



OpenScape Business V2 OpenScape Business BLF

Gebruiksaanwijzing

A31003-P3010-U116-20-5419

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 06/2016
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Duitsland

Alle rechten voorbehouden.

Referentienummer: A31003-P3010-U116-20-5419

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt.

Technische wijzigingen voorbehouden.

Unify, OpenScape, OpenStage en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle overige merk-, product- en servicenamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

2. Inleiding.....	2
3. Belangrijke aanwijzing	4
4. De programmavensters.....	5
4.1 Het hoofdvenster	5
4.1.1 De functiebalk.....	6
4.1.2 De menubalk	7
4.1.3 Het bezetlampenveld.....	10
4.1.4 De statusweergave.....	13
4.2 Het telefoonboek, lijst met oproepen en voicemail.....	14
5. De instellingen	16
5.1 Bezetlampenveld.....	16
5.2 Verbindingen	17
5.3 UC Smart Assistant	19
5.4 Software-updates uitvoeren	19
5.5 Ontwerpen	20
5.6 Poortlijst	20
6. Hoe kan ik... ..	21
6.1 een oproep aannemen.....	21
6.2 een gesprek verbreken.....	21
6.3 het telefoonboek of de lijst met oproepen en voicemail oproepen	21
6.4 met het pop-upmenu werken.....	22
6.5 mijn status instellen	23
6.6 invoergegevens van de poortlijst in het BLF instellen	25

2. Inleiding

Het bezetlampenveld (BLF) is software waarmee de statussen van de aangesloten gebruikers overzichtelijk worden weergegeven.

Het bezetlampenveld (BLF) biedt u:

uitgebreide beheerfuncties, veel bedieningsgemak dankzij:

- een overzichtelijke Windows-interface;
- eenvoudige bediening via toetsenbord en muis;
- de aanwezigheidstatus van alle gebruikers *;
- het instellen van de eigen aanwezigheidstatus *;
- toegang tot snelkies- en journaalindexen *;
- toegang tot spraakberichten (voicemail)*.

De software vereist één van de volgende besturingssystemen van Windows:

- Windows VISTA,
- Windows 7 / 8 / 10.

Aangezien de softwarelicenties beschermd zijn, is een geactiveerde licentieserver (CLA) nodig. Deze wordt ingericht door onze servicedienst.

Om steeds met de nieuwste versie te werken is het raadzaam om regelmatig de software-updates te controleren. Zie ook "[Software-updates uitvoeren](#)".

*** Dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.**

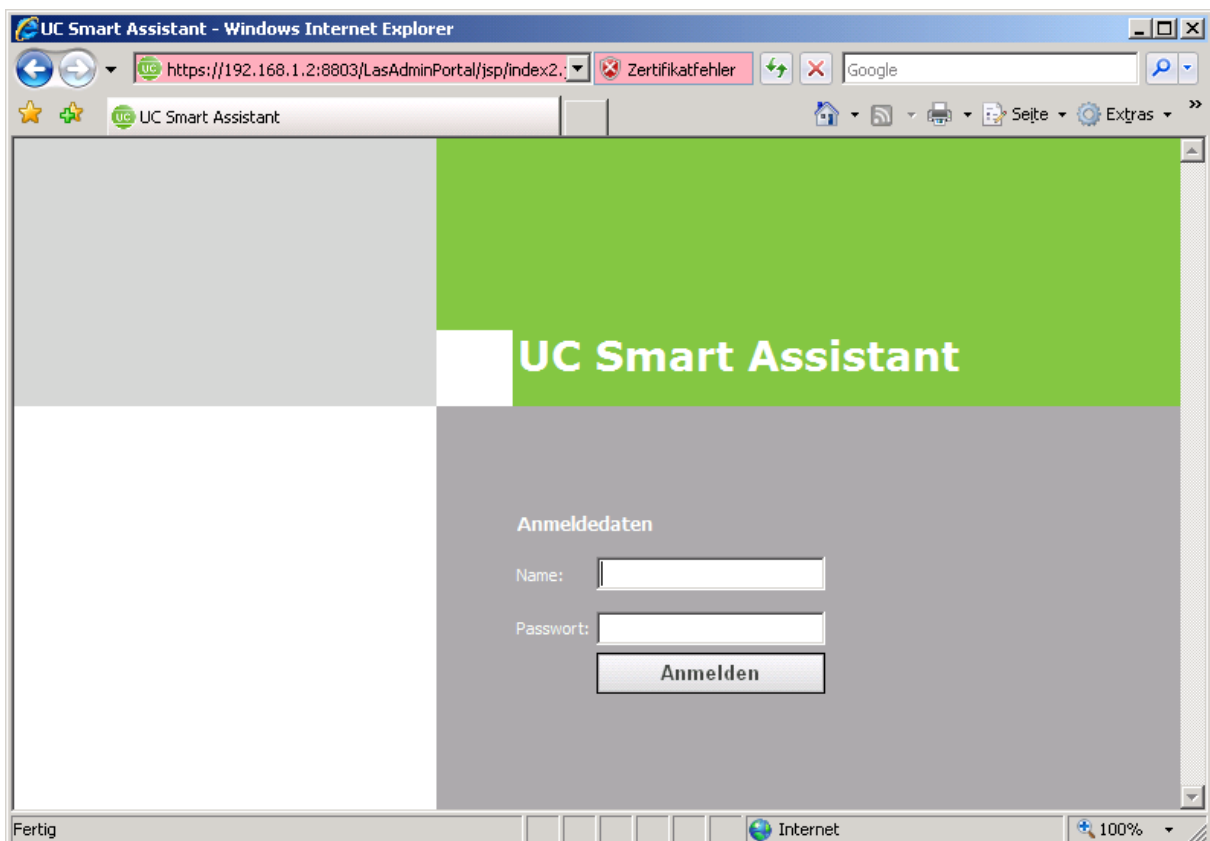
De koppeling met een Presence Server wordt via een gecodeerd protocol (SSL) uitgevoerd.

Mocht u bij het tot stand brengen van een verbinding deze foutmelding ontvangen,



bevestig dan met OK. U wordt dan automatisch via uw browser doorverbonden met de UC Smart Assistant.

Installeer het certificaat en start de software opnieuw.



3. Belangrijke aanwijzing

In deze documentatie worden de bediening en configuratie van het bezetlampenveld (BLF) op uw communicatieplatform beschreven.

De softwarefuncties die vereist zijn voor standaardgebruik, worden beschreven. Mocht u constateren dat er functies ontbreken, dan kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor het bezetlampenveld (BLF) ingericht - neem contact op met uw verantwoordelijke vakpersoneel.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie - neem contact op met uw verkooppartner voor een upgrade.
- U beschikt niet over de meest actuele softwareversie - neem contact op met uw verkooppartner voor een upgrade van uw software.

