

Documentatie

HiPath 3000/5000 V8

HiPath 3000 Manager C

Administratordocumentatie

A31003-H3580-M101-5-54A9

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 2009
Hofmannstr. 51, 80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Referentienummer: A31003-H3580-M101-5-54A9

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden.

OpenScape, OpenStage en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle overige merk-, product- en servicenamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Inhoud

1	Introductie	1-1
1.1	Belangrijke functies	1-3
1.1.1	KDS lezen/schrijven	1-4
1.1.2	Veiligheid (gebruikersadministratie)	1-5
1.1.3	Instellingen	1-7
1.1.4	Toegang met password	1-7
1.2	Wizard	1-8
1.3	Bestandstypen	1-9
1.3.1	Klantgegevensheugen (KDS)	1-10
1.4	Software installeren en deïnstalleren	1-11
1.5	Korte gebruiksaanwijzing voor de ingebruikname	1-12
2	Bediening	2-1
2.1	Programmavenster	2-2
2.1.1	Menubalk	2-4
2.1.2	Werkbalk	2-5
2.1.3	Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht	2-7
2.1.4	Administratiebereik	2-9
2.1.5	Statusregel	2-11
2.2	Records kopiëren en wissen (drag & drop)	2-11
2.3	Contextmenu	2-12
2.4	Beheer van de tabellen	2-13
2.5	Help openen	2-15
3	Start en aanmelding	3-1
3.1	Aanmelding bij Manager C	3-1
4	Toesteloverzicht	4-1
4.1	Toestelkeuze	4-2
4.2	Toestelparameters	4-3
4.2.1	Toesteloverzicht: Flags	4-6
4.2.2	Toesteloverzicht: Geactiveerde opties	4-14
4.2.3	Toesteloverzicht: Workpoint Client	4-18
4.2.4	Toesteloverzicht: Groepen	4-19
4.2.5	Toesteloverzicht: Omleiding	4-20
5	Menu Bestand	5-1
5.1	Teleservice HiPath 5000 RSM/AllServe-server	5-2
5.2	Openen bestand	5-5
5.3	Opslaan klantdatabase	5-7
5.4	Opslaan klantdatabase als	5-8
5.5	Afsluiten klantdatabase	5-10
5.6	Afdrukken/Beeld	5-11
5.7	Printerinstellingen	5-11

Inhoud

5.8	Teleservice	5-12
5.8.1	Teleservice Teleservice	5-13
5.8.2	Teleservice Teleservice Onderhoud	5-18
5.8.3	Onderhoud IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)	5-19
5.8.4	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)	5-21
5.8.5	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen	5-22
5.8.6	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep	5-24
5.8.7	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger	5-26
5.8.8	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: COS	5-27
5.8.9	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan	5-28
5.8.10	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht	5-29
5.8.11	Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Automatische doorschakeling	5-31
5.8.12	Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren	5-32
5.8.13	Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven	5-35
5.8.14	Onderhoud EVM	5-36
5.8.15	Onderhoud EVM: Mailboxen initialiseren	5-38
5.8.16	Onderhoud EVM: Bestandsoperaties uitvoeren	5-39
5.8.17	Teleservice Communicatie Veiligheid	5-41
5.8.18	Veiligheid Gebruikersgroepen	5-42
5.8.19	Veiligheid Archiveren	5-44
5.9	Afsluiten	5-46
6	Menu Bewerken	6-1
6.1	Bewerken Netwerkomvattende gegevens	6-2
6.1.1	Toestel - Netwerkomvattende gegevens	6-3
6.2	Bewerken Toestellen	6-8
6.2.1	Toestellen	6-9
6.2.2	Toetsprogrammering	6-13
6.2.3	Toetsenprogrammering: Invullen/wissen	6-19
6.2.4	Toetsenprogrammering: Afdrukken	6-21
6.2.5	Alarm	6-22
6.3	Bewerken Draadloos (niet in VS)	6-23
6.3.1	Cordless Gehele systeem	6-24
6.3.2	Cordless SLC	6-25
6.4	Bewerken LCR	6-28
6.4.1	Flags en COS	6-29
6.4.2	Kiesplan	6-31
6.4.3	Tijdplan	6-44
6.5	Bewerken Call management	6-46
6.5.1	Oproepovername	6-47
6.5.2	Oproepdoorschakelingen	6-48
6.5.3	Groepschakeling-/Groepsschakeling	6-52
6.5.4	Groepen/Groepsschakeling Externe bestemming	6-56

6.5.5	UCD-groepen	6-58
6.5.6	MULAP-groepen	6-61
6.6	Bewerken Autorisaties	6-62
6.6.1	Toestellen	6-64
6.6.2	Dag dan wel Nacht	6-65
6.6.3	Toeg./Verb. Nummer	6-68
6.6.4	Autom. nachtstand	6-70
6.6.5	Feestdagen	6-72
6.6.6	Autom. BUM	6-73
6.7	Bewerken Systeem parameters	6-76
6.7.1	Verschillende	6-77
6.7.2	Terugvallen / bedienpost	6-80
6.7.3	Centraal verkort kiezen	6-86
6.7.4	Teksten	6-91
6.7.5	Zomertijd/DISA	6-93
6.8	Bewerken Extra koppelingen	6-94
6.8.1	Ext. aansluiting	6-95
6.8.2	IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)	6-97
6.8.3	IVM Parameter/Mailboxparameters	6-102
6.8.4	IVM Parameters/COS	6-105
6.8.5	IVM Overige instellingen/Algemeen	6-110
6.8.6	IVM Overige instellingen/Geavanceerd	6-115
6.8.7	IVM Overige instellingen Automatisch doorverbinden	6-117
6.8.8	IVM Overige instellingen/Kalender	6-119
6.8.9	IVM Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten	6-121
6.8.10	IVM Overige instellingen/Groepsmailbox	6-123
6.8.11	EVM (Entry Voicemail)	6-125
6.8.12	EVM Overige instellingen/Algemeen	6-128
6.8.13	EVM Overige instellingen Automatisch doorschak.	6-130
7	Menu Status	7-1
7.1	Systeemstatus Gehele systeem	7-2
7.1.1	Modules	7-3
7.1.2	Loadware	7-6
7.1.3	Systeem	7-7
7.1.4	Flags	7-10
7.1.5	Omleiding	7-11
7.1.6	Status v/d lijnen	7-13
7.1.7	Systeemteksten	7-15
7.1.8	UCD-agenten	7-16
7.2	Kosten	7-17
7.2.1	Toestel (niet in de VS)	7-18
7.2.2	Lijnen (niet in de VS)	7-19
7.2.3	Factoren (niet in de VS)	7-20

Inhoud

7.2.4 Projectcodes.....	7-23
8 Menu Extra's.....	8-1
8.1 Wizard starten (HiPath 3000)	8-2
8.2 S ₀ -Wizard starten (HiPath 500).....	8-3
9 Menu Opties	9-1
9.1 Programmainstellingen	9-2
9.1.1 Programmainstellingen Algemeen	9-3
9.1.2 Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag	9-4
9.1.3 Programmainstellingen: Communicatie	9-7
9.1.4 Programmainstellingen: ISDN	9-11
9.2 Toegang met password.....	9-12
9.3 Password wijzigen.....	9-13
10 Menu Toepassingen.....	10-1
11 Menu Help.....	11-1
11.1 Help-Inhoud.....	11-2
11.2 Help gebruiken	11-2
11.3 Info	11-2

1 Introductie

HiPath 3000 Manager C Administratordocumentatie (HZ680B.50.252.090827)

De HiPath 3000 Manager is het administratieprogramma voor de communicatiesystemen:

- Hicom 150 E Office
- Hicom 150 H
- HiPath 3000
- HiPath AllServe
- HiPath 5000
- HiPath 500
- HiPath 2000
- HiPath OpenOffice EE

Deze beheersinstructies zijn gericht op personen die verantwoordelijk zijn voor het beheer en de administratie van deze communicatiesystemen. In deze handleiding vindt u alle belangrijke informatie die u nodig hebt voor de bediening van de HiPath 3000 Manager:

- Om direct met een reeds geïnstalleerde HiPath 3000 Manager te kunnen werken, zie Hoofdstuk 3, “Start en aanmelding”.
- In Hoofdstuk 2, “Bediening” wordt de gebruikersinterface van de HiPath 3000 Manager beschreven.
- In dit hoofdstuk vindt u de belangrijkste functies van de HiPath 3000 Manager.

De Help van HiPath 3000 Manager beschrijft alle functies van alle ondersteunde communicatiesystemen. Als u geen gebruik kunt maken van bepaalde functies, ligt dat aan het feit dat die functies niet worden ondersteund door het geselecteerde communicatiesysteem. De HiPath 3000 Manager laat u automatisch altijd alleen de functies zien die ook worden ondersteund door het geselecteerde communicatiesysteem.

Vereisten

Alle hardwarecomponenten van het communicatiesysteem moeten zijn geïnstalleerd en aangesloten.

Installeer de HiPath 3000 Manager zelf op uw pc of laat dit over aan geschoold personeel. Hier-voor dient uw pc te zijn uitgerust met een cd-rom- of DVD-station.



Bij Windows NT/2000/XP/2003 moet u er wel rekening mee houden dat uw huidige toegangsrechten voor de installatie en het gebruik van HiPath 3000 Manager eventueel niet voldoende zijn.

In dit geval is de installatie en de ingebruikneming van de HiPath 3000 Manager alleen maar mogelijk als u de daarvoor benodigde toegangsrechten bezit.

Raadpleeg uw systeembeheerder, als u twijfelt.

Schakel het energiebeheer van uw pc uit zodra u klantrecords gaat im- of exporteren.

Inhoud van dit hoofdstuk

Paragraaf 1.1, "Belangrijke functies", op pagina 1-3

Paragraaf 1.2, "Wizard", op pagina 1-8

Paragraaf 1.3, "Bestandstypen", op pagina 1-9

Paragraaf 1.4, "Software installeren en deïnstalleren", op pagina 1-11

Paragraaf 1.5, "Korte gebruiksaanwijzing voor de ingebruikname", op pagina 1-12

1.1 Belangrijke functies

Naast de optie van de Gebruikersbeheer hebt u ook de mogelijkheid om het communicatiesysteem via de Instellingen te administreren (een lijst van systemen die door dit programma worden ondersteund, vindt u onder **Help/Info**). De mogelijkheden van het programma, zijn afhankelijk van het Toegang met password.



Een uitgebreide beschrijving van het communicatiesysteem HiPath 3000/5000 vindt u in de "HiPath 3000/5000 Systeembeschrijving".

Een uitvoerige beschrijving van alle beschikbare faciliteiten vindt u in de "HiPath 3000/5000, Faciliteitenbeschrijving".

Belangrijke functies

Paragraaf 1.1.1, "KDS lezen/schrijven", op pagina 1-4

Paragraaf 1.1.2, "Veiligheid (gebruikersadministratie)", op pagina 1-5

Paragraaf 1.1.3, "Instellingen", op pagina 1-7

Paragraaf 1.1.4, "Toegang met password", op pagina 1-7

1.1.1 KDS lezen/schrijven

Gebruikelijke procedure

1. **Via de menuoptie Communicatie**, Systeem -> PC wordt de configuratie van de Hicom 150 E Office/HiPath 3000 uitgelezen en bevindt zich nu als klantgegevens in het werkgeheugen van uw PC.
2. Deze KDS kan nu worden geadministreerd via het menu **Bewerken** en worden opgeslagen klop de harde schijf ten behoeve van andere toepassingen.
3. Opdat de aangebrachte wijzigingen worden toegepast, moet u de KDS naar het communicatiesysteem exporteren met behulp van de optie **PC -> Systeem**.



Bij de exportatie van **pc -> systeem** worden alle bestaande instellingen van het communicatiesysteem overschreven.

Deltamodus

Bij een actieve Delta-modus worden alleen de wijzigingen in het systeem geschreven, die zijn aangebracht sinds de laatste exportatie. Als bijvoorbeeld alleen de naam van een deelnemer is gewijzigd, voorziet deze optie in een drastische beperking van de transmissieduur.

Om de Delta-gegevens te bepalen, vergelijkt het programma de geladen KDS met de **lastload.kds**. Dit laatste bestand, dat automatisch wordt gemaakt zodra een export plaatsheeft van **systeem -> pc**, is opgeslagen op de harde schijf.

Zie ook

- Paragraaf 5.8, “Teleservice”, op pagina 5-12
- Paragraaf 5.8.1, “Teleservice | Teleservice”, op pagina 5-13

1.1.2 Veiligheid (gebruikersadministratie)

Gebruikersbeheer

In het segment Gebruikersadministratie (**Bestand/Teleservice/Communicatie/Veiligheid/Gebruikersadministratie**) kunt u de toegangsparameters vastleggen tussen het programma en het communicatiesysteem. Er kunnen in totaal 16 gebruikers (= administratoren) worden opgegeven. Gebruikers kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van hun naam. De gebruikerskring bepaalt de gebruiksrechten van de betreffende gebruiker. De authenticatie heeft plaats aan de hand van een password.

In de basisinstelling van de gebruikersadministratie zijn reeds twee, voor het beheer relevante gebruikersnamen ingesteld waaraan gebruikersgroepen zijn gekoppeld:

- **Gebruikersnaam “31994” met de gebruikersgroep “Systeemonderhoud”**
Zolang er geen andere gebruikersgroepen zijn ingesteld, bezit deze groep de toegangsrechten tot alle gegevens van het systeem die geadministreerd moeten worden, en tevens de uitvoeringsrechten voor alle acties die binnen het systeem moeten worden volbracht. Uitzondering: alle toegangsrechten die zijn voorbehouden aan de ontwikkeling (gebruikersgroep “Ontwikkeling”).
- **Gebruikersnaam “633423” of “office” met de gebruikersgroep “Administratie”**
Deze gebruikers krijgen toegang tot gegevens die bedoeld zijn voor de administratie door de klant zelf. (Zie ook hieronder.)
- **Gebruikersnaam “*95” met de gebruikersgroep “geen”**
Zolang er geen andere gebruikersgroepen zijn ingesteld als de bovenstaande, kunnen met behulp van deze groep (om redenen van compatibiliteit met Hicom 150 E Office Rel. 1.0) klantgerichte gegevens worden geadministreerd via het systeemtoestel. Voor de administratie van het communicatiesysteem met behulp van de HiPath 3000 Manager is dit gegeven niet relevant.

Door de invoer van één van de zes alternatieve gebruikersgroepen worden de toegangsrechten van de gebruiker bepaald.

- Gebruikersgroep **<geen>**
Deze groep is niet relevant zover het gaat om de administratie met behulp van dit programma.
- Gebruikersgroep **Gebruikersadministratie**
Toegangsrechten tot het venster **Gebruikersadministratie**, waar de gebruikers en de gebruikersgroepen ingesteld worden.
- Gebruikersgroep **Revisie**
Toegangsrechten tot het venster **Software archivering**.
- Gebruikersgroep **Systeemonderhoud (Service)**
Standaard is hier alleen de gebruiker “31994” (zie hierboven).

Introductie

Belangrijke functies

- Gebruikersgroep **Administratie** (Klant)
Standaard is hier alleen de gebruiker “**633423**” (zie hierboven).
Toegang tot gegevens die bedoeld zijn voor de administratie door de klant zelf. Deze klantgegevens kunnen echter ook door het systeemonderhoud worden ingesteld. Enige uitzondering: vertrouwelijke klantgegevens die alleen door de administratie mogen worden beheerd:
 - Pincode (alleen van belang voor administratie op een systeemtelefoon)
 - Individuele automatische kieseenheid (alleen relevant voor de administratie op een systeemtelefoon)
 - Inhoud van de naamtoetsen van de systeemtelefoons
 - Centrale verkorte kiesnummers
 - Kostengegevens per toestel en per lijn
- Gebruikersgroep **Kosten**
Toegangsrechten voor gesprekskosten, kostenrecords en kostentellers. Als deze gebruikersgroep niet is ingesteld, behoren deze rechten tot de gebruikersgroep Administratie. Mocht ook deze gebruikersgroep niet zijn ingesteld, behoren de rechten tot de gebruikersgroep Systeemonderhoud.
- Gebruikersgroep **Ontwikkeling**
De gebruikersgroep Ontwikkeling heeft naast de toegangsrechten van de gebruikersgroep Systeemonderhoud ook nog de mogelijkheid om andere gegevens van het communicatiesysteem te administreren.

1.1.3 Instellingen

Met behulp van de optie **Instellingen** kunt u de geladen KDS administreren. Opdat de aangebrachte wijzigingen worden toegepast, moet u de KDS naar het communicatiesysteem exporteren met behulp van de optie **Bestand/Teleservice/Teleservice/KDS lezen/schrijven/pc -> systeem**.

Zie ook
– Hoofdstuk 4, “Toesteloverzicht” – Hoofdstuk 6, “Menu Bewerken”

1.1.4 Toegang met password

De optie Toegang met password bepaalt over welke administratieopties de KDS dan wel het communicatiesysteem uiteindelijk beschikt.

De identificatie en authenticatie zijn vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2 behoorlijk veranderd.

- Tot en met Hicom 150 E Office Rel. 1.0
Het ingevoerde password waarmee het programma wordt gestart, wordt direct gecontroleerd (vergelijking met de opgegeven passwords van het programma). Daarna kan men over de desbetreffende rechten beschikken. De naam van de gebruiker wordt niet gebruikt.
- Vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2.0
De naam van de gebruiker en het password worden vergeleken met het systeem dan wel de database. Met andere woorden: hier worden de naam en het password ingevoerd, maar niet gecontroleerd. Dit gebeurt pas zodra de verbinding wordt opgebouwd of een database wordt geopend.

Zie ook
– Paragraaf 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 1-5 – Paragraaf 9.2, “Toegang met password”, op pagina 9-12

1.2 Wizard

De wizard voorziet in een menugestuurde bediening voor de invoer van de belangrijkste klantgegevens. Klantgegevens die nodig zijn om het systeem in gebruik te kunnen nemen, worden verzameld en in de klantdatabase (KDS) van het communicatiesysteem geschreven. Waarbij de wizard alleen de belangrijkste klantgegevens bevat om het programma snel in gebruik te kunnen nemen. Gedetailleerde gegevens kunnen later worden toegevoegd via HiPath 3000 Manager.

De wizard wordt gestart via **Extra | Wizard starten** (voor HiPath 3000) of via **Extra | S0-Wizard starten** (voor HiPath 500).



U kunt de wizard steeds weer opnieuw gebruiken; in dat geval wordt alleen rekening gehouden met de geladen KDS, wat betekent dat faciliteiten die op een later tijdstip worden ingesteld met behulp van de HiPath 3000 Manager en die niet in de wizard worden behandeld, gewoon worden gehandhaafd.

Volg de aanwijzingen op die in de gebruikersinterface verschijnen zodra u de wizard hebt gestart.

Optioneel kunt u na het uitvoeren van de wizard ook nog andere instellingen aanbrengen in de HiPath 3000 Manager om het communicatiesysteem nog beter aan te passen aan uw wensen.

Nadat u de klantgegevens hebt gewijzigd, moet u deze nog exporteren naar het communicatiesysteem. Daarna is het communicatiesysteem gebruiksklaar.

1.3 Bestandstypen

Er bestaan de onderstaande bestandstypen:

- *.kds klantdatageheugen
- *.fst, Programmasysteem (APS)

Vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2.2:

- *.lng, laadbare teksten (talen)
- *.net, NET-bestanden, centrale database voor netwerksystemen binnen de HiPath 5000-server

Bestanden die een andere suffix hebben, worden door het programma niet als database geïdentificeerd.

Onderwerp
Paragraaf 1.3.1, “Klantgegevensheugen (KDS)”, op pagina 1-10

1.3.1 Klantgegevensheugen (KDS)

De KDS bevat alle individuele instellingen van het communicatiesysteem. Gebruik HiPath 3000 Manager om de KDS te bewerken. De klantgegevens worden in dit geval in een bestand met het suffix *.kds opgeslagen op uw pc en na de bewerking geëxporteerd naar het communicatiesysteem.

Met behulp van de optie **Bestand/Nieuw** kunt u na de keuze van de softwareversie (versie) en het systeemtype (model) een nieuwe lege KDS maken. De afzonderlijke kaarten worden geconfigureerd via **Systeemstatus/Modulen**.



Het is raadzaam om eerst de KDS van het communicatiesysteem te exporteren. Op deze manier is gewaaborgd dat de gegevens die u wilt bewerken ook daadwerkelijk actueel zijn.

Save uw KDS om redenen van veiligheid op een opslagmedium.

Zie ook

- Paragraaf 1.1.1, “KDS lezen/schrijven”, op pagina 1-4
- Paragraaf 1.3, “Bestandstypen”, op pagina 1-9
- Hoofdstuk 5, “Menu Bestand”

1.4 Software installeren en deïnstalleren

Installatie

1. Leg de installatie-cd in het cd-romstation.
Als uw cd-station is voorzien van een autostart-functie en deze actief is, wordt de cd automatisch gestart en het menu van de cd automatisch geopend. Als de cd niet automatisch start, klik dan op **Start | Uitvoeren** en klik op **Bladeren** om op de cd het bestand `<cd-station>:\setup.exe` te openen.
2. Kies in het cd-menu de menuoptie **Installatie**.
3. Klik in het volgende menu op de menuoptie **HiPath 3000 Manager**.
4. De installatie-wizard wordt gestart. Volg de aanwijzingen op uw scherm om de software te installeren.
5. Als de procedure is afgesloten, verschijnt er een melding dat het installeren succesvol is geweest.
Bevestig de melding met **OK**.

Het programma is geïnstalleerd.

Deïnstallatie

1. Sluit u eerst de **HiPath 3000 Manager** af (zover u dit nog niet hebt gedaan).
2. Kies **Start | Instellingen | Configuratie**.
3. Dubbelklik op het pictogram **Software** in het scherm **Configuratie**.
4. Kies in de lijst van de geïnstalleerde toepassingen het programma **HiPath 3000 Manager** en klik met de muis op de knop **Toevoegen/Verwijderen**.
5. Bevestig deze melding met **Ja**.
6. Alle programmeergegevens worden verwijderd van uw pc.
Wacht af tot de procedure is afgesloten.
7. Als de procedure is afgesloten, verschijnt er een melding dat de toepassing van uw pc is verwijderd.
Bevestig de melding met **OK**.

Het programma is gedeïnstalleerd.

1.5 Korte gebruiksaanwijzing voor de ingebruikname

Voer de volgende stappen uit om het communicatiesysteem in gebruik te kunnen nemen:

- Montage van het communicatiesysteem door geschoold personeel
- Telefoontoestellen aansluiten
- PC verbinden met het communicatiesysteem (bijv. via die seriële interface)
- De meegeleverde CD starten en HiPath 3000 Manager installeren op de PC
- HiPath 3000 Manager starten
- KDS uit het communicatiesysteem naar de PC exporteren (Bestand | Teleservice)
- KDS in HiPath 3000 Manager optimaliseren
 - Toestel definiëren (Bewerken | Toestellen, Toestel of Toesteloverzicht)
 - Lijnen definiëren (Bewerken | Lijnen, Lijnen en Richtingen)
 - eventueel de talen uitwisselen/overladen (Bestand | Teleservice, Laadbare talen)
- Opschriften afdrukken voor de systeemtelefoon(s) (bijv. optiPoint 500 toestellen) (Bewerken | Toestellen | Toetsenprogrammering, Opschrift)
- Opslaan KDS (Bestand | KDS opslaan als)
- KDS uit de PC terug naar het communicatiesysteem exporteren (Bestand | Teleservice)

2 Bediening

Dit hoofdstuk zal u vertrouwd maken met de bediening van de HiPath 3000 Manager.

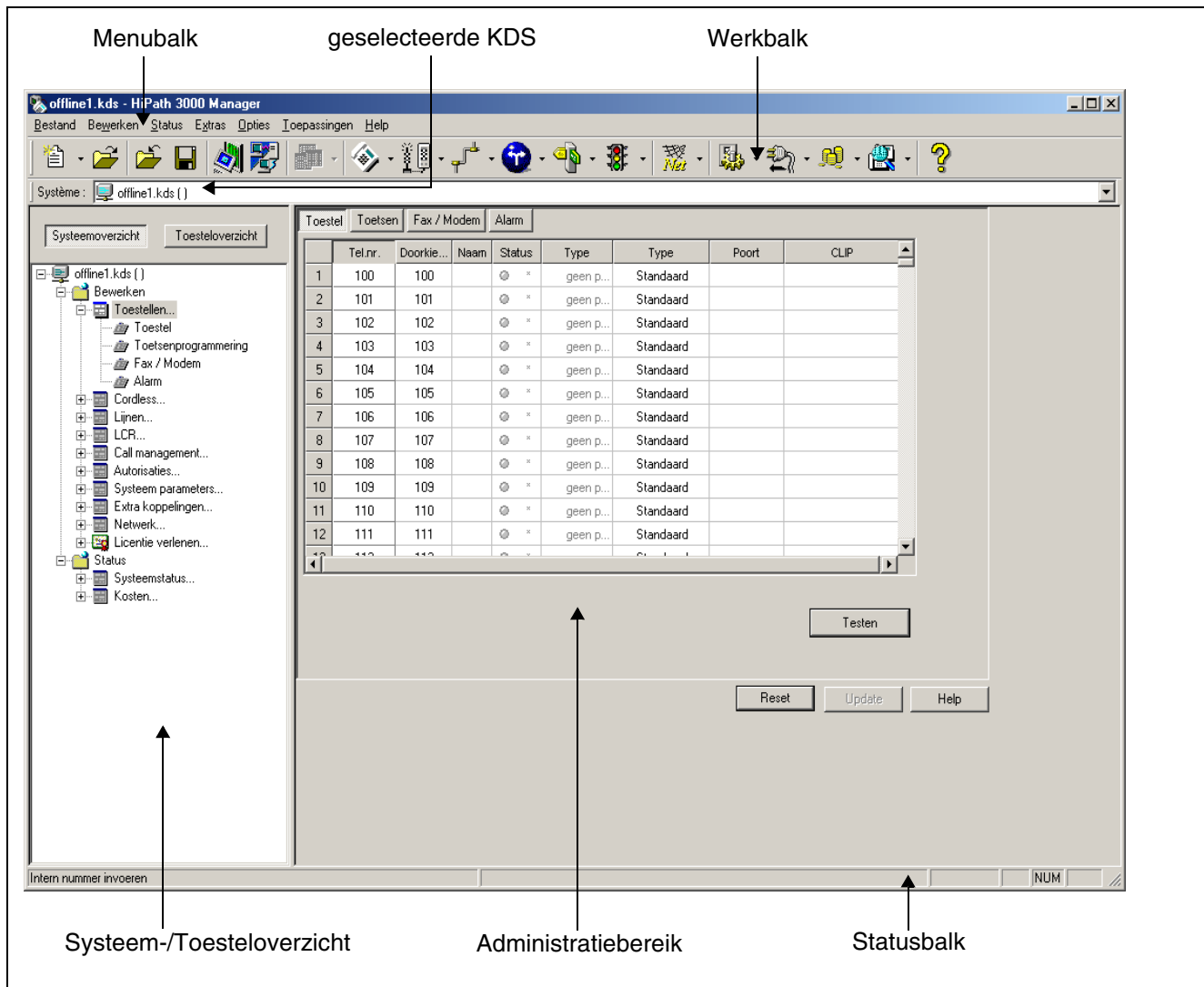
Inhoud van dit hoofdstuk
Paragraaf 2.1, "Programmavenster", op pagina 2-2 Paragraaf 2.1.1, "Menubalk", op pagina 2-4 Paragraaf 2.1.2, "Werkbalk", op pagina 2-5 Paragraaf 2.1.3, "Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht", op pagina 2-7 Paragraaf 2.1.4, "Administratiebereik", op pagina 2-9 Paragraaf 2.1.5, "Statusregel", op pagina 2-11 Paragraaf 2.2, "Records kopiëren en wissen (drag & drop)", op pagina 2-11 Paragraaf 2.3, "Contextmenu", op pagina 2-12 Paragraaf 2.4, "Beheer van de tabellen", op pagina 2-13 Paragraaf 2.5, "Help openen", op pagina 2-15

2.1 Programmavenster

Na de start van de HiPath 3000 Manager en de succesvolle aanmelding (zie Hoofdstuk 3, “Start en aanmelding”), wordt het programmavenster weergegeven. De display is geoptimaliseerd voor een resolutie van 1024 x 768 pixels.

In de afzonderlijke segmenten van het programmavenster vindt u de respectievelijke inhoud al naar gelang de status van het programma.

In de onderstaande display van de gebruikersinterface ziet u een voorbeeld van het programmavenster. Deze weergave is echter afhankelijk van de in gebruik zijnde hardwarecomponenten. Daarom is het mogelijk dat de weergave in uw programmavenster hiervan afwijkt.

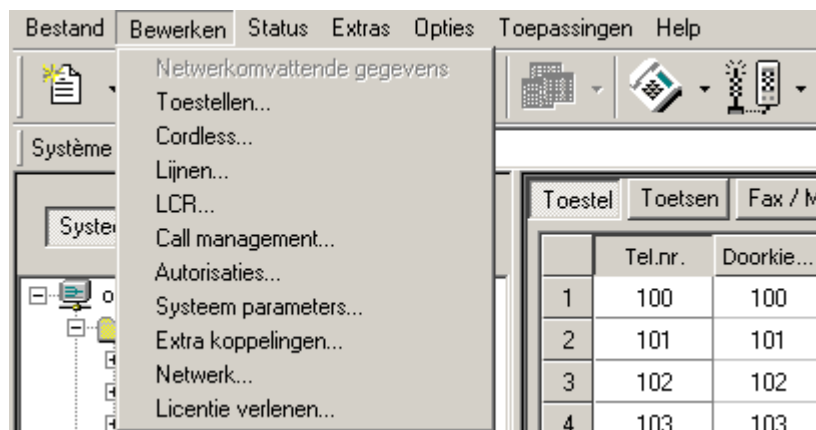


Afbeelding 2-1 Het programmavenster

In het programmavenster vindt u:
Menubalk
Werkbalk
Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht
Administratiebereik
Statusregel

2.1.1 Menubalk

Via de menubalk hebt u toegang tot de functies van de HiPath 3000 Manager. Zodra u de met de linker muisknop op een menuoptie klikt, wordt het menu geopend en kunt u de benodigde functies gaan gebruiken.



Op de menubalk vindt u:

Menu Bestand

Menu Bewerken

Menu Status

Menu Extra's

Menu Opties

Menu Toepassingen

Menu Help

2.1.2 Werkbalk

De taakbalk voorziet in de mogelijkheid om belangrijke functies, die overigens ook via de menubalk toegankelijk zijn, direct en snel te activeren. Sommige pictogrammen zijn voorzien van een driehoekje met functies; klik erop als u deze functies wilt gebruiken



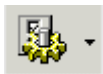
Op de werkbalk vindt u: (van links naar rechts)

	Openen bestand
	Afsluiten klantdatabase
	Opslaan klantdatabase
	Teleservice
	Teleservice HiPath 5000 RSM/AllServe-server
	Bewerken Netwerkomvattende gegevens
	Bewerken Toestellen
	Bewerken Draadloos (niet in VS)
	Bewerken LCR
	Bewerken Call management

**Op de werkbalk vindt u:
(van links naar rechts)**



Bewerken | Autorisaties



Bewerken | Systeem parameters



Bewerken | Extra koppelingen



Kosten



Help-Inhoud

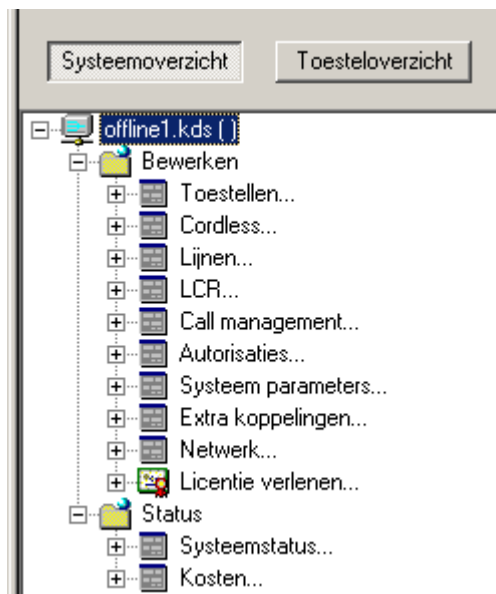
2.1.3 Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht

De configuratie van het communicatiesysteem vindt plaats via het Systeem-/Netoverzicht en het Toesteloverzicht. Het systeemoverzicht toont de configuratie op basis van de hardware/modules. Als een Net-KDS werd geladen, dan wordt het systeemoverzicht een netoverzicht en bevat alle systemen van het netwerk. Via het toesteloverzicht kunt u snel een overzicht over alle ingestelde toestellen krijgen. Via de knop **Systeemoverzicht** of **Netoverzicht** en **Toesteloverzicht** wisselt u tussen de diverse overzichten.

Het bereik voor de overzichten kan in de breedte worden aangepast en daardoor dus ook volledig vergroot worden. Doe dit overeenkomstig de beschrijving onder “De kolombreedte in tabellen wijzigen” (zie Paragraaf 2.4, “Beheer van de tabellen”, op pagina 2-13).

Systeemoverzicht en Netoverzicht

Het Systeem-/Netoverzicht bevat een navigatieboom voor alle geopende KDS-bestanden. Via de navigatieboom hebt u snel toegang tot de menufuncties van **Bewerken** en **Systeemstatus** (zie tevens Paragraaf 2.1.1, “Menubalk”, op pagina 2-4). Door op het symbool (+ of -) voor een record of invoer in de navigatieboom te klikken, kunt u de bijbehorende vertakking van de boom openen of sluiten. Voor elke geopende KDS wordt een eigen tak of vertakking binnen de navigatieboom gemaakt. Als een Net-KDS werd geladen, dan worden vervolgens de vertakkingen voor elke KDS eveneens weergegeven.



Toesteloverzicht

Het toesteloverzicht bevat een tabel (toestelkeuze) met de telefoonnummers en namen van alle toestellen. Als een Net-KDS werd geladen, dan bevat het toesteloverzicht alle in het netwerk aanwezige toestellen. Inactieve toestellen worden grijs weergegeven. Voor groepen wordt tevens een groepsymbool vóór de naam weergegeven.

Bediening

Programmavenster

Via **Toestelkeuze** kiest u toestellen. De toestelparameters voor het geselecteerde toestel worden in de rechterhelft van het venster weergegeven (zie tevens Paragraaf 4.2, “Toestelparameters”, op pagina 4-3). De toestellen worden oplopend of aflopend op basis van een kolom Telefoonnummer of Naam gesorteerd. U kunt de sortering wijzigen door op de kolomtitel te klikken.

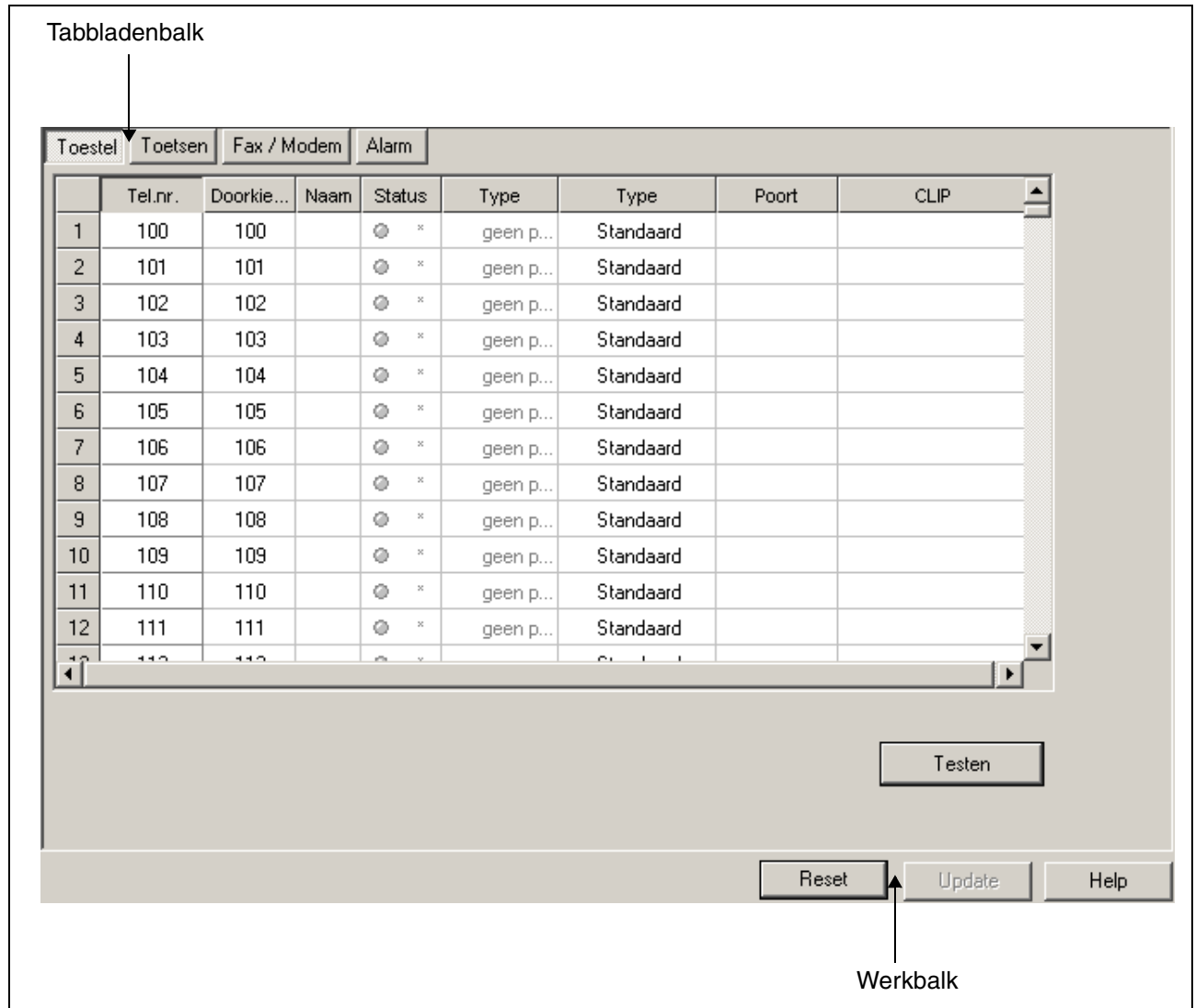
Via de velden/keuzelijsten **Zoeken oproepnr.** en **Zoeken naam** kunt u gericht naar een toestel zoeken. Voer hiervoor een telefoonnummer of een naam in de velden in of kies een invoer in de keuzelijst. Bij elke tekeninvoer wordt de eerste treffer (of de dichtstbijzijnde) in de tabel gemarkeerd en door het verschuiven van de tabel zichtbaar. De tabel wordt hierbij tevens automatisch oplopend op telefoonnummer of naam gesorteerd. Door het indrukken van de invoer-toets wordt dit gemarkeerde toestel vervolgens geselecteerd en de toestelparameters/-details voor dit toestel worden in de rechterhelft van het venster weergegeven.

Afhankelijk van het systeem kunnen in het toesteloverzicht niet alle parameters voor het geselecteerde toestel worden ingesteld. Dit is met name van toepassing voor de telefoonnummers, de groepen en de doorschakelingen. Via het pijlsymbool rechts naast de betreffende parameters hebt u echter direct toegang tot het dialoog, waarin de overeenkomstige parameter kan worden ingesteld.

The screenshot shows the 'Toesteloverzicht' window in the HiPath 3000 Manager. The left pane, 'Toestelkeuze', contains a search area and a table of devices. The right pane, 'Toesteloverzicht', shows the configuration for device 100. The 'Flags' tab is selected, displaying a list of features with checkboxes. The 'Geactiveerde opties' tab is also visible. The bottom of the right pane has 'Reset', 'Update', and 'Help' buttons.

2.1.4 Administratiebereik

In het administratiesegment worden de vensters weergegeven via welke u de instellingen voor het communicatiesysteem kunt invoeren. Een gedetailleerde lijst van de door de HiPath 3000 Manager ondersteunde communicatiesystemen vindt u in **Help/Info**.



Tabbladenbalk

Via de tabbladen kunt u heen en weer springen tussen de (vensters van de) betreffende functies. U kunt de afzonderlijke tabbladen ook heel doelgericht via de **werkbalk** (zie ook Paragraaf 2.1.2, “Werkbalk”, op pagina 2-5) of de **navigatieboom** (zie Paragraaf 2.1.3, “Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht”, op pagina 2-7) oproepen.

Bediening

Programmavenster

Werkbalk

Knoppen	Beschrijving
Reset	verkrijgt de wijzigingen en stelt de instellingen op de waarde terug die bij het oproepen van het dialoog geldig waren.
Toepassen	neemt de wijzigingen in de geopende KDS over. De wijzigingen worden echter eerst in het communicatiesysteem geldig nadat de KDS weer terug naar het systeem werd geëxporteerd.
Help	er wordt een helptekst weergegeven bij het geopende venster.



Om het verlies van gegevens te voorkomen, doet u er goed aan om omvangrijke wijzigingen direct in het bestand op te slaan met behulp van de optie **Bestand/KDS opslaan** of **Bestand/KDS opslaan als**.

2.1.5 Statusregel

Op de statusbalk verschijnt beknopte aanvullende informatie over de actuele status van de HiPath 3000 Manager.

De statusbalk bestaat uit vier segmenten:

Bereik	Beschrijving
Info	In dit segment staan de programmameldingen en aanvullende informatie met betrekking tot bijv. de geselecteerde functie.
CAPS	Statusindicatie van de Caps-Lock-toets.
NUM	Statusindicatie van de Num-Lock-toets.

2.2 Records kopiëren en wissen (drag & drop)

Met behulp van “Drag & Drop” kunt u de gegevens kopiëren dan wel wissen:

1. Klik met de linker muisknop op de record die u wilt kopiëren/wissen.
2. Sleep het betreffende gegeven nu met de linker muisknop mee om het naar het gewenste veld te kopiëren.
3. Om de inhoud van een veld te wissen, moet u deze naar het pictogram van de prullenbak slepen.

2.3 Contextmenu

Als u met de rechter muisknop op bepaalde segmenten (bijv. tabellen) in het tabblad/de vensters klikt, verschijnt er een contextgevoelig menu dat is aangepast aan het geopende venster. Hierna ziet u twee voorbeelden van een contextmenu.

Beispiel Contextmenu in tabellen

Verwijderen	Gemarkeerde segmenten worden verwijderd.
Kopiëren	Gemarkeerde bereiken worden naar het klembord gekopieerd.
Plakken	Gemarkeerde bereiken worden van het klembord gehaald en naar de tabel gekopieerd.
Opwaarts sorteren	De tabel wordt overeenkomstig de gemarkeerde kolom opklimmend gesorteerd.
Neerwaarts sorteren	De tabel wordt overeenkomstig de gemarkeerde kolom afdalend gesorteerd.
Standaard sorteren	Sortering zoals bij oudere versies van Assistant.

Beispiel Contextmenu in de toetsprogrammering

Verwijderen	Voor alle gemarkeerde toestellen wordt de gemarkeerde toets verwijderd.
Alles wissen	Van alle gemarkeerde toestellen worden alle toetsen verwijderd.
Kopiëren	Van het gemarkeerde toestel wordt de gemarkeerde toets gekopieerd.
Alle kopiëren	Van het gemarkeerde toestel worden alle toetsen gekopieerd.
Plakken	Nu worden de van te voren gekopieerde toetsen naar alle gemarkeerde telefoontoestellen gekopieerd van de geselecteerde abonnee. U mag diverse toestellen tegelijkertijd (met behulp van de Shift- of Ctrl--toets) selecteren.
Invullen/Wissen	In het venster dat verschijnt, kunt u de toetsen programmeren (alleen voor bezetlampvelden).

2.4 Beheer van de tabellen

De tabellen zijn wat het beheer, dus het wijzigen van records of de opmaak van de tabel, betreft volledig identiek.

Gegevens wijzigen in de tabellen

1. Klik met de linkermuisknop op het veld dat u wilt gaan wijzigen.
2. Plaats de muiswijzer op de gewenste plek en voer de wijzigingen uit. De reeds bestaande inhoud blijft behouden.
3. Klik op de knop **Toepassen**.

of

1. Dubbelklik met de linkermuisknop op het veld dat u wilt gaan wijzigen.
2. Voer de wijzigingen in. De reeds bestaande invoer wordt volledig overschreven.
3. Klik op de knop **Toepassen**.



In sommige tabellen kunnen de gegevens niet worden gewijzigd.

Tabel sorteren

1. Klik met de linkermuisknop op de kopregel van de kolom die u voor de sortering van de tabel wilt gebruiken. Via de kopregel kan de tabel opklimmend, afdalend en deels logisch worden gesorteerd.

of

1. Klik met de linkermuisknop op de kopregel van de kolom die u voor de sortering van de tabel wilt gebruiken. De kolom is gemarkeerd.
2. Klik nu met de rechtermuisknop op de gemarkeerde kolom. Het contextmenu verschijnt.
3. Gebruik het contextmenu om een sorteeroptie uit te kiezen.



Sommige tabellen kunnen niet worden gesorteerd.

De sorteervolgorde kan tot gevolg hebben dat belangrijke tabelgegevens niet aan het begin maar pas aan het einde van de tabel staan.

De sorteervolgorde geldt voor de tabel, ongeacht welke KDS is geopend en blijft ook bestaan nadat de HiPath 3000 Manager is afgesloten.

Bediening

Beheer van de tabellen

Kolombreedte wijzigen

1. Zet de muiswijzer in de kopregel van de tabel, boven de kolommarkering rechts van de kolom of tussen de twee kolommen waarvan u de breedte wilt veranderen. De muiswijzer verandert in een kolomteken.
2. Druk de linkermuistoets in. Houd deze ingedrukt terwijl u de muis naar rechts of links schuift, om de breedte van een kolom te veranderen.
3. Deze functie kunt u ook gelijktijdig op meerdere kolommen toepassen. Markeer de betreffende kolommen door tegelijkertijd de Shift-toets en de linker muisknop in te drukken. Klik met de muis op de kopregels.

2.5 Help openen

De HiPath 3000 Manager voorziet in diverse helpopties.

- Als u hulp nodig hebt, maar niet eerst de HiPath 3000 Manager wilt starten, kies dan **Start/Programma's/HiPath 3000 Manager /HiPath 3000 Manager Help**.

of

- In HiPath 3000 Manager start u de helpfunctie via **Help/Help-inhoud** of het symbool Help in de werkbalk.

Contextgevoelige hulp

De HiPath 3000 Manager ondersteunt de aanpassing van de instellingen met een contextgevoelige helpfunctie.

- Druk de F1-toets in om de helptekst weer te geven bij het tabblad dan wel het huidige venster.

of

- Klik op de knop **Help** in de bestaande registerkaart dan wel het venster.

De beknopte informatie wordt weergegeven op de statusbalk (zie Paragraaf 2.1.5, "Statusregel", op pagina 2-11).

3 Start en aanmelding

Start de HiPath 3000 Manager via:

Start/Programma's/HiPath 3000 Manager/HiPath 3000 Manager.



Bij Windows NT/2000 moet u er wel rekening mee houden dat de bestaande toegangsrechten wellicht niet voldoende zijn.
De HiPath 3000 Manager moet worden gestart met een password en overeenkomstige toegangsrechten.
Raadpleeg uw systeembeheerder, als u twijfelt.

3.1 Aanmelding bij Manager C

Het venster **Aanmelding** verschijnt zodra het programma wordt gestart.

1. Vul de velden **Gebruikersnaam** en **Password** in om u aan te melden (gebruik voor de eerste aanmelding bij een HiPath 500 de standaardnaam “633423” en het standaardpassword “633423” en bij een HiPath 3000 de standaardnaam “office” en het standaardpassword “office”). Nadere informatie m.b.t. gebruikers en passwords vindt u in Abschnitt 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)” en in Abschnitt 1.1.4, “Toegang met password”.
2. Bevestig de invoer met de knop **OK**.
3. Het programmavenster wordt weergegeven. De inhoud is afhankelijk van de configuratie van uw communicatiesysteem.



Als er al een password bestaat, maak er dan gebruik van. U kunt het password op elk gewenst moment wijzigen via **Opties/Wijzig password**.
Let bij de invoer van het password op de schrijfwijze (kapitalen en onderkast).

Start en aanmelding

Aanmelding bij Manager C

4 Toesteloverzicht

Het **Toesteloverzicht** toont alle toestellen en hun parameters in het communicatiesysteem. Met behulp van het toesteloverzicht kunt u de meeste parameters voor elk afzonderlijk toestel binnen het communicatiesysteem invoeren.

Tabbladen en vensters
• Toestelkeuze • Toestelparameters – Toesteloverzicht: Flags – Toesteloverzicht: Geactiveerde opties – Toesteloverzicht: Workpoint Client – Toesteloverzicht: Groepen – Toesteloverzicht: Omleiding

4.1 Toestelkeuze

De **Toestelkeuze** bestaat uit een tabel met de kolommen Tel. nr. en Naam. Via de keuzelijsten Zoeken Tel. nr. en Zoeken Naam kunt u gericht naar toestellen zoeken. Door middel van het in de tabel selecteren van een toestel worden op de rechter pagina de parameters van het geselecteerde toestel weergegeven.

