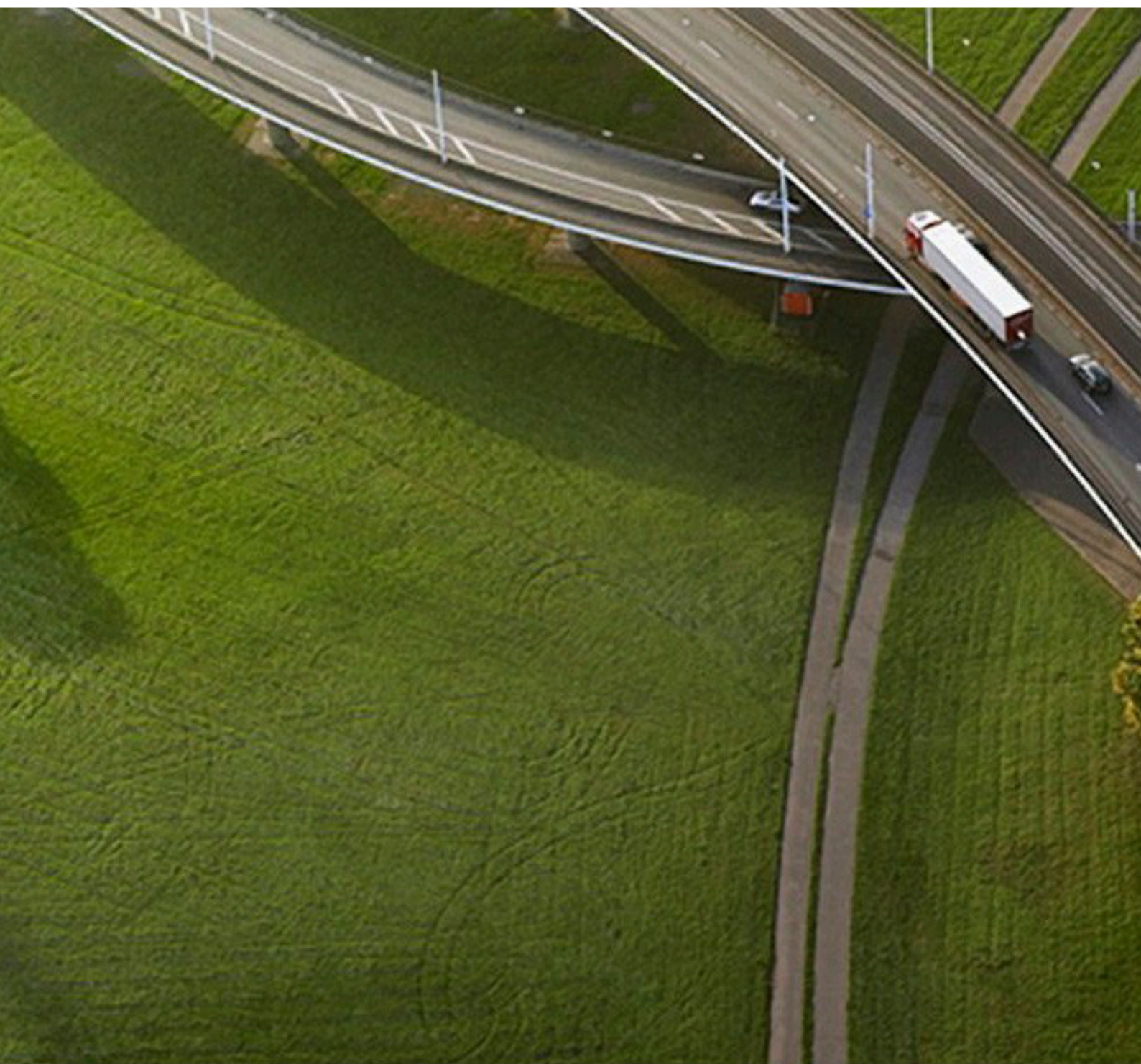




Application Launcher

Mode d'emploi

A31003-P3030-U109-19-7719

Provide feedback to further optimize this document to edoku@atos.net

As reseller please address further presales related questions to the responsible presales organization at Unify or at your distributor. For specific technical inquiries you may use the support knowledgebase, raise - if a software support contract is in place - a ticket via our partner portal or contact your distributor.

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 17/09/2020

Tous droits réservés.

Référence: A31003-P3030-U109-19-7719

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat.

Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques.

Unify, OpenScape, OpenStage et HiPath sont des marques déposées par Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Tous les autres noms de marques, de produits et de services sont des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Sommaire

1 A propos de cette documentation.....	4
1.1 Types de thèmes.....	4
1.2 Conventions de présentation des informations.....	4
2 Introduction.....	5
2.1 Application Launcher.....	5
2.2 Eléments de l'interface utilisateur.....	5
3 Installer et démarrer Application Launcher.....	8
3.1 Comment installer Application Launcher.....	8
3.2 Comment démarrer Application Launcher.....	8
3.3 Comment quitter Application Launcher.....	9
3.4 Comment désinstaller Application Launcher.....	9
3.5 Mise à jour automatique.....	9
3.5.1 Comment effectuer la mise à jour automatique.....	10
4 Mode de fonctionnement et commande.....	11
4.1 Comment appeler une application avec une touche.....	12
4.2 Comment empêcher la fermeture automatique de la fenêtre surgissante.....	12
4.3 Comment ouvrir de nouveau la fenêtre surgissante pour un appel dans l'historique des appels.....	13
4.4 Comment appeler un contact à partir de l'historique des appels.....	13
4.5 Comment activer la normalisation du numéro de téléphone.....	13
4.6 Comment appeler un numéro en utilisant la numérotation avec raccourci (hotkey).....	13
5 Configuration.....	14
5.1 Comment configurer la liaison système et les données utilisateur.....	16
5.2 Comment configurer la connexion à Open Directory Service.....	17
5.3 Comment configurer la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel.....	18
5.4 Comment ajouter une action de l'utilisateur ou une touche.....	19
5.5 Comment modifier une action de l'utilisateur ou une touche.....	21
5.6 Comment effacer une action d'utilisateur ou une touche.....	23
5.7 Comment importer un profil avec des données de configuration.....	23
5.8 Comment modifier votre mot de passe.....	23
5.9 Comment configurer la numérotation avec raccourci (hotkey).....	24
5.10 Comment activer la normalisation du numéro de téléphone.....	25
Index.....	26

1 A propos de cette documentation

Vous recevez ici des remarques introductives sur cette documentation.