De hier verklaarde functies en procedures zijn afhankelijk van het systeem waarop de software is aangesloten en zijn gedeeltelijk niet, of in een andere vorm, beschikbaar. Neem voor vragen hierover contact op met de serviceafdeling van de telefooninstallatie.

De informatie in dit document bevat slechts algemene beschrijvingen resp. functies die bij concrete toepassing niet altijd overeenkomen met de beschreven vorm, resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen veranderen.

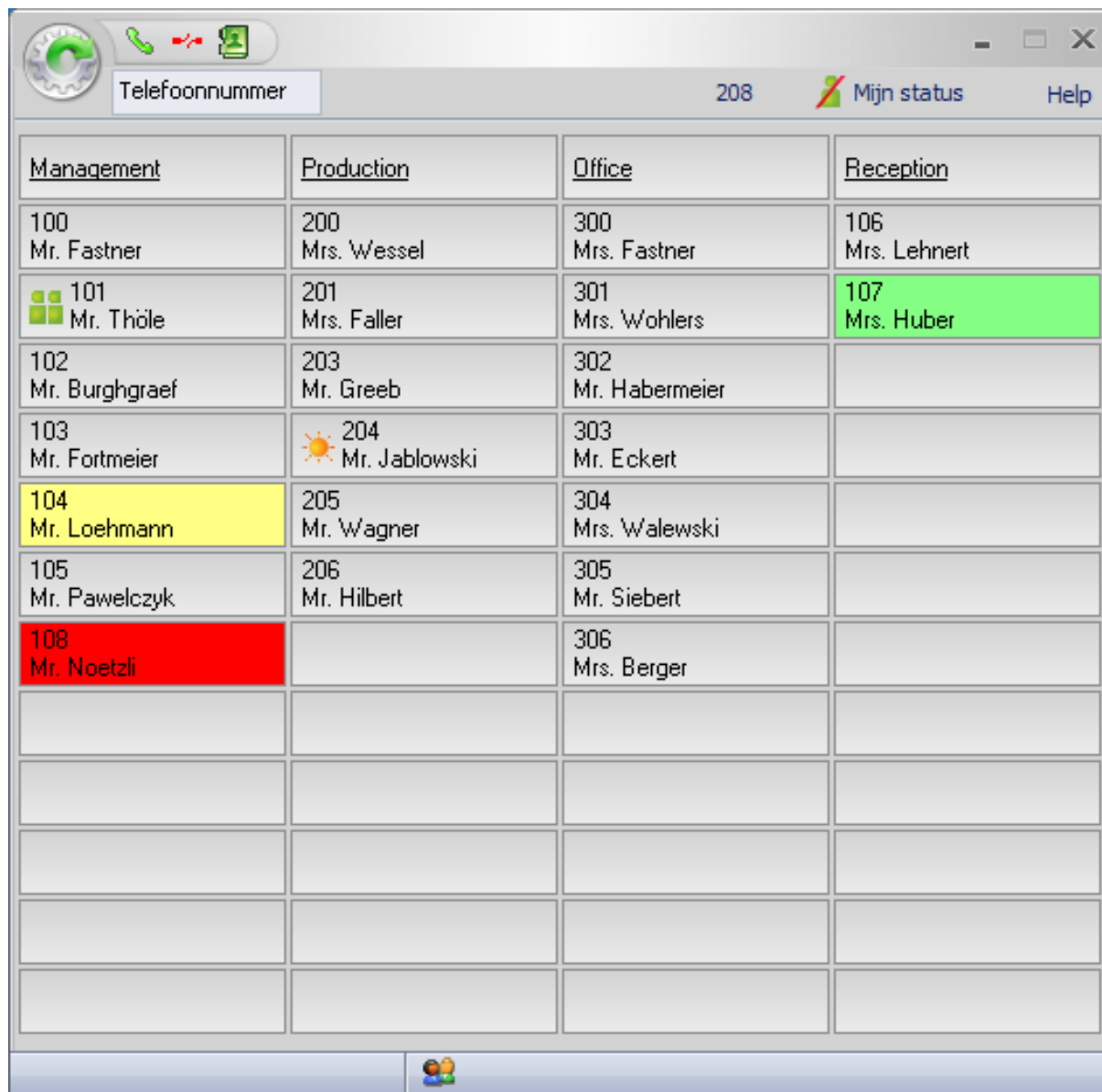
De gewenste functies dienen slechts dan altijd aanwezig te zijn, wanneer dit contractueel uitdrukkelijk is vastgelegd.

Lees ook de informatie in het "Leesmij"-bestand.

4. De programmavensters

4.1 Het hoofdvenster

Het hoofdvenster vormt het centrale bedieningselement van de software.



U ontvangt in een oogopslag informatie over de actieve gespreksstatus en de status van de aangesloten gebruikers.

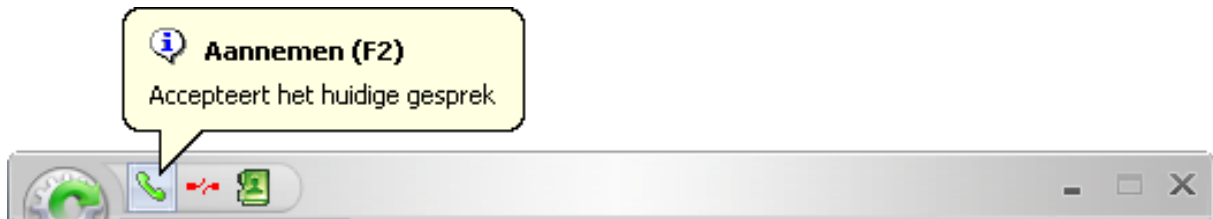
Het hoofdvenster is onderverdeeld in verschillende informatie-elementen:

In het bijzonder zijn dit:

de "[Functiebalk](#)", de "[Menubalk](#)", het "[Bezetlampenveld](#)" en de "[Statusweergave](#)".

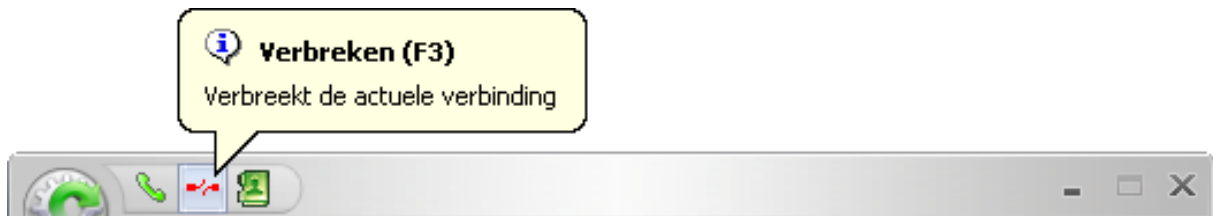
4.1.1 De functiebalk

De functiebalk biedt u verschillende functies, die u met de muis of via de functietoetsen (F-toetsen) kunt oproepen.