Zoeken Tel. nr.

Via de keuzelijsten **Zoeken tel. nr.** kunt u gericht naar een telefoonnummer zoeken. Kies een reeds in de keuzelijst ingevoerd telefoonnummer of voer in het veld het door u gewenste telefoonnummer in. Het gezochte toestel wordt in de tabel gemarkeerd en de parameters worden op de rechter pagina weergegeven.

Zoeken Naam

Via de keuzelijst **Zoeken Naam** kunt u gericht naar een toestelnaam zoeken. Kies een reeds in de keuzelijst ingevoerde naam of voer in het veld het door u gezochte naam in. Het gezochte toestel wordt in de tabel gemarkeerd en de parameters worden op de rechter pagina weergegeven.

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In de kolom **Tel. nr.** wordt het interne telefoonnummer van het betreffende toestel weergegeven.

Kolom Naam

In de kolom **Naam** wordt de bij het toestel behorende naam weergegeven.

4.2 Toestelparameters

Als u in Toestelkeuze een toestel hebt geselecteerd, worden op de rechter pagina de parameters van het geselecteerde toestel weergegeven. Via de tabbladen kunt u de parameters voor het toestel wijzigen of de status van het toestel laten weergegeven. Voor parameters, die in het toesteloverzicht niet kunnen worden gewijzigd, bestaat steeds een verwijzing (pijlsymbool), waarmee u naar het betreffende venster in het toesteloverzicht kunt wisselen, om hier de parameters overeenkomstig in te stellen.

Naam

Hier staat de naam van de gebruiker. De naam kan een persoonsnaam, de naam van een afdeling of een andere geschikte naam zijn. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan.

Er vindt geen kiescontrole plaats van de ingetoetste tekens; daarom moet u er dus zelf op letten dat u geen tekens intoetst die niet zijn toegestaan.

De volgende tekens van ISO 8859-1 mogen worden ingevoerd:

- Tekens 32 tot 127 (de gebruikelijke Westeuropese tekenset, cijfers, letters)
- Duitse umlauten (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- De tekens Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Ongeoorloofde tekens worden bij de weergave vervangen door een spatie.

Als de taalconversie is ingesteld op "Grieks" of "Cyrillisch", kunnen de letters van het Griekse en Cyrillische alfabet in hoofdletters worden ingevoerd.

Telefoonnummer

Hier wordt het interne telefoonnummer van het betreffende toestel ingevoerd (zie ook Toestellen). Klik voor het wijzigen van het telefoonnummer op het pijlsymbool achter Telefoonnummer.

CLIP/LIN

Hier wordt het geldige doorkiesnummer voor CLIP of LIN weergegeven (zie tevens Toestellen). Klik voor het wijzigen van het telefoonnummer op het pijlsymbool achter CLIP/LIN.

Doorkiezen

Hier wordt het bij de betreffende aansluiting behorende doorkiesnummer weergegeven (zie tevens Toestellen). Klik voor het wijzigen van het doorkiesnummer op het pijlsymbool achter Doorkiezen.

Toesteloverzicht

Toestelparameters

Type

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Het op de toestelpoort aangesloten toesteltype wordt automatisch door het communicatiesysteem aangegeven. Als er geen toestel is aangesloten, staat er hier "Geen poort". Als er een analoge poort is aangesloten, staat er in deze kolom "Analoog tst.".

- **Geen poort**, d.w.z. geen toestel aangesloten
- **Analoog tst**, d.w.z. analoog toestel aangesloten
- Systeemtelefoon aangesloten
- **S₀-toestel**

Access

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier staan de naam, het nummer en de poort van de systeemkaart gerelateerd en het type Workpoint Client (SYS-systeem, S₀) Bovendien is aangegeven of het om een masterpoort gaat of om een slavepoort.

Mobile code

Hier wordt de status van de handset en de pincode voor aanmelding van de handset weergegeven (zie tevens Cordless I SLC, Bereik Portable Parts). Voor het wijzigen van de pincode klikt u op het pijlsymbool achter Mobile code.

Tabbladen voor de toestelparameters
– Toesteloverzicht: Flags – Toesteloverzicht: Geactiveerde opties – Toesteloverzicht: Workpoint Client – Toesteloverzicht: Groepen – Toesteloverzicht: Omleiding

Zie ook

- Paragraaf 4.1, “Toestelkeuze”, op pagina 4-2
- Paragraaf 4.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 4-6
- Paragraaf 4.2.2, “Toesteloverzicht: Geactiveerde opties”, op pagina 4-14
- Paragraaf 4.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 4-18
- Paragraaf 4.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 4-19
- Paragraaf 4.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 4-20
- Paragraaf 6.2.1, “Toestellen”, op pagina 6-9
- Paragraaf 6.3.2, “Cordless I SLC”, op pagina 6-25

4.2.1 Toesteloverzicht: Flags

Het venster **Flags** is bedoeld om flags te activeren en andere parameters in te stellen die van toepassing zijn op het betreffende toestel. Anders dan bij de systeem-flags hebben Toestelflags alleen betrekking op het toestel waarvoor ze zijn ingesteld.

Flag Bevoegdheid om op te schakelen.

Bevoegdheid opschakelen aan Via een code of een toets kunnen geautoriseerde toestellen aan een bestaande verbinding gaan deelnemen. Op het opschakelen wordt de gebruiker geattendeerd met behulp van een attentiesignaal (en een weergave op de display).

Flag Kiezen/functie voor een ander

De gebruiker neemt het telefoonnummer van het andere toestel op in het adresboek van de pc en activeert het kiezen. De pc voert de optie Kiezen voor een ander uit.

Een geautoriseerde gebruiker kan diensten binnen het communicatiesysteem activeren of deactiveren voor een andere gebruiker.

Flag Aankloppen blokkeren

Via deze flag kunt u de functie Aankloppen inschakelen. Als de flag Niet aankloppen actief is, worden alle inkomende oproepen voor een deelnemer die in gesprek is, direct conform het Call Management (zie Bewerken | Call management) doorgegeven. Als de flag Niet aankloppen inactief is, wordt een inkomende oproep voor een deelnemer die in gesprek is, door een akoestisch signaal en eventueel ook optisch op de display gesignaleerd.

Flag Headset

Elk systeemtoestel (digitaal) kan na het vrijgeven van deze autorisatie worden voorzien van een headset (aansluiting op de hoorn van het toestel).

Het communicatiesysteem herkent automatisch of er een headset wordt gebruikt voor systeemtelefoons, dus een autorisatie is hier niet meer vereist.

Als deze flag actief is, kunt u bij dit toestel een headset op het aansluitpunt van de handset of op de headset-adapter aansluiten. De gebruiker kan de hoorn laten liggen en hoeft alleen maar een toets in te drukken om een gesprek aan te nemen.



Als deze optie is geactiveerd, kan een gesprek niet worden beëindigd door de luidsprekertoets in te drukken; hiervoor moet speciaal een verbreken-toets worden geprogrammeerd.

Flag Niet storen negeren

Als iemand een key module opbelt die bezet is, wordt op het opgeroepen toestel m.b.v. een aanklopton gesignaleerd dat er een gesprek binnenkomt. Als een gebruiker met de geactiveerde functie Niet storen negeren een toestel opbelt met een actieve functie Niet storen, kan de opbellende gebruiker deze functie doorbreken. De opgeroepen gebruiker kan de oproep aannemen zonder het bestaande gesprek te moeten afsluiten.

Flag Oproeplijst weergeven

Via deze flag kunt u de oproeplijst van het betreffende toestel activeren. De oproeplijst is bedoeld voor het registreren van oproepen op het toestel (alleen toestellen met display), die niet door de gebruiker worden beantwoord. De oproepen worden voorzien van een tijdstempel (tijd en datum) en op een chronologisch gesorteerde lijst geplaatst. Er worden alleen oproepen geregistreerd die een telefoonnummer of een naam bevatten. Als een toestel herhaaldelijk opbelt, wordt alleen het tijdstempel van de record geactualiseerd en de oproepteller voor dit toestel overeenkomstig verhoogt.

Als voor een toestel van een groep ook een toestelgerichte oproeplijst is geconfigureerd, kan de deelnemer alle twee lijsten gebruiken alsof het één gemeenschappelijke lijst is.

Flag Vangen(MCID)toegestaan (niet in de VS)

Met deze flag kunnen ongewenste oproepers (MCID, Malicious Call Identification, DSS1-faciliteit) worden geïdentificeerd. Het gebruik van de faciliteit Opsporen moet worden aangevraagd bij de provider van het openbare net.

Flag Oproep omleiden extern toegestaan

Via deze optie kan worden toegestaan (of worden voorkomen) dat een oproepomleiding naar een externe bestemming wordt geprogrammeerd. Als een OOL is geactiveerd naar een externe bestemming, stelt de Hicom/HiPath 3000 bij een inkomende doorkiesoproep twee B-kanaalen beschikbaar voor de verbinding. Het externe telefoonnummer kan niet door middel van een snelkiestoets worden ingevoerd, maar wel via verkort kiezen. Bij een geprogrammeerde toets wordt het externe telefoonnummer opgeslagen in de lijst van verkorte kiesnummers.

De bij de realisering van de externe oproepomleiding ontstane kosten voor de deelnemer die de OOL heeft gestart, worden na afloop van het gesprek weergegeven op het toestel van de betreffende deelnemer en tevens in de kostenregistratie/GEZ opgetekend.

Flag Display compressie

De display-weergave wordt gecomprimeerd ten behoeve van een betere prestatie. Zodra de display op de U_{P0/E}-toestellen verandert, worden alleen de wijzigingen ten opzichte van de vorige display geactualiseerd. Bij toepassingen die via de RS-232-adapter tot stand komen (bijv. Smartset / TAPI), moet de flag worden gedeactiveerd

Toesteloverzicht

Toestelparameters

Bij applicaties die de telefoonnummerinformatie aan de displayweergave van het toestel onttrekken, moet de flag worden uitgeschakeld (d.w.z. niet-gecomprimeerde uitgave met telefoonnummer i.p.v. gecomprimeerde uitgave met naam).

Tot HiPath 3000 V4.0 SMR 7 moet deze flag bij systeemtelefoons met een Chinees display met de hand worden uitgeschakeld. Dit is vanaf SMR 7 niet meer noodzakelijk.

Flag Invoer in telefoonboek

Deze invoer leidt ertoe dat het telefoonnummer van het toestel al dan niet wordt opgenomen in het telefoonboek. Voor toestellen die slechts via een groepsnummer bereikbaar zijn (bv. MU-LAP) is het niet aan te bevelen het toestelnummer in het telefoonboek op te nemen.

Bij alle toestellen met een display hebt u de mogelijkheid om de lijst van alle interne gebruikers met naam, telefoonnummer en verkorte kiesnummers (naam, verkort kiesnummer) te bekijken, te selecteren en het gewenste telefoonnummer te kiezen.

Flag Kiesnummer kunnen aanpassen

Laat het wijzigen toe van een telefoonnummer tijdens het intoetsen. Bewerken is mogelijk via het menu van een systeemtelefoon met een display. Aan het einde moet u dan de optie **Kiezen** selecteren. Voor andere toestellen is deze flag irrelevant.

Flag Keypad kiezen

Staat het behandelen van Stimulus-procedures naar het ISDN-net toe. Hierbij worden de gekozen cijfers in richting ISDN-net verpakt in informatie-elementen en vervolgens naar het net verstuurd. In de andere richting komen displaymeldingen.



Acties die in het kader van het Keypad-kiezen tot stand komen, zijn niet onderworpen aan een systeemcontrole. Hierdoor zijn onder bepaalde omstandigheden misbruik, foutieve bediening met ernstige gevolgen, of onmerkbare dan wel ongewenste acties waaraan kosten zijn verbonden, niet uit te sluiten.

Flag Intercom

Direct aanspreken is alleen mogelijk naar interne $U_{P0/E}$ -toestellen met een luidspreker (ook groep) via een toets of een code. Is deze flag ingeschakeld, dan kan dit toestel direct worden aangesproken, zonder dat de opgeroepen deelnemer de hoorn van de haak moet nemen. In dit geval wordt de luidspreker van het toestel ingeschakeld. Is de flag niet actief, dan wordt de inkomende intercomoproep op het toestel als normaal gesprek gesignaleerd.

Flag Terugvallen bij codeslot

Als het codeslot bij een toestel is ingeschakeld en de deelnemer kiest een buitenlijn, wordt de oproep onmiddellijk omgeleid naar de bedienpost. Op deze wijze wordt een oproep van een nummer dat het toestel niet mag gebruiken, gesignaleerd bij het toestel dat is opgegeven onder Terugvallen / bedienpost.

Flag DISA-bevoegdheid

Met deze flag krijgt de toestelpoort de bevoegdheid om DISA-diensten te activeren (Mobility Entry-toestellen hebben geen DISA-autorisatie nodig), bijv. infotekst zenden, relais in- en uitschakelen, nachtstand in- en uitschakelen.

Anders wordt aan alle interne poorten (telefoonnummers) het gebruik van de DISA-functie toegestaan via het systeembeheer van de KDS: het activeren van een functie in het communicatiesysteem via een externe verbinding. Onveranderd blijft de mogelijkheid om m.b.v. DISA via een inkomende externe verbinding een uitgaande externe verbinding tot stand te brengen.

Flag Deurvrijgave, DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Indien geactiveerd en voor zover er een deurrelais is aangesloten op de betreffende poort, kan de deuropener geactiveerd worden d.m.v. een DTMF-code.

Flag Autom. oproepbeantw, CSTA

De via een CSTA-server tot stand gekomen gesprekken kunnen facultatief met of zonder autoanswer bij de Originating Device werken. Via deze flag kan autoanswer worden ingeschakeld.

Flag Collect-call-bescherming (alleen in bepaalde landen)

Deze optie kan worden gebruikt in Brazilië, Indonesië, Maleisië en Singapore.

(alleen van toepassing voorzover de provider collect call--gesprekken aanbiedt)

Met behulp van deze faciliteit kan voor elk toestel een collect-call-bescherming worden ingesteld, zodat binnenkomende R-gesprekken automatisch worden afgewezen. Dit geldt ook voor een oproepomleiding, oproepovername, terugvallen etc.

Deze door de abonnee ingestelde beveiliging tegen terugbellen wordt actief zodra de optie is geactiveerd en de abonnee wordt opgebeld via MFC-R2 DID (Brazilië, Maleisië en Singapore)/ SMFC DID (Indonesië). Dit geldt ook voor oproepomleiding, oproepovername, terugvallen, etc.

Flag Transit schakelen door opleggen

Deze optie zorgt ervoor dat een extern gesprek door opleggen wordt doorgegeven naar een ander extern toestel.

Deze flag is ook van invloed op de werking tijdens een conferentie (zie tevens HiPath 3000/ 5000 functiebeschrijving, conferentie):

Toesteloverzicht

Toestelparameters

Bij een conferentie gelden de volgende afhankelijkheden:

- Als de flag bij de conferentieleider niet is ingesteld en verbreekt deze de verbinding, dan wordt de gehele conferentie afgebroken en worden alle verbindingen verbroken.
- Als de flag bij de conferentieleider is ingesteld en verbreekt deze de verbinding, dan blijven alle interne toestellen aan de conferentie verbonden en is de nieuwe conferentieleider degene die het langst aan de conferentie heeft deelgenomen. Verbreekt de nieuwe conferentieleider de verbinding, dan bepaalt de status van deze flag de doorschakeling als gevolg van het verbreken voor het verdere verloop van de conferentie.

Flag Opr. bijschak. negeren bij bezet

Deze optie wordt ingesteld voor het bij te schakelen toestel, zodat kan worden bepaald welke bij te schakelen toestellen moeten worden opgeroepen indien de "Master" bezet is en welke niet. Als bij meerdere toestellen dezelfde bestemming / Smartset is ingeschakeld, dan geldt de optie slechts één keer voor alle bijschakelingen (door alle "Master") van deze bestemming / Smartset.

Als de optie **niet is ingeschakeld**, wordt de oproep in ieder geval ingeschakeld (voor zover het bij te schakelende toestel bereikbaar is). Dit is de standaardinstelling.

Als de optie is **ingeschakeld**, hangt de bijschakeling van de oproep af van de bereikbaarheid van de "Master".

- De master is vrij (oproepbijschakeling direct)
- Er kan worden aangeklopt bij de master (oproepbijschakeling na 5 seconden)
- Bij de master kan niet worden opgebeld / aangeklopt (Geen oproepbijschakeling)



Opmerking: De "Master" is identiek aan het oproepbijschakelende toestel.

Flag Centrale bezetsignalering

Voor toestellen die beschikken over de faciliteit Bezetsignalering op een gecentraliseerd communicatiesysteem moet deze flag geactiveerd zijn.

De centrale bezetsignalering kan van maximaal 100 toestellen per systeem (knooppunten) worden voorzien.

Flag Virtueel toestel

Virtuele poorten zorgen voor de systeemoverkoepelende signalering van status en belsignalen. Deze flag kan voor slechts een toestelpoort worden ingeschakeld, namelijk voor de poort die niet over een fysieke toestelinterface beschikt. Deze poort gaat automatisch in bedrijf.

Als gepoogd wordt een poort als virtueel toestel te configureren, waarvoor overeenkomstige hardware beschikbaar is, wordt deze poging afgewezen. Ingeval een poort reeds als virtueel toestel is geconfigureerd, wordt een module die pas later is geplaatst, niet in bedrijf gesteld. De virtuele poorten bezitten een eigen intern en ook extern telefoonnummer en kunnen zodoende worden opgebeld.

Als toestellen via een kopieervoorbeeld van een virtuele deelnemer worden ingesteld, wordt de flag **virtueel toestel** alleen voor die poort ingeschakeld waarvoor geen overeenkomstige hardware beschikbaar is.

Flag Oproepprio en dir. aankloppen

Via de flag "Oproepprio en dir. aankloppen", worden oproepen door dit toestel met hoge prioriteit signaleerd bij de partner. De prioriteit heeft dezelfde waarde als de prioriteit van externe oproepen. De geprioriteerde oproepen worden vóór de bestaande interne oproepen, maar achter de bestaande externe oproepen geplaatst. In dat geval moet in aanmerking worden genomen dat bestaande oproepen (die niet hebben aangeklopt) ongeacht het oproeptype voorrang hebben.

Als deze flag is ingesteld, ontvangt de opbeller bij het aankloppen direct een kiestoon in plaats van een bezettoon. Dit heeft geen invloed op de akoestische signalering. De geprioriteerde oproepen worden ook daarna als interen oproep signaleerd.

Deze functie is van belang, bijv. voor aansluitingen met een voicemail.

Flag Silent Monitoring

Met de faciliteit Silent Monitoring kan een geautoriseerde deelnemer gaan deelnemen aan een bestaand gesprek van een willekeurige interne deelnemer zonder dat deze dit merkt. Deze faciliteit werkt alleen als de deelnemer over een opschakelautorisatie beschikt.



De faciliteit Silent Monitoring wordt bij de HiPath 540 en 580 niet ondersteund. De flag **Silent Monitoring** moet worden uitgeschakeld.

Toesteloverzicht

Toestelparameters

De faciliteit Silent Monitoring is in de volgende landen vrijgegeven:

- tot HiPath 3000/5000 V7 SMR 10: USA, IND, SIN, GBR, RSA, IM, BRA, THA, MAL, NDL, FKR, AUS, NSL, HGK, IRL, ARG, BEL, SPA, POR, CHN
- vanaf HiPath 3000/5000 V8 en HiPath OpenOffice EE V1 R2: Alle landen:

Flag Weergave alarmtekst

Als de flag geactiveerd is wordt tijdens het alarm de onder Bewerken | Toestellen | Alarm vastgelegde alarmtekst in de display weergegeven.

Flag Stemopname

Als de Flag geactiveerd is kan het toestel tijdens het gesprek de stemopname activeren. Als voor de stemopname de IVM moet worden gebruikt kan via IVM | Overige instellingen/Algemeen de maximale lengte van de stemopname worden ingesteld en kan worden weergegeven of een signalering van de stemopname moet worden gegeven.

Flag Analooq toestel met CLIP

Als de flag is geactiveerd, dan wordt het toestelnummer voor analoge toestellen getransfereerd (CLIP = Calling Line Identificatie Presentation).

Deze flag kan alleen worden geactiveerd als in het systeem analoge poorten beschikbaar zijn.

Flag Laatste bestemming van mailbox actief

Is de flag geactiveerd en is de gewenste gesprekspartner niet bereikbaar, dan wordt de oproep omgeleid naar de mailbox van de vervanger. Het telefoonnummer van degene die belt wordt weergegeven op het telefoondisplay van de plaatsvervanger.

Flag Handsfree-microfoon blokkeren

Als de flag is geactiveerd, kan de handsfree-microfoon niet worden gebruikt.



De flag wordt uitsluitend door OpenStage-toestellen ondersteund.

Keuzelijst Taal

Hier wordt de taal ingesteld voor de door het communicatiesysteem gemaakte displayteksten van elk afzonderlijk toestel.

Knoppen Flags toepassen voor

Via deze knoppen kunnen de voor het geselecteerde toestel geprogrammeerde instellingen op een of meerdere (of alle) toestellen worden overgedragen.

Voor de selectie van het toestel waarvoor de flags overgenomen moeten worden, wordt de dialoog **Flags toepassen voor** weergegeven. Kies in deze dialoog, in de tabel in de eerste kolom, het toestel uit waarvoor deze flags overgenomen dienen te worden. Als de flags voor alle toestellen overgenomen moeten worden, kiest u de optie **Voor alle deelnemers**.

Zie ook
– Paragraaf 4.1, “Toestelkeuze”, op pagina 4-2 – Paragraaf 4.2, “Toestelparameters”, op pagina 4-3 – Paragraaf 4.2.2, “Toesteloverzicht: Geactiveerde opties”, op pagina 4-14 – Paragraaf 4.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 4-18 – Paragraaf 4.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 4-19 – Paragraaf 4.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 4-20 – Paragraaf 5.8.7, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 5-26 – Paragraaf 6.7.2, “Terugvallen / bedienpost”, op pagina 6-80

4.2.2 Toesteloverzicht: Geactiveerde opties

Geactiveerde functies dienen voor

- Weergave van geactiveerde functies van het toestel
- Reset van de pincode van het toestel
- Vastleggen van het aan de betreffende poort verbonden toesteltype.
- Vastleggen van de overige parameters zoals bijv. oproepsignalering, personen zoeken, hotline en kiesmethode

Geactiveerde flags

Hier wordt weergegeven of de toestellen de betreffende functie geactiveerd of niet geactiveerd heeft.

Optie codeslot resetten

Activeer de optie om de code voor het telefoonslot op 00000 te resetten.



Als de toestelpincode wordt gereset en de KDS in de Delta-modus wordt teruggeladen naar het communicatiesysteem, wordt deze pincode niet op 00000 gezet. Om de wijziging van de pincode naar het communicatiesysteem te kunnen overdragen, moet de Delta-modus worden uitgeschakeld en de optie Kosten worden ingeschakeld.

Key modules (Key module, BLF)

Hier wordt het aantal Key-modules weergegeven.

Keuzelijst Toesteltype

In de keuzelijst wordt het toesteltype voor de betreffende poort geselecteerd.

Standaard	Deze instelling is bedoeld voor systeemtelefoons en voor analoge toestellen.
Voice Mail (Telefoonnummer 5-cijferig)	Voor een voicemail aangesloten op een communicatiesysteem met een 5-cijferig nummerplan.
Voice Mail (Telefoonnummer 6-cijferig)	Voor een voicemail aangesloten op een communicatiesysteem met een 6-cijferig nummerplan.

Standaard	Deze instelling is bedoeld voor systeemtelefoons en voor analoge toestellen.
Antwoordapparaat	Met behulp van deze instelling kan een gesprek worden opgenomen via de DSS-toets. Deze optie moet niet alleen voor antwoordapparaten worden geactiveerd, maar ook voor pseudo-poorten waarbij geen fysieke apparaten zijn geconfigureerd. Dit voorkomt dat coömmunicatiesystemen de poort op de bedrijfsstatus controleert.
Fax	Bij deze instelling kan niet worden opgeschakeld of aangeklopt. Zij is bedoeld voor fax.
Luidspreker	Deze instelling is bedoeld voor intercom via de a/b-poort.
MOH-extern	Deze instelling wordt gebruikt voor een extern Music on hold –apparaat
Analoog toestel met message waiting LED (niet in VS)	Deze instelling is bedoeld voor normale toestellen met een message-waiting-LED.
Deur intercom	Dit type wordt gebruikt voor toestellen met impuls kiezen, die via een code de deur kunnen openen.
Modem	Bij deze instelling kan niet worden opgeschakeld of aangeklopt. Zij is bedoeld voor modems.



Als u een fax of modem verwijdt (telefoon- en doorkiesnummer worden gewist), moet ook het toesteltype weer op standaard worden gezet.

Keuzelijst Oproepsignalering Extern

Hier kunnen drie verschillende **beltypen** worden ingesteld, die een externe oproep signaleren:

- **Systeemtelefoons**
 Oproeptype 1 = externe oproep openbaar net (bijv. dubbele oproep)
 Oproeptype 2 = Externe oproep openbaar net 2 (bv. drievoudig signaal)
 Oproeptype 3 = Externe oproep net 3 (bv. kort/lang/kort)
- **Analoog toestellen, Duitsland:**
 Oproeptype 1 = Externe oproep net
 Oproeptype 2 = Heroproepsignaal
 Oproeptype 3 = Deurbelsignaal
- **Analoge toestellen Overige landen:**
 Oproeptype 1 = Externe oproep net
 Oproeptype 2 = Externe oproep net
 Oproeptype 3 = Externe oproep net

Hotline, Modus, Hotline (-nummer)

In de keuzelijst **Hotline-modus** kan worden gekozen uit drie opties:

- **Uit**, de faciliteit is inactief
- **Vertraagd**, de oproep vindt pas na een bepaalde wachttijd plaats.
- **Hotline**, het hotlinenummer wordt meteen na het opnemen van de haak gekozen.

In de keuzelijst **Hotline** kan de hotline-index (Hotlinenummer) worden ingesteld, die bij de betreffende toestellen moeten gebruikt.

De nummers van het hotlineregister en de vertragingsgtijden worden gedefinieerd in **Verschillende**.

Voor het wijzigen van deze instellingen klikt u op het pijlsymbool achter hotlijn.

Payload-beveiliging

Als deze flag en de systeemflag **SPE-ondersteuning** zijn ingeschakeld, wordt de functie Signaling & Payload Encryption (SPE) ondersteund voor het/de geselecteerde toestel(len). Dit betekent dat signalerings- en spraakgegevens voor dit/deze toestel(len) worden versleuteld.

Een vereiste is dat het om een van de volgende toestellen gaat: OpenStage CorNet-IP (HFA), optiPoint 410 (niet: optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy), optiPoint 420 (niet: optiPoint 420 economy).

Voor OpenStage TDM kan worden ingesteld of op de display moet worden weergegeven wanneer een deel van het verbindingstraject naar een IP-toestel versleuteld wordt (Off = er vindt geen weergave op de display plaats).



Voor OpenStage TDM is de versleuteling van de signalerings- en spraakgegevens via het totale verbindingstraject niet mogelijk.

Voor alle overige toestellen werkt het instellen van de payload-beveiliging niet.

4.2.2.1 Segment Kiesmethode, IDK/TDK

Hier wordt de kiesmethode (**IDK**=impulsdrukkiezen, **TDK**=toondrukkiezen/DTMF) van het aangesloten toestel geconfigureerd. Deze optie heeft alleen betrekking op analoge lijnen. Dit punt is uitgeschakeld bij een aangesloten systeemtelefoon. Standaard maken digitale toestellen van de kiesmethode TDK. Een als antwoordapparaat geconfigureerde poort moet TDK hebben geactiveerd.

Zie ook
– Paragraaf 4.1, “Toestelkeuze”, op pagina 4-2 – Paragraaf 4.2, “Toestelparameters”, op pagina 4-3 – Paragraaf 4.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 4-6 – Paragraaf 4.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 4-18 – Paragraaf 4.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 4-19 – Paragraaf 4.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 4-20

4.2.3 Toesteloverzicht: Workpoint Client

Via **Werklocatie klant** worden de parameters van een IP-toestel ingevoerd, bijv. het IP-adres van een H.323 of SIP-Client.

4.2.3.1 Segment System Client

Flag Autorisatie actief

Hier kan worden bepaald of deze client zich bij een LAN-module moet aanmelden om gebruikt te mogen worden. Dit is vooral van voordeel bij clients die niet in een eigen LAN liggen maar van buiten komen.

Password

Als de authenticatie geactiveerd is voert u hier het wachtwoord voor deze Client in en kunt u d.m.v. het opnieuw invoeren het wachtwoord bevestigen.

Zie ook
– Paragraaf 4.1, “Toestelkeuze”, op pagina 4-2 – Paragraaf 4.2, “Toestelparameters”, op pagina 4-3 – Paragraaf 4.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 4-6 – Paragraaf 4.2.2, “Toesteloverzicht: Geactiveerde opties”, op pagina 4-14 – Paragraaf 4.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 4-19 – Paragraaf 4.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 4-20 – Paragraaf 6.2.1, “Toestellen”, op pagina 6-9

4.2.4 Toesteloverzicht: Groepen

Via **Groepen** werden alle groepen weergegeven waaraan het geselecteerde toestel deelneemt.

4.2.4.1 Tabel Groepsschakelingen

In de tabel worden alle groepsschakelingen weergegeven waaraan het geselecteerde toestel deelneemt. Klik voor het wijzigen van de groepen/groepsschakelingen op het pijlsymbool achter Groepsschakelingen.

4.2.4.2 Tabel Team/Top

In de tabel worden alle Team/Top weergegeven, waarvan het geselecteerde toestel deelnemer is. MULAP, die bij het weergegeven Team/Top behoren, worden hier niet getoond. Klik voor het bewerken van Team/Top op het pijlsymbool achter Team/Top.

4.2.4.3 Bereik Autorisatiegroepen

Hier worden de Autorisatiegroepen van de geselecteerde toestellen voor Dag en Nacht weergegeven. Kies uit de keuzelijst een autorisatiegroep voor Dag of Nacht en wijs deze aan het toestel toe. Klik voor het bewerken van de autorisatiegroepen op het pijlsymbool achter Autorisatiegroepen.

4.2.4.4 Bereik Oproepovernamegroepen

Als het geselecteerde toestel een deelnemer is, wordt hier de Oproepovernamegroep en de daaraan verbonden toestellen weergegeven. Kies een Oproepovernamegroep via de keuzelijst uit, waarvan het toestel deel wil gaan uitmaken. Klik voor het bewerken van de oproepovernamegroep op het pijlsymbool achter Oproepovernamegroepen.

Zie ook

- Paragraaf 4.1, “Toestelkeuze”, op pagina 4-2
- Paragraaf 4.2, “Toestelparameters”, op pagina 4-3
- Paragraaf 4.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 4-6
- Paragraaf 4.2.2, “Toesteloverzicht: Geactiveerde opties”, op pagina 4-14
- Paragraaf 4.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 4-18
- Paragraaf 4.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 4-20
- Paragraaf 6.5.1, “Oproepovername”, op pagina 6-47
- Paragraaf 6.5.3, “Groepsschakeling-/Groepsschakeling”, op pagina 6-52
- Paragraaf 6.6.1, “Toestellen”, op pagina 6-64
- Paragraaf 6.6.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 6-65

4.2.5 Toesteloverzicht: Omleiding

Via **Oproepomleiding** wordt de status van een evt. ingestelde oproepomleiding van het geselecteerde toestel weergegeven. Via **Oproepomleiding** kunt u vaststellen of er voor een toestel een oproepomleiding is ingevoerd of dat dit toestel zelf is ingevoerd als omleidingsbestemming.

4.2.5.1 Segment Oproepomleiding

Onder **Status** wordt de actuele status van de ingestelde oproepomleiding weergegeven. Er kunnen 3 soorten oproepomleidingen zijn ingesteld (extern, intern of alle). Als het veld achter Status leeg is, werd er voor het toestel geen oproepomleiding ingesteld.

Onder **Oproepomleiding van** worden alle (interne) toestellen weergegeven die het geselecteerde toestel momenteel als oproepomleiding hebben ingesteld.

4.2.5.2 Segment Oproepbijschakelen aan

Onder **Bijgeschakelde toestellen** worden alle toestellen weergegeven waarop het geselecteerde toestel momenteel is bijgeschakeld.

Onder **Bijschakeling van** worden alle toestellen weergegeven die het geselecteerde toestel momenteel hebben bijgeschakeld.

4.2.5.3 Bereik Oproepdoorschakeling

Hier worden de oproepdoorschakelingen van het geselecteerde toestel weergegeven. Kies in de keuzelijst een oproepbestemmingslijst voor **Dag**, **Nacht** en **Intern**. In de velden onder de keuzelijsten wordt steeds de actuele definitie van de oproepbestemmingslijst weergegeven. Klik voor het bewerken van de oproepbestemmingslijsten op het pijlsymbool achter Oproepdoorschakelingen.

Zie ook

- Paragraaf 4.1, “Toestelkeuze”, op pagina 4-2
- Paragraaf 4.2, “Toestelparameters”, op pagina 4-3
- Paragraaf 4.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 4-6
- Paragraaf 4.2.2, “Toesteloverzicht: Geactiveerde opties”, op pagina 4-14
- Paragraaf 4.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 4-18
- Paragraaf 4.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 4-19
- Paragraaf 6.5.2, “Oproepdoorschakelingen”, op pagina 6-48

5 Menu Bestand

HiPath 5000 RSM/AllServe
– Teleservice HiPath 5000 RSM/AllServe-server
Openen bestand
Opslaan klantdatabase
Opslaan klantdatabase als
Afsluiten klantdatabase
Afdrukken/Beeld
Printerinstellingen
Teleservice
• Teleservice Teleservice
• Teleservice Teleservice Onderhoud
– Onderhoud IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)
– Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)
– Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren
– Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven
– Onderhoud EVM
– Onderhoud EVM: Mailboxen initialiseren
– Onderhoud EVM: Bestandsoperaties uitvoeren
• Teleservice Communicatie Veiligheid
– Veiligheid Gebruikersgroepen
– Veiligheid Archiveren
Afsluiten

Tabel 5-1 Menu Bestand

5.1 Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server



Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Via **Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe Server** wordt de configuratie van de server in de HiPath 3000 Manager geladen en de gewijzigde configuratie weer naar de server geëxporteerd.

Segment Password

Password wijzigen

Open het venster **Password van het systeem wijzigen**, waarin u het geldige wachtwoord voor alle knooppunten en de server kunt wijzigen. De wijziging wordt direct van kracht in alle knooppunten en ook in de server.

Gebruikersbeheer

Open het venster Veiligheid | Gebruikersgroepen waarin de gebruikersadministrateur nieuwe gebruikers kan definiëren en aan een bepaalde groep van gebruikers kan toekennen. Tevens kan hij bestaande gebruikers wissen. De wijziging wordt direct van kracht in alle knooppunten en ook in de server.

Segment HiPath 5000 RSM/AllServe-server

Segment Server

In dit veld kan een computer worden opgegeven die als server moet fungeren. Als deze computer niet aanwezig is, wordt de foutmelding **PC niet gevonden!!** weergegeven. Als de computer niet over de serversoftware beschikt, verschijnt de foutmelding **AllServe-serversoftware niet geïnstalleerd op deze pc.**

Zoeken

Met de optie Zoeken kunt u de computer zoeken die als server moet gaan fungeren.

Segment Update server uit systemen

Systeem->Server

Door op de knop **Systeem->Server** te klikken, worden de klantgegevens van de afzonderlijke knooppunten naar de server geëxporteerd. Daarna worden de gegevens van de server in het werkgeheugen van de pc geladen, (wat overeenkomt met de functie **Server->Manager**).

Segment KDS-gegevens schrijven / lezen

Server->Manager, Manager->Server

Met behulp van de optie **Server->Manager** kunt u de KDS van de server naar het werkgeheugen van de pc exporteren.

Met behulp van de optie **Manager->Server** worden de actieve KDSs van uw pc geëxporteerd naar de server en vandaar automatisch in het betreffende knooppunt geladen.

De pc en de server kunnen één computer zijn. Alnaargelang het communicatiesysteem duurt deze procedure tussen twee en zes minuten.

Zorgt u ervoor dat eerst wordt gelezen; op deze wijze heeft u nog steeds een foutloze KDS voor het geval dat er een storing mocht optreden bij de gegevensoverdracht.



Zodra u de KDS importeert uit het communicatiesysteem, krijgt deze automatisch de bestandsnaam HiPathServerDB.net en de knooppunt-KDS HiPathServerD-Bx.kds (x = het betreffende knooppuntnummer).

Deltamodus

Delta-modus is alleen actief, als er in het werkgeheugen van uw pc al een KDS is geladen.

Bij een actieve **Delta-modus** worden alleen de wijzigingen in het systeem geschreven, die zijn aangebracht sinds de laatste download. Als bijvoorbeeld alleen de naam van een deelnemer is gewijzigd, voorziet deze optie in een drastische beperking van de transmissieduur.

Kosten

Als u op de knop **Kosten** klikt, wordt de gehele inhoud van een bepaald geheugensegment (RDI = Read or Init) in het communicatiesysteem overschreven door de KDS. Bij deze gegevens gaat het om waarden die HiPath 3000 Manager alleen kan lezen of initialiseren.

Het is zinvol om deze optie te gebruiken bij de uitwisseling van het moederbord om alle data compleet over te kunnen nemen of bij de reset van de volgende gegevens in HiPath 3000 Manager:

- Kosten
- teller voor in het communicatiesysteem geactiveerde faciliteiten;

Menu Bestand

Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server

- toestel codeslot

Bovendien worden de navolgende gegevens overschreven:

- externe OOL-bestemmingen
- geactiveerde OOL per toestel
- verstuurde meldingen (message waiting)
- OOL-bestemmingen
- Codewoord voor het vrijgeven van de handset
- Gegevens van het Cordless-basisstation

Segment Knooppunt toevoegen/verwijdt

Knooppunt toevoegen, Knooppunt verwijderen

Deze knoppen worden pas actief als het knooppunt werd toegevoegd of verwijderd. Uitsluitend via deze knoppen worden de uitgevoerde wijzigingen ook definitief in de HiPath 5000-server opgenomen.

Zie tevens:
– Hoofdstuk 5, “Menu Bestand” – Paragraaf 5.8, “Teleservice”, op pagina 5-12 – Paragraaf 5.8.18, “Veiligheid Gebruikersgroepen”, op pagina 5-42

5.2 Openen bestand



Bestand | Openen KDS

Met de menuoptie **Openen KDS** kunt u een reeds bestaande KDS van harde schijf of diskette laden.

Zodra de KDS is geladen, wordt de naam van de database weergegeven in de titelbalk. Deze KDS is de "actieve" of "huidige" database. Dit betekent dat alle wijzigingen in deze KDS worden opgenomen.

U kunt de KDS nu 'offline' bewerken. De wijzigingen zijn dan niet van invloed op het communicatiesysteem. De wijzigingen treden pas in werking, nadat u de gewijzigde KDS opnieuw hebt geëxporteerd naar het communicatiesysteem. Sla uw wijzigingen ook op uw harde schijf/een diskette op.

Als u geschoold personeel verzoekt om de KDS via teleservice te wijzigen, moet u daarna wel de KDS op uw opslagmedium actualiseren.

Zoeken in:

Standaard wordt in de map naar bestanden gezocht die via **Opties | Programmainstellingen Algemeen** werden ingesteld. U kunt een andere map selecteren om een opgeslagen KDS te openen.

Bestandsnaam

Naam van de KDS. Elke database die van de HiPath 3000 CS naar uw pc wordt gedownload, heet **lastload.kds**.

Bestandstype

Voor een beschrijving van de verschillende bestandstypen, zie Paragraaf 1.3, "Bestandstypen", op pagina 1-9.

Het veld **Alle** bestandstypes toont alle bestandstypes die kunnen worden geopend.

Notities

In dit veld ziet u de notities die eveneens zijn opgeslagen.

Menu Bestand

Openen bestand

Info

In dit veld wordt de naam van de klant, het systeemtype, de APS-versie en de datum van de laatste opslag van de geselecteerde klantdatabase weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 1.3, “Bestandstypen”, op pagina 1-9 – Hoofdstuk 5, “Menu Bestand” – Paragraaf 5.5, “Afsluiten klantdatabase”, op pagina 5-10 – Paragraaf 9.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 9-3

5.3 Opslaan klantdatabase



Bestand | KDS opslaan

Met behulp van **KDS opslaan** kunt u de actieve KDS opslaan in een bestand. De bestandssuffix is altijd: ***.kds**.



Als de KDS voor de eerste keer als bestand wordt opgeslagen, verschijnt er een venster Opslaan klantdatabase als waarin u de naam van het bestand kunt opgeven.



Nadat de KDS handmatig is opgeslagen of nadat het systeem deze heeft opgeslagen m.b.v. de optie Autosave (zie Programmainstellingen Algemeen), kan de Delta-modus niet meer worden gebruikt om de database te uploaden van uw pc naar het communicatiesysteem. Mocht u de Delta-modus toch gebruiken, worden de aangebrachte wijzigingen, voordat u deze hebt opgeslagen, niet overgedragen.

Zie tevens:

- Paragraaf 1.3, “Bestandstypen”, op pagina 1-9
- Hoofdstuk 5, “Menu Bestand”
- Paragraaf 5.4, “Opslaan klantdatabase als”, op pagina 5-8
- Paragraaf 9.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 9-3

5.4 Opslaan klantdatabase als

Bestand | KDS opslaan als

Met behulp van de optie **KDS opslaan als** kunt u de actieve KDS als bestand opslaan. Boven-
dien kunt u hier bepalen waar en onder welke naam deze actieve KDS opgeslagen moet wor-
den.



Nadat de KDS handmatig is opgeslagen of nadat het systeem deze heeft opgesla-
gen m.b.v. de optie Autosave (zie Programmainstellingen Algemeen), kan de Delta-
modus niet meer worden gebruikt om de database te uploaden van uw pc naar het
communicatiesysteem. Mocht u de Delta-modus toch gebruiken, worden de aange-
brachte wijzigingen, voordat u deze hebt opgeslagen, niet overgedragen.

Opslaan in

Dit wordt standaard in de map opgeslagen, die via **Opties | Programmainstellingen Alge-
meen** werd ingesteld. U kunt een andere map selecteren om een andere opslaglocatie op te
geven.

Bestandsnaam

Naam van de KDS. Elke database die van de HiPath 3000 CS naar uw pc wordt gedownload,
heet **lastload.kds**.

Bestandstype

Voor een beschrijving van de verschillende bestandstypen, zie Paragraaf 1.3, “Bestandstypen”,
op pagina 1-9.

Notities

In dit veld kunnen notities worden gemaakt, die vervolgens samen met de KDS worden opge-
slagen.

Info

In dit veld wordt de naam van de klant, het systeemtype, de APS-versie en de datum van de
laatste opslag van de geselecteerde klantdatabase weergegeven.

Zie tevens:

- Paragraaf 1.3, “Bestandstypen”, op pagina 1-9
- Hoofdstuk 5, “Menu Bestand”
- Paragraaf 5.3, “Opslaan klantdatabase”, op pagina 5-7
- Paragraaf 9.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 9-3

5.5 Afsluiten klantdatabase



Bestand | KDS afsluiten

Met de optie **KDS afsluiten** kunt u de actieve KDS afsluiten.

U moet een geopende KDS niet eerst afsluiten om een nieuwe KDS te kunnen openen of om de HiPath 3000 Manager te kunnen beëindigen. Zodra u een nieuwe KDS opent, wordt de actieve KDS automatisch gesloten. Als u het programma afsluit, wordt de KDS ook automatisch gesloten. Als u de KDS hebt gewijzigd, wordt er maar één melding weergegeven via welke de wijzigingen opgeslagen kunnen worden.

Zie tevens:

- Hoofdstuk 5, “Menu Bestand”
- Paragraaf 5.2, “Openen bestand”, op pagina 5-5
- Paragraaf 5.9, “Afsluiten”, op pagina 5-46

5.6 Afdrukken/Beeld

Bestand | Afdrukken Bestand | Beeld

Afdrukken en **Beeld** kunnen worden geactiveerd als het venster Toestellen open is.

De menuoptie **Afdrukken** voorziet in de mogelijkheid om toestelspecifieke data (bijv.: flags, toegekende autorisatiegroepen en call management-instellingen) in gecomprimeerde en overzichtelijke vorm af te drukken. Bovendien kan de gebruiker zelf bepalen of de uitvoer in de vorm van een bestand (in Excel-formaat *.csv) of via de printer moet gebeuren. De afgedrukte data worden gesorteerd volgens het in de spreadsheet geselecteerde algoritme (opklimmend, afdalend, logisch).

Zie tevens:
– Hoofdstuk 5, “Menu Bestand” – Paragraaf 5.7, “Printerinstellingen”, op pagina 5-11 – Paragraaf 6.2.1, “Toestellen”, op pagina 6-9

5.7 Printerinstellingen

Bestand | Printerinstellingen

De optie **Printerinstellingen** voorziet in de mogelijkheid om de printeropties in te stellen. Voor de instelling wordt het standaardvenster van Windows, **Printerinstellingen**, gebruikt.

Zie tevens:
– Hoofdstuk 5, “Menu Bestand” – Paragraaf 5.6, “Afdrukken/Beeld”, op pagina 5-11

5.8 Teleservice



Bestand | Teleservice

Via de optie **Teleservice** wordt in de eerste lijn de configuratie van het communicatiesysteem in de HiPath 3000 Manager geladen en wordt de gewijzigde configuratie naar het communicatiesysteem geëxporteerd. Naast het exporteren van de configuratie (KDS) volgt tevens het onderhoud en de Veiligheids-/Gebruikersgroepen via het dialoog Teleservice.

Tabbladen en vensters
• Teleservice Teleservice – Teleservice Teleservice Onderhoud – Teleservice Communicatie Veiligheid

5.8.1 Teleservice | Teleservice



Bestand | Teleservice | Teleservice

Met behulp van het tabblad **Teleservice** kunt u verschillende verbindingstypes tussen het communicatiesysteem en uw pc instellen.



De instellingen van de interfaces moeten overeenstemmen met de instellingen van het communicatiesysteem.

Bijvoorbeeld:

Als u een modem of een **ISDN**-optie selecteert, moet u eerst een nummer invoeren om een verbinding tot stand te brengen en u toegang krijgt tot het systeem. Dit nummer kan er als volgt uitzien: 9,14084921234...890.

Hier wordt de verbinding met een communicatiesysteem tot stand gebracht (9,), daarna volgt het lokale of nationale nummer, en aansluitend (...890), omdat de verbinding via het openbare net moet worden opgebouwd en het standaardnummer van de IMOD niet is gewijzigd.

5.8.1.1 Segment Toegang

Direct

Als uw PC direct is verbonden met het communicatiesysteem, selecteer dan de optie **Direct**. In dit geval moet uw PC via een nulmodemkabel zijn verbonden met het communicatiesysteem.

Modem

Als de verbinding tussen het communicatiesysteem en uw pc wordt ondersteund door een modem, selecteer dan de optie **Modem**. Deze optie van het communicatiesysteem voorziet in een venster waarin telefoonnummers kunnen worden ingevoerd.



Misschien moet u de modemparameters, het type modem en het Init-besturingsteken nog nader instellen, zodat de modem optimaal kan werken (zie Programmainstellingen: Communicatie).

Telefoonnummer

Bij de opties **Modem**, **ISDN** en **RMM Client** moet u eerst een nummer invoeren om een verbinding met het communicatiesysteem tot stand te brengen.

IP - HiPath

Met deze optie kan een LAN-verbinding met het communicatiesysteem worden gemaakt via de HG1500-module of de LAN-interface.

IP-adres

Bij de opties **IP-HiPath** en **IP-IVM** moet u eerst een IP-adres invoeren om een verbinding met het communicatiesysteem tot stand te brengen.

Na actie verbreken

Standaard wordt de verbinding verbroken zodra er een actie is voltooid (bv. **KDS lezen/schrijven** of **onderhoud**). Bij modem- of ISDN-verbindingen kunt u zelf bepalen of de verbinding niet verbroken moet worden. Op deze manier kunnen meerdere acties (KDS lezen->Event Log, ...) achtereenvolgens worden uitgevoerd.

U moet de verbinding handmatig verbreken door op de knop **Opleggen** te klikken of (indien er geen acties meer zijn gepland) wordt zij automatisch verbroken na een bepaalde, van te voren ingestelde tijd. Deze tijd kan worden ingesteld onder Programmainstellingen: Communicatie.

Verbreken

Bij modem- of ISDN-verbindingen wordt de verbinding verbroken.

5.8.1.2 Segment Richting

Pincode

De klant kan zelf een individuele 6-cijferige pincode voor de teleservice (beheer op afstand, toegangen) programmeren. Om een verbinding tot stand te brengen via een digitale modem moet u in het veld **Pincode** een individuele code invoeren. De standaardinstelling van de pincode voorziet niet in een toegang tot de digitale modem. Dat wil zeggen dat de klant de toegang tot de modem uitdrukkelijk tot stand moet brengen door de invoer van een pincode.

