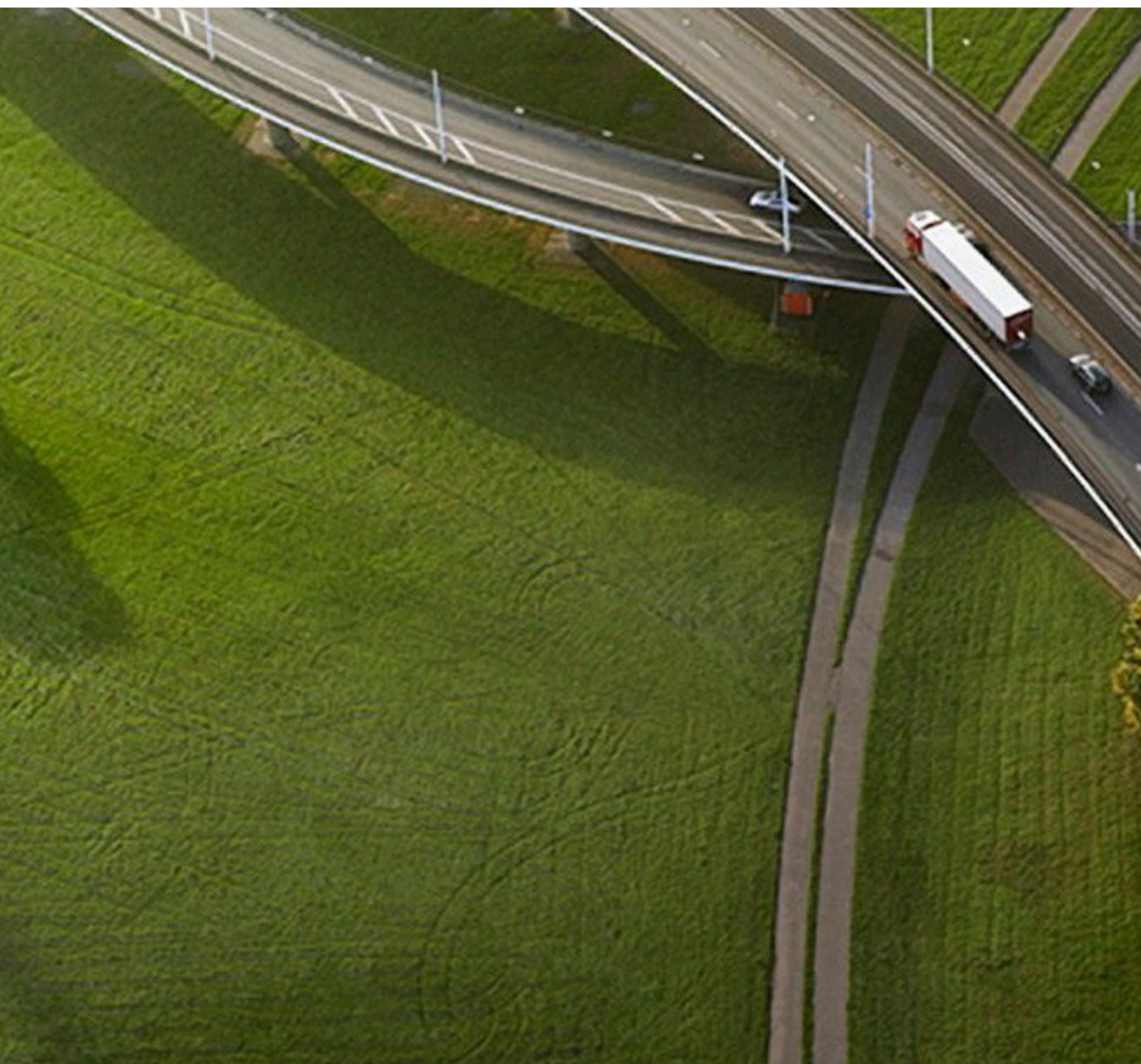




Application Launcher

Gebruikershandleiding

A31003-P3030-U109-19-5419

Provide feedback to further optimize this document to edoku@atos.net

As reseller please address further presales related questions to the responsible presales organization at Unify or at your distributor. For specific technical inquiries you may use the support knowledgebase, raise - if a software support contract is in place - a ticket via our partner portal or contact your distributor.

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 17/09/2020

Alle rechten voorbehouden.

Referentienummer: A31003-P3030-U109-19-5419

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt.

Technische wijzigingen voorbehouden.

Unify, OpenScope, OpenStage en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle overige merk-, product- en servicenamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Inhoudsopgave

1 Over deze documentatie.....	4
1.1 Onderwerpen.....	4
1.2 Weergaverichtlijnen.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Application Launcher.....	5
2.2 Onderdelen van de gebruikersinterface.....	5
3 Installatie en starten van Application Launcher.....	8
3.1 Hoe u Application Launcher kunt installeren.....	8
3.2 Hoe u Application Launcher kunt starten.....	8
3.3 Hoe u Application Launcher kunt afsluiten.....	9
3.4 Hoe u Application Launcher kunt deinstalleren.....	9
3.5 Automatische updates.....	9
3.5.1 Hoe u automatische updates kunt uitvoeren.....	9
4 Werkwijze en bediening.....	11
4.1 Hoe u een toepassing via toetsen kunt opvragen.....	12
4.2 Hoe u het automatische sluiten van het pop-up venster kunt voorkomen.....	12
4.3 Hoe u het pop-up venster voor een gesprek vanuit de gesprekshistorie nogmaals opent.....	13
4.4 Hoe u een contactpersoon vanuit de gesprekshistorie kunt bellen.....	13
4.5 How to Enable Phone Number Normalization.....	13
4.6 Hoe u een telefoonnummer via de functie Selecteren - Sneltoets kunt bellen.....	13
5 Configuratie.....	14
5.1 Hoe u de systeemverbinding en gebruikersgegevens kunt configureren.....	16
5.2 Hoe u de verbinding met Open Directory Service kunt configureren.....	17
5.3 Hoe u de weergave van het pop-up venster en de weergave van op het gesprek betrekking hebbende informatie kunt configureren.....	18
5.4 Hoe u een gebruikersactie of toets kunt toevoegen.....	20
5.5 Hoe u een gebruikersactie of toets kunt wijzigen.....	22
5.6 Hoe u een gebruikersactie of toets kunt verwijderen.....	23
5.7 Hoe u een profiel met configuratiegegevens kunt importeren.....	24
5.8 Hoe u uw wachtwoord kunt wijzigen.....	24
5.9 Hoe u de functie Selecteren - Sneltoets kunt configureren.....	25
5.10 How to Enable Phone Number Normalization.....	25
Trefwoordenregister.....	27

1 Over deze documentatie

Hier wordt een toelichting op deze documentatie gegeven.