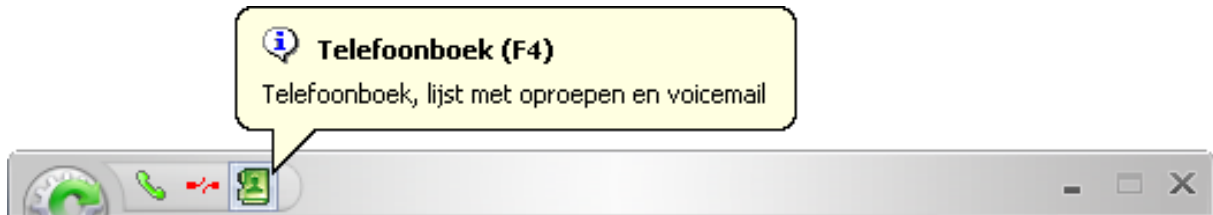
Aannemen

Om een inkomend gesprek gemakkelijk te kunnen aannemen beschikt u over deze knop. Via deze optie kunt u de ontvangen oproep aannemen (of druk op F2).



Verbreken

Met de knop "Verbreken" beëindigt u het gesprek dat u voert (of druk op F3).



Telefoonboek en lijst met oproepen en voicemail

Door te klikken op de knop "Telefoonboek" wordt er een nieuw venster geopend (of druk op F4). Behalve het telefoonboek (systeem snelkiesnummer) beschikt u bovendien over de lijst met oproepen en voicemail.

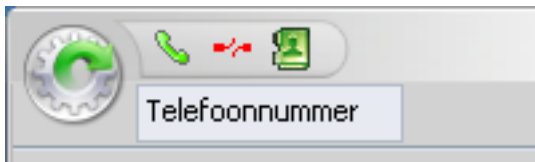
Zie ook "[Het telefoonboek of de lijst met oproepen en voicemail oproepen](#)".

4.1.2 De menubalk

Wanneer u een uitgaande verbinding tot stand wilt brengen voert u het gewenste telefoonnummer in.

De software zal nu automatisch het nummer selecteren en de verbinding tot stand brengen

! Aanwijzing: bij een actief gesprek wordt automatisch de Ruggespraak geactiveerd



Op de menubalk worden uw eigen telefoonnummer en uw persoonlijke status (met overeenkomstig pictogram) getoond.

Als u niet-gelezen spraakberichten hebt, wordt u na het starten van de software via dit pictogram  hierover ingelicht.

Mijn status

U stelt uw persoonlijke status in met de knop "Mijn status".



Er wordt een invoervenster geopend, waar u uw status samen met datum, tijd, meer informatie en Bestemming omleiding wijzigen kunt invoeren.

Niet op kantoor

✓ OK ✗ Afbreken

Geef de datum en tijd van uw terugkeer.

Datum 18.12.2013 Tijd 12:03:23

Meer informatie

customers visit

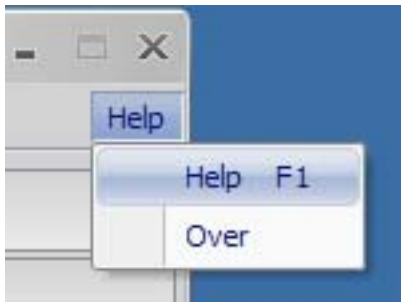
Bestemming omleiding wijzigen

106

! Aanwijzing: de individuele statussen worden op relevante wijze door de software toegewezen, maar kunnen echter ook naar wens worden aangepast.

Help

Klik hier (of druk op F1) om de helpfunctie op te roepen.

**Over**

Hier vindt u informatie over uw versie.



4.1.3 Het bezetlampenveld

Het bezetlampenveld (BLF) geeft de statussen van de aangesloten gebruikers overzichtelijk en de prestatiestatussen met overeenkomstige pictogrammen en in kleuren weer.

Voorbeelden:

100 Mr. Fastner	De heer Fastner wordt gebeld.
108 Mr.Noetzli	De heer Noetzli is intern bezet.
100 Mr. Fastner	De heer Fastner is extern bezet.

Het aantal bezetlampenvelden kan liggen tussen 10 en 242. Zie ook "[De instellingen](#)".

De verschillende aanwezigheden van aangesloten gebruikers in uw bezetlampenveld (BLF) worden overeenkomstig met pictogrammen weergegeven.

In het bijzonder zijn dit:

	Kantoor
	Bespreking
	Ziek
	Pauze
	Niet op kantoor
	Vakantie
	Lunch
	Thuis
	Niet storen

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

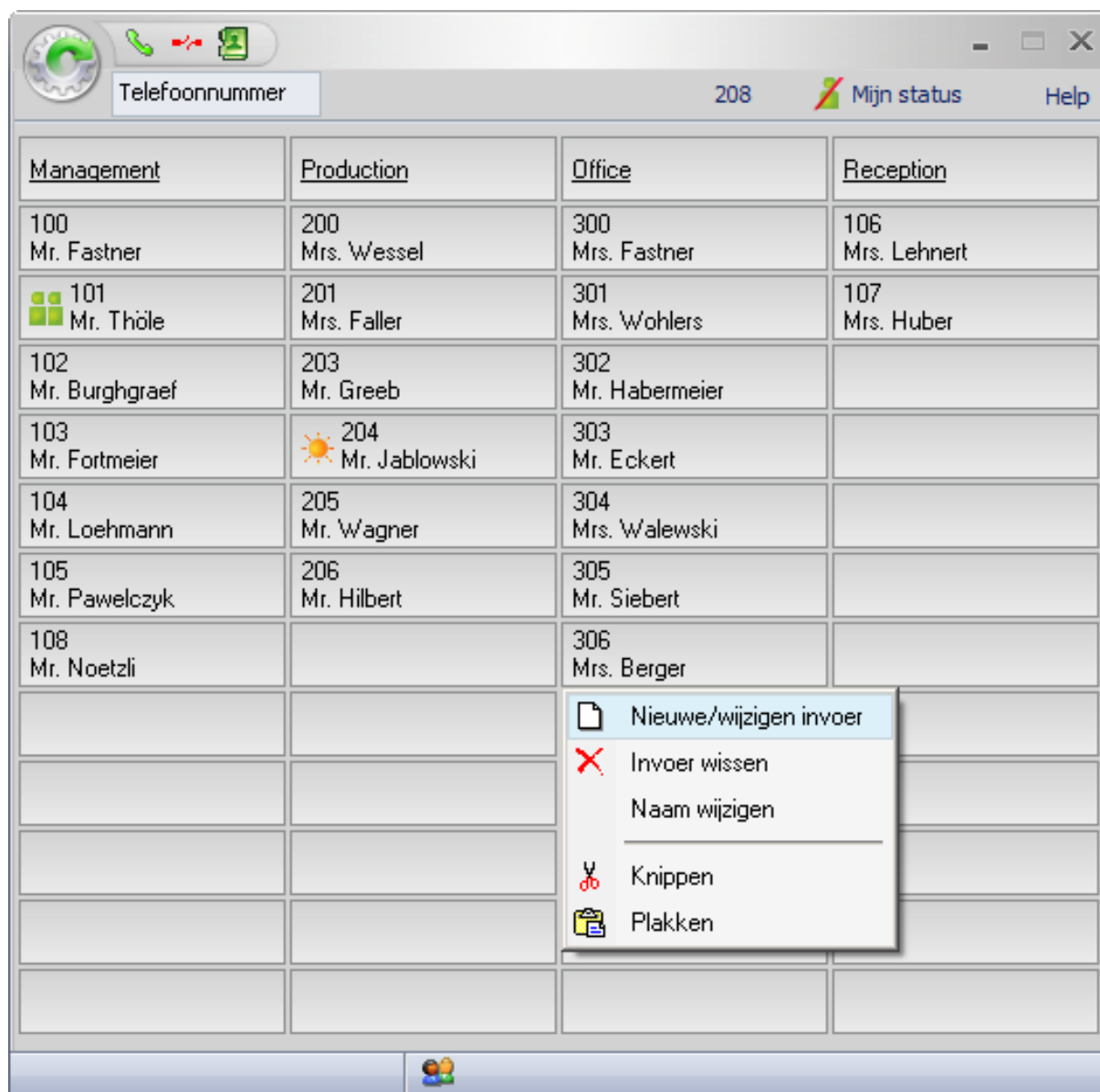
Meer informatie over de aanwezigheid van de gebruiker ontvangt u ook via de informatietekst van de betreffende invoer in het bezetlampenveld (BLF).