De pincode kan, mocht dit gewenst zijn, via de systeemprogrammering (alleen op toestelniveau, geen HiPath 3000 Manager) weer worden teruggezet op de standaardwaarde.

Als de toestelpincode wordt gereset en de KDS met de **Delta-modus** wordt geëxporteerd naar het communicatiesysteem, wordt de pincode niet op 00000 gezet. Om de wijziging van de pincode naar het communicatiesysteem te kunnen sturen, moet u de Delta-modus uitschakelen en de optie **Kosten** inschakelen.

5.8.1.3 Optie KDS lezen/schrijven, Systeem -> PC, PC -> Systeem

Via **KDS lezen/schrijven** kunt u de KDS laden van het communicatiesysteem naar de PC (**Systeem -> PC**) of de actieve KDS laden van de PC naar het communicatiesysteem (**PC -> Systeem**). Alnaargelang het communicatiesysteem kan dit ongeveer zes minuten duren.

Zorgt u ervoor dat eerst wordt gelezen; op deze wijze heeft u nog steeds een foutloze KDS voor het geval dat er een storing mocht optreden bij de gegevensoverdracht.



Zodra u de KDS importeert uit het communicatiesysteem krijgt deze automatisch de bestandsnaam **lastload.kds**. Hierdoor worden alle wijzigingen overschreven die zich in het bestaande bestand lastload.kds bevinden. Als u dit bestand wilt bewaren, moet u het onder een andere naam opslaan. (bijv. via Opslaan klantdatabase als).

IVM-data laden, systeem -> PC, PC -> systeem

Bij een actieve **IVM Download** (standaard) worden de IVM-data via de knop **Systeem -> PC** van het communicatiesysteem naar de PC geëxporteerd. Bij een niet-actieve **IVM Download** wordt alleen de KDS geëxporteerd.

Bij een actieve **IVM Upload** (standaard) worden de IVM-data via de knop **PC -> Systeem** van de PC naar het communicatiesysteem geëxporteerd. Bij een niet-actieve **IVM Upload** wordt alleen de KDS geëxporteerd.

Deltamodus

De **Delta-modus** is alleen actief, als een uit het communicatiesysteem geïmporteerde KDS is geladen. De flag is grijs weergegeven als het om een van de harde schijf geladen KDS gaat.

Als de optie **Delta-modus** actief is, worden alleen de wijzigingen verstuurd die na het laatste gebruik van de optie **KDS lezen** zijn aangebracht in het communicatiesysteem. Als bijvoorbeeld alleen de naam van een deelnemer is gewijzigd, voorziet deze optie in een drastische beperking van de transmissieduur. Om de Delta-gegevens op te sporen, wordt de geladen/actieve KDS vergeleken met de **lastload.kds** die elke keer dat de KDS wordt gedownload uit het communicatiesysteem, automatisch wordt gemaakt en wordt opgeslagen op de harde schijf.

Na de export van de Delta-gegevens wordt een logbestand gemaakt waarin de geëxporteerde gegevens zijn gedocumenteerd. Hiervoor wordt een venster geopend waarin u het logbestand kunt voorzien van een naam. Als u geen naam opgeeft voor het logbestand, wordt dit logbestand automatisch onder de naam **delta.log** opgeslagen. In een gedeelte van de kopregel van dit log-bestand worden de vergeleken namen van de KDS-bestanden en aanmaakgegevens weergegeven. De aanmaakdatum van de referentie-KDS is de datum waarop de KDS is opgeslagen op de harde schijf. De aanmaakdatum van de delta-KDS is de computertijd waarop met de overdracht van het bestand werd begonnen.



Nadat de KDS handmatig is opgeslagen of nadat het systeem deze heeft opgeslagen m.b.v. de optie Autosave (zie Programmainstellingen Algemeen), kan de Delta-modus niet meer worden gebruikt om de database te uploaden van uw PC naar het communicatiesysteem. Mocht u de Delta-modus toch gebruiken, worden de aangebrachte wijzigingen, voordat u deze hebt opgeslagen, niet overgedragen.

Alleen de KDS die actief is in het communicatiesysteem, mag worden geëxporteerd. Met andere woorden: exporteer geen oude KDS naar het communicatiesysteem!

Kosten

Is de optie **Kosten** actief, wordt de gehele inhoud van een bepaald geheugensegment (RDI = ReaD or Init) in het systeem van de KDS overschreven. Bij deze gegevens gaat het om waarden die alleen gelezen of geïnitieerd kunnen worden.

Het is zinvol om deze optie te gebruiken bij de uitwisseling van het moederbord om alle data compleet over te kunnen nemen of bij de reset van de volgende gegevens:

- Kosten
- teller voor in het communicatiesysteem geactiveerde faciliteiten;
- toestel-codeslot

Bovendien worden de navolgende gegevens overschreven:

- externe OOL-bestemmingen
- geactiveerde OOL per toestel
- verstuurd meldingen (message waiting)
- OOL-bestemmingen
- Codewoord voor het vrijgeven van de handset
- Gegevens van het Cordless-basisstation

5.8.1.4 Optie Onderhoud

Zodra u op de optie **Onderhoud** klikt, worden er weer andere vensters geopend via welke u verschillende parameters kunt instellen voor het remote onderhoud van het communicatiesysteem (zie Abschnitt 5.8.2, “Teleservice | Teleservice | Onderhoud”).

5.8.1.5 Opties Veiligheid

Achter de optie **Password** gaan de knoppen **Wijzig password**, **Gebruikersgroepen** en **Archiveren** schuil.

Password wijzigen

Met deze optie wordt het venster **Systeempassword wijzigen in het systeem** geopend, waarmee het in gebruik zijnde systeempassword kan worden gewijzigd. De wijziging wordt direct toegepast.

Gebruikersbeheer

Als u op deze optie klikt, wordt het venster Veiligheid | Gebruikersgroepen geopend waarin de administrator nieuwe gebruikers kan definiëren en aan een bepaalde groep van gebruikers kan toevoegen. De bestaande gebruikers kunnen worden verwijderd.

Archiveren

Als u op deze optie klikt, wordt het venster Veiligheid | Archiveren geopend waarin de revisor de veiligheidstechnische protocollering kan regelen.

Zie tevens:

- Paragraaf 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 1-5
- Paragraaf 5.8, “Teleservice”, op pagina 5-12
- Paragraaf 5.8.2, “Teleservice | Teleservice | Onderhoud”, op pagina 5-18
- Paragraaf 4.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 4-6
- Paragraaf 9.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 9-3
- Paragraaf 9.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 9-7

5.8.2 Teleservice | Teleservice | Onderhoud



Bestand | Teleservice | Teleservice | Onderhoud

Met de functie **Onderhoud** kunnen instellingen worden aangebracht, die nodig zijn voor het onderhoud op afstand van het communicatiesysteem. Dit kan gebeuren via de directe toegang (V.24-verbinding) of via callback.

Om Onderhoud-vensters weer te geven:

1. Kies **Bestand/Teleservice**.
2. Spring naar het tabblad **Teleservice**.
3. Kies de optie **Onderhoud**.
4. Klik op de knop **Onderhoud**.

Tabbladen en vensters
● Onderhoud IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) – Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven – Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2) ● Onderhoud EVM – Onderhoud EVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud EVM: Bestandsoperaties uitvoeren

5.8.3 Onderhoud I IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)

Gegevens lezen

Klik op **Data lezen** om de actuele IVM-informatie weer te geven.

Hardwareversie

Hier wordt de hardwareversie van de IVM en het bijbehorende productnummer van Siemens weergegeven. Bij een IVMP8 of IVMS8 worden 2 productnummers getoond: één voor een wandkast (bijv. HiPath 3350, HiPath 3550) en één voor een 19 inch rackbehuizing (bijv. HiPath 3300, HiPath 3500).

Software versie

Hier wordt de softwareversie van de IVM en het bijbehorende productnummer van Siemens weergegeven.

Taal 1, 2 en 3

Hier vindt u de beschrijving van de talen die momenteel beschikbaar zijn op de IVM. Naast de taal wordt ook de versie weergegeven.

MAC-ID

De MAC-ID van de IVM-module. Dit gegeven hebt u nodig voor de configuratie van een netwerktoegang.

Vrijgegeven kanalen

Het aantal kanalen dat de IVM tegelijkertijd in gebruik mag hebben.

Geactiveerde faciliteiten

Hier staat een opsomming van alle faciliteiten waarin de huidige software voorziet. Momenteel is dit alleen de functionaliteit van Auto Attendant (automatische bedienpost).

Mailboxen in gebruik, beschikbaar

Hier treft u de eerste statistische gegevens aan m.b.t. de capaciteit van de IVM: het aantal mailboxen dat in gebruik is en het aantal vrije mailboxen.

Harddiskcapaciteit

Hier wordt weergegeven hoeveel procent van de IVM-geheugencapaciteit reeds in gebruik is. Voor nadere details zie Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven.

Blokkeren

In de twee opties **HW-blokk. actief** en **SW-blokk. actief** wordt de actuele blokkeringstoestand van de IVM weergegeven na het de actie **Data lezen**.

Volgende knoppen

Via de “andere” knoppen komt u naar de betreffende subvensters.

Subvensters
– Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2) – Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven

5.8.4 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)

Via **Mailbox-configuratie** kunnen de instellingen voor de afzonderlijke mailboxen aangegeven en gedeeltelijk geconfigureerd worden.

Tabbladen

- Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen
- Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep
- Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger
- Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS
- Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan
- Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 5-19
- Paragraaf 5.8.5, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 5-22
- Paragraaf 5.8.6, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 5-24
- Paragraaf 5.8.7, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 5-26
- Paragraaf 5.8.8, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 5-27
- Paragraaf 5.8.9, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan”, op pagina 5-28
- Paragraaf 5.8.10, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht”, op pagina 5-29

5.8.5 Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen

Via **Algemeen** worden de algemene instellingen van de mailbox aangegeven. Daarin worden automatisch de instellingen verwerkt die door de COS (zie tevens Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: COS) voor de mailbox geactiveerd zijn.

5.8.5.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

5.8.5.2 Segment Status

Mailbox in bedrijf

Deze optie geeft aan dat de mailbox geactiveerd is. Als dit niet het geval is kan deze door het activeren van de optie worden geactiveerd. Het is echter niet mogelijk een reeds geactiveerde mailbox weer te deactiveren.

Boodschappen opnemen aan

Deze optie geeft aan of de functie Boodschappen opnemen ingeschakeld is. De status kan geactiveerd en gedeactiveerd worden.

5.8.5.3 Segment Begroetingen

actief

Hier wordt aangegeven welke van de max. 4 welkomteksten geactiveerd is. Dit is afhankelijk van de COS van de mailbox. De actieve begroeting kan ook worden gewijzigd. Bovendien wordt bij de betreffende begroeting of welkomtkst aangegeven of het een standaard begroeting (Standaard) of een door de gebruiker gewijzigde begroeting (door gebruiker gedefinieerd) betreft.

Gebruikersnaam aanwezig

Deze optie geeft aan of er een gebruikersnaam aanwezig is. De status kan hier niet worden gewijzigd.

Privé-boodschap aanwezig

Deze optie geeft aan of er een privé-boodschap aanwezig is. De status kan hier niet worden gewijzigd.

5.8.5.4 Segment Instellingen

Hier worden de instellingen voor de volgende opties aangegeven. De instellingen van deze opties kunnen hier niet worden gewijzigd.

Taal	Ingestelde taal
Welkomcontrole	Gekozen type welkomstcontrole (manueel, Dag/Nacht Hi-Path, Kalender of Oproeptype; afhankelijk van de COS van de mailbox zijn niet altijd alle mogelijkheden beschikbaar)
Fax-bestemming	Actuele faxbestemming
Groepsnummer toewijzen	Actueel Groepsnummer toewijzen
Richtingsprefix	Actueel richtingskengetal (Bundel)
Bedienpost	Telefoonnummer van de bedienpost
Naamkeuze toegestaan	Mailbox is in het directory voor de naamkeuze ingevoerd
Informatiemailbox	De mailbox is als informatiemailbox ingesteld en maakt het mogelijk dat de oproeper er bijv. in na vigeert of dat hij/zij de begroeting nogmaals beluistert
Automatisch verbreken na begroetingstekst	Mailbox schakelt na de tekstmelding automatisch uit. Deze optie is uitsluitend bij de Informatiemailbox mogelijk.

Berichten sorteren

In de keuzelijst kan de sortering van de berichten voor elke mailbox apart worden ingesteld (LiFo of FiFo). Als u LiFo (Last In - First Out) kiest, wordt eerst het laatste bericht weergegeven. Als u FiFo (First In - First Out) kiest, wordt eerst het oudste bericht weergegeven. Standaardinstelling: Systeeminstelling.

Zie ook
– Paragraaf 5.8.4, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 5-21 – Paragraaf 5.8.6, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 5-24 – Paragraaf 5.8.7, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 5-26 – Paragraaf 5.8.8, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 5-27

5.8.6 Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep

Via **Notificatieoproep** wordt de Notificatieoproep geconfigureerd (indien de Mailbox–COS dit toestaat):

- Notificatiefunctie algemeen aan-/uitschakelen
- Notificatieoproep activeren, indien het telefoonnummer daar is ingevoerd
- Telefoonnummers en Nakiezen vastleggen
- Notificatieoproep bij dringende oproepen vastleggen
- Notificatietijden vastleggen waarop een notificatieoproep uitgevoerd moet worden

5.8.6.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

5.8.6.2 Segment Notificatieoproep

Actief	Notificatiefunctie algemeen geactiveerd of gedeactiveerd
Notificatieoproep actief	Geactiveerde telefoonnummer, die de Notificatieoproep moet ontvangen
Telefoonnummer	Telefoonnummers die een notificatie moeten ontvangen
Nakiezen	Reeks cijfers die na het tot stand komen van de verbinding met het genotificeerde telefoonnummer als DMTF-tekens worden verzonden, bijv. in het display van een pager
Alleen dringende oproepen	Notificatieoproepen dienen uitsluiten in dringende gevallen uitgevoerd te worden
Weekprogramma met notificatieoproeptijden (maandag ... zondag)	Actueel ingestelde, door gebruiker gedefinieerde notificatieoproeptijden binnen het kader van een weekprogramma (maandag tot zondag). Als er geen tijden zijn ingesteld dan wordt de actuele tijd in beide velden ingevoerd. Om de notificatieoproep voor een dag te deactiveren dienen beide tijden op 00:00 gezet te worden.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.4, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 5-21
- Paragraaf 5.8.5, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 5-22
- Paragraaf 5.8.7, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 5-26
- Paragraaf 5.8.8, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 5-27

5.8.7 Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger



De faciliteit Mailbox plaatsvervanger of Selectie voicemailbox bij oproepomleiding is bij HiPath 3000 nog niet geïmplementeerd!

Via **Plaatsvervanger** wordt de Plaatsvervanger geconfigureerd (indien de Mailbox-COS dit toestaat):

- Plaatsvervangerfunctie algemeen aan-/uitschakelen
- Plaatsvervanger activeren, als het telefoonnummer daar op de juiste wijze is ingevoerd
- Telefoonnummer vastleggen

5.8.7.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

5.8.7.2 Segment Plaatsvervanger

Actief	Plaatsvervangerfunctie algemeen geactiveerd of gedeactiveerd.
Plaatsvervangerfunctie actief	Handmatig geactiveerd telefoonnummer dat in plaats van het oorspronkelijke telefoonnummer moet worden gekozen
Plaatsvervangerfunctie actief en Selectie op oproeptype actief	Actieve telefoonnummers (de eerste vier nummers) die als plaatsvervanger van het oorspronkelijke telefoonnummer moeten worden gekozen
Telefoonnummer	Telefoonnummers ingevoerd waaraan een oproep in Plaatsvervanger zal worden doorgeschakeld

Zie ook

- Paragraaf 5.8.4, “Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 5-21
- Paragraaf 5.8.5, “Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 5-22
- Paragraaf 5.8.6, “Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 5-24
- Paragraaf 5.8.8, “Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 5-27

5.8.8 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS

Via **COS** wordt de COS van een Mailbox gedetailleerd weergegeven.

5.8.8.1 Tabel Selectie

In dit veld kan de Mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven moeten worden.

5.8.8.2 Segment COS

Hier wordt de betreffende COS (Class Of Service) weergegeven. De instellingen van de Mailbox kunnen hier niet worden gewijzigd.

Zie ook
– Paragraaf 5.8.4, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 5-21 – Paragraaf 5.8.5, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 5-22 – Paragraaf 5.8.6, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 5-24 – Paragraaf 5.8.7, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 5-26

5.8.9 Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan

Het **Pers. weekplan** staat voor "Persoonlijk weekplan" en kan worden gebruikt als afwijkende instellingen van het algemene weekplan (zie Paragraaf 6.8.8, "IVM I Overige instellingen/Kalender", op pagina 6-119) gewenst zijn.

Elke AutoAttendant Mailbox bevat een persoonlijk weekplan. Dit persoonlijke weekplan komt overeen met de opbouw van het algemeen weekplan (dag-, middag-, nacht- en speciale tijd).

5.8.9.1 Segment Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

5.8.9.2 Flag Persoonlijk weekplan geactiveerd

Deze flag activeert of deactiveert de functie Persoonlijk weekplan. Alleen als de flag geactiveerd is kan het persoonlijke weekplan worden bewerkt. Na de activering van het persoonlijke Mailbox-weekplan wordt het algemene weekplan niet meer gebruikt.

5.8.9.3 Bereik Weekplan

Hier kunt u voor elke weekdag de tijden voor de mailbox instellen en opnamen activeren of deactiveren.

5.8.9.4 Flag Standaard feestdagen

Deze flag kunt u alleen toepassen als de flag **Persoonlijk weekplan geactiveerd** is ingesteld.

Bij de toewijzing/activering van een persoonlijk weekplan kunt u ook de keuze maken of in het persoonlijke weekplan de gedefinieerde feestdagen wel (flag geactiveerd) of niet (flag gedeactiveerd) van toepassing moeten zijn.

Zie ook
– Paragraaf 5.8.4, "Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)", op pagina 5-21 – Paragraaf 5.8.5, "Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen", op pagina 5-22 – Paragraaf 6.8.2, "IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)", op pagina 6-97 – Paragraaf 6.8.5, "IVM I Overige instellingen/Algemeen", op pagina 6-110 – Paragraaf 6.8.8, "IVM I Overige instellingen/Kalender", op pagina 6-119

5.8.10 Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht

Als nieuwe voicemailberichten in de mailbox komen, dan wordt een e-mailbericht opgesteld en verzonden. De gebruiker kan het bericht nu zowel op de telefoon als op de pc via het e-mailpostvak opvragen. Omdat het bericht als bestand beschikbaar is, kan het bovendien elektronisch worden opgeslagen.

5.8.10.1 Tabel Tel.nr. en Naam

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

5.8.10.2 Knop als Masker/Sjabloon gebruiken

Deze knop heeft geen invloed op de e-mailadressen.

5.8.10.3 Flag Emailbericht

Deze flag activeert of deactiveert de functie E-mailbericht.

5.8.10.4 E-mailadressen definiëren

U kunt max. 3 verschillende e-mailadressen invoeren. Bovendien kunt u bij elk e-mailadres vastleggen of het bericht als Wave-bestand toegevoegd moet worden.

5.8.10.5 Bereik SMTP-server

Hier voert u of het IP-adres of de DNS-naam van de SMTP-server in. De SMTP-poort is standaard met 25 ingesteld.

5.8.10.6 Bereik Wissen voicemails

Hier kunt u een keuze uit drie mogelijkheden maken:

Handmatig: de voicemail wordt handmatig gewist.

Autom. na berichtgeving: de voicemail wordt automatisch gewist, bv. direct nadat het e-mailbericht werd verzonden.

Autom. na een ingestelde tijd: de voicemail wordt na een vooraf ingestelde tijd (1-90 dagen) gewist. Alleen voicemails die reeds afgeluisterd zijn worden gewist.

5.8.10.7 Bereik SMTP-authenticatie

Als de flag SMTP-authenticatie niet is geactiveerd, zal geen authenticatie worden uitgevoerd.

Als de flag SMTP-authenticatie is geactiveerd, dan dient u uw ID en wachtwoord in te voeren en de authenticatie- en encryptiemethode te selecteren.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.4, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 5-21
- Paragraaf 5.8.5, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 5-22
- Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.5, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110

5.8.11 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Automatische doorschakeling

Gebruik de **automatische doorschakeling** als een deelnemer zich niet binnen een bepaalde, vooraf ingestelde tijd meldt. Daarna wordt de oproep automatisch naar de ingevoerde bestemming doorgeschakeld.

5.8.11.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd, waarnaar de oproep automatisch moet worden doorgeschakeld.

5.8.11.2 Herkenning van telefoonnummers activeren

Hier kan de automatische doorschakeling worden geactiveerd.

5.8.11.3 Tabel Toewijzing

Kolom Index

Index van de inkomende telefoonnummers.

Kolom Inkom. telefoonnummer

Hier kan de bellende deelnemer worden ingevoerd.

Kolom Nummer

Hier kan de doorschakelbestemming worden ingevoerd.

Zie ook
– Paragraaf 5.8.4, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 5-21 – Paragraaf 5.8.5, “Onderhoud IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 5-22 – Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97 – Paragraaf 6.8.5, “IVM Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110

5.8.12 Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren

Met behulp van de optie **Bestandsoperaties uitvoeren** kunt u de gewenste bestandsoperatie selecteren.

5.8.12.1 Segment File lezen

STATISTIC

Het **STATISTIC**-bestand van de IVM bevat informatie m.b.t. gebruiksverdeling van de IVM.

Als u op **STATISTIC** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Dit is het bestand waarin het door de IVM geladen bestand wordt opgeslagen op de pc.

Klikt u vervolgens op de knop **Lezen: IVM -> PC**, krijgt u de grootte van het STATISTIC-bestand te zien. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachtijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin wordt met de overdracht van het STATISTIC-bestand begonnen.

Na een succesvolle datatransmissie worden de statistische IVM-gegevens opgeslagen onder de voordien opgegeven naam opgeslagen (zie **Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven**).

In plaats hiervan kunt u ook op **Laden: Bestand -> PC** klikken om een ouder statistisch bestand opnieuw weer te geven (zie **Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven**).

BACKUP

Het **Back up**-bestand bevat gegevens van mail boxen, die opgeslagen moeten worden. Dit bestand wordt op verzoek door de HiPath 3000 Manager van de IVM samengesteld.

Als u op **BACKUP** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Dit is het bestand waarin het door de IVM geladen bestand wordt opgeslagen op de pc. Bovendien staat hier een lijst van alle aangemelde mailboxen.

Via de optie in het veld **BACKUP-/RESTORE-parameters** kunt u bepalen of de berichten ook moeten worden opgeslagen. U kunt bepalen of de gegevens van **Alle mailboxen** of van **Alleen volgende mailboxen** opgeslagen moeten worden. Als **Alleen volgende mailboxen** wordt gekozen, kunnen de overeenkomstige mailboxen worden gemarkeerd die op de lijst staan van alle ingestelde.

Als u vervolgens op de knop **Lezen: IVM -> PC** klikt, krijgt u de grootte van het BACKUP-bestand te zien. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachtijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin wordt met de overdracht van het BACKUP-bestand begonnen.

Na succesvolle overdracht worden de BACKUP-data van de IVM onder de voordien opgegeven naam opgeslagen.

5.8.12.2 Segment Bestand schrijven

RESTORE

Het **Re store**-bestand is een samenvatting van een Backup-bestand, dus de gegevens worden uit een dergelijk ACSII-bestand gehaald. Als er een overdracht van een Restore-bestand naar een IVM plaats heeft, worden alle gegevens van het betreffende bestand automatisch door de IVM overgenomen.

Als u op **RESTORE** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Hier kunt u de naam van het bestand opgeven waarin de herstelgegevens opgeslagen moeten worden op de PC. Na invoer van de bestandsnaam wordt de opgeslagen mailboxinformatie uit het bestand geëxporteerd. De mailboxen in dit bestand worden vervolgens weergegeven in een lijst. Via het veld **BACKUP-/RESTORE-parameter** kunnen vervolgens alleen de in het backup-bestand aanwezige informatie **Begroetingen**, **Berichten** dan wel **Mailbox-configuratie** worden geselecteerd. Bij gegevens, die geen onderdeel moeten zijn van de restore, kan de markering worden verwijderd.

Met de optie **Overschrijven** bepaalt u het restore-type. Standaard is **Overschrijven** niet gemarkeerd. In dit geval worden de geselecteerde mailboxen overschreven met de restoregegevens dan wel opnieuw aangemaakt. Is de optie **Overschrijven** gemarkeerd, worden eerst alle in de IVM ingestelde mailboxen gewist en pas daarna worden de geselecteerde restoregegevens geladen. Hier kunt u bepalen of de data van **alle mailboxen** of **alleen de volgende mailboxen** hersteld moeten worden. Als **Alleen de volgende mailboxen** is geselecteerd, kunnen de betreffende mailboxen worden gemarkeerd op een lijst van alle mailboxen die in het backup-bestand aanwezig zijn.

Via de optie **Schrijven: PC -> IVM** wordt het volume van de gegevens weergegeven die u wilt exporteren. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachttijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin, vindt de overdracht van de RESTORE-gegevens plaats naar de IVM.

5.8.12.3 Begroetingen, PC->IVM Delta

Met deze optie worden de ingestelde mailboxen in een keuzelijst weergegeven resp. na selectie van de optie **Begroetingen** (versie 2 en 3) in een volgende keuzelijst weergegeven. De gewenste mailboxen kunnen worden geselecteerd en aansluitend bewerkt.

- IVM - Versie 1:
Nadat een mailbox is geselecteerd in de keuzelijst **Voor het opslaan van begr. mailbox selecteren** worden de begroetingen direct van de IVM geladen en in het veld **Begroetingen** weergegeven.
- IVM - Versie 2 en 3:
Na selectie van de optie **Begroetingen** (keuzerondje) wordt naast de aanwezige keuzelijst **Voor het opslaan van begr. mailbox selecteren** de keuzelijst **Voor het opslaan van begroetingen mailboxen selecteren** geopend, waarin meerdere mailboxen kunnen worden geselecteerd.

U kunt de begroetingen nu in het veld **Begroetingen** van de geselecteerde mailboxen veranderen. Als u geen mailbox selecteert in de keuzelijst **Voor het opslaan van begr. mailbox selecteren**, dan worden de begroetingen in het veld **Begroetingen** overgezet naar de mailboxen in de keuzelijst **Voor het opslaan van begroetingen mailboxen selecteren**.

Na het klikken op de knop **Wissen** wordt "Standaard" weergegeven. De begroeting op de IVM wordt dan gewist en de standaardbegroeting is weer ingesteld.

Als een Begroeting is geselecteerd, wordt deze op de achtergrond direct in CCITT - formaat geconverteerd. Bij een groot bestand kan dit enige tijd in beslag nemen.

Na het bewerken worden na het aanklikken van de knoppen **PC -> IVM Delta** uitsluitend de gewijzigde gegevens naar de IVM geëxporteerd.

5.8.12.4 Datatransmissie via IP-IVM met FTP

Als aan de vereiste voorwaarden voor een snelle FTP-toegang van de IVM is voldaan, wordt de optie **Datatransmissie via IP-IVM met FTP** actief en kan er geselecteerd worden. Na selectie van deze optie wordt het betreffende IP-adres weergegeven.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, "Onderhoud I IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)", op pagina 5-19
- Paragraaf 5.8.4, "Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)", op pagina 5-21
- Paragraaf 5.8.13, "Onderhoud I IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven", op pagina 5-35

5.8.13 Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven

Onder **Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren** en de optie **STATISTIC** bevinden zich de statistische gegevens.

Onder **Statistische gegevens weergeven** krijgt u de verschillende statistische gegevens van de IVM te zien.

Algemeen

Onder het tabblad **Algemeen** treft u informatie over de vrije capaciteiten van de IVM.

Gesorteerd op

De tabbladen **Gesorteerd op ...** bevatten gegevens met betrekking tot 25 mailboxen, zoals het telefoonnummer van de mailbox, het aantal aanwezige berichten voor deze mailbox, het aantal niet-beantwoorde berichten, de totale opnametijd, de datum waarop de gebruiker het laatst toegang had tot de IVM en de datum van het eerste en laatste bericht. De tabs zijn op verschillende wijze gesorteerd (aantal berichten, chronologische volgorde van de berichten en totale opnametijd) en kunnen eveneens betrekking hebben op verschillende mailboxen.

Bezettidentabel

In het tabblad **Bezettidentabel** kunt u zien in welk tijdsbestek (ingedeeld in uren) de IVM de laatste 30 dagen hoelang (in minuten) niet bereikbaar was omdat alle poorten bezet waren. Hieruit kan de conclusie worden getrokken of het aantal poorten van deze klant eventueel moet worden verhoogd om een acceptabele bereikbaarheid te waarborgen.

Zie ook
– Paragraaf 5.8.15, “Onderhoud EVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 5-38 – Paragraaf 5.8.12, “Onderhoud IVM: Bestandsoperaties uitvoeren”, op pagina 5-32

5.8.14 Onderhoud | EVM



Tijdens de uitvoering van **Onderhoud | EVM** is de EVM niet bereikbaar voor de gebruiker!

Gegevens lezen

Na het bevestigen van **Data lezen** wordt actuele EVM-informatie weergegeven.

Hardwareversie

Het wordt het Siemens-artikelnummer van de EVM weergegeven.

Firmware-versie

Hier wordt de Firmware-versie van de EVM weergegeven.

Talen

Hier worden de in de EVM geladen talen weergegeven. De volgende naamconversie is van toepassing:

xxxxAABB

waarbij:

xxxx= 4-cijferig versienummer

AA = taalcode van twee posities

BB = landcode van twee posities

De landcode (BB) is in het algemeen identiek aan de taalcode (AA).

Taalcode	Landcode	Taal
de	de	Duits
en	uk	Engels (UK)
es	es	Spaans
fr	fr	Frans
it	it	Italiaans
nl	nl	Nederlands
pt	pt	Portugees

Productie-informatie

Hier wordt productie-informatie voor de EVM-module weergegeven.

Geheugenverbruik

Hier wordt aangegeven hoeveel procent van het geheugen van de EVM reeds gebruikt is.

Mailboxen initialiseren

Via deze knoppen wordt naar het overeenkomstige subdialoog Onderhoud | EVM: Mailboxen initialiseren gewisseld.

Wissen van alle ber./begr.

Als u klikt op de knop **Wissen alle ber./ begr.** worden alle berichten en begroetingen op de EVM gewist.

Bestandsoperaties uitvoeren

Via deze knoppen wordt naar het overeenkomstige subdialoog Onderhoud | EVM: Bestandso-
peraties uitvoeren gewisseld.

5.8.15 Onderhoud | EVM: Mailboxen initialiseren

De ingestelde mailboxen worden in de lijst **Mailboxen** weergegeven en kunnen via "Drag&drop" naar de lijst **Mailboxen initialiseren** worden verplaatst.

Mailboxen initialiseren

Na het indrukken van de knop **Mailboxen initialiseren** worden de volgende acties voor de Mailboxen in de lijst **Mailboxen initialiseren** uitgevoerd:

Standaard Mailboxen:

- Password wordt opnieuw ingesteld
- Flag Opname wordt ingesteld
- Berichten worden gewist
- Begroetingen worden gewist
- Begroetingscontrole op handmatig
- Actieve begroeting: Begroeting 1

AutoAttendant Mailboxen:

- Password wordt opnieuw ingesteld
- Flags Interceptie na mededeling en geen achtervoegsel intoetsen worden gedeactiveerd
- Snelkiesnummers worden gewist
- Begroetingen worden gewist
- Begroetingscontrole op handmatig
- Actieve begroeting: Begroeting 1

Zie ook
– Paragraaf 5.8.14, "Onderhoud EVM", op pagina 5-36 – Paragraaf 5.8.16, "Onderhoud EVM: Bestandsoperaties uitvoeren", op pagina 5-39

5.8.16 Onderhoud | EVM: Bestandsoperaties uitvoeren

Met behulp van de optie **Bestandsoperaties uitvoeren** kunt u de gewenste bestandsoperatie selecteren.

5.8.16.1 Segment Begroetingen

De ingestelde mailboxen worden in een keuzelijst weergegeven. De gewenste mailbox kan worden geselecteerd. De begroetingen in de geselecteerde mailbox worden steeds voor Begroeting 1 (Dag) en Begroeting 2 (Nacht) in de pc geladen en weergegeven. Als hier de naam **Standaard** wordt weergegeven, is er geen afzonderlijke begroeting voor het toestel beschikbaar.

Opslaan (schijfpictogram)

Als u klikt op het pictogram voor **Opslaan als**, wordt de begroeting na invoer van een pad/bestandsnaam opgeslagen.



De begroetingen worden in binair formaat op de pc opgeslagen en kunnen daarom niet worden afgespeeld of worden gewijzigd.

Laden (...)

Door te klikken op het pictogram voor **Laden** kan een eerder opgeslagen begroeting of Wave-bestand worden geselecteerd. Het te laden Wave-bestand dient het volgende formaat te hebben:

PCM, 16 bit, 8khz, mono

Bij het laden wordt het geselecteerde Wave-bestand geconverteerd. Afhankelijk van de grootte van het Wave-bestand kan dit enige tijd in beslag nemen. Via het subdialoog **CODEC instelling** kan de kwaliteit van de audio worden geselecteerd: opslag optimaal of HiQuality.

Klik na het laden op de knop **Schrijven: PC -> EVM** om de gewijzigde gegevens naar de EVM te exporteren.

Wissen/Ongedaan maken

De geselecteerde begroeting kan worden gewist. Na het aanklikken van **Wissen** (vóór het exporteren naar EVM!) bestaat de mogelijkheid om door middel van het indrukken van de optie **Ongedaan maken** de selectie ongedaan te maken.

Klik na het bewerken op de knop **Schrijven: PC -> EVM** om de gewijzigde gegevens naar de EVM te exporteren.

Menu Bestand

Teleservice

Talenbestand

Via **Talenbestand** kan het te laden taalbestand worden geselecteerd. Na selectie van een geldig taalbestand wordt de versie en de taal weergegeven (Naamconversie, zie Onderhoud | EVM).

Klik op **Schrijven: PC -> EVM** om het geselecteerde bestand naar de EVM te exporteren.

Firmware

Via **Firmware** kan de te laden Firmware worden geselecteerd. Na selectie van een geldig Firmware-bestand wordt de versie weergegeven.

Na het aanklikken van **Schrijven: PC-> EVM** wordt het geselecteerde bestand naar EVM geëxporteerd.

Talenbestand wissen

In de lijst worden de op de EVM geladen talenbestanden weergegeven. (Naamconversie, zie Onderhoud | EVM). Als een talenbestand wordt geselecteerd, wordt via de knop **Talenbestand wissen** het geselecteerde bestand uit de EVM verwijderd.

Zie ook
– Paragraaf 5.8.14, “Onderhoud EVM”, op pagina 5-36 – Paragraaf 5.8.15, “Onderhoud EVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 5-38

5.8.17 Teleservice | Communicatie | Veiligheid



Bestand | Teleservice | Communicatie | Password

Via **Veiligheid** worden de veiligheidsparameters in het systeem beheerd.

Voor het weergeven van de vensters Veiligheid:

1. Kies **Bestand/Teleservice**.
2. Spring naar het tabblad **Communicatie**.
3. Selecteer de optie **Password**.
4. Kies een knop rechts naast de optie Veiligheid.

Tabbladen en vensters
● Veiligheid Gebruikersgroepen

5.8.18 Veiligheid | Gebruikersgroepen



Bestand | Teleservice | Communicatie | Veiligheid | Gebruikersbeheer

Via de **gebruikersadministratie** kunt u nieuwe gebruikers definiëren en toekennen aan een gebruikersgroep. De bestaande gebruikers kunnen worden verwijderd.

Voor nadere informatie over gebruikersgroepen zie ook Paragraaf 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 1-5.

U kunt nieuwe gebruikers configureren door de naam van de gebruiker in te voeren in de tabel en de gebruiker toe te kennen aan een autorisatiegebied. Klik op de kolom **Wachtwoord** om aan de nieuwe gebruiker een wachtwoord toe te kennen, dat bij de eerste aanmelding bij Hicom 150 H Office/HiPath 3000 moet worden gewijzigd.

Reeds ingevoerde gebruikersgroepen kunnen worden verwijderd door de betreffende gebruikersnaam te wissen en de gebruikersgroep op **geen** te zetten.

5.8.18.1 Tabel Gebruikersadministratie

Kolom Naam v/d gebruiker

In deze kolom wordt de naam van de gebruiker ingevoerd. Deze mag maximaal 15 tekens lang zijn. De volgende tekens zijn toegestaan:

abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890 #*+-. , () _ /

Kolom Gebruikersgroep

Door de invoer van één van de zes alternatieve gebruikersgroepen worden de rechten van de gebruiker bepaald (zie Paragraaf 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 1-5).

Kolom Password

Met een dubbelklik op een veld van deze kolom wordt het dialoogvenster **Password instellen** geopend voor de geselecteerde gebruiker. Een standaardpassword kan alleen worden ingesteld voor een nieuwe gebruiker. Het wachtwoord kan alleen door de gebruiker zelf worden gewijzigd.



Als een gebruiker z'n wachtwoord vergeet, moet deze door een andere bevoegde gebruiker worden verwijderd en opnieuw worden ingesteld.

Voor het geval dat ook de laatste gebruiker die bevoegd is andere gebruikers in te stellen, z'n wachtwoord is vergeten, moet het systeem opnieuw worden gegenereerd.

Kolom Ingesteld

In deze kolom wordt de datum weergegeven waarop de gebruiker is ingesteld.

Kolom Laatste gebruik

In deze kolom wordt weergegeven wanneer de gebruiker zich voor het laatst heeft aangemeld bij het systeem.

5.8.18.2 Knoppen

Chipkaart grp.

<momenteel zonder functie>

Chipkaart indiv.

<momenteel zonder functie>

Zie tevens:
– Paragraaf 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 1-5 – Paragraaf 5.8.1, “Teleservice Teleservice”, op pagina 5-13

5.8.19 Veiligheid | Archiveren



Bestand | Teleservice | Teleservice | Wachtwoord | Archiveren

Met behulp van **Archiveren** kunt u de archiveringsinformatie van het communicatiesysteem weergeven.

Bij het archiveren wordt onderscheiden tussen:

- Offlinemodus
- Onlinemodus, protocolleren actief
- Onlinemodus, protocolleren niet actief

Voor nadere informatie over softwarearchivering zie Paragraaf 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 1-5.

5.8.19.1 Knoppen

Archiveren (onlinemodus)

Klikt u op deze knop, worden de beschikbare records uit het systeem geëxporteerd. Na een succesvol verlopen datatransmissie worden de knoppen **Weergeven** en **Afdrukken** getoond, via welke u de laatste protocollen kunt weergeven of afdrukken. Na de archivering worden de gearchiveerde onderdelen van het protocol automatisch uit het communicatiesysteem verwijderd.

Alleen lezen (onlinemodus)

Deze knop kan worden gebruikt om de protocollen uit het communicatiesysteem op te halen zonder dat ze uit het systeem worden gewist en zonder dat ze aan een archiveringsbestand worden gehangen.

Weergeven

Het geselecteerde archiveringsbestand wordt geconverteerd in een tekstbestand en vervolgens met een externe tekstverwerker opgeroepen. De externe tekstverwerker kan worden ingesteld in het bestand **ass_150e.ini**. De kolommen van het tekstbestand zijn van elkaar gescheiden door een tabuleerteken.

Afdrukken

Klik op deze knop om een venster te openen waarin u een bepaald bereik van records kunt selecteren. Voor het printen wordt de geconfigureerde standaardprinter gebruikt.

Afsluiten

Als u de onlinemodus (ja) hebt geselecteerd, terwijl na het tot stand brengen van de verbinding blijkt dat de protocollering van het communicatiesysteem niet actief is, kan het venster alleen worden gesloten via de knop **Afsluiten**. De protocolleringsmodus actief of niet-actief is afhankelijk van uw systeemconfiguratie.

Zie tevens:
– Paragraaf 1.1.2, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 1-5 – Paragraaf 5.8.1, “Teleservice Teleservice”, op pagina 5-13

5.9 Afsluiten

Bestand | Afsluiten

Sluit de HiPath 3000 Manager af. De actieve KDS wordt afgesloten. Als u sinds de laatste opslag wijzigingen hebt aangebracht in de KDS, verschijnt er een opvraag of u de KDS wilt opslaan.

Zie tevens:
– Hoofdstuk 5, “Menu Bestand” – Paragraaf 5.3, “Opslaan klantdatabase”, op pagina 5-7 – Paragraaf 5.4, “Opslaan klantdatabase als”, op pagina 5-8 – Paragraaf 5.5, “Afsluiten klantdatabase”, op pagina 5-10

6 Menu Bewerken

Bewerken Netwerkomvattende gegevens
Bewerken Toestellen
Bewerken LCR
Bewerken Call management
Bewerken Autorisaties
Bewerken Systeem parameters
Bewerken Extra koppelingen

Tabel 6-1 Menu Bewerken

6.1 Bewerken | Netwerkomvattende gegevens



Bewerken | Netwerkomvattende gegevens

Via **Bewerken | Netwerkomvattende gegevens** kunnen bepaalde parameters worden vastgelegd voor alle toestellen binnen een netwerk. De gegevens van de afzonderlijke communicatiesystemen, die hier bewerkt kunnen worden, moeten consistent zijn binnen het netwerk.

Tabbladen
• Toestel - Netwerkomvattende gegevens

6.1.1 Toestel - Netwerkomvattende gegevens



Bewerken | Netwerkomvattende gegevens | Toestel

Het tabblad **Toestel** bestaat uit een tabel die is opgedeeld in de hierna beschreven kolommen. Door de afzonderlijke velden te selecteren, kunnen de waarden voor telefoon-, doorkiesnummer en naam worden gewijzigd.



U kunt de toestellen ook via de nieuwe Toesteloverzicht configureren.

Knooppunttelefoonnummer

Hier wordt in geval van een open nummerplan het knooppuntnummer weergegeven. Een toestel kan van buiten worden bereikt door het kiezen van het knooppuntnummer samen met het telefoonnummer of het doorkiesnummer.

Vanaf HiPath 3000/5000 V5.0 wordt het knooppunttelefoonnummer in het algemeen niet meer automatisch voor het doorkiesnummer ingesteld, onafhankelijk van het feit of de ontvanger een lokaal netwerk of een dwarslijn is. Het knooppunttelefoonnummer dient derhalve als Abonnementnummer ingevoerd te worden.

6.1.1.1 Door gebruiker gedefinieerde kolommen

De eerste drie kolommen kan de gebruiker zelf definiëren. Het systeem biedt standaardinstellingen aan voor de eerste twee velden, die echter overschreven kunnen worden.

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In de kolom **Tel. nr.** wordt het interne telefoonnummer ingevoerd, dat uit maximaal 6 cijfers mag bestaan.

Kolom DuWa (doorkiesnummer)

Hier wordt het doorkiesnummer ingevoerd dat bij deze aansluiting hoort. Dit nummer mag ten hoogste uit 11 tekens bestaan. Hierbij gaat het om het telefoonnummer dat wordt gebruikt bij systemen met doorkiesmogelijkheden dan wel CorNet.



Als een telefoonnummer in deze tabel wordt gewijzigd, moet erop worden gelet dat de betreffende wijziging ook in het Call Management (Bewerken | Call management) wordt doorgevoerd.

De tabellen onder Bewerken | Call management worden onmiddellijk geactualiseerd, zodra de velden Tel.Nr./Doorkiesnr. zijn gewijzigd en de inhoud ervan is overgenomen.

Kolom Naam

Hier staat de naam van de gebruiker. De naam kan een persoonsnaam, de naam van een afdeling of een andere geschikte naam zijn. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan.

Het programma controleert niet of de ingevoerde tekens geldig zijn; de gebruiker of de servicetechnicus is er dus zelf voor verantwoordelijk alleen toegestane tekens te gebruiken.

De volgende tekens van ISO 8859-1 mogen worden ingevoerd:

- Tekens 32 tot 127 (de gebruikelijke Westeuropese tekenset, cijfers, letters)
- Duitse umlauten (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- De tekens Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Ongeoorloofde tekens worden bij de weergave vervangen door een spatie.

Als de taalconversie is ingesteld op "Grieks" of "Cyrillisch", kunnen de letters van het Griekse en Cyrillische alfabet in hoofdletters worden ingevoerd.

6.1.1.2 Systeemspecifieke kolommen

De in de laatste kolommen ingevoerde systeemgerichte gegevens kunnen alleen door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem worden gewijzigd.

Kolom Type (vierde kolom)

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier wordt bepaald of er achter een telefoonnummer een toestelpoort of een groepspoort schuilt.

Kolom Inactief

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

In de kolom **Inactief** wordt de status weergegeven van de betreffende toestelpoort. Verschijnt in deze kolom het symbool *, dan is de poort (het toestel) niet actief. Een leeg veld in deze kolom staat voor een actieve poort.



Hier gaat het om de poortstatus op het moment waarop de KDS werd gedownload.

Kolom Type (zesde kolom)

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Het op de toestelpoort aangesloten toesteltype wordt automatisch door het communicatiesysteem aangegeven. Als er geen toestel is aangesloten, staat er hier "Geen poort". Als er een analoge poort is aangesloten, staat er in deze kolom Analooq tst.

- **Geen poort**, d.w.z. geen toestel aangesloten
- **Analooq tst**, d.w.z. analooq toestel aangesloten
- Systeemtelefoon aangesloten
- **S₀-toestel**

Kolom Access

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier staan de naam, het nummer en de poort van de systeemkaart gerelateerd aan het betreffende toestel. Bovendien is aangegeven of het om een masterpoort gaat of om een slavepoort.



Deze kolom is vaak niet in z'n geheel zichtbaar. Om alle gegevens in dit scherm te kunnen zien, moet u de horizontale schuifbalk gebruiken of de breedte van de andere kolommen reduceren door de scheidinglijnen ertussen te verschuiven.

Kolom Systeem

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier wordt opgegeven in welk knooppunt binnen het netwerk het toestel zich bevindt.

6.1.1.3 Veld Netwerknnaam

De netwerknnaam is de naam van het systeemnetwerk. De configuratie wordt opgeslagen onder de naam van het netwerk met de suffix *.net. De netwerknnaam is niet van invloed op het lopende bedrijf van het netwerksysteem, maar verbetert alleen de overzichtelijkheid.

6.1.1.4 Knoppen

LCR-support

LCR-support is uitsluitend bedoeld voor de klantenservice.

Vereisten voor de LCR-support:

- HiPath 5000 RSM/AllServe
- Excel (de versies vanaf 97) is geïnstalleerd op de pc.

Via **LCR-support** worden voor elk knooppunt van een netwerk voorstellen voor een kiesplan aangeboden in de vorm van een Excel-tabel m.b.t. de bereikbaarheid van de toestellen van de overige knooppunten van een netwerk. In dat geval is het aantal tabellen in de Excel-map gelijk aan het aantal knooppunten van het netwerk. De naam van de tabel (= titel van het tabblad dat in Excel links onderaan zichtbaar is) is de naam van de KDS van het knooppunt.

De opbouw van de tabel hangt af van het type nummerplan van het knooppunt van het netwerk. Hier wordt onderscheiden tussen een gesloten en een open nummerplan,

Gesloten nummerplan	Elke tabel bestaat uit 3 kolommen (de Excel-kolommen A, B en C).
	In de eerste kolom (A) worden alle interne telefoonnummers van het te bewerken knooppunt weergegeven (herkenbaar aan de naam van de tabel).
	In de eerste kolom (A) worden alle interne telefoonnummers van de overige knooppunten (opklimmend) weergegeven.
	In de derde kolom (C) worden de daaruit resulterende voorstellen (opklimmend) weergegeven voor het kiesplan van het knooppunt. In dit geval wordt alleen maar gewerkt met een '-' en een 'x', omdat de voorstellen voor de kiesplannen wel begrijpelijk moeten zijn. Mocht dit nodig blijken, kunnen alle interne telefoonnummers in de vorm van een lijst worden weergegeven.
Open nummerplan	Hier bestaan de tabellen alleen uit een kolom (A) waarin de knooppuntnummers van de overige knooppunten staan, voorafgaand door een '-' en eindigend met een 'z'.

Het getoonde voorstel moet u als Excel-map opslaan. Vandaar dat na het maken van een bestand het venster **Opslaan als** verschijnt. Dit venster wordt geïnitieerd met de hoofddirectory HiPath 3000 Manager en de naam van het netwerk. Het bestandstype is ingesteld op .xls en kan alleen maar worden gewijzigd in Alle bestanden (*.*). Als een bestaand bestand wordt overschreven, verschijnt er in Excel (op de achtergrond) een venster met een overeenkomstige opvraag.



De standaard actieve optie van dit venster is **Nee**, zodat de aangemaakte Excel-map NIET wordt opgeslagen en er dus nog verouderde gegevens in de Excel-map met de naam <**Netwerknaam**>.xls staan. Dit geldt ook wanneer de procedure via **Afbreken** wordt geannuleerd.

Tot slot kan de aldus gemaakte map met Excel worden geopend en kunnen de voorstellen m.b.t. een kiesplan worden overgenomen in de betreffende klantdatabase.