1.1 Onderwerpen

De onderwerpen omvatten concepten en taken

Onderwerp	Omschrijving
Concept	Verklaart "Wat" en geeft een overzicht over de samenhang evenals achtergrondinformatie, bijv. over functies.
Task (Aanwijzing)	Beschrijft stap voor stap het "Hoe" van de opdrachtgerichte toepassingssituaties en gaat uit van kennis over de bijbehorende concepten. Tasks (taken) zijn herkenbaar aan de titel Hoe u ...

1.2 Weergaverichtlijnen

Deze documentatie gebruikt diverse weergavemodi om verschillende soorten informatie weer te geven.

Type informatie	Weergave	Voorbeeld
Onderdelen van de gebruikersinterface	Vet	Klik op OK .
Menuvolgorde	>	Bestand > Afsluiten
Speciale aandacht	Vet	Naam mag niet worden gewist
Dwarsverwijzingstekst	Cursief	Meer informatie treft u aan bij het onderwerp <i>Netwerk</i> .
Uitvoer	Lettertype met vaste schrijfbreedte, bijv. Courier	Opdracht niet gevonden.
Invoer	Lettertype met vaste schrijfbreedte, bijv. Courier	LOCAL als bestandsnaam invoeren
Toetscombinaties	Lettertype met vaste schrijfbreedte, bijv. Courier	<Ctrl>+<Alt>+<Esc>

2 Inleiding

Dit document is bestemd voor gebruikers van Application Launcher en beschrijft de installatie, de configuratie en de bediening.

2.1 Application Launcher

Application Launcher is een op Java gebaseerde Windows-toepassing voor de op de oproep betrekking hebben besturing van de toepassingen op de Client-PC van gebruikers van UC Suite. Application Launcher kan bijv. worden gebruikt om in een CRM-systeem. automatisch het contactformulier voor de betreffende beller te openen.

Application Launcher heeft de volgende functies:

- Het weergeven van op de oproep betrekking hebbende informatie over het telefoonnummer (bijv. telefoonnummer, naam van de gesprekspartner, Klant-ID) ofwel vanuit Open Directory Service of vanuit de systeemtelefoonboeken
- Oproep van Windows-toepassingen of internettoepassingen bij inkomende of uitgaande gesprekken
- Doorverbinden van op de oproep betrekking hebbende informatie, naar Windows- of webtoepassingen
- automatische werking op de achtergrond bij inkomende gesprekken
- optioneel, instelbaar pop-up venster bij inkomende oproepen met op het gesprek betrekking hebbende informatie en toetsen voor gebruikersacties
- Oproeplijst met oproepfunctie
- Voorbeeldfuncties voor testen tijdens de configuratie
- het eenvoudig overnemen van de configuratie van de eerste geconfigureerde Client in al het overige, via het configuratieprofiel in het systeem

2.2 Onderdelen van de gebruikersinterface

De gebruikersinterface van Application Launcher bestaat uit een taakbalk-pictogram, het configuratievenster, het instelbare pop-up venster en het venster Gesprekshistorie.

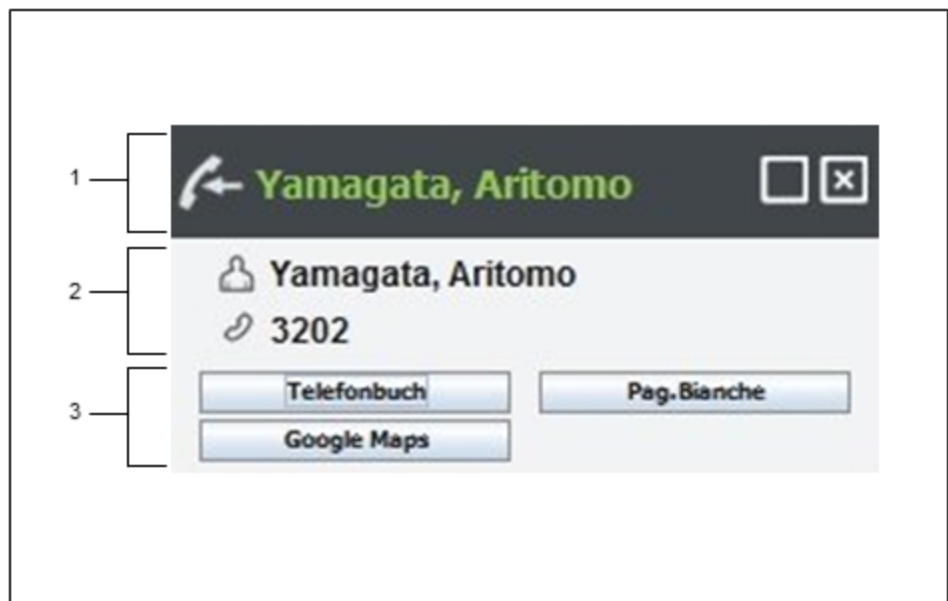
Taakbalk-pictogram

Application Launcher loopt op de achtergrond en geeft een pictogram in de taakbalk weer.

