



OpenScape Business V1 OpenScape Business BLF

Gebruiksaanwijzing

A31003-P3010-U116-16-5419

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 04/2014
Hofmannstr. 51, 81379 München/Duitsland

Alle rechten voorbehouden.

Referentienummer: A31003-P3010-U116-16-5419

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt.

Technische wijzigingen voorbehouden.

Unify, OpenScape, OpenStage en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Unify GmbH & Co. KG. Alle overige merk-, product- en servicenamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Inhoudsopgave

2. Inleiding	2
3. Belangrijke aanwijzing	4
4. De programmavensters	5
4.1 Het hoofdvenster	5
4.1.1 De functiebalk	6
4.1.2 De menubalk	7
4.1.3 Het bezetlampenveld	10
4.1.4 De statusweergave	12
4.2 Het telefoonboek, lijst met oproepen en voicemail	13
5. De instellingen	15
5.1 Bezetlampenveld	15
5.2 Verbindingen	16
5.3 UC Smart Assistant	18
5.4 Software-updates uitvoeren	18
5.5 Ontwerpen	19
6. Hoe kan ik... ..	20
6.1 Een oproep aannemen	20
6.2 Een gesprek verbreken	20
6.3 Het telefoonboek of de lijst met oproepen en voicemail oproepen	20
6.4 Met het pop-upmenu werken	21
6.5 Mijn status instellen	22

2. Inleiding

Het bezetlampenveld (BLF) is software waarmee de statussen van de aangesloten gebruikers overzichtelijk worden weergegeven.

De software heeft een verbinding met minstens één geïnstalleerde, passieve BL-VELD-server nodig, die op zijn beurt met minstens één pc-verbindingsplaats of met een geïnstalleerde actieve BLF-server communiceert.

Het bezetlampenveld (BLF) biedt u:

uitgebreide beheerfuncties, veel bedieningsgemak dankzij:

- een overzichtelijke Windows-interface;
- eenvoudige bediening via toetsenbord en muis;
- de aanwezigheidstatus van alle gebruikers *;
- het instellen van de eigen aanwezigheidstatus *;
- toegang tot snelkies- en journaalindexen *;
- toegang tot spraakberichten (voicemail)*.

De software vereist één van de volgende besturingssystemen van Windows:

- Windows XP
- Windows VISTA
- Windows 7/8

Aangezien de softwarelicenties beschermd zijn, is een geactiveerde licentieserver (CLA) nodig. Deze wordt ingericht door onze servicedienst.

Om steeds met de nieuwste versie te werken is het raadzaam om regelmatig de software-updates te controleren. Zie ook "[Software-updates uitvoeren](#)".

*** Dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.**

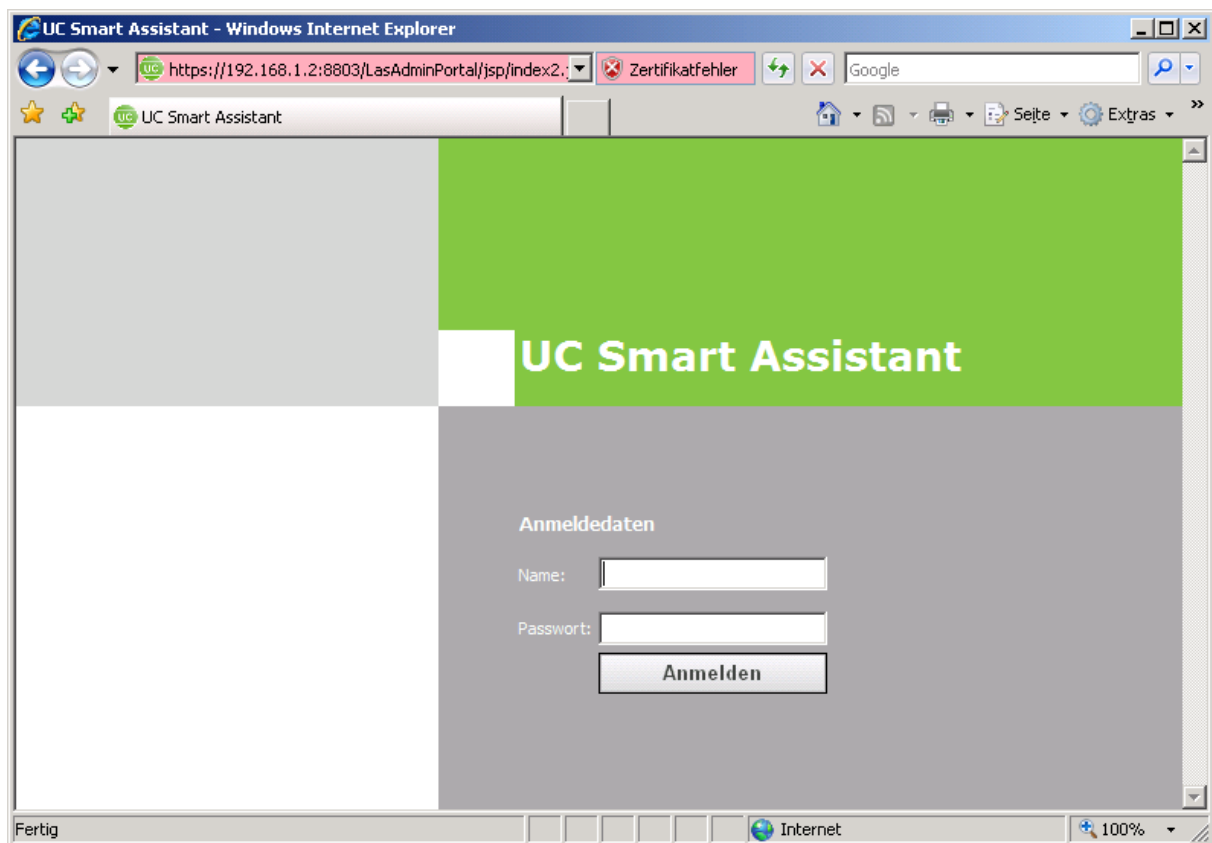
De koppeling met een Presence Server wordt via een gecodeerd protocol (SSL) uitgevoerd.