Testen

Om uit te sluiten dat u hetzelfde toestel- of doorkiesnummer twee keer hebt toegekend, kunt u de functie **Testen** gebruiken. Zodra er duplicaten worden aangetroffen, verschijnt er een foutmelding en een lijst van deze duplicaten. Daarna kunt u de fout weer corrigeren.

Bij de toekenning van telefoonnummers in het systeem moet er bij S₀-toestellen rekening mee worden gehouden dat het telefoonnummer ten opzichte van alle interne telefoonnummers van alle andere toestellen RECHTS UITGELIJND eenduidig moet zijn. Het S₀-nummer 9553193 conflicteert bij een toestel met het toestelnummer 193).

Zie tevens:

- Paragraaf 6.1, “Bewerken | Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 6-2
- Paragraaf 6.2.1, “Toestellen”, op pagina 6-9
- Paragraaf 6.5, “Bewerken | Call management”, op pagina 6-46

6.2 Bewerken | Toestellen



Bewerken | Toestellen

Via **Bewerken | Toestellen** worden de instellingen voor toestellen, fax/modem, het alarm voor Werklocatie klant en de toetsen in het communicatiesysteem weergegeven en kunnen worden vastgelegd/gewijzigd.



U kunt de toestellen ook via de nieuwe Toesteloverzicht configureren.

Tabbladen en vensters

- Toestellen
- Toetsprogrammering
 - Toetsenprogrammering: Invullen/wissen
 - Toetsenprogrammering: Afdrukken
-
- Alarm

6.2.1 Toestellen



Bewerken | Toestellen | Toestel

Het tabblad Toestel bestaat uit een tabel die is opgesplitst in de volgende kolommen. Door de afzonderlijke velden te selecteren, kunnen de waarden voor telefoon-, doorkiesnummer en naam worden gewijzigd.

Deze tabel is vaak niet in zijn geheel zichtbaar. Om alle gegevens in dit scherm te kunnen zien, moet u de horizontale schuifbalk gebruiken of de breedte van de andere kolommen reduceren door de scheidingslijnen ertussen te verschuiven.

De toestelstatus kan worden afgedrukt met behulp van Afdrukken/Beeld.



U kunt de toestellen ook via de nieuwe Toesteloverzicht configureren.

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In de kolom **Tel. nr.** wordt het interne telefoonnummer ingevoerd, dat uit maximaal 6 cijfers mag bestaan.

Als u een fax of modem verwijdt (telefoon- en doorkiesnummer worden gewist), moet ook het toesteltype weer op standaard worden gezet.

Kolom DuWa (doorkiesnummer)

Hier wordt het doorkiesnummer ingevoerd dat bij deze aansluiting hoort. Dit nummer mag ten hoogste uit 11 tekens bestaan. Hierbij gaat het om het telefoonnummer dat wordt gebruikt bij systemen met doorkiesmogelijkheden dan wel CorNet.

Als u een fax of modem verwijdt (telefoon- en doorkiesnummer worden gewist), moet ook het toesteltype weer op standaard worden gezet.



Als een telefoonnummer in deze tabel wordt gewijzigd, moet erop worden gelet dat de betreffende wijziging ook in het Call Management (Bewerken | Call management) wordt doorgevoerd.

De tabellen onder Bewerken | Call management worden onmiddellijk geactualiseerd, zodra de velden Tel.Nr./Doorkiesnr. zijn gewijzigd en de inhoud ervan is overgenomen.



Als uw provider u meerdere MSN heeft verstrekt, kunt u deze „externe nummers“ in de kolom **Doorkiesnr.** invoeren om de oproep-toewijzing te definiëren. Het MSN wordt ingevoerd zonder het „netnummer“. Een MSN kan aan slechts één intern telefoonnummer worden toegewezen. Als een MSN op meerdere interne toestellen gesignaleerd moet worden, moet u hier een nummer invoeren voor een groepsschakeling. De toestellen worden dan aan de groepen toegewezen (zie Groepschakeling-/Groepsschakeling).

U kunt het MSN in de kolom **Doorkiesnr.** eventueel verwijderen als u de poorttoewijzing wilt opheffen. Houd er wel rekening mee dat een oproep voor een niet toegewezen MSN (extern telefoonnummer) niet resp. alleen op de eerste aansluiting of op een bedieningstoestel wordt gesignaleerd.

Kolom Naam

Hier staat de naam van de gebruiker. De naam kan ook via de Toesteloverzicht worden ingevoerd. Meer informatie over de naam van een toestel treft u in het toesteloverzicht aan, onder Naam.

Kolom Status

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

In de kolom **Status** wordt de status weergegeven van de betreffende toestelpoort. Verschijnt in deze kolom een grijs symbool  en het symbool *, dan is de poort (toestel) niet actief. Verschijnt er een groen symbool  of is het veld leeg, dan is de poort actief.

Op Cordless-basisstations die op SLUC-kaarten zijn aangesloten, is steeds “inactief” te zien, omdat dit telefoonnummer ook niet bereikbaar is.

Als het een Handset betreft zijn de volgende statusindicaties van toepassing:



Hier gaat het om de poortstatus op het moment waarop de KDS werd gedownload.

Kolom Type

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Het op de toestelpoort aangesloten toesteltype wordt automatisch door het communicatiesysteem aangegeven. Als er geen toestel is aangesloten, staat er hier “Geen poort”. Als er een analoge poort is aangesloten, staat er in deze kolom “Analoog tst.”.

- **Geen poort**, d.w.z. geen toestel aangesloten
- **Analoog tst**, d.w.z. analoge toestel aangesloten
- Systeemtelefoon aangesloten
- **S₀-toestel**

Kolom Access

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier staan de naam, het nummer en de poort van de systeemkaart gerelateerd en het type Workpoint Client (SYS-systeem, S₀) Bovendien is aangegeven of het om een masterpoort gaat of om een slavepoort.

Bij een database die offline is geconfigureerd zijn in het geval van HiPath 37xx geen slave-poorten aanwezig. Door te dubbelklikken op het access-veld kunt u een slave-poort toekennen aan een bepaalde master-poort. Het resultaat is identiek met hetgeen er gebeurt wanneer een slave-toestel wordt uitgeschakeld en de KDS daarna weer wordt uitgelezen. Een toegekende slave-poort kunt u weer verwijderen door te dubbelklikken op het access-veld bij de master-poort of bij de slave-poort.

Kolom CLIP

Hier kan, mits Instelbare CLIP actief is, voor elk apparaat een geldig doorkiesnummer worden opgegeven.

CLIP en LIN (Location Identification Number; alleen in de VS) sluiten elkaar uit. Standaard is voor de VS LIN actief en voor alle overige landen CLIP. Als u CLIP voor de VS activeert, is LIN automatisch niet meer actief.

Menu Bewerken

Bewerken / Toestellen

Kolom LIN (Location Identification Nummer, alleen in de VS)

Als de alarmfunctie E911 wordt ingesteld, moet voor elk toestel een geldig doorkiesnummer worden opgegeven. Dit nummer identificeert de locatie van het alarmerende toestel. In dit geval wordt de consistentie niet gecontroleerd.

LIN en CLIP sluiten elkaar uit (zie tevens CLIP).

Knop Test

Om uit te sluiten dat u hetzelfde toestel- of doorkiesnummer twee keer hebt toegekend, kunt u de functie **Testen** gebruiken. Zodra er duplicaten worden aangetroffen, verschijnt er een foutmelding en een lijst van deze duplicaten. Daarna kunt u de fout weer corrigeren.

Bij de toekenning van telefoonnummers in het systeem moet er bij S₀-toestellen rekening mee worden gehouden dat het telefoonnummer ten opzichte van alle interne telefoonnummers van alle andere toestellen RECHTS UITGELIJND eenduidig moet zijn. Het S₀-nummer 9553193 conflicteert bij een toestel met het toestelnummer 193).

Zie ook
– Hoofdstuk 4, "Toesteloverzicht" – Paragraaf 5.6, "Afdrukken/Beeld", op pagina 5-11 – Paragraaf 6.2.2, "Toetsprogrammering", op pagina 6-13 – Paragraaf 6.5, "Bewerken Call management", op pagina 6-46

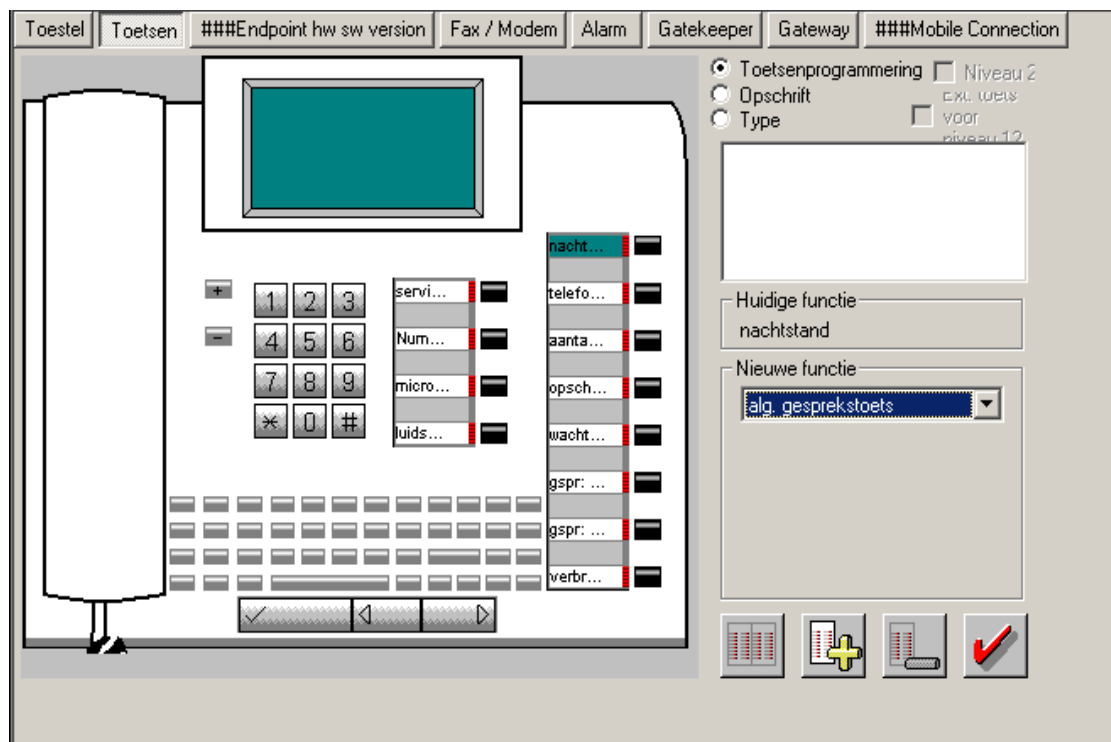
6.2.2 Toetsprogrammering



Bewerken | Toestellen | Toetsen

In het tabblad **Toetsprogrammering** kunnen de toetsen van de toestellen worden geprogrammeerd. Al naar gelang de gekozen deelnemer, wordt het aangesloten toestel weergegeven. Ook kunnen Key modules worden geactiveerd, geprogrammeerd en weer worden verwijderd. Vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.0 kunt u kiezen tussen een key module of een BLF.

Klikt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. U kunt deze lijnbelegging door het selecteren van een functie in het veld **Nieuwe functie** wijzigen en opslaan.



Deze functies kunnen worden geselecteerd via de knoppen in rechter bovenhoek van het scherm:

- **De optie Toetsprogrammering**
- **De optie Opschrift** (toetsopschriften)
- **De optie Type** (de gewenste systeemtelefoons configureren)

Onder de optieknoppen staat een lijst van toestelnummers en namen. Hier kunt u het toestel selecteren die u wilt bewerken. De naam en het nummer staan ingekleurd op de lijst en verschijnen bovendien op de display van de systeemtelefoon (indien aanwezig).

Menu Bewerken

Bewerken / Toestellen

Bij de keuze van een toets onder **Toetsenprogrammering** wordt de toetsbenaming ingekleurd en in het veld **Huidige functie** de actuele programmering weergegeven. In een keuzelijst ("Nieuwe functie") staan de mogelijke toetsfuncties. Zodra u één van deze functies selecteert, verschijnt deze in het keuzevenster. Om deze functie vervolgens aan een toets toe te kennen, moet u de betreffende functie aanvinken.

U kunt toetsfuncties van het ene toestel naar het andere kopiëren. Gebruik hiervoor het menu dat verschijnt zodra u de rechter muisknop indrukt.

Niveau 2

De tweede toetslayer verschijnt. Dit geldt zowel voor de toetsprogrammering als voor de opschriften. Voor de optie **Type** is dit veld niet van belang. Om het tweede niveau te kunnen gebruiken, moet er een shift-key aanwezig zijn. Op het tweede niveau kunnen alleen externe telefoonnummers worden geprogrammeerd. De LED's behoren daarbij altijd bij het eerste niveau. Het tweede niveau is ook mogelijk bij de key modules, maar niet bij de bezetlampenvelden.



Bij toestellen van het type optiPoint 500 Advance hebben de toetsen op niveau 2 geen opschrift, omdat hiervoor geen ruimte is.

Lijstveld

Hier kunt u het toestel selecteren die u wilt bewerken. De naam en het nummer staan ingekleurd op de lijst en verschijnen bovendien op de display van de systeemtelefoon (indien aanwezig).

Bijzonderheden bij optiPoint 500 entry



Bij optiPoint 500 entry zijn displaygerichte toetsprogrammeringen (b.v. parkeren, wachten, conferentie) niet meer toegelaten.

Bij het programmeren van toetsen bestaat de mogelijkheid dat enkele toetsen na het wijzigen niet meer op de standaardwaarde kunnen worden gezet, omdat deze optie niet beschikbaar is.

De lijst van de programmeerbare toetsen omvat de volgende opties:

- Snelkiezen
- Verkort kiezen
- Oproep op handset

Afhankelijk van het toesteltype dan wel de toestelconfiguratie is het mogelijk dat niet alle toetsen in dit keuzeveld verschijnen.

Bij Entry en Basic kan een aantal toetsen niet worden geprogrammeerd.

- Afwezigheidstekst
- Oproepsignaal uit
- Intercom aan/uit
- Aanklopton aan/uit
- Melden bij aankloppen (tot SMR_G rel. 2.2)
- Wisselgesprek/Verbinden (tot SMR_G rel. 2.2)
- Conferentie (tot SMR_G rel. 2.2)
- Parkeren(tot SMR_G rel. 2.2)
- Oproep tonen
- TDK
- Babyfoonfunctie
- Lijn vrijschakelen
- Kosten weergeven
- Oproepen in wachtrij
- Wissen
- Luidspreker (alleen bij entry geblokkeerd)

Zorg bij de toestelmodellen advance plus, standard en memory dat de vier functietoetsen die naast dan wel boven het cijferblok zitten, vanwege het feit dat ze op elkaar lijken, niet worden voorzien van andere of extra functies. Bij wijze van hoogste uitzondering kunt u de juiste functionaliteit bepalen met behulp van een test; de wijziging mag geen ongewenste fouten veroorzaken.

6.2.2.1 De optie Toetsprogrammering

Alle systeemtelefoons beschikken over een standaardtoetsprogrammering die naar wens gewijzigd kan worden. Op modellen met een display kan de deelnemer sommige toetsen zelf programmeren.

Is de toetsprogrammering actief, dan wordt er voor elke deelnemer waarvan het telefoonnummer in het keuzeveld werd geselecteerd, het aangesloten toesteltype weergegeven in de afbeelding op de linkerzijde van het venster.

U kunt de toetsfuncties van een toestel m.b.v. het menu van de rechtermuisknop naar een ander toestel kopiëren. Dit contextmenu voorziet ook in de mogelijkheid te wissen en in te vullen.

Menu Bewerken

Bewerken / Toestellen

Klikt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt deze in kleur afgebeeld en de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. U kunt deze lijnbelegging door het selecteren van een functie in het veld **Nieuwe functie** wijzigen en opslaan. Klik vervolgens op het symbool Haken om de geselecteerde functie aan een toets toe te wijzen.

Huidige functie

Bij het selecteren van een toets in de grafische weergave van het toestel wordt de huidige programmering van deze toets weergegeven.



U kunt toetsfuncties van het ene toestel naar het andere kopiëren. Gebruik hiervoor het menu dat verschijnt zodra u de rechter muisknop indrukt. Met behulp van **Kopiëren** kunt u de gemarkeerde toets kopiëren. Via de optie **Alles kopiëren** worden alle toetsen van dit toestel gekopieerd. Met behulp van de optie **Invoegen** worden de vooraf gekopieerde toetsen naar het geselecteerde toestel overgebracht. U mag diverse toestellen tegelijkertijd (met behulp van de shift- dan wel strg.-toets) selecteren.

Toetscode

Om een toets te programmeren moet onder **Toetscode** een nieuwe functie worden uitgekozen. Alnaargelang de faciliteit wordt de vereiste aanvullende informatie in de overige velden opgevraagd. De gebruikersomgeving is hierbij vergelijkbaar met die van de toetsprogrammering op het toestel.

6.2.2.2 De optie Opschrift

Een andere functie waarin het tabblad **Toetsen** voorziet is de mogelijkheid tekstkaartjes af te drukken. Als u een printer hebt aangesloten op uw pc die u gebruikt voor het beheer van uw communicatiesysteem, kunt u de tekstkaartjes van systeemtelefoons afdrukken waarop de toetsfunctie zijn te zien. Deze tekstkaartjes passen precies onder het beschermende plastic plaatje dat op de toetsen is aangebracht. Er zijn diverse opschriftstijlen beschikbaar voor de verschillende systeemtelefoons.

Om een tekstkaartje af te drukken voor uw toestel moet u de optie **Opschrift** selecteren. Het veld **Nieuwe functie** wordt vervangen door het veld **Toetstekst** en vervolgens worden de knoppen **Afdrukken** en **Lettertype** weergegeven. Met Afdrukken roept u een dialoogscherm op, waarop u de **Afdrukwijze** (Toetsenprogrammering: Afdrukken) kunt aangeven danwel de toestellen kunt selecteren die u wilt uitprinten.

Klikt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt deze in kleur afgebeeld en de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. In het veld Toetstekst wordt de tekst van deze toets weergegeven, die u kunt vervangen door een nieuwe tekst.



Deze functie is handig bij zogenaamde Call Coverage (DSS)-toetsen. De naam die is toegewezen aan het toestel kan naast de toets worden afgedrukt.

Toetstekst

Als u op de optie **Opschrift** klikt, wordt het veld **Toetscode** vervangen door het veld **Toetstekst** en de knoppen **Afdrukken** en **Lettertype** worden weergegeven. Kijkt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt deze in kleur afgebeeld en de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. In het veld Toetstekst wordt de tekst van deze toets weergegeven, die u kunt vervangen door een nieuwe tekst.

6.2.2.3 De optie Type

Hierbij kan voor niet-ingestoken toestelpoorten een toekomstig toesteltype vooraf worden gedefinieerd. Op deze wijze kunnen toetsen van toestellen worden gedefinieerd zonder dat het toestel ook daadwerkelijk is aangesloten op het communicatiesysteem. Als het ingevoerde toesteltype later wordt aangesloten op het communicatiesysteem en met het geprogrammeerde type overeenstemt, worden de toetsen met de reeds gedefinieerde functies in bedrijf gesteld.

Als er een andere toesteltype wordt aangesloten, wordt het toestel alleen met de standaardconfiguratie in bedrijf gesteld.

Als u op deze optie klikt, verschijnt de keuzelijst **Toesteltype**. In dit keuzeveld bepaalt u het toesteltype dat u aan de gebruiker wilt toekennen. Het communicatiesysteem voorziet in de afbeeldingen van alle systeemtelefoons.



Als er reeds een toestel is aangesloten op de betreffende poort, geeft het communicatiesysteem automatisch de afbeelding weer van het betreffende model.

Toesteltype

Als u de optie **Type** selecteert, verschijnt de keuzelijst **Toesteltype**. In dit keuzeveld bepaalt u het toesteltype dat u aan de gebruiker wilt toekennen.

6.2.2.4 Pictogrammen

Bereik	Beschrijving
	Door op het symbool te klikken, kunt u heen en weer springen tussen de weergave van het toestel, de Key-module of BLF (alleen mogelijk als een Key-module is aangesloten).
	Door op het symbool te klikken wordt een systeemtelefoon van een of meerdere Key-modules of een bezetlampenveld (als het apparaat dit ondersteunt) voorzien. Als er al vier key modules zijn geconfigureerd, is dit icoontje grijs en dus niet meer toegankelijk. Vanaf Hicom 150 E Office Pro rel. 2.0 wordt u gevraagd of het om een key module of een led-indicatieveld gaat.
	Door op het symbool te klikken verwijdert u een of meerdere Key-modules of BLF's. In dat geval wordt altijd de laatste key module verwijderd. Als er geen key modules beschikbaar zijn, wordt deze knop grijs weergegeven. Vanaf Hicom 150 E Office Pro rel. 2.0 wordt u gevraagd of het om key module of om een led-indicatieveld gaat.
	Klik op deze knop om de huidige toetsfuncties op te slaan.

Zie ook
– Hoofdstuk 4, "Toesteloverzicht" – Paragraaf 6.2.1, "Toestellen", op pagina 6-9 – Paragraaf 6.2.3, "Toetsenprogrammering: Invullen/wissen", op pagina 6-19 – Paragraaf 6.2.4, "Toetsenprogrammering: Afdrukken", op pagina 6-21

6.2.3 Toetsenprogrammering: Invullen/wissen



Bewerken | Toestellen | Toetsen |
BLF | Invullen/wissen

Via Invullen/wissen BLF-toetsen kunt u heel snel een BLF configureren of wissen. De invulvolg-orde is afhankelijk van de volgorde van de telefoonnummers (opklimmende volgorde). Er wor-den alleen maar bestaande telefoonnummers ingevuld.

Om het dialoogvenster te openen, moet u in het tabblad Toetsprogrammering op de eerste symboolknop klikken en in het contextmenu de optie **Invullen/Wissen** selecteren. Wel moet er vooraf met behulp van Toetsprogrammering via de tweede symboolknop een bezetlampenveld geconfigureerd zijn.

Invulrichting

Er kan **horizontaal** of **verticaal** worden gekozen. De begintoons is de geselecteerde toets bij het oproepen van het contextmenu. De laatst gebruikte richting wordt bij volgend gebruik op-nieuw aangeboden.

Actie

Er kan gekozen worden tussen **Invullen**(standaardwaarde) of **Wissen**.

Bij het invullen moeten **startnummer** en **eindnummer** of **startnummer** en **aantal** worden in-gevoerd.

Bij Wissen moet alleen aantal worden ingevoerd.

Startnummer

Keuzelijst van alle telefoonnummers. Hier moet het telefoonnummer worden opgegeven waar-van u de eerste toets (= geselecteerde toets) wilt voorzien.

Eindnummer

Keuzelijst van alle telefoonnummers. Hier moet het nummer worden opgegeven dat het laatste moet worden getoond. Het veld "**Aantal**" wordt automatisch aangepast zodra het eindnummer wordt ingevoerd. Het eindnummer mag niet kleiner zijn dan het startnummer.

Aantal

Een keuzelijst met het aantal mogelijke toetsen. Het aantal is afhankelijk van de positie van de geselecteerde toets. Het veld "Eindenummer" wordt automatisch aangepast zodra het aantal wordt ingevoerd.

Zie ook
– Paragraaf 6.2.2, "Toetsprogrammering", op pagina 6-13

6.2.4 Toetsenprogrammering: Afdrukken



Bewerken | Toestellen | Toetsen |
Opschrift | Afdrukken

Met **Opschrift** kunt u labels voor de toetsen van uw toestellen uitprinten.

Om dit venster te kunnen gebruiken, moet u in het tabblad Toetsprogrammering de optie **Opschrift** selecteren. Klik op de knop **Afdrukken**.

Er verschijnt een dialoogschermb, waarin u kunt aangeven voor welke toestellen en aangesloten key modules de toetsprogrammering moet worden uitgeprint.

Ook bij een netwerkconfiguratie bestaat de mogelijkheid om de labels van alle of bepaalde toestellen uit te printen.

Kolom Afdrukken

Selecteer de poort waarvoor u een toetslabel wilt uitprinten.

Kolom BLF / EKL

Selecteer de poorten waarvoor ook nog toetslabels voor de toegevoegde key modules moeten worden uitgeprint.

Alle toestellen

Alle poorten worden geselecteerd waarvoor toetslabels moeten worden uitgeprint.

Printen op formulier? (zonder rand)

Als deze optie wordt gebruikt, wordt het geheel zonder rand geprint.

Zie ook
– Paragraaf 6.2.2, “Toetsprogrammering”, op pagina 6-13

6.2.5 Alarm



Bewerken | Toestellen | Alarm

Via **Alarm** bestuurt u de werking van IP Werklocatie klant (System Clients) in relatie met het SRS-concept (Small Remote Sites). Een uitgebreide beschrijving van het SRS-concept vindt u in de "HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving".

Alarmtekst

Voer hier de tekst in (max. 15 tekens), die in het geval van een alarm of noodwerking (uitval van HiPath 4000) op de display van de System Client moeten worden weergegeven.

Tabel Werklocatie klant

In de tabel worden alle geconfigureerde System Clients weergegeven.

Kolom Tel. nr

Hier wordt het interne telefoonnummer van het betreffende toestel weergegeven.

Kolom Naam

Hier wordt de bij het toestel behorende naam weergegeven.

Kolom CFSS-doel

Via de keuzelijst kunt u voor elke toestel een bestemming voor de oproepomleiding selecteren. Als de System Client buiten bedrijf is (bijv. als de pc waarop OpenScape Personal Edition functioneert uitgeschakeld is), wordt de oproepomleiding naar de aangegeven bestemming omgeleid.

Het eigen telefoonnummer mag niet als bestemming worden opgegeven. Wanneer een toestel met hetzelfde telefoonnummer in een ander systeem als CFSS-bestemming wordt ingevoerd, moet dit nummer binnen het systeem eenduidig zijn. Het nummer mag niet overlappen met het interne kiesplan. Een dergelijk telefoonnummer moet dan worden voorzien van een prefix (resp. richtingscode), die in het LCR-kiesplan is geconfigureerd.

Zie ook
– Paragraaf 6.2.1, "Toestellen", op pagina 6-9

6.3 **Bewerken | Draadloos (niet in VS)**



Bewerken | Cordless

Via **Bewerken | Cordless** kunt u de parameters voor Cordless invoeren.

Tabbladen en vensters
• Cordless Gehele systeem • Cordless SLC

Menu Bewerken

Bewerken | Draadloos (niet in VS)

6.3.1 Cordless | Gehele systeem



Bewerken | Cordless | Gehele systeem

Gehele systeem omvat systeemparemeters voor de Cordless (SLMC).

6.3.1.1 Segment CMI-gegevens

Systeemcode

In dit veld wordt de **systeemnaam** als een 8-cijferig hexadecimaal getal ingevoerd.

Hierbij komt overeen:

1. cijfer	E/ARC	Access Right Class
2.-5. cijfer	EIC	Equipment Installers Code
6.-7. cijfer	FPN	Fixed Part Number
8. cijfer	FPS	Fixed Part Subscriber

Zie ook

- Paragraaf 6.3.2, “Cordless | SLC”, op pagina 6-25

6.3.2 Cordless | SLC



Bewerken | Cordless | SLC

Via **SLC** kunnen de parameters voor de SLC-module worden ingesteld. Alle Cordless-modules van het systeem worden weergegeven.

6.3.2.1 Tabel SLC

Systeem-ID	Knooppunt-ID/Systeem-ID van het systeem. Bij reeds geconfigureerde systemen wordt de in de KDS ingevoerde systeem-ID weergegeven Deze hoeft niet identiek te zijn aan de knooppunt-ID, maar moet in een netwerk van meerdere systemen uniek zijn	-
Slot	Slots van de ingestoken SLC-modules	-
SLC-nr.	Systeemstatus eenduidig ID-nummer van de SLC-module	Het waardebereik is 1-15, 17-31, 33-47, ..., 127 (veelvouden van 16 zijn niet geoorloofd)
Aantal PP	Aantal Portable Parts (PP). Het aantal Portable Parts kan in het segment Portable Parts worden verhoogd	-
SLC-telefoon-nummer	Systeemstatus eenduidig telefoon-nummer van de S ₀ -verlengingskabel	
Access	Naam, nummer en inbouwlocatie van de S ₀ -verlengingskabel	-

6.3.2.2 Segment Portable Parts (handset)

In de tabel worden de parameters van de Portable Parts (PP of handsets) weergegeven. U kunt daarbij de KDS selecteren, of de handsets van de in de tabel geselecteerde SLC-module (**pro SLC in Slot**) of allehandsets met (**Allen**) moeten worden weergegeven.

Menu Bewerken

Bewerken / Draadloos (niet in VS)

Telefoonnummer	Telefoonnummer van de handset	-
Naam	Naam van de handset	-
Mobile code	Invoer van de pincode ter aanmelding van de handset.	Configureerbaar De Mobile code moet binnen het hele systeem eenduidig zijn
Access	Naam, nummer en inbouwlocatie van de S ₀ -verlengingskabel	-

Statusweergave van de PP

Via een symbool voor de Mobile code wordt de status weergegeven. De volgende combinaties zijn mogelijk.

BS actief	PP aangemeld	Statusweergave	Betekenis
Nee	ja	 (groen)	OK
ja	ja	 (rood)	Module-blokkeerschakelaar bij aangemelde PP ingesteld
Nee	Nee	 (geel)	De PP werd door een wijziging van de pincode van dit toestel in Manager E automatisch afgemeld.
ja	Nee	 (grijs)	Bij deze poort is nooit eerder een PP of handset aangemeld

Toevoegen

Als het aantal handsets kleiner is dan het in het systeem toelaatbare aantal (per versie verschillend) dan kan in het veld naast de knop **Toevoegen** een extra aantal handsets worden ingevoerd en toegevoegd (per module).

Handsets wissen

Via **Handsets wissen** worden de in de tabel geselecteerde Portable Parts uit het systeem verwijderd.

Mobiele code - Standaard

Via de knop **Mobiele code - Standaard** worden de pincodes voor de aanmelding van de handset automatisch gegenereerd. Daarbij wordt voor de Mobile code een code uit het tel.nr. van het toestel opgemaakt. Voor toestellen zonder telefoonnummer wordt geen Mobile code gegenereerd; hier dient de Mobile code handmatig ingevoerd te worden.

Zie tevens:
– Paragraaf 6.3.1, “Cordless Gehele systeem”, op pagina 6-24

6.4 Bewerken | LCR



Bewerken | LCR

Met behulp van de optie **Bewerken | LCR** kunt u de LCR-parameter instellen.

Door middel van de functie Least Cost Routing (LCR) bepaalt het communicatiesysteem automatisch via welke weg de uitgaande verbinding wordt gerouteerd. Er kan worden gerouteerd via het openbare netwerk, via diverse netproviders of via een privé-netwerk. Zeker is dat automatisch de voor de klant op dat tijdstip voordeligste verbinding met de bestemming wordt benut.

Als criterium voor de route die voor de verbinding moet worden gebruikt geldt het gekozen telefoonnummer. Het communicatiesysteem kan tot 24 posities van het gekozen nummer evalueren, aangevuld met de tot max. 9 veldscheidingstekens. De te kiezen cijferreeks mag in totaal 32 cijfers lang zijn. De evaluatie kan plaatsvinden afhankelijk van de bestemming en / of tijd en van de LCR-autorisatie van het toestel.

Tabbladen en vensters
• Flags en COS • Kiesplan • Tijdplan

6.4.1 Flags en COS



Bewerken | LCR | Flags en COS

Via **Flags en COS** wordt Automatisch goedkoopste route zoeken (LCR) actief en worden de LCR-autorisaties voor elk afzonderlijk toestel vastgelegd.

6.4.1.1 Tabel Autorisatie per toestel

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In deze kolom staan alle toestellen van het communicatiesysteem.

Kolom Naam

Hier staan de namen van de toestellen die zijn toegewezen aan de telefoonnummers.

Kolom Autorisatie

Aan ieder toestel kan een LCR-autorisatie (1–15) worden toegewezen die bij de belegging van een richting met behulp van de LCR-routingtabel wordt gecontroleerd. Het toegewezen niveau moet overeenstemmen met of groter zijn dan het niveau van de geselecteerde groep om toegang te krijgen tot deze dienst.

6.4.1.2 Tabel LCR-autorisatiecodes

De door de netproviders toegewezen autorisatiecodes of pincodes worden samen met het gekozen nummers verzonden.

Kolom Index

De bij de provider behorende toegangsnummers worden hier ingevoerd. Het gegeven M1 - M16 in het kiesplan verwijst naar de Index 1- Index 16.

Kolom Codes

Voor de autorisatie bij verschillende providers kunnen 16 uit max. 16 tekens (ASCII-tekens) bestaande autorisatiecodes worden ingevoerd.

6.4.1.3 Segment LCR-flags, LCR actief

Door middel van **LCR actief** kan de LCR functie worden geactiveerd.

6.4.1.4 Bereik Zendmethode nummers (tot HiPath 3000/5000 V7 R4)

Hier wordt het type cijfertransmissie bepaald voor het gehele systeem.

Per nummer

Het zenden van de cijfers geschiedt synchroon aan het kiezen.

Per blok

In geval van blokkiezen worden de gekozen cijfers tussentijds door het communicatiesysteem opgeslagen. Gekozen wordt dan pas na afloop van de timer na het laatst gekozen cijfer of na de invoer van het kieseindeteken #. Bij PRI in de VS is blokkiezen naar het netwerk verplicht.

Siehe auch:
– Paragraaf 6.5, “Bewerken Call management”, op pagina 6-46 – Paragraaf 6.4.2, “Kiesplan”, op pagina 6-31

6.4.2 Kiesplan



Bewerken | LCR | Kiesplan

Bij externe verbindingen wordt elk telefoonnummer inclusief het kengetal (tot max. het 30e teken incl. veldscheidingstekens) gecontroleerd aan de hand van het nummerplan. Het **kiesplan** bepaalt dan een route voor het toestel die hem wordt toegewezen voor het tot stand brengen van de verbinding. Via de **LCR-tabel** kunnen routes worden gedefinieerd. In de **kiesregeltabel** wordt bepaald hoe het door het toestel gekozen nummer wordt geconverteerd en hoe deze door het communicatiesysteem wordt gekozen.

Het toestel kan de automatische selectie uitschakelen door de doelgerichte belegging buiten werking te stellen (Carrier Select Override – CSO). Als internettelefonie via een of meer ITSP's is ingesteld, dan wordt met het netlijncijfer "0" een verbinding via internet tot stand gebracht. Een verbinding via ISDN of de analoge netlijn is in dit geval mogelijk via het speciale voorkiesnummer "80".

De LCR-autorisatie wordt binnen communicatiesystemen die via CorNet-net zijn gekoppeld niet gekoppeld.

6.4.2.1 Bovenste tabel (kiescontrole voorafgaand aan externe verbindingsopbouw)

Kolom Naam

Via de kolom **Naam** kan elk profiel zoals bijv. lokaal gesprek, nationaal gesprek, internationaal aan een naam worden toegekend. Of de kolom Naam wordt weergegeven is afhankelijk van de betreffende versie van het communicatiesysteem.

Voor de naam dient een voor zich sprekende naam gekozen te worden. De naam mag ook meerdere keren worden gebruikt. Via de telefoonnummer-assistants worden automatisch de overeenkomstige namen toegekend.

Kolom Gekozen cijfers

In de kolom **Gekozen cijfers** wordt de kiescontrole weergegeven. Ter definiëring van de telefoonnummers dient de oproepnummer(evaluatie)-assistent gebruikt te worden. Om de telefoonnummer-assistent op te vragen, dubbelklikt u op de betreffende invoer in de kolom Gekozen cijfers, of kiest u een invoer en klikt u vervolgens op de knop **Telefoonnummer-Assistent**. De beschrijving van de telefoonnummer-assistent treft u aan in Paragraaf 6.4.2.3, "Telefoonnummer (evaluatie)-assistent", op pagina 6-35.

Kolom LCR-tabel

In de kolom **LCR-tabel** wordt aangegeven welke LCR-tabel voor het profiel gebruikt moet worden. De definitie van de LCR-tabellen wordt dan in de onderste tabel (LCR-tabel) weergegeven.

Kolom PKZ (Projectcode)

In deze kolom staat de instelling **Ja/Nee**, d.w.z. of na het richtingsprefix al dan niet verplicht een projectcode moet worden ingevoerd (in VS: na kieseinde). Kiest u **Nee**, dan wordt de projectcode pas na het kiezen van het kiesplan gebruikt, mits deze voor de richting is ingesteld Kosten/projectcode (zie Projectcodes). Op toestellen met een display verschijnt een betreffend menu.

De invoer van projectcodes moet alleen bij ongecontroleerde invoer met **Toepassen** worden afgesloten; bij lijsttest Kosten/projectcode (zie Projectcodes) of Tekentest Kosten/projectcode (zie Projectcodes) vindt de opslag automatisch plaats.



Bij de instelling van LCR moet erop gelet worden dat alle kiescijfers met het eerste scheidingsteken met de zogenaamde AccessCode (veld E1) corresponderen.

Bijvoorbeeld: Toestel kiest 2xx

- a) Kiesplan "2XX", kiesregel "A" => richtingcode="2xx", kieseinde="" => "" wordt gekozen!
- b) Kiesplan "2XX", kiesregel "E1" => richtingcode ="2xx", kieseinde="" => "2xx" wordt gekozen
- c) Kiesplan "-2XX", kiesregel "A" => richtingcode = "", kieseinde="2xx" => "2xx" wordt gekozen
- d) Kiesplan "2-XX", kiesregel "E1A" => richtingcode ="2", kieseinde="xx" => "2xx" wordt gekozen

De splitsing van de ingetoetste cijfers in richtingcode en kieseinde kan alleen worden gewijzigd door een verandering van het LCR-kiesplan.

Kolom Kiescontrole

De optie **Kiescontrole** stuurt de kiescontrole. Dit geldt zowel voor netwerken als voor afzonderlijke communicatiesystemen. M.b.v. deze flag kunnen afzonderlijke telefoonnummers aan de kiescontrole worden onttrokken. Zodra u de kiescontrole wilt uitvoeren, moeten de geldende regels van de V- en T-lijsten in aanmerking worden genomen Toeg./Verb. Nummer).

Kolom Noodoproepnummer

Als een als noodoproepnummer ingesteld nummer (Geselecteerde cijfers, Kolom Noodoproepnummer=**Ja**) wordt geselecteerd en er geen vrije lijn is, dan wordt een niet als noodoproepnummer gebruikte lijn (Kolom Noodoproepnummer=**Nee**) gescheiden en automatisch als noodoproepnummer klaar gezet.

6.4.2.2 Onderste tabel (LCR-tabel)

Elke route wordt beschreven door een combinatie van richting, kiesregel (outdial rule), LCR-autorisatie, tijdschema en alarmsignalering van een duurdere route. De evaluatie van de netlijnautorisatie vindt bij LCR hiërarchisch plaats. De routingtabel wordt van boven naar beneden doorgelopen. Als de gevonden route bezet is of het toestel niet over de benodigde autorisatie beschikt, dan wordt de volgende route geprobeerd.

Mocht een record ontbreken vanwege niet-beschikbaarheid van een route, onvoldoende autorisaties en/of niet-overeenstemmend plan, dan wordt de volgende record gebruikt totdat aan alle criteria is voldaan en de oproep kan tot stand worden gebracht. Ingeval van overloop van de ene record naar de andere, verschijnt er, voorzover deze overloopfunctie is ingesteld, een waarschuwing dat de verbinding duurdere wordt.

Bladerlijst - LCR-tabel

Via de bladerlijst - LCR-tabel wordt de betreffende LCR-tabel geselecteerd die vervolgens in de tabel kan worden bewerkt.

Na het kiezen van de LCR-tabel wordt de modus Zendmethode nummers als statische tekst (zie LCR-tabel 6: Per blok) rechtsonder in de tweede tabel weergegeven.

Kolom Richting

Hier wordt de richting geselecteerd.

Kolom Kiesregel

Hier wordt de kiesregel geselecteerd. Voor het instellen van de kiesregel dient u de kiesregel-assistent te gebruiken. Om de kiesregel-assistent op te vragen, kiest u de invoer in de kolom Kiesregel en klikt u op de knop **Kiesregel-Assistent**. De beschrijving van de telefoonnummer-assistent treft u aan in Paragraaf 6.4.2.4, "Kiesregel-Assistent", op pagina 6-37.

Kolom Min. aut. (Autorisatie)

De min. autorisatie beschrijft de LCR-autorisaties, die een toestel minimaal dient te hebben om de bijbehorende route te kunnen gebruiken. Via deze optie kan bijvoorbeeld worden bepaald dat een toestel alleen via een bepaalde carrier mag telefoneren terwijl andere toestellen kunnen uitwijken via andere verbindingroutes.

Kolom Tijdplan

Hier kan een tijdzone worden ingevoerd die met het LCR-tijdplan (zie Tijdplan) wordt vergeleken. Als er geen overeenstemming kan worden vastgesteld, dan wordt de route niet gebruikt. In plaats daarvan wordt dan de volgende route (volgende regel) in de routingtabel geprobeerd. Als er geen tijdzone is opgegeven, dan wordt de route gebruikt zonder dat er rekening wordt gehouden met het LCR-tijdplan.

Kolom Alarm

Hier kan worden bepaald of er een waarschuwing bij de gebruiker moet verschijnen indien er een duurdere verbinding (route) wordt gebruikt. De waarschuwing **Dure verbinding** wordt alleen weergegeven indien geen naam is geconfigureerd voor de desbetreffende kiesregel. Als dit wel het geval dan wordt de naam weergegeven.

Zie tevens:

- Paragraaf 6.5, “Bewerken | Call management”, op pagina 6-46
- Paragraaf 6.4.2.3, “Telefoonnummer (evaluatie)-assistent”, op pagina 6-35
- Paragraaf 6.4.2.4, “Kiesregel-Assistent”, op pagina 6-37
- Paragraaf 6.4.3, “Tijdplan”, op pagina 6-44
- Paragraaf 6.4.2.4, “Procedure van de provider”, op pagina 6-38
- Paragraaf 6.6.3, “Toeg./Verb. Nummer”, op pagina 6-68
- Paragraaf 7.2.4, “Projectcodes”, op pagina 7-23

6.4.2.3 Telefoonnummer (evaluatie)-assistent

Via de telefoonnummer-assistent wordt de kiescontrole voorafgaand aan de verbindingsoopbouw uitgevoerd.

De oproep van de telefoonnummer-assistent wordt via **Bewerken | LCR | Kiesplan** gerealiseerd en dan:

- Dubbelklikken in de kolom **Gekozen cijfers**
- of de kolom **Gekozen cijfers** selecteren en de knop **Telefoonnummer-Assistent** aanklikken
- of: via het contextmenu (rechter muisknop) op de kolom **Gekozen cijfers**

Profielen

Er zijn reeds een aantal profielen ingesteld. Maak via Opties een keuze voor het type verbinding waarmee de kiescontrole uitgevoerd moet worden, bijv. **City** voor alle lokale gesprekken.

Via de optie **door gebruiker gedefinieerd** kunnen overige, niet reeds ingestelde profielen, worden ingesteld.

Naam

Via **Naam** wordt de naam voor het profiel aangegeven. Aan de reeds ingestelde profielen werden reeds namen toegekend.

Gekozen cijfers

Via **Gekozen cijfers** wordt aangegeven voor welk(e) oproepnummer(s) de kiesregel moet gelden.

Onderstaande gegevens mogen voor telefoonnummer(s) worden gebruikt:

- 0...9 (toegestane cijfers)
- - (veldscheidingsteken)
- X (willekeurig cijfer tussen 0...9)
- N (willekeurig cijfer tussen 2...9)
- Z (één of meerdere cijfers volgen tot kieseinde)
- C (gesimuleerde kiestoon - kan max. drie keer worden ingevoerd)



binnen een kiesstring betekent kieseinde of omschakeling van de kiesmethode, daarom blijven * en # hier als invoergegeven buiten beschouwing.

Tussen de richtingscode en de ingetoetste cijfers moet een - (veldscheidingsteken) staan, zodat alle beschikbare faciliteiten gebruikt kunnen worden.

Menu Bewerken

Bewerken / LCR

Bij het programmeren van de LCR in netwerken moet men er aan denken, dat het kiesplan voor interne nummers altijd zonder de richtingscode moet worden geconfigureerd.

M.u.v.

Via **M.u.v.** wordt aangegeven voor welke van de onder Gekozen cijfers aangegeven telefoonnummer deze kiesregel niet van toepassing is.

Voorbeeld City:

Gekozen cijfers: 0CZ

M.u.v: 0C0Z

De kiesregel is alleen van toepassing op lokale gesprekken. Als de waarde 0C0Z bij M.u.v. niet wordt aangegeven zal de kiesregel ook voor alle externe gesprekken gelden, dus bijvoorbeeld ook voor internationale gesprekken.

LCR-tabel, projectcode, kiescontrole en noodoproep op standaard instellen

Als deze optie geactiveerd is (standaard) dan worden de waarden in de betreffende kolom of de standaardwaarde ingesteld: geen LCR-tabel, Projectcode - Nee, Kiescontrole - Ja, Noodoproep - Nee.

Als deze optie uitgeschakeld is wordt een ander display weergegeven waarin de betreffende waarde gekozen kan worden.

Zie tevens:
– Paragraaf 6.4.2, “Kiesplan”, op pagina 6-31

6.4.2.4 Kiesregel-Assistent

Via de Kiesregel-Assistent worden de kiesregels voor de kiescontrole voorafgaand aan de verbindingsopbouw uitgevoerd.

De oproep van de kiesregel-assistent wordt via **Bewerken | LCR | Kiesplan** gerealiseerd en dan:

- Dubbelklikken in de kolom **Kiesregel**
- of de kolom **Kiesregel** selecteren en op de knop **Kiesregel-Assistent** klikken
- of via het contextmenu (rechter muisknop) de kolom **Kiesregel**

De keuze van de verschillende providers (carriers) wordt op basis van de technische specificaties gerealiseerd. Welke procedure een provider ondersteunt en welke parameters daarvoor aangegeven moeten worden, treft u aan bij de betreffende provider resp. op diens website.

Voorbeelden voor providers in Duitsland:

Provider:	Deutsche Telekom
Procedure van de provider:	Hoofdprovider
Toegangscode:	
Kiesregelformaat:	A

Provider:	Arcor
Procedure van de provider:	MCL Single Stage
Toegangscode:	01070
Kiesregelformaat:	C01070A

Bewerkte kiesregel

Hier wordt de te bewerken kiesregel geselecteerd. De aangegeven naam van de kiesregel (Standaard kiesregel 1...254) kan hier ook worden bewerkt. Selecteer daarvoor eerst een kiesregel en voer dan een nieuwe naam in.

Procedure van de provider

Hier wordt de methode bepaald aan de hand waarvan de individuele netwerkprovider werkt.

Procedure	Beschrijving	Voorbeeld
Onbekend		
Hoofdprovider	Ten behoeve van het routeren van gesprekken van de hoofdprovider vindt het eenvoudige kiezen plaats door middel van blokkiezen of door het kiezen van de afzonderlijke cijfers in het openbare net.	A
MCL Single Stage	Bij dit type LCR wordt de netwerkprovider m.b.v. een voorvoegsel aangekozen en pas daarna het telefoonnummer. Bij ISDN aansluitingen geschiedt dit in het D-kanaal en bij analoge lijnen via DTMF.	C123A
MCL Two Stage	Bij Two Stage LCR wordt de gewenste netwerkprovider eveneens door middel van een carrierprefix aangekozen. Na een synchronisatiefase wordt dan eerst een configureerbare autorisatiecode verzonden en vervolgens het bestemmingsnummer als DTMF-reeks.	C131SP6M1A
Corporate Network (CN)	Bij Corporate Network is het alternatieve netwerk direct op de Hicom 150 E Office/HiPath 3000 aangesloten. In dit geval gaat het om het bedrijfsnetwerk (Corporate Network – CN). De LCR-functie herleidt de richting uit het door het toestel gekozen telefoonnummer en routeert het gesprek via de lijnrichting van het openbare netwerk of via de lijnrichting van het bedrijfsnetwerk. Door deze vorm van nummerconversie kan zowel een open als een gesloten nummerplan worden gerealiseerd.	E1A
Dial In Control Server (DICS)	Bij dit type LCR wordt de gewenste netwerkprovider aangekozen m.b.v. een prefix via een Dial In Control Server (DICS). Daarna wordt het telefoonnummer en de configureerbare autorisatiecode naar het SUBadres gezonden. Er wordt gekozen in het D-kanaal.	UM2A
Primary Rate Interface (PRI)	Bij Primary Rate Interface wordt de carrier resp. de Calling Service aangekozen in het SETUP-bericht via de information elements Network Specific Facility, Operator System Access en Transit Network Selection.	A



Als de methode **Hoofdprovider** wordt geselecteerd, kan de oproepomleiding niet worden uitgevoerd conform de routingtabel voor de records die na de route staan, die als hoofdprovider is geprogrammeerd.