Pictogram	Betekenis
	met het systeem verbonden
	geen verbinding met het systeem

Pop-up venster

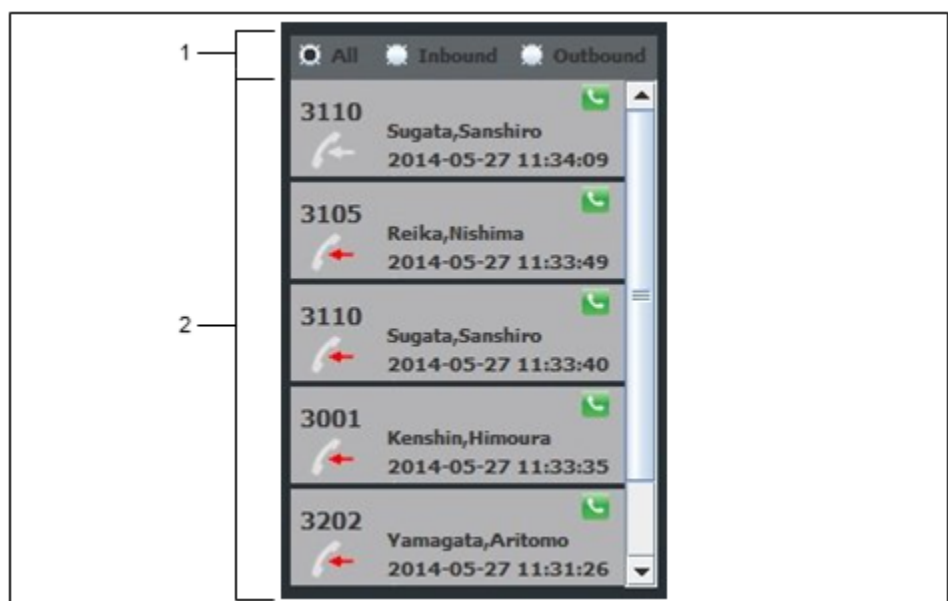
Het pop-up venster kan bij het bellen automatisch worden weergegeven of kan na een gesprek in de gesprekshistorie worden geopend. Het pop-up venster bestaat uit de volgende onderdelen:



- Titelregel (1):
 - Richting van de verbinding:
Inkomende oproep of **Uitgaand gesprek**
 - Pictogram **Pop-up venster geopend laten**
 - Pictogram **sluiten**
- Instelbare, op het gesprek betrekking hebben informatie (2):
zoals Naam, Plaats, Klant-ID, E-mailadres
- Instelbare toetsen voor gebruikersacties (3):
bijv. CRM-systeem, Google Maps of E-mailbericht

Gesprekshistorie

Het venster Gesprekshistorie bestaat uit de volgende onderdelen:



- Titelregel (1):
 - Richting van de gesprekken: **Alle**, **Inkomend** of **Uitgaand**
 - Pictogram **sluiten**
- Invoer voor gesprekken (2):

met steeds de volgende onderdelen:

 - Telefoonnummer
 - Richting van de verbinding
 - Naam (indien beschikbaar)
 - Datum en tijd
 - Pictogram **Hoorn**
 - Pictogram **Uitroepteken** (onbeantwoord), **Vinkje** (antwoord gegeven)

3 Installatie en starten van Application Launcher

Voor de installatie van Application Launcher dient aan bepaalde vereisten voldaan te worden.

3.1 Hoe u Application Launcher kunt installeren

Voordat u begint

De systeembeheerder van uw communicatiesysteem heeft Web Services voor mobiele telefoontoestellen geactiveerd.

Van de beheerder van het communicatiesysteem hebt u het installatiebestand ter beschikking gekregen.

Procedure

Voer de installatiegegevens uit en volg de instructies voor de installatie op.

Volgende stappen

Start de Application Launcher.

Verwante taken

[Hoe u Application Launcher kunt starten](#) op pagina 8

[Hoe u Application Launcher kunt deinstalleren](#) op pagina 9

3.2 Hoe u Application Launcher kunt starten

Voordat u begint

Web Services voor mobiele telefoontoestellen werd in het systeem geactiveerd.

Application Launcher is op uw computer geïnstalleerd.

In de firewalls in LAN en op de Client-computer zijn de poorten voor de toegang naar Web Services voor mobiele telefoontoestellen via http resp. https geopend en bij het gebruik van Open Directory Service middels Application Launcher, ook de poort voor de toegang tot Directory Services.

Procedure

Klik op **Start > Programma's > Communications Clients > Application-Launcher > Application Launcher**.

Opmerking: Als u uw wachtwoord in een UC Suite Client of in het telefoonmenu hebt gewijzigd, moet u het wachtwoord ook in de Application Launcher wijzigen.

Resultaten

Het pictogram in de taakbalk van Application Launcher wordt weergegeven.

Volgende stappen

Na het voor de eerste keer starten, de systeemverbinding en de gebruikersgegevens configureren.

Verwante taken

[Hoe u Application Launcher kunt installeren](#) op pagina 8

[Hoe u uw wachtwoord kunt wijzigen](#) op pagina 24

[Hoe u Application Launcher kunt afsluiten](#) op pagina 9

3.3 Hoe u Application Launcher kunt afsluiten

Procedure

Klik in het drop-down menu van het pictogram in de taakbalk van Application Launcher op **Afsluiten**.

Verwante taken

[Hoe u Application Launcher kunt starten](#) op pagina 8

3.4 Hoe u Application Launcher kunt deinstalleren

Procedure

- 1) Application Launcher afsluiten.
- 2) Klik in **Configuratiescherm** op **Programma's en functies**.
- 3) Klik in het contextmenu bij het item **Application Launcher** op **Verwijderen**.
- 4) Als een melding over het wissen van gezamenlijk gebruikte bestanden wordt weergegeven, klikt u op **No to all**.

Verwante taken

[Hoe u Application Launcher kunt installeren](#) op pagina 8

3.5 Automatische updates

Automatische updates zorgen ervoor dat de toepassing volgens de laatste stand van zaken functioneert.

Als de toepassing vaststelt dat er een nieuwere versie beschikbaar is dan de versie die momenteel wordt gebruikt, zal een corresponderende melding worden gegeven. U kunt bepalen of en wanneer u de automatische update wilt uitvoeren.

3.5.1 Hoe u automatische updates kunt uitvoeren

Voordat u begint

U hebt een melding ontvangen in de vorm van: Application Launcher update beschikbaar. Wilt u doorgaan?

Installatie en starten van Application Launcher

Procedure

Klik op **Ja**.

Resultaten

Application Launcher sluit af, voert de automatische update uit en start automatisch opnieuw op.

4 Werkwijze en bediening

Application Launcher kan het telefoonnummer en overige op de gesprekspartner betrekking hebbende informatie weergeven en voor het opvragen van toepassingen zorgdragen.

Application Launcher reageert op inkomende en uitgaande gesprekken op het toestel van de aangemelde gebruiker.

Het systeem zorgt voor de overdracht aan Application Launcher van gegevens over de systeemverbinding en het telefoonnummer van de gesprekspartner, indien beschikbaar.

Automatische werking op de achtergrond

Bij de automatische werking op de achtergrond draait Application Launcher onzichtbaar en vraagt bij elke oproep dezelfde toepassing op.