Mocht u bij het tot stand brengen van een verbinding deze foutmelding ontvangen,



bevestig dan met OK. U wordt dan automatisch via uw browser doorverbonden met de UC Smart Assistant.

Installeer het certificaat en start de software opnieuw.



3. Belangrijke aanwijzing

In deze documentatie worden de bediening en configuratie van het bezetlampenveld (BLF) op uw communicatieplatform beschreven.

De softwarefuncties die vereist zijn voor standaardgebruik, worden beschreven. Mocht u constateren dat er functies ontbreken, dan kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor het bezetlampenveld (BLF) ingericht - neem contact op met uw verantwoordelijke vakpersoneel.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie - neem contact op met uw verkooppartner voor een upgrade.
- U beschikt niet over de meest actuele softwareversie - neem contact op met uw verkooppartner voor een upgrade van uw software.

De hier verklaarde functies en procedures zijn afhankelijk van het systeem waarop de software is aangesloten en zijn gedeeltelijk niet, of in een andere vorm, beschikbaar. Neem voor vragen hierover contact op met de serviceafdeling van de telefooninstallatie.

De informatie in dit document bevat slechts algemene beschrijvingen resp. functies die bij concrete toepassing niet altijd overeenkomen met de beschreven vorm, resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen veranderen.

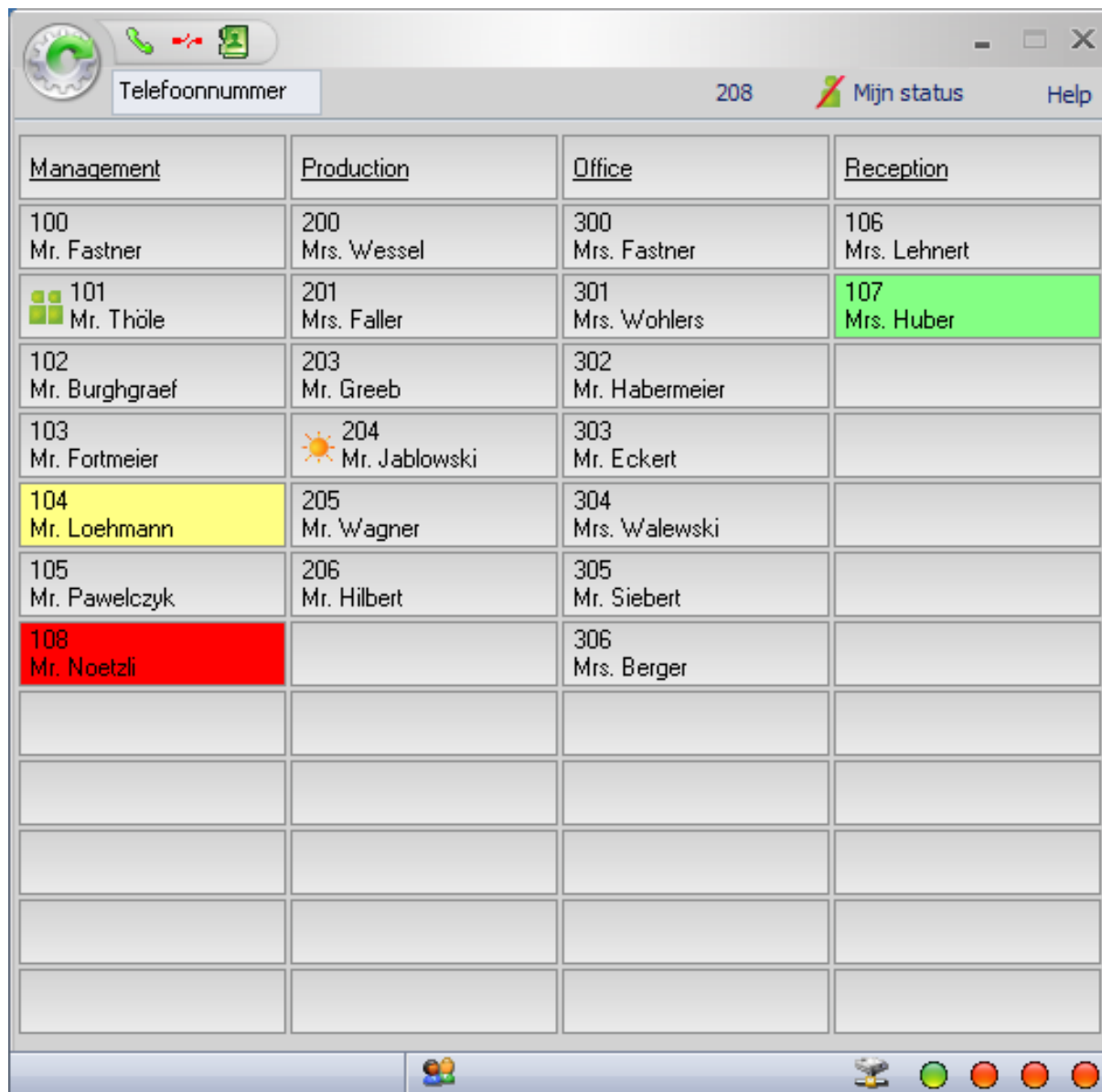
De gewenste functies dienen slechts dan altijd aanwezig te zijn, wanneer dit contractueel uitdrukkelijk is vastgelegd.

Lees ook de informatie in het "Leesmij"-bestand.

4. De programmavensters

4.1 Het hoofdvenster

Het hoofdvenster vormt het centrale bedieningselement van de software.



U ontvangt in een oogopslag informatie over de actieve gespreksstatus en de status van de aangesloten gebruikers.

