



HiPath 3000 HiPath Xpressions Compact Ver- sie 2.0

Gebruikershandleiding

SIEMENS

Global network of innovation



Dit apparaat is geproduceerd overeenkomstig ons gecertificeerde milieumanagementsysteem (ISO 14001). Het fabricageproces staat garant voor een minimaal verbruik van primaire grondstoffen en energie alsmede voor een minimale hoeveelheid productie-afval.



Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden maar dienen naar speciale inzamelingscentra te worden gebracht die zijn bepaald door de overheid of plaatselijke autoriteiten.

De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper/vertegenwoordiger.

Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluiten geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Inhoud

1 Inleiding	1-1
1.1 Doelgroep	1-1
1.2 Functiebeschrijving/overzicht	1-1
1.3 Gebruikersinterfaces van HiPath Xpressions Compact	1-2
1.4 Signalering van binnengekomen berichten	1-3
1.4.1 Optische of akoestische signalering	1-3
1.4.2 Signalering via e-mail	1-3
2 Algemene informatie over mailboxen	2-1
2.1 Mailboxcategorieën	2-1
2.2 Een bericht achterlaten (functies voor de beller)	2-3
2.3 Informatiemailboxen	2-5
2.4 Mailbox met doorverbindfunctie/AutoAttendant	2-5
2.5 Groepsmailbox	2-7
2.6 Versturen van voicemailberichten aan de hand van mailinglijsten	2-7
2.7 Versturen van voicemailberichten naar alle mailboxbezitters	2-7
2.8 Volgorde waarin berichten worden opgevraagd	2-8
3 Eigen mailbox gebruiken en bedienen	3-1
3.1 Gebruikersinterfaces van HiPath Xpressions Compact	3-1
3.2 Toegang tot de mailbox / codenummers	3-1
3.3 Navigeren in de mailbox	3-2
3.4 De afzonderlijke mailboxfuncties	3-4
3.4.1 Mailbox beluisteren	3-4
3.4.2 Begroetingsteksten opnemen en selecteren	3-7
3.4.3 Privé-mededeling opnemen	3-8
3.4.4 Sturing van begroetingsteksten instellen	3-9
3.4.5 Opname van berichten in-/uitschakelen	3-10
3.4.6 Mailboxcodenummer wijzigen	3-10
3.4.7 Codenummer voor privé-mededeling wijzigen	3-10
3.4.8 Notificatieoproep	3-11
3.4.8.1 Notificatieoproep activeren/deactiveren	3-11
3.4.8.2 Notificatienummer invoeren en selecteren	3-11
3.4.9 Vervangerfunctie	3-12
3.4.9.1 Vervangerfunctie activeren/deactiveren	3-12
3.4.9.2 Vervangernummer invoeren en selecteren	3-13
3.4.10 Bestemmingen voor AutoAttendant definiëren	3-14
3.4.11 Taal van de bedieningsinstructies instellen	3-14
3.4.12 Gebruikersnaam opnemen/wijzigen	3-15

4 Mailboxen beheren met de functie Super User	4-1
4.1 Overzicht	4-1
4.2 De functie Super User oproepen	4-1
4.2.1 Mailboxbeheer	4-3
4.2.1.1 Een mailbox definiëren	4-3
4.2.1.2 Mailbox verwijderen	4-4
4.2.1.3 Status van mailbox opvragen	4-4
4.2.2 Codenummer voor Super User wijzigen	4-4
4.2.3 Taal van de bedieningsinstructies wijzigen	4-5
5 Opnemen	5-1
Trefwoordenregister	Z-1

Afbeeldingen

Afbeelding 3-1 Mailboxfuncties (STD / XP)	3-3
Afbeelding 3-2 Rangschikking van berichten in de ontvangst- en bewaarmap	3-5
Afbeelding 4-1 Super User-functies.	4-2

Tabellen

Tabel 2-1	Vaste mailboxcategorieën en bijbehorende functies	2-2
Tabel 2-2	Sturing van informatiemeldingen door de beller	2-5
Tabel 3-1	Beschikbare mailboxfuncties (afhankelijk van de mailboxcategorie)	3-6
Tabel 3-2	Overzicht begroetingsteksten	3-7
Tabel 3-3	Begroetingsteksten instellen en opnemen	3-8
Tabel 3-4	Privé-mededeling opnemen	3-8
Tabel 3-5	Sturing van begroetingsteksten instellen	3-9
Tabel 3-6	Opname van berichten in-/uitschakelen	3-10
Tabel 3-7	Mailboxcodenummer wijzigen	3-10
Tabel 3-8	Codenummer voor privé-mededeling wijzigen	3-10
Tabel 3-9	Notificatieoproep activeren/deactiveren	3-11
Tabel 3-10	Notificatienummer invoeren	3-12
Tabel 3-11	Vervangerfunctie activeren/deactiveren	3-13
Tabel 3-12	Lijst met vervangernummers samenstellen en selecteren	3-13
Tabel 3-13	Bestemmingen voor AutoAttendant definiëren	3-14
Tabel 3-14	Taal van de bedieningsinstructies instellen	3-15
Tabel 3-15	Gebruikersnaam opnemen/wijzigen	3-15
Tabel 4-1	Functies voor mailboxbeheer oproepen (zie ook afbeelding 4-1)	4-3
Tabel 4-2	Status van mailbox opvragen	4-4
Tabel 4-3	Codenummer wijzigen	4-5
Tabel 4-4	Taal van de bedieningsinstructies wijzigen	4-5

1 Inleiding

1.1 Doelgroep

Deze handleiding is bestemd voor de gebruikers en de systeembeheerder van de HiPath Xpressions Compact.

1.2 Functiebeschrijving/overzicht

HiPath Xpressions Compact is een in diverse configuraties leverbaar systeem voor het gebruik van voicemailboxen met AutoAttendant-functie (menugestuurd doorverbinden). Het systeem is ontworpen als een uitbreidingskaart voor gebruik in Hicom-150/HiPath-3000-communicatiesystemen. Het systeem wordt beheerd met de HiPath 3000 Manager C of de HiPath 3000 Manager E.

HiPath Xpressions Compact ondersteunt de volgende functies:

- Afhankelijk van het type installatie en de productvariant ondersteunt HiPath Xpressions Compact maximaal 8 resp. 24 poorten, d.w.z. maximaal 8 resp. 24 parallelle doorverbinden antwoordapparaatprocessen.
- Capaciteit voor opname van 100 uur spraak.
- Twee gebruikersinterfaces (telefoon user Inetface), de standaard interface komt overeen met die van versie 1.0. Toegevoegd is de Xpression-interface, hierbij werd de toetsprogrammmering aan de Xpression V3.0-interface aangepast (identieke toets voor identieke functie).
- Ondersteuning van de multifunctionele geschiktheid van een HiPath 3000 (bijv. bij nieuwe zelfstandige bedrijven met een gezamenlijk telefoonsysteem).
- Maximale duur van de melding/begroeting per voicemailbox.
 - 3 minuten voor standaard/voorkeurs-/exclusieve mailboxen
 - 20 minuten voor informatiemailboxen
 - 8 minuten voor mailboxen met AutoAttendant
 - 20 minuten voor MOH(Wachtmuziek)/Melding-mailboxen
- Tijdgestuurde notificatieoproep na de ontvangst van een nieuw voicemailbericht, naar keuze als telefonische oproep, als pagerbericht* of als Short Message Service* (SMS).
- Classificatie van berichten, antwoorden en opmerkingen als privé, dringend en normaal.
- Datum- en tijdsaanduiding voor elk bericht.
- Verdeling van berichten over alle mailboxen (broadcast) of over mailinglijsten.

- De mogelijkheid bellers die een bericht hebben achtergelaten, terug te bellen (CLIP-service is vereist).
- Automatisch wissen van oude voicemailberichten na bepaalde tijd.
- Alternatieve, van het tijdstip, de kalenderdatum of het soort oproep afhankelijke begroetingsteksten.
- AutoAttendant (automatisch beantwoorden van oproepen, begroetingstekst en doorverbinding, dag-/nachtmodus). Hiermee houdt de volgende functie verband: verkort naamkiezen voor doorverbinden.
- Automatische faxtoonherkenning en doorschakelen van faxen naar een specifieke mailbox voor faxberichten.
- Contextgevoelig beheer van mailboxen door de gebruiker per telefoon.
- Opnemen van professionele begroetingsteksten via de HiPath 3000 Manager.
- Wachtmuziek met eindeloze lus**.
- Opnemen van individuele meldingen (bijv. bij de interne oproepverdeling (UCD))**.
- Groepsmailboxes met tot 20 deelnemers.
- Informatiemailboxes met melding van 20 minuten. Eindeloze weergave en navigatie in de meldingstekst zijn mogelijk.
- Een telefoongesprek op band opnemen.

