



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP210

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Gebruikershandleiding SIP

12-2024

Belangrijke opmerkingen

De informatie in dit document wordt geacht in alle opzichten nauwkeurig te zijn maar wordt niet gegarandeerd door Mitel Europe Limited. De informatie kan kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en dient op geen enkele wijze te worden opgevat als een verplichting door Mitel of een van zijn gelieerde bedrijven of dochterondernemingen. Mitel en zijn gelieerde bedrijven en dochterondernemingen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of omissies in dit document.

Herzieningen van dit document of nieuwe edities ervan kunnen worden uitgegeven om dergelijke

wijzigingen op te nemen. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook - elektronisch of mechanisch.

of op enige wijze - elektronisch of mechanisch - voor enig doel zonder schriftelijke toestemming van Mitel Networks Corporation.



Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien:

- met de bijbehorende originele netwerkadapter,
- via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.



Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.



Gebruik uitsluitend originele accessoires.
Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Handelsmerken



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De CE-conformiteitsverklaring en, waar van toepassing, andere bestaande conformiteitsverklaringen, alsmede nadere informatie over voorschriften die het gebruik van stoffen in producten

	beperken of van invloed zijn op de verklaring van in producten gebruikte stoffen, zijn te vinden in de Unify Expert WIKI op http://wiki.unify.com/ in de rubriek "Conformiteitsverklaringen".
	Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd. Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business-marktsegment kunt u krijgen bij de desbetreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de voeding of van het LAN worden losgekoppeld. De voortgang van een update wordt aangegeven door berichten op het display en knipperende leds.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en aanvullende informatie zijn online beschikbaar op:
<https://www.unify.com/>  Support.

Technische opmerkingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer zijn te vinden op internet op: <https://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het toestel moet met een afgeschermd LAN-kabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mbps of Cat-6 voor 1000 Mbps. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Wanneer u een extra wifi-dongle gebruikt om de telefoon met het netwerk te verbinden, moet u ervoor zorgen dat aan de netwerkbeveiligingsnormen (bijv. versleuteling) en -beschikbaarheid wordt voldaan
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Productgerichte milieubescherming

Unify zet zich in zijn productstrategie in om milieuvriendelijke producten op de markt te brengen, waarbij rekening wordt gehouden met de gehele levenscyclus van het product. Unify streeft ernaar om de relevante milieulabels voor zijn producten te verwerven als dat individuele Unify-producten daar op grond van milieulabelprogramma's voor in aanmerking kunnen komen.

Energy Star



ENERGY STAR is een vrijwilligersprogramma van het US Environmental Protection Agency dat bedrijven en particulieren helpt geld te besparen en ons klimaat te beschermen door superieure energie-efficiëntie.

Producten die het ENERGY STAR-logo verdienen, voorkomen de uitstoot van broeikasgassen doordat ze voldoen aan strenge energie-efficiëntiecriteria of -eisen die zijn vastgesteld door het US Environmental Protection Agency.

Unify is een ENERGY STAR-partner die deelneemt aan het ENERGY STAR-programma voor bedrijfservers en telefonie.

De Unify-producten OpenScape Desk Phones hebben het ENERGY STAR label verdiend. Meer informatie op energystar.gov

Licentie-informatie

Raadpleeg voor meer informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties uw beheerder of het webgebaseerd beheer (WBM).

Contents

Belangrijke opmerkingen..... 2

Handelsmerken.....	2
Software-update.....	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging.....	3
Documentatie op internet.....	3
Aanwijzingen voor plaatsing.....	4
Productgerichte milieubescherming.....	4
Licentie-informatie.....	5

Algemene informatie..... 13

Over deze gebruiksaanwijzing.....	13
Pictogrammen in deze handleiding.....	13
Weergaven voor de beschrijving van een handeling.....	14
Acties selecteren en bevestigen.....	14
De vereiste optie instellen.....	14
Service.....	15
Bediening volgens de voorschriften.....	15
Informatie over het toesteltype.....	15
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display.....	16
Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen.....	16
Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone.....	16
Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen.....	17
Uitbreidbaarheid van de prestaties.....	18

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders...19

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.....	19
De telefoon aansluiten.....	19
PIN-code voor configuratie invoeren.....	19
De externe configuratie starten.....	20
De externe configuratie annuleren.....	20

De Desk Phone CP210 leren kennen..... 22

De gebruikersinterface van de telefoon.....	22
---	----

Navigatietoetsen.....	24
Programmeerbare functietoetsen op de telefoon.....	24
Toetsenblok.....	26
Weergave.....	28
Display-contrast.....	28
Ruststand mode.....	28
Weergaven op de statusregel bij volume-instellingen.....	30
Contextafhankelijke weergaven.....	30
Mailbox.....	33
Oproepregistratie.....	34
Gegevens in het oproeplogboek synchroniseren met RingCentral API.....	35
Aanvullende aanwijzingen voor Oproep registreren.....	35
Netwerk.....	36
Service en functies.....	36
Besturings- en bewakingsfunctie.....	37
Gebruikersinstellingen.....	38
Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon.....	39
De verbindingskabels insteken.....	40
Netwerkverbindingen gebruiken.....	40
De USB-poort gebruiken.....	41
De telefoon bijwerken.....	41