1.1 Types de thèmes

Les thèmes abordés englobent la définition des conceptions et des tâches:

Type du thème	Description
Concept	Explique le "Quoi" et fournit un aperçu des conditions ainsi que des informations d'arrière-plan, par ex. à propos des fonctionnalités.
Tâche (Instructions d'utilisation)	Explique le "Comment", étape par étape, pour les cas d'application orientés tâche et suppose une connaissance des concepts correspondants. Les tâches sont reconnaissables à leur titre Comment...

1.2 Conventions de présentation des informations

La présente Documentation utilise différents moyens pour représenter différents types d'informations.

Type d'information	Représentation	Exemple
Eléments de l'interface utilisateur	gras	Cliquez sur OK .
Séquence de menu	>	Fichier > Quitter
Accentuation spéciale	gras	Ne pas supprimer le nom
Texte de renvoi	Caractères italiques	Vous trouverez des informations supplémentaires au point <i>Réseau</i> .
Edition	Police à espacement fixe, par ex. Courier	Commande <code>introuvable</code> .
Entrée	Police à espacement fixe, par ex. Courier	Entrer <code>LOCAL</code> comme nom de fichier
Raccourci clavier	Police à espacement fixe, par ex. Courier	<code><Ctrl>+<Alt>+<Esc></code>

2 Introduction

Ce document s'adresse aux utilisateurs d'Application Launcher. Il décrit l'installation, la configuration et l'utilisation.

2.1 Application Launcher

Application Launcher est une application Windows basée sur Java pour la gestion en fonction de l'appel des applications sur le PC Client des utilisateurs de l'UC Suite et de myAgent. Application Launcher peut par exemple servir à ouvrir automatiquement le formulaire de contact de l'appelant dans un système CRM.

Application Launcher offre les fonctionnalités suivantes :

- Recherche d'informations relatives à l'appel sur le numéro de téléphone (par ex. numéro d'appel, nom du correspondant, ID du client) soit dans Open Directory Service, soit dans les répertoires du système
- Appel d'applications Windows ou d'applications Web avec les appels sortants et entrants
- Transmission aux applications Windows ou aux applications Web d'informations relatives à l'appel
- exploitation automatique en arrière plan lors de la réception des appels
- Fenêtres contextuelles facultatives configurables pour les appels entrants avec informations relatives aux appels et boutons pour les actions utilisateur
- Liste des appelants avec fonction d'appel
- Fonction pré-affichage pour les tests durant la configuration
- simple reprise de la configuration du premier client configuré dans tous les autres du système à l'aide du profil de configuration

2.2 Eléments de l'interface utilisateur

L'interface utilisateur d'Application Launcher se compose de l'icône de la barre système, la fenêtre de configuration, de la fenêtre surgissante configurée et de la fenêtre Historique des appels.

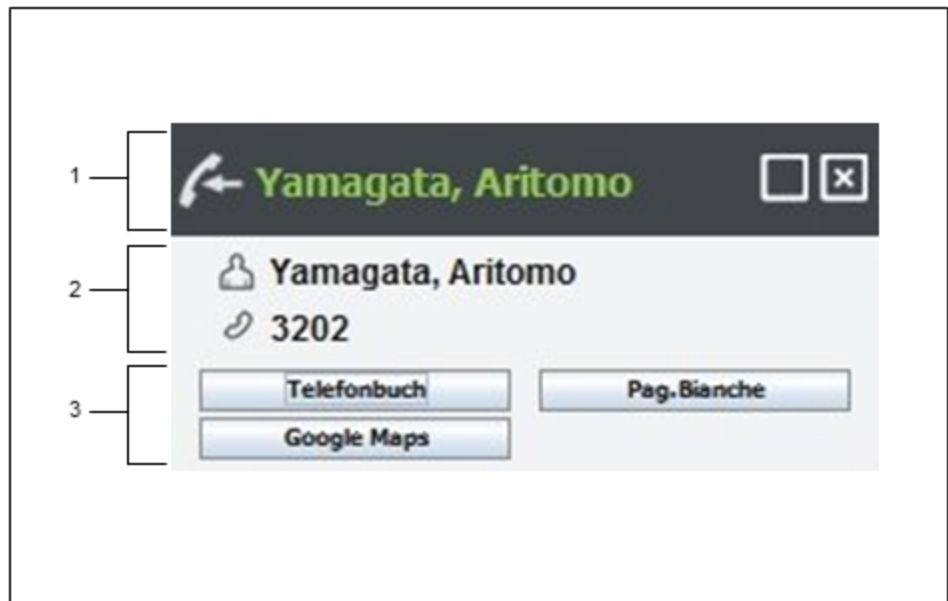
Icône de la barre des tâches

Application Launcher fonctionne en arrière-plan et affiche une icône de la barre des tâches.

