'éventail des fonctions d'une boîte vocale est défini par la classe de la boîte vocale ou par la fonction Mobilité. Il est défini par le technicien de service lors de la configuration de la boîte vocale. Vous trouverez une vue d'ensemble des classes de boîtes vocales et de la fonction Mobilité dans le manuel utilisateur.

Considérer HiPath Xpressions Compact comme votre propre assistant personnel. Vous serez étonné de la simplicité avec laquelle vous saurez utiliser votre nouveau partenaire.

Vous pouvez gérer toutes les fonctions par la Gestion Web (WBM). L'accès est décrit dans le mode d'emploi et vous trouverez les détails dans l'aide en ligne de la Gestion Web.

Sinon, vous pouvez gérer les fonctions à l'aide des touches de votre propre téléphone optiPoint ou de n'importe quel autre téléphone à numérotation décimale. Vous êtes aidé à tout moment par les messages parlés du système.

Premières étapes

Premier accès à ma boîte vocale



Pour accéder à votre boîte vocale, appeler le numéro HiPath Xpressions Compact que vous a communiqué l'administrateur de votre système. La boîte vocale répond et vous invite à entrer votre code secret.

1 2 3 4

Entrer le code secret de votre boîte vocale.

Si c'est la première fois que vous appelez votre boîte vocale, utiliser le code secret que vous a communiqué l'administrateur de votre système. Généralement, le code secret utilisé est "1234".

Si le code secret est correct, le système indique l'état actuel de la boîte vocale. Votre boîte vocale est maintenant activée et vous pouvez y naviguer.

Veillez à bien modifier votre code secret. Vous trouverez la procédure précise dans le chapitre "Comment modifier mon code secret".

Vous avez maintenant accès à votre boîte vocale, dans laquelle vous pouvez naviguer.

1. Pour enregistrer votre nom, appuyez plusieurs fois sur

3

jusqu'à ce que soit diffusé le message système indiquant qu'il n'y a pas de nom d'utilisateur.

2. Appuyer alors sur

0

et prononcer votre nom après l'invitation et le bip qui suit. Pour mettre fin à l'enregistrement, appuyer sur

#

Pour naviguer dans la boîte vocale

Pour naviguer dans la boîte vocale, appuyer sur la touche

3

(avancer) ou sur

1

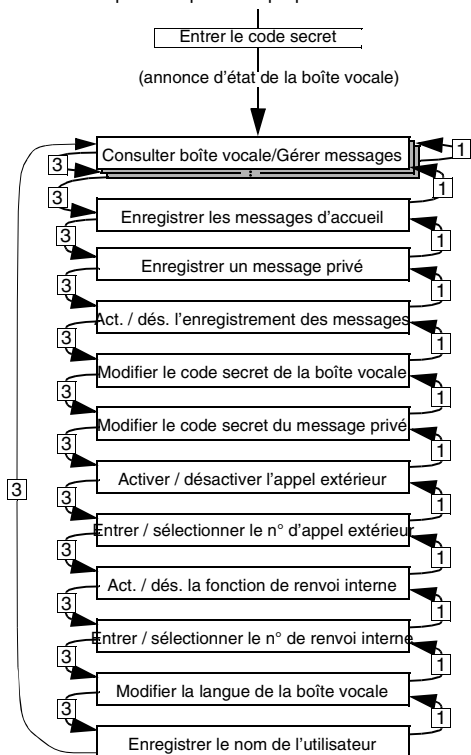
(revenir en arrière), plusieurs fois le cas échéant.

Toutes les autres possibilités vous sont indiquées par des annonces.

Arbre de menu

Les fonctions que vous proposent votre boîte vocale dépendent de la classe de boîte vocale configurée.

Appel du numéro HiPath Xpressions Compact
A partir du poste du propriétaire.



Pour se familiariser avec la boîte vocale

Appelez HiPath Xpressions Compact. Le système vous demande alors votre code secret. Lorsque vous avez tapé votre code secret, vous entendez une remarque vous indiquant l'état de la boîte vocale et éventuellement combien de messages sont arrivés dans votre boîte vocale.