Toestel instellen..... 42

Het displaycontrast instellen.....	42
Volumes.....	42
Toetsklik.....	43
Het volume voor Toetsklik instellen.....	43
Toetskeuze.....	44
Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie.....	44

De functietoetsen programmeren..... 45

Lijst van beschikbare functies.....	45
Een toets programmeren.....	46
Programmering starten.....	46
Programmeren beginnen.....	47
Het telefoonnummer opgeven.....	47

Uitgebreide functies programmeren.....	47
Extra geselecteerde naamtoetsfuncties.....	47
Naamkiezen.....	48
Oproep-log.....	49
Vaste doorschakeltoets configureren.....	50
De "Ingebouwde omleiding"-toets configureren.....	51
Geprogrammeerde toetsen gebruiken.....	51
Voorbeeld 1: opgeslagen nummer bellen.....	51
Voorbeeld 2: in-/uitschakelen aankloppen aannemen.....	52
Voorbeeld 3: Direct belsignaal.....	52
Geprogrammeerde toetsen resetten.....	52

Bellen.....54

Gebeld worden.....	54
Oproep via de hoorn beantwoorden.....	54
Een oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus).....	54
Oproep via de headset beantwoorden.....	54
Een oproep weigeren.....	55
Een oproep omleiden.....	55
Op een terugbelverzoek reageren.....	56
Kiezen.....	56
Kiezen met opgenomen hoorn.....	57
Kiezen met neergelegde hoorn.....	57
Kiezen met de geselecteerde naamtoets.....	58
Kiezen met aangesloten headset.....	58
Gesprekken voeren met een snelkiestoets.....	58
Nummerherhaling via de functietoets.....	59
Een gemiste oproep terugbellen.....	59
Terugbellen aanmelden.....	60
Automatische kiesvertraging gebruiken.....	60
Tijdens het gesprek.....	61
De microfoon in-/uitschakelen.....	61
Volume wijzigen.....	61
Van hoorn naar handsfree omschakelen.....	61
Van handsfree naar hoorn omschakelen.....	62
Meeluisteren.....	62
Weergave van DTMF-cijfers.....	62

Ruggespraak met tweede gesprekspartner.....	62
Overschakelen naar de gesprekspartner in de wacht (makelen).....	63
Conferentie.....	64
Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en terugnemen.....	65
Gesprekspartners verbinden.....	66
Een gesprek in de wachtstand zetten.....	66
Tweede oproep (aankloppen).....	68
Een gesprek doorverbinden.....	71
Een gesprek beëindigen.....	72
Gespreksdoorschakeling configureren.....	73
Meldingen instellen.....	73
Directory's en Oproep registreren.....	74
Persoonlijk telefoonboek.....	74
Nieuw contact aanmaken.....	74
Een contact bewerken.....	74
Contact verwijderen.....	75
Alle contacten verwijderen.....	75
Een contact zoeken.....	75
Bedrijfstelefoonboek.....	76
Voicemailberichten beluisteren.....	79
Voicemailberichten opvragen.....	79
Voicemailberichten direct beluisteren.....	79
In een chef/secretaresseteam telefoneren.....	80
Groepsoproep.....	80
Beantwoorden van de groepsoproep met de toets starten.....	80
Groepsoproep onmiddellijk via het pop-upmenu overnemen.....	81
Groepsoproep overnemen.....	81
Groepsoproep negeren.....	81
MultiLine.....	81
Lijn-/netlijntoetsen.....	81
Inkomende oproepen.....	83
Oproepoverbrugging.....	84
Bellen met een MultiLine-toestel.....	84
Tijdens een gesprek.....	86
Instellingen voor MultiLine (Keyset).....	89

Rollover voor een lijn.....	90
Snelkiestoetsen (DSS).....	91
Toestel direct bellen.....	91
Overname gesprek.....	92
Een oproep omleiden naar een DSS-abonnee.....	92
Led-weergave bij snelkiestoetsen.....	93

Mobiliteits-functie..... 94

Op een ander toestel aanmelden.....	94
Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden).....	94

Privacy en beveiliging..... 95

Niet storen.....	95
Niet storen via de toets activeren.....	95
Niet storen inschakelen via het ruststandmenu.....	95
"Niet storen" toestaan.....	95
Beveiliging.....	96
Gebruikerswachtwoord.....	96
Het toestel vergrendelen.....	97