Icône	Signification
	relié au système
	aucune liaison au système

Fenêtres surgissantes

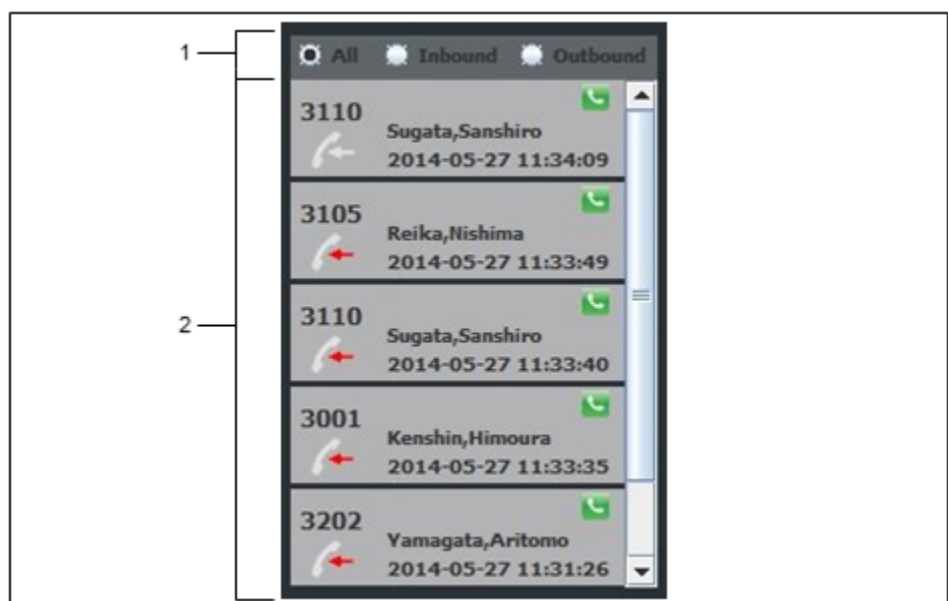
La fenêtre surgissante peut être appelée automatiquement lors des appels ou elle peut être ouverte dans l'historique des appels, après l'appel. La fenêtre comprend les éléments suivants :



- Ligne de titre (1):
 - Direction de l'appel :
Appel entrant ou **Appel sortant**
 - Icône **Laisser la fenêtre surgissante ouverte**
 - Icône **Fermer**
- Informations relatives à l'appel configurables (2):
 par ex. Nom, Ville, ID client, Adresse e-mail
- Touches configurables pour actions de l'utilisateur (3):
 par ex. système CRM, Google Maps ou message E-mail

Historique des appels

La fenêtre Historique des appels comprend les éléments suivants :



- Ligne de titre (1):
 - Direction des appels : **Tous**, **Entrants** ou **Sortants**
 - Icône **Fermer**
- Entrées pour appels (2):

avec chaque fois les éléments suivants :

 - Numéro de téléphone
 - Direction de l'appel
 - Nom (si disponible)
 - Date et heure
 - Icône **Combiné**
 - Icône **Signe d'exclamation** (non répondu), **Coche** (répondu)

3 Installer et démarrer Application Launcher

Pour installer Application Launcher, certaines conditions doivent être réunies.

3.1 Comment installer Application Launcher

Conditions préalables

L'administrateur de votre système de communication a activé les services Web pour téléphones mobiles.

L'administrateur de votre système de communication a mis à votre disposition le fichier d'installation.

Étape par étape

Exécuter le fichier d'installation et se conformer aux instructions d'installation.

Étapes suivantes

Démarrer Application Launcher.

Tâches associées

[Comment démarrer Application Launcher](#) à la page 8

[Comment désinstaller Application Launcher](#) à la page 9

3.2 Comment démarrer Application Launcher

Conditions préalables

Web Services pour téléphones mobiles doit être activé dans le système.

Application Launcher doit être installé sur votre PC.

Dans les pare-feux du LAN et sur le PC client, les ports d'accès aux Web Services pour téléphones mobiles par http ou https sont ouverts et, lors de l'utilisation de Open Directory Service par Application Launcher, le port d'accès à Open Directory Services est également ouvert.

Étape par étape

Cliquez sur **Démarrer > Programme > Communications Clients > Application Launcher > Application Launcher**.

Remarque : Si vous avez modifié votre mot de passe pour un client UC Suite ou dans le menu téléphone de la boîte vocale, vous devez aussi le modifier dans Application Launcher.

Résultats

L'icône d'Application Launcher dans la barre des tâches s'affiche.

Étapes suivantes

Après le premier démarrage, configurez la liaison système et les données utilisateur.

Tâches associées

[Comment installer Application Launcher](#) à la page 8

[Comment modifier votre mot de passe](#) à la page 23

[Comment quitter Application Launcher](#) à la page 9

3.3 Comment quitter Application Launcher

Étape par étape

Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquer sur **Quitter**.

Tâches associées

[Comment démarrer Application Launcher](#) à la page 8

3.4 Comment désinstaller Application Launcher

Étape par étape

- 1) Quitter Application Launcher.
- 2) Cliquez dans le **Panneau de configuration** sur **Programmes et fonctionnalités**.
- 3) Dans le menu contextuel de l'entrée **Application Launcher**, cliquez sur **Enlever**.
- 4) Lorsque un message invitant à effacer les fichiers utilisés en commun s'affiche, cliquez sur **No to all**.

Tâches associées

[Comment installer Application Launcher](#) à la page 8

3.5 Mise à jour automatique

Les mises à jour automatiques maintiennent l'application à l'état le plus récent.

Lorsqu'une application détermine qu'il existe une version plus récente que celle actuellement en cours, un message correspondant s'affiche. Si pouvez décider d'effectuer ou non la mise à jour et vous pouvez décider le moment de cette mise à jour.

3.5.1 Comment effectuer la mise à jour automatique

Conditions préalables

Vous avez reçu un message tel que : Application Launcher update available. Do you want to proceed?.

Étape par étape

Cliquez sur **Oui**.

Résultats

Application Launcher se ferme, effectue la mise à jour automatique et redémarre automatiquement.

4 Mode de fonctionnement et commande

Application Launcher peut afficher le numéro de téléphone et d'autres informations du correspondant, relatives à l'appel, et les utiliser pour appeler des applications.

Application Launcher réagit aux appels entrants et sortants sur le téléphone de l'utilisateur inscrit.

Le système transmet à Application Launcher, via la liaison système, le numéro de téléphone du correspondant pour autant qu'il a été transmis.

Exploitation automatique en arrière plan

En exploitation automatique en arrière-plan, Application Launcher fonctionne de manière invisible et active la même application lors de chaque appel.

