



HiPath 3000 HiPath Xpressions Compact Versie 2.0

Beknopte handleiding
Standaard-bedieningsinstructies

SIEMENS

Global network of innovation



Dit apparaat is geproduceerd conform ons gecertificeerde systeem voor milieubeheer (ISO 14001). Dit proces garandeert dat het verbruik van grondstoffen en energie alsmede de hoeveelheid afval tot een minimum worden beperkt.

Inleiding

Lees voor gebruik van uw voicemailbox deze handleiding aandachtig door.

HiPath Xpressions Compact biedt u allerlei functies die de dagelijkse samenwerking met uw klanten, externe contacten en collega's kunnen vergemakkelijken:

- Bellers kunnen een bericht in uw voicemailbox achterlaten wanneer u bijvoorbeeld even niet op uw plaats bent of telefonisch in gesprek bent.
- U wordt per omgaande geïnformeerd over binnenkomende berichten.
- U kunt ontvangen berichten van een persoonlijke opmerking voorzien en naar andere collega's doorsturen.
- U beschikt in elke situatie over een passende begroetingstekst voor uw bellers.
Het is ook mogelijk voor verschillende situaties verschillende mededelingen in te stellen (externe oproep, interne oproep, in gesprek of vrij).
- U kunt voor familieleden en kennissen een speciale privé-mededeling inspreken.
- Bij afwezigheid kunt u bellers aankondigen wie uw vervanger is, die uw zaken waarneemt en uw gesprekken aanneemt.
- U kunt interne mededelingen verzenden naar andere medewerkers.

Deze en andere functies van HiPath Xpressions Compact dragen bij tot een aanzienlijke verbetering van de interne en externe communicatie in uw organisatie.

Welke mogelijkheden een mailbox biedt, is afhankelijk van de mailboxcategorie. De servicetechnicus stelt deze categorie in bij de configuratie van de mailbox. Een overzicht van de categorieën en de bijbehorende functies en opties vindt u in het gebruikershandboek.

U kunt HiPath Xpressions Compact als uw eigen persoonlijke assistent beschouwen. U zult aangenaam verrast over het gemak waarmee u werkt met uw nieuwe partner.

Alle functies kunt u gebruiken via de toetsen van uw eigen OptiPoint-telefoon, of vanaf een willekeurig ander telefoontoestel met toonkeuze. Hierbij wordt u op elk moment bijgestaan door gesproken aanwijzingen van het systeem.

Eerste stappen

Uw mailbox de eerste keer benaderen



Om toegang tot uw mailbox te verkrijgen, belt u het telefoonnummer van HiPath Xpressions Compact, dat de systeembeheerder u heeft medegedeeld. Zodra er een verbinding tot stand is gebracht, wordt u gevraagd uw codenummer in te voeren.

1 2 3 4

Voer het codenummer van uw mailbox in.

De eerste keer dat u uw mailbox opvraagt, gebruikt u het codenummer dat u hebt ontvangen van de systeembeheerder. In het algemeen wordt het codenummer '1234' gebruikt.

Nadat u het nummer met succes hebt ingevoerd, wordt de huidige status van uw mailbox gemeld. Uw mailbox is nu geactiveerd en u kunt hierin navigeren.

Vergeet niet het codenummer te wijzigen. Hoe u dit doet wordt beschreven in het hoofdstuk 'Eigen codenummer wijzigen'.

U hebt nu toegang tot uw mailbox en kunt hierin navigeren.

1. Als u uw naam wilt inspreken, drukt u meerdere keren op

3

tot u een systeemmelding hoort die meedeelt, dat er geen gebruikersnaam aanwezig is.

2. Hierna druk u op

0

en spreekt u uw naam in zodra het systeem u hierom heeft gevraagd en een signaaltoon heeft weergegeven. Om de opname te beëindigen, drukt u op

#

Navigeren door de mailbox

U kunt door de mailbox navigeren door op de toets

3

(verder bladeren) resp.