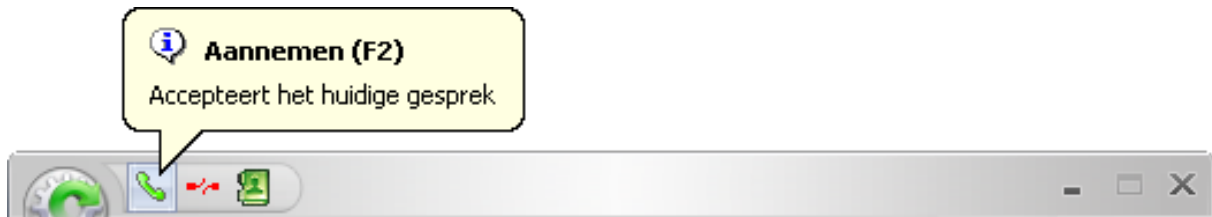
Het hoofdvenster is onderverdeeld in verschillende informatie-elementen:

In het bijzonder zijn dit:

de "[Functiebalk](#)", de "[Menubalk](#)", het "[Bezetlampenveld](#)" en de "[Statusweergave](#)".

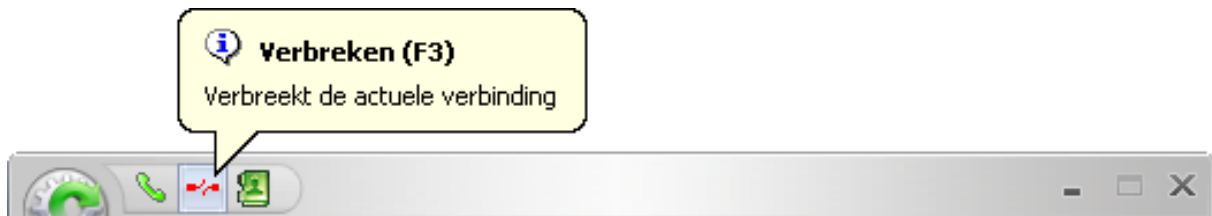
4.1.1 De functiebalk

De functiebalk biedt u verschillende functies, die u met de muis of via de functietoetsen (F-toetsen) kunt oproepen.



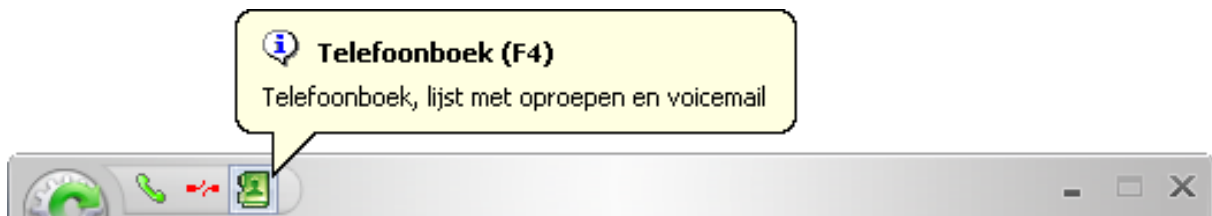
Aannemen

Om een inkomend gesprek gemakkelijk te kunnen aannemen beschikt u over deze knop. Via deze optie kunt u de ontvangen oproep aannemen (of druk op F2).



Verbreken

Met de knop "Verbreken" beëindigt u het gesprek dat u voert (of druk op F3).



Telefoonboek en lijst met oproepen en voicemail

Door te klikken op de knop "Telefoonboek" wordt er een nieuw venster geopend (of druk op F4). Behalve het telefoonboek (systeem snelkiesnummer) beschikt u bovendien over de lijst met oproepen en voicemail.

Zie ook "[Het telefoonboek of de lijst met oproepen en voicemail oproepen](#)".

4.1.2 De menubalk

Op de menubalk worden uw eigen telefoonnummer en uw persoonlijke status (met overeenkomstig pictogram) getoond.

Als u niet-gelezen spraakberichten hebt, wordt u na het starten van de software via dit pictogram  hierover ingelicht.

Mijn status

U stelt uw persoonlijke status in met de knop "Mijn status".



Er wordt een invoervenster geopend, waar u uw status samen met datum, tijd, meer informatie en Bestemming omleiding wijzigen kunt invoeren.

Niet op kantoor

✓ OK ✗ Afbreken

Geef de datum en tijd van uw terugkeer.

Datum 18.12.2013 Tijd 12:03:23

Meer informatie

customers visit

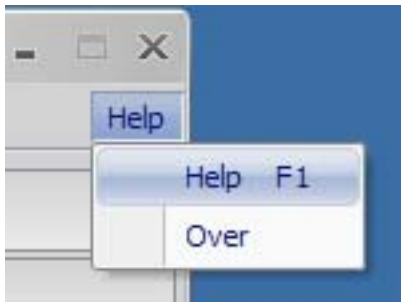
Bestemming omleiding wijzigen

106

! Aanwijzing: de individuele statussen worden op relevante wijze door de software toegewezen, maar kunnen echter ook naar wens worden aangepast.

Help

Klik hier (of druk op F1) om de helpfunctie op te roepen.

**Over**

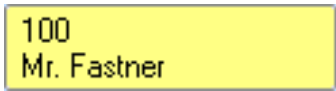
Hier vindt u informatie over uw versie.



4.1.3 Het bezetlampenveld

Het bezetlampenveld (BLF) geeft de statussen van de aangesloten gebruikers overzichtelijk en de prestatiestatussen met overeenkomstige pictogrammen en in kleuren weer.

Voorbeelden:

	De heer Fastner wordt gebeld.
	De heer Noetzli is intern bezet.
	De heer Fastner is extern bezet.

Het aantal bezetlampenvelden kan liggen tussen 10 en 242. Zie ook "[De instellingen](#)".

De verschillende aanwezigheden van aangesloten gebruikers in uw bezetlampenveld (BLF) worden overeenkomstig met pictogrammen weergegeven.

In het bijzonder zijn dit:

-  Kantoor
-  Bespreking
-  Ziek
-  Pauze
-  Niet op kantoor
-  Vakantie
-  Lunch
-  Thuis
-  Niet storen

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

Meer informatie over de aanwezigheid van de gebruiker ontvangt u ook via de informatietekst van de betreffende invoer in het bezetlampenveld (BLF).

