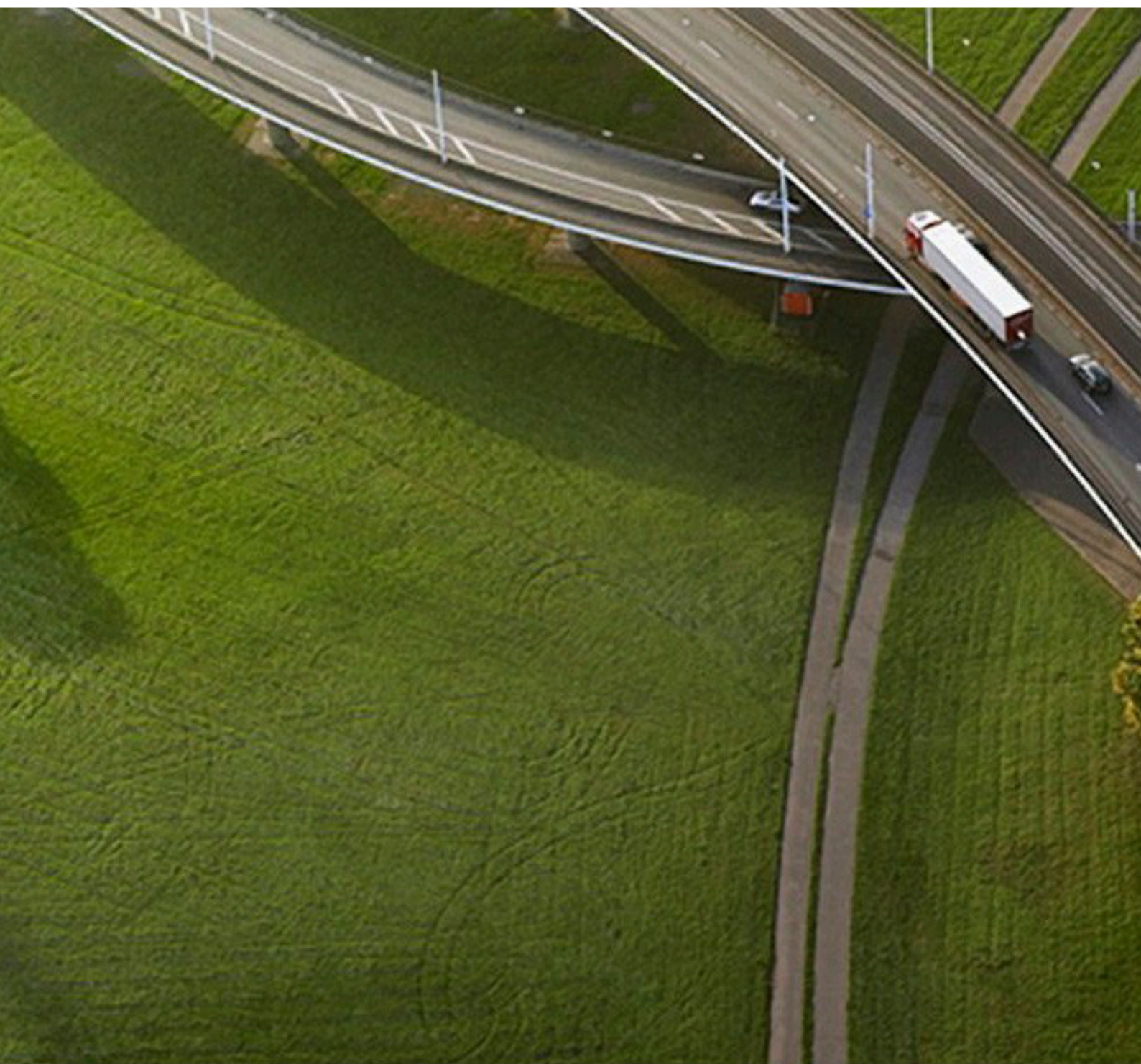




Application Launcher

Bedienungsanleitung

A31003-P3030-U109-19-0019

Senden Sie Ihr Feedback zur Verbesserung dieses Dokumentes an edoku@atos.net.

Als Reseller wenden sich für spezifische Presales-Fragen bitte an die entsprechende Presales-Organisation bei Unify oder Ihrem Distributor. Für spezifische technische Anfragen nutzen Sie die Support Knowledgebase, eröffnen - sofern entsprechender Software Support Vertrag vorliegt - ein Ticket über das Partner Portal oder kontaktieren Ihren Distributor.

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 17/09/2020

Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: A31003-P3030-U109-19-0019

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

1 Über diese Dokumentation.....	4
1.1 Arten von Themen.....	4
1.2 Darstellungskonventionen.....	4
2 Einführung.....	5
2.1 Application Launcher.....	5
2.2 Elemente der Benutzeroberfläche.....	5
3 Installation und Starten von Application Launcher.....	8
3.1 Wie Sie Application Launcher installieren.....	8
3.2 Wie Sie Application Launcher starten.....	8
3.3 Wie Sie Application Launcher beenden.....	9
3.4 Wie Sie Application Launcher deinstallieren.....	9
3.5 Automatische Updates.....	9
3.5.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen.....	9
4 Funktionsweise und Bedienung.....	11
4.1 Wie Sie eine Anwendung über Schaltfläche aufrufen.....	12
4.2 Wie Sie das automatische Schließen des PopUp-Fensters verhindern können.....	12
4.3 Wie Sie das PopUp-Fenster für einen Anruf in der Anrufliste erneut öffnen.....	13
4.4 Wie Sie einen Kontakt aus der Anrufliste anrufen.....	13
4.5 Wie Sie die Rufnummernormalisierung aktivieren.....	13
4.6 Wie Sie eine Rufnummer über die Hotkey-Wahl anrufen.....	13
5 Konfiguration.....	15
5.1 Wie Sie die Systemverbindung und Benutzerdaten konfigurieren.....	17
5.2 Wie Sie die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren.....	18
5.3 Wie Sie die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen konfigurieren.....	19
5.4 Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche hinzufügen.....	20
5.5 Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche bearbeiten.....	22
5.6 Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche löschen.....	24
5.7 Wie Sie ein Profil mit Konfigurationsdaten importieren.....	24
5.8 Wie Sie Ihr Kennwort ändern.....	24
5.9 Wie Sie die Hotkey-Wahl konfigurieren.....	25
5.10 Wie Sie die Rufnummernormalisierung aktivieren.....	26
Index.....	27

1 Über diese Dokumentation

Hier erhalten Sie einführende Hinweise zu dieser Dokumentation.