Andere instellingen en functies..... 99

Audio-instellingen.....	99
Kamerakoestiek.....	99
Belsignaal.....	99
Patroonmelodie.....	100
Patroonreeks.....	100
Meeluistermodus.....	101
Gebruik van de headsetaansluiting instellen.....	101
Speciale belsignalen.....	102
Beltoon in- of uitschakelen.....	103
Signaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding.....	103
Displaytaal.....	104
Notatie voor tijdweergave.....	105
Notatie voor datumweergave.....	106
Landspecifieke instellingen.....	106
Zomertijd instellen.....	107

Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen.....	108
Automatische zomertijdinstelling.....	108
Datum en tijd instellen.....	109
Tijd instellen.....	109
Datum instellen.....	109
Netwerk-informatie.....	110
Gespreksdoorschakeling programmeren.....	111
Standaard gespreksdoorschakeling.....	111
Gespreksdoorschakeling gebruiken.....	111
Gespreksdoorschakelingsketen.....	116
Gespreksdoorschakeling per gesprekstype.....	116
CTI-gesprekken.....	118
Pieptoon bij auto-answer toestaan.....	118
Pieptoon (beep) bij AutoReconnect.....	118
Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen.....	119
Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen.....	120
Wachten en ophangen in- of uitschakelen.....	120
Wachtmuziek.....	121
Verbinden toestaan.....	121
Oproepomleiding toestaan.....	122
Omleiden naar een snelkiesnummer.....	122
Tweede oproep toestaan.....	123
Abonnees verbinden door op te hangen.....	123
Doorverbinden toestaan.....	124
Instellingen voor kiesvertraging.....	124
Bezet bij kiezen toestaan.....	125
Doorverb bij belsig toestaan.....	125
Direct kiezen in- of uitschakelen.....	126
Een Terugbellen toestaan.....	126
Een Conferentie toestaan.....	127
Gesprek samenvoegen in conferentie toestaan.....	127
Oproep registreren.....	128
Vermelding selecteren.....	128
Alle vermeldingen verwijderen.....	128
Oproep registreren in- of uitschakelen.....	129
Gespreksopname.....	131
Registratiemodi.....	131

Over opneembare gesprekken.....	132
Gesprekken opnemen.....	133
Diagnostische informatie.....	138
Individuele instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie.....	147
USB-poortbeheer.....	147
 Webinterface (WBM).....	 149
De webinterface openen.....	149
Administrator-pagina's (Admin).....	149
Inloggen in de gebruikersinstellingen.....	150
Gebruikersmenu.....	150
Licenties.....	150
Contacten importeren via WBM.....	150
Contacten exporteren via WBM.....	152
 Problemen oplossen.....	 153
Zorgen voor uw telefoon.....	153
Storingen verhelpen.....	153
 Lokaal gebruikersmenu.....	 155
Gebruikersmenu op het toestel openen.....	155
Weergave van het gebruikersmenu.....	155
Toetsfuncties.....	155
 Speciale functies op een OpenScape 4000.....	 157
Passief ondersteunde functies.....	157
 Index.....	 158

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische opties, die echter niet altijd beschikbaar zijn. De gewenste functies moeten in bepaalde gevallen bij het sluiten van het contract worden vastgelegd.

Als een beschreven functie niet op uw toestel beschikbaar is, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet ingesteld voor u of voor uw toestel. Neem contact op met de systeembeheerder.
- De functie is niet beschikbaar op het communicatieplatform. Neem contact op met uw Unify-leverancier voor een eventuele upgrade.

Uw toestel kan op een OpenScape 4000-telefoonsysteem worden gebruikt. Bepaalde toestelfuncties kunnen op een OpenScape 4000 afwijken van wat hier wordt beschreven.

Verdere bijzonderheden over de bediening op een OpenScape 4000 kunt u vinden in het hoofdstuk "[Speciale functies op een OpenScape 4000](#)" → [page 157](#).

Deze gebruiksaanwijzing moet worden gelezen en opgevolgd door iedereen die de Desk Phone installeert, bedient of programmeert.

Lees het hoofdstuk met veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door, om uw eigen veiligheid te garanderen. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om noch uzelf noch anderen in gevaar te brengen en ook het toestel niet te beschadigen.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruiksvriendelijk opgezet. Dat wil zeggen dat u stap voor stap door de bediening van de Desk Phone wordt geleid.

PICTOGRAMMEN IN DEZE HANDLEIDING

Als handelingen of instellingen zowel direct op het toestel als via de webinterface mogelijk zijn, wordt dit telkens met een pictogram en een paginaverwijzing aangegeven.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling via de webinterface.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling die direct op het toestel wordt uitgevoerd.

Dit wijst op belangrijke aanvullende informatie over de handeling.