Werking met pop-up venster

Application Launcher kan bij het bellen een pop-up venster weergeven met op de oproep betrekking hebbende informatie. Mogelijk worden tevens toetsen weergegeven voor diverse gebruikersacties. Dit maakt het mogelijk om bij een oproep, handmatig verschillende toepassingen op te vragen.

Automatische werking op de achtergrond met extra pop-up venster

De automatische werking op de achtergrond en de werking met pop-up venster kunnen worden gecombineerd als bij elke oproep dezelfde toepassing, met de extra mogelijkheid om overige toepassingen handmatig op te vragen, moet worden opgevraagd.

Op het gesprek betrekking hebbende informatie

Application Launcher zoekt op basis van het telefoonnummer van de gesprekspartner specifiek in een van de volgende bronnen naar overige op het gesprek betrekking hebbende informatie:

- Open Directory Service (optioneel):
willekeurige, opgeslagen informatie met betrekking tot het telefoonnummer, bijv. Klant-ID
- alle systeemtelefoonboeken (via de systeemverbinding):
Voornaam, achternaam

Gebruikersacties

Gebruikersacties vragen toepassingen op. Application Launcher kan gebruikersacties als volgt uitvoeren:

- door het in het pop-up venster aanklikken van de betreffende toets of knop (bijv. voor CRM-systeem, Google Maps of E-mailbericht)
- automatisch

Soorten van toepassingen

Gebruikersacties kunnen de volgende soorten toepassingen opvragen:

- Windows-toepassingen (via batchbestand)
- Internettoepassingen (via URL)

Werkwijze en bediening

Hoe u een toepassing via toetsen kunt opvragen

Overdracht van op het gesprek betrekking hebbende informatie naar toepassingen

Elke gebruikersactie kan bij het opvragen van een toepassing, hierover op het gesprek betrekking hebben informatie overdragen.

Gesprekshistorie

De gesprekshistorie is de lijst met details over de inkomende en uitgaande gesprekken. Vanuit de gesprekshistorie kunt u contactpersonen bellen of het pop-up venster van een gesprek nogmaals openen.

Selecteren - Sneltoets (in combinatie met UC Smart)

In plaats van het telefoonnummer via de telefoon te kiezen, kunt u ook het telefoonnummer vanuit een toepassing kiezen. Hiervoor kiest u een toetscombinatie (sneltoets) (bijv. uit een Editor of een e-mailbericht in Outlook).

Verwante onderwerpen

[Configuratie](#) op pagina 14

4.1 Hoe u een toepassing via toetsen kunt opvragen

Voordat u begint

Application Launcher werd op uw computer gestart en geconfigureerd.

Het pop-up venster is met een of meerdere toetsen voor gebruikersacties geconfigureerd.

Procedure

Klik in het pop-up venster op de betreffende toets om de gewenste toepassing op te vragen.

Verwante onderwerpen

[Configuratie](#) op pagina 14

4.2 Hoe u het automatische sluiten van het pop-up venster kunt voorkomen

Voordat u begint

Een pop-up venster over het huidige gesprek werd geopend.

Procedure

Klik in het pop-up venster in de titelregel op het pictogram **Pop-up venster open laten**.

4.3 Hoe u het pop-up venster voor een gesprek vanuit de gesprekshistorie nogmaals opent

Procedure

- 1) Klik op het pictogram in de taakbalk van Application Launcher.
- 2) Klik in de titelregel op de gewenste richting die voor het opbouwen van een verbinding moet worden weergegeven: **Alle**, **Inkomend** of **Uitgaand**.
- 3) Klik op de betreffende gegevens.

4.4 Hoe u een contactpersoon vanuit de gesprekshistorie kunt bellen

Procedure

- 1) Klik op het pictogram in de taakbalk van Application Launcher.
- 2) Klik in de titelregel op de gewenste richting die voor het opbouwen van een verbinding moet worden weergegeven: **Alle**, **Inkomend** of **Uitgaand**.
- 3) Klik in het gewenste item op **Hoorn**.

4.5 How to Enable Phone Number Normalization

Prerequisites

Application Launcher has been started.

Step by Step

- 1) Click in the context menu of the Application Launcher tray icon on **Settings**.
- 2) Click on **General Settings** in the navigation area.
- 3) Enable the check box **Enable Phone Number Normalization**.
- 4) Enable the check box **Override System Settings**, if needed.
- 5) Enter the value for the maximum internal call number length in the **Max Int. Call Number Length** field, i.e. **3**.
- 6) Enable the check box **Enable on Internal Call Numbers**, if needed.
- 7) Click **Save**.
- 8) Click **Close**.

4.6 Hoe u een telefoonnummer via de functie Selecteren - Sneltoets kunt bellen

Voordat u begint

Application Launcher werd op uw computer gestart en geconfigureerd.

De functie Selecteren - Sneltoets is geactiveerd.

Procedure

Markeer het telefoonnummer en druk aansluitend op de ingestelde toetscombinatie (standaard: F8) voor de functie Selecteren - Sneltoets.

5 Configuratie

Voor het gebruik van Application Launcher configureert u de systeemverbinding, gebruikersgegevens, eventueel de verbinding met Open Directory Service, de weergave van het pop-up venster en de weergave van de op het gesprek betrekking hebbende informatie, zoals gebruikersacties of toetsen.

Configuratievenster

Het configuratievenster bestaat uit de volgende onderdelen:

- navigatiegebied (1)
- werkgebied (2):

De op de werkplek beschikbare gegevens en acties zijn afhankelijk van de geselecteerde functie.

Systeemverbinding

U moet als eerste de systeemverbinding configureren. Daarvoor hebt u het IP-adres of de hostnaam van het communicatiesysteem nodig. U kunt voor de systeemverbinding een versleuteling met SSL configureren, evenals een afwijkend poortnummer.

Gebruikersgegevens

Onder de gebruikersgegevens stelt u de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in, evenals de **Taal** van de gebruikersinterface en het weergavebeeld van Application Launcher.

Profiel met configuratiegegevens

U kunt na het configureren van de systeemverbinding en de gebruikersgegevens, Application Launcher ofwel handmatig configureren of in plaats daarvan

een door uw systeembeheerder beschikbaar gesteld profiel met configuratiegegevens importeren.

Verbinding het Open Directory Service

U kunt voor het zoeken naar op het telefoonnummer betrekking hebbende informatie, als extra ook de verbinding met Open Directory Service configureren. U kunt voor de verbinding met Open Directory Service een afwijkend poortnummer configureren.