* alleen DTMF-nakiezen mogelijk

** vanaf HiPath 3000 versie 4.5 (voor het gebruik is een licentie vereist.)

1.3 Gebruikersinterfaces van HiPath Xpressions Compact

HiPath Xpressions Compact biedt de gebruiker de keuze uit twee verschillende gebruikersinterfaces:

- de standaardinterface van Xpressions Compact die al beschikbaar was in versie 1.0,
- een aan Xpressions V3.0 aangepaste interface.

De systeembeheerder activeert de actieve interface die in het systeem voor alle mailboxen geldt. Het verschil tussen de twee gebruikersinterfaces is de toetstoewijzing. De gesproken bedieningsinstructies zijn in grote lijnen identiek.

In deze documentatie worden alle verwijzingen naar de standaardinterface aangegeven door „(STD)“ en verwijzingen naar de Xpressions-V3.0-interface met „(XP)“. Als de genoemde toetsen voor beide interfaces hetzelfde zijn, wordt er niets aangegeven.

**Opmerking:**

Voor de aansturing van HiPath Xpressions Compact is een systeemtelefoon (bijv. optiPoint) of een analoge telefoon met DTMF-keuze nodig.

De functie "Op band opnemen" wordt op een systeemtoestel (zoals de optiPoint) gestart en gestopt met een geprogrammeerde opnametoets (vergelijk de servicehandleiding van de HiPath 3000). Op een niet-systeemtoestel gaat het starten en stoppen via een functieprocedure.

1.4 Signalering van binnengekomen berichten

1.4.1 Optische of akoestische signalering

Na de ontvangst van een nieuw bericht gaat automatisch het berichtlampje (**Message Waiting Indication**)* van het bijbehorende HiPath 3000-toestel branden. Toestellen zonder MWI-LED horen een speciale kiestoon*.

Vanaf softwareversie HE200V.03.202 en HiPath-systeemsoftwareversie V5.0 (SMR5) wordt in de display van het systeemtoestel het aantal nieuwe berichten weergegeven.

De signalering wordt na ontvangst van het eerste bericht ingesteld en na beluisteren van het laatste bericht automatisch weer gewist.

Als er voor de desbetreffende mailbox een notificatieoproep is gedefinieerd en geactiveerd, wordt deze oproep naast de signalering op het toestel uitgevoerd.

* Afhankelijk van de configuratie van de HiPath 3000

1.4.2 Signalering via e-mail

Het binnenkomen van een bericht in de mailbox kan ook vanaf de softwareversie HE200V.03.202 en HiPath-systeemsoftwareversie V5.0 (SMR5) per e-mail worden gesignaleerd. Tot 3 emailadressen kunnen worden aangegeven, steeds met of zonder WAVE-bestandsbijlage.

Er zijn drie mogelijkheden beschikbaar om voicemails te verwijderen:

- Handmatig:
De voicemail kan uitsluitend met deTUI handmatig worden verwijderd.
- Automatisch na notificatie:
De voicemail wordt automatisch na de levering verwijderd.
- Automatisch na een vooraf ingestelde tijd:
De voicemail wordt na een vooraf ingestelde tijd verwijderd (conform Automatisch na bepaalde tijd verwijderen). Alleen reeds beluisterde voicemails worden verwijderd.

Inleiding

Signalering van binnengekomen berichten

Deze functie is alleen via de HiPath 3000 Manager instelbaar.

2 Algemene informatie over mailboxen

2.1 Mailboxcategorieën

De mogelijkheden en functies van de verschillende mailboxen kunnen worden geconfigureerd. De functionaliteit en de opties die worden aangeboden in het menu voor mailboxbeheer, zijn afhankelijk van de toegewezen mailboxcategorie.

De HiPath Xpressions Compact biedt 16 vaste mailboxcategorieën. U kunt een vaste mailboxcategorie toewijzen maar ook de functionaliteit van elke mailbox afzonderlijk definiëren.

De volgende mailboxcategorieën worden onderscheiden:

- Mailboxcategorie 1 (enkelvoudige/informatiemailbox);
- Mailboxcategorie 2 (standaardmailbox)
- Mailboxcategorie 3 (voorkeursmailbox)
- Mailboxcategorie 4 (exclusieve mailbox)
- Mailboxcategorie 5 (standaardmailbox met AutoAttendant)
- Mailboxcategorie 6 (voorkeursmailbox met AutoAttendant)
- Mailboxcategorie 7 (groepsmailbox)
- Mailboxcategorie 8 (standaardmailbox met sturing van begroetingsteksten)
- Mailboxcategorie 9 (voorkeursmailbox met sturing van begroetingsteksten en mailinglijsten)
- Mailboxcategorie 10 (exclusieve mailbox met sturing van begroetingsteksten en mailinglijsten)
- Mailboxcategorie 11 (standaardmailbox met 4 begroetingsteksten, sturing van begroetingsteksten en mailinglijsten, zonder de mogelijkheid van een externe verbinding)
- Mailboxcategorie 12 (standaardmailbox zoals COS 11, plus broadcast zonder de mogelijkheid van een externe verbinding)
- Mailboxcategorie 13 (premiummailbox)
- Mailboxcategorie 14 (mailbox met AutoAttendant en mailinglijsten)
- Mailboxcategorie 15 (voorkeursmailbox met AutoAttendant, mailinglijsten en broadcast)
- Mailboxcategorie 16 (voorkeursgroepsmailbox)
- Mailboxcategorie 17 (MOH/Melding-mailbox)
- Mailbox met individuele functionaliteit (configuratie alleen via de HiPath 3000 Manager)

Algemene informatie over mailboxen

Mailboxcategorieën



Opmerking:

De mogelijkheden van uw mailbox worden aangegeven wanneer u toegang tot de mailbox verkrijgt. Tijdens het navigeren worden namelijk alle beschikbare functies door middel van bedieningsinstructies medegedeeld.

Mailboxcategorie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Functies																
Berichten beluisteren/wissen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Berichten opslaan	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Berichten opnemen en verzenden	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Berichten doorsturen	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mailboxcodenummer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Beller terugbellen	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	X	X	X	X
Aantal mogelijke begroetingsteksten	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Sturing van begroetingsteksten	-	-	-	-	-	X	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Informatiemailbox	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Privé-mededeling	-	-	X	X	X	X	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-
Gebruikersnaam opnemen	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Notificatieoproep	-	-	X	X	X	X	-	-	X	X	-	-	X	-	X	X
Vervangerfunctie	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-	-	X	X	X	-
Taal selecteren	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Verkort kiezen / AutoAttendant	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-
Groepsmailbox	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	X
Mailinglijst	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X
Broadcast	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	X	-
Mailbox-afhankelijke faxbestemming					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabel 2-1 Vaste mailboxcategorieën en bijbehorende functies



Opmerking:

De functionaliteit van de individuele mailboxcategorie wordt afzonderlijk vastgelegd bij de configuratie van een mailbox.

2.2 Een bericht achterlaten (functies voor de beller)

De beller heeft de volgende mogelijkheden bij gebruik van het voicemailstelsel:

- **Klassiek kiezen van een mailbox**

De meeste bellers bereiken de mailbox omdat de gebelde persoon zich niet op zijn werkplek bevindt (doorschakelen van oproepen bij „vrij”) of omdat de gebelde persoon in gesprek is (doorschakelen van oproepen bij „bezet”). In beide gevallen krijgt de beller de actuele mailboxbegroeting te horen. In het algemeen kan de beller vervolgens een bericht achterlaten (opname van berichten moet zijn ingeschakeld).

- **Direct kiezen van mailbox om een bericht achter te laten**

Door een mailbox-groepsschakeling op te roepen en vervolgens  en het mailboxnummer te kiezen, bereikt de beller direct de gewenste mailbox. Als de beller een gesprek naar deze mailbox doorschakelt, wordt de begroetingsmelding van de box herhaald.

Toepassingsvoorbeeld:

De centrale ontvangt een oproep voor een deelnemer die op dat moment niet aanwezig is. De beller wil voor deze deelnemer een bericht achterlaten in zijn mailbox. In dit geval kan de mailbox van de desbetreffende deelnemer direct worden gekozen. De beller hoort direct de begroetingsmelding van de mailbox en kan vervolgens zijn bericht inspreken. Belangrijk! --> De opname van berichten moet zijn ingeschakeld.