1.1 Arten von Themen

Die Arten von Themen umfassen Konzepte und Tasks:

Art des Themas	Beschreibung
Konzept	Erklärt das "Was" und gibt einen Überblick über Zusammenhänge sowie Hintergrundinformationen z.B. zu Leistungsmerkmalen.
Task (Handlungsanweisung)	Beschreibt das "Wie" für aufgabenorientierte Anwendungsfälle Schritt für Schritt das und setzt Kenntnis der zugehörigen Konzepte voraus. Tasks sind erkennbar an der Überschrift Wie Sie ...

1.2 Darstellungskonventionen

Diese Dokumentation verwendet unterschiedliche Mittel zur Darstellung verschiedener Arten von Informationen.

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Elemente der Benutzeroberfläche	Fett	Klicken Sie auf OK .
Menüfolge	>	Datei > Beenden
Besondere Hervorhebung	Fett	Name darf nicht gelöscht werden
Querverweistext	Kursiv	Weitere Informationen finden Sie im Themenbereich <i>Netzwerk</i> .
Ausgabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	Befehl nicht gefunden.
Eingabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	LOCAL als Dateiname eingeben
Tastaturkombination	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	<Strg>+<Alt>+<Esc>

2 Einführung

Dieses Dokument richtet sich an die Benutzer von Application Launcher und beschreibt die Installation, Konfiguration und Bedienung.

2.1 Application Launcher

Application Launcher ist eine Java-basierte Windows-Anwendung zur anrufbezogenen Steuerung von Anwendungen, die auf den Client-PCs von UC Suite-Benutzern und myAgent-Benutzern ausgeführt werden. Application Launcher kann z.B. verwendet werden, um in einem CRM-System automatisch das Kontaktformular für den jeweiligen Anrufer zu öffnen.

Application Launcher bietet folgende Leistungsmerkmale:

- Beziehen anrufbezogener Informationen zur Rufnummer (z.B. Rufnummer, Name des Gesprächspartners, Kunden-ID) entweder aus Open Directory Service oder in Verzeichnissen des Systems
- Aufruf von Windows-Anwendungen oder Web-Anwendungen bei ankommenden und gehenden Anrufen
- Übergabe von anrufbezogenen Informationen an Windows-Anwendungen oder Web-Anwendungen
- automatischer Betrieb im Hintergrund bei ankommenden Anrufen
- optionales, konfigurierbares PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen mit anrufbezogenen Informationen und Schaltflächen für Benutzeraktionen
- Anruferliste mit Anruffunktion
- Vorschaufunktionen für Tests während Konfiguration
- einfaches Übernehmen der Konfiguration vom ersten konfigurierten Client in alle weiteren mittels Konfigurationsprofil im System

2.2 Elemente der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche von Application Launcher besteht aus dem Taskleistensymbol, dem Konfigurationsfenster, dem konfigurierbaren PopUp-Fenster und dem Fenster Anruferhistorie.

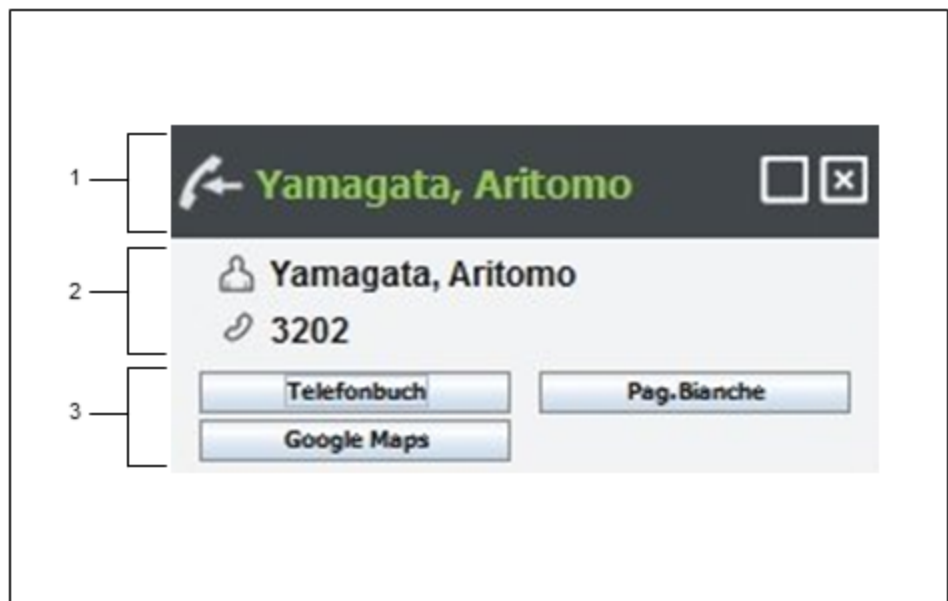
Taskleistensymbol

Application Launcher läuft im Hintergrund und zeigt ein Taskleistensymbol an.