102	Mr. Burghgraef	203	Mr. Groeb
103	Mr. Fortmeier		ski
104	Mr. Loehman		
105	Mr. Pawelczyk	Mr. Hilbert	
	208 Mr. Noetzli		

 **Niet op kantoor**
208
Mr. Noetzli
customers visit
18.12.2013 11:00:00

Behalve weergavefuncties beschikt u over nog meer mogelijkheden.

Door rechts te klikken op een knop voor bezetlampen worden u de volgende opties geboden:



The screenshot shows a software interface for a telephone system. At the top, there is a header bar with a gear icon, a search field labeled 'Telefoonnummer', and buttons for '208', 'Mijn status', and 'Help'. Below the header is a grid with four columns: Management, Production, Office, and Reception. Each cell in the grid contains an extension number and a name. A context menu is open over the grid, displaying the following options:

- Nieuwe/wijzigen invoer
- Invoer wissen
- Naam wijzigen
- Knippen
- Plakken

Management	Production	Office	Reception
100 Mr. Fastner	200 Mrs. Wessel	300 Mrs. Fastner	106 Mrs. Lehnert
101 Mr. Thöle	201 Mrs. Faller	301 Mrs. Wohlers	107 Mrs. Huber
102 Mr. Burghgraef	203 Mr. Greeb	302 Mr. Habermeier	
103 Mr. Fortmeier	204 Mr. Jablowski	303 Mr. Eckert	
104 Mr. Loehmann	205 Mr. Wagner	304 Mrs. Walewski	
105 Mr. Pawelczyk	206 Mr. Hilbert	305 Mr. Siebert	
108 Mr. Noetzli		306 Mrs. Berger	



Nieuwe/wijzigen invoer

Wanneer u klikt op de knop "Nieuwe/wijzigen invoer" kunt u een nieuwe gebruiker in uw bezetlampenveld (BLF) invoeren. Voer het nummer en de naam van de gebruiker in en bevestig met "OK". De nieuwe gebruiker is nu in het door u geselecteerde bezetlampenveld (BLF) opgeslagen.

! Aanwijzing: de weergave van telefoon- of aanwezigheidstoestanden wordt pas bijgewerkt, wanneer de nieuw ingerichte gebruiker zijn status wijzigt.



Invoer wissen

Wanneer u een gebruiker in uw bezetlampenveld (BLF) wilt wissen, klik dan met de rechtermuisknop op een gebruiker en klik op "Invoer wissen". De door u geselecteerde gebruiker wordt direct uit uw bezetlampenveld (BLF) gewist.

Naam wijzigen

Om uw bezetlampenveld (BLF) overzichtelijker in te delen kunt u koppen invoegen. Voer de gewenste tekst voor de kop in.



Knippen

Wanneer u deze optie gebruikt, wordt het geselecteerde veld compleet uit het bezetlampenveld (BLF) verwijderd.

De uitgeknipte invoer is op het klembord opgeslagen en kan op een andere plaats worden ingevoegd.



Plakken

De als laatste naar het klembord gekopieerde invoer kan via de functie "Plakken" op een willekeurige plek in één van de beide bezetlampenveld worden geplaatst.

Een reeds aanwezige invoer op deze plek wordt overschreven.

4.1.4 De statusweergave

Het linkergedeelte van de statusweergave toont u de actieve koppeling met een WSI - Web Service Interface van uw systeem.

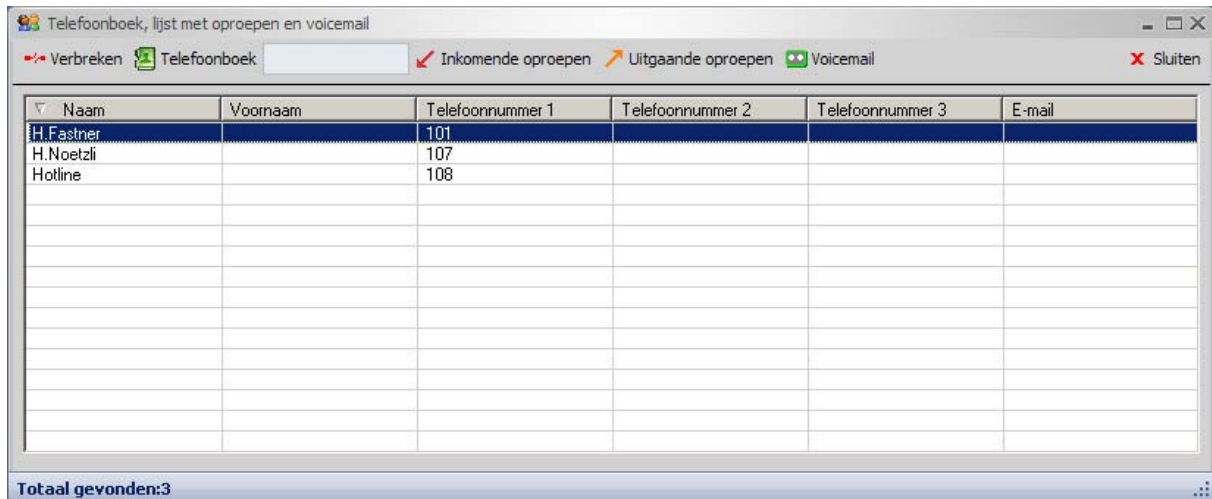


4.2 Het telefoonboek, lijst met oproepen en voicemail

Het venster is onderverdeeld in verschillende informatie-elementen.