Dit wijst op een vereiste ingreep door de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van een handeling

Toetsen die nodig zijn om een handeling uit te voeren, zoals  of  en de bijbehorende displaytekst, worden getoond in de gemarkeerde kolom aan de linkerkant. De handeling wordt beschreven in de hoofdkolom rechts.

Om de leesbaarheid van de handleiding te verbeteren, worden de bedieningsstappen niet altijd volledig weergegeven.

De optie "Contrast" wordt in het volgende voorbeeld geconfigureerd.

ACTIES SELECTEREN EN BEVESTIGEN

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

Druk op de toets aan de linker- of rechterkant.

Selecteer een optie in het menu of in lijsten met de navigatietoetsen.

De gewenste optie is geselecteerd.

Bevestig de geselecteerde optie.

Verkorte illustratie in de gebruikershandleiding

Druk op de toets aan de linker- of rechterkant.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie (bijvoorbeeld voor het instellen van het belvolume).

DE VEREISTE OPTIE INSTELLEN

Vereiste bedieningsstappen met displaytekst

De huidige waarde van de optie wordt weergegeven met meer of minder schaaltekens na bevestiging.



Volume

OK



Volume

XXXX = x



- Druk op de toets aan de linkerkant om de waarde van de instelling te verlagen.
- Druk op de toets aan de rechterkant om de waarde van de instelling te verhogen.

Verkorte instructies in de gebruikershandleiding



Blijf op de toetsen drukken tot het gewenste resultaat is bereikt.

Service

De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het toestel zelf hulp bieden.

Als u vragen over de bediening hebt, dan kan uw vakhandel of een Netwerk-systeembeheerder u verder helpen.

Als u vragen hebt over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw Netwerk-leverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het toestel het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het Desk PhoneCP210-telefoonstelsel voor bureaugebruik of wandmontage is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht en voor verbinding met een LAN.

Het toestel kan ook als werkstation-toestel worden gebruikt. De Desk Phone CP210 kan ook op wifi worden aangesloten met de extra wifi-dongle CP10.

Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het toestel. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Specifieke gegevens over het communicatieplatform kunt u krijgen van uw systeembeheerder.

Houd deze gegevens binnen handbereik als u contact opneemt met onze klantendienst om problemen of storingen te melden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (onderaan rechts op het frontpaneel) vrijgehouden worden. De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig, dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt, om lichtspiegelingen te voorkomen.

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen

Dit deel bevat aanvullende gebruiksaanwijzingen in overeenstemming met de basiscriteria voor het Duitse milieukeurmerk "Der Blaue Engel" overeenkomstig RAL-UZ 220. Verplichtingen voor Unify die voortvloeien uit dit hoofdstuk zijn alleen geldig in Duitsland.

RECYCLEN EN VERWIJDEREN VAN APPARATUUR VAN DE PRODUCTLIJN DESK PHONE

Inleveren van Desk Phone-afvalmateriaal.

a) Juridische en andere grondslagen

De terugname van apparatuur en reserveonderdelen is gebaseerd op

- EU-richtlijn 2012/96/EU (WEEE);
- de Duitse ElektroG-wet (wet inzake de verkoop, terugname en milieuvriendelijke verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur");
- de criteria van de Duitse norm Blaue Engel RAL UZ 220 voor 'Telefooncentrales en bedrade Voice-Over IP-telefoons'.

b) Gescheiden inzameling volgens ElektroG

Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur zijn verplicht om afgedankte apparatuur gescheiden in te zamelen en aan te bieden voor correcte verwijdering.

Deze afgedankte apparatuur mag niet samen met ongesorteerd stedelijk afval (normaal huishoudelijk afval) worden weggegooid. Gescheiden inzameling is een voorwaarde voor hergebruik, recycling en efficiënte terugwinning van afgedankte apparatuur en de basis voor de terugwinning van materialen.

c) Terugname volgens de criteria van de Blaue Engel

In aanvulling op de wettelijke voorschriften voor de terugname van elektrische en elektronische apparatuur, neemt Mitel Networks Corporation de Desk Phone CPx10-telefoons terug die in Duitsland op de markt zijn gebracht en na maart 2014 zijn geproduceerd. Voor zover geen rechtstreekse inzameling van deze afgedankte apparatuur is overeengekomen, kunnen afgedankte Desk Phone-telefoons kosteloos worden ingeleverd op het volgende adres:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberg, Duitsland

d) Hergebruik, recycling en terugwinning

Reeds in de productontwikkelingsfase wordt aandacht besteed aan het gemak van demontage/recycling van het afval van Desk Phone-apparatuur.