Weergave van het pop-up venster

U kunt instellen of bij het bellen een pop-up venster moet worden weergegeven, en met welke vertraging dit venster na het einde van het gesprek automatisch moet worden gesloten. U kunt instellen of het pop-up venster rechtsonder, of rechts in het midden moet worden weergegeven. De laatste weergave heeft de voorkeur als het deel rechtsonder voor pop-up vensters van andere toepassingen wordt gebruikt.

Weergave van op het gesprek betrekking hebbende informatie

U kunt instellen of de in het pop-up venster op het gesprek betrekking hebbende informatie in de systeemtelefoonboeken of in Open Directory Service moet worden gezocht. U kunt de weergave van de velden met de op het gesprek betrekking hebbende informatie instellen (max. 5 bij het gebruik van de verbinding met Open Directory Service, max. 2 bij het gebruik van de systeemverbinding). U kunt een voorbeeld van het pop-up venster met zelf gedefinieerde voorbeeldgegevens laten weergeven.

Gebruikersacties

U kunt tot tien gebruikersacties bij een gesprek configureren. U kunt voor elke gebruikersactie instellen of deze automatisch moet worden uitgevoerd of door het aanklikken van een toets of knop in het pop-up venster. U kunt configureren of de gebruikersactie van een Windows-toepassing of van een internettoepassing moet worden opgevraagd. U kunt de toetsen of knoppen in het voorbeeld van het pop-up venster met de zelf ingestelde voorbeeldgegevens testen.

Overdracht van argumenten naar een toepassing

U kunt voor elke gebruikersactie tot vijf op het gesprek betrekking hebbende details configureren, die de Application Launcher bij het oproepen van een toepassing, aan dit argument dient over te dragen.

Overdracht van argumenten naar een Windows-toepassing

Om in een batchbestand rekening te houden met **Argument 1** van Application Launcher, gebruikt u %1, enz. Bijvoorbeeld. Bijvoorbeeld:

```
D:\myFiles\exampleCRM.exe %1 %2 %3
```

Overdracht van argumenten naar de internettoepassing

Om in een URL rekening te houden met **Argument 1** van Application Launcher, gebruikt u (arg1), enz. Bijvoorbeeld:

```
http://maps.google.com/maps?q=(arg1) %20 (arg2) %20 (arg3)
```

Argument 1 resp. (arg1): Straat

Argument 2 resp. (arg2): Postcode

Configuratie

Hoe u de systeemverbinding en gebruikersgegevens kunt configureren

Argument 3 resp. (arg3): Plaats

Verwante onderwerpen

[Werkwijze en bediening](#) op pagina 11

Verwante taken

[Hoe u een toepassing via toetsen kunt opvragen](#) op pagina 12

5.1 Hoe u de systeemverbinding en gebruikersgegevens kunt configureren

Voordat u begint

Application Launcher werd gestart.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application-Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Verbindingsinstellingen**.
- 3) Selecteer een van de volgende mogelijkheden:
 - met UC Smart
Voer bij **Systeem** in het veld **IP/Host** het IP-adres of de servernaam van het communicatiesysteem in.
 - met UC Suite
Voer bij **Systeem** in het veld **IP/Host** het IP-adres of de servernaam van de UC Server in.
- 4) Voor de overdracht tussen Application Launcher en het systeem, selecteert u een van de volgende mogelijkheden:
 - Als u een versleutelde overdracht (https) wilt gebruiken, plaatst u een vinkje in het vakje voor **SSL**.
 - Als u een niet-versleutelde overdracht (http) wilt gebruiken, verwijdt u het vinkje uit het vakje voor **SSL**.
- 5) Voer in het veld **Poort** alleen indien van toepassing, een afwijkend poortnummer in.
- 6) Klik op **Opslaan**.
In **Systeem** bij **Status** geeft een groen gekleurd pictogram een probleemloze verbinding met het systeem weer.
- 7) Voer in het veld **Gebruikersnaam** uw telefoonnummer in.
- 8) Voer uw **Wachtwoord** in.

Tip: Het wachtwoord is van toepassing op alle UC Suite Clients en voor de telefonische toegang tot uw voicemail-box.

Opmerking: Na vijf onjuiste invoerpogingen van het wachtwoord, wordt u de toegang tot alle UC Suite-Clients geblokkeerd. Alleen de systeembeheerder van uw commu-

nicatiesysteem heeft de mogelijkheid de blokkering op te heffen.

- 9) Selecteer in het drop-down menu **Taal**, het gewenste item.
- 10) Selecteer in het drop-down menu **Skin**, de gewenste weergave.
- 11) Klik op **Opslaan**.

In het deel **Gebruiker** bij **Status** signaleert een groen gekleurd pictogram de succesvolle aanmelding van de gebruiker.

- 12) Klik op **Sluiten**.

Volgende stappen

Voer de overige aspecten van de configuratie uit, ofwel door het importeren van een door uw systeembeheerder beschikbaar gesteld profiel met configuratiegegevens, ofwel handmatig op basis van de volgende stappen:

Als u Open Directory Service in plaats van de systeemtelefoonboeken voor de op het telefoonnummer betrekking hebbende informatie wilt gebruiken, configureert u de verbinding met Open Directory Service.

Anders configureert u vervolgens de weergave van het pop-up venster en de weergave van de op het gesprek betrekking hebbende informatie.

Verwante taken

[Hoe u de verbinding met Open Directory Service kunt configureren](#) op pagina 17

[Hoe u de weergave van het pop-up venster en de weergave van op het gesprek betrekking hebbende informatie kunt configureren](#) op pagina 18

[Hoe u een profiel met configuratiegegevens kunt importeren](#) op pagina 24

5.2 Hoe u de verbinding met Open Directory Service kunt configureren

Voordat u begint

De systeemverbinding is geconfigureerd en de gebruiker is aangemeld.

In het systeem is Open Directory Service geactiveerd.

Over deze taak

Voer de volgende stappen uit als op het gesprek betrekking hebbende informatie in Open Directory Service moet worden gezocht, in plaats van in de systeemtelefoonboeken.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application-Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Verbindingsinstellingen**.
- 3) Voer in het gebied **Directory Service** in het veld **IP/Host**, het IP-adres of de servernaam van het systeem in, waarop Open Directory Service loopt.
- 4) Voer in het veld **Poort** alleen indien van toepassing, een afwijkend poortnummer in.
- 5) Voer in het veld **Login** de in Open Directory Service geconfigureerde naam voor de aanmelding in.