- **Begroetingstekst stoppen**

De beller kan de begroetingstekst van de mailboxgebruiker met  (STD) /  (XP) op elk gewenst moment stopzetten. Als de opname van berichten is ingeschakeld, kan de beller na het geluidssignaal direct een bericht inspreken.

- **Doorverbinden naar de vervanger**

Als de beller tijdens de begroetingstekst op  drukt, wordt deze direct doorverbonden met de vervanger.



Opmerking:

De vervangerfunctie voor normale mailboxen moet zijn geactiveerd door de eigenaar van de mailbox en de opname van berichten moet zijn ingeschakeld.

- **Opname van berichten beëindigen**

De beller kan het inspreken van een bericht op drie verschillende manieren beëindigen:

1. De verbinding verbreken. Het ingesproken bericht wordt vervolgens opgeslagen met de prioriteit „normaal”.
2. De toets  indrukken. Vervolgens kan het bericht nog worden bewerkt of de prioriteit worden gewijzigd.

Algemene informatie over mailboxen

Een bericht achterlaten (functies voor de beller)

3. De toets  indrukken. De beller wordt doorverbonden met een ingestelde vervanger. De opname wordt opgeslagen, als het bericht de voorgeschreven lengte heeft en als de opname van berichten is ingeschakeld voor de mailbox.

- **Mailboxen met AutoAttendant**

Mailboxen met AutoAttendant bieden naast de mogelijkheden van een standaardmailbox de volgende opties: doorverbinden via verkort kiezen (cijfers 0-9), naamkiezen en direct kiezen van een systeemtoestel door het toestelnummer tijdens de begroeting te kiezen. Zie voor meer informatie paragraaf 3.4.10, "Bestemmingen voor AutoAttendant definiëren".

- **Direct kiezen van een Xpressions Compact mailbox via AutoAttendant**

Door tweemaal op  te drukken en vervolgens het gewenste mailboxnummer in te voeren, wordt na een opmerking over het doorverbinden de begroetingstekst van de gewenste mailbox weergegeven. Na het geluidssignaal kan de beller direct een bericht inspreken.

Belangrijk! ----> De opname van berichten moet zijn ingeschakeld voor de gewenste mailbox

- **Wisselen naar de beheermodus (mailbox op afstand opvragen)**

Tijdens de begroetingsmelding kan de beller wisselen naar de beheermodus van de mailbox. Hiervoor moet de beller eerst op  drukken en vervolgens zijn persoonlijke mailboxcode invoeren.

- **Beluisteren van privé-mededelingen**

Als de beller tijdens de begroetingsmelding op de toets  drukt en hierna de afgesproken „privé“-toegangscode invoert, kan de beller de opgenomen privé-mededeling beluisteren.



Opmerking:

De eigenaar van de mailbox moet deze „privé“-toegangscode bekend maken aan de personen die hij toegang wil verlenen.

2.3 Informatiemailboxen

Alle mailboxen van mailboxcategorie 1 bieden een begroetingsmelding van 20 minuten (bijv. voor een informatieboodschap van een bioscoop). Bellers kunnen tijdens het beluisteren binnen de melding „navigeren“, zie ook tabel 2-2.

Met informatiemailboxen kunnen ook berichten worden opgenomen. Deze functie moet echter worden uitgeschakeld als u de mailbox alleen als informatiemailbox wilt gebruiken.

Als het einde van de melding is bereikt, kan de informatiemailbox de verbinding automatisch verbreken (instelbaar via de HiPath 3000 Manager).

Funcities voor de beller (DTMF-kiezen vereist!)	Toets (STD)	Toets (XP)
Begroeting herhalen	2	73
Begroeting 5 seconden terugspoelen	4	78
Pauze	5	*
Begroeting 5 seconden verderspoelen	6	98

Tabel 2-2 Sturing van informatiemeldingen door de beller



Opmerking:

De beller van een informatiemailbox moet aan het begin van de begroetingstekst op deze mogelijkheden worden gewezen.

2.4 Mailbox met doorverbindfunctie/AutoAttendant

Alle mailboxen met doorverbindfunctie/AutoAttendant bieden hiernaast de volgende mogelijkheden:

- **Een begroetingsduur van 8 minuten**

Als de beller niet reageert, wordt de begroetingsmelding automatisch herhaald (het aantal herhalingen kan via de HiPath 3000 Manager worden ingesteld en is gelijk aan het aantal herhalingen voor helpmeldingen)



Opmerking:

Alle mogelijkheden van de desbetreffende mailbox met AutoAttendant moeten in de begroetingsmelding worden genoemd.

- **Doorverbinden via de cijfers voor verkort kiezen „0-9“**

Als aan een bestemming voor verkort kiezen een telefoonnummer is toegewezen, kan een beller het doorverbinden starten door het nummer voor verkort kiezen in te voeren. Hoe u bestemmingen voor verkort kiezen definieert, wordt beschreven in paragraaf 3.4.10, “Bestemmingen voor AutoAttendant definiëren”.

Bestemmingen voor verkort kiezen kunnen interne/externe telefoonnummers of mailboxen zijn (ook mailboxen met AutoAttendant). Door meer mailboxen te kiezen met AutoAttendant, kunnen complexe wensen van klanten worden afgebeeld.



Opmerking:

Als de beller een volgende mailbox bereikt, wordt de begroetingstekst van deze mailbox afgespeeld.

- **Doorverbinden naar een intern toestel**

Als de beller tijdens de begroetingstekst het nummer kiest van een toestel dat hij kent, wordt hij direct doorverbonden naar dit toestel.



Opmerking:

Tussen het invoeren van de afzonderlijke cijfers mag max. 1,5 seconde verstrijken.

- **Naamkiezen**

Door op de toetsen   te drukken en vervolgens tot drie letters van de naam van de mailbox (wordt vastgelegd via de HiPath Manager C/E) in te voeren, kunnen interne deelnemers worden bereikt. De naam wordt ingevoerd door letters te kiezen op het toetsenbord van het telefoontoestel. Als de ingevoerde letters verwijzen naar één deelnemer, wordt de beller direct doorverbonden met deze deelnemer. Anders verschijnt er een lijst met mogelijke deelnemers waaruit de beller kan kiezen. De selectie wordt ondersteund door een contextgevoelige helpmelding.



Opmerking:

Doorverbinden via naamkiezen is alleen mogelijk als de gebruiker de naam van de mailbox heeft vastgelegd.

2.5 Groepsmailbox

Groepsmailboxen kunnen tot 20 leden met dezelfde bevoegdheden hebben. Alle leden van de groepsbox kunnen berichten opvragen en de groepsbox beheren. Deelnemers kunnen de groepsmailbox niet tegelijkertijd benaderen. Leden van een groepsmailbox kunnen ook een persoonlijke mailbox hebben.

**Opmerking:**

Als een groepslid ook een persoonlijke mailbox heeft, mogen de toegangscode voor de persoonlijke mailbox en de groepsbox niet gelijk zijn. Als deze twee codes gelijk zijn, moet een gebruiker ook het nummer opgeven van de mailbox die hij wil benaderen.

Ingekomen berichten worden tegelijkertijd weergegeven bij alle leden van de groepsbox. Het notificatielampje (MWI) gaat uit als het laatste bericht in de groepsbox is beluisterd.

De deelnemers van een groepsmailbox worden door de systeembeheerder gedefinieerd en beheerd.

2.6 Versturen van voicemailberichten aan de hand van mailinglijsten

Bevoegde gebruikers van een mailbox kunnen voicemailberichten aan de hand van mailinglijsten versturen naar andere mailboxen. Via de HiPath 3000 Manager kunnen tot 20 in het hele systeem beschikbare mailinglijsten worden opgesteld. Elke mailinglijst kan bestaan uit 20 items.

Bij de verzending van een voicemailbericht krijgen de bevoegde mailboxbezitters de mailinglijsten automatisch als optie aangeboden. De gewenste mailinglijst wordt geselecteerd door het nummer van de lijst in te voeren.

2.7 Versturen van voicemailberichten naar alle mailboxbezitters

De bevoegde gebruiker van een mailbox kan voicemailberichten verzenden aan alle mailboxen („broadcast“).

Bevoegde mailboxgebruikers krijgen deze optie automatisch aangeboden bij de verzending van voicemailberichten.