- Hergebruik: oude apparaten worden gerepareerd en opgeknapt en in de kringloop voor reserveonderdelen gebracht, waar ze opnieuw worden gebruikt.
- Recycling en terugwinning van Desk Phone CPx10-telefoons die niet meer bruikbaar zijn: vóór verdere behandeling worden de eindtoestellen grof gedemonteerd en in verschillende recyclingprocessen ingevoerd. De verschillende metalen worden gescheiden in speciale shredderinstallaties voor elektronisch afval. Koper en edele metalen worden verder verwerkt in de raffinage. Aluminium en ijzer worden gescheiden en naar de smelterij gebracht.

BETROUWBAARHEID VAN REPARATIES EN LEVERING VAN RESERVEONDERDELEN

Mitel Networks Corporation garandeert reparatieondersteuning en levering van reserveonderdelen tot 6 jaar na het uit productie nemen van de Desk Phone-telefoons.

UITBREIDBAARHEID VAN DE PRESTATIES

De functionaliteit van alle Desk Phone CPx10-telefoons kunnen over het algemeen worden uitgebreid door software-updates.

Neem indien nodig contact op met uw beheerder of systeembeheerder of uw verkooppartner van Mitel Networks Corporation.

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel

In dit hoofdstuk wordt de procedure van Beheer op afstand beschreven, van fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.

Als uw toestel al bedrijfsklaar is, lees dan verder vanaf het hoofdstuk "[De Desk Phone CP210 leren kennen](#)" → [page 22](#)".

U kunt uw nieuwe Desk Phone opstarten met de functie Extern onderhoud. Voorwaarden:

- De systeembeheerder heeft u een pincode voor de eerste gebruikersnaam gegeven.
- U beschikt over een LAN-netwerkverbinding met toegang tot internet.
- U hebt een nieuwe CP210, die u via de functie Extern onderhoud in gebruik wilt nemen.

De telefoon aansluiten

Verbind het toestel met het LAN-netwerk. Als de voeding niet via de LAN-netwerkkabel plaatsvindt, sluit u het toestel aan op een netwerkadapter (dit wordt bij PoE niet gebruikt). Het toestel zou nu moeten opstarten.

Op basis van de genoemde voorwaarden, herkent het toestel dat een externe configuratie moet worden uitgevoerd, en start het dat proces op.

Het opstarten is voltooid wanneer alle LED's uit zijn en de toets "Instellingen"  knippert.

PIN-code voor configuratie invoeren

Nadat het toestel voor het eerst is gestart, controleert het automatisch de voorwaarden voor extern beheer. Als aan de voorwaarden is voldaan, wordt u gevraagd

PIN-code voor configuratie: 



de "PIN-code voor configuratie" (**cloud-pincode**) in te voeren.

Voer de pincode in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen. Alleen numerieke tekens zijn toegestaan.

Bevestig de gegevens.

De externe configuratie starten

Als u een geldige pincode hebt ingevoerd, start automatisch de externe configuratie van uw toestel.

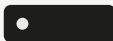
Wanneer de configuratie voltooid is, is het toestel klaar voor gebruik met de vereiste instellingen. U kunt nu telefoneren.

Tijdens de externe configuratie kan het gebeuren dat een nieuw besturingssysteem wordt gedownload en geïnstalleerd. In dit geval start het toestel na afloop van het configureren opnieuw op.

De externe configuratie annuleren

U kunt vóór het invoeren van de pincode of na het invoeren van een ongeldige pincode de procedure stoppen om de configuratie handmatig voort te zetten.

- Zodra u een geldige pincode hebt ingevoerd, is de externe configuratie voltooid. Annuleren is dan niet meer mogelijk.
- Als na het invoeren van een geldige pincode toch nog een fout optreedt, kunt u de configuratie herhalen door het toestel eenvoudigweg opnieuw op te starten.
- Ook na een annulering kunt u het proces herhalen door het toestel opnieuw op te starten, op voorwaarde dat u nog niet bent begonnen met een handmatige configuratie.



Configuratie afbreken 

Druk op de toets. De volgende melding verschijnt:

Druk op de toets om te bevestigen dat het proces geannuleerd is. De volgende melding verschijnt:

Configuratie afgebroken

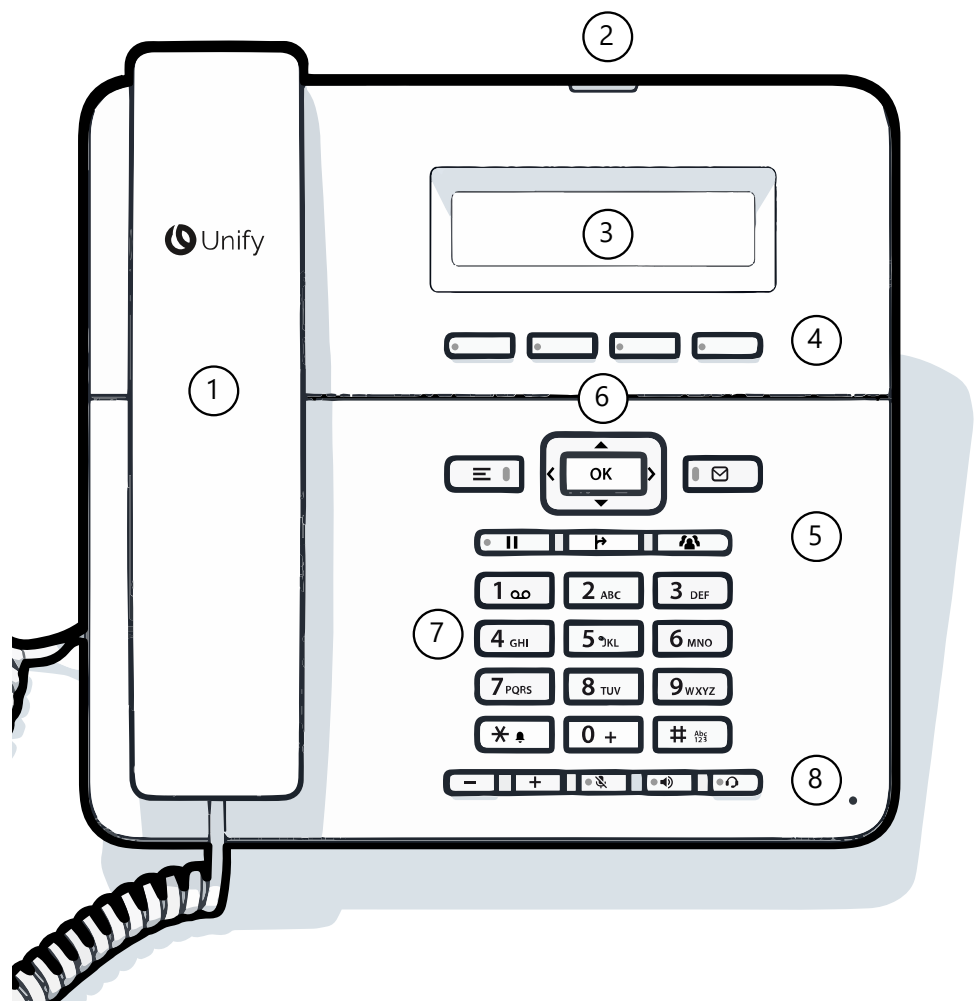
De telefoon is ingesteld op de fabrieksinstellingen en moet handmatig door u of de systeembeheerder worden geconfigureerd. Optioneel kunt u de externe configuratie herhalen door de telefoon opnieuw op te starten.

Houd er rekening mee dat alle fouten van het type "Geen telefonie mogelijk" verborgen blijven zolang Cloud Deployment bezig is.
Wanneer Cloud Deployment voltooid is, worden alle foutcodes die nog relevant zijn, weergegeven als foutmeldingen.

De Desk Phone CP210 leren kennen

In de volgende hoofdstukken worden de vaak gebruikte bedieningselementen en schermen beschreven.

De gebruikersinterface van de telefoon

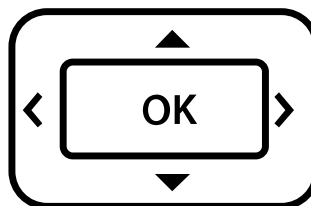


- 1 U kunt gewoon bellen en gebeld worden met de **handset**.

2	De status-LED geeft de status van de telefoonverbinding weer. Notificaties van inkomende oproepen en voicemails worden visueel weergegeven op de LED-display.
3	Het display toont informatie tijdens het gebruik van de telefoon (drie regels met elk maximaal 32 tekens).
4	De programmeerbare functietoetsen kunnen op verschillende functies worden ingesteld.
5	De functietoetsen (niet-programmeerbaar) worden aan de volgende functies toegewezen: : Biedt toegang tot het gebruikersmenu om de telefooninstellingen lokaal te regelen. : Hiermee kunnen voicemails worden beheerd. : Het actieve gesprek in wacht zetten of terughalen. : Een gesprek doorverbinden naar een andere contactpersoon. : Toegang tot de conferentiefuncties inschakelen. : Activeert of deactiveert de luidspreker tijdens een actief gesprek. : Activeert of deactiveert de headset. : Verhoogt of verlaagt het volume van de luidspreker of de headset. : Activeert of deactiveert de microfoon. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.
6	De navigatietoetsen helpen u door de verschillende telefoonfuncties, applicaties en configuratiemenu's te navigeren.
7	Het toetsenblok kan worden gebruikt om telefoonnummers in te voeren en tekst te schrijven.
8	U kunt gesprekken voeren via de microfoon , zelfs als de hoorn is opgelegd.