Configuratie

Hoe u de weergave van het pop-up venster en de weergave van op het gesprek betrekking hebbende informatie kunt configureren

6) Voer in het veld **Wachtwoord** het in Open Directory Service geconfigureerde wachtwoord voor de aanmelding in.

7) Klik op **Opslaan**.

In het gebied **Directory Service** bij **Status** signaleert een groen gekleurd pictogram een probleemloze verbinding met Open Directory Service.

8) Klik op **Sluiten**.

Volgende stappen

Configureer de weergave van het pop-up venster en de weergave van de op het gesprek betrekking hebbende informatie.

Verwante taken

[Hoe u de verbinding met Open Directory Service kunt configureren](#) op pagina 17

[Hoe u de weergave van het pop-up venster en de weergave van op het gesprek betrekking hebbende informatie kunt configureren](#) op pagina 18

[Hoe u een profiel met configuratiegegevens kunt importeren](#) op pagina 24

[Hoe u de systeemverbinding en gebruikersgegevens kunt configureren](#) op pagina 16

5.3 Hoe u de weergave van het pop-up venster en de weergave van op het gesprek betrekking hebbende informatie kunt configureren

Voordat u begint

De systeemverbinding is geconfigureerd en de gebruiker is aangemeld.

Als u op het gesprek betrekking hebbende informatie vanuit Open Directory Service wilt gebruiken: de verbinding met Open Directory Service is geconfigureerd.

Over deze taak

The screenshot shows the UNIFY OpenScape Business configuration interface. The left sidebar contains the following menu items: Application Launcher, Connection Settings, **PopUp Settings** (highlighted), User Actions, and General Settings. The main content area is divided into three sections:

- PopUp Settings - Appearance:**
 - Popup Position: Bottom Right (dropdown)
 - Hide Popup Window: ☐
 - Popup Close Delay: 5 (input field)
- Caller Identification:**
 - Source: ☒ System ☐ ODS
 - Label 1: Last Name,First Name (dropdown)
 - Label 2: Phone Number (dropdown)
 - Label 3: Street (dropdown)
 - Label 4: Postal Code (dropdown)
 - Label 5: City (dropdown)
- Preview Default Data:**

Last Name,First Name	Smith, John
Phone Number	2221096558
Home Phone	2221095344
Mobile Phone	6985412975
Unique Identifier	las_int_100

On the right, there is a **Popup Preview** section showing a sample popup window for "Smith, John" with contact details and buttons for "Telefonbuch", "Pag.Blanche", and "Google Maps". Below this is a "Preview" button and a note: "Actions can be tested by clicking on the buttons of the popup preview". At the bottom right are "Save" and "Close" buttons.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application-Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Pop-up instellingen**.
- 3) Selecteer in **Weergave** een van de volgende mogelijkheden:
 - Als u geen pop-up venster wilt weergeven, plaatst u een vinkje in het vakje voor **Pop-up venster verbergen** en gaat u met de laatste stap door.
 - Als u wel een pop-up venster wilt weergeven, verwijdert u het vinkje uit het vakje voor **Pop-up venster verbergen**.
- 4) In het drop-down menu selecteert u de gewenste instelling voor de **Positie van het pop-up venster**.
- 5) Voer in het veld **Vertraging bij het afsluiten van het pop-up venster** de gewenste vertraging in seconden in.
- 6) Selecteer in **Beller-ID** bij de optie **Bron** een van de volgende mogelijkheden voor de weergave van overige op het telefoonnummer betrekking hebbende informatie:
 - Als u de informatie uit de systeemtelefoonboeken wilt gebruiken, activeert u de optie **Systeem**.
 - Als u de informatie uit Open Directory Service wilt gebruiken, activeert u de optie **ODS**.
- 7) In het drop-down menu **Label 1** enz. selecteert u steeds de gewenste op het gesprek betrekking hebbende informatie, die in de betreffende regel in het pop-up venster moet worden weergegeven.
- 8) Als u in het voorbeeld van het pop-up venster in plaats van de gegeven voorbeelden, zelf ingestelde voorbeeldgegevens wilt gebruiken, klikt u op **Standaard gegevens voorbeeld weergeven** en voert u in de velden onder **Standaard gegevens voorbeeld** de gewenste gegevens in.
- 9) Klik op **Opslaan**.

Configuratie

Hoe u een gebruikersactie of toets kunt toevoegen

- 10) Klik op **Pop-up voorbeeld** om het pop-up venster met de op het gesprek betrekking hebbende informatie weer te geven.
- 11) Klik op **Opslaan** en aansluitend op **Sluiten**.

Volgende stappen

Configureer de gebruikersacties en toetsen.

Verwante taken

[Hoe u de systeemverbinding en gebruikersgegevens kunt configureren](#) op pagina 16

[Hoe u de verbinding met Open Directory Service kunt configureren](#) op pagina 17

[Hoe u een gebruikersactie of toets kunt toevoegen](#) op pagina 20

5.4 Hoe u een gebruikersactie of toets kunt toevoegen

Voordat u begint

De systeemverbinding is geconfigureerd en de gebruiker is aangemeld.

Als u op het gesprek betrekking hebbende informatie vanuit Open Directory Service wilt gebruiken: de verbinding met Open Directory Service is geconfigureerd.

De weergave van het pop-up venster en de op het gesprek betrekking hebbende informatie is geconfigureerd.

Als u een Windows-toepassing wilt starten: het betreffende batchbestand voor het opvragen van de Windows-toepassing is in het bestandssysteem van uw computer beschikbaar.