**Opmerking:**

Voor geconfigureerde toestellen wordt de signalering van berichten met een interval van 1 seconde ingesteld.

2.8 Volgorde waarin berichten worden opgevraagd

Nieuwe berichten kunnen worden opgeslagen volgens het **First-In-First-Out**- (Standard) of het **Last-In-First-Out**-principe. De geactiveerde opslagmethode is van toepassing op alle mailboxen.

Als berichten volgens het FIFO-principe worden opgeslagen, worden bij het beluisteren eerst de reeds beluisterde en niet gewiste berichten afgespeeld. Na het afluisteren worden deze echter als laatste geplaatst waarna het volgens het FIFO-principe wordt gesorteerd (het oudste bericht eerst).

- **LIFO-principe** (nieuwste bericht eerst):

Als berichten volgens het LIFO-systeem worden opgeslagen, worden bij het beluisteren eerst de nieuwe berichten afgespeeld in de omgekeerde volgorde van binnenkomst (nieuwste bericht eerst). Vervolgens worden de reeds beluisterde en niet gewiste berichten afgespeeld.

Om „overloop“ van de mailbox te voorkomen, kan worden ingesteld dat oude berichten automatisch worden gewist. De instelbare periode (1 - 90 dagen) wordt door de systeembeheerder beheerd via de HiPath 3000 Manager E. Deze periode geldt voor het hele systeem.



Opmerking:

Bewaarde berichten worden niet gewist (zie paragraaf 3.4.1, “Eigenschappen van de bewaarmap:”)

3 Eigen mailbox gebruiken en bedienen

3.1 Gebruikersinterfaces van HiPath Xpressions Compact

HiPath Xpressions Compact biedt de gebruiker de keuze uit twee verschillende gebruikersinterfaces:

- de standaardinterface van Xpressions Compact die al beschikbaar was in versie 1.0,
- en met versie 2.0 een aan Xpressions V3.0 aangepaste interface.

De systeembeheerder activeert de actieve interface die in het systeem voor alle mailboxen geldt. Het verschil tussen de twee gebruikersinterfaces is de toetstoeuwijzing. De gesproken bedieningsinstructies zijn in grote lijnen identiek.

In deze documentatie worden alle verwijzingen naar de standaardinterface aangegeven door „(STD)” en verwijzingen naar de Xpressions-V3.0-interface met „(XP)”. Als de genoemde toetsen voor beide interfaces hetzelfde zijn, wordt er niets aangegeven.

3.2 Toegang tot de mailbox / codenummers

Aan elke mailbox is een bepaald toestel van de telefooninstallatie toegewezen.

Een mailboxgebruiker kan toegang tot zijn mailbox verkrijgen door het groepsnummer van HiPath Xpressions Compact te bellen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen

- interne oproepen vanaf het toestel van de gebruiker van de mailbox en
- externe oproepen of oproepen vanaf een ander intern toestel.

Bij een interne oproep vanaf het toestel van de mailboxgebruiker moet de beller zijn codenummer invoeren. Nadat de beller het juiste codenummer heeft ingevoerd, krijgt deze de statusmelding van zijn mailbox te horen.

Bij een externe oproep of bij een oproep vanaf een ander intern toestel moet de beller zijn codenummer invoeren. Na invoer van het codenummer moet vervolgens het mailboxnummer worden ingevoerd. Als het codenummer en mailboxnummer bij elkaar horen, krijgt de beller de statusmelding van zijn mailbox te horen.

Er kan ook toegang tot een mailbox worden verkregen wanneer de beller na een omgeleide oproep de begroetingstekst van een mailbox hoort. Hiervoor moet de beller eerst op  drukken en vervolgens het codenummer van de mailbox invoeren. Als het codenummer bij de mailbox past, krijgt de beller toegang tot de mailbox. Als dat niet het geval is, wordt de beller gevraagd het gewenste mailboxnummer in te voeren.

Als het codenummer en mailboxnummer niet overeenstemmen, reageert het systeem met een bijbehorende melding.

**Opmerking:**

Direct na instelling van een mailbox is het codenummer hiervan ingesteld op „1234“ (de standaardinstelling van het systeem).

Als dit standaardcodenummer niet werkt, neem dan contact op met de systeembeheerder.

Wijzig het codenummer de eerste keer dat u toegang tot uw mailbox verkrijgt!

3.3 Navigeren in de mailbox

Bij het opvragen van de mailbox wordt na de statusmelding allereerst de functie voor het weer-
geven van berichten aangeboden. Pas nadat alle berichten zijn beluisterd of zijn overgeslagen,
worden de verdere functies van de mailbox aangeboden (zie afbeelding 3-1).

Een actieve verbinding met een mailbox kan elk moment worden verbroken door de hoorn op
te leggen.

U navigeert in de mailbox met de cijfertoetsen van uw telefoon.

De belangrijkste functies zijn „verderbladeren“ **[3]** (STD); **[2]** (XP) en „terugbladeren“ **[1]**
(STD); **[7]** **[2]** (XP).

Elke functie van de mailbox begint met een helpmelding waarin de mogelijke toetsen en hun
betekenis worden genoemd. De gebruiker kan dan de actuele functie uitvoeren of naar de
volgende/vorige functie gaan.

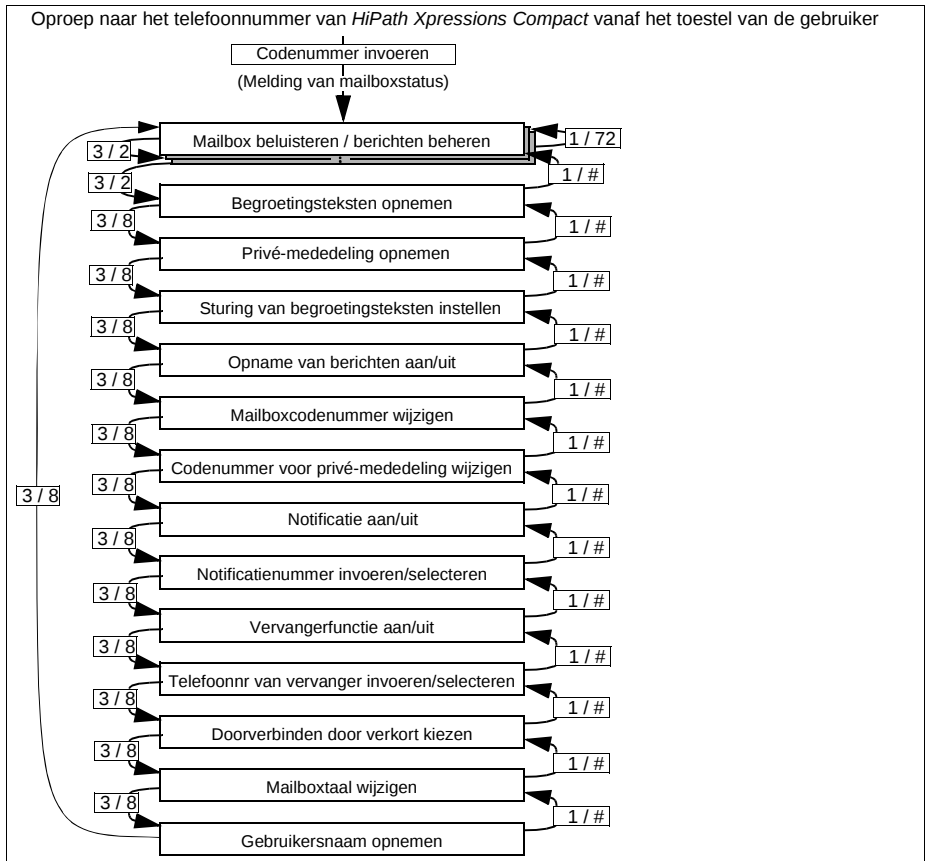
Welke functies worden aangeboden, is afhankelijk van de toegekende mailboxcategorie.

In de volgende paragrafen worden de functies nader beschreven.

**Opmerking:**

Er kan maar één gebruiker tegelijk de mailbox benaderen om berichten op te vragen
of beheerfuncties uit te voeren.

Tijdens het opvragen/beheren kunnen tegelijkertijd nieuwe berichten worden opge-
nomen.



Afbeelding 3-1 Mailboxfuncties (STD / XP)

**Opmerking:**

Welke menuopties worden aangeboden, is afhankelijk van de toegewezen bevoegdheid voor mailboxen.