1

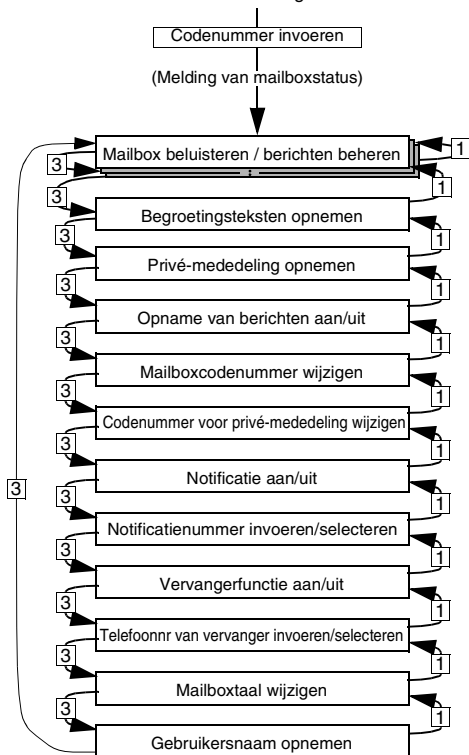
(terug bladeren) te drukken, zo nodig meerdere keren achtereenvolgend.

Alle verdere mogelijkheden worden u via meldingen medegedeeld.

Menustructuur

Over welke functies uw mailbox beschikt, is afhankelijk van de ingestelde mailboxcategorie.

Telefoonnummer van HiPath Xpressions Compact bellen vanaf het toestel van de gebruiker.



Vertrouwd raken met de mailbox

Bel het telefoonnummer van HiPath Xpressions Compact. U wordt nu om uw codenummer gevraagd. Nadat u het codenummer hebt ingevoerd, wordt de mailboxstatus gemeld en hoort u of er (en zo ja, hoeveel) berichten in uw mailbox zijn binnengekomen.

Met de toets

1

resp. de toets

3

van uw toestel kunt u tussen de berichten en de functies van uw mailbox heen en weer bladeren. Met de toets

0

- kunt u berichten verwijderen,
- uw instellingen wijzigen,
- opnamen opnieuw starten.

De begroetingstekst wijzigen

Zodra u toegang tot uw mailbox hebt, kunt u het beste uw begroetings-tekst wijzigen. Voordat u dat hebt gedaan, wordt de standaardmelding gebruikt. Als u een persoonlijke begroetingstekst wilt inspreken, bladert u met de toets

3

resp. de toets

1

door uw mailbox totdat u een systeemtekst hoort die u wijst op de eerste begroetingstekst. U kunt nu de standaardmelding wissen en door een persoonlijke begroetingstekst vervangen door de toets

0

in te drukken. Om de opname te beëindigen, drukt u op

#

Met de toets

8

kunt u verdere begroetingsteksten opnemen. Hiervoor gaat u op dezelfde manier te werk als bij de eerste begroetingstekst.

Voortaan meldt uw mailbox zich met uw persoonlijke begroetingstekst!

Als u uw meldtekst wilt controleren, belt u vanaf een ander toestel uw eigen toestel. Op deze manier hoort u welke meldtekst actief is.



Om HiPath Xpressions Compact in staat te stellen uw oproepen te beantwoorden, moet de systeembeheerder een omleiding naar de mailbox „na een tijd” en/of „bij bezet” instellen. Neem contact op met de systeembeheerder als oproepen naar uw toestel niet worden doorgeschakeld naar de HiPath Xpressions Compact.

Eigen codenummer wijzigen

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonlijke mailbox, is het aan te bevelen uw codenummer regelmatig te veranderen. Met name na het eerste gebruik van uw mailbox is het van groot belang dat u het codenummer wijzigt.

U kunt het codenummer als volgt wijzigen:

1. Roep HiPath Xpressions Compact op en voer uw huidige codenummer in.

3

2. Blader met de toets

0

in uw mailbox tot u de systeemmelding hoort over het codenummer voor oproepen op afstand. Nadat u de toets

hebt ingedrukt, kunt u uw eigen codenummer invoeren.