NAVIGATIETOETSEN

Met dit bedieningselement wisselt u tussen invoervelden en navigeert u in lijsten en menu's.



De pictogrammen voor de navigatietoetsen in deze handleiding zien er niet hetzelfde uit als de navigatietoetsen op de hardware.

Toets/pictogram	Functies bij indrukken
	- In lijsten en menu's: één niveau hoger - Vermelding geselecteerd: handeling annuleren - In invoervelden: teken links van de cursor wissen
	In lijsten en menu's: één niveau lager
	- In lijsten en menu's: omhoog scrollen - Ingedrukt houden: naar het begin van de lijst of het menu gaan
	- In lijsten en menu's: omlaag scrollen - Ingedrukt houden: naar het einde van de lijst of het menu gaan
	Met vermelding geselecteerd: - Handeling uitvoeren - Selectie bevestigen

PROGRAMMEERBARE FUNCTIETOETSEN OP DE TELEFOON

Uw Desk Phone heeft vier programmeerbare functietoetsen (met LED) onder het display, die u kunt programmeren met verschillende functies of telefoonnummers.

De status van een functie is te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende functietoets. Afhankelijk van de programmering kunt u de vrij programmeerbare toetsen gebruiken als:

- Functietoetsen, zie "De functietoetsen programmeren" → page 45
- Geselecteerde kiestoetsen, zie "Additional selected dialling key functions" → page 1

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu.

Standaard worden de volgende toetsen weergegeven:

- Nr. herhalen x?
- Belsignaal uit?
- niet storen in?
- Terugbellen annuleren?
- Overname?

Betekenis van de LED's op functietoetsen

LED		Betekenis van functietoets
	Uit	De functie is uitgeschakeld.
	Brandt groen	De functie is ingeschakeld.
	Brandt rood	De lijn is bezet (lijn- of DSS-toets).
	Knippert groen	Een groepsoproep is beschikbaar. Er komt een gesprek binnen (lijn- of DSS-toets).
	Knippert oranje	Een terugroepactie is actief (alleen lijntoets). Een gesprek staat in de wacht (alleen lijn-toets).

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
8 TUV	t	u	v	8	ü												
9 WXYZ	w	x	y	z	9												
* # (c)	.	*	1	#	,	?	'	"	+	-	(	)	@	/	:	-	
0 +	0	+															
# abc	(d)																

(a) Speciaal teken (niet in 123-modus)

(b) Spatie

(c) Geavanceerd teken

(d) Omschakelen tussen hoofdletters/kleine letters en cijferinvoer

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
* #	Soorten speciale tekens	• 2 seconden: Belsignaal uit • 3 seconden: pieptoon in plaats van beltoon
# Abc 123	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer: • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Activeert het telefoonslot
1 ∞	Schrijft speciale tekens (niet in 123-modus).	Belt het antwoordapparaat.

Tekstverwerker

Aanvullende opties zijn beschikbaar in de tekstverwerker. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt bij het programmeren van een doorschakelbestemming. Zo kunt u de cursor vrij bewegen en teksten kopiëren en invoegen.

U kunt verdere editorfuncties selecteren via de navigatietoetsen en elke functie bevestigen met **OK** :

- OK: past wijzigingen toe en sluit de editor
- Verwijderen: verwijdert tekens van rechts naar links
- Annuleren: wist de wijzigingen en verlaat de editor

- Mode (# kan hier ook gebruikt worden om te wisselen):
 - 123: alleen cijfers
 - ABC: alleen hoofdletters
 - Abc: eerste letter in hoofdletters, volgende letters in kleine letters
 - abc: alleen kleine letters
- Cursor naar links: verplaatst de cursor naar links
- Cursor naar rechts: verplaatst de cursor naar rechts
- Kopiëren: kopieert de gehele inhoud naar het klembord
- Plakken: voegt de volledige inhoud van het klembord in op de cursorpositie

Weergave

De verschillende schermen die in de volgende hoofdstukken worden weergegeven, zijn afhankelijk van de configuratie door de systeembeheerder. Sommige items worden mogelijk niet weergegeven als ze niet zijn geconfigureerd.

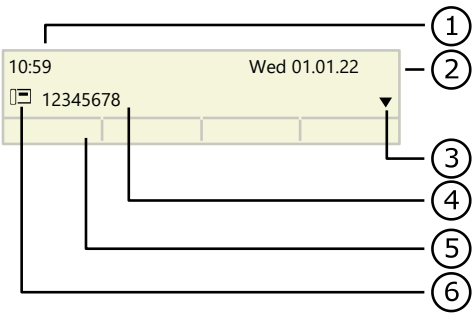
DISPLAY-CONTRAST

De Desk Phone Desk Phone CP210 heeft een zwart-wit .

De contrastinstellingen kunnen niet worden gewijzigd.