3.4 De afzonderlijke mailboxfuncties

3.4.1 Mailbox beluisteren

Alle mailboxen beschikken over een gedeelte voor binnengekomen berichten (ontvangstmap) en een gedeelte voor bewaarde berichten (bewaarmap). Uitzondering: De enkelvoudige/informatiemailbox beschikt alleen over een ontvangstmap.

Alle berichten in de bewaarmap staan in chronologische volgorde. Of het laatst opgenomen bericht aan het begin of aan het einde staat, wordt ingesteld bij de configuratie van HiPath Xpressions Compact. De ingestelde volgorde geldt voor alle mailboxen (zie ook paragraaf 2.8, "Volgorde waarin berichten worden opgevraagd").

De berichten in de ontvangstmap zijn onderverdeeld in dringende, normale en privé-berichten. In de bewaarmap, waarin zich alleen reeds beluisterde berichten kunnen bevinden, wordt alleen een onderscheid gemaakt tussen normale berichten en privé-berichten.

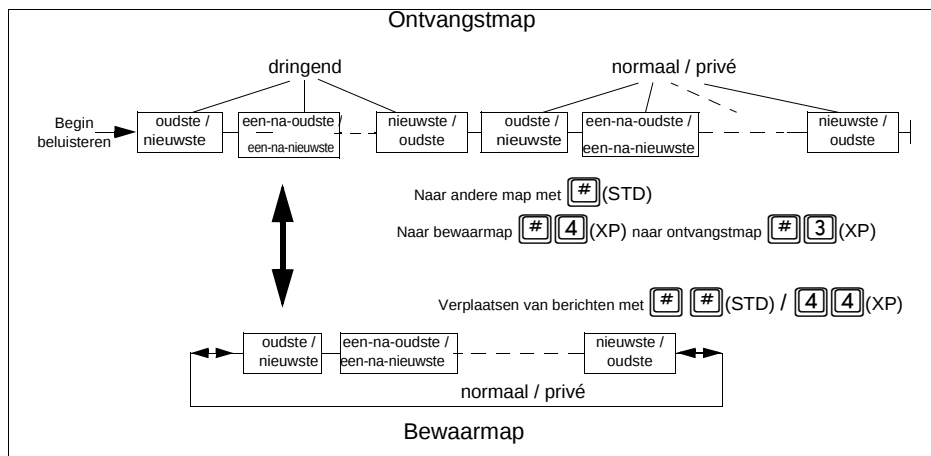
Eigenschappen van de ontvangstmap:

- Onbeperkt aantal berichten mits de opslagcapaciteit toereikend is
- Berichten kunnen als dringend, privé of normaal worden gekenmerkt (dit kan alleen door de verzender/beller worden ingesteld).
- Dringende berichten worden bij het beluisteren als eerste weergegeven, de volgorde is chronologisch (zie afbeelding 3-2); vervolgens worden de normale berichten en privé-berichten (ongegroepeerd) weergegeven, eveneens in chronologische volgorde.
- Berichten die als „dringend“ zijn gekenmerkt, krijgen nadat de gebruiker ze volledig heeft beluisterd, de aanduiding „normaal“. De prioriteit wordt pas gewijzigd als de berichten zijn beluisterd.
- Elk bericht krijgt een datum-/tijdsaanduiding die aan het einde van het bericht wordt medegedeeld. Het telefoonnummer van de beller wordt genoemd als dit nummer bij de opname is doorgegeven (deze functie moet bij de configuratie zijn vrijgegeven).
- Een privé-bericht in de ontvangstmap kan niet worden doorgestuurd.
- Alle normale berichten en privé-berichten kunnen vanuit de ontvangstmap naar de bewaarmap worden verplaatst en omgekeerd. Dringende berichten kunnen pas worden verplaatst als ze zijn beluisterd en de prioriteit „normaal“ hebben gekregen.
- Nieuwe berichten worden altijd in de ontvangstmap geplaatst.

Eigenschappen van de bewaarmap:

- Het aantal berichten dat kan worden opgeslagen, is beperkt (en wordt ingesteld door de systeembeheerder). De berichten in de bewaarmap worden bij het beluisteren als eindeloze reeks weergegeven (zie afbeelding 3-2). De toegang tot de bewaarmap wordt bevestigd door een systeemmelding.
- Alle berichten staan in chronologische volgorde. Afhankelijk van de instelling die de systeembeheerder heeft gekozen, worden eerst de oudste berichten of eerst de nieuwste berichten weergegeven (zie ook paragraaf 2.8, "Volgorde waarin berichten worden opgevraagd").
- Als een bericht privé is, wordt dit in een melding genoemd.
- Berichten in de bewaarmap kunnen niet worden doorgestuurd. Ook het terugbellen van de beller is niet mogelijk.
- Een bericht kan worden teruggeplaatst in de ontvangstmap of worden gewist. Teruggeplaatste berichten worden in chronologische volgorde gesorteerd.

Onderstaande afbeelding toont de rangschikking van de berichten:



Afbeelding 3-2 Rangschikking van berichten in de ontvangst- en bewaarmap

Eigen mailbox gebruiken en bedienen

De afzonderlijke mailboxfuncties

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)	Beschik baar in bewaar map
Volgende bericht; Als alle berichten in de ontvangstmap zijn beluisterd, verschijnt de volgende mailboxfunctie. In de bewaarmap wordt telkens het volgende bericht uit het roulerende geheugen geactiveerd (eindeloze lus).	3	2	X
Eén bericht terug; Als het begin van de ontvangstmap is bereikt, wordt het eerste bericht direct opnieuw afgespeeld. In de bewaarmap wordt telkens het vorige bericht uit het roulerende geheugen geactiveerd (eindeloze lus).	1	72	X
Laatst weergegeven bericht herhalen;	2	73	X
Weergave maximaal 5 seconden onderbreken (pauze); Voortzetten met een willekeurige toets; De laatste 5 seconden van vóór de onderbreking worden nogmaals weergegeven.	5	*	X
5 seconden van het huidige bericht terugspoelen en opnieuw afspelen	4	78	X
Het huidige bericht 5 seconden verderspoelen	6	98	X
Bericht wissen	0 0	6	X
Bericht opslaan / naar de andere map verplaatsen	# #	41 44	X
Alle berichten overslaan	*	79	
Bericht beantwoorden (de mailbox van de beller inspreken); Alleen bij berichten van interne deelnemers met een eigen mailbox!	8	31	
Bericht doorsturen	9	9	
Beller terugbellen; Verbinding wordt automatisch tot stand gebracht;	* 8	70	
Nieuw bericht opnemen en verzenden	7	1	
Naar een andere mailbox gaan: codenummer invoeren, toestel invoeren. Als het niet mogelijk is naar een andere mailbox te gaan, wordt in de huidige mailbox verdergegaan.	* #	#0	
Wisselen tussen de ontvangst- en bewaarmap	#	#3 #4	X

Tabel 3-1 Beschikbare mailboxfuncties (afhankelijk van de mailboxcategorie)

3.4.2 Begroetingsteksten opnemen en selecteren

De gebruiker van een mailbox kan alle beschikbare begroetingsteksten via zijn telefoonhoorn opnemen. Afhankelijk van de mailboxcategorie zijn er maximaal 4 begroetingsteksten beschikbaar:

Begroetings-tekst	Mailbox-categorie 1	Mailbox-categorie 2-5 en categorie 7-10	Mailbox-categorie 6 en categorie 11-16
1. Begroetings-tekst	X	X	X
2. Begroetings-tekst	-	X	X
3. Begroetings-tekst	-	X	X
4. Begroetings-tekst	-	-	X

Tabel 3-2 Overzicht begroetingsteksten

Er zijn verschillende methoden om vast te leggen welke begroetingstekst moet worden gebruikt (zie ook paragraaf 3.4.4, "Sturing van begroetingsteksten instellen")

Afhankelijk van de mailboxcategorie hebt u de keuze uit de volgende methoden:

- handmatig
- dag-/nachtafhankelijk*
- afhankelijk van het soort oproep
- kalendergestuurd.

* De dag-/nachtsturing wordt uitgevoerd door HiPath 3000

U kunt niet alleen begroetingsteksten via de telefoon inspreken, maar HiPath Xpressions Compact ondersteunt ook het gebruik van professioneel opgenomen begroetingsteksten.

Professioneel opgenomen begroetingsteksten zijn vooral geschikt voor bedrijfsbegroetingen.



Opmerking:

Professioneel opgenomen begroetingsteksten worden vastgelegd met de HiPath 3000 Manager C/E. Neem hiervoor contact op met de systeembeheerder.