Exploitation avec fenêtre surgissante

Lors des appels, Application Launcher peut afficher une fenêtre surgissante avec des informations relatives à l'appel et éventuellement avec des touches pour diverses actions de l'utilisateur. Cela permet de sélectionner manuellement différentes applications lors d'un appel.

Exploitation automatique en arrière plan avec fenêtre surgissante supplémentaire

L'exploitation automatique en arrière-plan et l'exploitation avec fenêtre surgissante peuvent être combinées lorsque l'on doit activer toujours la même application lors d'un appel, avec la possibilité supplémentaire de pouvoir appeler d'autres applications manuellement.

Informations relatives à l'appel

Application Launcher recherche, à partir du numéro de téléphone du correspondant, dans exactement l'une des sources suivantes, les autres informations suivantes relatives à l'appel.

- Open Directory Service (option) :
information quelconque enregistrée à propos du numéro de téléphone, par ex. ID client
- tous les répertoires du système (via la liaison système) :
Prénom, Nom de famille

Actions utilisateur

Les actions de l'utilisateur appellent des applications. Application Launcher peut réaliser les actions de l'utilisateur comme indiqué ci-après :

- Cliquer sur une touche correspondante dans la fenêtre surgissante (par ex. système CRM, Google Maps ou message e-mail)
- automatiquement

Types d'applications

Les actions de l'utilisateur peuvent appeler les types d'application suivants :

- Applications Windows (via fichier Batch)
- Applications Web (via URL)

Mode de fonctionnement et commande

Comment appeler une application avec une touche

Transmission aux applications d'informations relatives à l'appel

Chaque action de l'utilisateur peut, lors de l'appel d'une application, transmettre à cette dernière des informations relatives à l'appel.

Historique des appels

L'historique des appels est la liste avec des détails sur vos appels entrants et sortants. A partir de l'historique des appels, vous pouvez appeler des contacts ou ouvrir de nouveau la fenêtre surgissante d'un appel.

Numérotation avec raccourci (en liaison avec UC Smart)

Au lieu de composer le numéro sur le téléphone, vous pouvez aussi composer le numéro à partir d'une application, à l'aide d'une combinaison de touches (Hotkey) (par ex. à partir d'un éditeur ou d'un e-mail Outlook).

Concepts associés

[Configuration](#) à la page 14

4.1 Comment appeler une application avec une touche

Conditions préalables

Application Launcher est démarré et configuré sur votre PC.

La fenêtre surgissante est configurée avec une ou plusieurs touches pour les actions de l'utilisateur.

Étape par étape

Dans la fenêtre surgissante, cliquez sur la touche correspondante afin d'appeler l'application souhaitée.

Concepts associés

[Configuration](#) à la page 14

4.2 Comment empêcher la fermeture automatique de la fenêtre surgissante

Conditions préalables

Une fenêtrés surgissante concernant l'appel actuel est ouverte.

Étape par étape

Dans la fenêtre surgissante de la ligne de titre, cliquez sur l'icône **Laisser la fenêtre surgissante ouverte**.

4.3 Comment ouvrir de nouveau la fenêtre surgissante pour un appel dans l'historique des appels

Étape par étape

- 1) Cliquez sur l'icône Application Launcher de la barre des tâches.
- 2) Dans la ligne de titre, cliquez sur la direction souhaitée pour les appels qui doivent être affichés : **Tous**, **Entrants** ou **Sortants**.
- 3) Cliquez sur l'entrée souhaitée.

4.4 Comment appeler un contact à partir de l'historique des appels

Étape par étape

- 1) Cliquez sur l'icône Application Launcher de la barre des tâches.
- 2) Dans la ligne de titre, cliquez sur la direction souhaitée pour les appels qui doivent être affichés : **Tous**, **Entrants** ou **Sortants**.
- 3) Dans l'entrée souhaitée, cliquez sur **Combiné**.

4.5 Comment activer la normalisation du numéro de téléphone

Conditions préalables

Application Launcher est démarré.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres généraux**.
- 3) Cochez la case **Activer normalisation du numéro de téléphone**.
- 4) Cochez la case **Remplacer les paramètres système**, si nécessaire.
- 5) Entrez la valeur de longueur maximale du numéro d'appel interne dans le champ **Longueur maxi. du numéro d'appel int.**, par ex. **3**.
- 6) Cochez la case **Activer sur numéros d'appel interne**, si nécessaire.
- 7) Cliquez sur **Sauvegarder**.
- 8) Cliquez sur **Fermer**.

4.6 Comment appeler un numéro en utilisant la numérotation avec raccourci (hotkey)

Conditions préalables

Application Launcher est démarré et configuré sur votre PC.

La numérotation avec raccourci (hotkey) est activée.

Étape par étape

Sélectionnez le numéro de téléphone et appuyez ensuite sur la combinaison de touches configurée pour la numérotation avec raccourci (par défaut : F8).

5 Configuration

Avant d'utiliser Application Launcher, configurer la liaison système, les données d'utilisateur, éventuellement la connexion avec Open Directory Service, le mode de représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel ainsi que les actions de l'utilisateur ou les touches.

Fenêtre de configuration

La fenêtre principale comprend les éléments suivants :

- Zone de navigation (1)
- Espace de travail (2) :

Les informations et actions disponibles dans l'espace de travail dépendent de la fonction sélectionnée.

Liaison système

Vous devez configurer la liaison système en premier. Pour cela, vous avez besoin de l'adresse IP ou du nom d'hôte du système de communication. Pour la liaison système, vous pouvez configurer un chiffrement avec SSL ainsi qu'un numéro de port différent.

Données utilisateur

Dans les données utilisateur, vous configurez le **nom utilisateur** et le **mot de passe** ainsi que la **langue** de l'interface utilisateur et l'apparence d'Application Launcher.

Profil avec données de configuration

Après la configuration de la liaison système et des données utilisateur, vous pouvez soit configurer Application Launcher manuellement, soit importer un profil avec données de configuration, fourni par votre administrateur.