In een **Primary Rate Interface** (ISDN-omgeving) heeft het Openbare Net geen '1' nodig voor nationale gesprekken en evenmin '011' voor internationale gesprekken voorafgaand aan het abonneenummer. Mocht dit toch het geval zijn, dan moeten aanvullende kiesregels worden gemaakt voor nationale gesprekken (D1A) en ook internationale gesprekken (D011A).

Toegangscode, Pauze (max. 12 sec.), Autorisatiecode

Afhankelijk van de procedure van de provider moeten overige, voor de kiesregel vereiste, parameters worden aangegeven.

Kiesregelformaat

Door gebruik te maken van nummerconversie via de kiesregels kan de toegang tot de diverse providers worden gerealiseerd. De kiesregels kunnen deze conversie realiseren zodat cijfers kunnen worden herhaald, onderdrukt, vervangen, en kunnen worden toegevoegd. Verder kunnen er ook nog pauzes worden ingelast, van kiesmethodes worden veranderd of kiestonen worden herkend.

De kiesregels worden gedefinieerd door middel van de onderstaande speciale tekens:

Parameter A A zorgt dat alle navolgende cijfervelden worden verstuurd. Uitgangspunt is de laatste vóór A staande veldwijzer. A mag herhaaldelijk aanwezig zijn in de cijferreeks en op willekeurige plekken staan. De combinatie AA is niet zinvol, omdat ze deze net zo werkt als A.	Alle	Resterende velden herhalen (verzenden)
Parameter D(n) D('s) mag/mogen herhaaldelijk aanwezig zijn in een cijferreeks en op willekeurige plekken staan. D('s) mag/mogen zijn ingeklemd tussen andere parameters.	Kies	Cijfers intoetsen (1 tot 25 cijfers)

Parameter E(n) E('s) mag/mogen herhaaldelijk aanwezig zijn in een cijferreeks en op willekeurige plekken staan. De volgorde van E('s) afhankelijk van n is niet relevant. Een bepaald veld mag herhaaldelijk, ook opeenvolgend, worden aangesproken. E('s), behalve de combinatie E1 A, mag/mogen zijn ingeklemd door andere parameters.	Herhaling	Veld van kiesplan herhalen (Aantal 1 t/m 10)
Parameter P(n) P('s) mag/mogen herhaaldelijk aanwezig zijn in een cijferreeks en op willekeurige plekken staan. P('s) mag/mogen zijn ingeklemd door andere parameters.	Pauze	Pauze (1 tot 60-voudige van de in het systeem gedefinieerde pauze-eenheid)
Parameter M(n) De M mag slechts eenmaal aanwezig zijn in een cijferreeks. M mag niet op de laatste positie in een cijferreeks staan.		Autorisatiecode (1 t/m 16)
Parameter S S mag slechts eenmaal aanwezig zijn in een cijferreeks. S mag niet op de laatste positie van een cijferreeks staan. Als S in een cijferreeks aanwezig is, mag de parameter C niet meer worden gebruikt.	Omschakelen	Kiesmethode omschakelen van IDK op TDK
Parameter U U mag slechts eenmaal aanwezig zijn in een cijferreeks. U mag niet op de laatste positie van een cijferreeks staan. Navolgende tekens worden opnieuw in INFO gekozen. Na U mogen de parameters S, P, C en M niet meer worden gebruikt.		Kiesmethode SUBadres toepassen
Parameter C C mag slechts eenmaal aanwezig zijn in een cijferreeks. C zorgt dat de navolgende tekens zonder kiestpauze worden gekozen. C wordt gebruikt voor de carrier-toegang bij single stage, two stage, DICS en PRI.	Carrier	Toegangscode

Alleen VS:

Parameter N(n) N mag slechts eenmaal aanwezig zijn in een cijferreeks. N moet aan het begin van een cijferreeks staan. Afhankelijk van de te gebruiken dienst verwijst N naar het SFG.	Netwerk Specifiek Faciliteit	SFG (1 t/m 5) of bandnummer (1)
Parameter L L mag alleen aan het einde van een tekenreeks staan. L leidt ertoe dat een oproep als alarm wordt gezien.	Locatie Identificatie Nummer	De oproep wordt behandeld als alarm (E911)

Min. aut., Tijdvenster, Noodoproep

Deze bladerlijsten komen overeen met de betreffende kolom in de LCR-tabel (zie Paragraaf 6.4.2, "Kiesplan", op pagina 6-31).

Type of Number [TON]

Hier kunnen per kiesregel de volgende nummertypen van het „Called Party Number“ via de dropdown-keuzelijst worden geselecteerd:

- Abonneenummer
- Kengetal
- Landcode

De standaard-instelling is „Onbekend“.

Keuzevoorbeelden:

- Bijvoorbeeld:
Wanneer het regelformaat „D492302667...“ wordt ingevoerd, dient de TON „Landcode“ te worden ingesteld. Voor de TON „Netnummer“ dient bijvoorbeeld het regelformaat „D2302667...“ te worden gedefinieerd.
- Voorbeeld 'Called Number':
Het Called Number (DAD) wordt met behulp van LCR geconfigureerd, abonneenr. inkomend.

Het telefoonnummer 0-089-722-4711 wordt gekozen. Verzonden moet worden: 49 89 722 4711. In het kiesplan staat 0C0-89722Z. In de kiesregel staat: D49E3A en het Type of Number: Landcode (internationaal).



Het Type of Number wordt alleen bij E.164 gezet. Bij een conventioneel netwerk staat de parameter op "onbekend".

Regels voor de doorschakeling binnen de LCR, afhankelijk van de ingestelde procedure in de LCR-tabel

- Oproep altijd signaleren:

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
VT_CALL_REJECTED	afgewezen	Intern
VT_NO_ACCESS	geen autorisatie, bijv. VKC	Intern
VT_NICHT_MOEG	niet mogelijk	Intern
intern	Lijn bezet	Intern

Bij de invoer van de kiesregeltabel MCL single stage of MCL two stage volgt automatisch bij alle CAUSE - Values een doorschakeling van externe types. (Attentie: Hier gaat het om de standaard – causes volgens de ISDN standaard conform ETS 300 102-1/2)

- Gegeven # in de kiesregeltabel Corporate Network:

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_06_CHANNEL_NOT_ACCEPTABLE	B-kanaal niet erkend	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Geen B-kanaal beschikbaar	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netwerk is niet beschikbaar	extern
CAU_41_TEMPORARY_FAILURE	Tussentijdse onderbreking	extern
CAU_42_SWITCHING_CONGESTION	Aansluitingsoverlast	extern
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern
CAU_47_RESOURCES_UNAVAILABLE	Dienst is niet beschikbaar	extern
CAU_52_OUTGOING_CALL_BARRED	Richting geblokkeerd	extern
CAU_63_SERVICE_NOT_AVAILABLE	Dienst is niet beschikbaar	extern
CAU_82_CHANNEL_NOT_EXISTENT	Kanaal bestaat niet	extern
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Veiligheidstimer afgelopen (Layer 3)	extern

- Gegeven in de kiesregeltabel DICS (bij voorkeur in Duitsland te gebruiken):

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_21_CALL_REJECTED	Oproep afgewezen	extern
CAU_28_INVALID_NUMBER_FORMAT	Foutief nummerformaat	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Geen B-kanaal beschikbaar	extern

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netwerk is niet beschikbaar	extern
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern
CAU_66_CHA_TYP_NOT_IMPLEMENTED	Kanaaltype wordt niet ondersteund	extern
CAU_88_INCOMPATIBLE_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Veiligheidstimer afgelopen (Layer 3)	extern

- Gegeven in de kiesregeltabel Hoofdaansluiting:

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Geen B-kanaal beschikbaar	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netwerk is niet beschikbaar	extern
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern

Zie tevens:

- Paragraaf 6.4.2, “Kiesplan”, op pagina 6-31

6.4.3 Tijdplan



Bewerken | LCR | Tijdplan

Voor de besturing van de LCR-functie kan een **Tijdplan** (met maximaal 8 tijdvakken per dag) worden geconfigureerd. Deze tijdvakken kunnen voor elke dag van de week worden ingesteld. Het eerste tijdvak van een dag begint om 0:00 uur en eindigt op het tijdstip dat is opgegeven als tijdgrens. Ieder tijdvak wordt aan een tijdzone toegewezen. Het daarop volgende tijdvak begint bij het einde van het vorige.

Voorbeeld van een tijdplan:

Maandag	12:30 A	16:45 B	23:59 A	---	---
Dinsdag	23:59 A	---	---	---	---
:					
Zondag	23:59 A	---	---	---	---

De keuze van een route is niet succesvol als de tijdzone van de LCR-tabel in het kiesplan niet met het actuele tijdvenster overeenstemt.

6.4.3.1 Tabel Tijdplan

Tijdvensters kunnen door het ingeven met de muis of via een dialoog in het tijdplan worden ingevoegd. Als op een dag het maximale aantal toegestane tijdvensters wordt overschreden, dan wordt het venster niet aangemaakt.

Voor het aangeven markeert u eerst het bereik in het tijdplan en kiest u vervolgens een tijdzone door op een van de knoppen (A-H) rechts naast het tijdplan te klikken.

Voor het invoegen van een tijdvenster via dialoog, dubbelklikt u op het bereik in het tijdplan waaraan het tijdvenster moet worden toegevoegd. Er wordt een dialoog weergegeven via welke u de start-en eindtijd kunt invoeren en waaruit u de tijdzone kunt selecteren.

Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, worden gemarkeerd en dan naar een andere locatie in het tijdplan worden verplaatst (indien mogelijk). Als door het verschuiven van een bereik een ongedefinieerde gat ontstaat, dan wordt het voorgaande tijdvenster overeenkomstig verlengd.

6.4.3.2 Contextmenu

Kopiëren Invoegen	Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, gemarkeerd en vervolgens gekopieerd worden. Daarvoor markeert u het bereik en kiest u in het contextmenu de optie Kopiëren . Via Invoegen kan nu het gekopieerde bereik naar de actuele positie in het tijdplan worden ingevoegd (naar gekopieerd worden). In plaats van het contextmenu kunt u ook de toetscombinatie Ctrl+C en Ctrl+V gebruiken.
Naar alle weekdays kopiëren	Het gekopieerde bereik wordt naar alle weekdays gekopieerd. Als voor een bepaalde dag het tijdvenster niet kan worden gekopieerd (omdat er bijv. al andere tijdvensters bestaan), dan wordt deze dag overgeslagen.
deze weekdays wissen	Alle tijdvensters van de gemarkeerde weekday worden gewist.
Alles wissen	Het totale tijdplan wordt gewist.
Instelling opslaan	Vastleggen van de tijdsinstelling (1, 15, 30 of 60 minuten).
A-H	Instellen van een tijdzone.

Zie tevens:

- Paragraaf 6.5, “Bewerken | Call management”, op pagina 6-46
- Paragraaf 6.4.2, “Kiesplan”, op pagina 6-31

6.5 Bewerken | Call management



Bewerken | Call management

Onder **Bewerken | Call management** kunt u de parameters invoeren van het **Call Management (CM)**. In het Call Poolmanagement worden de telefoonnummers beheerd. Deze nummers kunnen zijn toegewezen aan randapparaten of groepen. Elk toestel, ongeacht het type, krijgt een toestelnummer. De netlijnen kunnen worden gebruikt als analoge lijnen (HKZ) of als ISDN-lijnen. Gaat het om S₀-lijnen, dan wordt er in het Call Management één lijn per B--kanaal geteld, dus een S₀-abonnee bezit in het Call Management 2 lijnen.

Tabbladen en vensters

- Oproepovername
- Oproepdoorschakelingen
- Groepschakeling-/Groepsschakeling
 - Groepen/Groepsschakeling | Externe bestemming
- UCD-groepen
- MULAP-groepen

Zie tevens:

- Paragraaf 6.7.2, “Terugvallen / bedienpost”, op pagina 6-80

6.5.1 Oproepovername



Bewerken | Call Managment | Oproepovername

Via **Oproepovername** worden de Oproepovernamegroepen ingesteld. Als toestellen zijn samengevat in een oproepovernamegroep, wordt een oproep die bestemd is voor een lid van deze groep gesignaleerd op alle toestellen van de betreffende groep. De akoestische signalering krijgt alleen het toestel dat wordt opgebeld. Bij de andere leden gebeurt de optische signalering m.b.v. een knipperende LED naast de overnametoets en op systeemtelefoons met een display ook door een displaymelding. Als de oproep niet binnen een bepaalde van te voren ingestelde tijd wordt aangenomen, krijgen ook de andere leden van de groep een signaal te horen.

6.5.1.1 Oproepovername groepen

De groepen zijn doorgenummerd, dus Groep 1, Groep 2, Groep 3, etc. Selecteer de groep die u in de lijst **Oproepovernamegroep** wilt gebruiken door te klikken op het nummer van de oproepovernamegroep.

6.5.1.2 Tabellen Selectie en Toestellen

Selectie bevat alle toestellen van het communicatiesysteem.

Leden bevat de deelnemers van de geselecteerde oproepovernamegroep. Een toestel kan alleen lid zijn van een oproepovernamegroep.

Om een toestel aan een oproepovernamegroep toe te kennen, moet u het toestel in de tabel **Selectie** selecteren en het via de knop -> naar de tabel **Leden** verschuiven. Het groepslidmaatschap wordt dan weergegeven in de kolom **Groep** van de tabel **Selectie**.

Om een toestel uit een oproepovernamegroep te verwijderen, moet u het betreffende toestel in de tabel **Leden** uitkiezen en het m.b.v. de knop <- uit de tabel **Leden** verwijderen.

Zie ook
– Paragraaf 6.5, “Bewerken Call management”, op pagina 6-46 – Paragraaf 6.5.3, “Groepschakeling-/Groepsschakeling”, op pagina 6-52

6.5.2 Oproepdoorschakelingen



Bewerken | Call management | Oproepdoorschakeling

Gebruik de **oproepdoorschakeling** (RWS) als een deelnemer zich bij een oproep niet binnen een bepaalde van te voren ingestelde tijd meldt. Daarna wordt de oproep automatisch naar een reeds ingevoerde bestemming doorgeschakeld. Een oproep kan worden doorverbonden met bijvoorbeeld een ander toestel of een andere groep.



Een oproepbestemmingslijst kan aan meerdere deelnemers/groepen zijn toegewezen.

Als u invoergegevens van deze lijst wijzigt, heeft dit ook gevolgen voor alle toegewezen deelnemers/groepen.

Vanaf HiPath 3000/5000 V5.0 wordt bij een H.323-client de Oproepbestemmingslijst niet meer gevolgd. Roept een H.323-client een toestel met geconfigureerde Oproepdoorschakeling op dan belt het toestel slechts bij het geselecteerde toestel. De Oproepdoorschakelingen worden niet gevolgd. Een H.323-client kan in het vervolg een Oproepdoorschakeling hebben.

Bijvoorbeeld:

- Situatie 1: Een H.323-client (toestel A) roept toestel B op. In de Oproepbestemmingslijst van toestel B staat altijd als eerste bestemming, het toestel C. Nu wordt het fysieke toestel B opgeroepen.
- Situatie 2: Toestel A (systeemtoestel) belt toestel B (H.323-client). In de Oproepbestemmingslijst van toestel B staat altijd als eerste bestemming, het toestel C. Nu wordt het toestel C opgeroepen.

6.5.2.1 Tabel Oproepbestemmingslijsten - Configuratie

Met oproepbestemmingslijsten wordt vastgelegd hoe inkomende oproepen voor het toegewezen toestel of de toegewezen groep worden behandeld. U kunt hier verschillende gegevens opgeven voor interne en externe oproepen (Dag dan wel Nacht).

Kolomnummer

Nummer van de oproepbestemmingslijst.

Kolom 1e bestemming - 4e Bestemming

Alle vier kolommen van de doorschakelbestemming zijn gelijkwaardig. Is een veld leeg, wordt het genegeerd. De asterisk '*' is in dat geval identiek met het gekozen telefoonnummer. Het invoergegeven # staat voor een zoekactie in het communicatiesysteem via alle toestellen, behalve het chef-doorkiesnummer.

De velden van de doorschakelbestemmingen (1e best - 4e best.) kunnen bevatten:

- geen waarde
- een externe bestemming (zie Invoer van externe bestemmingen)
- * (sterretje) , identiek aan gekozen toestel.
- **, identiek als Gebruikerbepaald (Omleiding na tijd)
- #9, systeemzoekloop over alle toestellen, behalve chef-toestel
- gericht telefoonnummer van een deelnemer dan wel groep
- #201 - #260 of #450, oproepverdeling (UCD-groep)
- #801 - #816 of #864, Tekstmelder

De eerste bestemming kan niet worden gewijzigd in Manager C.

Invoer van externe bestemmingen

De invoer van externe bestemmingen verloopt ook via de kolommen 1e bestemming - 4e bestemming. Wanneer u een externe bestemming wilt invoeren, selecteert u in de betreffende kolom **externe bestemming**. Er wordt een dialoogvenster geopend, waarin u de externe bestemming kunt invoeren. Voer de externe bestemming in:

- Hetzij: met een voorafgaand lijn- of richtingsprefix (als LCR (Least Cost Routing) is ingeschakeld)
- Hetzij: met inleidende netlijnprefix en opgave van een richting (bij uitgeschakelde LCR).

Kolom Cycli

In de kolom **Cycli** wordt de doorschakeltijd bepaald. Deze tijd is altijd een veelvoud van 5 seconden; de invoer onder **Cycli** betreft de multiplicator. Het systeem voorziet in drie oproepcycli, dus een oproep wordt na afloop van 3x5 seconden = 15 seconden doorgeschakeld.

Als het bij het doel gaat om een UCD-groep, wordt deze kolom niet benut. In plaats daarvan volgt het doorverbinden de mechanismen van de primaire en secundaire belcycli (zie UCD-groepen).

Kolom CB-doel (Centrale belbestemming)

Er bestaat de mogelijkheid om met behulp van de invoer van een **Centrale bel Modus** nog een ander toestel op te roepen. Deze optie werkt in dat geval net als een centrale bel. Hier wordt een relais van een relais/sensor-optie ingevoerd of een ander toestel waarop de oproep eveneens moet worden signaleerd.

Kolom CB-type (Centrale beltype)

Met behulp van de kolom **Centrale bel Modus** kan het tijdstip worden bepaald van de inschakeling van deze tweede oproep. De mogelijkheden zijn: directe koppeling of na koppeling na de doorschakeltijd.

Een koppeling van de doorschakelbestemmingen is niet toegestaan. D.w.z. dat indien een toestel een doorschakelbestemming bezit en die wederom een oproep-toewijzing met een doorschakeling, dan vindt alleen de oorspronkelijk gekozen doorschakeling plaats.

Kolom Oproep doorschak.

In de kolom **Oproepdoorschakeling** kan worden aangegeven of een oproep in bezettoestand doorschakelt of niet.

Een koppeling van de doorschakelbestemmingen is niet toegestaan. Indien een toestel reeds als oproepdoorschakeling is ingevoerd, en nogmaals als oproepbestemming wordt gedefinieerd, dan wordt alleen de eerst gekozen doorschakeling uitgevoerd.

6.5.2.2 Segment Oproepbestemmingslijsten - Toekenning aan toestellen

In deze tabel worden de oproepbestemmingslijsten toegekend aan de deelnemers en groepen. In dat geval kunt u kiezen of alle toestellen/groepen weergegeven moeten worden of alleen de toestellen/groepen die al zijn toegekend aan de in de tabel **Oproepbestemmingslijsten - Configuratie** geselecteerde oproepbestemmingslijsten.

Aan elk toestel of elke groep binnen het communicatiesysteem kunnen drie bestemmingslijsten worden toegekend.

- de oproep van een intern toestel (ook in netwerken)
- De oproep van een extern toestel tijdens de dagstand
- De oproep van een extern toestel tijdens de nachtstand



Een nummer uit de selectielijst is niet gelijk aan een telefoonnummer. Een nummer uit de selectielijst, (1 t/m 70) is het nummer van de lijst oproepdoorschakelingen bij oproep-toewijzingen. Het telefoonnummer is het toestelnummer of het groepsnummer.

Kolom Tel. nr.

Hier is het doorkiesnummer of het groepsnummer ingevoerd.

Kolom Naam

Dit is de naam die correspondeert met het doorkiesnummer of het groepsnummer. Aan de symbolen is te zien of het in dit geval om een toestel gaat of om een groep:

-  Symbool voor het toestel
-  Symbool voor de groepsschakeling

Kolom Dag

Dit is het nummer van de oproepbestemmingslijst die wordt gebruikt voor inkomende externe gesprekken gedurende de kantoortijden. De standaardwaarde in het communicatiesysteem is oproepbestemmingslijst 14.

Kolom Nacht

Dit is het nummer van de oproepbestemmingslijst die wordt gebruikt voor inkomende externe gesprekken gedurende de nacht. De standaardwaarde in het communicatiesysteem is oproepbestemmingslijst 15.

Kolom Intern

Dit is het nummer van de oproepbestemmingslijst die wordt gebruikt voor interne gesprekken. De standaardwaarde in het communicatiesysteem is oproepbestemmingslijst 16.

Zie ook
– Paragraaf 6.5, “Bewerken Call management”, op pagina 6-46 – Paragraaf 6.5.3, “Groepschakeling-/Groepsschakeling”, op pagina 6-52

6.5.3 Groepschakeling-/Groepsschakeling



Bewerken | Call Management | Groepen/Groepsschakeling

Via **Groepen-/ Groepsschakeling** worden groepen en groepsschakelingen (SA) ingesteld waarbij meerdere toestellen steeds onder één telefoonnummer bereikbaar zijn. Dit telefoonnummer kan ook een code zijn. Binnen elk communicatiesysteem zijn er speciale nummers gereserveerd voor groepen of groepschakelingen, die niet kunnen worden gebruikt voor individuele toestellen. De laatste 60 groepen kunnen ook worden gebruikt voor UCD-toepassingen. Om IVM-modules met in totaal 24 kanalen te ondersteunen moet de eerste groep worden gebruikt, omdat alleen voor deze groep dit aantal poorten wordt ondersteund.

Een individueel toestel kan lid zijn van meerdere groepsschakelingen, groepen echter niet van andere groepen (uitzondering: Basic MULAP en Chef MULAP-groepen kunnen lid zijn van groepsschakelingen). Er kunnen ook externe telefoonnummers worden ingevoerd.

Na de configuratie van een groepsschakeling met IVM-gebruikers volgt na een download van de KDS naar het communicatiesysteem automatisch een download naar de IVM.

Als een groep zowel systeemtelefoons als handsets bevat, moeten in het geval van DECT-light (bijv. in een HiPath 3300/3500) eerst de handsets van de groep worden geconfigureerd.

6.5.3.1 Tabel Groep

De groep bevat de parameters voor de groepsschakelingen.

Kolom Index

Index van de groep. De index wordt ook getoond zodra wordt getest of er conflicten bestaan (Knop **Test**).

Kolom Tel. nr.

Hier wordt het telefoonnummer van de respectievelijke groep opgegeven.

Kolom Doorkiesnr.

In de kolom **Doorkiesnr.** (Doorkiezen) kunt u naast het betreffende abonneenummer ook nog een doorkiesnummer opgeven. Doorkiezen betekent in dit geval dat een externe gebruiker de groepsschakeling bereikt via de combinatie van uw telefoonnummer en het doorkiesnummer.

Kolom Naam

In de kolom **Naam** kunt u een naam opgeven voor de groep. De namen van groepschakelingen verwijzen meestal naar een bepaalde gemeenschappelijkheid van de toestellen. Voorbeelden: "Distributie", "Support", "Logistiek". Zodra er een oproep binnenkomt, verschijnt op de display van de systeemtoestellen de naam van de gewenste groepsschakeling.

Kolom Type

Lineair	Een oproep wordt eerst gesignaleerd bij het eerste toestel op de lijst en daarna bij het volgende, etc. De tijd tussen beide oproepen stemt overeen met de oproepdoorschakeltijd die gedefinieerd is in de oproepbestemmingslijst waaruit de groep wordt aangekozen. De intervals tussen de oproepen komt overeen met de ingestelde doorschakeltijd.
Cyclisch	Een oproep wordt eerst gesignaleerd bij het eerste toestel op de lijst en daarna bij het volgende, etc. Hier begint elke oproep op de plek waar de laatste oproep is afgesloten.
Groep	Binnenkomende oproepen worden op hetzelfde moment bij alle vrije toestellen gesignaleerd. Bij "indien vrij" worden alleen de toestellen opgeroepen die niet bezet zijn.

Menu Bewerken

Bewerken | Call management

Indien vrij	(Oproepdoorschakeling) - Inkomende oproepen worden tegelijkertijd op alle toestellen gesignaleerd. Als een groepslid een vrije lijn bezet, wordt de gehele groep als zijnde bezet gekenmerkt. De volgende opbeller(s) krijgen een bezettoon. Bij een groepsschakeling worden alleen de deelnemers opgeroepen die niet in gesprek zijn. Is een toestel bezet, dan wordt het genegeerd. Alleen wanneer de complete groepsschakeling bezet is en doorschakelen niet meer mogelijk is, wordt bij alle toestellen van de groep aangeklopt.
Aankloppen	Binnenkomende oproepen worden gelijktijdig gesignaleerd bij alle beschikbare leden van een groep. (Een toestel is beschikbaar als het niet bezet is.) Als een toestel van de groep Aankloppen bezet is, wordt bij deze deelnemer de inkomende oproep ook door aankloppen gesignaleerd.

Kolom Oproeptype

Aan de hand van het **beltype** kan een oproep voor een groepsschakeling worden gesignaleerd als dubbele bel (1), drievoudige-bel (2) of kort/lang/kort-signaal (3). Het ingestelde **Oproeptype** geldt alleen voor externe oproepen.

Dit geldt niet voor analoge toestellen.

Kolom Telefoonboek

Deze invoer leidt ertoe dat het telefoonnummer van de groep al dan niet wordt opgenomen in het telefoonboek.

Testen

Dit venster stelt tevens de knop **Testen** beschikbaar waarmee u na afloop van de samenstelling kunt testen of er ergens conflicten bestaan.

Externe bestemming

In het venster Groepen/Groepsschakeling | Externe bestemming kunt u de externe bestemmingen invoeren.

6.5.3.2 Tabellen Selectie en Toestellen

Selectie bevat alle toestellen van het communicatiesysteem.

Leden bevat de deelnemers van de geselecteerde groep.

Om een toestel aan een groepsschakeling toe te kennen, moet u het toestel in de tabel **Selectie** uitkiezen en het via de knop -> naar de tabel **Leden** verschuiven. In de lijst **Selectie** betekent een asterisk (*) naast het toestelnummer een poort waarop nog geen toestel was aangesloten op het moment dat de KDS is geladen.

Om de toestellen in de lijst **Toestellen** opnieuw te rangschikken, hoeft u alleen maar op de pijltjes naast de lijst Leden te klikken (**naar boven** of **naar beneden**). Bij MULAP is de volgorde alleen maar relevant in verband met de oproepovername. Als meerdere leden van een MULAP tevens lid zijn van een oproepovernamegroep, wordt het laatste lid van de MULAP bij de andere leden van de oproepovernamegroep weergegeven, zodra de MULAP wordt opgebeld.

Om een toestel uit een oproepovernamegroep te verwijderen, moet u het betreffende toestel in de tabel **Leden** uitkiezen en het m.b.v. de knop <- uit de tabel **Leden** verwijderen. Een MULAP moet ten minste één master of chef hebben. Een MULAP dient ten minste te beschikken over een Master resp. Chef. Daarom kan de laatste Master/Chef pas worden verwijderd indien de gehele groep leeg is. Ook toestellen die van een Team/Top naar deze MULAP zijn gekomen, kunnen hier niet worden verwijderd.

Bij MULAP's worden master- resp. chef-toestellen weergegeven met een + (plusteken). Het toestel dat bovenaan de lijst staat is automatisch Master resp. Chef.

Zie ook
– Paragraaf 6.5, “Bewerken Call management”, op pagina 6-46 – Paragraaf 6.5.4, “Groepen/Groepsschakeling Externe bestemming”, op pagina 6-56

6.5.4 Groepen/Groepsschakeling | Externe bestemming



Bewerken | Call Management | Groepsschakeling | Externe bestemming

Via **Externe bestemming** kunnen telefoonnummers in een subsysteem en in het openbare net worden ingevoerd. Als de groepsleden externe toestellen zijn, kan deze groep weliswaar door een niet-geautoriseerde deelnemer worden opgebeld, maar de externe toestellen worden in dat geval dan echter niet opgeroepen.

Externe doelen kunnen in een cyclische of een lineaire groepschakeling alsmede in een groep en een groep indien vrij worden ingevoerd, niet echter in een UCD-groep en in een MULAP.



Voor elke externe bestemming (telefoonnummer) moet ook een richting worden opgegeven. Anders kan een intern toestel de betreffende groepsschakeling niet via een oproepomleiding bereiken.

6.5.4.1 Segment Groep

Naam en telefoonnummer van de geselecteerde groep.

6.5.4.2 Tabel Toestellen

Hier staan alle interne en externe toestellen van de groep.

6.5.4.3 Segment Externe bestemming

Er kunnen de externe bestemmingen worden ingevoerd, waarbij het telefoonnummer uit 6 cijfers voor de belegging en uit 25 cijfers voor de kiesinformatie mag bestaan.

6.5.4.4 Knop sluiten

Via de knop **Terug** wordt het venster gesloten en komt u terug naar het tabblad Groepschakeling-/Groepsschakeling. Alleen hier kunnen de eventueel gewijzigde gegevens definitief worden overgenomen.

Zie ook
– Paragraaf 6.5.3, “Groepschakeling-/Groepsschakeling”, op pagina 6-52

6.5.5 UCD-groepen



Bewerken | Call Management | UCD-groepen

Via **UCD-groepen** worden de agenten-ID's toegewezen aan de werkgroepen. Een agent kan aan slechts één groep zijn toegekend.

De laatste groepsschakelingen worden bij UCD gebruikt voor de programmering van een Master-telefoonnummer, een doorkiesnummer en een groepsnaam voor de afzonderlijke UCD-groepen. In dit geval wordt aan elke UCD-groep onder Oproepdoorschakelingen een virtueel adresnummer vanaf #201 (t/m #260 of #450) toegekend. Zodoende kan de UCD-groep 1 (#201) via het kiezen van het standaardtelefoonnummer worden opgeroepen Groepschakeling-/Groepsschakeling.

6.5.5.1 Tabel Selectie, Toestellen

Met behulp van de lijst **Selectie** en **Leden** kunnen agenten-ID's worden toegekend aan de UCD-groepen. Haal de betreffende ID uit de lijst **Selectie** en sleep deze naar de lijst **Toestellen**. Iedere ID kan slechts één keer in een groep geplaatst worden.

6.5.5.2 Tabel UCD-groepen

Met behulp van de tabel **UCD-groepen** kunnen UCD-parameters groepsspecifiek worden geconfigureerd. Deze is onderverdeeld in de onderstaande kolommen:

Kolom UCD-groep

In de kolom **UCD-groep** staan de groepen die beschikbaar zijn.

Kolom Prim. belcycli, Sec. belcycli

Voor iedere groep kunnen primaire en secundaire belcycli worden ingesteld. De procedure is afhankelijk van het feit of meerdere UCD-groepen al dan niet als bestemming in de gegeven oproepbestemmingslijst zijn geconfigureerd.

Situatie 1: Alleen voor de eerste bestemming is een UCD-groep geconfigureerd

De universele oproepverdeling (UCD) is op een dergelijke manier vastgelegd dat afhankelijk van de langste leegloophase een beschikbare agent wordt opgeroepen. Als meerdere agenten beschikbaar zijn en de oproep niet wordt aangenomen, wordt het verloop van de onder **Primaire oproepcyclus** aangegeven aantal cycli (perioden van 5 seconden) van de oproep naar de

volgende beschikbare agent omgeleid. De Timer voor de tweede vrije agent (**Secundaire oproepcyclus**) start. Afhankelijk van de configuratie worden daarbij de opgeroepen agenten met de oproepdoorschakeling naar de volgende agent op “niet beschikbaar” geschakeld.

Situatie 2: Voor de eerste en tweede bestemming is steeds een UCD-groep geconfigureerd en in beide groepen zijn agenten vrij

Voor het in Situatie 1 beschreven procedure worden de beschikbare agenten in de eerste groep opgeroepen. Daarna wordt de oproep naar de volgende groep doorgeschakeld. De oproepdoorschakelingen binnen de tweede opgeroepen groep volgt volgens de instelling van de Timer **Secundaire oproepcyclus**.

Situatie 3: Voor de eerste en tweede bestemming is steeds een UCD-groep geconfigureerd en in de eerste groep is geen agent beschikbaar

De oproep blijft gedurende de tijdsduur **Primaire oproepcyclus** in het veld Wachtstand van de eerste groep staan en wordt daarna doorgeschakeld. De Timer **Secundaire oproepcyclus** start en er wordt naar beschikbare agenten binnen de beide groepen gezocht. De eerst beschikbare agent ontvangt de oproep.

Kolom Wacht. Oproepen

In de kolom **Wachtende oproepen** kan het maximum aantal wachtende oproepen worden ingesteld (max. waarde = 30).

Voor de laatste groep kan een max. waarde van 72 worden ingesteld.

Kolom AICC

In de kolom **AICC** (Automatic Incoming UCD Call Connection) kan de automatische oproepbeantwoording voor UCD-oproepen worden geactiveerd. Voorwaarde is, dat een headset wordt gebruikt in combinatie met een verbreekttoets op het toestel.

Deze faciliteit kan worden ingeschakeld, voor zover het gebruikte toestel voorziet in een headset en een verbreken-toets.

Kolom Omschakeling

Hier kan de wijziging van de melding worden bepaald. Deze kan **eenmalig** of **cyclisch** zijn. De tekstmelding moet in de geconfigureerde volgorde worden verzonden. Als de optie **Cyclisch** is geselecteerd, worden de laatste melding en de voorlaatste cyclisch met elkaar verbonden.

Kolom Overflow timeout

Neemt de externe toepassing (bijv. HPCO) de wachtende oproep niet binnen de hier vastgestelde tijd aan, dan wordt de oproep door het communicatiesysteem teruggehaald. De oproep wordt dan niet meer in de externe toepassing maar in het CM binnen het systeem verder bewerkt.

Geldig waardebereik: 0-600s of 0-15240s vanaf HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2.

Beantwoorder delay

Met behulp van deze tijdparameter kan worden bepaald na hoeveel tijd een binnenkomende oproep een melding krijgt te horen van een tekstmelder. Iedere oproep voor een UCD-groep krijgt een tekstmelding. Als er geen tekstmelder is geconfigureerd, krijgt de opbeller de interne MOH van het communicatiesysteem te horen. Om de tekstmelding te onderdrukken moet de vertraging worden opgeteld bij de maximale waarde, ervan uitgaand dat de oproep binnen deze tijd wordt beantwoord.

Geldig waardebereik: 0-600s.

6.5.5.3 Tabel Groepsparameters

Kolom Bestemming

Per groep kunnen 7 wachtbestemmingen (index 1-7) voor tekstmelders worden aangeboden.



De interne wachtmuziek MOH (Music on Hold) kan niet als de eerste UCD-melding (Index 1) geconfigureerd worden. Deze instelling kan tot problemen in de IP-net-werk-aansluitscenario's leiden.

Kolom Tekstmelder

In de kolom **Tekstmelder** wordt de **Bestemming** toegekend aan de tekstmelders van het communicatiesysteem. Als tekstmelders kunnen twee toesteltypen geconfigureerd worden: tekstmelders met een vast begin en einde (mededelingen) en muziek zonder een vast begin en einde.



Bij ruggespraakgesprekken binnen een UCD-groep (bijv.: Doorschakelen voor melden) worden de tekstmelders pas ingeschakeld nadat het gesprek is doorgeschakeld. De doorverbonden deelnemer krijgt geen tekst te horen.

Kolom Wachtijd

Deze optie kan alleen worden gebruikt voor meldteksten met een eindeloze band.

Voor iedere bestemming kan een wachtijd worden geprogrammeerd. Na afloop van de timer krijgt de beller dan eventueel de volgende geconfigureerde melding te horen.

Zie ook

- Paragraaf 6.5, “Bewerken | Call management”, op pagina 6-46
- Paragraaf 6.5.2, “Oproepdoorschakelingen”, op pagina 6-48
- Paragraaf 6.5.3, “Groepschakeling-/Groepsschakeling”, op pagina 6-52

6.5.6 MULAP-groepen



Bewerken | Call management | MULAP-groepen

Op dit tabblad kunnen de in Manager E geconfigureerde MULAP-groepen en de betreffende toestellen worden weergegeven. De naam van een MULAP-groep kan worden gewijzigd, alle overige weergegeven parameters echter niet.

6.5.6.1 Tabel Groepen

In de tabel Groepen worden alle MULAP-groepen weergegeven, ongeacht het feit of deze bij een team/top horen.

- Kolom Tel. nr.: Telefoonnummer van de MULAP-groep
- Kolom - Naam: Naam van de MULAP-groep (kan worden gewijzigd, max. 16 tekens)
- Kolom Type: Type MULAP-groep (Basic MULAP of Chef MULAP)

6.5.6.2 Tabel Toestellen

In de tabel Toestellen worden de toestellen van de in de tabel Groepen gekozen MULAP-groep weergegeven.

- Kolom Tel. nr.: Telefoonnummer van de gebruiker
- Kolom - Naam: Naam van de gebruiker

6.6 Bewerken | Autorisaties



Bewerken | Autorisaties

De faciliteit **Bewerken | Autorisaties** is bedoeld om de gebruikmaking van externe oproepen te beperken. Hier kunt u voor elk toestel bepalen welk soort gesprekken kunnen worden gevoerd. Een deel van de tabbladen heeft niet direct betrekking op de autorisaties, maar hebben wel een vergelijkbare functie, aangezien hier kan worden bepaald welke toestellen een deelnemer mag bellen en welke netlijnen hij mag gebruiken.

De configuratie van de autorisatieklassen gebeurt in meerdere stappen:

Stap	Activiteit
1.	Via Toestellen worden de toestellen voor dag en nachtstand toegekend aan de autorisatiegroepen 1 t/m 15.
2.	Gebruik Dag dan wel Nacht om aan elke autorisatiegroep autorisaties toe te kennen. De autorisatiecodes reiken van volledig beperkt tot volledige autorisatie. Een autorisatiegroep wordt toegewezen per richting (lijnbundel) en separaat voor dag- en nachtstand.
3.	Lijsten maken met toegestane en verboden telefoonnummers (Toeg./Verb. Nummer) Op deze lijsten grijpen de autorisaties "Toegestane nummers 1-6" en "Verboden nummers 1-6" terug.
4.	Als, in afwijking van de basisinstelling, geen kiescontrole moet plaatsvinden voor afzonderlijke telefoonnummers, dan kan deze worden ingesteld via het kiesplan. Dit geldt ook voor networking.



De volgorde van uitvoering is niet van belang. U mag eerst de lijsten maken of groepen definiëren alvorens u de toestellen aan de groepen toewijst. De functies zijn interactief. Het is raadzaam eerst een schema te maken van de geplande configuratie.

Tabbladen en vensters

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Toestellen• Dag dan wel Nacht• Toeg./Verb. Nummer• .Autom. nachtstand• Feestdagen• Autom. BUM |
|--|

6.6.1 Toestellen



Bewerken | Autorisaties | Toestel

Met behulp van de optie **Toestel** wordt de autorisatie van een toestel m.b.t. externe telefoonnummers beperkt d.m.v. de toekenning aan autorisatiegroepen. U kunt dit venster gebruiken om elk toestel aan een autorisatiegroep toe te kennen.

6.6.1.1 Tabel Plaatsing toestellen in autorisatiegroepen.

Autorisatiegroepen worden toegewezen door het selecteren van nummers van deze groepen in de lijsten **Dag** en **Nacht**. U kunt een groep voor de kolom **Dag** selecteren en een andere voor de kolom **Nacht**.

De keuze die u maakt in de kolom **Dag** verwijst naar de tabel **Autorisaties Dagstand** (zie Dag dan wel Nacht) waar de autorisatiegroep wordt gekoppeld aan de huidige autorisatie. De keuze die u maakt in de kolom **Nacht** verwijst naar de tabel **Autorisaties Nachtstand** (zie Dag dan wel Nacht) waar de autorisatiegroep wordt gekoppeld aan de huidige autorisatie.

Aan toestellen kunnen de autorisaties 1-15 worden toegewezen. Er kunnen echter meer dan 15 groepen worden geconfigureerd omdat zowel voor de dagstand als ook voor de nachtstand wordt ingesteld.

Als de functie **Autom. BUM** is geactiveerd, dan wijzigt de tabeltitel van Toewijzing van toestellen naar Profielen/Autorisatiegroepen en in de kolom **Dag** worden in plaats van Autorisatiegroepen de Profielen gebruikt.



Houdt u er rekening mee dat het nummer dat u aan het toestel toewijst het nummer is van de autorisatiegroep, niet de autorisatie zelf. De autorisatieklasse vindt u onder Autorisatie bij act. Codeslot

Zie ook

- Paragraaf 6.6, “Bewerken | Autorisaties”, op pagina 6-62
- Paragraaf 6.6.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 6-65
- Paragraaf 6.6.6, “Autom. BUM”, op pagina 6-73

6.6.2 **Dag dan wel Nacht**



Bewerken | Autorisaties | Dag
Bewerken | Autorisaties | Nacht

Gebruik het venster **Dag** of **Nacht** om aan elke autorisatiegroep een netlijnautorisatie per richting toe te kennen.

Met behulp van de optie ToestellenToestel wordt de autorisatie van een toestel m.b.t. externe telefoonnummers beperkt d.m.v. de toekenning aan autorisatiegroepen. In de tabbladen Dag en Nacht worden aan de afzonderlijke autorisatiegroepen voor de dagstand en nachtstand overeenkomstige autorisaties toegekend.

Standaardinstellingen van de netlijnautorisaties van elke autorisatiegroep

- (Duitsland en Griekenland):

Autorisatiegroep 1:	Intern (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 2:	Beperkte autorisatie (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 3:	V-lijst 1 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 4:	T-lijst 1 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 5:	V-lijst 2 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 6:	V-lijst 3 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 7-15:	Volledige autorisatie (voor alle richtingen)

- overige landen:

Autorisatiegroep 1-15:	Volledige autorisatie (voor alle richtingen)
------------------------	--

De autorisatie bij netwerken:

Autorisatie in het subsysteem	Autorisatie voor het toestel van een subsysteem binnen het hoofdsysteem
Intern (0)	Intern (0)
Beperkte autorisatie (1)	Beperkte autorisatie (1)
T-lijst 2-7	V-lijst 1 van het hoofdsysteem (8)
V-lijst (8-13)	V-lijst 1 van het hoofdsysteem (8)
Volledige autorisatie (14)	Volledige autorisatie (14)

De autorisaties intern, beperkt of volledig worden overgenomen in het hoofdsysteem. Als een toestel van het subsysteem is toegewezen aan een lijst met toegestane nummers of die met verboden nummers, zo is altijd lijst 1 met verboden nummers van het hoofdsysteem van toepassing zodra dit toestel een netlijn via het hoofdsysteem wil gaan gebruiken.

6.6.2.1 Tabel Selectie

In deze lijst worden alle autorisatiegroepen van het communicatiesysteem weergegeven. Zodra u een autorisatiegroep selecteert worden ook alle **toegekende netlijnautorisaties Dag/Nacht** voor elke richting en de toegekende toestellen (**Toestellen**) weergegeven.

6.6.2.2 Tabel Netlijnautorisaties Dag/Nacht, Richting, Autorisatie

In deze tabel worden de netlijnautorisaties toegekend. U kunt in totaal 15 autorisatiegroepen definiëren.

Kolommen Richting, Autorisatie

Hierbij worden de onderstaande autorisaties onderscheiden:

Autorisatie	Beschrijving
Intern (0)	– De deelnemer mag intern bellen. – De centrale verkorte kiesnummers mogen gebruikt worden. – Externe inkomende oproepen kunnen niet worden aangenomen.
Beperkte autorisatie (1)	– De deelnemer mag intern bellen. – De centrale verkorte kiesnummers mogen gebruikt worden. – Externe inkomende oproepen kunnen worden aangenomen.
T-lijst 1-6 (2-7)	– De deelnemer kan de bij code 1 genoemde nummers (T-lijst 1-6) opbellen en gesprekken van hier aannemen. – De deelnemer mag alleen de telefoonnummers gebruiken die onder Toeg./Verb. Nummer zijn ingevoerd.

Autorisatie	Beschrijving
V-lijst 1-6 (8-13)	– De deelnemer kan de bij code 1 genoemde nummers (T-lijst 1-6) opbellen en gesprekken van hier aannemen. – Hij mag alle telefoonnummers gebruiken behalve die van de V-lijst.
Volledige autorisatie (14)	– De deelnemer is zowel intern als extern onbeperkt geautoriseerd.

De beperkingen gelden alleen op lijnen van het richtingstype **Openbaar net**.

De op deze lijst genoemde cijfers mogen worden gebruikt door een deelnemer met het autorisatieniveau **2**. Het nakiezen van andere cijfers is niet onderhevig aan enige beperking.

6.6.2.3 Tabel Toestellen

Op deze lijst staan de toestellen die zijn toegewezen aan de geselecteerde autorisatiegroep in de lijst **Selectie** (zie Toestellen).

Zie ook
– Paragraaf 6.6, “Bewerken Autorisaties”, op pagina 6-62 – Paragraaf 6.6.1, “Toestellen”, op pagina 6-64 – Paragraaf 6.6.3, “Toeg./Verb. Nummer”, op pagina 6-68

6.6.3 Toeg./Verb. Nummer



Bewerken | Autorisaties | Toeg./Verb. Nummer

Het venster **Toeg./verb. nummers** wordt gebruikt om lijsten te maken van nummers die gebruikers al dan niet mogen bellen. Dit is overigens alleen maar vereist, indien aan een van de autorisatiegroepen de autorisatieprefix “T-lijst 1- 6” of “V-lijst 1-6” is toegekend.

6.6.3.1 Segment T-lijst

In lijst **Toegestane nummers** kunt u lijsten maken met nummers die de gebruikers niet mogen bellen. U kunt maximaal zes van deze lijsten maken. De eerste lijst kan tot 100 records bevatten, terwijl de volgende vijf lijsten elk uit 10 records mogen bestaan.

De max. lengte van de cijferreeks bedraagt 7 cijfers/tekens (0..9, *,#). Het is niet nodig om het volledige telefoonnummer in te voeren. Bijvoorbeeld: zodat gebruikers elk nummer dat met 063 begint mogen gebruiken, hoeft u slechts de standaardprefix **1** in te voeren in out-of-area en daarna **063**.

6.6.3.2 Segment V-lijst

In het rechter deel van het venster T-lijst/**V-lijst** kunt u zes lijsten van nummers maken die de gebruikers niet mogen bellen. U kunt max. zes V-lijsten maken. De eerste lijst kan tot 50 records bevatten, terwijl de volgende vijf lijsten elk slechts uit 10 records mogen bestaan.

Met de vermelding # op de eerste plek in de V-lijst wordt tegengegaan dat er geen kiescontrole plaatsvindt voor systeemtelefoons die een analoge netlijn met TDK gebruiken en tijdens het kiezen willen overschakelen naar toondrukkiezen.

De max. lengte van de cijferreeks bedraagt 7 cijfers/tekens (0..9, *,#). Het is niet nodig om het volledige telefoonnummer in te voeren. Om bijvoorbeeld tegen te gaan dat de gebruiker een charge-per-minute-nummers kiest, hoeft u alleen maar de standaardprefix **1** voor out-of-area in te voeren en daarna het **nummer**.



Omdat deze lijsten alleen voor uitgaande oproepen bedoeld zijn, moet de richtingsprefix (de code die het systeem dwingt een uitgaande lijn te beleggen) niet als eerste cijfer van het nummer worden ingevoerd.

6.6.3.3 Lijstnr.

Schakelt tussen de zes lijsten met toegestane nummers, resp. de lijsten met verboden nummers.

6.6.3.4 Invoer, Wijzigen, Nieuw, Wissen

Om een nummer te **wijzigen**.

1. Klik op het nummer in de T-lijst/V-lijst, dat u wilt wijzigen. Het geselecteerde nummer wordt weergegeven in het veld **Invoer**.
2. Vervang het oude nummer in het veld **Invoer** door het nieuwe nummer.
3. Klik op de knop **Wijzigen**.

Om een nieuwe lijst te maken (**Nieuw**) of een nummer naderhand in te voeren in een bestaande lijst:

1. Selecteer het lijstnummer (**Lijstnr.**)
2. Voer het nummer in het veld **Invoer** in.
3. Klik op de knop **Nieuw**. Het nieuwe nummer wordt toegevoegd aan de lijst.

Om een nummer te **wissen**:

1. Klik op het nummer in de T-lijst/V-lijst, dat u wilt verwijderen.
2. Klik op de knop **Wissen**. Het nummer wordt uit de lijst verwijderd.

Zie ook
– Paragraaf 6.6, “Bewerken Autorisaties”, op pagina 6-62

6.6.4 Autom. nachtstand



Bewerken | Autorisaties | Autom. nachtstand

Via **Autom. nachtstand** worden via de afzonderlijke autorisatiegroepen, de netlijnautorisaties per richting (lijnbundel) voor de omschakeling van dag en nacht gedefinieerd.