Eigen mailbox gebruiken en bedienen

De afzonderlijke mailboxfuncties

Na activering van de functie heeft de mailboxgebruiker de volgende mogelijkheden:

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Volgende begroetingstekst selecteren (alleen als er meerdere begroetingsteksten beschikbaar zijn en begroetingsteksten handmatig worden geselecteerd)	8	4
Geselecteerde begroetingstekst herhalen	2	3
Persoonlijke opname wissen en vervangen door een standaardbegroetingstekst	0	6
Standaardbegroetingstekst vervangen door een persoonlijke begroetingstekst (nieuwe opname). Na het indrukken van de tweede nul (zie rechts) zijn er de volgende mogelijkheden:	0	1
Opname opnieuw beginnen (alleen tijdens opnemen van begroetingstekst)	0	(geen toets)
Opname beëindigen; De opname wordt hierna direct weergegeven.	#	*

Tabel 3-3 Begroetingsteksten instellen en opnemen

Als er geen persoonlijke begroetingstekst is opgenomen, hoort de beller de standaardbegroetingstekst.

3.4.3 Privé-mededeling opnemen

Gebruikers met de juiste bevoegdheid kunnen een privé-mededeling opnemen voor een mailbox.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Privé-mededeling weergeven	2	3
Privé-mededeling wissen	0	6
Privé-mededeling opnemen	0	1
Opname beëindigen	#	*
Tijdens de opname, opname opnieuw beginnen	0	-

Tabel 3-4 Privé-mededeling opnemen

**Opmerking:**

Privé-mededelingen kan een beller beluisteren na invoer van een vastgelegde cijferreeks (codenummer voor privé-mededelingen). Hiervoor moet de beller tijdens de begroeting eerst op  drukken en vervolgens het codenummer invoeren.

3.4.4 Sturing van begroetingsteksten instellen

Als deze functie wordt gestart, wordt de huidige status gemeld.

Door te drukken op  (STD) of  (XP) stuurt u de begroetingsteksten van een mailbox. U hebt de keuze uit:

- **Handmatige sturing van begroetingsteksten:**
Een van de 3 of 4 begroetingsteksten (afhankelijk van de toegewezen mailboxcategorie) handmatig selecteren. Deze begroeting wordt vervolgens gebruikt.
- **Automatische sturing van begroetingsteksten:**
Het soort sturing dat u wilt gebruiken voor begroetingsteksten, selecteren. U hebt de keuze uit de volgende soorten sturing:
 1. Dag-/nachtsturing afhankelijk van de huidige status van de HiPath 3000 (begroetingstekst 1 = dagbegroeting, begroetingstekst 2 = nachtbegroeting)
 2. Begroetingstekst selecteren aan de hand van het soort oproep
Doorgestuurde oproepen intern vrij --> begroetingstekst 1
Doorgestuurde oproepen intern bezet --> begroetingstekst 2
Doorgestuurde oproepen extern vrij --> begroetingstekst 3
Doorgestuurde oproepen extern bezet --> begroetingstekst 4
 3. Kalendergestuurde begroetingsteksten
Dagbegroeting --> begroetingstekst 1
Nachtbegroeting --> begroetingstekst 2
Middagbegroeting --> begroetingstekst 3
Speciale begroeting --> begroetingstekst 4

Belangrijk: De bijbehorende kalender wordt beheerd via de HiPath 3000 Manager!

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Huidige status melden	2	3
Status selecteren en tegelijkertijd wijzigen	8	1

Tabel 3-5 Sturing van begroetingsteksten instellen

3.4.5 Opname van berichten in-/uitschakelen

De gebruiker van de mailbox kan instellen of bellers berichten mogen achterlaten.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Status melden	2	3
Status wijzigen (opname van berichten aan/uit)	0	1

Tabel 3-6 Opname van berichten in-/uitschakelen



Opmerking:

Een nieuwe mailbox wordt pas geactiveerd en is pas geschikt voor opname van berichten nadat de gebruiker de eerste keer toegang tot de mailbox heeft gehad (zie ook paragraaf 3.2, "Toegang tot de mailbox / codenummers").

3.4.6 Mailboxcodenummer wijzigen

Elke mailbox is met een codenummer beveiligd tegen toegang door onbevoegden. Bij toegang tot het venster „Mailboxcodenummer wijzigen“ wordt het actuele codenummer gemeld. Dit codenummer kan vervolgens worden gewijzigd.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Huidige mailboxcodenummer melden	2	3
Mailboxcodenummer wijzigen. Een nieuw mailboxcodenummer moet voor de zekerheid nogmaals worden ingevoerd zodra hierom wordt gevraagd.	0	1

Tabel 3-7 Mailboxcodenummer wijzigen

3.4.7 Codenummer voor privé-mededeling wijzigen

Een beller moet een speciaal codenummer invoeren om een privé-mededeling te beluisteren. Dit codenummer wordt vastgelegd door de gebruiker van de mailbox

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Huidig codenummer voor privé-mededeling melden	2	3
Codenummer voor privé-mededeling wijzigen	0	1

Tabel 3-8 Codenummer voor privé-mededeling wijzigen

3.4.8 Notificatieoproep

De HiPath Xpressions Compact kan binnengekomen berichten signaleren. U hebt de keuze uit de volgende mogelijkheden: notificatieoproep (User Outcall), **Short Message Service*** (SMS) en pagerbericht*.

* Alleen op DTMF gebaseerde services worden ondersteund.

3.4.8.1 Notificatieoproep activeren/deactiveren

Om op een ander toestel (zoals een mobiele telefoon of privé-toestel) een melding te ontvangen over berichten die in de mailbox zijn binnengekomen, moet u de notificatieoproep activeren.

Na activering van de functie wordt eerst de huidige status gemeld (notificatieoproep aan/uit). Vervolgens kunt u de notificatieoproep activeren/deactiveren.

De notificatiefunctie kan tijdgestuurd (weekdag en tijdstip) worden ingezet. De tijdsturing wordt door de systeembeheerder ingesteld via de HiPath 3000 Manager.

Als een notificatieoproep wordt aangenomen, kan na invoer van het codenummer het nieuwe bericht direct worden beluisterd.

Via de HiPath 3000 Manager kan worden ingesteld of na het achterlaten van elk voicemailbericht een notificatieoproep wordt uitgevoerd, of alleen na het achterlaten van een bericht dat is gekenmerkt als dringend.



Opmerking:

Voordat de notificatieoproep kan worden geactiveerd, moet een notificatienummer worden ingevoerd.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Huidige status melden	2	3
Notificatieoproep in-/uitschakelen	0	1

Tabel 3-9 Notificatieoproep activeren/deactiveren

3.4.8.2 Notificatienummer invoeren en selecteren

Alleen na invoer van een notificatienummer kan de functie notificatieoproep worden geactiveerd. Er kunnen tot vijf notificatienummers in een lijst worden ingevoerd. Het telefoonnummer dat wordt gemeld, is het nummer dat voor de notificatieoproep wordt gebruikt. Door verder te bladeren wordt de nieuwe gemelde bestemming geactiveerd.

Als de notificatie als SMS naar de mobiele telefoon of als pagerbericht moet worden verzonden, moet de systeembeheerder dit via de HiPath 3000 Manager instellen.

**Opmerking:**

Bij notificatie via pager-* of SMS-services* is er geen ontvangstbevestiging. Er kan dus niet worden gecontroleerd of een dergelijke notificatie de ontvanger bereikt.

* Alleen op DTMF gebaseerde services worden ondersteund.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Huidige notificatienummer melden	2	3
Notificatienummer wijzigen	0	1
Lijst met notificatienummers doorbladeren en een nummer selecteren	8	2

Tabel 3-10 Notificatienummer invoeren

**Opmerking:**

Het wijzigen van het notificatienummer heeft geen invloed op de status (aan/uit) van de notificatiefunctie.

Als echter het huidige notificatienummer wordt verwijderd zonder dat er een nieuw nummer wordt opgegeven, wordt de notificatiefunctie uitgeschakeld.

3.4.9 Vervangerfunctie

Gebruikers van een bevoegde mailbox hebben de mogelijkheid oproepen door te sturen naar een vervanger. Hiervoor moeten de telefoonnummers van de vervanger zijn opgegeven en moet het doorsturen zijn geactiveerd.

3.4.9.1 Vervangerfunctie activeren/deactiveren

Om oproepen naar de vervanger door te sturen, moet u deze functie activeren.