Over deze taak

UNIFY Harmonize your enterprise **OpenScope Business**

Application Launcher
Connection Settings
PopUp Settings
User Actions
General Settings

User Actions

Name	Visible	Auto		
Telefonbuch	☒	☐	Edit	Delete
Pag.Bianche	☒	☐	Edit	Delete
Google Maps	☒	☐	Edit	Delete

[Add Action](#)

Action Definition

Action Type: ☒ Visible in Popup

Name: ☐ Start this action automatically

Destination:

Please enter the arguments and select a value

Argument	Value
Argument 1	Street
Argument 2	Postal Code
Argument 3	City

[Add Argument](#) [Delete Argument](#)

[Save](#) [Close](#)

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Gebruikersacties**.
- 3) Klik op **Actie toevoegen**.
- 4) Selecteer uit het drop-down menu, de optie **Actietype** een van de volgende mogelijkheden:
 - Als u een Windows-toepassing wilt starten, selecteert u **Batchbestand**.
 - Als u een internettoepassing wilt starten, selecteert u **URL**.
- 5) Selecteer een van de volgende mogelijkheden:
 - Als voor deze actie een toets in het pop-up venster moet worden weergegeven, plaatst u een vinkje in het vakje voor **Op de voorgrond weergegeven**.
 - Als voor deze actie geen toets in het pop-up venster moet worden weergegeven, verwijdert u het vinkje uit het vakje **Op de voorgrond weergegeven**.
- 6) Selecteer een van de volgende mogelijkheden:
 - Als deze actie bij het opbouwen van een verbinding automatisch op de achtergrond moet worden uitgevoerd, plaatst u een vinkje in het vakje voor **Deze actie automatisch starten**.
 - Als deze actie bij een oproep niet automatisch moet worden uitgevoerd, verwijdert u het vinkje uit het vakje voor **Deze actie automatisch starten**.
- 7) Voer in het veld **Naam** de gewenste naam voor de actie in (en een eventuele toets in het pop-up venster) bijv. *Google Maps*.
- 8) Selecteer voor de **Bestemming** een van de volgende mogelijkheden:
 - Als het een Windows-toepassing betreft, voert u het volledige pad en de volledige bestandsnaam van het betreffende batchbestand in, bijv. `"D:\myfiles\example batch.bat"`. U kunt ook op de optie **Bladeren** klikken om het pad en de bestandsnaam in het vervolgens weergegeven venster te selecteren.
 - Als het een webtoepassing betreft, voert u de volledige URL inclusief eventuele argumenten in, bijv. `https://maps.google.com/maps?hl=en&q=(arg1),(arg2)(arg3),(arg4)&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=wl`.
- 9) Als u wilt dat de toepassing een of meerdere argumenten opneemt, selecteert u in het keuzemenu **Argument 1**, het betreffende item, bijv. *Street*.
- 10) Als u wilt dat de toepassing overige argumenten opneemt, klikt u vervolgens op **Argument toevoegen** en selecteert u aansluitend in het keuzemenu de optie **Argument 2** tot **Argument 5** van het betreffende item, bijv. *Postcode of Plaats*, enz.
- 11) Als u een argument wilt verwijderen, klikt u op **Argument wissen**. Het laatste argument wordt verwijderd.
- 12) Klik op **Opslaan**.
- 13) Klik links op **Pop-up instellingen** en aansluitend op **Pop-up voorbeeld** om het pop-up venster met voorbeeldgegevens van de op het gesprek betrekking hebbende informatie weer te geven en de functie van eventueel gecorrigeerde toetsen te testen.

Configuratie

Hoe u een gebruikersactie of toets kunt wijzigen

- 14) Klik in het voorbeeld van het pop-up venster op een toets, voor het testen van de functie daarvan met de toepassing van voorbeeldgegevens.
- 15) Als u overige gebruikersacties of toetsen wilt toevoegen, herhaalt u de stappen 2 tot 13.
- 16) Klik op **Sluiten**.

Verwante taken

[Hoe u de weergave van het pop-up venster en de weergave van op het gesprek betrekking hebbende informatie kunt configureren](#) op pagina 18

[Hoe u een gebruikersactie of toets kunt wijzigen](#) op pagina 22

5.5 Hoe u een gebruikersactie of toets kunt wijzigen

Voordat u begint

De systeemverbinding is geconfigureerd en de gebruiker is aangemeld.

Als u op het gesprek betrekking hebbende informatie vanuit Open Directory Service wilt gebruiken: de verbinding met Open Directory Service is geconfigureerd.

De weergave van het pop-up venster en de op het gesprek betrekking hebbende informatie is geconfigureerd.

Als u een Windows-toepassing wilt starten: het betreffende batchbestand voor het opvragen van de Windows-toepassing is in het bestandssysteem van uw computer beschikbaar.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application-Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Gebruikersacties**.
- 3) Klik in de regel van de betreffende gebruikersactie of toets op **Wijzigen**.
- 4) Selecteer uit het drop-down menu, de optie **Actietype** een van de volgende mogelijkheden:
 - Als u een Windows-toepassing wilt starten, selecteert u **Batchbestand**.
 - Als u een internettoepassing wilt starten, selecteert u **URL**.
- 5) Selecteer een van de volgende mogelijkheden:
 - Als voor deze actie een toets in het pop-up venster moet worden weergegeven, plaatst u een vinkje in het vakje voor **Op de voorgrond weergegeven**.
 - Als voor deze actie geen toets in het pop-up venster moet worden weergegeven, verwijdt u het vinkje uit het vakje **Op de voorgrond weergegeven**.
- 6) Selecteer een van de volgende mogelijkheden:
 - Als deze actie bij het opbouwen van een verbinding automatisch moet worden uitgevoerd, plaatst u een vinkje in het vakje voor **Deze actie automatisch starten**.
 - Als deze actie bij een oproep niet automatisch moet worden uitgevoerd, verwijdt u het vinkje uit het vakje voor **Deze actie automatisch starten**.

- 7) Voer in het veld **Naam** de gewenste naam voor de actie in (en een eventuele toets in het pop-up venster).
- 8) Selecteer voor de **Bestemming** een van de volgende mogelijkheden:
 - Als het een Windows-toepassing betreft, voert u het volledige pad en de volledige bestandsnaam van het betreffende batchbestand in, bijv. "D:\myfiles\example batch.bat". U kunt ook op de optie **Bladeren** klikken om het pad en de bestandsnaam in het vervolgens weergegeven venster te selecteren.
 - Als het een internettoepassing betreft, voert u de volledige URL in, inclusief de eventuele argumenten, bijv. `http://maps.google.com/maps?q=(arg1)%20(arg2)%20(arg3)`.
- 9) Als u wilt dat de toepassing een of meerdere argumenten opneemt, selecteert u in het drop-down menu **Argument 1**, het betreffende item.
- 10) Als u wilt dat de toepassing overige argumenten opneemt, klikt u vervolgens op **Argument toevoegen** en selecteert u aansluitend in het drop-down menu, **Argument 2** tot **Argument 5** van het betreffende item.
- 11) Als u een argument wilt verwijderen, klikt u op **Argument wissen**. Het laatste argument wordt verwijderd.
- 12) Selecteer in het drop-down menu **Label 1** tot **Label 5** steeds de gewenste op het gesprek betrekking hebbende informatie, die in de regel in het pop-up venster moet worden weergegeven.
- 13) Klik op **Opslaan**.
- 14) Klik links op **Pop-up instellingen** en aansluitend op **Pop-up voorbeeld** voor de weergave van het pop-up venster met de voorbeeldgegevens van de op het gesprek betrekking hebbende informatie en de zojuist geconfigureerde toetsen.
- 15) Klik in het voorbeeld van het pop-up venster op een toets, voor het testen van de functie daarvan met de toepassing van voorbeeldgegevens.
- 16) Als u een andere gebruikersactie of toets wil wijzigen, herhaalt u de stappen 2 tot 14.
- 17) Klik op **Sluiten**.