In het bijzonder zijn dit:

- telefoonboek (systeem korte oproepen);
- inkomende oproepen;
- uitgaande oproepen;
- voicemail.



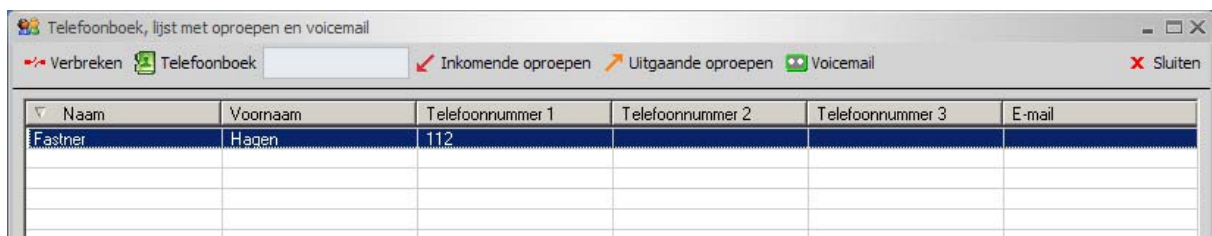
Telefoonboek (systeem snelkiesnummer)

U hebt toegang tot alle invoergegevens van de snelkiesnummerindex van uw telefooninstallatie.



U kunt in de snelkiesnummerindex van het systeem via het zoekveld namen van personen opzoeken. Alle bijbehorende invoergegevens worden in de lijst van het telefoonboekgedeelte weergegeven (max. 100).

Wanneer u met de rechtermuisknop in het gedeelte van het telefoonboek klikt, verschijnt een pop-upmenu; dit is afgestemd op het telefoonboek. Zie ook "[Met het pop-upmenu werken](#)".



! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

Inkomende/uitgaande oproepen

Alle inkomende en uitgaande oproepen worden in een protocol vastgelegd en weergegeven met naam, telefoonnummer, datum en tijd.

Naam	Telefoonnummer <<<	Datum	Tijd
H.Noetzi	207	25.11.2013	10:22:16
H.Noetzi	207	19.11.2013	12:00:02
H.Noetzi	207	13.11.2013	14:24:00

In de kolomkop "Telefoonnummer" wordt door middel van een pictogram aangegeven, in welk scherm het oproepjournaal zich dan bevindt:

- Inkomende oproepen  door een pijl naar links.
- Uitgaande oproepen  door een pijl naar rechts.

U kunt met behulp van de rechtermuisknop afzonderlijke invoergegevens of de complete lijst uit het oproepjournaal wissen.

Zie ook "[Met het pop-upmenu werken](#)".

! Aanwijzing: invoergegevens kunnen slechts in bepaalde telefooninstallaties worden gewist.

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

Voicemail

Voicemail registreert centraal spraakberichten. In dit scherm worden alle opgeslagen spraakberichten met naam, telefoonnummer, datum, duur en status weergegeven.

In de kolom "Status" wordt aangegeven of het spraakbericht al is afgeleerd.

Naam	Telefoonnummer	Datum	Duur	Status
H.Fastner	201	14.11.2013 - 09:31:00	00:00:02	Read

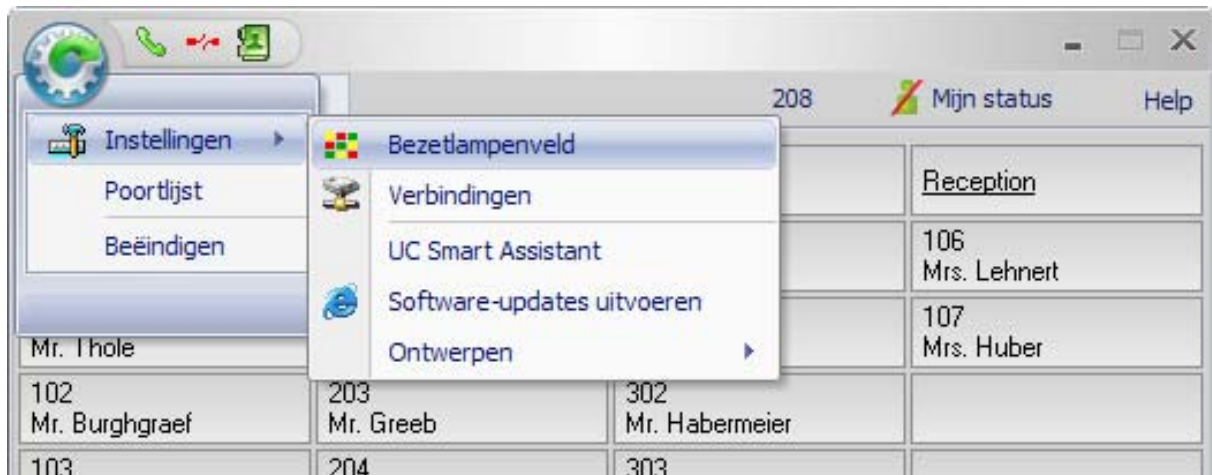
U kunt afzonderlijke spraakberichten afspelen, onderbreken of wissen.

Zie ook "[Met het pop-upmenu werken](#)".

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

5. De instellingen

5.1 Bezetlampenveld



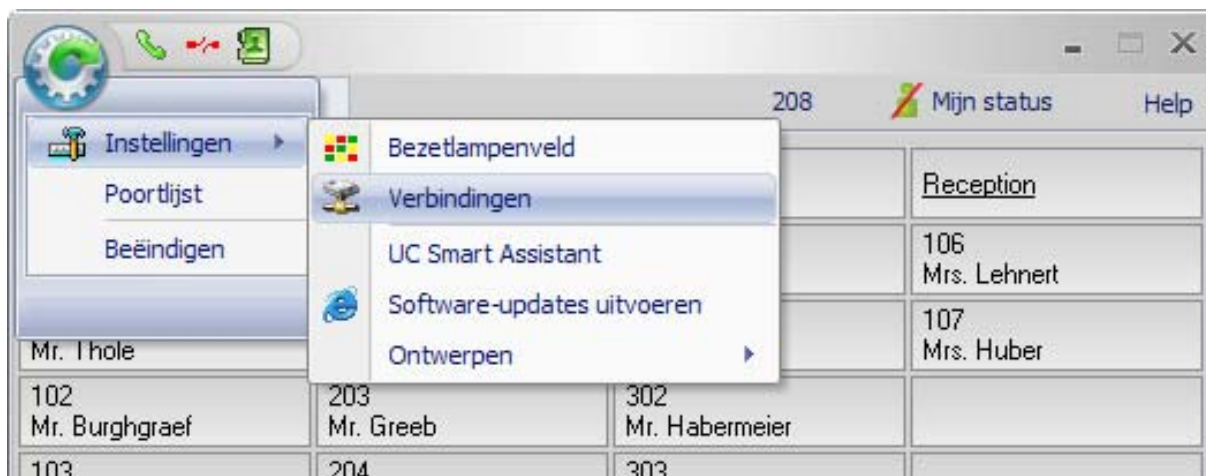
Aantal bezetlampen/kolommen

Kies het aantal bezetlampen dat u in het bezetlampenveld (BLF) wilt weergeven (van 10 tot max. 242), alsmede het aantal kolommen (van 2 tot max. 11).