Avec la touche

1

ou la touche

3

de votre téléphone, vous alternez entre les messages et les fonctions de votre boîte vocale. Avec la touche

0

- vous effacez les messages
- vous modifiez les paramètres
- vous recommencez les enregistrements actuels

Pour modifier le texte du message d'accueil

Maintenant que vous pouvez naviguer parmi les messages et les fonctions de votre boîte vocale, vous devez modifier le texte de votre message d'accueil. Jusqu'ici, seul le message par défaut est utilisé. Pour enregistrer votre message d'accueil personnel, rechercher avec la touche

3

ou la touche

1

dans votre boîte vocale jusqu'à ce que vous entendiez un texte qui vous indique le premier message d'accueil. Vous pouvez maintenant effacer le message par défaut et le remplacer par votre message d'accueil personnel ; pour cela, appuyer sur la touche

0

Pour mettre fin à l'enregistrement, appuyer sur

#

Avec la touche

8

vous pouvez enregistrer d'autres messages d'accueil. Procéder comme pour le premier message d'accueil.

Votre boîte vocale répond à partir de maintenant avec votre message d'accueil personnel !

Pour contrôler votre propre message, appeler votre poste à partir d'un autre appareil. Vous entendez de cette façon comment votre boîte vocale se présente aux appelants.



Pour que HiPath Xpressions Compact puisse prendre en charge vos appels, vous devez configurer pour votre poste un renvoi "temporisé" et/ou sur "occupation" à la boîte vocale. Contactez l'administrateur de votre système si les appels destinés à votre poste ne sont pas transférés à HiPath Xpressions Compact.

Comment modifier mon code secret

Afin d'empêcher que des tiers non autorisés n'accèdent à votre boîte vocale personnelle, vous devez modifier régulièrement votre code secret. Il est en particulier très important de modifier le code secret lors de la première utilisation de votre boîte vocale.

Pour modifier le code secret, procéder comme indiqué ci-après :

1. Appeler HiPath Xpressions Compact et entrer votre ancien code secret.
2. Naviguer avec la touche

3

dans votre boîte vocale jusqu'à ce que vous entendiez le message système qui indique le code pour l'interrogation à distance. Après avoir appuyé sur la touche

0

vous pouvez entrer votre code secret.

Ensuite, vous êtes invité à entrer une nouvelle fois, par sécurité, le nouveau code secret.



N'oubliez pas ce code secret car il vous permet d'accéder à votre boîte vocale.

Pour envoyer des messages internes

HiPath Xpressions Compact vous permet d'envoyer des messages à vos collègues sans les appeler directement. Une fois que vous avez appelé HiPath Xpressions Compact et entré le code secret, appuyer sur la touche

7

HiPath Xpressions Compact vous invite à enregistrer un message. Pour mettre fin à l'enregistrement, appuyer sur la touche

#

Vous pouvez identifier le message avec

7

en tant que message urgent, avec

8

en tant que message privé, avec

9

en tant que message normal ou avec

2

écouter le message.

Après l'invitation du système, entrez le numéro de boîte vocale du destinataire ou le numéro d'une liste de diffusion (en option).

Avec

7

votre message est envoyé au destinataire.

Voici comment transférer un message reçu

HiPath Xpressions Compact vous permet d'ajouter un commentaire à un message et de transférer ce message à un collaborateur.

Appuyer pour cela sur la touche

-  pendant la diffusion d'un message. HiPath Xpressions Compact vous invite à enregistrer le commentaire.

Pour mettre fin à l'enregistrement, appuyer sur la touche



Vous pouvez transférer le message avec commentaire avec

-  en tant que message urgent, avec
-  en tant que message privé, avec
-  en tant que message normal ou avec
-  écouter le message enregistré.

Après l'invitation du système, entrez le numéro de boîte vocale du destinataire ou le numéro d'une liste de diffusion (en option).

Avec

-  le message accompagné du commentaire est envoyé au destinataire.

Pour se faire signaler l'arrivée des nouveaux messages

HiPath Xpressions Compact peut vous appeler si un message est arrivé dans votre boîte vocale. Il vous suffit de communiquer à HiPath Xpressions Compact le numéro de téléphone (par exemple mobile, téléphone à domicile, etc.) qui doit être appelé. Pour cela, appeler HiPath Xpressions Compact et entrer votre code secret. Avec la touche

3

ou la touche

1

recherchez dans votre boîte vocale jusqu'à ce que vous entendiez un texte vous indiquant qu'il n'existe pas de numéro d'appel extérieur. Après avoir appuyé sur la touche

0

vous pouvez entrer le numéro d'appel que vous voulez.

Si vous souhaitez un appel extérieur en direction d'un numéro externe (portable, numéro privé, etc.), entrer le numéro de prise de ligne avant le numéro d'appel. Pour cela, suivre les instructions de la boîte vocale.

Indiquer maintenant à votre boîte vocale que vous souhaitez être averti : En revenant en arrière avec la touche

1

vous obtenez le texte du système indiquant que l'appel extérieur est actuellement désactivé. En appuyant une fois sur la touche

0

vous activez l'appel extérieur.