Connexion à Open Directory Service

Pour la recherche des informations relatives à l'appel, concernant le numéro de téléphone, vous pouvez en option configurer la connexion avec Open Directory Service. Vous pouvez configurer un numéro de port différent pour la connexion avec Open Directory Service.

Représentation de la fenêtre surgissante

Vous pouvez décider d'afficher ou non des fenêtres surgissantes lors des appels et indiquer la temporisation utilisée pour leur fermeture automatique en fin de communication. Vous pouvez indiquer si les fenêtres surgissantes doivent s'afficher en bas à droite ou au milieu à droite. Cette dernière disposition est recommandée lorsque la zone en bas à droite est utilisée par les fenêtres surgissantes d'autres applications.

Affichage des informations relatives à l'appel

Vous pouvez indiquer si les informations relatives à l'appel affichées dans la fenêtre surgissante doivent être recherchées dans les répertoires du système ou dans le Open Directory Service. Vous pouvez configurer l'affichage de champs avec informations relatives à l'appel dans la fenêtre surgissante (5 maxi. en cas d'utilisation de la connexion avec Open Directory Service, 2 maxi. en cas d'utilisation de la liaison système). Vous pouvez faire afficher un aperçu de la fenêtre surgissante avec données d'exemple définies par vous-même.

Actions utilisateur

Vous pouvez configurer jusqu'à dix actions de l'utilisateur par appel. Pour chaque action utilisateur, vous pouvez décider si celle-ci sera exécutée automatiquement ou bien à la suite d'un clic sur une touche de la fenêtre surgissante. Vous pouvez indiquer si l'action utilisateur va appeler une application Windows ou une application Web. Vous pouvez tester avec les données d'exemple que vous avez définies vous-même les touches figurant dans l'aperçu de la fenêtre surgissante.

Transmission de rubriques à une application

Pour chaque action de l'utilisateur, vous pouvez configurer jusqu'à cinq informations relatives à l'appel qui seront transmises en tant que rubriques à l'application démarrée par Application Launcher.

Transmission de rubriques à une application Windows

Dans un fichier Batch, pour faire référence à la **Rubrique 1** d'Application Launcher, utiliser %1, etc. Par exemple :

```
D:\myFiles\exampleCRM.exe %1 %2 %3
```

Transmission de rubriques à une application Web

Dans une URL, pour faire référence à la **Rubrique 1** de l'Application Launcher, utiliser (arg1), etc. Par exemple :

```
http://maps.google.com/maps?q=(arg1) %20 (arg2) %20 (arg3)
```

Rubrique 1 ou (arg1) : Adresse

Rubrique 2 ou (arg2) : Code postal

Rubrique 3 ou (arg3) : Ville

Configuration

Comment configurer la liaison système et les données utilisateur

Concepts associés

[Mode de fonctionnement et commande](#) à la page 11

Tâches associées

[Comment appeler une application avec une touche](#) à la page 12

5.1 Comment configurer la liaison système et les données utilisateur

Conditions préalables

Application Launcher est démarré.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres de connexion**.
- 3) Sélectionnez une des possibilités suivantes :
 - avec UC Smart
Dans la zone **Système**, champ **IP/Host**, entrez l'adresse IP ou le nom de serveur du système de communication.
 - avec UC Suite
Dans la zone **Système**, champ **IP/Host**, entrez l'adresse IP ou le nom du serveur UC.
- 4) Pour la transmission entre Application Launcher et le système, sélectionnez l'une des possibilités ci-après.
 - Si vous souhaitez utiliser une transmission cryptée (https), cochez la case **SSL**.
 - Si vous souhaitez utiliser une transmission non cryptée (http), décochez la case **SSL**.
- 5) Dans le champ **Port**, indiquez un numéro de port différent, mais seulement en cas de besoin.
- 6) Cliquez sur **Sauvegarder**.
Dans la zone **Système**, dans **Etat**, une icône verte signale une liaison parfaite avec le système.
- 7) Dans le champ **Nom d'utilisateur**, entrez votre numéro de téléphone.
- 8) Indiquez votre **Mot de passe**.

Conseil : Le mot de passe s'applique à tous les clients UC Suite et à l'accès téléphonique à votre messagerie vocale.

Remarque : Après cinq entrées incorrectes du mot de passe, l'accès à tous les clients UC Suite sera verrouillé. Le déblocage est exclusivement possible par l'administrateur de votre système de communication.

- 9) Dans la liste déroulante **Langue**, sélectionnez l'entrée désirée.
- 10) Dans la liste déroulante **Habillage**, sélectionnez l'apparence désirée.

11) Cliquez sur Sauvegarder.

Dans la zone **Utilisateurs**, dans **Etat**, une icône verte signale que l'utilisateur a bien été inscrit.

12) Cliquez sur Fermer.**Étapes suivantes**

Poursuivez la configuration, soit en important un profil avec données de configuration, fourni par votre administrateur, soit manuellement, avec les opérations ci-après.

Si vous souhaitez utiliser Open Directory Service à la place des répertoires du système pour les informations relatives à l'appel, à propos du numéro de téléphone, configurez la connexion avec Open Directory Service.

Sinon, configurez ensuite la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel.

Tâches associées

[Comment configurer la connexion à Open Directory Service](#) à la page 17

[Comment configurer la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel](#) à la page 18

[Comment importer un profil avec des données de configuration](#) à la page 23

5.2 Comment configurer la connexion à Open Directory Service

Conditions préalables

La liaison système est configurée et l'utilisateur est connecté.