Vervolgens moet u het nieuwe codenummer voor de zekerheid nogmaals invoeren.



Onthoud uw codenummer goed. Als u het codenummer vergeet, hebt u geen toegang meer tot uw mailbox.

Interne mededelingen verzenden

HiPath Xpressions Compact biedt u de mogelijkheid om mededelingen naar collega's te verzenden, zonder dat u deze collega's rechtstreeks hoeft te bellen. Nadat u het telefoonnummer van HiPath Xpressions Compact hebt gebeld en het codenummer hebt ingevoerd, drukt u op de toets

7

Hierna wordt u door HiPath Xpressions Compact gevraagd om een mededeling in te spreken. Beëindig de opname met toets

#

U kunt het bericht met

7

als dringend, met

8

als privé, met

9

als normaal bericht markeren, of met

2

het berichten weergeven.

Voer na de systeemmelding het mailboxnummer van de ontvanger of het nummer van een mailinglijst (optioneel) in.

Met

7

wordt het bericht naar de ontvanger verstuurd.

Ontvangen bericht doorsturen

Met HiPath Xpressions Compact kunt u ontvangen berichten van een commentaar voorzien en ze vervolgens doorsturen naar een collega.

Druk op toets

- 9** tijdens het weergeven van een bericht. HiPath Xpressions Compact vraagt u nu, een commentaartekst in te spreken.

Beeindig de opname met toets



U kunt het bericht inclusief commentaar markeren met



als dringend, met



als privé, met



als normaal bericht markeren, of met



het opgenomen bericht weergeven.

Voer na de systeemmelding het mailboxnummer van de ontvanger of het nummer van een mailinglijst (optioneel) in.

Met



wordt het bericht inclusief commentaar naar de ontvanger verzonden.

Notificatiemelding ontvangen

U kunt zich door HiPath Xpressions Compact laten bellen wanneer er een bericht in uw mailbox is binnengekomen. Hiervoor hoeft u aan HiPath Xpressions Compact alleen het telefoonnummer door te geven van het telefoontoestel (bijv. een mobiele telefoon of privé-toestel) dat moet worden gebeld. Hiervoor belt u het telefoonnummer van HiPath Xpressions Compact en voert u uw codenummer in. Met de toets

3

resp. de toets

1

bladert u door uw mailbox totdat u de systeemtekst hoort die aangeeft dat er geen notificatienummer is opgeslagen. Na het indrukken van toets

0

kunt u het gewenste telefoonnummer invoeren.

Als u de notificatiemeldingen op een extern telefoonnummer (zoals een mobiele telefoon of een privé-nummer) wilt ontvangen, voert u vóór het telefoonnummer de netlijncode in. Hiervoor volgt u de aanwijzingen van uw mailbox.

Ten slotte deelt u de mailbox mee dat u een notificatie wenst: Door terug te bladeren met de toets

1

hoort u de systeemtekst die aangeeft dat de notificatieoproep momenteel is uitgeschakeld. Vervolgens drukt u één keer op de toets

0

om de notificatieoproep in te schakelen.

Een vervanger opgeven

Als u een bepaalde periode afwezig zult zijn (bijvoorbeeld tijdens uw vakantie), kunt u de vervangerfunctie activeren. Bellers worden in dat geval na weergave van uw begroetingstekst en afhankelijk van de status van uw berichtopname verbonden met een vervanger (bijvoorbeeld een collega). Hiervoor moet u aan HiPath Xpressions Compact het telefoonnummer (toestelnummer) van uw vervanger doorgeven.