De handmatig ingestelde nachtstand heeft voorrang op de automatisch ingestelde nachtstand.

Via het tijdschema wordt de automatische nachtstand ingesteld. Het tijdschema omvat de gehele week (maandag tot zondag) evenals de feestdagen. Feestdagen zijn vrije dagen of bijzondere dagen zoals vakantiedagen van de klant (zie Paragraaf 6.6.5, “Feestdagen”, op pagina 6-72).

Het tijdschema van een dag kan in 4 tijdsintervallen worden onderverdeeld.

De intervallen kunnen naadloos op elkaar aansluiten, zo kan bijv. de eindtijd van het eerste interval gelijk zijn aan de begintijd van het tweede interval.

Een interval kan niet dezelfde begin- en eindtijd hebben. De minimale lengte van een interval bedraagt 15 minuten.

Als het laatste interval van een dag om 24.00 uur (12.00 PM) eindigt, dan dient de eindtijd als 23:59 (11:59) ingevoerd te worden. Begint het eerste interval van een dag om 0.00 uur, dan dient de begintijd als 0:00 ingevoerd te worden.

Bewerken van het tijdplan

Door met de linker muisknop op een veld in het tijdschema te klikken wordt dat specifieke veld geselecteerd. Door aansluitend op de knop **Nacht** rechts naast het tijdschema te klikken, wordt het betreffende nummer voor de nachtstand aan dit veld toegewezen.

Door aansluitend dubbel op het gewenste veld te klikken, opent het dialoog **Nacht**, waarin u het nacht-toestelnummer evenals de begin- en eindtijden (in minuten) kunt wijzigen.

Door met de linker muisknop op een van de titels van het tijdschema te klikken, bijv. op de titel Zaterdag, wordt de gehele kolom Zaterdag geselecteerd. Door aansluitend op de knop **Nacht** rechts naast het tijdschema te klikken, wordt het betreffende nummer voor de nachtstand aan deze kolom toegewezen.

Door aansluitend op de knop rechts naast het tijdschema, op de knop **Dag**, te klikken, wordt de automatische nachtstand voor de selectie gedeactiveerd.

6.6.4.1 Contextmenu

Het contextmenu wordt via de rechter muisknop geactiveerd.

Kopiëren Invoegen	Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, gemarkeerd en vervolgens gekopieerd worden. Daarvoor markeert u het bereik en kiest u in het contextmenu de optie Kopiëren . Via Invoegen kan nu het gekopieerde bereik naar de actuele positie in het tijdplan worden ingevoegd (naar gekopieerd worden). In plaats van het contextmenu kunt u ook de toetscombinatie Ctrl+C en Ctrl+V gebruiken.
Wissen	De gemarkeerde gebieden worden gewist.
deze weekdays wiss- sen	Alle tijdvensters van de gemarkeerde weekday worden gewist.
Instelling opslaan	Vastleggen van de tijdsinstelling (1, 15, 30 of 60 minuten).
Dag	Heft de automatische nachtstand voor de selectie op.
Nacht	Wijst de automatische nachtstand aan de selectie toe.

Zie ook

- Paragraaf 6.6.5, “Feestdagen”, op pagina 6-72
- Paragraaf 6.6.6, “Autom. BUM”, op pagina 6-73

6.6.5 Feestdagen



Bewerken | Autorisaties | Feestdagen

Via **Feestdagen** kunt u bepaalde dagen configureren, die als feestdagen moeten worden gezien, zoals wettelijke feestdagen of bedrijfssluitingen. Er kunnen tot 50 feestdagen worden geconfigureerd. Alle feestdagen hebben hetzelfde, vast toegewezen profiel.

De kalender van de actuele maand wordt weergegeven. De actuele dag wordt rood omcirkelt. Als u bijv. 25 december als feestdag Kerstmis wilt configureren, gaat u als volgt te werk:

1. Markeer als eerste in de tabel onder de kolom **Dag** het eerste record.
2. Blader door de kalender tot de maand december wordt aangegeven.
3. Klik op 25. Op deze wijze wordt de waarde toegevoegd aan de tabel.
4. Voer in de tabel onder de kolom **-Naam** het begrip Kerstmis in.

Met de hier geconfigureerde feestdagen wordt zowel bij de **Autom. nachtstand** als bij de **Autom. BUM** rekening gehouden.

Die hier definierten Sondertage werden bei der **autom. Nachtschaltung** berücksichtigt.

Zie ook
– Paragraaf 6.6.4, “.Autom. nachtstand”, op pagina 6-70 – Paragraaf 6.6.6, “Autom. BUM”, op pagina 6-73

6.6.6 Autom. BUM



Bewerken | Autorisaties | Autom. BUM

Via **Autom. BUM** (autorisatieomschakeling) worden overdag de autorisaties omgeschakeld. Bovendien worden profielen aan de toestellen toegewezen, zoals bijv. Management, Inkoop, Magazijn, enz. Voor elk profiel kan een eigen tijdschema worden geconfigureerd, waarin is opgenomen welke autorisatie bij een bepaalde dagdeel behoort.

De toewijzing van een profiel aan een toestel is in Paragraaf 6.6.1, “Toestellen”, op pagina 6-64 beschreven. De toewijzing van een autorisatie aan een autorisatiegroep is in Paragraaf 6.6.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 6-65 beschreven.

6.6.6.1 Knop Alle KDS identiek

Met deze knoppen wordt het tijdschema voor alle profielen naar alle overige geopende KDSsen geëxporteerd.

6.6.6.2 Flag Automatische BUM

Als de flag **Automatische BUM** niet is ingesteld (standaard instelling), dan blijft de toewijzing aan de toestellen ongewijzigd. Een toestel kan verschillende autorisatiegroepen voor de dag- en nachtstand hebben.

Als de flag **Automatische BUM** is ingesteld, wordt een autorisatiegroep in plaats van een profiel aan een toestel toegewezen. Elk profiel heeft een verschillend tijdschema, waarin de autorisatiegroepen tijdgebonden zijn geconfigureerd. Het tijdschema kan alleen worden bewerkt als de flag geactiveerd is.

Voor de nachtstand is het toestel echter, net als eerder, aan een autorisatiegroep toegewezen. Hierop heeft de autorisatieomschakeling geen invloed.



De functie (automatische) Nacht(stand) heeft voorrang boven functie Autom. BUM. Het tijdschema voor de automatische autorisatieomschakeling is alleen overdag van toepassing.

De handmatige activering van het codeslot, stelt de autorisatieomschakeling voor het betreffende toestel buiten werking.

6.6.6.3 Bereik Profiel selecteren

Selectie van een van de 15 mogelijke profielen, waarvoor vervolgens de ingevoerde details in het tijdschema van toepassing zijn.

6.6.6.4 Bereik Profielnaam bewerken

Hier kan aan het geselecteerde profiel de betreffende naam worden gegeven, zoals bijv. Management, Inkoop of Magazijn.

6.6.6.5 Tijdplan

In het tijdschema kunnen tijdafhankelijk, aan het profiel verschillende autorisatiegroepen worden toegewezen. Het tijdschema omvat de gehele week (maandag tot zondag) evenals de feestdagen. Feestdagen zijn vrije dagen of bijzondere dagen zoals vakantiedagen van de klant (zie Paragraaf 6.6.5, "Feestdagen", op pagina 6-72).

Het tijdschema van een dag kan in 4 tijdsintervallen worden onderverdeeld.

De intervallen kunnen naadloos op elkaar aansluiten, zo kan bijv. de eindtijd van het eerste interval gelijk zijn aan de begintijd van het tweede interval.

Een interval kan niet dezelfde begin- en eindtijd hebben. De minimale lengte van een interval bedraagt 1 minuut.

Door het systeem wordt slechts een tijdzone ondersteund. Externe gebruikersgroepen die in verschillende tijdzones werken, worden automatisch op de systeemtijd omgeschakeld.

Bewerken van het tijdschema m.b.v. de linker muisknop:

Door met de linker muisknop op een veld in het tijdschema te klikken wordt dat specifieke veld geselecteerd. Door aansluitend op de knoppen **BG1** tot **BG15** rechts naast het tijdschema te klikken, wordt dit veld aan de betreffende autorisatiegroep toegewezen.

6.6.6.6 Contextmenu

Het contextmenu wordt via de rechter muisknop geactiveerd:

Kopiëren Invoegen	Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, gemarkeerd en vervolgens gekopieerd worden. Daarvoor markeert u het bereik en kiest u in het contextmenu de optie Kopiëren . Via Invoegen kan nu het gekopieerde bereik naar de actuele positie in het tijdplan worden ingevoegd (naar gekopieerd worden). In plaats van het contextmenu kunt u ook de toetscombinatie Ctrl+C en Ctrl+V gebruiken.
Wissen	De gemarkeerde gebieden worden gewist.
Instelling opslaan	Vastleggen van de tijdsinstelling (1, 15, 30 of 60 minuten). Als het geselecteerde gebied te klein is, wordt de invoer niet zichtbaar en wordt de aan een van de autorisatiegroep voorafgaande notatie "*" weergegeven (bijv. "*BG4"). Door dubbel te klikken op dit veld wordt de totale inhoud weergegeven.
Eigenschappen	Deze functie kan alleen worden opgevraagd als een exact veld is geselecteerd. Het dialoog Eigenschappen opent: – Autorisatiegroep: Selectie tussen de autorisatiegroepen 1 tot 15 – Begin: De begintijd kan in minuten worden gewijzigd. – Einde: De eindtijd kan in minuten worden gewijzigd. Als meerdere velden werden geselecteerd, is de functie Eigenschappen niet actief. Het dubbelklikken in een veld heeft dezelfde werking als de functie Eigenschappen in het contextmenu.

Zie ook

- Paragraaf 6.6.1, "Toestellen", op pagina 6-64
- Paragraaf 6.6.2, "Dag dan wel Nacht", op pagina 6-65
- Paragraaf 6.6.4, ".Autom. nachtstand", op pagina 6-70
- Paragraaf 6.6.5, "Feestdagen", op pagina 6-72

6.7 Bewerken | Systeem parameters



Bewerken | Systeem parameters

Met behulp van de optie **Bewerken | Systeem parameters** kunt u alle parameters configureren die voor het hele systeem gelden.

Tabbladen en vensters
• Verschillende • Terugvallen / bedienpost • Centraal verkort kiezen • Teksten • Zomertijd/DISA

6.7.1 Verschillende



Bewerken | Systeem parameters | | Verschillende

Via de optie **Verschillende** kunt u de parameters voor de toetsklik, de systeemnaam voor de CMI-gegevens en de poorttoewijzingen voor de kostenregistratie configureren.

6.7.1.1 Segment Toetsklik

Volume

Hier kunt u het geluid in- of uitschakelen dat u hoort wanneer u cijfers intoetst (toetsklik voor systeemtelefoons). Ook kan hier het volume worden ingesteld.

6.7.1.2 Segment Systeemnaam

Op de display van de systeemtelefoons verschijnt de systeemnaam HiPath. Deze tekst kan hier indien gewenst worden gewijzigd.

6.7.1.3 Segment Hotline

Bij de faciliteit **Hotline** kunt u hotlinenummers instellen. Hiermee kunnen met een bepaalde index geprogrammeerde toestellen automatisch een intern of extern nummer kiezen zodra de hoorn van de haak wordt genomen.



Om er zeker van te zijn dat deze hotlinefunctie daadwerkelijk werkt, moet u haar voor de betreffende gebruiker separaat instellen onder Toesteloverzicht: Geactiveerde opties.

6.7.1.4 Segment Poorttoewijzing

Onder poorttoewijzing kan worden bepaald welke applicaties aan welke V.24-interfaces worden ondersteund.

Om de aansluiting van een kostenprinter dan wel een kosten-PC te vergemakkelijken, is naast de weergave via de V.24-poorten ook een uitvoer via een TA-API2-adapter mogelijk. Deze adapter wordt als Bay-optie gebruikt bij systeemtelefoons. Zodoende kunnen kosten via elke U_{P0/E}-poort met een TA-API2-adapter worden uitgevoerd. Het systeem kan slechts één adapter per kostenuitvoer ondersteunen.

Menu Bewerken

Bewerken / Systeem parameters

Vanaf Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office rel. 3.0):

De kosten kunnen op 3 verschillende manieren via het LAN worden weergegeven.

Kostenregistratie centraal

De parameters in dit bereik worden gebruikt om toepassingen te configureren die ondersteunt moeten worden door de diverse V.24 (RS-232)-interfaces. In de Verenigde Staten bestaat er een beperkt aantal gespreksgegevensfuncties waarvoor u speciaal interfaceparameters moet instellen.

Uitvoer

Hiermee wordt de gespreksgegevensregistratie geactiveerd en de gespreksgegevens naar het gewenste poorttype geleid. Hier kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- V.24-poort (RS-232)
- UPN-poort
- geen

V.24-poort

In dit veld wordt opgegeven welke V.24-interface moet worden gebruikt voor de uitvoer van de gespreksgegevensregistratie. U hoeft deze instelling niet te wijzigen, tenzij u V.24 als **interface** heeft geselecteerd.

UPN-poort

In dit veld wordt opgegeven welke V.-interface moet worden gebruikt voor de uitvoer van de gespreksgegevensregistratie. U hoeft deze instelling niet te wijzigen, tenzij u UPN als **interface** heeft geselecteerd.

PC-bedienpost

In dit veld wordt opgegeven welke V.-interface moet worden gebruikt voor de uitvoer van de gespreksgegevensregistratie. U hoeft deze instelling niet te wijzigen tenzij u PC-VPL als **interface** heeft geselecteerd.

Kosten per tst (niet in de VS)

De bij het toestel ontstane kosten worden weergegeven via de ingestelde poort.

Kosten per lijn (niet in de VS)

De op de lijn ontstane kosten worden weergegeven via de ingestelde poort.

KDS-uitvoer

M.b.v. deze optie kunt u bepalen op welke poort de printer is aangesloten. Hier kunt u dus invoeren welke V.24-interface u wilt gaan gebruiken. Dit is de printer die wordt gebruikt als u aangeeft dat de database automatisch wordt afgedrukt na een remote beheer.

Zie ook
– Paragraaf 6.7, “Bewerken Systeem parameters”, op pagina 6-76

6.7.2 Terugvallen / bedienpost



Bewerken | Systeem parameters | Bedienpost

Met behulp van de optie **Bedienpost** wordt de bedienpost (Bp) geconfigureerd. Als een inkomende oproep niet wordt beantwoord of niet kan worden afgehandeld omdat het telefoonnummer niet juist is of omdat de deelnemer het gesprek niet aanneemt, zal de oproep overeenkomstig de vastgelegde criteria worden omgeleid (zie Bewerken | Call management). Dan wordt de oproep doorverbonden met aan de bedienpost.

6.7.2.1 Segment Bedienpost

Hier wordt het telefoonnummer van de bedienpost ingevoerd. Deze bedienpost kan een afzonderlijk toestel zijn of ook een groep. Een UCD-groep mag niet als opslag worden geselecteerd. De afhandeling van de doorschakeling geschiedt via de optie Bewerken | Call management. Daarna wordt de oproep naar de bedienpost doorgeschakeld.

De S₀-lijnen worden alleen dan gecontroleerd, indien er **geen** bedienpost Dag/Nacht is ingesteld.

Vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.0 worden de hier gedefinieerde bedienposten (zowel Dag als Nacht) automatisch voorzien van standaardtoetsenfuncties. Echter alleen wanneer de bedienpost een toestel is, niet i.g.v. een groep. In dit laatste geval is het mogelijk dezelfde functionaliteit te verkrijgen door de toestellen kort als bedienpost te definiëren. Tot de standaardtoetsenfuncties behoort ook de toets **Aantal oproepen weergeven**. Deze kan slechts aan 6 toestellen worden toegekend. Zodra de grens is bereikt, worden er geen standaardtoetsenwaarden meer toegekend. De reeds toegekende standaardtoetsen worden niet ongedaan gemaakt als een toestel niet meer als bedienpost fungeert.

Dag, Nacht

Een bedienpost kan voor de **dagstand** en **nachtstand** worden geconfigureerd. Bovendien kan bij het activeren van de nachtstand een willekeurige bestemming worden aangegeven door middel van de variabele nachtstand.

6.7.2.2 Segment Centrale bedienpost (niet in VS)

Dit is een typisch Europese functie die niet beschikbaar is in de Verenigde Staten.

Het is ook mogelijk een centrale bedienpost in te stellen. De centrale bedienpost bepaalt de (gemeenschappelijke) bedienpost bij via QSIG en CorNet gekoppelde communicatiesystemen. Het is noodzakelijk dat voor het telefoonnummer nog de richtingsindex te plaatsen. Let erop dat er i.g.v. een ingeschakelde nummerherhaling tussen richtingsindex en telefoonnummer een geldige beleggingscode moet worden ingelast voor de gekozen richting.



Voor CorNet-N en CorNet-NQ kan via LCR een centrale bedienpost worden geprogrammeerd, maar terugvallen naar deze bedienpost is echter niet mogelijk.

6.7.2.3 Segment Terugvallen naar bedienpost

Er bestaan zes verschillende terugvalcriteria. Hier kunt u bepalen aan welke criteria moet worden voldaan. In dat geval kunnen verschillende criteria geheel naar wens met elkaar worden gecombineerd.

Bij niet beantwoorden

Is de optie **Indien vrij** actief, wordt de oproep overeenkomstig de ingestelde procedure doorgeschakeld (zie Bewerken | Call management). Als het einde van de OOL-tabel wordt bereikt, wordt gecontroleerd of de oproep moet terugvallen naar een bedienpost. Eventueel wordt de bedienpost opgeroepen na het onder Oproepdoorschakelingen opgegeven aantal belsignalen.

Bij een groepsschakeling wordt de oproep niet naar de bedienpost doorgeschakeld. In dit geval wordt de oproep opnieuw naar het eerste toestel van de groep doorgeschakeld en blijft de oproep vervolgens in de groep.

Indien bezet

Is een toestel **bezet**, wordt er eerst gecontroleerd of bij een toestel al dan niet aangeklopt kan worden. Als niet mag worden aangeklopt (aankloppen blokkeren of terugvallen naar bedienpost), wordt de oproep overeenkomstig het Call Management doorgeschakeld (zie Bewerken | Call management).

Mocht de oproep bij geen enkel toestel gesignaleerd kunnen worden, dan wordt bepaald of moet worden doorgeschakeld naar de bedienpost of dat de verbinding moet worden verbroken (bezetindicatie naar openbare net). Als een analoog toestel met “niet aankloppen” bezet is, dan wordt de verbinding ongeacht het lijntype verbroken. In geval van inkomend TDK-doorkiezen en bij analoge netlijnen kan een oproep altijd terugvallen.

Bij verkeerd doorkiesnummer

Mocht het door de oproeper aangekozen nummer niet in de doorkiestabel voorkomen, dan wordt gecontroleerd of het gesprek moet terugvallen naar de bedienpost of dat de verbinding verbroken moet worden. In geval van TDK-doorkiezen valt een oproep altijd terug.

Menu Bewerken

Bewerken / Systeem parameters

Bij onvolledig doorkiesnummer

Als het gekozen nummer onvolledig is, wordt de oproep na afloop van de gedefinieerde tijd doorgegeven aan de bedienpost.

Bij niet beantwoorde heroproep

Als een externe oproep door toestel A onaangekondigd wordt doorgegeven aan toestel B, en dit toestel antwoordt niet, wordt de oproep naar A teruggeleid (heroproep). Als toestel A de heroproep onbeantwoord laat, wordt de oproep na afloop van de vooraf ingestelde tijd op de bedienpost gesignaleerd.

Als deze optie niet is geactiveerd, wordt de verbinding automatisch na afloop van de bovengenoemde tijd verbroken.

Bij een dubbel bezet analoog toestel (alleen voor Frankrijk)

Deze faciliteit is alleen in **Frankrijk** beschikbaar.

Als een analoog toestel in gesprek is en er wordt aangeklopt, wordt de volgende oproep doorgeschakeld naar de bedienpost.

6.7.2.4 Segment Terugvallen bij codeslot

Als het codeslot bij een toestel is ingeschakeld en de deelnemer kiest een buitenlijn, wordt de oproep onmiddellijk omgeleid naar de bedienpost. Met andere woorden: zodra een gebruiker een nummer intoetst waarvoor hij of zij geen autorisatie bezit, wordt de oproep gesignaleerd op het toestel dat daaraan is toegewezen. De functie **Terugvallen bij actief codeslot** wordt voor elk afzonderlijk toestel ingesteld via Toesteloverzicht: Flags.

6.7.2.5 Segment Bedienpost

De in systeemparameters gedefinieerde bedienpost beschikt naast z'n eigen interne telefoonnummer resp. doorkiesnummer ook een terminalcode via welke hij zowel intern als ook extern bereikt kan worden.

Interne nummer

Dit is het nummer dat wordt gebruikt door interne toestellen om een bedienpost te bereiken.

Nadat het interne telefoonnummer van de bedienpost is gewijzigd en de KDS is geladen, wordt de KDS automatisch gedownload naar de IVM.

Telefoonnummer extern

Via dit nummer wordt de bedienpost bij een doorkiesfunctie of vanuit een systeemnetwerk (CorNet-N of CorNet-NQ) bereikt.

6.7.2.6 Segment Bedienpost

Er bestaan diverse parameters die betrekking hebben op het toestel.

Wachtende oproepen

Hier kan het max. aantal wachtende oproepen worden aangegeven. Zodra het aantal toestellen in de wachtrij van de bedienpost deze waarde bereikt, wordt de oproep doorgeschakeld naar een geconfigureerde overloopbestemming.

Wachttijd

Hier kan een wachttijd uitgedrukt in seconden worden ingevoerd. Zodra deze tijd wordt overschreden, wordt de oproep doorgeschakeld naar een geconfigureerde overloopbestemming volgens het Call Management (zie Bewerken | Call management).

Snel doorverbinden

Als deze flag is geactiveerd, kan de centrale een gesprek aannemen en dit vervolgens doorgeven aan een ander toestel door het toestelnummer in te toetsen van dit toestel. De optie Snel doorverbinden kan alleen worden gebruikt als de flag **DTMF automatisch** niet actief is.

Onaangekondigd doorverbinden (vanaf rel. 1.0)

Als deze optie is geactiveerd, kan een toestel, dat niet over een uitgaande netlijnautorisatie beschikt, via de bedienpost een vrije lijn worden toegewezen zodat dit toestel een extern gesprek kan voeren.

Het toestel waarmee de vrije lijn wordt verbonden, krijgt voor deze verbinding de kiescontrole van de bedienpost. Dat betekent:

1. Indien bijvoorbeeld de bedienpost onbeperkte toegang heeft tot het lokale net, dan krijgt ook het desbetreffende toestel deze toegang aan welke deze lijn wordt toegewezen.
2. Indien aan een toestel een lijn wordt toegekend, bezit deze toegewezen lijn slechts geldigheid voor deze ene verbinding.

Deze faciliteit kan door iedere lokale bedienpost (niet netwerkomvattend), een bedienpostgroep of een nachtbedienpost worden gebruikt.

Vrije lijn doorverbinden (vanaf rel. 2.2)

Een geautoriseerd toestel (bedienpost Bp) bezit de mogelijkheid aan een intern toestel, dat niet over de volledige netlijnautorisatie beschikt, een vrije netlijn toe te wijzen om dit toestel in staat te stellen precies dit ene externe gesprek te voeren.

Na de overgave van de vrije lijn aan het niet-geautoriseerde toestel vindt de kiescontrole plaats overeenkomstig een extra netlijnautorisatie voor vrij verbonden lijnen. Alleen indien deze extra netlijnautorisatie voldoende is, dus wanneer het toestel bijv. Een geldig nummer overeenkomstig de lijst met verboden of toegestane nummers voor vrij verbonden lijnen kiest, wordt de uitgaande externe verbinding toegelaten.

Het toestel kiest zelf op een dergelijke lijn de richtingsprefix.

Binnen het communicatiesysteem kan via een referentietoestel een netlijnautorisatie voor vrij verbonden lijnen per richting worden geconfigureerd. Het standaard-referentietoestel is het eerste logische toestel resp. de bedienpost. De standaardautorisatie staat op **volledige netlijnautorisatie** voor alle richtingen.

6.7.2.7 Segment Overige criteria

Aankloppen indien bezet

Deze flag zorgt dat de functie **Aankloppen** op alle toestellen van het communicatiesysteem actief is. Hierna volgen twee voorbeelden van het functioneren van de functie Aankloppen (Zie tevens Toesteloverzicht: Flags).

1. Voorbeeld

Als de functie **Aankloppen indien bezet** actief is, krijgt een externe beller (A) een kiestoon te horen wanneer het toestel van B bezet is. Op de display van toestel B verschijnt een melding dat er een gesprek naar binnen komt dat akoestisch met een aankloptoon in het spraakkanaal wordt gesignaleerd. B kan de aankloppende oproep nu via de functie „**Aankloppen beantwoorden**“ aannemen, waardoor het bestaande gesprek automatisch in de wachtstand wordt gezet.

2. Voorbeeld

Als het toestel in gesprek is en de functie Bedienpost indien bezet actief, wordt de beller naar de bedienpost doorgeschakeld, die het toestel van bestemming daarna intern kan opbellen en intern kan aankloppen om het gesprek door te verbinden. Deze functie werkt alleen als de functie Niet aankloppen op het toestel van bestemming niet actief is.

Aankloppen alleen voor bedienpost

Deze flag is alleen voor CorNet N-netwerken.

- Is de flag actief, dan kan een oproepende bedienpost (systeem A) aankloppen bij toestel B (systeem B). Alle overige deelnemers van systeem A kunnen niet aankloppen bij toestellen van systeem B. Voor de toestellen binnen systeem B geldt de voowaarde 'Niet aankloppen' (zie Toesteloverzicht: Flags) met betrekking tot het betreffende toestel.

- Is de flag niet actief, dan kunnen alle oproepen voor bezette toestellen in een ander systeem direct aankloppen, als de deelnemer 'Niet aankloppen' uitgeschakeld heeft.

De flag moet ingeschakeld worden wanneer het gewenst is dat een oproepende VPL bij een bezet toestel direct in de wachtstand wordt geplaatst en kan aankloppen. Als de flag niet ingeschakeld wordt, krijgt de VPL de bezettoon en komt pas na enkele seconden in de wachtstand.

Terugvallen indien dubbele omleiding (oproepomleidingen)

Oproepomleidingen mogen niet worden gekoppeld. Iedere poging daartoe wordt bij het activeren afgewezen. Dit staat het communicatiesysteem niet toe. In dit geval valt een oproep automatisch terug naar de bedienpost. Vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.2 (Versie 159; SMR-J) is deze flag vervallen. Oproepomleidingen kunnen nu ook met elkaar verknoopt worden.

Zie ook
– Paragraaf 4.2.1, "Toesteloverzicht: Flags", op pagina 4-6 – Paragraaf 6.5, "Bewerken Call management", op pagina 6-46 – Paragraaf 6.5.2, "Oproepdoorschakelingen", op pagina 6-48 – Paragraaf 6.7, "Bewerken Systeem parameters", op pagina 6-76

6.7.3 Centraal verkort kiezen



Bewerken | Systeem parameters | Centrale verkorte kiesnummers

M.b.v. de functie Centraal verkort kiezen kunt u telefoonnummers programmeren die vervolgens op elk toestel binnen het communicatiesysteem kunnen worden gebruikt.

Bij de verkorte-kiesnummerbestemmingen kan het om zowel toestelspecifieke (RNGI) alsook centrale verkorte kiesnummers (RNGZ) gaan. Deze telefoonnummers zijn niet aan kiescontrole onderhevig en kunnen worden gekozen vanaf ieder toestel. Mocht de autorisatie voor het verkorte kiesnummer zijn beperkt door LCR, dan kan dit nummer niet worden gebruikt.

Via deze functie kunnen ook nog andere taken worden uitgevoerd. Bijv. kan hier ook de kiesmethode naar **TDK** worden omgeschakeld en een **kiespauze** met behulp van de onderstaande toetscodes worden ingevoerd:

- # = Omschakeling naar TDK
- P = Kiespauze (WW=Nummerherhalingstoets van het Optset E-toestel).

Voorbeeld:

te kiezen nummer (ext. nummer) # P + DTMF-digits = 0123456#P123

6.7.3.1 Tabel Centrale verkorte kiesnummers

In deze tabel wordt een telefoonnummer ingegeven dat het communicatiesysteem bij de invoer van een verkort kiesnummer verstuurt samen met de naam die correspondeert met dit nummer. Het is noodzakelijk dat zowel het verkorte kiesnummer als ook het telefoonnummer wordt ingevoerd. Optioneel kan ook de naam worden ingevoerd.

Kolom Verkort kiezen

Het hier in te voeren nummer wordt ook wel verkorte-kiesindex genoemd. Dit is het nummer dat de gebruiker intoetst. Deze nummers moeten uit 3 cijfers bestaan, zodat er in ook nullen aan vooraf kunnen gaan. Deze nummers hoeven niet in overeenstemming te zijn met de nummers in de meest linker kolom.

Ieder Verkortkiesnummer kan slechts één keer worden toegekend. Het aantal toegekende nummers en het aantal vrije nummers verschijnen in het bereik Status aan de onderkant van het scherm.

Kolom Telefoonnummer

In deze kolom kunt u het te bellen nummer invoeren. Deze telefoonnummers (bestemmingen) mogen elk uit 32 digits bestaan. Alle nummers moeten beginnen met een 9 of een andere richtings- of lijnprefix (zoals 81 of 801).

Bij een actieve LCR-faciliteit en gewiste richtingsprefixen worden de invoergegevens in deze kolom **niet** onderworpen aan een kiescontrole.



Het telefoonnummer moet altijd zijn voorzien van het lijn-kengetal.

Een "Automatisch nakiezen" kan door de invoer van het teken '-' worden bereikt. Dit wil zeggen dat bij de configuratie van de VK wordt bepaald of alleen het ingevoerde telefoonnummer wordt verzonden of dat tevens de mogelijkheid voor het handmatige of automatische nakiezen bestaat. Het Automatisch nakiezen kan ook uit meerdere posities bestaan. Een telefoonnummer kan maximaal een '-' bevatten. Een '-' na een '#' is niet toegestaan.

Voorbeeld voor invoer in VK:

- ingevoerde telefoonnummers versturen 7220
- handmatig en automatisch nakiezen: 722-0

Als op het toestel niet als laatste nummer handmatig een doorkiesnummer wordt gekozen, dan wordt automatisch, na 4 seconden, het cijfer 0 nagekozen.

Bij de systeemconfiguratie "LCR met Z-kiesregel en Blokkiezen" wordt de bestaande Blokkie timer (LCR: Timer voor kunstmatig kieseinde) gebruikt. De Timer is hier op 5 seconden ingesteld.

Kolom Naam

Alle invoergegevens in deze kolom worden opgeslagen in het interne telefoonboek en weergegeven bij het kiezen van het bijbehorende verkorte kiesnummer. Er mogen zestien tekens worden ingevoerd.

Aan iedere verkorte-kiesnummerbestemming kan een naam worden toegewezen, die vervolgens in het interne telefoonboek wordt opgeslagen.

6.7.3.2 Segment Status

Gebruikte verkorte kiesnummers, beschikbare verkorte kiesnummers

Alnaargelang het type communicatiesysteem hebt u de beschikking over een uiteenlopend aantal verkorte kiesnummers. **De optie Gebruikte verkorte kiesnummers geeft daarom het totaal aantal ingevoerde verkorte kiesnummers weer en de optie Beschikbare verkorte kiesnummers het totale aantal ter beschikking staande verkorte kiesnummers.**

6.7.3.3 Import/Export van adresboekrecords

Om adresboekrecords van een KDS te importeren/exporteren, zijn naast de functies Kopiëren/Plakken ook de volgende functies beschikbaar:

Knop Indexen toewijzen...

Met **Indexen toewijzen...** kunnen de ingevoerde verkorte kiesnummers automatisch worden genummerd.

Als gevolg van het klikken op de knop **Indexen toewijzen...** opent een dialoog met de volgende parameters:

- Opties **Alle indexen opnieuw toewijzen** en **Ongebruikte indexen toewijzen** (standaardwaarde). Wordt op een van de opties geklikt dan sluit het dialoog en wordt de toewijzing van de indexen aan de adresboekrecords uitgevoerd.
- Invoerveld **Start index** (standaardwaarde: eerste niet gebruikte index). Daar kunt u de index aangeven waarmee u de toewijzing wilt laten starten.

De indexen worden zo afhankelijk van de in de tabellen zichtbare volgorde toegewezen en hangen dientengevolge van de gebruikte sorteervolgorde af.

Knop Importeren...

Als gevolg van het klikken op de knop **Importeren ...** opent een dialoog, waarin het pad en de bestandsnaam van het te importeren bestand zijn aangegeven. Het standaard pad is **C:\Documents and Settings\<gebruiker>\Application Data\Siemens\Manager E.** <Gebruiker> wil daarbij zeggen de bij de login van de PC aangemelde gebruiker. De standaard bestandsnaam is „kwz.csv“.

Er wordt dus een invoerveld uitgegeven waarin het nummer van de route (standaard: leeg) kan worden ingevoerd. Dit nummer wordt automatisch voor elk nummer van de te importeren lijst toegevoegd. Als begrenzingen zijn puntkomma, komma en tab toegestaan. Meerdere op elkaar volgende begrenzers worden niet als begrenzer geïnterpreteerd, maar als een leeg veld gezien. De "Import"-functie wordt inclusief de lege velden uitgevoerd. De geselecteerde velden zijn niet relevant.

De functie "Import" en "Plakken" kennen de volgende beperkingen:

- de index dient tussen de 0 en 999 te liggen. Ongeldige of dubbele indexen worden genegeerd. Correcties kunnen achteraf via de knop **Indexen toewijzen...** worden uitgevoerd.
- De telefoonnummers mogen maximaal 32 tekens lang zijn (incl. speciale tekens en Trunk seizure Code). Langere nummers worden ingekort.
- Toegestane tekens in het telefoonnummer zijn: 0-9, P, # en "-"; alle overige tekens worden gewist.

- Telefoonnummers die volgens de bovengenoemde regels toch nog ongeldig zijn, worden gewist. Ongeldig wil zeggen, dat zij niet handmatig kunnen worden ingevoerd.
- De namen mogen maximaal 16 tekens lang zijn. Langere namen worden ingekort.
- Namen, die ongeldig zijn (niet handmatig kunnen worden ingevoerd), worden gewist.
- Als de te importeren lijst te veel records bevat, worden de laatste records overgeslagen.

Knop Exporteren...

Als gevolg van het klikken op de knop **Exporteren ...** opent een dialoog, waarin het pad en de bestandsnaam van het te exporteren bestand zijn aangegeven. Het standaard pad is **C:\Documents and Settings\<gebruiker>\Application Data\Siemens\Manager E.** <Gebruiker> wil daarbij zeggen de bij de login van de PC aangemelde gebruiker. De standaard bestandsnaam is „kwz.csv“.

Er wordt een vaste begrenzer ";" (puntkomma) gebruikt. Tabs kunnen via de functie Kopiëren/Plakken worden gebruikt.

Met de functie **Exporteren** worden altijd alle gegevens geëxporteerd.

6.7.3.4 Segment Afstemming VKC

Knop Alle KDS identiek

Deze knop wordt gebruikt om alle lijsten van het centrale verkort kiezen in alle communicatiesystemen van een netwerk te voorzien van uniforme verkorte kiesnummers.

In een netwerk of als er meerdere KDS-bestanden geladen zijn, worden de huidige verkorte kiesnummers van de weergegeven KDS gekopieerd naar de andere KDS-bestanden.

Het aantal verkorte kiesnummers hangt af van de communicatiesystemen binnen het netwerk. Dit aantal correspondeert met het aantal waarin het kleinste communicatiesysteem voorziet.

Een grijze knop wordt veroorzaakt door het feit dat de netwerksystemen een verschillend aantal verkorte kiesnummers ondersteunen. Een Pro heeft bijvoorbeeld 1000 verkorte kiesnummers, maar een Point slechts 300. Niettemin kunnen de verkorte kiesnummers die zijn ingevoerd in een Point, worden vergeleken met die van een Pro.

Zie ook
– Paragraaf 6.7, “Bewerken Systeem parameters”, op pagina 6-76

6.7.4 Teksten



Bewerken | Systeem parameters | Teksten

U kunt de **info -en antwoordteksten** bewerken met behulp van de optie Teksten.

Twee soorten tekstmeldingen worden ondersteund:

- **Infoteksten** (Attentiemeldingen) die gebruikers kunnen uitwisselen.
- **Antwoordteksten**, die de bellende gebruiker krijgt te horen, als de opgebelde gebruiker de oproep niet beantwoordt.

6.7.4.1 Segment Reset, op beginwaarden

Hier kunnen de info- en antwoordteksten worden teruggezet op de standaardteksten in een bepaalde taal. De reset vindt plaats door de selectie van de taal in het keuzevenster.

6.7.4.2 Segment Infoteksten

Hier gaat het om korte boodschappen die van het ene toestel naar het andere toestel gestuurd kunnen worden. Standaard zijn er in het communicatiesysteem tien van dergelijke teksten voorgeconfigureerd. U mag alle standaardteksten vervangen door uw eigen teksten. Daarbij zijn overigens altijd maar tien meldingen beschikbaar. In het geheel mag een tekst 24 alfanumerieke tekens bevatten.

De gebruiker kan deze informatieteksten benaderen via de optie **Info zenden?** op de systeemtelefoon. Personen met toestellen die een alfanumeriek toetsenbord hebben, kunnen daarnaast ook zelf meldingen opstellen; zij kunnen echter niet de standaardmeldingen wijzigen.

6.7.4.3 Segment Antwoordteksten

Bij afwezigheid kan het oproepende interne toestel met behulp van deze faciliteit over de reden van de absentie worden geïnformeerd. Er zijn hiervoor zijn 10 standaardteksten beschikbaar. U mag alle standaardteksten vervangen door uw eigen teksten. Antwoordteksten mogen in hun geheel ten hoogste 24 tekens bevatten.

Personen met toestellen die een alfanumeriek toetsenbord hebben, kunnen daarnaast ook zelf meldingen opstellen; zij kunnen echter niet de standaardmeldingen wijzigen. In de meeste gevallen zal het voldoende zijn om aan de bestaande meldingen nog individuele informatie toe te voegen.

Menu Bewerken

Bewerken | Systeem parameters

Teksten met een dubbele punt kunnen door de gebruikers zelf worden aangevuld met een boodschap, een nummer of een datum. De gebruiker kan deze antwoordteksten benaderen via de menuoptie **Afwezigheidstekst aan?** van de systeemtelefoon.

Zie ook
– Paragraaf 6.7, “Bewerken Systeem parameters”, op pagina 6-76

6.7.5 Zomertijd/DISA



Bewerken | Systeem parameters | Zomertijd/DISA

Met behulp van de optie **Zomertijd** kan het tijdstip worden bepaald waarop van zomertijd op wintertijd moet worden omgeschakeld en vice versa. Voor ieder jaar afzonderlijk (t/m 2079) wordt de begindatum van de zomertijd (de laatste zondag van maart; in de VS de eerste zondag in april) en einddatum (de laatste zondag van oktober) ingevoerd. Het communicatiesysteem schakelt over om 02.00 dan wel 03.00 uur.

6.7.5.1 Segment Zomertijdgegevens configureren

Beginjaar

Het communicatiesysteem voorziet in de mogelijkheid om het omschakeltijdstip voor een tijdsbestek van 10 jaar te configureren. Het beginjaar bepaalt het begin van het tijdsbestek.



Wanneer in uw land geen zomertijd geldt en als beginjaar het huidige jaar is ingesteld, berekent het communicatiesysteem de tijd verkeerd. Om dit probleem te verhelpen, moet u als beginjaar een jaar opgeven dat niet met het huidige jaar overeenkomt, maar ver in de toekomst ligt, bijvoorbeeld 2050.

Kolommen Begin, Einde, Jaar

De tabel bevat de relevante begindata (laatste zondag van maart; in de Verenigde Staten de eerste zondag van april) en de einddata (laatste zondag van oktober) van het tijdsbestek 1990 tot 2079.



De standaard in deze tabel ingevoerde begindatums (de laatste zondag in maart) gelden niet voor de Verenigde Staten. De begindatum moet dan gewijzigd worden in de eerste zondag in April. Als u dit vergeet springt uw communicatiesysteem een week te vroeg over op de zomertijd.

Zie ook

- Paragraaf 4.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 4-6
- Paragraaf 6.7, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 6-76

6.8 Bewerken | Extra koppelingen



Bewerken | Extra koppelingen

Via **Bewerken | Extra koppelingen** kunnen systeempoorten (lijnen) worden geconfigureerd ter ondersteuning van de configuratie van diverse randapparaten (modulen).

Tabbladen en vensters

- Ext. aansluiting
- IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)
 - IVM | Parameter/Mailboxparameters
 - IVM | Parameters/COS
 - IVM | Overige instellingen/Algemeen
 - IVM | Overige instellingen | Automatisch doorverbinden
 - IVM | Overige instellingen/Kalender
 - IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten
 - IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox
- EVM (Entry Voicemail)
 - EVM | Overige instellingen/Algemeen
 - EVM | Overige instellingen | Automatisch doorschak.

6.8.1 Ext. aansluiting



Bewerken | Extra koppelingen | Ext. aansluiting

Via **Externe aansluiting** kunnen toestellen worden ingesteld voor:

- maximaal vier deurtelefoonrelais'



Voor een a/b-poort van de deurtelefoon moeten eerst alle toestelflags worden gewist en moet vervolgens het toesteltype worden ingesteld. Pas daarna kan een deurtelefoon worden ingesteld.

6.8.1.1 Tabel Selectie

Op de lijst **Selectie** staan alle toestellen van het communicatiesysteem met naam en nummer.

Configureer door het telefoonnummer in de lijst te selecteren en het naar de gewenste positie (**MOH-extern** of **Deuropener instellingen**) te slepen. Om een gegeven te verwijderen, moet u het eerst selecteren en vervolgens naar de prullenbak slepen.

6.8.1.2 Segment Deuropener instellingen

Via deze tabel kunnen 4 deurintercoms/deuropeners worden geconfigureerd. Om een toestel voor een deuropener te configureren, sleept u dit toestel uit de lijst **Selectie** naar het veld **Intercom** of **Bestemming**.

Daarnaast kunnen er nog drie flags worden ingeschakeld (**Opener**, **DTMF** en **OOL**).

Kolommen Intercom, Bestemming

De **intercom** bij de deur moet van het type **Analoog tst. Geen poort** zijn. Voor het **doelapparaat**, dat na het indrukken van de deurbel een speciaal belsignaal krijgt toegestuurd, kan een doorkiesnummer of een groepsnummer worden gebruikt. De oproep volgt de in Bewerken | Call management gedefinieerde doorschakelingsalgoritmen.

Opener

Via deze optie wordt de deuropener via een a/b-interface geactiveerd. De deurintercom moet in dit geval voorzien zijn van een geschikte adapter (TFE-adapter).



De TFE-adapter is niet beschikbaar in de Verenigde Staten.

Menu Bewerken

Bewerken | Extra koppelingen

DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Hier wordt de autorisatie bepaald voor het activeren van de deuropener direct vanaf de deuring-tercom via een TDK(DTMF)-zender door middel van een 5-cijferige pincode.

OOL (Oproepomleiding)

Deze flag moet worden geactiveerd, indien de deurbeloproep extern wordt omgeleid naar een ander toestel en de OOL bij dit externe doel gesignaleerd moet worden. Ongeacht of actief of inactief, een interne oproepomleiding geldt altijd.

Zie ook
– Paragraaf 6.2.1, “Toestellen”, op pagina 6-9 – Paragraaf 6.5, “Bewerken Call management”, op pagina 6-46 – Paragraaf 6.8, “Bewerken Extra koppelingen”, op pagina 6-94

6.8.2 IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)



Bewerken | Extra koppelingen | Integrated voicemail (IVM)VM)

De **IVM** wordt standaard met 8 of 24 B-kanalen in bedrijf genomen.

De voor de IVM benodigde parameters en onderhoudsinstellingen kunnen met behulp van HiPath 3000 Manager worden uitgelezen en beheerd.

IVM kan pas worden gebruikt, voor zover het communicatiesysteem over een IVM-kaart beschikt.

De inbedrijfstelling van de IVM-poorten vindt gelijktijdig met de inbedrijfstelling van een digitale toestelpoort plaats. Bovendien worden naast de toestelflags ook de poorttypen van de toestellen op het type Voicemail (vijf-cijferig telefoonnummer) gezet.

In de ISDN-poortflags wordt het formaat van layer 3 CHI standaard op interfacetype: Other Interface gezet en de Call Reference Length op 2.

Bij het configureren van een Groepschakeling-/Groepsschakeling moet om IVM-modules met in totaal 24 kanalen te ondersteunen de eerste groep worden gebruikt, omdat alleen voor deze groep dit aantal poorten wordt ondersteund. 24 kanalen zijn echter ook dan alleen mogelijk als het groepstype op cyclisch op lineair is ingesteld. Wordt een cyclische of lineaire groep met 24 kanalen ingesteld en dient deze groep weer als normale groep geconfigureerd te worden, dan worden de kanalen, die zich binnen de groep bevinden, gewist.



Pas op!

Bij het gebruik van een IVM kunnen de poorten van EVM voor het inzetten van de voicemail buiten gebruik gesteld worden (zie daarvoor Paragraaf 6.8.11, "EVM (Entry Voicemail)", op pagina 6-125).

6.8.2.1 Tabel Mailboxen

In de tabel staan alle mailboxen. Via het register (regelhoofd) kan elke mailbox worden geïdentificeerd.

Kolom	Type	Standaardwaarde	Bereik
Index	Alleen lezen	Lopende nummer	1-500

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

Mailboxnummer

Hier worden de telefoonnummers van de afzonderlijke mailboxen ingevoerd en aan de betreffende index toegewezen.

Kolom	Type	Standaardwaarde	Bereik
Mailboxnummer	Invoerveld	-	1–8-cijferig



Als een mailbox aan een toestel wordt toegewezen, is het absoluut noodzakelijk dat de mailbox vervolgens hetzelfde telefoonnummer heeft als het toestel.

Naam

Hier wordt de **Naam** van de mailbox ingevoerd. Dit kan een naam van een persoon zijn, van een afdeling of een andere geschikte aanduiding. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan. Er mogen alleen hoofd- en kleine kletters van A-Z, cijfers, een komma, punt en spaties worden gebruikt.

Het toestel, voor welke een mailbox wordt ingesteld, kan via de knop Mailboxdata van toestellen overnemen, met Copy & Paste (Kopiëren en Plakken) in het venster Toestel of via een Excel-tabel in het mailboxvenster worden overgenomen.

Kolom	Type	Standaardwaarde	Bereik
Mailboxnaam	Invoerveld	-	ASCII

COS

Aan elke mailbox kan een gedefinieerde COS-klasse (**COS 1** tot **COS 17**) worden toegekend. Alternatief kunt u via het venster IVM | Parameter/Mailboxparameters naar eigen wens afzonderlijke COS-bits toekennen aan een mailbox. In dat geval kunnen de COS-klassen (type 1 tot 254) uit 254 verschillende combinaties worden samengesteld. Via de keuzelijst **COS** kunt u deze 17 vaste en 254 ongebruikte COS-Kombinationen toekennen aan de mailboxen. Alle andere combinaties worden gekenmerkt als “door gebruiker gedefinieerd” en kunnen niet met behulp van de keuzelijst COS worden geprogrammeerd.

Kolom	Type	Standaardwaarde	Bereik
Mailbox–COS	Keuzebox	COS 4	COS 1 tot COS 17 Type 1 tot type 254 (door gebruiker gedefinieerd)

Param

De kolom **Param** in dit venster werkt net zo als in het venster Toestel. Als u deze selecteert door te dubbelklikken, verschijnt het submenu IVM-parameter met het tabblad.

Tabbladen
– IVM Parameter/Mailboxparameters – IVM Parameters/COS

De ingevoerde instellingen kunnen net als in het venster Toestel op het klembord worden gelegd als kopieervoorbeeld en vervolgens worden toegepast op andere mailboxen. Het kopieervoorbeeld wordt gekenmerkt door twee asterisksen (**) in de kolom Parameter.

Naamkiezen

Hier wordt bepaald of voor een bepaalde deelnemer een naam mag worden gekozen. Hiervoor is vereist dat de naamkeuze principieel is toegestaan (zie IVM | Overige instellingen/Algemeen) en dat de deelnemer een naam heeft achtergelaten.

6.8.2.2 Knoppen

Overige instellingen

Via deze knop komt u naar de optie **Overige instellingen** waar u met behulp van de tabbladen parameters kunt invoeren voor de IVM.

Tabbladen
– IVM Overige instellingen/Algemeen – IVM Overige instellingen Automatisch doorverbinden – IVM Overige instellingen/Kalender – IVM Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten – IVM Overige instellingen/Groepsmailbox

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

Mailboxdata van toestellen overnemen

Zolang in de tabel nog geen records zijn ingevoerd, kunnen de actieve toestellen of die al van een naam voorziene toestellen met behulp van de optie Toestellen worden overgenomen in dit venster.

Na de overname verandert de knop qua functie in **Instellingen van kopieersjabloon overnemen**. Door een klik op de knop worden de op het klembord geplaatste instellingen van de mailbox, die in de tabel zijn gekenmerkt door een "***", naar een of meer andere mailboxen overgedragen.