Symbol	Bedeutung
	mit System verbunden
	Keine Verbindung zum System

PopUp-Fenster

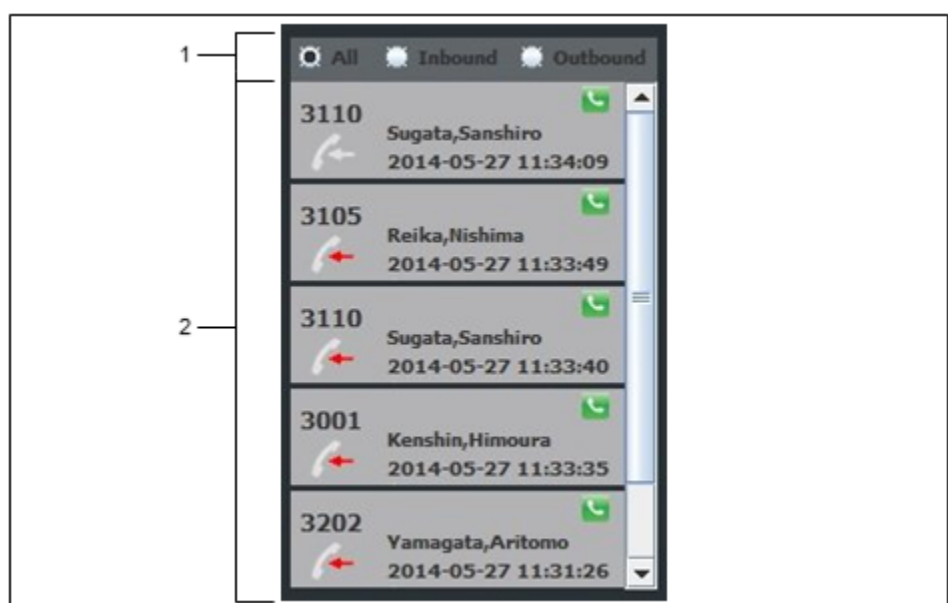
Das PopUp-Fenster kann bei Anrufen automatisch angezeigt werden oder es kann nach einem Anruf in der Anruferhistorie geöffnet werden. Das PopUp-Fenster besteht aus folgenden Elementen:



- Titelzeile (1):
 - Richtung des Anrufs:
 - Ankommender Anruf** oder **Gehender Anruf**
 - Symbol **PopUp-Fenster geöffnet lassen**
 - Symbol **Schließen**
- Konfigurierbare anrufbezogene Informationen (2):
 - z.B. Name, Stadt, Kunden-ID, E-Mail-Adresse
- Konfigurierbare Schaltflächen für Benutzeraktionen (3):
 - z.B. CRM-System, Google Maps oder E-Mail-Nachricht

Anruflhistorie

Das Fenster Anruflhistorie besteht aus folgenden Elementen:



- Titelzeile (1):
 - Richtung der Anrufe: **Alle**, **Ankommend** oder **Gehend**
 - Symbol **Schließen**
- Einträge für Anrufe (2):

mit jeweils folgenden Elementen:

 - Rufnummer
 - Richtung des Anrufs
 - Name (sofern verfügbar)
 - Datum und Uhrzeit
 - Symbol **Hörer**
 - Symbol **Ausrufezeichen** (unbeantwortet), **Haken** (beantwortet)

3 Installation und Starten von Application Launcher

Für die Installation von Application Launcher sind bestimmte Voraussetzungen zu erfüllen.

3.1 Wie Sie Application Launcher installieren

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat die Web Services für Mobiltelefone aktiviert.

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat Ihnen die Installationsdatei zur Verfügung gestellt.

Schritt für Schritt

Führen Sie die Installationsdatei aus und folgen Sie den Installationsanweisungen.

Nächste Schritte

Starten Sie Application Launcher.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie Application Launcher starten](#) auf Seite 8

[Wie Sie Application Launcher deinstallieren](#) auf Seite 9

3.2 Wie Sie Application Launcher starten

Voraussetzungen

Web Services für Mobiltelefone ist im System aktiviert.

Application Launcher ist an Ihrem PC installiert.

In Firewalls im LAN und auf dem Client-PC sind die Ports für den Zugriff auf Web Services für Mobiltelefone per http bzw. https geöffnet und bei Nutzung von Open Directory Service durch Application Launcher zusätzlich der Port für den Zugriff auf Open Directory Services.

Schritt für Schritt

Klicken Sie auf **Start > Programme > Communications Clients > Application Launcher > Application Launcher**.

Anmerkung: Falls Sie Ihr Kennwort in einem UC Suite Client oder im Telefonmenü der Sprachbox geändert haben, müssen Sie dieses auch in Application Launcher ändern.

Das Taskleisten-Symbol von Application Launcher erscheint.

Nächste Schritte

Konfigurieren Sie nach dem ersten Start die Systemverbindung und die Benutzerdaten.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie Application Launcher installieren](#) auf Seite 8

[Wie Sie Ihr Kennwort ändern](#) auf Seite 24

[Wie Sie Application Launcher beenden](#) auf Seite 9

3.3 Wie Sie Application Launcher beenden

Schritt für Schritt

Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleisten-Symbols von Application Launcher auf **Beenden**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie Application Launcher starten](#) auf Seite 8

3.4 Wie Sie Application Launcher deinstallieren

Schritt für Schritt

- 1) Beenden Sie Application Launcher.
- 2) Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme und Funktionen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des Eintrags **Application Launcher** auf **Entfernen**.
- 4) Wenn eine Meldung zum Löschen gemeinsam benutzter Dateien angezeigt wird, klicken Sie auf **No to all**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie Application Launcher installieren](#) auf Seite 8

3.5 Automatische Updates

Automatische Updates halten die Anwendung auf dem neuesten Stand.

Wenn die Anwendung feststellt, dass eine neuere Version als die gerade laufende vorliegt, erscheint eine entsprechende Meldung. Sie können entscheiden, ob bzw. wann Sie das automatische Update durchführen möchten.

3.5.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen

Voraussetzungen

Sie haben eine Meldung erhalten wie: Application Launcher update available. Do you want to proceed?.

Schritt für Schritt

Klicken Sie auf **Ja**.

Application Launcher beendet sich, führt das automatische Update durch und startet automatisch erneut.

4 Funktionsweise und Bedienung

Application Launcher kann die Rufnummer und weitere anrufbezogene Informationen des Gesprächspartners anzeigen und für den Aufruf von Anwendungen nutzen.

Application Launcher reagiert auf ankommende und gehende Anrufe am Telefon des angemeldeten Benutzers.

Das System übergibt an Application Launcher über die Systemverbindung die Rufnummer des Gesprächspartners, sofern diese übermittelt wurde.

Automatischer Betrieb im Hintergrund

Im automatischen Betrieb im Hintergrund läuft Application Launcher unsichtbar und ruft bei jedem Anruf dieselbe Anwendung auf.