! Aanwijzing: om een wijziging van het aantal bezetlampen of kolommen effectief uit te voeren moet de software opnieuw worden gestart.

5.2 Verbindingen



Voor de verbindingen bestaan de volgende opties:

The 'Verbindingen' dialog box contains two sections for configuring connections. The first section, 'Verbinding met CLA', has fields for 'IP-adres' (192.168.1.231) and 'Poort' (61740). The second section, 'Verbinding met Presence server', has an 'IP-adres' field (192.168.1.231), a checked 'actief' checkbox, an 'Eigen telefoonnummer' field (208), and a 'Wachtwoord' field (masked with asterisks).

Verbindingen

✓ OK ✗ Afbreken

Verbinding met CLA

IP-adres: 192.168.1.231 Poort: 61740

Verbinding met Presence server

IP-adres: 192.168.1.231 ☒ actief

Eigen telefoonnummer: 208 Wachtwoord: xxxxxx

Verbinding met CLA

Voor licentieverlening met CLA zijn de volgende gegevens vereist.

Voer bij "IP-adres van de licentieagent (CLA)" het IP-adres van de licentieagent in.

Voer bij "Poort van de licentieagent (CLA)" het poortnummer van de licentieagent in.

Raadpleeg bij vragen uw servicedienst.

Verbinding met het systeem (WSI)**IP-adres**

Om een LAN-verbinding met de telefooninstallatie tot stand te brengen voert u hier het IP-adres van de WSI (Web Service Interface) in.

Eigen telefoonnummer

Voer hier uw eigen telefoonnummer in.

Wachtwoord

Hier voert u uw wachtwoord in.

Actief

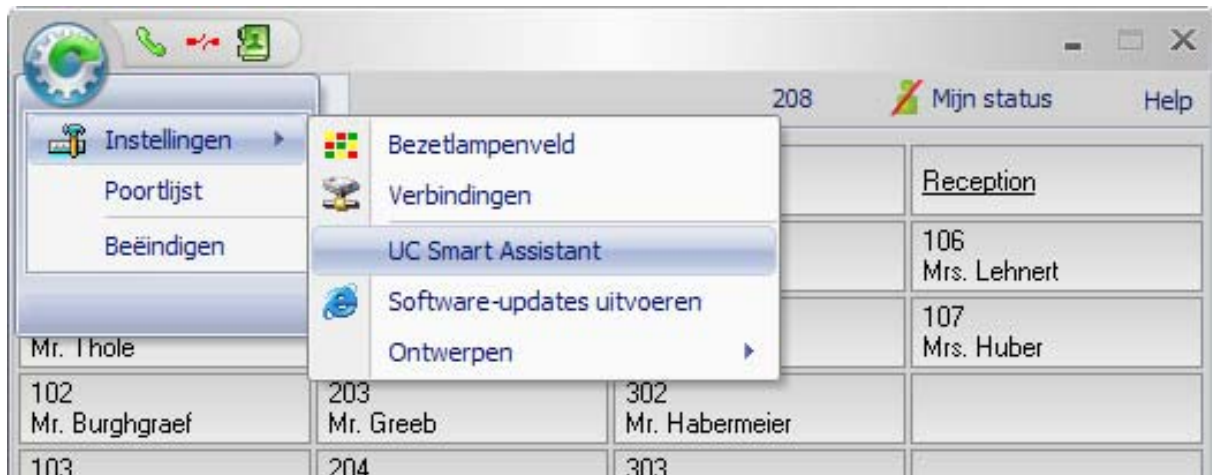
Wanneer u een verbinding met de Presence Server actief wilt houden, legt u dit hier vast.

De verbinding wordt in de statusbalk van het hoofdvenster door een pictogram  weergegeven.

! Aanwijzing: gebruik met een Presence Server loopt via het HTTPS-protocol: hiervoor moet op uw pc een certificaat worden ingesteld.

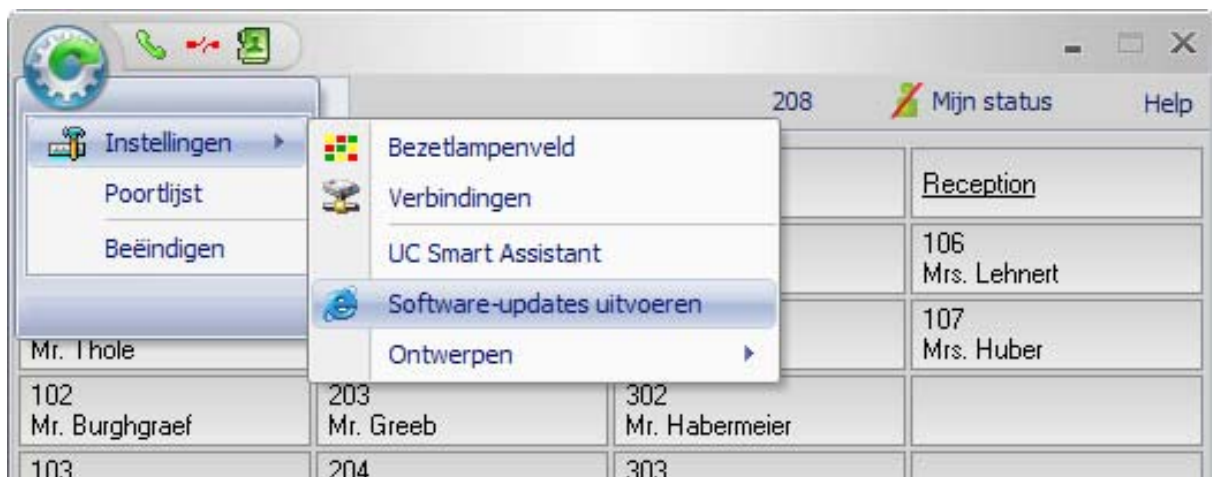
Vraag bij uw servicepersoneel of raadpleeg de betreffende admin-documentatie van de telefooninstallatie.