Testen

Met behulp van de knop **Testen** wordt gecontroleerd of de telefoonnummers van de mailboxen elkaar overlappen. Mocht dit zo zijn krijgt u een overeenkomstige waarschuwing te zien.

De IVM-instellingen kunnen ofwel via **Testen** ofwel automatisch via **Toepassen** op consistentie worden getest. Daarbij worden volgende fouten getest:

- Twee mailboxen bezitten hetzelfde telefoonnummer of overlappen elkaar met hun telefoonnummers (bijv. "123" en "1234").
- Het telefoonnummer van een mailbox is langer dan toegestaan (zie parameter **maximale lengte mailboxtelefoonnummer** in IVM | Overige instellingen/Algemeen).

Bovendien verschijnt er een waarschuwing bij de volgende acties.

- Een in de oorspronkelijke record aanwezige mailbox werd gewist.
De gebruiker moet deze actie bevestigen, omdat in dit geval alle bij de mailbox horende parameters worden gereset, de mailbox zelf uit de IVM wordt verwijderd en zodoende ook alle tot deze mailbox behorende boodschappen, begroetingen etc.

Al bij de invoer worden de volgende acties gecontroleerd. In de statusregel verschijnt meteen na de invoer een overeenkomstige waarschuwing.

- De COS van een mailbox werd verkleind.
De gebruiker moet deze actie bevestigen, omdat in dit geval alle parameters die tot faciliteiten behoren die nu niet meer voor deze mailbox toegankelijk zijn, op standaardwaarden worden teruggezet.
- Een mailboxnummer wordt herhaaldelijk toegekend.

Zie ook

- Paragraaf 6.8.3, “IVM | Parameter/Mailboxparameters”, op pagina 6-102
- Paragraaf 6.8.4, “IVM | Parameters/COS”, op pagina 6-105
- Paragraaf 6.8.5, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110
- Paragraaf 6.8.7, “IVM | Overige instellingen | Automatisch doorverbinden”, op pagina 6-117
- Paragraaf 6.8.8, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 6-119
- Paragraaf 6.8.9, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 6-121
- Paragraaf 6.8.10, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 6-123
- Paragraaf 6.8.11, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 6-125

6.8.3 IVM | Parameter/Mailboxparameters



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Parameter

Via **Mailboxparameters** worden de parameter afhankelijk van de geselecteerde **COS**-parameters in de tabel Mailboxen (Zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) ingesteld.

U opent het venster door op het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) te dubbelklikken in de kolom **Param**.

6.8.3.1 Segment Mailbox

Nummer dan wel index

Hier staat het register dan wel het telefoonnummer van de geselecteerde mailbox. Als de mailbox nog geen telefoonnummer heeft gekregen, staat hier het register.

Naam

Naam van de geselecteerde mailbox.

Als kopieersjabloon nemen

Met de kopieersjabloonfunctie kunnen de voor deze mailbox gerealiseerde instellingen op het klembord worden geplaatst, die vervolgens ook aan andere mailboxen kunnen worden overgedragen. In verbinding met de knop **Instelling v/h kopieersjabloon overnemen** (zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)) kunnen dan dezelfde mailboxparameters worden ingesteld zonder dat hiervoor de afzonderlijke faciliteiten opnieuw moeten worden ingesteld.

Vorige, Volgende

De mailbox met de met één verhoogde of verlaagde index wordt weergegeven.

6.8.3.2 Overige parameters

Alnaargelang de geselecteerde **COS**-parameter in de tabel Mailboxen (zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) worden ook de overige parameters weergegeven.

Informatiemailbox	Elke mailbox met COS 1 krijgt de beschikking over de parameter Informatiemailbox . Is de instelling actief duidt dit aan dat de mailbox een informatiemailbox is en maakt het mogelijk dat de beller erin navigeert of dat hij de welkomtekst nogmaals beluistert.
Automatisch verbreken na begroetingstekst	Als een mailbox als Informatiemailbox is geconfigureerd, kunt u via Automatisch verbreken na begroetingstekst bepalen of de mailbox na het afspelen van de tekst automatisch moet opleggen.
Taal	U kunt kiezen tussen de talen 1, 2 en 3. De standaardtaal is taal 1. Om welke taal het in dit geval gaat, kunt u vaststellen via Onderhoud I IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt).
Fax-bestemming	Bij mailboxen waarvoor het overeenkomstige COS-bit Fax-bestemming is ingesteld, kan hier het faxnummer worden ingevoerd, waarop inkomende faxen terugvallen.

Welkomcontrole	Dag/Nacht-systeem In de COS 6 kan de geactiveerde begroeting worden gestuurd door de nachtstandstatus van het communicatiesysteem. Als de instelling Dag/Nacht wordt geselecteerd, schakelt de IVM, afhankelijk of het communicatiesysteem op de nachtstand staat, automatisch de dag- en nachtbegroeting in (begroeting 1 of 2). Handmatig Als u de optie Handmatig selecteert, moet de deelnemer de 4 mogelijke begroetingen zelf inschakelen. Oproeptype Wordt Oproeptype geselecteerd dan wordt een onderscheid gemaakt tussen interne en externe oproepen. Dan worden de Begroetingen 1 en 2 van de IVM op de Begroeting intern en Begroeting extern omgeschakeld. Als in de COS 17 de flag Keuze begroetingsteksten voor een MOH wordt geselecteerd, wordt Oproeptype gedeactiveerd. Kalender IVM Alle begroetingstekst-mailboxen kunnen worden uitgebreid met een kalenderfunctie. Als in de COS 17 de Flag Keuze begroetingsteksten wordt geselecteerd, dan kan Kalender IVM worden geselecteerd en geactiveerd.
----------------	--

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 5-19
- Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.4, “IVM | Parameters/COS”, op pagina 6-105

6.8.4 IVM | Parameters/COS



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Parameter

Via **COS** kunt u voor elke mailbox de individuele eigenschappen van de COS-klasse, die dus afwijken van de standaard COS-klassen, worden aangemaakt.

U opent het venster door op het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) te dubbelklikken in de kolom **Param**.

6.8.4.1 Segment Mailbox

Nummer dan wel index

Hier staat het register dan wel het telefoonnummer van de geselecteerde mailbox. Als de mailbox nog geen telefoonnummer heeft gekregen, staat hier het register.

Naam

Naam van de geselecteerde mailbox.

Als kopieersjabloon nemen

Met de kopieersjabloonfunctie kunnen de voor deze mailbox gerealiseerde instellingen op het klembord worden geplaatst, die vervolgens ook aan andere mailboxen kunnen worden overgedragen. In verbinding met de knop **Instelling v/h kopieersjabloon overnemen** (zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)) kunnen dan dezelfde mailboxparameters worden ingesteld zonder dat hiervoor de afzonderlijke faciliteiten opnieuw moeten worden ingesteld.

Vorige, Volgende

De mailbox met de met één verhoogde of verlaagde index wordt weergegeven.

6.8.4.2 Tabel COS, COS, Status

mailbox-uitvoering bestaand uit de COS-faciliteiten. In de kolom **Status** kan elke afzonderlijke faciliteit worden geactiveerd.

Info-/minimaal-mailbox

Door het instellen van dit COS-bit wordt toegestaan dat deze mailbox wordt geconfigureerd als info-mailbox. Dit COS-bit kan niet tegelijk met het COS-bit voor de mailbox van automatische telefoonbeantwoording worden ingesteld. De instelling **Aantal begroetingen** moet op 1 worden gezet. Als dit niet het geval is, worden bij het instellen van dit COS-bit passende correcties doorgevoerd.

Mailbox van automatische telefoonbeantwoording

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is. Dit COS-bit kan niet tegelijk met het COS-bit voor info/minimal-mailbox worden ingesteld.

Groepsmailbox

Hierin wordt vastgelegd of de mailbox een groepsmailbox is.

Aantal begroetingen

Met behulp van deze parameter wordt het aantal begroetingen voor de mailbox vastgelegd. Het aantal begroetingen speelt een rol voor de volgende functies:

- Keuze begroetingsteksten
- Weekschema
- Persoonlijk weekschema

Bericht ontvangen en versturen

Hiermee wordt vastgelegd of de eigenaar van de mailbox de mogelijkheid heeft in het eigen berichtenblok een bericht op te nemen en naar een of meer andere mailboxen te versturen. Als ontvanger kunnen behalve **Mailbox** ook **Systeemomvattende maillijst** en **Broadcast** worden geselecteerd, zolang de mailbox een overeenkomstige autorisatie heeft.

Berichtverzending

Hierin wordt vastgelegd of de eigenaar van de mailbox het laatst beluisterde bericht naar een andere mailbox kan doorsturen. Daarbij kan hij nog een commentaar opnemen dat bij het bericht wordt gevoegd. Als ontvanger kunnen behalve een mailbox ook de **systeemomvattende maillijst** en **Broadcast** worden geselecteerd, wanneer de mailbox de overeenkomstige autorisatie heeft.

Afzender bericht terugbellen

Hiermee wordt vastgelegd of de eigenaar van de mailbox bij het beluisteren van een bericht de beller die het bericht heeft achtergelaten, kan terugbellen als het telefoonnummer is doorgegeven. Het terugbellen wordt in dit geval gestart met een toetscombinatie ("*8 of "70", afhankelijk van de instelling **Gebruikersinterface omschakelen** op Xpressions V3-gebruikersinterface).

Berichten opslaan

Hiermee wordt vastgelegd of deze mailbox het opslaan van berichten ondersteunt.

Sprong naar volgende TUI-functie

Hiermee wordt vastgelegd of het mogelijk is alle in deze mailbox aanwezige berichten te negeren om direct naar het mailboxbeheer te gaan. Deze sprong naar de volgende TUI-functie wordt gestart met de toetscombinatie "*" / "79" bij **Gebruikersinterface omschakelen** op Xpressions V3-gebruikersinterface.

Privé-bericht

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Keuze begroetingsteksten

Hiermee wordt vastgelegd of de mailbox beschikt over besturing van de begroeting.

Notificatieoproep

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Plaatsvervangerfunctie

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Faxnummer

Hiermee wordt vastgelegd of de mailbox een eigen faxterugvalbestemming kan vastleggen.

Taalwissel mailbox

Hiermee wordt vastgelegd of voor deze mailbox de gebruikerstaal kan worden geselecteerd of gewijzigd.

Gebruikersnaam persoonlijke mailbox

Hiermee wordt vastgelegd of de mailbox over een gebruikersnaam beschikt.

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

Broadcast

Door dit COS-bit wordt aan de mailbox de autorisatie voor een broadcast bij berichtverzending verstrekt. De broadcast is een bijzondere situatie bij het verzenden van een spraakbericht. Als een toestel toestemming heeft om broadcastberichten te verzenden, krijgt het via de TUI Broadcast als optionele bestemming aangeboden. Wanneer de mailbox een broadcastbericht ontvangen heeft, wordt een MWI-notificatie geïnitieerd.

Systeemomvattende maillijst

Hiermee wordt vastgelegd of bij berichtverzending vanuit deze mailbox verdelerlijsten als verzendbestemming wordt aangeboden.

Snelkiesnummers voor 4 dagperioden

Als dit COS-bit is ingesteld bij een **Mailbox voor automatische beantwoording**, kunnen aan deze mailbox snelkiesnummers worden toegewezen die afhankelijk zijn van de IVM-kalender.

Deactivering direct kiezen

Als dit COS-bit is ingesteld kan in een **mailbox voor automatische beantwoording** geen telefoonnummer meer worden gekozen. Om zich verder door te verbinden, moet de beller voor-gedefinieerde snelkiesnummers gebruiken.

Agile Mailbox Attendant

Door het instellen van het COS-bit **Agile-ondersteuning** wordt een doorverbindprocedure met een andere timing doorgevoerd (behalve bij faxtoonherkenning).

E-mailbericht

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Geen begroetingsopname in de TUI

Als dit COS-bit is ingesteld, kan in de TUI geen eigen begroeting meer worden opgenomen. De enige mogelijkheid om de standaardbegroeting te wijzigen is het uploaden van WAV-bestanden via HiPath Manager of WEB.

Automatische omleiding

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Mobility-mailbox

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 5-19
- Paragraaf 5.8.12.3, “Begroetingen, PC->IVM Delta”, op pagina 5-33
- Paragraaf 5.8.9, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan”, op pagina 5-28
- Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.3, “IVM | Parameter/Mailboxparameters”, op pagina 6-102
- Paragraaf 6.8.5, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110
- Paragraaf 6.8.8, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 6-119
- Paragraaf 6.8.9, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 6-121
- Paragraaf 6.8.10, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 6-123

6.8.5 IVM | Overige instellingen/Algemeen



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Algemeen

Met behulp van de optie **Algemeen** worden de instellingen aangebracht, die op alle mailboxen van toepassing zijn.

U opent het venster door op het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) te klikken op de knop **Overige instellingen**.

6.8.5.1 Segment Algemene parameter

Maximumlengte mailboxnummer

Hier kan worden bepaald hoe lang het mailboxnummer ten hoogste mag zijn.

Instelbereik: 1 - 8 tekens.

De standaardwaarde: 3 cijfers.

Maximale berichtlengte (sec.)

Dit is de duur waarbinnen de opbeller zijn boodschap moet inspreken (maximale lengte van de binnenkomende berichten in sec.).

Instelbereik: 1 – 1200 seconden.

De standaardwaarde: 120 seconden.

Tijd tot helpmelding (sec.)

Dit is de tijd na welke de helpmelding wordt ingeschakeld indien de deelnemer de mailbox opbelt, maar verder niets onderneemt.

Instelbereik: 1 – 5 seconden.

De standaardwaarde: 3 seconden.

Herhalingen v/d helpmelding

De helpmelding wordt overeenkomstig het ingestelde herhaald.

Instelbereik: 0 – 5 herhalingen.

De standaardwaarde: 3 herhalingen.

Aantal notificatieoproepen

Als de deelnemer een berichtendienst heeft ingesteld, probeert de IVM een boodschap met het overeenkomstige aantal herhalingen te versturen naar het aangegeven telefoonnummer.

Instelbereik: 1 – 255 herhalingen.

De standaardwaarde: 3 herhalingen.

Herhalingstijd tussen notificatie (min)

In de hier opgegeven tijd probeert de IVM het ingevoerde aantal herhalingen voor berichten te versturen.

Instelbereik: 1 tot 60 min.

De standaardwaarde ligt bij 15 min.



Let erop dat de verhouding tussen de twee waarden (aantal herhalingen en herhalingstijd voor berichten) zinvol is.

Algemene faxbestemming

Hier moet de faxbestemming worden ingevoerd waaraan de IVM normaal gesproken binnenkomende faxen moet sturen. Mailboxen met COS 5 of: 6 kunnen een afwijkende fax-bedienpost hebben. Voor de overige mailboxen wordt de bedienpost gebruikt die hier is opgegeven.

Instelbereik: geldig intern faxnummer

Standaardwaarde: geen

Lengte berichten - live recording

Maximale lengte voor de stemopname (Live Call Record).

Instelbereik: 1 - 60 minuten

Standaardwaarde: 5 minuten

Doorschakelingsprocedure

Hier wordt de wijze waarop de IVM doorverbindt bepaald. U kunt kiezen tussen: **Blind transfer**, **Wait for ring** of **Wait for answer**.

Doorschakelingsprocedure	Beschrijving
Blind transfer	Blind transfer is de niet gecontroleerde bedienpost. Het gesprek wordt zo snel mogelijk opgebouwd (Onaangekondigd doorverbinden). Het opbouwen naar een bezette bestemming met geactiveerde functie Niet aankloppen is niet mogelijk. Hier wordt, indien beschikbaar, naar de mailbox van het bestemmingstoestel doorgeschakeld of er volgt een herhaalde invoer in een gekoppelde mailbox.
Wait for ring	Wait for ring is de deels gecontroleerde bedienpost. Het gesprek wordt doorgegeven zodra de bestemming wordt opgeroepen (Onaangekondigd doorverbinden). Als het bestemmings-toestel bezet is en geen mogelijkheid voor aankloppen heeft, biedt "Wait for ring" in tegenstelling tot "Blind Transfer" de mogelijkheid na enige tijd (30 sec.) nogmaals een verbinding op te bouwen of in het geval van een AutoAttendant-mailbox een andere bestemming te kiezen.
Wait for answer	Wait for answer is de deels gecontroleerde bedienpost. Het gesprek wordt alleen doorgegeven als het bestemmingstoestel de oproep aanneemt (Doorverbinden na melden). De opties, voor het geval de bedienpost niet mogelijk was, zijn analoog aan die van "Wait for ring". De wachttijd op het aannemen van de oproep is via een tijdparameter in een bereik van 10 tot 60 seconden (standaard: 20 seconden) te configureren.

De standaardinstelling is **Blind Transfer**.



Onafhankelijk van deze parameter wordt de opbouw bij het terugbellen naar de oproeper altijd met **Wait for answer** en faxoproepen altijd met **Blind Transfer** opgebouwd.

Max. lengte gekozen nummer

Is de optie Max. lengte gekozen nummer actief, dan kunnen via de IVM bij een uitgaande verbinding (AutoAttendant-verkort kiezen, oproep aan plaatsvervanger, notificatieoproep) alleen nummers worden gekozen die niet langer zijn dan het nummer van de mailbox. Bij langere gedefinieerde telefoonnummers wordt er geen verbinding tot stand gebracht.

Standaard is de parameter niet actief.

Herhalingen van de tekst bij de auto-attendant

De begroeting door een AutoAttendant-mailbox wordt overeenkomstig de instelling herhaalt.

Instelbereik: 0 - 5 herhalingen

De standaardwaarde ligt bij 3.

Tijd tot beantwoording door de auto-attendant

De tijd waarna de melding van een AutoAttendant-Mailbox wordt herhaald.

Instelbereik: 1 - 5 seconden

De standaardwaarde ligt bij 3.

Bericht voor de stemopname

Het begin van de stemopname (Live Call Record) moet door een **Voice prompt** of d.m.v. een attentietoon (**Beep**) worden gesignaleerd of er wordt **geen** signalering van de stemopname gegeven.

6.8.5.2 Bereik Opnamekwaliteit

In dit bereik kan worden bepaald met welke kwaliteit begroetingen en berichten moeten worden opgeslagen. Hiervan hangt de gebruikte opslagruimte af. Er kan worden gekozen tussen de onderstaande opties:

- Begroetingen en berichten geheugenoptimaal (lage geheugencapaciteit nodig)
- Begroetingen in HiQuality, berichten geheugenoptimaal (gemiddelde geheugencapaciteit nodig)
- Begroetingen en berichten HiQuality (hoge geheugencapaciteit nodig)

6.8.5.3 Bereik AutoAttendant tekstmelding gedrag

In dit bereik wordt vastgelegd welke spraakbestanden voor een beller door de EVM Auto Attendant (EVM: Extended QoS L3 voicemailbox) worden afgespeeld. De volgende selectievakjes kunnen worden geactiveerd of gedeactiveerd:

Selectievakjes	Standaard	Meldingen
Melding voor de overdracht ¹	Gedeactiveerd	● "Even geduld a.u.b., u wordt doorverbonden..."
Melding overdrachtersultaat	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: ● "Het toestelnummer bestaat niet." ● "Het toestel is bezet." ● "Het toestel antwoordt niet."

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

Selectievakjes	Standaard	Meldingen
Melding terugval	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • Twee gecombineerde meldingen: "U wordt verbonden met de centrale." "Even geduld a.u.b." • "U wordt verbonden met de voicemail van het toestel." • "Even geduld a.u.b., u wordt doorverbonden..."
Melding voor verbreken	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • "Belt u later nog eens." • "Hartelijk dank. Tot ziens." • "Het mailboxnummer is ongeldig."

1 VP: Voice Prompt (melding)

Zie ook
– Paragraaf 5.8.3, "Onderhoud IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)", op pagina 5-19 – Paragraaf 6.8.2, "IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)", op pagina 6-97 – Paragraaf 6.8.7, "IVM Overige instellingen Automatisch doorverbinden", op pagina 6-117 – Paragraaf 6.8.8, "IVM Overige instellingen/Kalender", op pagina 6-119 – Paragraaf 6.8.9, "IVM Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten", op pagina 6-121 – Paragraaf 6.8.10, "IVM Overige instellingen/Groepsmailbox", op pagina 6-123

6.8.6 IVM | Overige instellingen/Geavanceerd



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Geavanceerd

Met behulp van de optie **Geavanceerd** worden de instellingen aangebracht, die op alle mailboxen van toepassing zijn.

U opent het venster door op het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) te klikken op de knop **Overige instellingen**.

6.8.6.1 Segment Algemene parameter

Aantal remote login-pogingen

Hier kan het aantal toegestane verkeerde login-pogingen worden ingesteld.

Instelbereik: 0 tot 3 login-pogingen

Standaardwaarde bij

- IVM2.0: 1
- IVM3.0: 0

Aantal tekens voor zoeken

Hier het aantal tekens voor zoeken worden ingesteld.

Instelbereik: 3 tot 6 tekens

De standaardwaarde is 3 tekens.

Voornaam/achternaam zoeken

In de dropdown-keuzelijst kan worden vastgelegd of op voornaam of op achternaam moet worden gezocht.

Message Info na het bericht

Hier kan worden vastgelegd, of de Message Info voor of na het bericht wordt geconfigureerd.

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

Help tekstmelding direct

Hier kan worden vastgelegd, of na het kiezen van de mailbox de help-begroetingstekst direct start of pas na een instelbare wachttijd (in seconden).

Password verplicht wijzigen

Hier kan worden vastgelegd, of het password na de eerste login moet worden gewijzigd.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, “Onderhoud I IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 5-19
- Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.5, “IVM I Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110
- Paragraaf 6.8.7, “IVM I Overige instellingen I Automatisch doorverbinden”, op pagina 6-117
- Paragraaf 6.8.8, “IVM I Overige instellingen/Kalender”, op pagina 6-119
- Paragraaf 6.8.9, “IVM I Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 6-121
- Paragraaf 6.8.10, “IVM I Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 6-123

6.8.7 IVM | Overige instellingen | Automatisch doorverbinden



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Automatische bedienpost

Via **Automatische bedienpost** worden de betreffende functies van de mailboxen ingesteld, die kunnen fungeren als automatische bedienpost (COS 5, COS 6, COS 14 en COS 15). Een opbeller kan door het intoetsen van de cijfers 0 tot 9 worden doorverbonden met bepaalde bestemmingen die u hier kunt definiëren. Uiteraard moet een overeenkomstige tekstmelder deze keuzemogelijkheden uitleggen. Bovendien kunnen terugvalbestemmingen worden geconfigureerd, waarmee de opbeller wordt verbonden als hij geen cijfer of een foutief (niet in gebruik zijnd) cijfer intoetst.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Mailboxnummer/naam

In deze keuzelijst staan alleen de mailboxen met de autorisaties COS 5, COS 6, COS 14 en COS 15.

onafhankelijk van oproeptype altijd een DTMF-menu aanbieden

Hier kan worden vastgelegd, of onafhankelijk van het oproeptype altijd een DTMF-Menu moet worden aangeboden niet.

Tijd ts toetsaanslag (sec)

In de dropdown-keuzelijst kan de wachttijd tussen twee toetsaanslagen worden ingesteld.

Instelbereik: 1 tot 10 seconden (in stappen van 0,5 seconde)

Standaard: 2,5 seconden

6.8.7.1 Tabel Toestel

Hier worden alle toestellen weergegeven, die

- ingericht zijn (actief of voorzien van een naam) en
- niet als voicemailpoort zijn gedefinieerd.

6.8.7.2 Tabel Ingerichte mailboxen

Lijst van alle geconfigureerde mailboxen.

6.8.7.3 Verkorte kies-/Terugvalbestemmingen

Hier kunnen 10 verkorte kiesnummers (van 0 t/m 9) en twee terugvalnummers (dag en nacht) worden ingesteld. De terugvalnummers worden gekozen in geval van 'Stilte' of 'Geen keuze'. In de COS 6 wordt bij geactiveerde sturing van de begroeting door het communicatiesysteem (Dag/Nacht) altijd de betreffende bestemming geselecteerd. Anders wordt doorgeschakeld naar het eerste (Dag) terugvalnummer. De nummers zelf kunnen per drag & drop worden geselecteerd op de lijsten **Toestel** en **ingerichte mailboxen** en daarna in de tabel worden gezet. Het doel wordt automatisch op telefoonnummer of mailbox gezet. U kunt de verkorte kiesnummerbestemmingen ook direct invoeren. Het doel moet dan met de hand worden ingesteld op **Mailbox**, **Telefoonnummer** of **Net+Tel.nr.**. Bij het type **Net+Tel.nr.** neemt de IVM een bundel in gebruik vóórdat het opgegeven telefoonnummer wordt gekozen (Richting 1). Onvolledige invoergegevens worden afgewezen. Om een verkort kiesnummer te verwijderen, moet u het eerst in de tabel markeren en vervolgens naar de prullenbak slepen.



Als er voor een telefoonnummer een mailbox als verkort kiesnummer is ingevoerd met de functie "Automatische bedienpost", kan direct naar de mailbox worden gesprongen door op dit veld te klikken.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, "Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)", op pagina 5-19
- Paragraaf 6.8.2, "IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)", op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.5, "IVM | Overige instellingen/Algemeen", op pagina 6-110
- Paragraaf 6.8.8, "IVM | Overige instellingen/Kalender", op pagina 6-119
- Paragraaf 6.8.9, "IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten", op pagina 6-121
- Paragraaf 6.8.10, "IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox", op pagina 6-123

6.8.8 IVM | Overige instellingen/Kalender



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Kalender

De werk- en pauzetijden van de omschakeling van de meldingen worden geconfigureerd onder **Kalender**.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Tabel Weekschema

Hier moet voor elke weekdag het begin en einde van de werktijd (dagmelding) en het begin en einde van de pauze (wachtmelding) worden ingevoerd.

Als u het begin en einde van de speciale melding invoert, heeft u nog meer mogelijkheden bij de sturing van meldingen.

Buiten de werk-, pauze- en speciale meldingstijden is de nachtstand ingeschakeld.

Standaard staan in de tabel voor de weekdays maandag t/m donderdag de waarden: werktijd 08:00 uur-17:00 uur en pauzetijd 12:00 uur-12:30 uur, en voor de weekday vrijdag: werktijd 08:00 uur-15:00 uur en pauzetijd 00 uur-12:30 uur.

Het begin en eind van de speciale meldingstijd zijn standaard niet geprogrammeerd.

Op zaterdag en zondag is standaard de nachtstand ingeschakeld.

Instelbereik: 00:00-23:59 uur.

Prioriteit	Tijd	Tekstmelding
1	Speciale tijd	Extra meld.
2	Wachttijd	Wachtmelding
3	Werktijd	Dagmelding
4	overige	Nachtmelding

Maandoverzicht

Uit dit maandoverzicht kunnen ten hoogste 50 dagen naar de tabel Feestdagen worden geëxporteerd.

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

Tabel Jaarplan feestdagen

In deze tabel moet u voor elke dag het begin en einde van de werk-, pauze en speciale tijden. Standaard is de Tabel leeg.

Als bepaalde tijden in de twee tabellen elkaar overlappen, gelden de volgende prioriteiten.

Prioriteit	Tijd	Tekstmelding
1	Speciale tijd	Extra meld.
2	Wachttijd	Wachtmelding
3	Werktijd	Dagmelding
4	overige	Nachtmelding

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, “Onderhoud I IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 5-19
- Paragraaf 5.8.9, “Onderhoud I IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan”, op pagina 5-28
- Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.5, “IVM I Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110
- Paragraaf 6.8.7, “IVM I Overige instellingen I Automatisch doorverbinden”, op pagina 6-117
- Paragraaf 6.8.9, “IVM I Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 6-121
- Paragraaf 6.8.10, “IVM I Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 6-123

6.8.9 IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Centrale Verdelerlijsten

Via de functie **Centrale verdelerlijsten** kunt u in 20 lijsten tot 20 mailboxen of lijsten configureren voor de verdeling van de binnenkomende berichten.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Keuze lijst

De lijsten 1 tot 20 kunnen worden voorzien van verschillende mailboxen of lijsten.

Keuze doelen

Lijst van alle geconfigureerde mailboxen en lijsten.

Doelen lijst

Geselecteerde bestemming van de gemarkeerde lijst (1-20).

De bestemmingen worden in de lijst **Keuze doelen** geselecteerd met behulp van "Drag & drop". Wissen gebeurt met behulp van "Drag & drop" naar de prullenbak.

Naam wijzigen

In dit veld kan de naam van de geselecteerde centrale verdelerlijst worden gewijzigd. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan. Er mogen alleen hoofd- en kleine kletters van A-Z, cijfers, een komma, punt en spaties worden gebruikt.

Standaard zijn de namen voorzien van 'Lijst 1' tot 'Lijst 20'.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 5-19
- Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.5, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110
- Paragraaf 6.8.7, “IVM | Overige instellingen | Automatisch doorverbinden”, op pagina 6-117
- Paragraaf 6.8.8, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 6-119
- Paragraaf 6.8.10, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 6-123

6.8.10 IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox



Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | GroepenMailbox

Onder de functie **Groepsmailbox** kunnen voor elke groepsmailbox met de autorisaties COS 7 of COS 16 tot wel 20 groepsleden worden ingevoerd.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Mailboxnummer/naam

In de keuzelijst kunnen alleen de mailboxen met de autorisaties COS 7 of COS 16 en de nummers van de MULAP-groepen worden geselecteerd.

Instelbereik: 1 tot 8 posities

Shared Group Mailbox

Hier kan worden vastgelegd, of een mailbox een gedeelde groepsmailbox is.

Een mailbox kan slechts lid zijn van één gedeelde-mailboxgroep. Een "normale groep" kan alleen als "shared" worden aangemerkt, wanneer deze geen toestellen omvat, die al lid zijn bij een andere gedeelde-mailboxgroep.

Toestel definiëren

Hier worden alle toestellen weergegeven, die

- ingericht zijn (actief of voorzien van een naam),
- niet als voicemailpoort zijn gedefinieerd.
- nog geen eigen mailbox bezitten en
- ook nog niet lid zijn van een andere groepsmailbox.

Toestellen

Hier worden alle leden van de groepsmailbox weergegeven.

De toestellen kunnen met "Drag & Drop" (of via de knop **Nieuw**) uit de interne lijst van de **Toestellen** worden gekozen of in het veld **Toestellen** worden ingevoerd. Leden van de groepsmailbox worden gewist door ze naar de prullenbak te slepen.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.3, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 5-19
- Paragraaf 6.8.2, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 6-97
- Paragraaf 6.8.5, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-110
- Paragraaf 6.8.8, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 6-119
- Paragraaf 6.8.9, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 6-121
- Paragraaf 6.8.7, “IVM | Overige instellingen | Automatisch doorverbinden”, op pagina 6-117

6.8.11 EVM (Entry Voicemail)



Bewerken | Extra koppelingen | EVM

De voor de EVM benodigde parameters en onderhoudsinstellingen kunnen worden uitgelezen en beheerd.

EVM kan pas worden gebruikt, als het communicatiesysteem over een EVM-module beschikt.

De inbedrijfstelling van de EVM-poorten vindt gelijktijdig met de inbedrijfstelling van een digitale toestelpoort plaats. Bovendien worden naast de toestelflags ook de poorttypen van de toestellen op het type Voicemail (vijf-cijferig telefoonnummer) gezet.



Pas op!

Bij het instellen van een andere Voicemail toepassing bijv. IVM (HiPath Xpressions Compact) of Voicemail kunnen de poorten van de EVM voor het instellen van voicemail buiten gebruik worden gesteld. Hiertoe dienen de poorten op het toesteltype op “Standaard” ingesteld te worden en uit de groepsschakeling van de actieve Voicemail verwijderd te worden. Bovendien dient het aantal mailboxen voor autoconfiguratie op “0” ingesteld te worden. Daardoor wordt een ongewenst wijzigen van Call Management door de gebruiker voorkomen.

6.8.11.1 Tabel Mailboxen

In de tabel staan alle mailboxen. Via het register (regelhoofd) kan elke mailbox worden geïdentificeerd. Er zijn 24 regels (in overeenkomst met het maximale aantal EVM-mailboxen).



Bij Groepsmailboxen (Groepen en MULAP) worden nieuwe berichten alleen bij het eerste toestel van deze groep in de display weergegeven.

Mailboxnummer

Hier worden de telefoonnummers van de afzonderlijke mailboxen ingevoerd. Een mailbox wordt aan de hand van het telefoonnummer geïdentificeerd.



Als een mailbox aan een toestel wordt toegewezen, is het absoluut noodzakelijk dat de mailbox vervolgens hetzelfde telefoonnummer heeft als het toestel.

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

- **Common-Greeting-Mailbox definiëren**

Hier worden de telefoonnummers ingegeven van de **Common-Greeting-Mailbox** voor de groepsschakeling van de EVM die de EVM-poorten bevat.

Standaard: 351

Naam

Hier wordt de **Naam** van de mailbox weergegeven. De naam wordt uit het toesteloverzicht overgenomen (zie tevens Toestellen). Bij een groep wordt de naam van de groep weergegeven.

De toestellen waarvoor een mailbox moet worden ingesteld, kunt vanuit het venster Toestel of een Excel-tabel kopiëren en in het mailboxvenster plakken.

Begroeting

Kies via de keuzelijsten de voorinstellingen voor de mailboxen. Bij selectie van **Dag/Nacht** vindt de besturing van de begroeting automatisch plaats. Daarbij wordt dan bij de optie Dag **Begroeting 1** en bij de optie Nacht **Begroeting 2** afgespeeld.

- **Begroeting bij geconfigureerde Common-Greeting-Mailbox**

- Gemeenschappelijke bedrijfsmelding

De eerste begroeting van de Common-Greeting-Mailbox wordt al gemeenschappelijke begroeting voor alle (niet-AA) mailboxen gebruikt, bijvoorbeeld "Welkom bij de firma Siemens". De begroeting van de mailbox wordt vervolgens als naam aangekondigd, bijvoorbeeld "De heer Mustermann".

De tweede begroeting van de Common-Greeting-Mailbox wordt weer als gemeenschappelijke melding gebruikt, bijvoorbeeld "is op dit moment helaas niet bereikbaar; spreekt u alstublieft een bericht in".

- Naammelding

Als de eerste begroeting van de Common-Greeting-Mailbox niet beschikbaar is, wordt de mededeling "Dit is de voicemail van" gedaan. De begroeting van de mailbox wordt vervolgens als naam aangekondigd, bijvoorbeeld "De heer Mustermann".

Als de tweede begroeting van de Common-Greeting-Mailbox -zoals in dit geval zinvol- niet beschikbaar is, wordt deze vervangen door 250 ms stilte.

Opname, AutoAttendant

Per mailbox kan een selectie worden gemaakt of de mailbox een standaard mailbox (**Opname**) of een doorschakelingmailbox (**AutoAttendant**) moet zijn. Het gelijktijdig activeren van **Opname** en **AutoAttendant** is niet mogelijk. Er kunnen maximaal 4 mailboxen als doorschakelingmailboxen worden ingesteld.

Als noch **Opname** noch **AutoAttendant** werd geselecteerd (Standaard), wordt een mailbox zonder geactiveerde actie ingesteld. Hier dient het toestel dan als de eerste keer de mailbox wordt opgeroepen, de actie activeren. Daardoor wordt zeker gesteld dat vóór de eerste ingebruikname door het toestel geen berichten kunnen worden geregistreerd.



Bij het wisselen van een standaard mailbox naar **AutoAttendant** worden alle berichten in de mailbox gewist.

Wachtwoord resetten

Kies deze optie voor mailboxen, waarvan het password bij de volgende keer dat de KDS naar het communicatiesysteem worden geëxporteerd, opnieuw ingesteld moet worden. Het password wordt op de waarde 1234 gerest.

6.8.11.2 Knoppen

Overige instellingen

Via deze knop bereikt u naar de optie **Overige instellingen** waar u met behulp van de tabbladen de EVM kunt instellen.

Tabbladen
– EVM Overige instellingen/Algemeen

Zie ook
– Paragraaf 5.8.14, “Onderhoud EVM”, op pagina 5-36
– Paragraaf 6.8.12, “EVM Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-128

6.8.12 EVM | Overige instellingen/Algemeen



Bewerken | Extra koppelingen | EVM | Overige instellingen/Algemeen

Met behulp van de optie **Algemeen** worden de instellingen aangebracht, die op alle mailboxen van toepassing zijn.

Klik in het tabblad EVM (Entry Voicemail) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

6.8.12.1 Segment Algemene parameter

Maximumlengte mailboxnummer

Hier kan worden bepaald hoe lang het mailboxnummer ten hoogste mag zijn.

Instelbereik: 2 tot 8 posities

Standaardwaarde: 2 of 3 posities (afhankelijk van het communicatiesysteem)

maximale berichtlengte (min.)

Dit is de duur waarbinnen de opbeller zijn/haar boodschap moet inspreken (maximale lengte van de inkomende berichten in minuten).

Instelbereik: 1 tot 5 minuten

Standaardwaarde: 2 minuten

Algemene faxbestemming

Hier moet de faxbestemming worden ingevoerd waaraan de EVM normaal gesproken inkomende faxen moet sturen. Als geen fax-bestemming is aangegeven, is ook de faxherkenningstoon uitgeschakeld. Als faxherkenning plaats dient te vinden, maar geen oproepdoorschakeling, dient hier een ongeldige bestemming ingevoerd te worden.

Instelbereik: geldig intern faxnummer

Standaardwaarde: geen

Max. lengte gekozen nummer

Is de optie Max. lengte gekozen nummer actief, dan kunnen via de EVM bij een uitgaande verbinding (AutoAttendant Nakiezen en AutoAttendant Verkort kiezen) alleen telefoonnummers worden gekozen die niet langer zijn dan de aangegeven lengte. Bij langere gedefinieerde telefoonnummers wordt er geen verbinding tot stand gebracht.

Instelbereik: 1 t/m 30

Standaard is de maximale lengte van het gekozen nummer gelijk aan de maximale lengte van het mailboxnummer (lengte interne telefoonnummer), zodat alleen intern kiezen is toegestaan.

Standaardtaal

De hier geselecteerde standaardtaal is ook van invloed op de instelling van alle mailboxen.



Als een taal wordt geselecteerd, die niet in EVM werd geladen, dan is de taal UK Engels (enuk) geactiveerd. Als ook UK Engels niet is geladen, dan wordt automatisch de eerste op de EVM geladen taal geactiveerd.

6.8.12.2 Bereik Opnamekwaliteit

Via de opties voor de opnamekwaliteit wordt de kwaliteit van de audio van de EVM ingesteld. Er kan een keuze gemaakt worden of de begrotingen of berichten in de kwaliteit opslag optimaal of in HiQuality opgeslagen moeten worden.

Zie ook

- Paragraaf 5.8.14, “Onderhoud | EVM”, op pagina 5-36
- Paragraaf 6.8.11, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 6-125
- Paragraaf 6.8.13, “EVM | Overige instellingen | Automatisch doorschak.”, op pagina 6-130

6.8.13 EVM | Overige instellingen | Automatisch doorschak.



Bewerken | Extra koppelingen | EVM | Overige instellingen | Automatisch bedienpost

Via **Automatische bedienpost** worden de betreffende functies van de mailboxen ingesteld, die kunnen fungeren als automatische bedienpost. Een opbeller kan door het intoetsen van de cijfers 0 tot 9 worden doorverbonden met bepaalde bestemmingen die u hier kunt definiëren. Uiteraard moet een overeenkomstige tekstmelder deze keuzemogelijkheden uitleggen. Bovendien kunnen terugvalbestemmingen worden geconfigureerd, waarmee de opbeller wordt verbonden als hij geen cijfer of een foutief (niet in gebruik zijnd) cijfer intoetst.

Klik in het tabblad EVM (Entry Voicemail) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Mailboxnummer/naam

In de keuzelijst worden de betreffende mailboxen, waarvoor de optie **AutoAttendant** is geselecteerd, ter selectie aangeboden.

Tabel Toestel

Hier worden alle toestellen weergegeven, die

- ingericht zijn (actief of voorzien van een naam) en
- niet als Voicemail (telefoonnummer - 5 posities) zijn ingesteld

Verkorte kies-/Terugvalbestemmingen

Hier kunnen 10 verkorte kiesnummers (van 0 t/m 9) en 1 terugvalnummer voor Dag en 10 verkorte kiesnummers (van 0 t/m 9) en 1 terugvalnummer voor Nacht worden ingesteld. Bij bestemmingen wordt indien geen keuze werd gemaakt, bepaald of al dan niet een foutief (niet gebruikt) nummer werd ingedrukt. Bij een geactiveerde begroeting **Dag/Nacht** wordt de betreffende bestemming geselecteerd. Anders wordt doorgeschakeld naar het eerste (Dag) terugvalnummer.

De bestemmingen kunnen uit de tabel **Toestel** worden geselecteerd en in de tabel worden gezet. U kunt de bestemmingen ook direct invoeren. Om een bestemming te verwijderen, moet u het eerst in de tabel markeren en vervolgens naar de prullenbak slepen.

Interceptie na mededeling

Als deze flag is geactiveerd, wordt de oproep na de begroetingstekst direct op het onder **Terugval** aangegeven telefoonnummer (bijv. Bedienpost) teruggeschakeld.

Bij een geactiveerde flag **Interceptie na mededeling** volgt een enkele keer de begroetings-tekst, vervolgens volgt de interceptie of terugval. Tijdens de begroetingstekst is het niet mogelijk om de Verkorte kiescode te gebruiken.

Bij uitgeschakelde flag **Interceptie na mededeling** wordt eerst de begroeting gedaan en vervolgens schakelt de EVM de oproep naar het telefoonnummer dat is aangegeven onder **Terugval** (bijv. Bedienpost). Tijdens de begroetingstekst functioneert ook de functie Verkort kiezen.

geen nakiezen

Als deze optie is geactiveerd kan de oproeper alleen via de verkorte kiesnummers (kiezen van de cijfers 0 tot 9) naar andere bestemmingen worden doorgeschakeld. Er kan geen telefoonnummer (met meerdere posities) van AutoAttendant worden gekozen.

Zie ook
– Paragraaf 5.8.14, “Onderhoud EVM”, op pagina 5-36 – Paragraaf 6.8.11, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 6-125 – Paragraaf 6.8.12, “EVM Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 6-128

Menu Bewerken

Bewerken / Extra koppelingen

7 Menu Status

Systeemstatus Gehele systeem
Kosten

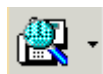
Tabel 7-1 Menu Status

7.1 Systeemstatus | Gehele systeem

De faciliteit **Systeemstatus | Gehele systeem** beschikt over een reeks van vensters die op een of andere manier betrekking hebben op de status van het communicatiesysteem. Sommige vensters verstrekken alleen informatie, terwijl in andere de parameters kunnen worden bekeken en eventueel worden gewijzigd. Hier gaat het om de status van het communicatiesysteem op het moment waarop de KDS werd gedownload.

Tabbladen en vensters
• Modules • Loadware • Systeem • Flags • Omleiding • Status v/d lijnen • Systeemteksten • UCD-agenten

7.1.1 Modules



Systeemstatus | Gehele systeem | Modules

Het tabblad **Modulen** bezit twee hoofdfuncties:

- Het biedt het overzicht **Systeemgegevens hardwarematig gelezen (Hardware)**, aan de hand waarvan u de uitrusting kunt aflezen van het communicatiesysteem. Poorten kaartnummers zijn afgebeeld. Ten behoeve van reparaties, vervangingen en upgrades worden de bestelnummers van ieder module weergegeven. Het kan soms erg handig zijn dit tabblad remote te kunnen bekijken om vast te stellen of eventueel een nieuwe module moet worden ingestoken, voordat het communicatiesysteem in nog meer functies moet voorzien.
- Daarnaast kunt u met behulp van het overzicht **Systeemgegevens softwarematig gelezen (Software)** modules configureren in de systeemsoftware (**Module-config**), voordat deze fysiek in het communicatiesysteem worden geïnstalleerd.

7.1.1.1 Segment Systeemtype

De mogelijke systeemtypen.

7.1.1.2 Segment Landversie

Er is een land ingesteld op het moment dat het communicatiesysteem in gebruik werd genomen. Hier verschijnt het land waarvoor het systeem ingesteld is. De beschikbare faciliteiten zijn o.a. afhankelijk van de ingestelde landversie.

7.1.1.3 Segment Softwareversie

In dit verschijnt de versie van de systeemsoftware. Pas op: dit is niet het systeemsoftwarenummer.

7.1.1.4 Tabel Module selectie

Op deze keuzelijst staan de voor het betreffende systeemtype beschikbare modules, die nog niet worden gebruikt.

Menu Status

Systeemstatus / Gehele systeem

7.1.1.5 Bereik Omschakelen op

Software, Hardware

U kunt tussen de twee overzichten **Systeemgegevens hardwarematig gelezen** en **Systeemgegevens softwarematig gelezen** heen en weer springen met de knoppen **Software** en **Hardware**.

Systeemuitvoering hardware

Het overzicht **Systeemgegevens hardwarematig gelezen** toont de daadwerkelijk geïnstalleerde hardware van het communicatiesysteem. In de **hardwaremap** kunt u zien welke poorten van het communicatiesysteem in gebruik zijn.

Systeemuitvoering Software

In het overzicht **Systeemgegevens softwarematig gelezen** kunt u de beschikbare software bekijken van het systeem. De software herkent elke aanwezige kaart automatisch in het communicatiesysteem.

7.1.1.6 Segment Modulegegevens

Bij de keuze van een bepaalde module **Slot** in dit **overzicht** worden de gegevens van deze module getoond onder **Modulegegevens**.

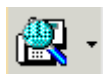
Poort:	Het nummer van de inbouwplaats (slot) van de module in het communicatiesysteem, die u hebt geselecteerd.
Benaming en typenummer	Het nummer of de naam van de kaart. Bij 19" modulen kan de naam enigszins afwijken (een SLU8R wordt bv. als SLU8 weergegeven). Voor de stuurmodulen SBSCS, SBSCO, CBCP, CBCC en CBCPR wordt het typenummer (inclusief variant en uitvoeringsstatus) uit het communicatiesysteem geladen. Voor alle andere modulen geldt dat het bestelnummer door HiPath 3000 Manager zelf ter beschikking wordt gesteld. Bovendien worden voor de betreffende stuurmodulen ook de ingestoken submodule (CMS, CMA, LIM, IMODC, MPPI) weergegeven in de vorm van een keuzelijst.

Kaartgegevens:	In geval van een TST1/TMST1-module wordt het type kaartgegevens weergegeven. Dit kunnen TMST1 analoog of digitaal zijn, afhankelijk van de keuze die werd gemaakt in het veld Kaartkeuze. Als de configuratie van Layer 1 of 2 werd gewijzigd in het veld Kaartconfiguratie, moet de standaardkeuze eveneens worden gewijzigd in TST1/TMST1 analoog of digitaal. Er bestaan 4 standaard kaartsjablonen voor T1: TMST1 Digital, TMST1 Analog, TMST1 Digital mod en TMST1 Analog mod. De sjablonen worden als volgt gewijzigd: Sjabloon TMST1 Digital en TMST11 Analog: timer T203 = 10s, Sjabloon TMST1 Digital mod en TMST1 Analog mod. Timer T203 = 30s.
----------------	--

Zie ook

- Paragraaf 7.1, “Systeemstatus | Gehele systeem”, op pagina 7-2

7.1.2 Loadware

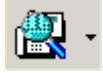


Systeemstatus | Gehele systeem | Loadware

Via **Loadware** worden alle beschikbare loadwareversies getoond, waarin het communicatiesysteem voorziet.

Zie tevens:
– Paragraaf 7.1, “Systeemstatus Gehele systeem”, op pagina 7-2

7.1.3 Systeem



Systeemstatus | Gehele systeem | Systeem

Via **Systeem** wordt de status van het communicatiesysteem, zoals systeemflags of de softwareversie, weergegeven.

7.1.3.1 Segment Systeemflags

Hier kan worden vastgesteld of de oproepomleiding (OOL) in het ISDN-net is in- of uitgeschakeld.

Als de OOL in het ISDN-net is geactiveerd, wordt ook het nummer van de bestemming weergegeven.

In dit veld verschijnt tevens de toestand van de nachtstand.

7.1.3.2 Segment Optionele modules

Hier worden de gegevens weergegeven van de optionele modules met een processor (GEE12/16/50, STRB-modulen). Een ALUM wordt niet getoond.

De gegevens zijn bedoeld voor de identificatie van de optionele modules en de uitvoeringstoestand.

Optioneel slot	Insteekplaats voor de optie.
Optietype	Het type ingestoken optie van deze poort.
Software-bestelnummer	Bindnummer of bestelnummer van de optiemodule (indien beschikbaar).
HW-ID	Modulenummer van de optionele module. Is bedoeld voor de onderscheiding van hardware-uitvoeringen van een optie (bv. 0x voor GEE12/16; 0x1 voor GEE50).

7.1.3.3 Tabel MSN- dan wel OOL-status

De faciliteit OOL binnen het net is onderverdeeld in drie typen oproepomleiding:

- CFU Call Forwarding Unconditional
Bij deze onvoorwaardelijke, directe OOL worden alle voor een MSN bestemde gesprekken, onafhankelijk van hun status, direct door de netexploitant omgeleid.