102 Mr. Burghgraef	203 Mr. Greeb
103 Mr. Fortmeier	208 Mr. Noetzli customers visit 18.12.2013 11:00:00
104 Mr. Loehman	Mr. Hilbert
105 Mr. Pawelczyk	
208 Mr. Noetzli	

Behalve weergavefuncties beschikt u over nog meer mogelijkheden.

Door rechts te klikken op een knop voor bezetlampen worden u de volgende opties geboden:

The screenshot shows a software window titled 'Telefoonnummer' with a status bar displaying '208' and 'Mijn status'. The main area is a grid with four columns: Management, Production, Office, and Reception. The grid contains names of employees. A context menu is open over the grid, showing options: 'Nieuwe/wijzigen invoer', 'Invoer wissen', 'Naam wijzigen', 'Knippen', and 'Plakken'.

Management	Production	Office	Reception
100 Mr. Fastner	200 Mrs. Wessel	300 Mrs. Fastner	106 Mrs. Lehnert
101 Mr. Thöle	201 Mrs. Faller	301 Mrs. Wohlers	107 Mrs. Huber
102 Mr. Burghgraef	203 Mr. Greeb	302 Mr. Habermeier	
103 Mr. Fortmeier	204 Mr. Jablowski	303 Mr. Eckert	
104 Mr. Loehmann	205 Mr. Wagner	304 Mrs. Walewski	
105 Mr. Pawelczyk	206 Mr. Hilbert	305 Mr. Siebert	
108 Mr. Noetzli		306 Mrs. Berger	

Nieuwe invoer

Wanneer u klikt op de knop "Nieuwe invoer" kunt u een nieuwe gebruiker in uw bezetlampenveld (BLF) invoeren. Voer het nummer en de naam van de gebruiker in en bevestig met "OK". De nieuwe gebruiker is nu in het door u geselecteerde bezetlampenveld (BLF) opgeslagen.

! Aanwijzing: de weergave van telefoon- of aanwezigheidstoestanden wordt pas bijgewerkt, wanneer de nieuw ingerichte gebruiker zijn status wijzigt.

Invoer wissen

Wanneer u een gebruiker in uw bezetlampenveld (BLF) wilt wissen, klik dan met de rechtermuisknop op een gebruiker en klik op "Invoer wissen". De door u geselecteerde gebruiker wordt direct uit uw bezetlampenveld (BLF) gewist.

Kop plakken

Om uw bezetlampenveld (BLF) overzichtelijker in te delen kunt u koppen invoegen. Voer de gewenste tekst voor de kop in.

Knippen

Wanneer u deze optie gebruikt, wordt het geselecteerde veld compleet uit het bezetlampenveld (BLF) verwijderd.

De uitgeknipte invoer is op het klembord opgeslagen en kan op een andere plaats worden ingevoegd.

Plakken

De als laatste naar het klembord gekopieerde invoer kan via de functie "Plakken" op een willekeurige plek in één van de beide bezetlampenveld worden geplaatst.

Een reeds aanwezige invoer op deze plek wordt overschreven.

4.1.4 De statusweergave

Het linkergedeelte van de statusweergave toont u de actieve koppeling met een WSI - Web Service Interface van uw systeem.

Het rechtergedeelte van de statusweergave geeft de koppeling met de aangesloten BLF-server aan.

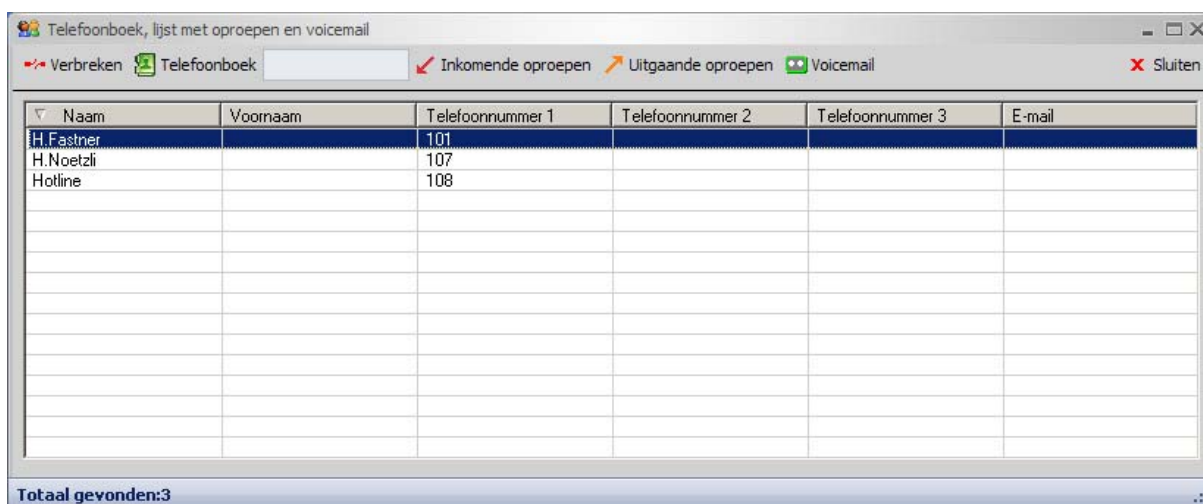


4.2 Het telefoonboek, lijst met oproepen en voicemail

Het venster is onderverdeeld in verschillende informatie-elementen.

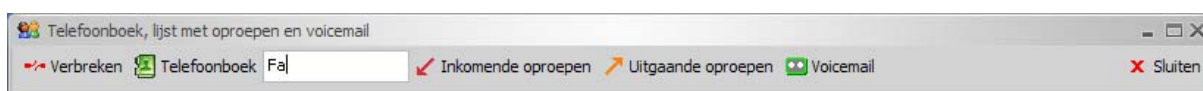
In het bijzonder zijn dit:

- telefoonboek (systeem korte oproepen);
- inkomende oproepen;
- uitgaande oproepen;
- voicemail.