Betrieb mit PopUp-Fenster

Application Launcher kann bei Anrufen ein PopUp-Fenster mit anrufbezogenen Informationen und eventuell mit Schaltflächen für verschiedene Benutzeraktionen anzeigen. Dies ermöglicht den manuellen Aufruf unterschiedlicher Anwendungen bei einem Anruf.

Automatischer Betrieb im Hintergrund mit zusätzlichem PopUp-Fenster

Der automatische Betrieb im Hintergrund und der Betrieb mit PopUp-Fenster können auch miteinander kombiniert werden, wenn bei jedem Anruf dieselbe Anwendung aufgerufen werden soll mit der zusätzlichen Möglichkeit weitere Anwendungen manuelle aufzurufen.

Anrufbezogene Informationen

Application Launcher sucht an Hand der Rufnummer des Gesprächspartners in genau einer der folgenden Quellen folgende weitere anrufbezogene Informationen:

- Open Directory Service (optional):
beliebige zur Rufnummer gespeicherte Informationen, z.B. Kunden-ID
- alle Verzeichnisse des Systems (über die Systemverbindung):
Vorname, Nachname

Benutzeraktionen

Benutzeraktionen rufen Anwendungen auf. Application Launcher kann Benutzeraktionen wie folgt ausführen:

- durch Anklicken einer entsprechenden Schaltfläche im PopUp-Fenster (z.B. für CRM-System, Google Maps oder E-Mail-Nachricht)
- Automatisch

Arten von Anwendungen

Benutzeraktionen können folgende Arten von Anwendungen aufrufen:

- Windows-Anwendungen (über Batch-Datei)
- Web-Anwendungen (über URL)

Funktionsweise und Bedienung

Wie Sie eine Anwendung über Schaltfläche aufrufen

Übergabe von anrufbezogenen Informationen an Anwendungen

Jede Benutzeraktion kann beim Aufruf einer Anwendung anrufbezogene Informationen an diese übergeben.

Anruflhistorie

Die Anruflhistorie ist die Liste mit Details Ihrer ankommenden und gehenden Anrufe. Aus der Anruflhistorie können Sie Kontakte anrufen oder das PopUp-Fenster eines Anrufs erneut öffnen.

Hotkey-Wahl (zusammen mit UC Smart)

Anstatt die Rufnummer am Telefon zu wählen, können Sie auch eine Rufnummer aus einer Anwendung heraus mit Hilfe einer Tastenkombination (Hotkey) wählen (z.B. aus einem Editor oder einer Outlook-E-Mail).

Zugehörige Konzepte

[Konfiguration](#) auf Seite 15

4.1 Wie Sie eine Anwendung über Schaltfläche aufrufen

Voraussetzungen

Application Launcher ist an Ihrem PC gestartet und konfiguriert.

Das PopUp-Fenster ist mit einer oder mehreren Schaltflächen für Benutzeraktionen konfiguriert.

Schritt für Schritt

Klicken Sie im PopUp-Fenster auf die entsprechende Schaltfläche, um die gewünschte Anwendung aufzurufen.

Zugehörige Konzepte

[Konfiguration](#) auf Seite 15

4.2 Wie Sie das automatische Schließen des PopUp-Fensters verhindern können

Voraussetzungen

Ein PopUp-Fenster zum aktuellen Anruf ist geöffnet.

Schritt für Schritt

Klicken Sie im PopUp-Fenster in der Titelzeile auf das Symbol **PopUp-Fenster geöffnet lassen**.

4.3 Wie Sie das PopUp-Fenster für einen Anruf in der Anrufliste erneut öffnen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Taskleisten-Symbol von Application Launcher.
- 2) Klicken Sie in der Titelzeile auf die gewünschte Richtung von Anrufen, die angezeigt werden sollen: **Alle**, **Ankommend** oder **Gehend**.
- 3) Klicken Sie auf den gewünschten Eintrag.

4.4 Wie Sie einen Kontakt aus der Anrufliste anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Taskleisten-Symbol von Application Launcher.
- 2) Klicken Sie in der Titelzeile auf die gewünschte Richtung von Anrufen, die angezeigt werden sollen: **Alle**, **Ankommend** oder **Gehend**.
- 3) Klicken Sie im gewünschten Eintrag auf **Hörer**.

4.5 Wie Sie die Rufnummernnormalisierung aktivieren

Voraussetzungen

Application Launcher ist gestartet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleisten-Symbols von Application Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Allgemeine Einstellungen**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rufnummernnormalisierung aktivieren**.
- 4) Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen **Systemeinstellungen überschreiben**.
- 5) Geben Sie den Wert für die maximale Anzahl Zeichen Interne Rufnummer im Feld **Max. Anz. Zeichen Int. Rufnr** ein (d.h. 3).
- 6) Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen **Für interne Rufnummern aktivieren**.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen**.

4.6 Wie Sie eine Rufnummer über die Hotkey-Wahl anrufen

Voraussetzungen

Application Launcher ist an Ihrem PC gestartet und konfiguriert.

Die Hotkey-Wahl ist aktiviert.

Schritt für Schritt

Markieren Sie die Rufnummer und drücken Sie anschließend die für die Hot-key-Wahl konfigurierte Tastenkombination (Standard: F8).

5 Konfiguration

Konfigurieren Sie vor der Benutzung von Application Launcher die Systemverbindung, Benutzerdaten, eventuell die Verbindung zu Open Directory Service, die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen sowie Benutzeraktionen oder Schaltflächen.

Konfigurationsfenster

Das Konfigurationsfenster besteht aus folgenden Elementen:

- Navigationsbereich (1)
- Arbeitsbereich (2):

Im Arbeitsbereich verfügbare Informationen und Aktionen hängen von der gewählten Funktion ab.

Systemverbindung

Sie müssen die Systemverbindung als Erstes konfigurieren. Dafür benötigen Sie die IP-Adresse oder Hostnamen des Kommunikationssystems. Sie können für die Systemverbindung Verschlüsselung mit SSL konfigurieren sowie eine abweichende Portnummer.