Pour se faire remplacer

En votre absence, par exemple pendant vos congés, vous pouvez activer la fonction de renvoi d'appel interne. Après avoir entendu votre message d'accueil et en fonction de l'état de l'enregistrement, les appelants sont reliés avec votre remplaçant (par exemple un collègue). Il faut cependant que vous ayez fourni à HiPath Xpressions Compact le numéro (poste) de votre remplaçant.

Appeler le numéro HiPath Xpressions Compact et naviguer avec la touche ou la touche

3

1

jusqu'à ce que vous entendiez un texte vous indiquant qu'il n'existe pas de numéro de remplaçant. Après avoir appuyé sur la touche

0

vous pouvez saisir le numéro du collègue remplaçant que vous souhaitez. Pour valider l'entrée, appuyer sur la touche

#

Indiquer maintenant à la boîte vocale que vous souhaitez être remplacé. En revenant en arrière avec la touche

1

vous entendez le texte indiquant que la fonction remplaçant est désactivée. En appuyant une fois sur la touche

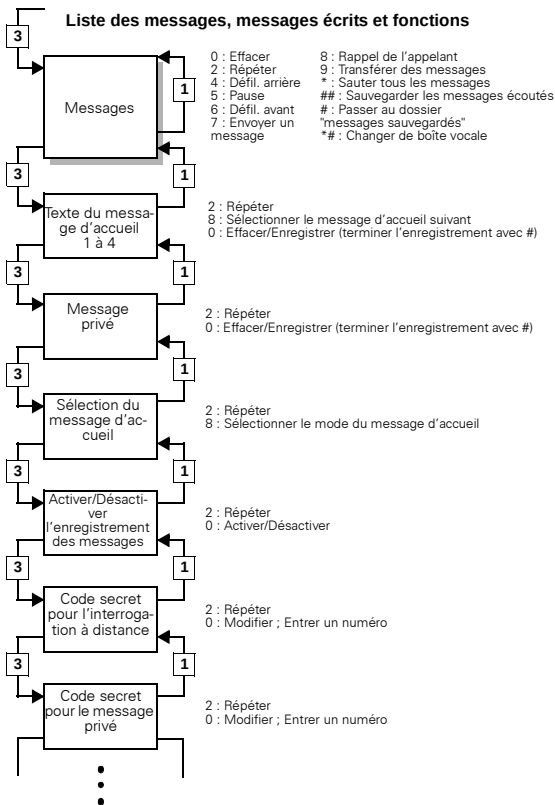
0

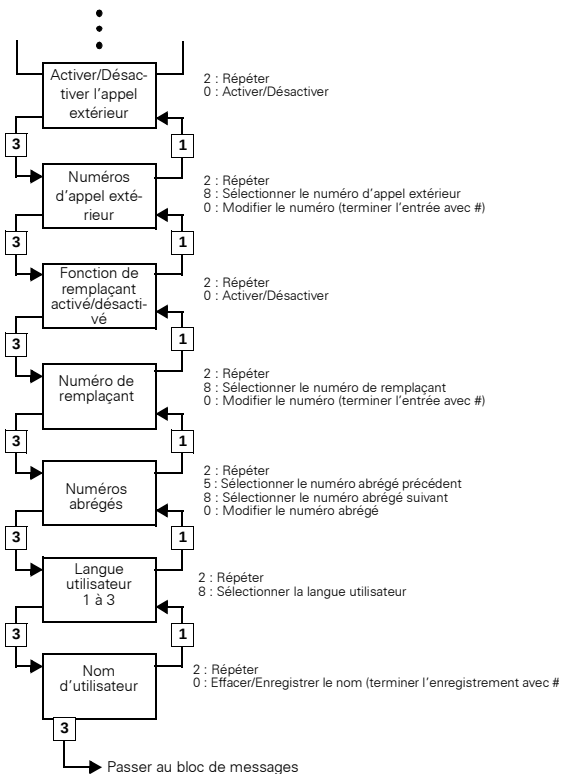
vous activez la fonction de renvoi d'appel interne.

Penser à avertir les appelants dès votre message d'accueil de l'existence d'un remplaçant.

Vérifier que votre remplaçant a configuré une boîte vocale et si c'est le cas, a activé l'enregistrement de messages.

Menu et fonctions des touches de l'utilisation standard Xpressions Compact







Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG 2007
Hofmannstr. 51, D-81359 München

Réf. de code: A31003-S2530-U101-1-7719

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. Les marques utilisées sont propriétés de la Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG ou du propriétaire respectif.