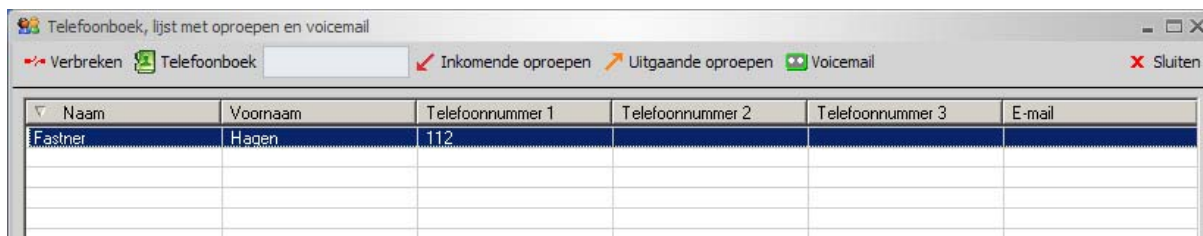
Telefoonboek (systeem snelkiesnummer)

U hebt toegang tot alle invoergegevens van de snelkiesnummerindex van uw telefooninstallatie.



U kunt in de snelkiesnummerindex van het systeem via het zoekveld namen van personen opzoeken. Alle bijbehorende invoergegevens worden in de lijst van het telefoonboekgedeelte weergegeven (max. 100).

Wanneer u met de rechtermuisknop in het gedeelte van het telefoonboek klikt, verschijnt een pop-upmenu; dit is afgestemd op het telefoonboek. Zie ook "[Met het pop-upmenu werken](#)".



! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

Inkomende/uitgaande oproepen

Alle inkomende en uitgaande oproepen worden in een protocol vastgelegd en weergegeven met naam, telefoonnummer, datum en tijd.



The screenshot shows a window titled 'Telefoonboek, lijst met oproepen en voicemail'. It has a menu bar with 'Verbreken', 'Telefoonboek', 'Inkomende oproepen', 'Uitgaande oproepen', 'Voicemail', and 'Sluiten'. Below the menu is a table with the following data:

Naam	Telefoonnummer <<<	Datum	Tijd
H.Noetzi	207	25.11.2013	10:22:16
H.Noetzi	207	19.11.2013	12:00:02
H.Noetzi	207	13.11.2013	14:24:00

In de kolomkop "Telefoonnummer" wordt door middel van een pictogram aangegeven, in welk scherm het oproepjournaal zich dan bevindt:

- Inkomende oproepen  door een pijl naar links.
- Uitgaande oproepen  door een pijl naar rechts.

U kunt met behulp van de rechtermuisknop afzonderlijke invoergegevens of de complete lijst uit het oproepjournaal wissen.

Zie ook "[Met het pop-upmenu werken](#)".

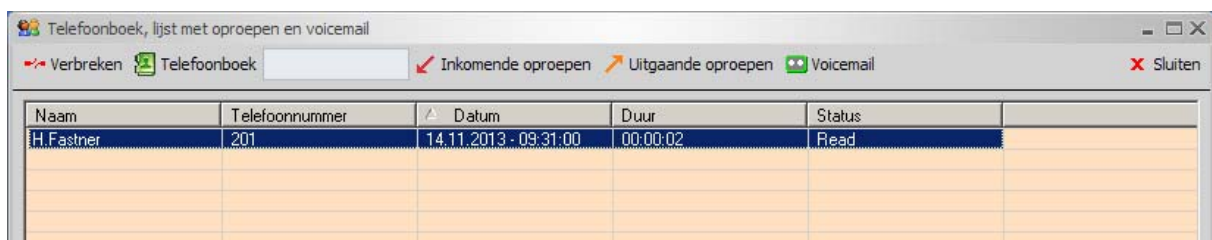
! Aanwijzing: invoergegevens kunnen slechts in bepaalde telefooninstallaties worden gewist.

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

Voicemail

Voicemail registreert centraal spraakberichten. In dit scherm worden alle opgeslagen spraakberichten met naam, telefoonnummer, datum, duur en status weergegeven.

In de kolom "Status" wordt aangegeven of het spraakbericht al is afgehuisterd.



The screenshot shows the same window as before, but the table now displays voicemail messages:

Naam	Telefoonnummer	Datum	Duur	Status
H.Fastner	201	14.11.2013 - 09:31:00	00:00:02	Read

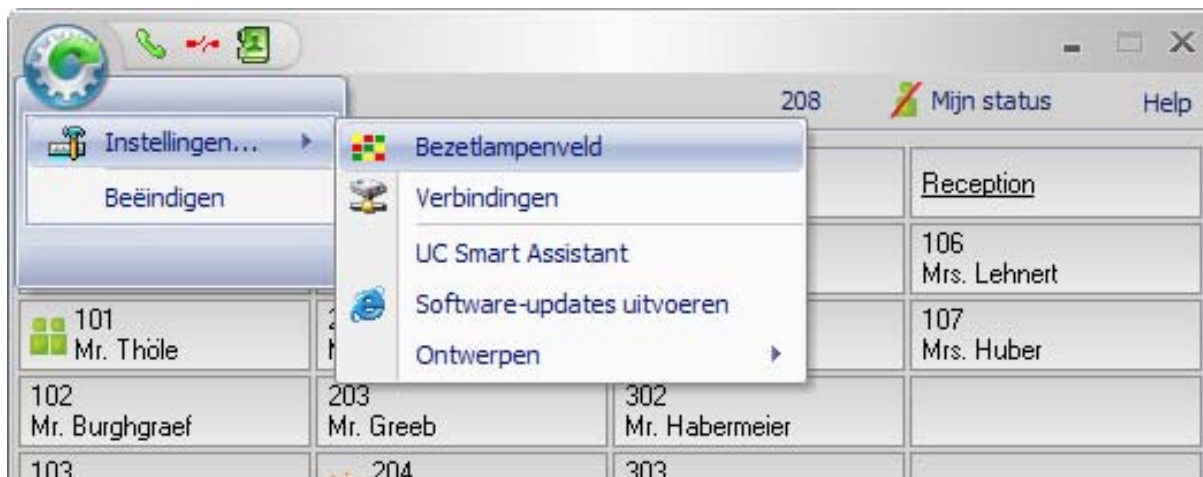
U kunt afzonderlijke spraakberichten afspelen, onderbreken of wissen.