Benutzerdaten

Unter den Benutzerdaten konfigurieren Sie **Benutzername** und **Kennwort**, sowie die **Sprache** der Benutzeroberfläche und das Erscheinungsbild von Application Launcher.

Profil mit Konfigurationsdaten

Sie können nach der Konfiguration der Systemverbindung und der Benutzerdaten Application Launcher entweder manuell konfigurieren oder stattdessen ein

von Ihrem Administrator bereitgestelltes Profil mit Konfigurationsdaten importieren.

Verbindung zu Open Directory Service

Sie können für die Suche anrufbezogener Informationen zur Rufnummer optional die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren. Sie können für die Verbindung zu Open Directory Service eine abweichende Portnummer konfigurieren.

Darstellung des PopUp-Fensters

Sie können konfigurieren, ob PopUp-Fenster bei Anrufen angezeigt werden sollen und mit welcher Verzögerung diese bei Gesprächsende automatisch geschlossen werden. Sie können konfigurieren, ob PopUp-Fenster rechts unten oder rechts mittig angezeigt werden sollen. Letzteres empfiehlt sich, wenn der Bereich rechts unten für PopUp-Fenster anderer Anwendungen verwendet wird.

Anzeige Anrufbezogener Informationen

Sie können konfigurieren, ob im PopUp-Fenster angezeigte anrufbezogene Informationen in den Verzeichnissen des Systems oder in Open Directory Service gesucht werden sollen. Sie können die Anzeige von Feldern mit anrufbezogenen Informationen im PopUp-Fenster konfigurieren (Max. 5 bei Benutzung der Verbindung zu Open Directory Service, max. 2 bei Benutzung der Systemverbindung). Sie können eine Vorschau des PopUp-Fensters mit selbst definierten Beispieldaten anzeigen lassen.

Benutzeraktionen

Sie können bis zu zehn Benutzeraktionen bei einem Anruf konfigurieren. Sie können für jede Benutzeraktion konfigurieren, ob diese automatisch ausgeführt werden soll oder durch Anklicken einer Schaltfläche im PopUp-Fenster. Sie können konfigurieren, ob die Benutzeraktion eine Windows-Anwendung oder eine Web-Anwendung aufrufen soll. Sie können Schaltflächen in der Vorschau des PopUp-Fensters mit den selbst definierten Beispieldaten testen.

Übergabe von Argumenten an eine Anwendung

Sie können für jede Benutzeraktion bis zu fünf anrufbezogene Informationen konfigurieren, welche Application Launcher beim Aufruf einer Anwendung an diese als Argument übergeben soll.

Übergabe von Argumenten an eine Windows-Anwendung

Um in einer Batch-Datei auf **Argument 1** von Application Launcher Bezug zu nehmen, verwenden Sie %1, usw. Zum Beispiel:

```
D:\myFiles\exampleCRM.exe %1 %2 %3
```

Übergabe von Argumenten an eine Web-Anwendung

Um in einer URL auf **Argument 1** von Application Launcher Bezug zu nehmen, verwenden Sie (arg1), usw. Zum Beispiel:

```
http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)
```

Argument 1 bzw. (arg1): Straße

Argument 2 bzw. (arg2): Postleitzahl

Argument 3 bzw. (arg3): Stadt

Zugehörige Konzepte**Funktionsweise und Bedienung** auf Seite 11**Zugehörige Tasks****Wie Sie eine Anwendung über Schaltfläche aufrufen** auf Seite 12

5.1 Wie Sie die Systemverbindung und Benutzerdaten konfigurieren

Voraussetzungen

Application Launcher ist gestartet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleiten-Symbols von Application-Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Verbindungseinstellungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Mit UC Smart
Geben Sie im Bereich **System** in Feld **IP/Host** die IP-Adresse oder den Servernamen des Kommunikationssystems ein.
 - Mit UC Smart
Geben Sie im Bereich **System** in Feld **IP/Host** die IP-Adresse oder den Servernamen des UC Servers ein.
- 4) Wählen Sie für die Übertragung zwischen Application Launcher und dem System eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie verschlüsselte Übertragung (https) verwenden möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **SSL**.
 - Wenn Sie unverschlüsselte Übertragung (http) verwenden möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **SSL**.
- 5) Geben Sie in Feld **Port** nur bei Bedarf eine abweichende Portnummer ein.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.
Im Bereich **System** bei **Status** signalisiert ein grünes Symbol die einwandfreie Verbindung zum System.
- 7) Geben Sie in Feld **Benutzername** Ihre Rufnummer ein.
- 8) Geben Sie Ihr **Kennwort** ein.

Tipp: Das Kennwort gilt für alle UC Suite Clients und für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

Anmerkung: Nach fünfmaliger falscher Eingabe des Kennworts wird Ihr Zugriff auf alle UC Suite Clients gesperrt. Das Entsperren ist ausschließlich durch den Administrator Ihres Kommunikationssystems möglich.

- 9) Wählen Sie in der Aufklappliste **Sprache** den gewünschten Eintrag aus.
- 10) Wählen Sie in der Aufklappliste **Skin** das gewünschte Erscheinungsbild aus.

Konfiguration

Wie Sie die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren

11) Klicken Sie auf **Speichern**.

Im Bereich **Benutzer** bei **Status** signalisiert ein grünes Symbol die erfolgreiche Anmeldung des Benutzers.

12) Klicken Sie auf **Schließen**.

Nächste Schritte

Führen Sie die weitere Konfiguration durch, entweder durch den Import eines von Ihrem Administrator bereitgestellten Profils mit Konfigurationsdaten oder manuell mit folgenden nächsten Schritten:

Falls Sie Open Directory Service an Stelle der Verzeichnisse des Systems für anrufbezogene Informationen zur Rufnummer verwenden möchten, konfigurieren Sie die Verbindung zu Open Directory Service.

Anderenfalls konfigurieren Sie als Nächstes die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren](#) auf Seite 18

[Wie Sie die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen konfigurieren](#) auf Seite 19

[Wie Sie ein Profil mit Konfigurationsdaten importieren](#) auf Seite 24

5.2 Wie Sie die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren

Voraussetzungen

Die Systemverbindung ist konfiguriert und der Benutzer ist angemeldet.