Verwante taken

[Hoe u een gebruikersactie of toets kunt toevoegen](#) op pagina 20

[Hoe u een gebruikersactie of toets kunt verwijderen](#) op pagina 23

5.6 Hoe u een gebruikersactie of toets kunt verwijderen

Voordat u begint

De systeemverbinding is geconfigureerd en de gebruiker is aangemeld.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Gebruikersacties**.
- 3) Klik in de regel van de betreffende gebruikersactie of toets op **Wissen**.
- 4) Klik op **Opslaan** en aansluitend op **Sluiten**.

Configuratie

Hoe u een profiel met configuratiegegevens kunt importeren

Verwante taken

[Hoe u een gebruikersactie of toets kunt wijzigen](#) op pagina 22

5.7 Hoe u een profiel met configuratiegegevens kunt importeren

Voordat u begint

De beheerder heeft in het systeem een overeenkomstig profiel gereed gesteld.

Application Launcher werd op uw computer gestart.

De systeemverbinding is geconfigureerd en de gebruiker is aangemeld.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application-Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Verbindingsinstellingen**.
- 3) Klik op **Profiel importeren**.
- 4) Klik op **Sluiten**.

Verwante taken

[Hoe u de systeemverbinding en gebruikersgegevens kunt configureren](#) op pagina 16

[Hoe u de verbinding met Open Directory Service kunt configureren](#) op pagina 17

5.8 Hoe u uw wachtwoord kunt wijzigen

Voordat u begint

Application Launcher werd gestart.

Over deze taak

Wijzig het wachtwoord in de Application Launcher als u uw wachtwoord in een andere UC Suite Client of in het telefoonmenu van de voicemailbox hebt gewijzigd.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application-Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Verbindingsinstellingen**.
- 3) Voer uw nieuwewachtwoord in.

Tip: U moet in de Application Launcher hetzelfde wachtwoord gebruiken als voor de UC Suite Clients en voor de telefonische toegang tot uw voicemailbox. Het wijzigen van het wachtwoord in Application Launcher wijzigt het wachtwoord

voor de andere UC Suite Clients en voor de telefonische toegang tot de voicemail NIET.

Opmerking: Na vijf onjuiste invoerpogingen van het wachtwoord, wordt u de toegang tot alle UC Suite-Clients geblokkeerd. Alleen de systeembeheerder van uw communicatiesysteem heeft de mogelijkheid de blokkering op te heffen.

4) Klik op **Opslaan**.

In het deel **Gebruiker** bij **Status** signaleert een groen gekleurd pictogram de succesvolle aanmelding van de gebruiker.

5) Klik op **Sluiten**.

Verwante taken

[Hoe u Application Launcher kunt starten](#) op pagina 8

5.9 Hoe u de functie Selecteren - Sneltoets kunt configureren

Voordat u begint

Application Launcher werd gestart.

Procedure

- 1) Klik in het contextmenu van het pictogram in de taakbalk van Application-Launcher op **Instellingen**.
- 2) Klik in het navigatiegebied op **Algemene instellingen**.
- 3) Plaats een vinkje in het selectievakje **Selecteren - Sneltoets activeren**.
- 4) Als u de toetscombinatie voor het selecteren van de sneltoets wilt wijzigen, klikt u op het veld met de weergegeven toetscombinatie (standaard: F8) en drukt u vervolgens op één toets of gelijktijdig op meerdere toetsen. De nieuwe toetscombinatie wordt in het veld weergegeven.
- 5) Klik op **Opslaan**.
- 6) Klik op **Sluiten**.

5.10 How to Enable Phone Number Normalization

Prerequisites

Application Launcher has been started.

Step by Step

- 1) Click in the context menu of the Application Launcher tray icon on **Settings**.
- 2) Click on **General Settings** in the navigation area.
- 3) Enable the check box **Enable Phone Number Normalization**.
- 4) Enable the check box **Override System Settings**, if needed.
- 5) Enter the value for the maximum internal call number length in the **Max Int. Call Number Length** field, i.e. **3**.
- 6) Enable the check box **Enable on Internal Call Numbers**, if needed.

Configuratie

- 7) Click **Save**.
- 8) Click **Close**.

Trefwoordenregister

A

Application Launcher [5](#), [5](#)
Automatische updates [9](#)

C

Concept [4](#)
Configuratie [14](#)
Configuratievenster [14](#)

D

Deinstallatie [8](#)

F

Functie [11](#), [14](#)

G

Gebruikersactie [11](#), [14](#)
Gebruikersgegevens [14](#)
Gebruikershandleidingen [4](#)
Gebruikersinterface [5](#), [14](#)
Gebruikersnaam [14](#)
Gesprek [11](#), [14](#)

I

Installatie [8](#)

N

Navigatiegebied [14](#)

O

Onderwerpen [4](#)
Op het gesprek betrekking hebbende informatie [11](#), [14](#)
Open Directory Service [11](#), [14](#)

P

Pop-up venster [5](#), [11](#)
 Positie [5](#)
 vertraging [5](#)
Port [14](#)

S

Skin [5](#)
SSL [14](#)

Systeemverbinding [11](#), [14](#)

T

Taal [14](#)
Telefoonboek [11](#)
Telefoonnummer [5](#), [11](#)
Toepassing [11](#), [14](#)
Toets [11](#), [14](#)

V

Voorbeeld [14](#)
Voorbeeldgegevens [14](#)

W

Wachtwoord [14](#)
Weergaverichtlijnen [4](#)
Werkgebied [14](#)
Werkwijze [11](#), [14](#)