Zie ook "[Met het pop-upmenu werken](#)".

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

5. De instellingen

5.1 Bezetlampenveld



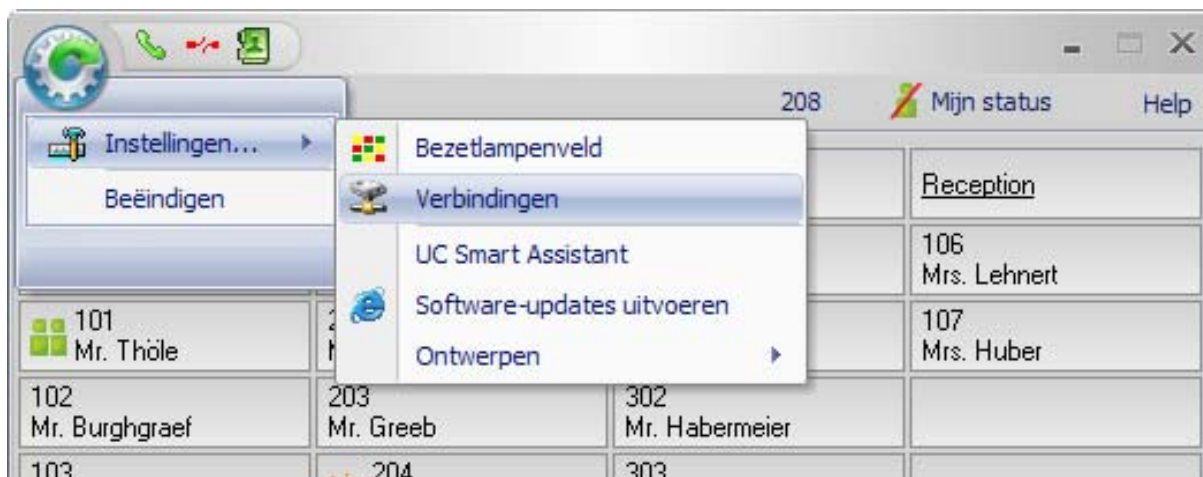
Aantal bezetlampen/kolommen

Kies het aantal bezetlampen dat u in het bezetlampenveld (BLF) wilt weergeven (van 10 tot max. 242), alsmede het aantal kolommen (van 2 tot max. 11).

A screenshot of the 'Bezetlampenveld' (Occupied Lamp Field) configuration dialog box. The dialog has a title bar with a close button. At the top right, there are buttons for 'OK' (green checkmark) and 'Afbreken' (red X). The main area contains two input fields: 'Aantal bezetlampen (10-242)' with the value '50' and 'Aantal kolommen (2-11)' with the value '4'. To the right of these fields, the text 'Herstart van het programma.' (Restart the program.) is displayed. The dialog box is styled with a light gray background and a thin border.

! Aanwijzing: om een wijziging van het aantal bezetlampen of kolommen effectief uit te voeren moet de software opnieuw worden gestart.

5.2 Verbindingen



Voor de verbindingen bestaan de volgende opties:

Verbindingen

✓ OK ✗ Afbreken

Verbinding met CLA

IP-adres: 192.168.1.231 Poort: 61740

Verbinding met BLF server

IP-adres: 192.168.1.3 Poort: 3001 ☒ actief

Verbinding met Presence server

IP-adres: 192.168.1.231 ☒ actief

Eigen telefoonnummer: 208 Wachtwoord: xxxxxx

Verbinding met CLA

Voor licentieverlening met CLA zijn de volgende gegevens vereist.

Voer bij "IP-adres van de licentieagent (CLA)" het IP-adres van de licentieagent in.
Voer bij "Poort van de licentieagent (CLA)" het poortnummer van de licentieagent in.

Raadpleeg bij vragen uw servicedienst.

Verbinding met de BLF-server

IP-adres

Voer hier het IP-adres van uw BLF-server in.

Poort

Hier legt u vast, via welke IP-poort de software is gekoppeld.
Standaardpoort: 3001 (moet overeenkomen met de poort van de BLF-server).

Actief

Wanneer u een verbinding met de BLF-server actief wilt houden, legt u dit hier vast.
De verbinding wordt in de statusbalk van het hoofdvenster door een pictogram  weergegeven.

Verbinding met het systeem (WSI)

IP-adres

Om een LAN-verbinding met de telefooninstallatie tot stand te brengen voert u hier het IP-adres van de WSI (Web Service Interface) in.

Eigen telefoonnummer

Voer hier uw eigen telefoonnummer in.

Wachtwoord

Hier voert u uw wachtwoord in.