Im System ist Open Directory Service aktiviert.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn anrufbezogene Informationen zu Rufnummern in Open Directory Service gesucht werden sollen anstatt in den Verzeichnissen des Systems.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleiten-Symbols von Application Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Verbindungseinstellungen**.
- 3) Geben Sie im Bereich **Directory Service** in Feld **IP/Host** die IP-Adresse oder den Servernamen des Systems ein, auf welchem Open Directory Service läuft.
- 4) Geben Sie in Feld **Port** nur bei Bedarf eine abweichende Portnummer ein.
- 5) Geben Sie in Feld **Login** den in Open Directory Service konfigurierten Namen für die Anmeldung ein.
- 6) Geben Sie in Feld **Passwort** das in Open Directory Service konfigurierte Kennwort für die Anmeldung ein.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

Im Bereich **Directory Service** bei **Status** signalisiert ein grünes Symbol die einwandfreie Verbindung zu Open Directory Service.

Wie Sie die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen konfigurieren

8) Klicken Sie auf **Schließen**.

Nächste Schritte

Konfigurieren Sie die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren](#) auf Seite 18

[Wie Sie die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen konfigurieren](#) auf Seite 19

[Wie Sie ein Profil mit Konfigurationsdaten importieren](#) auf Seite 24

[Wie Sie die Systemverbindung und Benutzerdaten konfigurieren](#) auf Seite 17

5.3 Wie Sie die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen konfigurieren

Voraussetzungen

Die Systemverbindung ist konfiguriert und der Benutzer ist angemeldet.

Falls Sie anrufbezogene Informationen aus Open Directory Service verwenden möchten: Die Verbindung zu Open Directory Service ist konfiguriert.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

The screenshot shows the UNIFY OpenScape Business configuration interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'PopUp Settings' selected. The main area is divided into several sections:

- PopUp Settings - Appearance:**
 - Popup Position: Bottom Right (dropdown)
 - Hide Popup Window: ☐
 - Popup Close Delay: 5 (input field)
- Caller Identification:**
 - Source: ☒ System ☐ ODS
 - Label 1: Last Name,First Name (dropdown)
 - Label 2: Phone Number (dropdown)
 - Label 3: Street (dropdown)
 - Label 4: Postal Code (dropdown)
 - Label 5: City (dropdown)
- Preview Default Data:**

Last Name,First Name	Smith, John
Phone Number	2221096558
Home Phone	2221095344
Mobile Phone	6985412975
Unique Identifier	las_int_100
- Popup Preview:**

Shows a preview of the popup window for 'Smith, John' with contact details: 2221096558, Worcester, MA 01610, N10AB, London. It includes buttons for 'Telefonbuch', 'Pag.Bianche', and 'Google Maps'. A 'Preview' button is at the bottom.
- Actions:**

Actions can be tested by clicking on the buttons of the popup preview. A 'Hide Preview Default Data' button is present.
- Buttons:** 'Save' and 'Close' buttons at the bottom right.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleiten-Symbols von Application-Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **PopUp-Einstellungen**.

Konfiguration

Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche hinzufügen

- 3) Wählen Sie im Bereich **Darstellung** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie keine PopUp-Fenster anzeigen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster ausblenden** und fahren Sie mit dem letzten Schritt fort.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster anzeigen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster ausblenden**.
- 4) Wählen Sie in der Aufklappliste **Position des PopUp-Fensters** die gewünschte Einstellung.
- 5) Geben Sie in Feld **Verzögerung beim Schließen des PopUp-Fensters** die gewünschte Verzögerung in Sekunden ein.
- 6) Wählen Sie im Bereich **Anrufer-ID** in Optionsfeld **Quelle** eine der folgenden Möglichkeiten für die Anzeige weiterer anrufbezogener Informationen zur Rufnummer:
 - Wenn Sie Informationen aus den Verzeichnissen des Systems verwenden möchten, aktivieren Sie die Option **System**.
 - Wenn Sie Informationen aus Open Directory Service verwenden möchten, aktivieren Sie die Option **ODS**.
- 7) Wählen Sie in den Aufklapplisten **Label 1** etc. jeweils die gewünschte anrufbezogene Information, die in der entsprechenden Zeile im PopUp-Fenster angezeigt werden soll.
- 8) Wenn Sie in der Vorschau des PopUp-Fensters an Stelle der vorbelegten Beispieldaten selbst definierte Beispieldaten verwenden möchten, klicken Sie auf **Standarddaten-Vorschau einblenden** und geben Sie in den Feldern unter **Standarddaten-Vorschau** die gewünschten Daten ein.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 10) Klicken Sie auf **PopUp-Vorschau** um das PopUp-Fenster mit den Beispieldaten anrufbezogener Informationen anzuzeigen.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **Schließen**.

Nächste Schritte

Konfigurieren Sie Benutzeraktionen und Schaltflächen.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Systemverbindung und Benutzerdaten konfigurieren](#) auf Seite 17

[Wie Sie die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren](#) auf Seite 18

[Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche hinzufügen](#) auf Seite 20

5.4 Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche hinzufügen

Voraussetzungen

Die Systemverbindung ist konfiguriert und der Benutzer ist angemeldet.

Falls Sie anrufbezogene Informationen aus Open Directory Service verwenden möchten: Die Verbindung zu Open Directory Service ist konfiguriert.

Die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen ist konfiguriert.