Menu Status

Systeemstatus / Gehele systeem

- CFNR Call Forwarding No Reply
In dit geval wordt het inkomende gesprek alleen omgeleid als hij niet wordt aangenomen binnen een daarvoor ingestelde tijd (15 sec).
- CFB Call Forwarding Busy
De OOL vindt alleen plaats indien het aangekozen MSN-toestel bezet is.

Bij alle drie de typen vindt de OOL plaats naar een andere, willekeurige externe abonnee (ISDN-net, analoog net, mobiel telefoonnet, wereldwijd). Deze service wordt altijd ingeschakeld voor de basisdiensten "telefony", "speech" en "3.1 kHz audio".

Voor iedere MSN en OOL-type kan er slechts een omleidingsdoel worden aangegeven.

De OOL kan vanaf elk toestel worden in- en uitgeschakeld, waaraan een MSN is toegewezen en dat de autorisatie bezit om een externe OOL uit te voeren. Dit heeft geen gevolg voor de andere MSN. Als een MSN aan een groep is toegekend, kan elk toestel van deze groep een dergelijke OOL in- en uitschakelen. Het doelnummer van de OOL moet worden ingevoerd zonder richtingscode, omdat de OOL reeds binnen het net wordt uitgevoerd.

Voor alle drie de typen bestaat een gemeenschappelijke procedure, waarbij het type OOL, het om te leiden MSN alsmede het doel van de OOL ingevoerd moeten worden. De invoer van het **MSN** is verplicht, omdat een toestel via de configuratie van groepen ook aan diverse MSN kan zijn toegewezen. De functie kan worden geactiveerd via een specialistencode, menu's of speciale toetsenfuncties.

De OOL kan op ieder gewenst moment worden gedeactiveerd, onafhankelijk van de activering.

De functie OOL binnen het net voor iedere MSN, is beperkt tot 10 MSN's en is alleen van toepassing op systemen met een centrale.

Een ingeschakelde CFU wordt gesignaleerd via een speciale kiestoon en de weergave op de display van de aan de MSN toegewezen toestellen.

Er wordt voor iedere MSN ingesteld op welke lijn de OOL moet worden ingeschakeld, omdat de MSN per basisaansluiting worden toegekend.

In de systeemstatus wordt weergegeven voor welke MSN op welke lijn en voor welk telefoonnummer een OOL in het net moet worden ingeschakeld. Bovendien wordt hier het type van de OOL (CFU/CFNR/CFB) weergegeven.

7.1.3.4 Segment Softwareversie

In dit veld wordt het softwareversienummer dan wel bindernummer van het communicatiesysteem weergegeven.

Bovendien wordt de landversie weergegeven.

7.1.3.5 Segment HW-data

Hier worden de hardwaredata weergegeven van het communicatiesysteem.

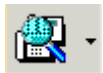
Serienr = MAC-adres

Hier wordt het MAC-adres van de LAN-interface-module (LIM) weergegeven. Dit MAC-adres wordt gelijktijdig gebruikt als uniek serienummer van de stuurmodule. Deze informatie is alleen beschikbaar bij HiPath 3000.

Zie tevens:

- Paragraaf 7.1, “Systeemstatus | Gehele systeem”, op pagina 7-2

7.1.4 Flags



Systeemstatus | Gehele systeem | Flags

Hier kunnen de ingeschakelde **flags** van de afzonderlijke toestellen worden afgelezen.

7.1.4.1 Tabel Toestel/MULAP

In de tabel **Toestel/MULAP** staan alle in het communicatiesysteem beschikbare toestellen (vanaf Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office rel. 3.0, bovendien ook de MULAP's).

7.1.4.2 Segment Toestel/Mulap, Toestel/Mulap-flags

Als in de tabel **toestel** een toestel wordt geselecteerd, worden in het veld **Toestel/MULAP-flags** alle faciliteiten weergegeven die door het toestel zijn gewijzigd of ingevoerd.

7.1.4.3 Segment Wismarkering

Plaatsen, Verwijderen

De in het veld **Toestel/MULAP-flags** weergegeven faciliteiten kunnen voor elk toestel afzonderlijk worden gedeactiveerd. Kies het betreffende toestel in de tabel uit en klik vervolgens op de knop **Plaatsen** (Wismarkering plaatsen). De toestellen waarvan de faciliteiten bij de eerstvolgende teleservice-sessie (zie Teleservice) worden gewist, staan in de tabel ingesprongen. De wismarkering kan door middel van een klik op de knop **Verwijderen** weer ongedaan worden gemaakt. In een AllServe-systeem kunnen geen wismarkeringen worden ingesteld.

Zie tevens:

- Paragraaf 5.8, “Teleservice”, op pagina 5-12
- Paragraaf 7.1, “Systeemstatus | Gehele systeem”, op pagina 7-2

7.1.5 Omleiding

Systeemstatus | Gehele systeem | Oproepdoorschakeling

Via **Oproepdoorschakeling** wordt alleen de toestelspecifieke (geen systeemspecifieke) statusinformatie weergegeven. Via **Oproepomleiding** kunt u vaststellen of er voor een toestel een oproepomleiding is ingevoerd dan wel of dit toestel zelf is ingevoerd als omleidingsbestemming. Vanaf Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office rel. 3.0 wordt ook het doorgeven van een oproep voor MULAPs weergegeven.

7.1.5.1 Tabel Toestel/MULAP

In de tabel **Toestel/MULAP** staan alle in het communicatiesysteem beschikbare toestellen (vanaf Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office rel. 3.0, bovendien ook de MULAP's). Als in de tabel een toestel wordt geselecteerd, krijgt u hier voor dit toestel (mits beschikbaar) oproepdoorschakelinformatie te zien onder **Oproepomleiding** of **Oproep bijschakelen**.

7.1.5.2 Segment Oproepomleiding

Status, Oproepomleiding van

Er kunnen 3 typen individuele oproepomleidingen worden ingesteld. Deze drie typen zijn:

- Extern
- Intern
- Alle

Het voor het desbetreffende toestel/de MULAP geselecteerde type wordt weergegeven in het veld **Status**. Als er geen omleiding is geactiveerd, staat in dit veld als status '**uit**' aangegeven.

In het veld **Oproepomleiding van** staan de (interne) toestellen(MULAP's) die naar de onderhavige toestellen/Mulaps worden omgeleid.

Menu Status

Systeemstatus / Gehele systeem

7.1.5.3 Segment Oproepbijschakelen aan

Hier worden alle toestellen getoond die het eerder in de tabel **Toestel/MULAP** geselecteerde toestel heeft bijgeschakeld (**Bijgeschakelde toestellen**) en waaraan dit toestel is bijgeschakeld (**Bijgeschakeld door**).

Bijgeschakelde toestellen

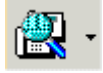
Een gebruiker kan een oproep doorgeven aan ten hoogste vijf andere toestellen. Mocht een andere gebruiker op het toestel bijgeschakeld zijn, dan wordt deze hier weergegeven.

anderen geactiveerd

Hier wordt weergegeven of er oproepen werden doorgegeven aan dit toestel en indien ja, door wie of via welk apparaat.

Zie tevens:
– Paragraaf 7.1, “Systeemstatus Gehele systeem”, op pagina 7-2 – Paragraaf 7.1.4.2, “Segment Toestel/Mulap, Toestel/Mulap-flags”, op pagina 7-10

7.1.6 Status v/d lijnen



Systeemstatus | Gehele systeem | Lijn

Onder **Lijn** kunt u alle beschikbare lijnen zien waarover het communicatiesysteem beschikt. Niet-beschikbare of inactieve lijnen zijn gekenmerkt door een *.

7.1.6.1 Tabel Lijnen

In de tabel **Lijnen** zijn alle lijnen opgegeven waarin het communicatiesysteem voorziet. Het lijnnummer is het nummer dat is toegewezen aan de lijn door de systeemsoftware. Het volgende nummer geeft de montagelocatie of de plaats van de poort aan. Het laatste nummer is het codenummer voor de lijn.

Wordt een lijn geselecteerd, dan worden rechts in de velden de parameters weergegeven van deze lijn. Hier kunt u de waarden niet wijzigen.

Code

Het codenummer is het nummer dat u moet kiezen om toegang te krijgen tot deze bepaalde netlijn die u voor uw gesprek wilt gebruiken.

Lijn

Dit is het lijnnummer dat door het communicatiesysteem is toegekend aan de betreffende lijn.

Richting

Het richtingnummer geeft één van de acht (of zestien) richtingen aan waaraan de lijn is toegewezen.

Modus

Hier staat het lijntype, zoals openbare netlijn of PBX.

Lijntype

In dit geval gaat het om een lijntype, bijv. analoog of S₀. Als de lijn niet in bedrijf is, staat hier **Geen poort**.

Menu Status

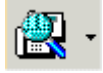
Systeemstatus | Gehele systeem

Lijnstatus

Hier wordt aangegeven of de lijn momenteel actief of inactief is.

Zie tevens:
– Paragraaf 7.1, “Systeemstatus Gehele systeem”, op pagina 7-2

7.1.7 **Systeemteksten**



Systeemstatus | Gehele systeem | Systeemteksten

In het veld **Systeemteksten** worden de talen weergegeven, die momenteel in het communicatiesysteem beschikbaar zijn.

7.1.7.1 Tabel Beschikbare talen

In dit veld worden de talen weergegeven, die momenteel in het communicatiesysteem beschikbaar zijn.

Voor het geval dat het hier om een offline gegenereerde KDS gaat, verschijnt er in plaats van de talen een overeenkomstige aanwijzing.

Zie tevens:
– Paragraaf 7.1, “Systeemstatus Gehele systeem”, op pagina 7-2

- Paragraaf 7.1, “Systeemstatus | Gehele systeem”, op pagina 7-2

7.1.8 UCD-agenten

Systeemstatus | Gehele systeem | UCD-agenten

Via **UCD-agenten** worden de in het communicatiesysteem ingestelde UCD-agenten weergegeven (aantal en status van de UCD-agenten).

7.1.8.1 Tabel UCD-agentenstatus

Kolom Telefoonnummer

In de kolom **Telefoonnummer** wordt het interne telefoonnummer getoond van de betreffende UCD-agent.

Kolom Naam

Hier wordt de naam weergegeven van de ACD-agenten.

Kolom Status

Toont de status van de agenten.

7.1.8.2 Segment Aantal UCD Agenten

In totaal, beschikbaar

Toon het aantal geconfigureerde UCD-agenten (totaal) en het aantal UCD-agenten met de status Beschikbaar.

Zie tevens:
– Paragraaf 7.1, “Systeemstatus Gehele systeem”, op pagina 7-2

7.2 Kosten

De optie Systeemstatus | Kosten voorziet in de mogelijkheid om inkomende en uitgaande gesprekken samen te stellen en te genereren.

Tabbladen en vensters
• Toestel (niet in de VS) • Lijnen (niet in de VS) • Factoren (niet in de VS) • Projectcodes

7.2.1 Toestel (niet in de VS)



Status | Kosten | Toestel

Via **Kosten | Toestel** worden de ontstane kosten voor elk toestel (GET) getoond.

7.2.1.1 Tabel Kosten per tst. (GET)

In deze tabel zijn de opgelopen tariefeenheden per toestel weergegeven.

7.2.1.2 Segment Kosten per toestel.

Exporteren, Wissen

Met behulp van de knop **Exporteren** kunnen de kostengegevens per toestel afzonderlijk worden opgeslagen in een bestand. Het bestand wordt in een formaat opgeslagen dat bijv. met MS-Excel kan worden bewerkt en worden verwerkt.

Om de kosten weer op nul terug te zetten, moet het betreffende record eerst in de tabel **Kosten per tst. (GET)** worden gemarkeerd en vervolgens met behulp van de knop **Wissen** worden teruggezet.

Zie ook
– Paragraaf 7.2, “Kosten”, op pagina 7-17

7.2.2 Lijnen (niet in de VS)



Status | Kosten | Lijnen

Via **Kosten | Lijnen** worden de ontstane kosten voor elke netlijn (GEL) getoond.

7.2.2.1 Tabel Kosten per lijn (GEL)

De per netlijn opgelopen kosten worden opgeteld en het totaalbedrag wordt opgeslagen.

7.2.2.2 Segment Gesprekskosten per lijn

Exporteren, Wissen

Via de knop **Exporteren** kunnen de kostengegevens per lijn afzonderlijk in een bestand worden opgeslagen. Het bestand wordt in een formaat opgeslagen dat bijv. met MS-Excel kan worden bewerkt en worden verwerkt.

Als een record in de tabel **Kosten per lijn** wordt gemarkeerd, dan kunnen de kostentelimpulsen met behulp van de knop **Wissen** worden teruggezet op de beginwaarde.

Zie ook
– Paragraaf 7.2, “Kosten”, op pagina 7-17

7.2.3 Factoren (niet in de VS)



Status | Kosten | Factoren

Met behulp van de optie **Factoren** kunt u de kostenfactoren per richting configureren. De telimpulsen worden vermenigvuldigd met de factoren (prijs per telimpuls).

7.2.3.1 Tabel Kostenfactoren per richting

De kostenfactoren kunnen in deze tabel per richting worden geconfigureerd.

Kolom Multiplier

De AOC-informatie kan zowel in kosteneenheden als in valuta-eenheden worden aangeboden. Beide formaten worden ondersteund, ofschoon op de display slechts de valuta-eenheden worden weergegeven. Mocht de informatie in de vorm van kosteneenheden verschijnen, wordt er automatisch van een conversiefactor gebruikt gemaakt. Deze factor kan worden geconfigureerd zodat kosten kunnen worden aangepast of – indien er meerdere netwerkproviders hun diensten aanbieden – om voor een aanpassing aan de afzonderlijke provider voor de desbetreffende locatie te zorgen. Zelfs voor het geval dat valuta-eenheden worden aangeboden, kan de conversiefactor uiterst nuttig zijn, bijv. Om een aangename displayindicatie te verkrijgen.

In de kolom **Multiplier** wordt vastgelegd hoe ontvangen valuta-bedragen in kostenimpulsen (delen van het valuta-bedrag door Multiplier) worden omgerekend en hoe de te verzenden kosten van de kostenimpulsen in valuta-bedragen (vermenigvuldigen met Multiplier) worden omgerekend.

Kolom Multipl. ISDN

Hier wordt de omrekeningsfactor ingevoerd. De parameter is alleen van invloed op richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG.

In de kolom **Multipl. ISDN** wordt vastgelegd hoe ontvangen valutabedragen in kostenimpulsen (delen van het valutabedrag door Multipl. ISDN) worden omgerekend en hoe de te verzenden kosten van de kostenimpulsen in valutabedragen (vermenigvuldigen met Multipl. ISDN) worden omgerekend.

Kolom Valuta

De parameter is alleen van invloed op richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG. Bij andere protocollen heeft de parameter geen functie en wordt de ingestelde standaardinstelling aangehouden.

In de kolom **Valuta** wordt vastgelegd welke valutastring bij het doorzenden naar het aangesloten communicatiesysteem wordt geëxporteerd (bijv. EUR). Dit dient met het aangesloten communicatiesysteem afgestemd te worden. Als geen valutastring werd opgegeven, zal een lege string worden geëxporteerd. Dit kan zinvol zijn als kostenimpulsen uitgewisseld moeten worden of als een standaard valuta wordt gebruikt.

De configuratie van de valutastrings is onafhankelijk van de valutastring voor de weergave bij de toestellen.

Kolom Valuta - bedrag

De parameter is alleen van invloed op richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG. Bij andere protocollen heeft de parameter geen functie en wordt de ingestelde standaardinstelling aangehouden.

In de kolom **Valuta - bedrag** wordt vastgelegd of valuta- bedragen of kostenimpulsen via de lijn worden uitgewisseld. Bij een geactiveerde optie wordt het valutabedrag verzonden en ontvangen (zie **Kolom Multipl. ISDN**). Anders worden kostenimpulsen verzonden en ontvangen. Dit dient met het aangesloten communicatiesysteem afgestemd te worden.

Als via de richting kostenimpulsen uitgewisseld moeten worden, dan dient als valuta een lege string geconfigureerd te worden.

Kolom Advies gesprekskosten

De parameter is alleen van invloed op richtingen (lijnen) waarop **geen** van de protocollen CorNet-NQ of QSIG worden gebruikt (d.w.z. daar waar het CorNet-NQ/QSIG-net verlaten is, bijv. netlijnen of CorNet-N-lijnen).

In de kolom **Advies gesprekskosten** word vastgelegd of en in welke situaties in het CorNet-NQ / QSIG-net kosten worden opgebouwd:

- geen gesprekskosten
Via deze richting worden geen gesprekskosten ontvangen (bijv. netlijnen in de VS)
- tijdens de verbinding
Kosten worden alleen tijdens de verbinding ontvangen, niet voor de verbindingsofbouw
- aan het einde van de verbindingsofbouw
Kosten worden alleen aan het einde van de verbinding ontvangen
- tijdens/aan het einde van de verbindingsofbouw
Kosten worden tijdens een verbinding en aan het einde van de verbindingsofbouw ontvangen.

Bij CorNet-N-richtingen moet het Advies gesprekskosten op de waarde **tijdens/aan het einde van de verbinding** worden ingesteld, als via deze richting een netlijngesprek kan worden gevoerd.

7.2.3.2 Valuta afkorting

Valuta-afkorting van de kostenweergave bij de toestellen.

7.2.3.3 Rekenprecisie

De parameter **Rekennauwkeurigheid** moet zodanig worden ingesteld dat de precisie van het communicatiesysteem niet kleiner is dan de precisie van de door het ISDN-net verstuurde geldbedragen. Ingeval de drie cijfers na de komma die ten hoogste mogelijk zijn niet voldoende zijn, wordt automatisch afgerond.

Volgende waarden zijn toegestaan:

Rekenprecisie	kleinst mogel. Geldbedrag	grootst mogel. Geldbedrag
Met kostenimpulsen	te kiezen bij richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG	
Drie cijfers achter de komma (bv. voor het Engelse Pond Sterling)	$1 \times 10^{-3} = 0,001$	$1 \times 10^3 \times (2^{32} - 1) =$ ca. 4,3 miljoen
Twee cijfers achter de komma	$1 \times 10^{-2} = 0,01$	$1 \times 10^2 \times (2^{32} - 1) =$ ca. 43 miljoen
1 cijfer na de komma	$1 \times 10^{-1} = 0,1$	$1 \times 10^1 \times (2^{32} - 1) =$ ca. 430 miljoen
Geen cijfers achter de komma	$1 \times 10^0 = 1$	$1 \times 10^0 \times (2^{32} - 1) =$ ca. 4,3 miljard

Zie ook

- Paragraaf 7.2, “Kosten”, op pagina 7-17

7.2.4 Projectcodes



Status | Kosten | Projectcodes

Via **Projectcodes** worden de kosten toegekend aan projectcodes.

Met behulp van een controleprocedure kan het communicatiesysteem de door gebruiker ingevoerde projectcodes controleren aan hand van een lijst van nummers of door de code te vergelijken met een lijst die u zelf hebt gemaakt.

In de tabbladen Toestel (niet in de VS) en Lijnen (niet in de VS) wordt het totaal aantal koste-nimpulsen per toestel resp. lijn weergegeven.

7.2.4.1 Segment Testmethode

Onder **Testmethode** kunt u bepalen of het communicatiesysteem vereist dat gebruikers eerst een projectcode moeten invoeren voordat ze mogen bellen. Stel deze parameter in door de betreffende optie te kiezen.

Geen test

De ingevoerde projectcode wordt niet aan een test onderworpen. Deze optie kan niet worden ingesteld bij verplichte invoer. (Zie tevens **Invoermethode**)

Lijsttest

De projectcodes worden met een lijst vergeleken, waarop alleen projectcodes staan die op juistheid gecontroleerd mogen worden. Alleen bij OfficeCom, OfficePro en HiPath 3300 tot 3750.

Test van aantal posities

Bij deze instelling wordt alleen het aantal ingevoerde tekens gecontroleerd, niet hun aard. Het toegestane aantal tekens kunt u zelf instellen via de lijst **Aantal te testen posities**. Mogelijk is in dit geval een waarde tussen 1 en 11.

7.2.4.2 Tabel Invoermethode

U kunt de optie **Invoermethode** gebruiken om voor elke richting te bepalen of het gebruik van een projectcode optioneel of verplicht is. Voor iedere richting kunt u instellen of het gebruik van projectcodes vrijwillig of verplicht is. De standaardprocedure hierbij is **vrijwillig**.

Indien LCR actief is, kan deze optie niet worden geconfigureerd. De oude instellingen blijven van kracht.

7.2.4.3 Tabel Projectcodelijsten

Als u in het segment **Testmethode** de optie **Lijsttest** selecteert, moet u een lijst maken van projectcodes van het communicatiesysteem, aan de hand waarvan u de door gebruikers ingevoerde codes kunt vergelijken. De linker kolom bevat de nummers 0 t/m 999, dus u kunt 1000 projectcodes invoeren. Een projectcode mag uit ten hoogste 11 tekens bestaan; lettertekens zijn niet toegestaan.



Deze begrippen kunnen voor enige verwarring zorgen. Bedoeld is dat u 1000 projectcodes kunt gebruiken die elk op een afzonderlijke lijst (lijst 1, 2, etc.) kunnen staan. Dit betekent echter niet dat u 1000 projectcodelijsten mag maken.

7.2.4.4 Knop Test

De ingevoerde projectcodes worden gecontroleerd op hun eenduidigheid.

Zie ook
– Paragraaf 7.2, “Kosten”, op pagina 7-17

Menu Status

Kosten

8 Menu Extra's

Wizard starten (HiPath 3000)
S ₀ -Wizard starten (HiPath 500)

Tabel 8-1 Menu Extra's

8.1 Wizard starten (HiPath 3000)

Extra's | KDS-Wizard starten

Gebruik de optie **Wizard starten** om het communicatiesysteem HiPath 3000 op eenvoudige wijze voor de eerste keer te genereren.



U mag de wizard herhaaldelijk toepassen, waarbij geen rekening wordt gehouden met de geladen klantdatabase. Met andere woorden: de faciliteiten, die op een later tijdstip HiPath 3000 Manager worden geconfigureerd en waarin de wizard niet voorziet, blijven ongewijzigd gehandhaafd.

zie tevens

- Paragraaf 1.2, “Wizard”, op pagina 1-8
- Hoofdstuk 2, “Bediening”
- Paragraaf 5.8.1, “Teleservice | Teleservice”, op pagina 5-13

8.2 S₀-Wizard starten (HiPath 500)

Extra's | S₀-Wizard starten

De wizard voorziet in een menugestuurde bediening voor de invoer van de belangrijkste klantgegevens. De gegevens die vereist zijn om het systeem voor het eerst in gebruik te nemen, worden verzameld en in de gebruikersdatabase (KDS) van de HiPath 500 opgeslagen. Waarbij de wizard alleen de belangrijkste klantgegevens bevat om het programma snel in gebruik te kunnen nemen. Gedetailleerde gegevens kunnen later worden toegevoegd via HiPath 3000 Manager.



De wizard verwijdt tijdens de eerste ingebruikneming de standaardtoetstoewijzingen van de eerste optiPoint. Dit toestel was als telefonistetoestel ingesteld maar krijgt nu de standaardtoetsen van een normale optiPoint 500.

De wizard wordt tijdens de eerste installatie automatisch geopend.



Als de Wizard bij de eerste installatie niet wordt automatisch wordt opgeroepen of wordt afgebroken, is het noodzakelijk om de Wizard handmatig te starten.

Voordat u de wizard start, moet u echter controleren of alle toestellen zijn aangesloten (systeemtoestellen en CMI-toestellen).

Volg de instructies op het scherm nadat u de wizard hebt gestart en let op het onderstaande:

1. De eerder gedefinieerde gegevens worden nu in de HiPath 500 overgenomen. Als er een foutbericht wordt weergegeven, moet u controleren of
 - de HiPath 500 klaar voor gebruik is,
 - de PC waarop het beheer plaatsvindt via een geschikte seriële interface of via de LIM met de HiPath 500 verbonden is.
2. De verbindingsoort **PMP-aansluiting** staat standaard ingesteld. De telecomaandbieder voorziet u gewoonlijk van drie MSN-nummers (lijnnummers) per S₀-aansluiting. Afhankelijk van de geïnstalleerde HiPath 500 kunt u een of twee ISDN-aansluitingen als verbindingen met het openbare net gebruiken.
3. Geef in de optievelden aan of u over een LAN-aansluiting beschikt en of u de IP-instellingen later wilt uitvoeren.

Menu Extra's

S₀-Wizard starten (HiPath 500)

MAC- en IP-adres invoeren

Als u de optie **IP instellen negeren** niet hebt ingeschakeld:

4. Voer het **MAC-adres** in, zoals in de aanwijzing in het dialoog beschreven.
5. Geef een **IP-adres** op en wijzig eventueel het weergegeven subnetmasker.

Toegang configureren

6. Kies hoe de gegevens tussen de HiPath 500 en de PC moeten worden verzonden. Als u een IP-adres hebt ingevoerd, kies dan ook het type verbinding via LAN.
7. Start de datatransmissie van de KDS van het communicatiesysteem HiPath 500 naar uw pc.
8. U kunt nadat u de wizard hebt voltooid eventueel nog aanvullende instellingen doorvoeren in om het communicatiesysteem voor het gewenste gebruiksdoel te optimaliseren. Voor de instellingen van het communicatiesysteem gebruikt u de functies van het **systeemoverzicht**. Voor aan het toestel gerelateerde instellingen, wisselt u naar het **toesteloverzicht** (zie tevens Hoofdstuk 2, "Bediening").
9. Nadat u de klantgegevens hebt gewijzigd, worden deze naar het communicatiesysteem overgedragen **Teleservice I Teleservice**).

Vervolgens is het communicatiesysteem klaar voor gebruik.



U mag de wizard herhaaldelijk toepassen, waarbij geen rekening wordt gehouden met de geladen klantdatabase. Met andere woorden: de faciliteiten, die op een later tijdstip HiPath 3000 Manager worden geconfigureerd en waarin de wizard niet voorziet, blijven ongewijzigd gehandhaafd.

zie tevens

- Paragraaf 1.2, "Wizard", op pagina 1-8
- Hoofdstuk 2, "Bediening"
- Paragraaf 5.8.1, "Teleservice I Teleservice", op pagina 5-13

9 Menu Opties

Programmainstellingen
Toegang met password
Password wijzigen

Tabel 9-1 Menu Opties

9.1 Programmainstellingen

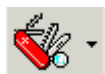


Opties | Programmainstellingen

Via **Opties/Programmainstellingen** kunt u de programmainstellingen aanbrengen van de HiPath 3000 Manager, zoals taal van de gebruikersinterface, opslagpaden voor bestanden, modeminstellingen of ISDN-parameters.

Tabbladen
• Programmainstellingen Algemeen • Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag • Programmainstellingen: Communicatie • Programmainstellingen: ISDN

9.1.1 Programmainstellingen Algemeen



Opties | Programmainstellingen | Algemeen

Via **Algemeen** kunt u de algemene programmainstellingen vastleggen voor de HiPath 3000 Manager, zoals de taal van de gebruikersinterface.

9.1.1.1 Segment Taalkeuze

Hier kan de taal voor de gebruikersinterface van HiPath 3000 Manager worden ingesteld.

9.1.1.2 Segment Taalconversie

Met behulp van de opties **Latijn**, **Grieks** of **cyrillisch** kan de taal worden bepaald van de tekencode die moet worden gebruikt voor de in het communicatiesysteem te laden teksten. Deze onderscheiding is noodzakelijk omdat deze drie PC-tekencodes zich overlappen in de bovenste 128 bytes van de ASCII-tabel. Met behulp van de optie **Grieks** kunt u bijvoorbeeld Griekse infoteksten naar een HiPath 3000 Manager met een Griekse landcode exporteren, hoewel de desbetreffende PC met de Russische versie van Windows werkt.



De tekencode van de bestemming moet niet overeenstemmen met die van het besturingssysteem (Win95, etc.) van de pc. Dit betekent niet dat de ingevoerde tekens ook daadwerkelijk kunnen worden weergegeven door de in gebruik zijnde tekenset. Dit is niet van invloed op de door u gebruikte conversie.

Zie tevens:

- Paragraaf 9.1, “Programmainstellingen”, op pagina 9-2
- Paragraaf 9.1.2, “Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag”, op pagina 9-4
- Paragraaf 9.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 9-7
- Paragraaf 9.1.4, “Programmainstellingen: ISDN”, op pagina 9-11

9.1.2 Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag



Opties | Programmainstellingen | Opties voor bestandsopslag

Via de **Opties voor bestandsopslag** kunt u de paden selecteren voor de opslag van de bestanden.

9.1.2.1 Segmenten Automatisch bestand maken, bestandsnaam

Met deze instellingen worden de opties bepaald voor de opslag van de KDS en andere bestanden.

ASCII-bestand	In het ASCII-bestand staan de toestel- en lijnuitvoering van het communicatiesysteem in tabellarische vorm. Dit bestand kan als interfacebestand worden gebruikt voor andere netwerk-managementtools. Als de optie is geactiveerd, wordt er een bestand gemaakt met de naam van de KDS en de suffix .txt.
Logfile	Er wordt in ieder geval een logbestand gemaakt. Als deze knop is geactiveerd, wordt het bestand automatisch aangemaakt inclusief met de voor HiPath 3000 Manager gemaakte wijzigingen. (Delta-logbestand) U kunt het aantal logbestanden wijzigen in het ini-bestand. Wijzig daarom de waarde voor "MaxLogFile=20" in het segment 'General Settings' in het ini-bestand. Er kunnen tussen 1 t/m 999 log-bestanden worden aangemaakt. Het standaardgegeven bedraagt 999 log-bestanden. De bestandsnaam hangt af van de toegang tot het communicatiesysteem. Hier wordt hetzelfde mechanisme gebruikt als bij de KDS. Als de toegang bijv. ISDN is, bestaat de naam uit het telefoonnummer, de nummering (001 = actuele log-bestand) en de afsluiting LOG (bijv. Telefoonnummer = 879, log-bestand: "879.001.log"). Mocht de knop niet geactiveerd zijn, wordt de gebruiker na de overdracht van de gegevens naar de naam van de log-bestand gevraagd. Wordt het dialoogvenster tussentijds afgesloten, dan wordt de log-bestand automatisch voorzien van de naam "Delta.log".
Lastload	Als deze optie is geactiveerd, is de naam van een uit het communicatiesysteem geladen KDS standaard altijd lastload.kds.

Klantnaam	Als deze optie is geactiveerd, wordt iedere uit het Communicatiesysteem geladen KDS gegenereerd met de naam die via "Bewerken Systeem parameters Systeeminstellingen" in het veld "Klantnaam" is ingesteld. Bijvoorbeeld: Bij een klant met de naam SIEMENS wordt SIEMENS.kds gegenereerd. Aanwijzing: Als het veld "Klantnaam" leeg is, wordt de naam standaard ingesteld op lastload.kds.
Teller	Als deze optie is geactiveerd, wordt elke uit het communicatiesysteem geladen KDS voorzien van een teller: <klantnaam>.001.kds. 001 is in dit geval altijd de actuele KDS. Afhankelijk van de toegangsmethode luidt de "klantnaam" als volgt: – Toegang via V.24: direct – Toegang via IP: 139.255.255.255 – Toegang via ISDN/IMOD: 02302667879
Teller en Lastload	Dit is de combinatie van Lastload en Teller, de standaard KDS heet dan in dit geval lastload.001.kds .
Kopieën	Zodra de teller het aantal ingestelde kopieën heeft bereikt, begint de KDS-telling weer bij nul.

Wanneer voor **Bestandsnaam** de optie **Lastload** of de **optie Klantnaam** geactiveerd is, zijn de opties voor bestandsopslag vast ingevuld en kunnen ze niet worden gewijzigd.

9.1.2.2 Bereik Veld Opslagopties voor paden

Met deze instellingen worden de paden bepaald voor de opslag van de KDS en andere bestanden. Met behulp van ... kunt u het betreffende pad selecteren.

Pad voor klantdata-base	Pad voor het opslaan en openen van het KDS-bestand (alleen bij gebruik van de functies Opslaan als en KDS openen). Aanwijzing: Bij gebruik van de functie KDS opslaan wordt de KDS altijd opgeslagen in het volgende pad: C:\Documents and Settings\<gebruiker>\Application Data\Siemens\Manager E
Pad voor ASCII	Pad voor het opslaan van het ASCII- bestand.
Pad voor LOG	Pad voor het opslaan van het Delta-log-bestand.

ARP Request

(alleen voor communicatiesystemen met een V.24E-COM-server)

Menu Opties

Programmainstellingen

Als deze optie is geactiveerd, wordt dit geregistreerd in de lokale ARP-tabel van de pc. In dat geval wordt het IP-adres onder IP-parameters/User Interface gekoppeld aan het MAC-adres van het communicatiesysteem. Dankzij de automatische update van de lokale ARP-tabel wordt de eerste configuratie van de V.24E vergemakkelijkt.

Zie tevens:
– Paragraaf 9.1, “Programmainstellingen”, op pagina 9-2 – Paragraaf 9.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 9-3 – Paragraaf 9.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 9-7 – Paragraaf 9.1.4, “Programmainstellingen: ISDN”, op pagina 9-11

9.1.3 Programmainstellingen: Communicatie



Opties | Programmainstellingen | Communicatie

Met behulp van **Communicatie** kunnen de parameters worden ingesteld voor de modem dat voor de verbinding zorgt tussen uw pc en het communicatiesysteem (voor zover u een modem gebruikt).

9.1.3.1 Segment Modeminstellingen

Zodra u in het segment **modeminstellingen** het modemtype hebt geselecteerd, kent het communicatiesysteem automatisch de overige waarden toe. Mocht u de optie Nieuw **Modem** in het venster Modemtype selecteren, dan moet u de waarden handmatig instellen.



De voor de Verenigde Staten geteste modem is: US Robotics Sportster Flash.

Modemtype

Via de lijst **Modemtype** kunt u de modemtypen selecteren die in het ini-bestand zijn gedefinieerd.

Mocht u de optie Nieuw **Modem** in het venster Modemtype selecteren, dan moet u de waarden handmatig instellen.

9.1.3.2 Segment Modemcommando's

Kiezen

Via **Kiezen** wordt de suffix van de netlijnbeleggingscode ingevoerd.

Deze parameter kan

- 1) bij kiezen met de pulskiesmethode ATDP (ATtention Dial Pulse) en
- 2) bij kiezen met de frequentiekiesmethode ATDT (ATtention Kies Tone) worden geactiveerd.

Over het algemeen zal het commando ATDT gebruikt worden.

Menu Opties

Programmainstellingen

Verbreken

Hier wordt het modemcommando opgegeven waardoor de modem omschakelt op de commandomodus. Eén seconde nadat dit commando aan de modem is verstuurd, wordt het onder **Verbreken** als suffix ingevoerde commando verstuurd. Dit commando dwingt de modem om op te leggen. De standaardwaarden hoeven normaliter te niet worden gewijzigd.

Reset

In dit invoerveld wordt het commando ingevoerd waardoor het modem ingesteld wordt op de standaardinstellingen.

Init:

In dit invoerveld worden de modemopdrachten ingevoerd die het modem in de vereiste mode zetten. De standaardcommando's voor de modem zijn hier voorgedefinieerd. Zodra er een modemtype in de lijst **Modemtype** wordt gekozen, wordt deze parameter automatisch ingesteld. Mocht de invoer **Nieuwe modem** worden geselecteerd, dan moet de betreffende init-string handmatig worden ingevoerd.

Voor zover de modem een verbinding tot stand moet brengen via een randapparaat, moet de parameter X3 worden opgenomen in de init-string. Hij zorgt dat de modem een verbinding tot stand brengt zonder continuïteit.



Het automatische antwoordapparaat moet worden uitgeschakeld op de modem aan de pc-zijde (vooral i.g.v. een FAX-modem is deze parameter door de fabrikant reeds geactiveerd).

De wijze waarop kan worden uitgeschakeld hangt af van het type modem. Normaliter kan de Init-String worden gewijzigd in: AT&FS0=0

9.1.3.3 Segment Modem respons

Verbinding

In dit invoerveld wordt het modemantwoord ingevoerd dat wordt verwacht zodra de verbinding tot stand is gekomen.

Bezet

In dit invoerveld wordt het modemantwoord ingevoerd dat wordt verwacht voor het geval er geen verbinding tot stand kon worden gebracht. De standaardwaarde hoeft normaliter te worden gewijzigd.

9.1.3.4 Segment Verbindingsopbouwparameters

Time-out

Deze parameter bepaalt hoe lang het modem op de verbinding moet wachten voordat deze opnieuw probeert een verbinding tot stand te brengen. De hier in te voeren waarde is afhankelijk van de configuratie van het modem en van de kiesmethode; een kiestijd van 40 seconden blijkt in de praktijk goed te voldoen. Geldige waarden liggen tussen 0-999 sec. De standaardinstelling die overigens meestal voldoet, is in dit geval 40 seconden.

Kiespauze

Deze waarde bepaalt de pauze tussen de kiespogingen. Geldige waarden liggen tussen 0-999 sec. De standaardinstelling is 10 seconden.

Nummerherhaling

Met behulp van deze parameter wordt bepaald hoe vaak het nummer moet worden herhaald om een verbinding tot stand te brengen. De geldige waarden liggen tussen 0 en 999 pogingen. De standaardinstelling is tienmaal.

Verbrekingstijd

Met deze parameter bepaalt u de tijd waarna de verbinding tussen pc en communicatiesysteem automatisch wordt verbroken. De verbrekingstijd begint nadat de administratie is afgesloten. Het geldige bereik ligt tussen 60 en 9999 seconden. Als de waarde 0 wordt ingegeven, wordt de verbinding niet automatisch verbroken.

9.1.3.5 Segment Interface

Poort

Hier wordt het nummer geselecteerd van de COM-poort (COM 1 tot COM 4) en de HiPath 3000 Manager medegedeeld, op welke poort de verbindingkabel is aangesloten op het communicatiesysteem dan wel welke poort wordt gebruik door de modem. De standaardinstelling is COM1.

Baudrate

Hier wordt de gewenste transmissiesnelheid geselecteerd. De standaardinstelling is 9600.

Het is van belang dat de transmissiesnelheid identiek is aan de in het communicatiesysteem ingevoerde transmissiesnelheid.

Menu Opties

Programmainstellingen

9.1.3.6 Segment Eigen MSN (Capi (2.0)

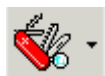
In het geval van een CAPI 2.0-verbinding moet in dit veld het MSN (Multiple Subscriber Number) van de poort worden ingevoerd waarop de ISDN-kaart van de pc is aangesloten.

9.1.3.7 Segment HiPath 5000 RSM/AllServe-server

Naam of IP-adres van de server waar de faciliteiten server is geïnstalleerd. Dit invoergegeven is de voorinstelling van het venster Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server.

Zie tevens:
– Paragraaf 9.1, “Programmainstellingen”, op pagina 9-2 – Paragraaf 9.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 9-3 – Paragraaf 9.1.2, “Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag”, op pagina 9-4 – Paragraaf 9.1.4, “Programmainstellingen: ISDN”, op pagina 9-11

9.1.4 Programmainstellingen: ISDN



Opties | Programmainstellingen | ISDN

Met behulp van **ISDN** kunt u de parameters instellen voor ISDN.

9.1.4.1 Segment MSN Mapping

De in dit veld ingestelde opties zijn slechts relevant bij het gebruik van een PC-ISDN-kaart die de CAPI-versie 1.1-interface ondersteunt.

Standaard ondersteunen de gangbare ISDN-kaarten de CAPI-versie 2.0.

MSN Masker 0-9

Als de PC-ISDN-kaart de CAPI-versie 1.1 ondersteunt, kunnen in besturingssoftware van de ISDN-kaart zogenaamde MSN (Multiple Subscriber Number) worden ingesteld waarmee de kaart bij een inkomend gesprek kan worden geïdentificeerd. Hetzelfde MSN moet dan ook in de gebruikersinterface van de HiPath 3000 Manager worden geselecteerd.



In het geval van een CAPI 2.0-verbinding moet onder Programmainstellingen: Communicatie instellingen het MSN van de poort worden ingevoerd waarop de ISDN-kaart van de pc is aangesloten.

9.1.4.2 Segment Kosten

Als er een KDS-bestand of een APS-bestand wordt overgedragen (en voor zover de kosten-telimpuls is ingeschakeld) kunnen de kosten met het volgende venster worden berekend.

Multiplicator

In het veld **Multiplicator** kunt u de kostenmultiplicator invoeren (bv. 6).

Valuta afkorting

In het veld **Valuta afkorting** kunt u de munteenheid van het desbetreffende land opgeven.

Zie tevens:

- Paragraaf 9.1, “Programmainstellingen”, op pagina 9-2
- Paragraaf 9.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 9-3
- Paragraaf 9.1.2, “Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag”, op pagina 9-4
- Paragraaf 9.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 9-7

9.2 Toegang met password

Opties | Toegang met password

Met behulp van **Opties/Toegang met password** kunt u de persoonsgegevens van de gebruiker invoeren ten behoeve van de identificatie en authenticatie bij het starten van de HiPath 3000 Manager (zie Toegang met password en Start en aanmelding).



Omdat de gebruikersnaam en de passwords in het communicatiesysteem en niet in de toepassing zelf zijn opgeslagen, worden de ingevoerde data niet meteen gecontroleerd, maar pas nadat er een verbinding tot stand is gebracht met het communicatiesysteem.

Dit betekent ook dat ook als u een actie kunt starten, deze na de controle wordt geannuleerd, omdat u niet de vereiste rechten bezit.

Gebruikersnaam

Het invoerveld voor de naam van de gebruiker (vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.0) t.b.v. zijn identificatie.

Password

Invoerveld voor het password ter authenticatie van de gebruiker.

Chipkaart grp.

<momenteel zonder functie>

Chipkaart indiv.

<momenteel zonder functie>

Zie tevens:

- Paragraaf 1.1.4, “Toegang met password”, op pagina 1-7
- Hoofdstuk 3, “Start en aanmelding”

9.3 Password wijzigen

Opties | Wijzig password

Via **Opties/Wijzig password** wordt een HiPath 3000 Manager-password gewijzigd (vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.0 niet meer relevant).

In dit venster kan het standaardsysteempaswoord worden gewijzigd. Eerst moet het oude password worden ingevoerd daarna tweemaal het nieuwe. Om redenen van veiligheid verschijnen de ingevoerde tekens niet op het beeldscherm. In plaats daarvan verschijnen er slechts twee asteriskken.



Als u het password wijzigt, bent u de enige die dit password kent. U kunt het password **niet** terugzetten op de standaardwaarde, als u het oude hebt vergeten.

Zie tevens:

- Paragraaf 9.2, “Toegang met password”, op pagina 9-12

Menu Opties

Password wijzigen

10 Menu Toepassingen

In het menu **Toepassingen** kunt u de toepassingen die u vaak gebruikt, voorzien van snelkoppelingen en ze vandaar starten.

Koppeling maken

Voor deze functie worden de (vanaf Windows 95) beschikbare snelkoppelingen toegepast. Snelkoppelingen met Toepassingen vindt u bijvoorbeeld op het bureaublad van Windows en in het **Start**-menu onder de optie **Toepassingen**.

In de **Windows Verkenner** kunt u ook uw eigen snelkoppelingen maken met Toepassingen:

1. Open in het **Start**-menu het programma **Windows Verkenner**.
2. Zoek het gewenste programma waarmee u een snelkoppeling wilt gaan maken. Klik met de rechter muisknop op het programmabestand (*.EXE).
3. Klik in het contextmenu op **Snelkoppeling maken**.
4. De snelkoppeling is gereed (**Nieuw ...**).
5. Klik met de rechter muisknop op de optie **Nieuw...**
6. Klik in het contextmenu op **Knippen** of **Kopiëren**.
7. Open in de **Windows Verkenner** de volgende programmamap van de HiPath 3000 Manager:
bijv. C:\program files\Siemens\HiPath 3000 Manager E\Application
of open uw persoonlijke map als u deze bij de installatie hebt gekozen.
8. Klik met de rechter muisknop in de directory **Applicatie** en kies **Plakken** in het contextmenu.
9. De snelkoppeling kunt u op elk gewenst moment een nieuwe naam geven. Hoe u snelkoppelingen maakt, kunt u nalezen in de **Windows Help**:
Start | Help, Index Zoeken, Zoekbegrip(pen) invoeren **Snelkoppeling**.

11 Menu Help

Help-Inhoud
Help gebruiken
Info

Tabel 11-1 Menu Help

11.1 Help-Inhoud



Help | Help-inhoud
F1-toets

Open deze helpfunctie.

11.2 Help gebruiken



Help | Help gebruiken

Open de hulp bij de Help-functie (Help gebruiken).

11.3 Info



Help | Info

Opent het infovenster. Het infovenster geeft informatie over het programma weer:

- Naam van het programma
- Versienummer
- Fabrikant
- Copyright
- Ondersteunde communicatiesystemen

Trefwoordenregister

A

Administratie 1-5
 Administratiebereik 2-9
 Afdrukken 5-11, 6-21
 Afsluiten 5-10, 5-46
 Alarm 6-22
 Algemeen 9-3
 AllServe 5-2
 Applicaties 10-1
 Automatische bedienpost 6-117, 6-130
 Automatische doorschakeling 5-31
 Autorisatie per toestel 6-29

B

Beeld 5-11
 Beheer van de tabellen 2-13
 Bestandstypen 1-9

C

CAPS 2-11
 Centrale verdelerlijsten 6-121
 CMI 6-23
 Common-Greeting-Mailbox 6-126
 Contextgevoelige hulp 2-15
 Contextmenu 2-12
 Cordless 6-23
 COS 5-27, 5-28

D

Deïnstallatie 1-11
 Deltamodus 1-4
 Drag & drop 2-11

E

E-mailbericht 5-29
 Entry Voicemail 6-125
 EVM 6-125

F

F1-toets 2-15, 11-2

Factoren 7-20
 Flags 7-10
 Flags en COS 6-29

G

Gebruikelijke procedure 1-4
 Gebruikersbeheer 1-5, 5-42
 Gebruikersgroep 1-5
 Gebruikersnaam 1-5, 3-1
 Gehele systeem 7-2
 Groepenschakeling 6-52
 Groepsschakeling 6-52

H

Handset 6-25
 Help 2-15
 Help gebruiken 11-2
 Help openen 2-15
 Help-Inhoud 11-2
 HiPath 5000-server 5-2

I

Info 2-11, 11-2
 Installatie 1-11
 Instellingen 1-7
 ISDN 9-11
 IVM 5-19
 IVM Versie 2 5-21

K

Kalender 6-119
 Kalender IVM 6-104
 KDS lezen/schrijven 1-4
 Keuze begroetingsteksten 6-104
 Klantdatabase 1-10
 Klikken en slepen 2-11
 Koppeling maken 10-1
 Kosten 7-17

L

LCR 6-28
 actief 6-29
 autorisatiecodes 6-29
 flags 6-29

Trefwoordenregister

Lijnen 7-19
Loadware 7-6

M

Mailbox plaatsvervanger 4-12
Mailbox-configuratie 5-21
Menubalk 2-4
Modeminstellingen 9-7
Modules 7-3
MSN 6-10
MULAP-groepen 6-61

N

Navigatieboom 2-7
Netoverzicht 2-7
Notificatieoproep 5-24
NUM 2-11
Nummertypen 6-41

O

Omleiding 7-11
Onderhoud 5-18
Ondersteund communicatiesysteem 11-2
Openen
 5-5
Oproepbestemmingslijsten 6-48
Oproepdoorschakeling 6-48
Opschrift 6-21
Opslaan 5-7
Opslaan als 5-8
Opties voor bestandsopslag 9-4

P

Paden 9-4
Password 1-5, 3-1
Password wijzigen 9-13
Per blok 6-30
Per nummer 6-30
Plaatsvervanger 5-26
Printerinstellingen 5-11
Procedure 1-4
Programmainstellingen 9-2
Programmavenster 2-2
Projectcodes 7-23
Prullenbakpictogram 2-11

R

Records kopiëren 2-11
Records wissen 2-11

S

SA 6-52
Selectie op oproeptype 5-26
Server 5-2
Small Remote Sites 6-22
SRS-concept 6-22
Status v/d lijnen 7-13
Statusregel 2-11
Systeem 7-7
Systeemonderhoud 1-5
Systeemoverzicht, Toesteloverzicht 2-7
Systeemteksten 7-15
Systeemuitvoering hardware 7-4
Systeemuitvoering Software 7-4

T

Taalkeuze 9-3
Tabbladenbalk 2-9
Tabel sorteren 2-13
Tabellen, kolombreedte wijzigen 2-14
Tabellen, records wijzigen 2-13
Teleservice 5-2, 5-12, 5-13, 9-7
Toegang met password 1-7, 9-12
Toestel definiëren 7-18
Toestelkeuze 2-7, 2-8
Toestelparameters 4-3
Toewijzing int./ext. oproepen 6-48

V

Veiligheidsprotocol 5-44
Versienummer 11-2

W

Werkbalk 2-5, 2-10
Wizard 1-8
Wizard starten 8-2

Z

Zendmethode nummers 6-30
Zomertijd/DISA 6-93