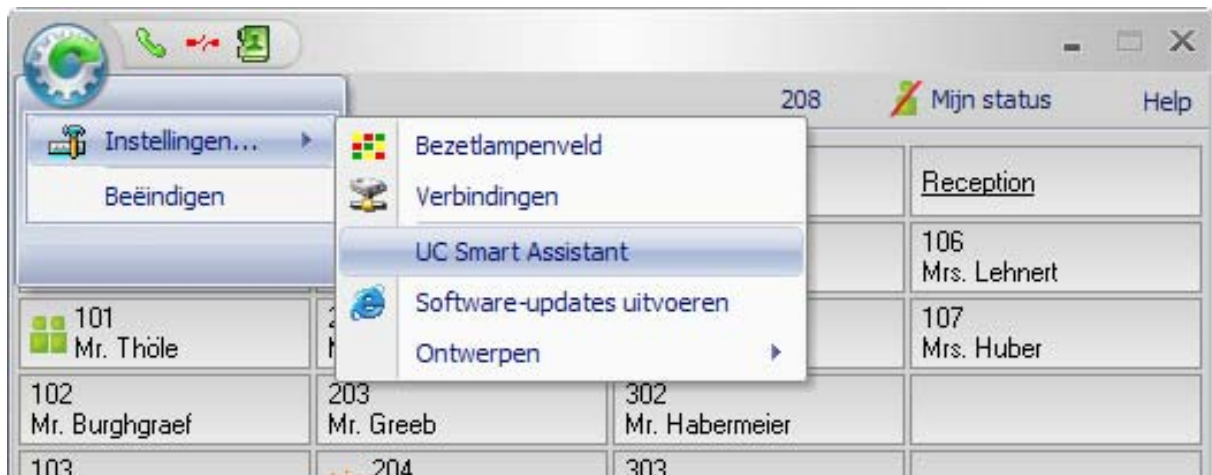
Actief

Wanneer u een verbinding met de Presence Server actief wilt houden, legt u dit hier vast.
De verbinding wordt in de statusbalk van het hoofdvenster door een pictogram  weergegeven.

! Aanwijzing: gebruik met een Presence Server loopt via het HTTPS-protocol: hiervoor moet op uw pc een certificaat worden ingesteld.

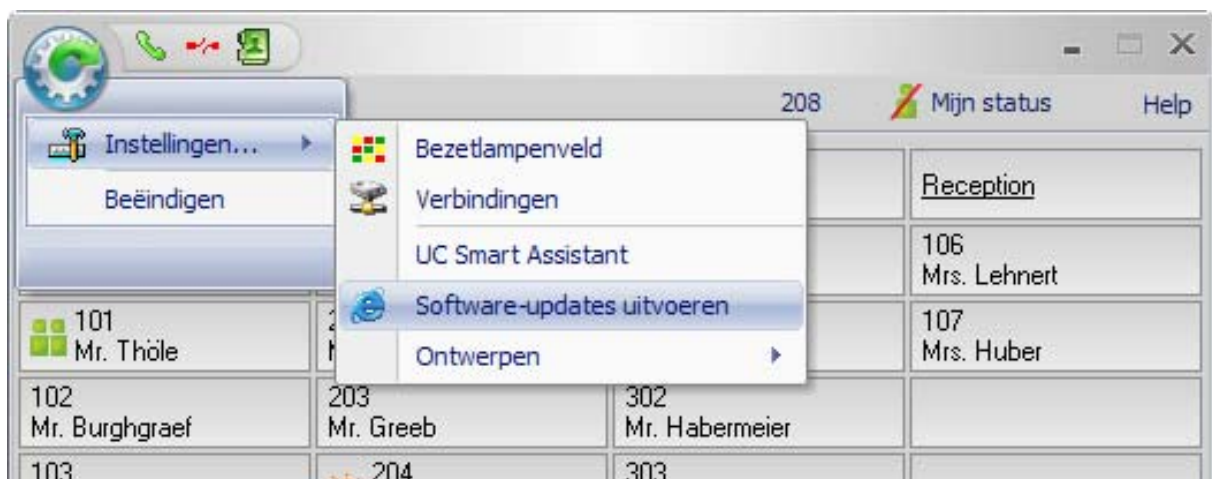
Vraag bij uw servicepersoneel of raadpleeg de betreffende admin-documentatie van de telefooninstallatie.

5.3 UC Smart Assistant



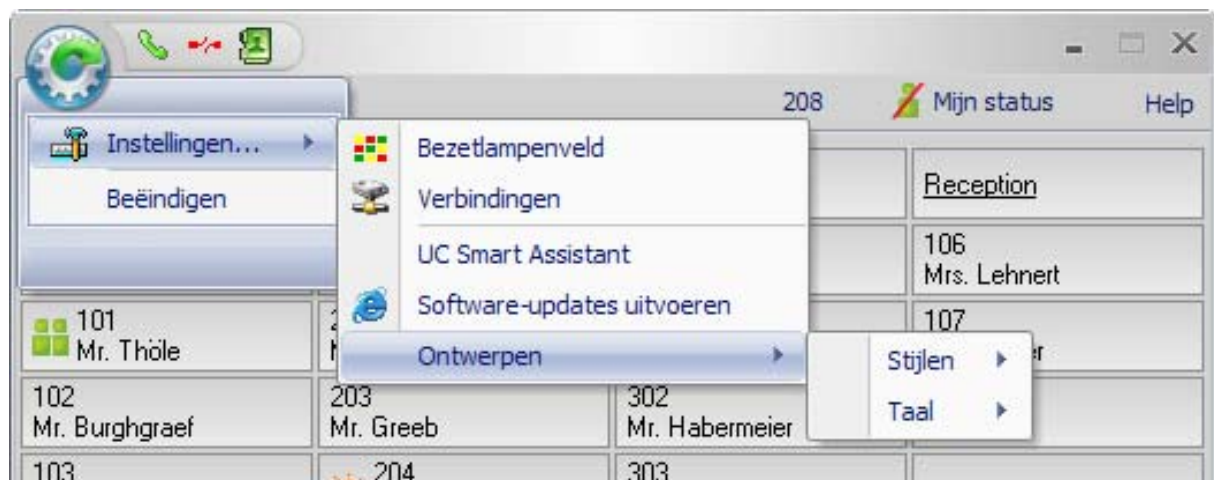
Onder deze menuoptie kunt u zich via uw browser aanmelden bij de UC Smart Assistant om uw wachtwoord in het systeem te wijzigen.

5.4 Software-updates uitvoeren



Onder "Software-updates uitvoeren" verschijnt een apart venster waarin beschikbare updates als download worden getoond.