Falls Sie eine Windows-Anwendung starten möchten: Die entsprechende Batch-Datei für den Aufruf der Windows-Anwendung ist im Dateisystem Ihres PC vorhanden.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

UNIFY Harmonize your enterprise OpenScape Business

User Actions

Name	Visible	Auto		
Telefonbuch	☒	☐	Edit	Delete
Pag.Bianche	☒	☐	Edit	Delete
Google Maps	☒	☐	Edit	Delete

[Add Action](#)

Action Definition

Action Type: URL ☒ Visible in Popup

Name: Google Maps ☐ Start this action automatically

Destination: https://maps.google.com/maps?hl=en&q={arg1},{arg2}({arg3},{arg4})&um=1&ie=UTF-8&sa

Please enter the arguments and select a value

Argument 1	Street
Argument 2	Postal Code
Argument 3	City

[Add Argument](#)
[Delete Argument](#)

[Save](#)
[Close](#)

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleiten-Symbols von Application-Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Benutzeraktionen**.
- 3) Klicken Sie auf **Aktion hinzufügen**.
- 4) Wählen Sie in Aufklappliste **Aktionstyp** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie eine Windows-Anwendung starten möchten, wählen Sie **Batchdatei**.
 - Wenn Sie eine Web-Anwendung starten möchten, wählen Sie **URL**.
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn für diese Aktion eine Schaltfläche im PopUp-Fenster angezeigt werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar im PopUp**.
 - Wenn für diese Aktion keine Schaltfläche im PopUp-Fenster angezeigt werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar im PopUp**.
- 6) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn diese Aktion bei einem Anruf automatisch im Hintergrund ausgeführt werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Aktion automatisch starten**.
 - Wenn diese Aktion bei einem Anruf nicht automatisch ausgeführt werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Aktion automatisch starten**.
- 7) Geben Sie in Feld **Name** den gewünschten Namen für die Aktion (und eine eventuelle Schaltfläche im PopUp-Fenster) ein, z.B. Google Maps.
- 8) Wählen Sie für **Ziel** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn es sich um eine Windows-Anwendung handelt, geben Sie den vollständigen Pfad und Dateinamen der entsprechenden Batch-Datei ein, z.B. "D:\myfiles\example batch.bat". Alternativ können Sie

Konfiguration

Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche bearbeiten

auf **Durchsuchen** klicken, um Pfad und Dateiname im nachfolgenden Fenster auszuwählen.

- Wenn es sich um eine Web-Anwendung handelt, geben Sie den vollständigen URL einschließlich eventuell zu übergebender Argumente ein, z.B. `https://maps.google.com/maps?hl=en&q=(arg1),(arg2)(arg3),(arg4)&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=wl`.

- 9) Wenn Sie der Anwendung ein oder mehrere Argumente übergeben möchten, wählen Sie in Aufklappliste **Argument 1** den entsprechenden Eintrag, z.B. **Straße**.
- 10) Wenn Sie der Anwendung weitere Argumente übergeben möchten, klicken Sie jeweils auf **Argument hinzufügen** und wählen Sie anschließend in Aufklappliste **Argument 2** bis **Argument 5** den entsprechenden Eintrag, z.B. **PLZ** oder **Stadt**, etc.
- 11) Wenn Sie ein Argument entfernen möchten, klicken Sie auf **Argument löschen**. Das letzte Argument wird entfernt.
- 12) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 13) Klicken Sie links auf **PopUp-Einstellungen** und anschließend auf **PopUp-Vorschau** um das PopUp-Fenster mit Beispieldaten anrufbezogener Informationen anzuzeigen und die Funktion eventuell konfigurierter Schaltflächen zu testen.
- 14) Klicken Sie in der Vorschau des PopUp-Fensters auf eine Schaltfläche um deren Funktion unter Verwendung der Beispieldaten zu testen.
- 15) Wenn Sie eine weitere Benutzeraktion oder Schaltfläche hinzufügen möchten, wiederholen Sie die Schritte **2** bis **13**.
- 16) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen konfigurieren](#) auf Seite 19

[Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche bearbeiten](#) auf Seite 22

5.5 Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche bearbeiten

Voraussetzungen

Die Systemverbindung ist konfiguriert und der Benutzer ist angemeldet.

Falls Sie anrufbezogene Informationen aus Open Directory Service verwenden möchten: Die Verbindung zu Open Directory Service ist konfiguriert.

Die Darstellung des PopUp-Fensters und die Anzeige anrufbezogener Informationen ist konfiguriert.

Falls Sie eine Windows-Anwendung starten möchten: Die entsprechende Batch-Datei für den Aufruf der Windows-Anwendung ist im Dateisystem Ihres PC vorhanden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleiten-Symbols von Application-Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Benutzeraktionen**.
- 3) Klicken Sie in der Zeile der betreffenden Benutzeraktion oder Schaltfläche auf **Bearbeiten**.

- 4) Wählen Sie in Aufklappliste **Aktionstyp** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie eine Windows-Anwendung starten möchten, wählen Sie **Batchdatei**.
 - Wenn Sie eine Web-Anwendung starten möchten, wählen Sie **URL**.
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn für diese Aktion eine Schaltfläche im PopUp-Fenster angezeigt werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar im PopUp**.
 - Wenn für diese Aktion keine Schaltfläche im PopUp-Fenster angezeigt werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar im PopUp**.
- 6) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn diese Aktion bei einem Anruf automatisch ausgeführt werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Aktion automatisch starten**.
 - Wenn diese Aktion bei einem Anruf nicht automatisch ausgeführt werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Aktion automatisch starten**.
- 7) Geben Sie in Feld **Name** den gewünschten Namen für die Aktion (und eine eventuelle Schaltfläche im PopUp-Fenster) ein.
- 8) Wählen Sie für **Ziel** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn es sich um eine Windows-Anwendung handelt, geben Sie den vollständigen Pfad und Dateinamen der entsprechenden Batch-Datei ein, z.B. "D:\myfiles\example batch.bat". Alternativ können Sie auf **Durchsuchen** klicken, um Pfad und Dateiname im nachfolgenden Fenster auszuwählen.
 - Wenn es sich um eine Web-Anwendung handelt, geben Sie den vollständigen URL einschließlich eventuell zu übergebender Argumente ein, z.B. `http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)`.
- 9) Wenn Sie der Anwendung ein oder mehrere Argumente übergeben möchten, wählen Sie in Aufklappliste **Argument 1** den entsprechenden Eintrag.
- 10) Wenn Sie der Anwendung weitere Argumente übergeben möchten, klicken Sie jeweils auf **Argument hinzufügen** und wählen Sie anschließend in Aufklappliste **Argument 2** bis **Argument 5** den entsprechenden Eintrag.
- 11) Wenn Sie ein Argument entfernen möchten, klicken Sie auf **Argument löschen**. Das letzte Argument wird entfernt.
- 12) Wählen Sie in den Aufklapplisten **Label 1** bis **Label 5** jeweils die gewünschte anrufbezogene Information, die in der entsprechenden Zeile im PopUp-Fenster angezeigt werden soll.
- 13) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 14) Klicken Sie links auf **PopUp-Einstellungen** und anschließend auf **PopUp-Vorschau** um das PopUp-Fenster mit Beispieldaten anrufbezogener Informationen und den soeben konfigurierten Schaltflächen anzuzeigen.
- 15) Klicken Sie in der Vorschau des PopUp-Fensters auf eine Schaltfläche um deren Funktion unter Verwendung der Beispieldaten zu testen.
- 16) Wenn Sie eine weitere Benutzeraktion oder Schaltfläche bearbeiten möchten, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 14.
- 17) Klicken Sie auf **Schließen**.