5.3 UC Smart Assistant



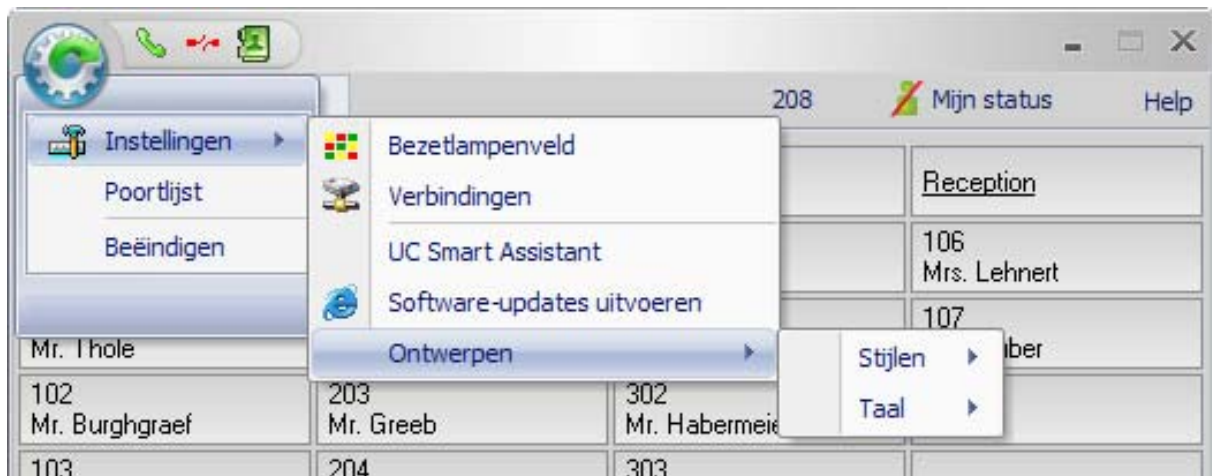
Onder deze menuoptie kunt u zich via uw browser aanmelden bij de UC Smart Assistant om uw wachtwoord in het systeem te wijzigen.

5.4 Software-updates uitvoeren



Onder "Software-updates uitvoeren" verschijnt een apart venster waarin beschikbare updates als download worden getoond.

5.5 Ontwerpen



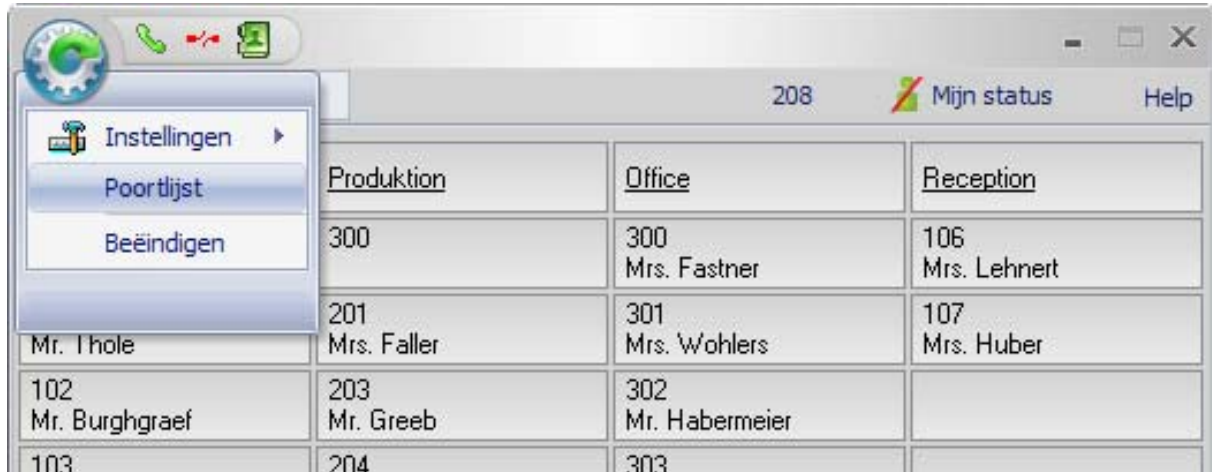
Stijlen

Hier kunt u tussen verschillende designs voor de indeling van uw software selecteren. Pas de interface aan uw persoonlijke behoeften aan.

Taal

Selecteer de gewenste taal. Veranderingen worden pas na een herstart actief.

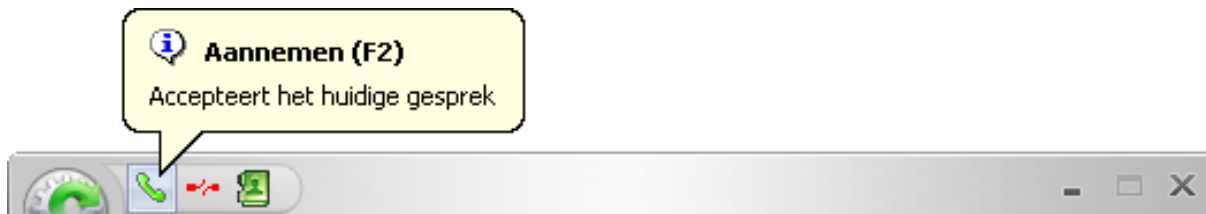
5.6 Poortlijst



De poortlijst toont u alle actieve gebruikers en telefoonnummers die op het telefoonsysteem zijn aangesloten. U kunt dit venster gebruiken om telefoonnummers naar het bezetlampenveld (BLF) te importeren (zie ook "[Invoergegevens van de poortlijst in het BLF instellen](#)").

6. Hoe kan ik...

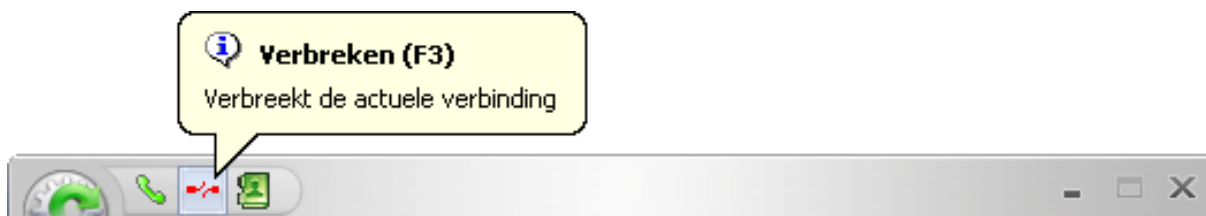
6.1 een oproep aannemen



Om inkomende gesprekken gemakkelijk te kunnen aannemen hebt u de beschikking over de "[Functiebalk](#)".

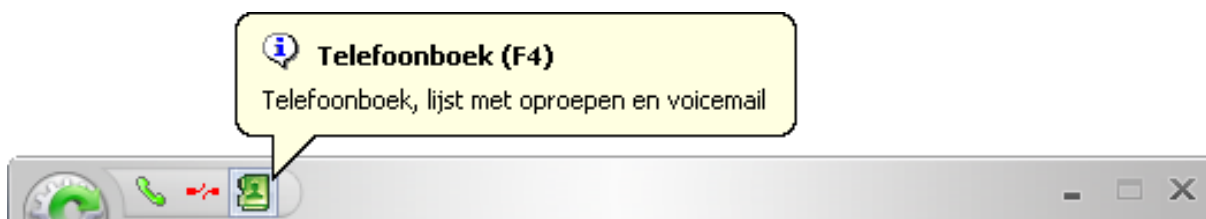
Via deze optie kunt u de ontvangen oproep aannemen (of druk op F2).