Open Directory Service est activé dans le système.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez les opérations suivantes si vous devez chercher dans Open Directory Service les informations relatives à l'appel à propos des numéros de téléphone au lieu de le faire dans les répertoires téléphoniques du système.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres de connexion**.
- 3) Dans la zone **Directory Service**, champ **IP/Host**, entrez l'adresse IP ou le nom de serveur du système sur lequel Open Directory Service fonctionne.
- 4) Dans le champ **Port**, indiquez un numéro de port différent, mais seulement en cas de besoin.
- 5) Dans le champ **Connexion**, indiquez le nom configuré pour l'ouverture de session dans Open Directory Service.
- 6) Dans le champ **Mot de passe**, indiquez le mot de passe configuré pour l'ouverture de session dans Open Directory Service.
- 7) Cliquez sur **Sauvegarder**.

Dans la zone **Directory Service**, dans **Etat**, une icône verte signale une liaison parfaite avec Open Directory Service.

Configuration

Comment configurer la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel

8) Cliquez sur **Fermer**.

Étapes suivantes

Configurez la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel.

Tâches associées

[Comment configurer la connexion à Open Directory Service](#) à la page 17

[Comment configurer la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel](#) à la page 18

[Comment importer un profil avec des données de configuration](#) à la page 23

[Comment configurer la liaison système et les données utilisateur](#) à la page 16

5.3 Comment configurer la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel

Conditions préalables

La liaison système est configurée et l'utilisateur est connecté.

Si vous souhaitez utiliser des informations relatives à l'appel provenant du Open Directory Service, il faut que la connexion soit configurée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

The screenshot shows the UNIFY OpenScape Business configuration interface. The left sidebar contains the 'Application Launcher' menu with 'Connection Settings', 'PopUp Settings' (highlighted), 'User Actions', and 'General Settings'. The main area is divided into three sections: 'PopUp Settings', 'Caller Identification', and 'Popup Preview'. The 'PopUp Settings' section includes 'Appearance' (Popup Position: Bottom Right, Hide Popup Window: unchecked, Popup Close Delay: 5) and 'Preview Default Data' (Last Name,First Name: Smith, John; Phone Number: 2221096558; Home Phone: 2221095344; Mobile Phone: 6985412975; Unique Identifier: las_int_100). The 'Caller Identification' section shows 'Source' (System selected, ODS unselected) and five labels (Label 1: Last Name,First Name; Label 2: Phone Number; Label 3: Street; Label 4: Postal Code; Label 5: City). The 'Popup Preview' section shows a preview of the popup window for 'Smith, John' with contact details and buttons for 'Telefonbuch', 'Pag.Bianche', and 'Google Maps'. A 'Preview' button is at the bottom of the preview section. A note at the bottom right states 'Actions can be tested by clicking on the buttons of the popup preview' with a 'Hide Preview Default Data' button. 'Save' and 'Close' buttons are at the bottom right of the main area.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres pop-up**.

- 3) Dans le champ **Représentation** sélectionnez l'une des possibilités ci-après.
 - Si vous ne voulez afficher aucune fenêtre surgissante, cochez la case **Masquer fenêtre pop-up** et poursuivez avec la dernière étape.
 - Si vous voulez afficher une fenêtre surgissante, décochez la case **Masquer fenêtre pop-up**.
- 4) Dans la liste déroulante **Position de la fenêtre pop-up**, sélectionnez le paramètre souhaité.
- 5) Dans le champ **Temporisation de fermeture de la fenêtre surgissante**, indiquez la durée de temporisation souhaitée en secondes.
- 6) Dans la zone **Identification de l'appelant**, champ d'option **Source**, sélectionnez l'une des possibilités suivantes pour l'affichage d'autres informations relatives à l'appel pour le numéro de téléphone.
 - Si vous souhaitez utiliser des informations en provenance des répertoires du système, activez l'option **Système**.
 - Si vous souhaitez utiliser des informations en provenance de Open Directory Service, activez l'option **ODS**.
- 7) Dans les listes déroulantes **Etiquette 1**, etc., sélectionnez chaque fois l'information relative à l'appel qui devra être affichée dans la ligne correspondante de la fenêtre surgissante.
- 8) Si vous souhaitez utiliser dans l'aperçu de la fenêtre surgissante des données d'exemple définies par vous-même à la place des données d'exemple par défaut, cliquez sur **Afficher l'aperçu des données par défaut** et indiquez les données souhaitées dans les champs de **Aperçu des données par défaut**.
- 9) Cliquez sur **Sauvegarder**.
- 10) Cliquez sur **Pré-affichage pop-up** pour afficher la fenêtre surgissante avec les données d'exemple des informations relatives à l'appel.
- 11) Cliquez sur **Sauvegarder** puis sur **Fermer**.

Étapes suivantes

Configurez les actions de l'utilisateur et les touches.

Tâches associées

[Comment configurer la liaison système et les données utilisateur](#) à la page 16

[Comment configurer la connexion à Open Directory Service](#) à la page 17

[Comment ajouter une action de l'utilisateur ou une touche](#) à la page 19

5.4 Comment ajouter une action de l'utilisateur ou une touche

Conditions préalables

La liaison système est configurée et l'utilisateur est connecté.

Si vous souhaitez utiliser des informations relatives à l'appel provenant du Open Directory Service, il faut que la connexion soit configurée.

La représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel doivent être configurés.

Si vous voulez démarrer une application Windows : le fichier Batch servant à appeler l'application Windows figure dans le système de fichiers de votre PC.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

UNIFY Harmonize your enterprise **OpenScape Business**

Application Launcher
 Connection Settings
 PopUp Settings
User Actions
 General Settings

User Actions

Name	Visible	Auto		
Telefonbuch	☒	☐	Edit	Delete
Pag.Bianche	☒	☐	Edit	Delete
Google Maps	☒	☐	Edit	Delete