Konfiguration

Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche löschen

Zugehörige Tasks

[Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche hinzufügen](#) auf Seite 20

[Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche löschen](#) auf Seite 24

5.6 Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche löschen

Voraussetzungen

Die Systemverbindung ist konfiguriert und der Benutzer ist angemeldet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleiten-Symbols von Application Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Benutzeraktionen**.
- 3) Klicken Sie in der Zeile der betreffenden Benutzeraktion oder Schaltfläche auf **Löschen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern** und anschließend auf **Schließen**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie eine Benutzeraktion oder Schaltfläche bearbeiten](#) auf Seite 22

5.7 Wie Sie ein Profil mit Konfigurationsdaten importieren

Voraussetzungen

Der Administrator hat im System ein entsprechendes Profil bereitgestellt.

Application Launcher ist an Ihrem PC gestartet.

Die Systemverbindung ist konfiguriert und der Benutzer ist angemeldet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleiten-Symbols von Application Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Verbindungseinstellungen**.
- 3) Klicken Sie auf **Profil importieren**.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Systemverbindung und Benutzerdaten konfigurieren](#) auf Seite 17

[Wie Sie die Verbindung zu Open Directory Service konfigurieren](#) auf Seite 18

5.8 Wie Sie Ihr Kennwort ändern

Voraussetzungen

Application Launcher ist gestartet.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ändern Sie das Kennwort in Application Launcher, falls Sie Ihr Kennwort in einem anderen UC Suite Client oder im Telefonmenü der Sprachbox geändert haben.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleisten-Symbols von Application Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Verbindungseinstellungen**.
- 3) Geben Sie Ihr neues **Kennwort** ein.

Tipp: Sie müssen in Application Launcher dasselbe Kennwort verwenden wie für die UC Suite Clients und für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox. Die Änderung des Kennworts in Application Launcher ändert NICHT das Kennwort für die anderen UC Suite Clients und den telefonischen Zugriff auf die Sprachbox.

Anmerkung: Nach fünfmaliger falscher Eingabe des Kennworts wird Ihr Zugriff auf alle UC Suite Clients gesperrt. Das Entsperren ist ausschließlich durch den Administrator Ihres Kommunikationssystems möglich.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Im Bereich **Benutzer** bei **Status** signalisiert ein grünes Symbol die erfolgreiche Anmeldung des Benutzers.

- 5) Klicken Sie auf **Schließen**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie Application Launcher starten](#) auf Seite 8

5.9 Wie Sie die Hotkey-Wahl konfigurieren

Voraussetzungen

Application Launcher ist gestartet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleisten-Symbols von Application Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Allgemeine Einstellungen**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Hotkey-Wahl aktivieren**.
- 4) Wenn Sie die Tastenkombination für die Hotkey-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das Feld mit der angegebenen Tastenkombination (Standard: F8-Taste) und drücken Sie anschließend eine oder mehrere der gewünschten Tasten gleichzeitig. Die neue Tastenkombination wird in dem Feld angezeigt.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 6) Klicken Sie auf **Schließen**.

Konfiguration

Wie Sie die Rufnummernnormalisierung aktivieren

5.10 Wie Sie die Rufnummernnormalisierung aktivieren

Voraussetzungen

Application Launcher ist gestartet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Kontextmenü des Taskleisten-Symbols von Application Launcher auf **Einstellungen**.
- 2) Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Allgemeine Einstellungen**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rufnummernnormalisierung aktivieren**.
- 4) Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen **Systemeinstellungen überschreiben**.
- 5) Geben Sie den Wert für die maximale Anzahl Zeichen Interne Rufnummer im Feld **Max. Anz. Zeichen Int. Rufnr** ein (d.h. **3**).
- 6) Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen **Für interne Rufnummern aktivieren**.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen**.

Index

A

Anruf [11](#), [15](#)
Anrufbezogene Informationen [11](#), [15](#)
Anwendung [11](#), [15](#)
Application Launcher [5](#), [5](#)
Arbeitsbereich [15](#)
Automatisches Update [9](#)

B

Beispieldaten [15](#)
Benutzeraktion [11](#), [15](#)
Benutzerdaten [15](#)
Benutzername [15](#)
Benutzeroberfläche [5](#), [15](#)

D

Darstellungskonventionen [4](#)
Deinstallation [8](#)

F

Funktion [11](#), [15](#)
Funktionalität [11](#), [15](#)

H

Handlungsanweisung [4](#)

I

Installation [8](#)

K

Kennwort [15](#)
Konfiguration [15](#)
Konfigurationsfenster [15](#)
Konzept [4](#)

N

Navigationsbereich [15](#)

O

Open Directory Service [11](#), [15](#)

P

PopUp-Fenster [5](#), [11](#)
 Position [5](#)
 Verzögerung [5](#)
Port [15](#)

R

Rufnummer [5](#), [11](#)

S

Schaltfläche [11](#), [15](#)
Skin [5](#)
Sprache [15](#)
SSL [15](#)
Systemverbindung [11](#), [15](#)

T

Themen, Arten [4](#)

V

Verzeichnis [11](#)
Vorschau [15](#)