5.5 Ontwerpen



Stijlen

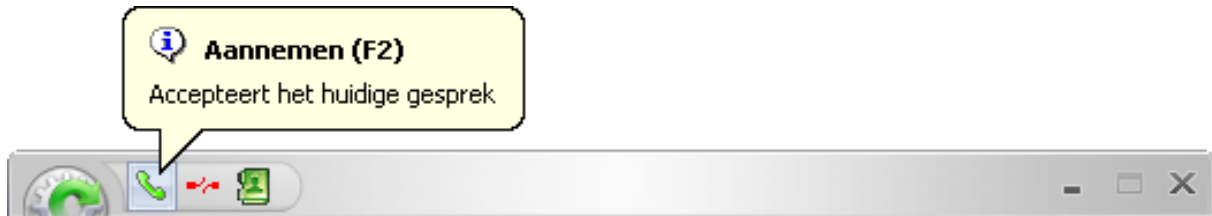
Hier kunt u tussen verschillende designs voor de indeling van uw software selecteren. Pas de interface aan uw persoonlijke behoeften aan.

Taal

Selecteer de gewenste taal. Veranderingen worden pas na een herstart actief.

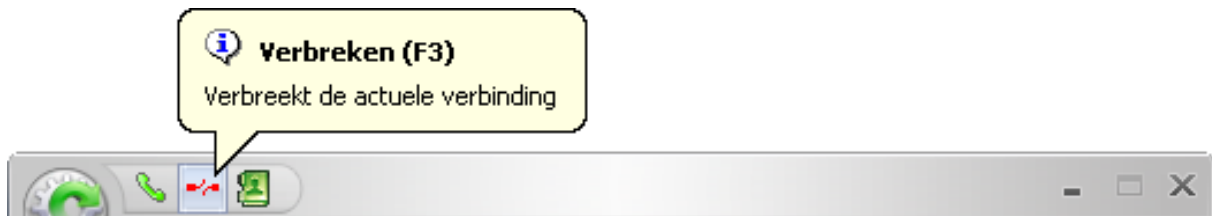
6. Hoe kan ik...

6.1 Een oproep aannemen



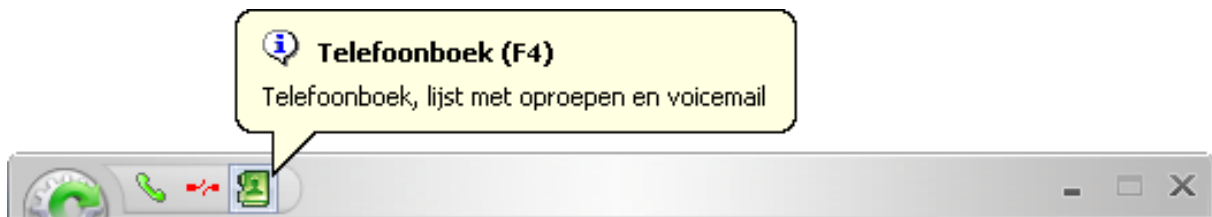
Om inkomende gesprekken gemakkelijk te kunnen aannemen hebt u de beschikking over de [Functiebalk](#). Via deze optie kunt u de ontvangen oproep aannemen (of druk op F2).

6.2 Een gesprek verbreken



Met de knop "Verbreken" op de [Functiebalk](#) beëindigt u het gesprek dat u voert (of druk op F3).

6.3 Het telefoonboek of de lijst met oproepen en voicemail oproepen



Door te klikken op de knop "[Telefoonboek](#)" in de [Functiebalk](#) wordt er een nieuw venster geopend (of druk op F4).

Behalve het telefoonboek (systeem snelkiesnummer) beschikt u bovendien over de lijst met oproepen en voicemail.

6.4 Met het pop-upmenu werken

Via het pop-upmenu kunt u snel de belangrijkste informatie bereiken. Dit menu wordt geopend, wanneer u met de rechtermuisknop op het gedeelte in het "[Bezetlampenveld \(BLF\)](#)" klikt.



Wanneer u in het gedeelte van het telefoonboek met de rechtermuisknop klikt, verschijnt dit pop-upmenu.

▼ Naam	Voornaam	Telefoonnummer 1	Telefoonnummer 2	Telefoonnummer 3	E-mail
F. Fastner		104			
		104			

Door met de rechtermuisknop op de geselecteerde invoer te klikken wordt het snelkiesnummer van de gebruiker weergegeven.

Wanneer u met de rechtermuisknop in het gedeelte van de lijst met oproepen klikt, kunt u een invoer of de complete lijst wissen.

Naam	Telefoonnummer <<<	▲ Datum	Tijd	
H.Noetzi	207	25.11.2013	10:22:16	
H.Noetzi	207	.2013	12:00:02	
H.Noetzi	207	.2013	14:24:00	

! Aanwijzing: invoergegevens kunnen slechts in bepaalde telefooninstallaties worden gewist.

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

In het lijstgedeelte van het voicemailscherm verschijnt het volgende menu:

Naam	Telefoonnummer	Datum	Duur	Status	
H. Fastner	201	14.11.2013 - 09:31:00	00:00:02	Read	
					Spelen
					Stop
					Invoer wissen

U kunt afzonderlijke spraakberichten afspelen, onderbreken of wissen. Deze opties worden u aangeboden, wanneer u met de rechtermuisknop op een geselecteerde invoer klikt.

In de kolom "Status" wordt aangegeven of het spraakbericht al is afgehuisterd.

! Belangrijk: dit vereist een overeenkomstige UC-licentie.

6.5 Mijn status instellen

U stelt uw persoonlijke status in met de knop "Mijn status" op de [Menubalk](#).



Er wordt een invoervenster geopend, waar u uw status samen met datum, tijd, meer informatie en Bestemming omleiding wijzigen kunt invoeren.

Niet op kantoor

✓ OK ✗ Afbreken

Geef de datum en tijd van uw terugkeer.

Datum 18.12.2013 Tijd 12:03:23

Meer informatie
customers visit

Bestemming omleiding wijzigen
106

! Aanwijzing: de individuele statussen worden op relevante wijze door de software toegewezen, maar kunnen naar wens ook worden aangepast.

De persoonlijke status en de verschillende soorten aanwezigheid van aangesloten gebruikers in uw bezetlampenveld (BLF) worden overeenkomstig met pictogrammen weergegeven.
Zie ook het "[bezetlampenveld](#)".

! Belangrijk: dit vereist een actieve verbinding met de WSI – Web Service Interface.