Add Action

Action Definition

Action Type: ☒ Visible in PopUp

Name: ☐ Start this action automatically

Destination:
 Please enter the arguments and select a value

Argument	Value
Argument 1	Street
Argument 2	Postal Code
Argument 3	City

Add Argument Delete Argument

Save Close

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Actions utilisateur**.
- 3) Cliquez sur **Ajouter une action**.
- 4) Dans la liste déroulante **Type d'action**, sélectionnez l'une des possibilités ci-après.
 - Si vous souhaitez démarrer une application Windows, sélectionnez fichier **Batch**.
 - Si vous souhaitez démarrer une application Web, sélectionnez **URL**.
- 5) Sélectionnez une des possibilités suivantes :
 - Si, pour cette action, une touche doit être affichée dans la fenêtre surgissante, cochez la case **Visibilité dans PopUp**.
 - Si, pour cette action, aucune touche ne doit être affichée dans la fenêtre surgissante, décochez la case **Visibilité dans PopUp**.
- 6) Sélectionnez une des possibilités suivantes :
 - Si cette action doit être effectuée automatiquement en arrière-plan lors d'un appel, cochez la case **Démarrer automatiquement cette action**.
 - Si cette action ne doit pas être effectuée automatiquement lors d'un appel, décochez la case **Démarrer automatiquement cette action**.
- 7) Dans le champ **Nom**, indiquez le nom souhaité pour l'action (et éventuellement une touche dans la fenêtre surgissante, par ex. Google Maps).
- 8) Pour **Destination**, sélectionnez l'une des possibilités ci-après.
 - S'il s'agit d'une application Windows, indiquez le chemin complet et le nom du fichier Batch correspondant, par ex. "D:\myfiles\example-

`batch.bat`". Vous pouvez aussi cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner le chemin et le nom de fichier dans la fenêtre ci-après.

- S'il s'agit d'une application Web, indiquez l'URL complète y compris les rubriques à éventuellement transmettre, par ex. `https://maps.google.com/maps?hl=en&q=(arg1),(arg2)(arg3),(arg4)&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=wl`.

- 9) Si vous souhaitez transmettre une ou plusieurs rubriques à l'application, sélectionnez l'entrée correspondante dans la liste déroulante **Rubrique 1**, par ex. **Adresse**.
- 10) Si vous souhaitez transmettre d'autres rubriques à l'application, cliquez chaque fois sur **Ajouter rubrique** puis sélectionnez ensuite l'entrée correspondante dans la liste déroulante **Rubrique 2** à **Rubrique 5**, par ex. **Code postal** ou **Ville**, etc.
- 11) Si vous souhaitez supprimer une rubrique, cliquez sur **Effacer rubrique**. La dernière rubrique est supprimée.
- 12) Cliquez sur **Sauvegarder**.
- 13) Cliquez à gauche sur **Paramètres pop-up** puis sur **Pré-affichage pop-up** pour afficher un aperçu de la fenêtre surgissante avec des données d'exemple sur les informations relatives à l'appel et tester la fonction des touches éventuellement configurées.
- 14) Dans le pré-affichage de la fenêtre surgissante, cliquez sur une touche afin de tester sa fonction en utilisant les données d'exemple.
- 15) Si vous souhaitez ajouter une autre action d'utilisateur ou une autre touche, répétez les étapes **2** à **13**.
- 16) Cliquez sur **Fermer**.

Tâches associées

[Comment configurer la représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel](#) à la page 18

[Comment modifier une action de l'utilisateur ou une touche](#) à la page 21

5.5 Comment modifier une action de l'utilisateur ou une touche

Conditions préalables

La liaison système est configurée et l'utilisateur est connecté.

Si vous souhaitez utiliser des informations relatives à l'appel provenant du Open Directory Service, il faut que la connexion soit configurée.

La représentation de la fenêtre surgissante et l'affichage des informations relatives à l'appel doivent être configurés.

Si vous voulez démarrer une application Windows : le fichier Batch servant à appeler l'application Windows figure dans le système de fichiers de votre PC.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Actions utilisateur**.
- 3) Dans la ligne de l'action correspondante de l'utilisateur ou dans la touche, cliquez sur **Modifier**.

- 4) Dans la liste déroulante **Type d'action**, sélectionnez l'une des possibilités ci-après.
 - Si vous souhaitez démarrer une application Windows, sélectionnez fichier **Batch**.
 - Si vous souhaitez démarrer une application Web, sélectionnez **URL**.
- 5) Sélectionnez une des possibilités suivantes :
 - Si, pour cette action, une touche doit être affichée dans la fenêtre surgissante, cochez la case **Visibilité dans PopUp**.
 - Si, pour cette action, aucune touche ne doit être affichée dans la fenêtre surgissante, décochez la case **Visibilité dans PopUp**.
- 6) Sélectionnez une des possibilités suivantes :
 - Si cette action doit être effectuée automatiquement lors d'un appel, cochez la case **Démarrer automatiquement cette action**.
 - Si cette action ne doit pas être effectuée automatiquement lors d'un appel, décochez la case **Démarrer automatiquement cette action**.
- 7) Dans le champ **Nom**, indiquez le nom souhaité pour l'action (et éventuellement une touche dans la fenêtre surgissante).
- 8) Pour **Destination**, sélectionnez l'une des possibilités ci-après.
 - S'il s'agit d'une application Windows, indiquez le chemin complet et le nom du fichier Batch correspondant, par ex. "D:\myfiles\example-batch.bat". Vous pouvez aussi cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner le chemin et le nom de fichier dans la fenêtre ci-après.
 - S'il s'agit d'une application Web, indiquez l'URL complète y compris les rubriques à éventuellement transmettre, par ex. `http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)`.
- 9) Si vous souhaitez transmettre une ou plusieurs rubriques à l'application, sélectionnez l'entrée correspondante dans la liste déroulante **Rubrique 1**.
- 10) Si vous souhaitez transmettre d'autres rubriques à l'application, cliquez chaque fois sur **Ajouter rubrique** puis sélectionnez ensuite l'entrée correspondante dans la liste déroulante **Rubrique 2 à Rubrique 5**.
- 11) Si vous souhaitez supprimer une rubrique, cliquez sur **Effacer rubrique**. La dernière rubrique est supprimée.
- 12) Dans les listes déroulantes **Etiquette 1 à Etiquette 5**, sélectionnez chaque fois l'information relative à l'appel qui devra être affichée dans la ligne correspondante de la fenêtre surgissante.
- 13) Cliquez sur **Sauvegarder**.
- 14) Cliquez à gauche sur **Paramètres pop-up** et ensuite sur **Pré-affichage pop-up** pour afficher la fenêtre surgissante avec les données d'exemple des informations relatives à l'appel et les touches qui viennent d'être configurées.
- 15) Dans le pré-affichage de la fenêtre surgissante, cliquez sur une touche afin de tester sa fonction en utilisant les données d'exemple.
- 16) Si vous souhaitez modifier une autre action d'utilisateur ou une autre touche, répétez les étapes 2 à 14.
- 17) Cliquez sur **Fermer**.