Hiervoor belt u het telefoonnummer van HiPath Xpressions Compact en bladert u met de toets

3

resp. de toets

1

tot u de systeemtekst hoort, die aangeeft dat er nog geen nummer voor een vervanger is ingevoerd. Na het indrukken van toets

0

kunt u het telefoonnummer invoeren van de collega die u tijdens uw afwezigheid vervangt. Om de gegevensinvoer af te sluiten, drukt u op de toets

#

Ten slotte deelt u de mailbox mede dat u de vervanger wilt activeren. Door terug te bladeren met de toets

1

hoort u de systeemtekst die aangeeft dat de vervangersfunctie is uitgeschakeld. Vervolgens drukt u één keer op de toets

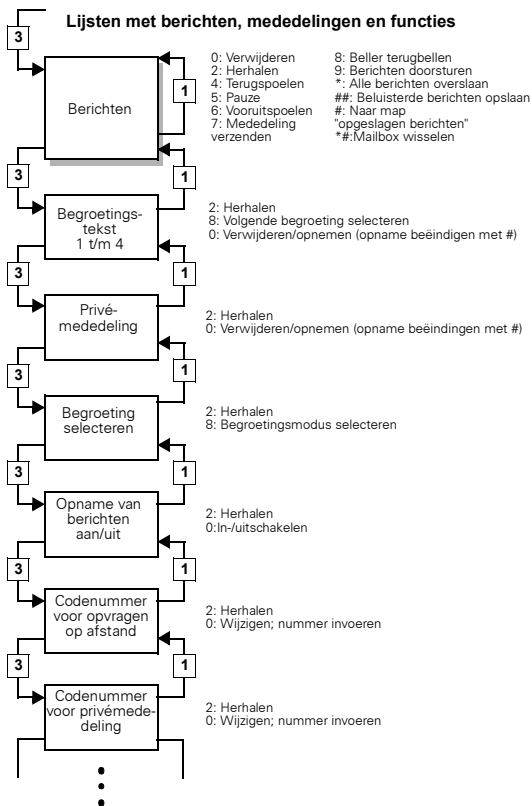
0

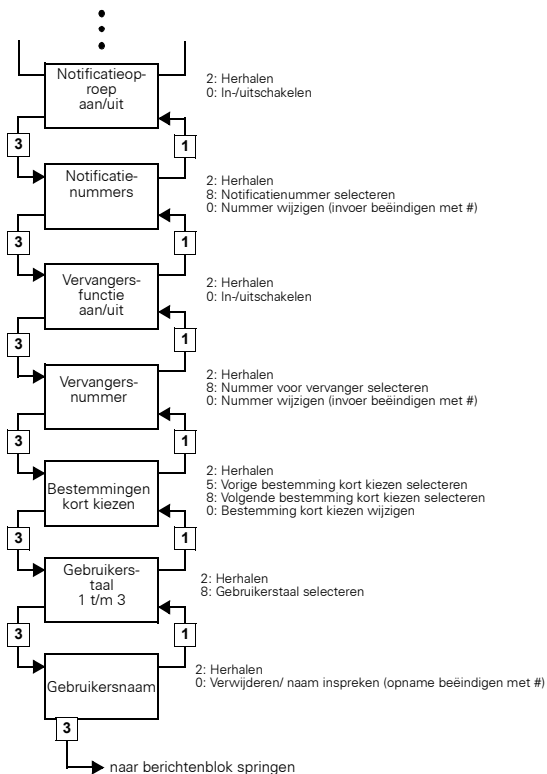
om de vervangersfunctie in te schakelen.

Vergeet niet de bellers in uw begroetingstekst op de vervanger te wijzen.

Controleer of uw vervanger over een mailbox beschikt en de opname van berichten heeft ingeschakeld.

Menu en toetstoewijzing voor standaardbediening met toetsen van de Xpressions Compact







www.hipath.de



© Siemens AG 2003
Information and Communication Networks
Hofmannstr. 51 • D-81359 München

Bestelnr.: A31003-S2520-K100-1-5419

Deze publicatie bevat uitsluitend een algemene beschrijving van de functies. Bij gebruik van het toestel kan de functionaliteit afwijken van de beschrijving, omdat het product inmiddels verder is ontwikkeld of omdat deze functionaliteit voor de betreffende markt niet van toepassing is.

De beschreven functies zijn alleen van toepassing, voor zover ze bij het afsluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden.

Gedrukt in de Bondsrepubliek Duitsland.

BA 0403