Het gedrag van de mailbox is afhankelijk van de instelling van de functie „Opname van berichten aan/uit” (zie paragraaf 3.4.5, “Opname van berichten in-/uitschakelen”).

Als de opname van berichten is ingeschakeld, begint het systeem eerst met de opname van berichten. Als het gedurende de eerste 5 seconden van de opname stil blijft of als de beller de toets  indrukt, wordt de opname afgebroken en wordt de beller doorverbonden met de ingestelde vervanger.

Als de opname van berichten is uitgeschakeld, wordt de beller direct na de begroeting doorverbonden met de vervanger. Er kan in dat geval geen bericht worden opgenomen.

Na het bereiken van de dialoog wordt de huidige status van de vervangerfunctie gemeld. Vervolgens kan de vervangerfunctie worden geactiveerd/gedeactiveerd.

**Opmerking:**

Voordat kan worden doorverbonden, moet het telefoonnummer van de vervanger worden opgegeven en zo nodig worden geselecteerd.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Vervangerstatus melden	2	3
Status wijzigen (in- of uitschakelen)	0	1

Tabel 3-11 Vervangerfunctie activeren/deactiveren

3.4.9.2 Vervangernummer invoeren en selecteren

De vervangerfunctie kan alleen worden geactiveerd als het telefoonnummer van de vervanger is ingevoerd. Als er regelmatig van vervanger wordt gewisseld, kunnen in een lijst tot vijf vervangernummers worden ingevoerd. Dit kunnen willekeurige telefoonnummers zijn. Het vervangernummer dat wordt gemeld, is het nummer waarvan gebruik wordt gemaakt.

Na activering van deze dialoog wordt de actieve vervangerbestemming gemeld. Vervolgens kan de actieve vervangerbestemming worden geselecteerd of gewijzigd.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Telefoonnummer van geselecteerde vervanger melden	2	3
In de lijst met vervangernummers doorbladeren	8	4
Items wijzigen	0	1

Tabel 3-12 Lijst met vervangernummers samenstellen en selecteren

**Opmerking:**

Het wijzigen van het telefoonnummer van een vervanger heeft geen invloed op de activeringsstatus van de vervanger.

Als echter het huidige vervangernummer wordt verwijderd zonder dat er een nieuw nummer wordt opgegeven, wordt de vervangerfunctie uitgeschakeld.

3.4.10 Bestemmingen voor AutoAttendant definiëren

Als een niet geprogrammeerde verkort-kiesbestemming wordt geselecteerd, wordt de oproep als volgt behandeld:

1. Bezorging in een mailboxspecifieke bezorgbestemming
2. Bezorging in een mailboxspecifieke centrale
3. Systeembrede centrale
4. Systeemmailbox

Als geen van de genoemde bezorgbestemmingen is gedefinieerd, wordt de verbinding verbroken.

Alle mailboxen met AutoAttendant beschikken over bestemmingen voor verkort kiezen. Dit houdt in dat de beller zich tijdens de begroeting naar een andere (interne of externe) deelnemer of andere mailbox kan laten doorverbinden door op zijn toestel de cijfertoets voor de gewenste bestemming in te drukken. De beller moet in de begroetingstekst op de hoogte worden gesteld van de beschikbare mogelijkheden.

Bij gebruik van de wijzigingsprocedure voor verkort kiezen wordt het laatst gebruikte verkorte kiesnummer of de verkorte kieslijst gemeld. Vervolgens kunnen de verkorte kiesnummers worden gewijzigd. De verkorte kiesnummers kunnen worden toegewezen aan de cijfertoetsen 0 ... 9 en aan een intern of extern bestemmingsnummer dan wel aan een mailbox worden gekoppeld.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Geselecteerde verkorte kiesnummer/verkorte kieslijst melden	2	3
Vooruitbladeren in de verkorte kieslijst	8	9
Terugbladeren in de verkorte kieslijst	5	7
Bestemmingsnummer wissen of wijzigen	0	1

Tabel 3-13 Bestemmingen voor AutoAttendant definiëren

3.4.11 Taal van de bedieningsinstructies instellen

De taal van de bedieningsinstructies van de mailbox kan zo nodig worden ingesteld.

Na het oproepen van de functie wordt gemeld welke taal wordt gebruikt. Vervolgens kan een van de drie systeemtaalen worden geselecteerd.

**Opmerking:**

De drie systeemtaalen worden vastgelegd door de systeembeheerder.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Actieve taal melden	2	3
Taal uit de systeemtaalen selecteren	8	1

Tabel 3-14 Taal van de bedieningsinstructies instellen

3.4.12 Gebruikersnaam opnemen/wijzigen

De gebruikersnaam wordt gebruikt als markering voor interne functies, bijv. voor de verzending van berichten. Als er geen gebruikersnaam is ingesproken, wordt in plaats daarvan het mailboxnummer gemeld.

Na het oproepen van de dialoog wordt de huidige gebruikersnaam gemeld. Deze naam kan vervolgens worden gewijzigd of gewist.

**Opmerking:**

Het wordt aanbevolen de gebruikersnaam in te spreken, aangezien hiermee de bediening en transparantie van het HiPath Xpressions Compact-systeem voor alle gebruikers wordt verbeterd.

Functie	Toets (STD)	Toets (XP)
Huidige gebruikersnaam melden	2	3
Gebruikersnaam wijzigen	0	-
Gebruikersnaam opnemen	-	1
Gebruikersnaam wissen	-	6

Tabel 3-15 Gebruikersnaam opnemen/wijzigen

**Opmerking:**

De functie naamkiezen kan alleen worden gebruikt als de gebruikersnaam is opgenomen.

Eigen mailbox gebruiken en bedienen

De afzonderlijke mailboxfuncties

4 Mailboxen beheren met de functie Super User

Dit hoofdstuk is bestemd voor de systeembeheerder.

HiPath Xpressions Compact kan per telefoon (met de functie Super User) of via de HiPath 3000 Manager C/E[®] worden beheerd.

Met de functie Super User kan het basisbeheer van de HiPath Xpressions Compact worden uitgevoerd. Het volledige beheer van alle mailboxparameters is alleen via de HiPath 3000 Manager mogelijk! Informatie over het beheer met de HiPath 3000 Manager C/E vindt u in de on line Help van het programma.

In dit handboek wordt alleen het beheer met de functie Super User beschreven.

4.1 Overzicht

Om HiPath Xpressions Compact per telefoon te beheren, moet de systeembeheerder eerst de functie „Super User“ aanroepen en zich vervolgens met het juiste codenummer bij het systeem bekend maken. Als de code door het systeem wordt geaccepteerd, kan de systeembeheerder de volgende handelingen verrichten:

- **Een mailbox instellen** (mailboxnummer en mailboxcategorie toekennen)
- **Een mailbox verwijderen**
- **De status van een mailbox opvragen**

Alle handelingen worden gestuurd met behulp van de toetsen. Hierbij wordt de gebruiker ondersteund door systeemmeldingen.

**Opmerking:**

Bij gebruik van HiPath Xpressions Compact in een HiPath AllServe-omgeving moeten alle beheerfuncties via de HiPath 3000 Manager C/E worden uitgevoerd. De functie Super User wordt in een dergelijke omgeving automatisch gedeactiveerd.

4.2 De functie Super User oproepen

De functie Super User biedt de systeembeheerder toegang tot de basisfuncties voor het beheer van HiPath Xpression Compact. Het inbellen gaat op dezelfde wijze als bij een mailbox:

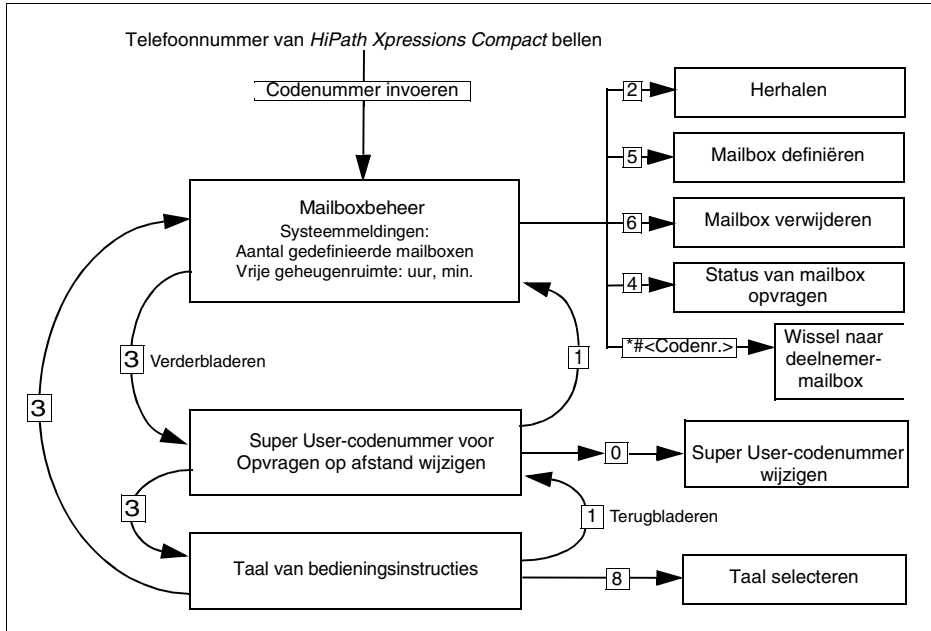
Na het oproepen van het HiPath Xpressions Compactgroepsnummer moet eerst het voorvoegsel en daarna de Super User-code (standaardcode „12345678“) worden ingevoerd.