Tâches associées

[Comment ajouter une action de l'utilisateur ou une touche](#) à la page 19

[Comment effacer une action d'utilisateur ou une touche](#) à la page 23

5.6 Comment effacer une action d'utilisateur ou une touche

Conditions préalables

La liaison système est configurée et l'utilisateur est connecté.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Actions utilisateur**.
- 3) Dans la ligne de l'action correspondante de l'utilisateur ou dans la touche, cliquez sur **Effacer**.
- 4) Cliquez sur **Sauvegarder** puis sur **Fermer**.

Tâches associées

[Comment modifier une action de l'utilisateur ou une touche](#) à la page 21

5.7 Comment importer un profil avec des données de configuration

Conditions préalables

L'administrateur a fourni un profil correspondant dans le système.

Application Launcher est démarré sur votre PC.

La liaison système est configurée et l'utilisateur est connecté.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres de connexion**.
- 3) Cliquez sur **Importer profil**.
- 4) Cliquez sur **Fermer**.

Tâches associées

[Comment configurer la liaison système et les données utilisateur](#) à la page 16

[Comment configurer la connexion à Open Directory Service](#) à la page 17

5.8 Comment modifier votre mot de passe

Conditions préalables

Application Launcher est démarré.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Modifiez le mot de passe dans Application Launcher si vous avez modifié votre mot de passe pour un autre client UC Suite ou dans le menu téléphone de la boîte vocale.

Configuration

Comment configurer la numérotation avec raccourci (hotkey)

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres de connexion**.
- 3) Indiquez votre nouveau **Mot de passe**.

Conseil : Dans Application Launcher, vous devez utiliser le même mot de passe que celui utilisé pour les clients UC Suite et pour l'accès téléphonique à votre messagerie vocale. La modification du mot de passe dans Application Launcher NE MODIFIE PAS le mot de passe des autres clients UC Suite et l'accès téléphonique à la boîte vocale.

Remarque : Après cinq entrées incorrectes du mot de passe, l'accès à tous les clients UC Suite sera verrouillé. Le déblocage est exclusivement possible par l'administrateur de votre système de communication.

- 4) Cliquez sur **Sauvegarder**.

Dans la zone **Utilisateurs**, dans **Etat**, une icône verte signale que l'utilisateur a bien été inscrit.

- 5) Cliquez sur **Fermer**.

Tâches associées

[Comment démarrer Application Launcher](#) à la page 8

5.9 Comment configurer la numérotation avec raccourci (hotkey)

Conditions préalables

Application Launcher est démarré.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres généraux**.
- 3) Cochez la case **Activer la numérotation avec raccourci (hotkey)**.
- 4) Si vous souhaitez modifier la combinaison de touches pour la numérotation par raccourci (hotkey), cliquez dans le champ où figure la combinaison (par défaut : touche F8) et appuyez ensuite sur une touche ou simultanément sur plusieurs touches. La nouvelle combinaison de touches est indiquée dans le champ.
- 5) Cliquez sur **Sauvegarder**.
- 6) Cliquez sur **Fermer**.

5.10 Comment activer la normalisation du numéro de téléphone

Conditions préalables

Application Launcher est démarré.

Étape par étape

- 1) Dans le menu contextuel de l'icône Application Launcher, dans la barre des tâches, cliquez sur **Paramètres**.
- 2) Dans la zone de navigation, cliquez sur **Paramètres généraux**.
- 3) Cochez la case **Activer normalisation du numéro de téléphone**.
- 4) Cochez la case **Remplacer les paramètres système**, si nécessaire.
- 5) Entrez la valeur de longueur maximale du numéro d'appel interne dans le champ **Longueur maxi. du numéro d'appel int.**, par ex. **3**.
- 6) Cochez la case **Activer sur numéros d'appel interne**, si nécessaire.
- 7) Cliquez sur **Sauvegarder**.
- 8) Cliquez sur **Fermer**.

Index

A

Action de l'utilisateur [11](#), [14](#)
Appel [11](#), [14](#)
Application [11](#), [14](#)
Application Launcher [5](#)
Application Launcher [5](#)

C

Concept [4](#)
Configuration [14](#)
Conventions de présentation des informations [4](#)

D

Désinstallation [8](#)
Données d'exemple [14](#)
Données utilisateur [14](#)

E

Espace de travail [14](#)

F

Fenêtre de configuration [14](#)
Fenêtre surgissante
 position [5](#)
 temporisation [5](#)
Fenêtres surgissantes [5](#), [11](#)
Fonction [11](#), [14](#)

H

Habillage [5](#)

I

Informations relatives à l'appel [11](#), [14](#)
Installation [8](#)
Instructions d'utilisation [4](#)
Interface utilisateur [5](#), [14](#)

L

Langue [14](#)
Liaison système [11](#), [14](#)

M

Mise à jour automatique [9](#)
Mode de fonctionnement [11](#), [14](#)

Mot de passe [14](#)

N

Nom utilisateur [14](#)
Numéro de téléphone [5](#), [11](#)

O

Open Directory Service [11](#), [14](#)

P

Port [14](#)
Pré-affichage [14](#)

R

Répertoire [11](#)

S

SSL [14](#)

T

Thèmes, types de [4](#)
Touche [11](#), [14](#)

Z

Zone de navigation [14](#)