6.2 een gesprek verbreken



Met de knop "Verbreken" op de "[Functiebalk](#)" beëindigt u het gesprek dat u voert (of druk op F3).

6.3 het telefoonboek of de lijst met oproepen en voicemail oproepen



Door te klikken op de knop "[Telefoonboek](#)" in de "[Functiebalk](#)" wordt er een nieuw venster geopend (of druk op F4).

Behalve het telefoonboek (systeem snelkiesnummer) beschikt u bovendien over de lijst met oproepen en voicemail.

6.4 met het pop-upmenu werken

Via het pop-upmenu kunt u snel de belangrijkste informatie bereiken. Dit menu wordt geopend, wanneer u met de rechtermuisknop op het gedeelte in het "[Bezetlampenveld \(BLF\)](#)" klikt.



Wanneer u in het gedeelte van het telefoonboek met de rechtermuisknop klikt, verschijnt dit pop-upmenu.

Naam	Voornaam	Telefoonnummer 1	Telefoonnummer 2	Telefoonnummer 3	E-mail
F. Fastner		104			
		104			

Door met de rechtermuisknop op de geselecteerde invoer te klikken wordt het snelkiesnummer van de gebruiker weergegeven.

Wanneer u met de rechtermuisknop in het gedeelte van de lijst met oproepen klikt, kunt u een invoer of de complete lijst wissen.

Naam	Telefoonnummer <<<	Datum	Tijd	
H. Noetzi	207	25.11.2013	10:22:16	
H. Noetzi	207	.2013	12:00:02	
H. Noetzi	207	.2013	14:24:00	

Invoer wissen
Alle invoer wissen

! Aanwijzing: invoergegevens kunnen slechts in bepaalde telefooninstallaties worden gewist.

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

In het lijstgedeelte van het voicemailscherm verschijnt het volgende menu:

Naam	Telefoonnummer	Datum	Duur	Status	
H. Fastner	201	14.11.2013 - 09:31:00	00:00:02	Read	
					Spelen
					Stop
					Invoer wissen

U kunt afzonderlijke spraakberichten afspelen, onderbreken of wissen. Deze opties worden u aangeboden, wanneer u met de rechtermuisknop op een geselecteerde invoer klikt.

In de kolom "Status" wordt aangegeven of het spraakbericht al is afgehuisterd.

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

6.5 mijn status instellen

U stelt uw persoonlijke status in met de knop "Mijn status" op de [Menubalk](#).



Er wordt een invoervenster geopend, waar u uw status samen met datum, tijd, meer informatie en Bestemming omleiding wijzigen kunt invoeren.

Niet op kantoor

✓ OK ✗ Afbreken

Geef de datum en tijd van uw terugkeer.

Datum 18.12.2013 Tijd 12:03:23

Meer informatie

customers visit

Bestemming omleiding wijzigen

106

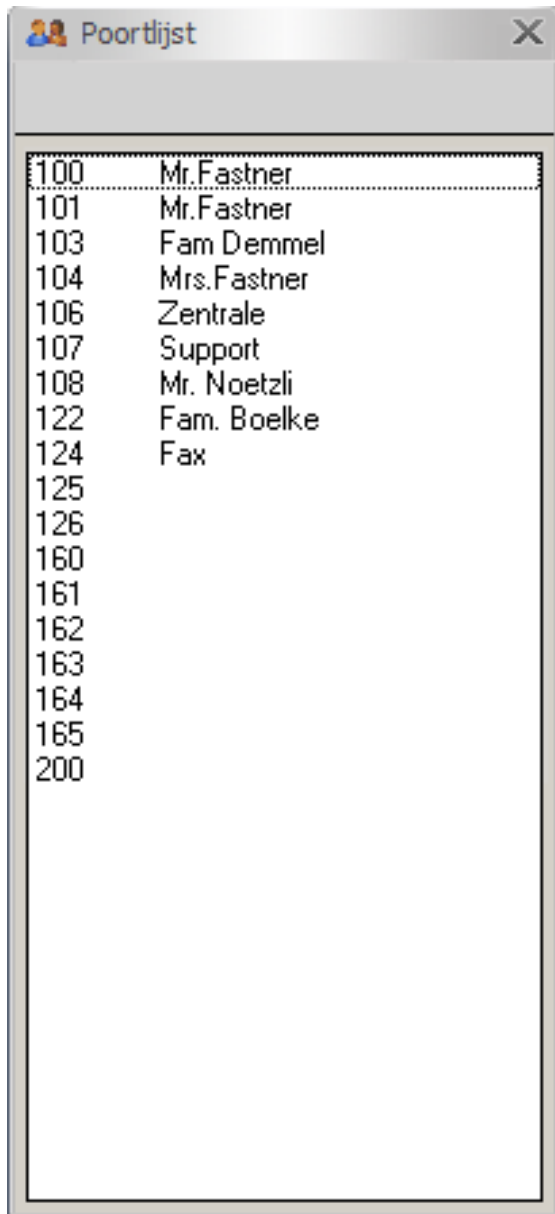
! Aanwijzing: de individuele statussen worden op relevante wijze door de software toegewezen, maar kunnen naar wens ook worden aangepast.

De persoonlijke status en de verschillende soorten aanwezigheid van aangesloten gebruikers in uw bezetlampenveld (BLF) worden overeenkomstig met pictogrammen weergegeven.
Zie ook het "[Het bezetlampenveld](#)".

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

6.6 invoergegevens van de poortlijst in het BLF instellen

Om de lokale poortlijst van uw telefoonsysteem te laten weergeven, alleen de verbinding moet bestaan om uw Presence Server.



100	Mr. Fastner
101	Mr. Fastner
103	Fam Demmel
104	Mrs. Fastner
106	Zentrale
107	Support
108	Mr. Noetzli
122	Fam. Boelke
124	Fax
125	
126	
160	
161	
162	
163	
164	
165	
200	

Er zijn verschillende opties beschikbaar om invoeren van de poortlijst te kopiëren naar het bezetlampenveld:

- individuele invoer aanklikken *
- meerdere individuele invoeren selecteren (Ctrl + aanklikken) *
- meerdere opeenvolgende invoeren selecteren (Shift + aanklikken) *

* en met ingedrukte muisknop via Slepen en neerzetten naar het gewenste bezetlampenveld (BLF) verplaatsen.

! Aanwijzing: er worden verschillende invoeren overschreven. De geselecteerde invoeren worden op volgorde in het bezetlampenveld (BLF) ingedeeld. De weergave van telefoon- of aanwezigheidstoestanden wordt pas bijgewerkt, wanneer de nieuw ingerichte gebruiker zijn status wijzigt.