Belangrijk! --> Alle handelingen van de Super User worden samen met de datum en tijd in een Logfile geregistreerd.

Mailboxen beheren met de functie Super User

De functie Super User oproepen

Nadat de systeembeheerder de functie Super User heeft opgeroepen en het codenummer met succes heeft ingevoerd, worden het aantal aangemaakte mailboxen en de beschikbare opslagcapaciteit gemeld (functie „Mailboxbeheer“, zie paragraaf 4.2.1).



Afbeelding 4-1 Super User-functies

De toegang tot de functie Super User wordt beëindigd door de hoorn neer te leggen (waardoor de telefoonverbinding wordt verbroken).

4.2.1 Mailboxbeheer

Nadat met succes als Super User is ingebeld, wordt eerst de functie voor het mailboxbeheer aangeboden. De bijbehorende statusmelding geeft informatie over het aantal gedefinieerde mailboxen en de vrije opslagcapaciteit.



Opmerking:

Deze melding wordt ook afgespeeld wanneer de systeembeheerder door verder- of terugbladeren naar deze functie terugkeert.

De volgende functies kunnen worden uitgevoerd:

Functie	Toets
Een mailbox definiëren	5
Een mailbox verwijderen	6
Status van een mailbox opvragen	4

Tabel 4-1 Functies voor mailboxbeheer oproepen (zie ook afbeelding 4-1)



Opmerking:

De Super User kan naar de beheermodus van een mailbox gaan door eerst   in te drukken en vervolgens het codenummer van de mailbox in te voeren.

4.2.1.1 Een mailbox definiëren

Nadat met succes als Super User is ingebeld, kan een nieuwe mailbox worden gedefinieerd door de toets  in te drukken (zie afbeelding 4-1 op pagina 4-2). De gebruiker wordt bij de definitie ondersteund door helpmeldingen.

Bij de definitie van een nieuwe mailbox moet het mailboxnummer worden toegekend. Het systeem controleert automatisch of dit mailboxnummer is toegestaan en of het nummer nog niet is toegewezen. Het systeem informeert de gebruiker zo nodig met een helpmelding.

Als het ingevoerde nummer geldig is en nog niet gebruikt is, vraagt het systeem naar de gebruikerscategorie van de nieuwe mailbox. Nadat de categorie is ingevoerd, wordt de mailbox door het systeem aangemaakt.



Opmerking:

De gebruiker kan de nieuwe mailbox benaderen met de standaardcode. De mailbox accepteert pas berichten nadat deze door de gebruiker is geactiveerd. De gebruiker van de nieuwe mailbox moet op de hoogte worden gesteld van de aanmaak van de mailbox.

Via de HiPath 3000 Manager kunnen alle functies van de nieuwe mailbox individueel worden aangepast.

Mailboxen beheren met de functie Super User

De functie Super User oproepen

4.2.1.2 Mailbox verwijderen

Nadat met succes als Super User is ingebeld, kan een mailbox worden verwijderd door op  te drukken (zie afbeelding 4-1 op pagina 4-2). De gebruiker wordt met behulp van systeemmeldingen door de procedure geleid.

Nadat het nummer van de mailbox die moet worden verwijderd, is ingevoerd, controleert het systeem of het mailboxnummer geldig is, of de mailbox leeg is en of de mailbox op dat moment wordt gebruikt. Als aan alle voorwaarden voor verwijdering is voldaan, wordt de mailbox definitief verwijderd. Als de mailbox niet kan worden verwijderd, wordt dit met vermelding van de reden medegedeeld.

4.2.1.3 Status van mailbox opvragen

Nadat met succes als Super User is ingebeld, kan de status van elke gedefinieerde mailbox worden opgevraagd. Het is echter niet mogelijk hierbij de berichten te beluisteren die zich in de mailbox bevinden. De gebruiker wordt ondersteund door helpmeldingen.

Na indrukken van de toets  (zie afbeelding 4-1 op pagina 4-2) moet het mailboxnummer (= toestel van de mailboxgebruiker) worden ingevoerd. Vervolgens worden de gebruikerscategorie, het aantal binnengekomen berichten, het aantal opgeslagen berichten, de lengte van de berichten en algemene informatie over de mailbox gemeld.

De gebruiker heeft de keuze uit de volgende mogelijkheden:

Functie	Toets
Melding herhalen	2
Nieuwe mailbox selecteren	0
Opvragen annuleren	#

Tabel 4-2 Status van mailbox opvragen

4.2.2 Codenummer voor Super User wijzigen

De functie Super User is met een codenummer beveiligd tegen toegang door onbevoegden.

Als de systeembeheerder de functie Super User heeft opgeroepen en het codenummer met succes heeft ingevoerd, dan kan deze het codenummer wijzigen. De systeembeheerder wordt na het oproepen van de functie (zie afbeelding 4-1 op pagina 4-2) met behulp van systeemmeldingen door de procedure geleid.

**Opmerking:**

De tekens  en  maken geen deel uit van het codenummer en moeten bij het vastleggen van het nieuwe codenummer niet worden ingevoerd.

Functie	Toets
Huidig codenummer melden	2
Codenummer wijzigen Een nieuw codenummer moet voor de zekerheid twee keer worden ingevoerd.	0

Tabel 4-3 Codenummer wijzigen

4.2.3 Taal van de bedieningsinstructies wijzigen

Nadat de systeembeheerder de functie Super User heeft opgeroepen en het codenummer met succes heeft ingevoerd, kan hij de taal van de bedieningsinstructies wijzigen. De systeembeheerder wordt na het oproepen van de functie (zie afbeelding 4-1 op pagina 4-2) met behulp van systeemmeldingen door de procedure geleid.

Functie	Toets
Huidige taal melden	2
De beschikbare talen doorbladeren en tegelijkertijd selecteren	8

Tabel 4-4 Taal van de bedieningsinstructies wijzigen

Mailboxen beheren met de functie Super User

De functie Super User oproepen

5 Opnemen

Tijdens een telefoongesprek kan de opnamefunctie via de geprogrammeerde opnametoets of via de functieprocedure worden geactiveerd. De functie kan weer worden gedeactiveerd door opnieuw op de betreffende toets te drukken of door het gesprek te beëindigen. De actuele toestand wordt in het display van het systeemtoestel weergegeven. De opname wordt als normaal bericht in de postbus opgeslagen en is niet speciaal als zodanig gemarkeerd.

Deze functie is alleen via de HiPath 3000 Manager instelbaar. Al naar gelang de configuratie (afhankelijk van de geldende wettelijke regelgeving) wordt bij het starten van de opname een van de volgende akoestische mededelingen weergegeven:

- Informatie, dat dit gesprek wordt opgenomen.
- Korte attentietoon.
- Geen akoestische attentietoon.



Bij beëindiging van de opname volgt nooit akoestische informatie.

In de navolgende situaties wordt de opname automatische beëindigd resp. niet gestart:

- indien de maximale geheugencapaciteit wordt bereikt.
- indien de berichtopname gedeactiveerd is.

www.hipath.nl



© Siemens AG 2006
Siemens Communications
Hofmannstraße 51 • D-81359 München, Duitsland

Bestelnr.: A31003-S2520-B100-3-5419

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen.

De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd.

De gebruikte handelsmerken zijn het eigendom van Siemens AG of van hun respectieve houders.

Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden.

Gedrukt in de Bondsrepubliek Duitsland.

BA 0306