RUSTSTAND MODE

Als er geen gesprekken plaatsvinden en niets wordt ingesteld, staat de telefoon in de ruststand.



1	Tijd
2	Datum

3	Navigatie door ruststandmenu
4	Telefoonnummer
5	De functietoetsopschriften geven de toegewezen toetsinstellingen weer. Voor elk opschrift kunnen maximaal acht tekens worden weergegeven.
6	Statuspictogram



Druk op deze toets om vanuit een bellerlijst terug te keren naar de ruststandscherm.



Druk op deze toets om terug te keren naar de ruststandscherm vanuit het **Programma** of **Instellingen** menu.

U kunt echter ook aan een toets de functie "Telefoonscherm weergeven" toewijzen om naar het ruststandscherm te gaan.

Pictogrammen op het rustdisplay

Pictogrammen voor verschillende situaties en opties worden in de ruststand op het telefoonscherm weergegeven.

Pictogram	Toelichting	Weergavepositie
	Geeft de sterkte en status van het wifi-sig-naal weer (meer balkjes duiden op een sterker signaal).	1 ^e lijn
	Veilig wifi-sig-naal (meer balkjes geven een sterker signaal aan).	1 ^e lijn
	USB is actief.	1 ^e lijn
	Oproepopname is bezig	1 ^e lijn
	Het belsignaal is uitgeschakeld.	1 ^e lijn
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld.	1 ^e lijn
	Onderhoud op afstand is geactiveerd.	1 ^e lijn
	"Niet storen" is geactiveerd.	1 ^e lijn
	Het telefoonslot is ingeschakeld.	1 ^e lijn

Pictogram	Toelichting	Weergavepositie
	U hebt nieuwe voicemailberichten ontvangen.	2 ^e lijn
	U hebt één of meer nieuwe gemiste oproepen.	2 ^e lijn
	Er is een lokale oproepdoorschakeling actief.	2 ^e lijn
	Er is een mobiele gebruiker op het toestel aangemeld.	2 ^e lijn
	Statuspictogram vóór het eigen telefoonnummer (wordt vervangen door bijv. het doorschakelpictogram of door het pictogram Mobiliteit).	2 ^e lijn

WEERGAVEN OP DE STATUSREGEL BIJ VOLUME-INSTELLINGEN



Gebruik de toetsen om het volume van het belsignaal, de hoorn en de luidspreker in te stellen. De volgende statuspictogrammen worden weergegeven:

Display	Betekenis
	Belsignaalvolume in 10 standen
	Belsignaalvolume in 10 standen bij uitgeschakeld belsignaal
	Hoorn- of luidsprekervolume in 10 standen na het opnemen van de hoorn of het overschakelen naar de luidsprekerstand.

CONTEXTAFHANKELIJKE WEERGAVEN

Afhankelijk van de situatie die zich voordoet, geeft het display van de telefoon verschillende inhoud weer.

Informatie over actuele gebeurtenissen

De volgende pictogrammen worden centraal op het ruststandscherm weergegeven en maken u attent op actuele eigenschappen of gebeurtenissen.

Voorbeeld

U hebt twee oproepen gemist tijdens uw afwezigheid.

Open de twee nieuwe voicemails.



Contextmenu's

Als naast een vermelding in de tweede regel een pijl omhoog of omlaag  verschijnt, is een contextmenu beschikbaar waarvan de opties met de navigatietoetsen  of  kunnen worden geselecteerd (zie "Navigatietoetsen" → page 24). Afhankelijk van de situatie worden verschillende functies aangeboden.

Ruggespraak?	Eerste vermelding in het menu (geselecteerd bij oproepen)
Conferentie starten?	
Wachtstand?	Verdere opties van het menu (verborgen)
Onaangekondigd doorverbinden?	
Verbreken?	
Gerichte overname?	

Voorbeeld



Selecteer de toets om vanuit het berichtenmenu terug te gaan naar de telefonie-interface.



Selecteer de toets nogmaals om toegang te krijgen tot de telefonie-interface vanuit het menu Programma/Service.

U kunt echter ook aan een toets de functie "Telefoonscherm weergeven" toewijzen om weer toegang te krijgen tot het scherm van de telefonie-interface (zie "De functietoetsen programmeren" → page 45).

Contextmenu van het ruststanddisplay

Toegang tot de volgende functies (indien geactiveerd) door op de schermtoets te drukken. De actuele functie staat op de tweede regel van het display.

Selecteer de andere functies met de navigatietoetsen.



Nummerherhaling	1. vermelding (bij het oproepen gese-
-----------------	---------------------------------------

Belsignaal uit	lecteerd als eerder een telefoonnummer gekozen werd)
Niet storen	Voorbeeld: x kan verschijnen als een kiesbaar nummer, bv. "1234".
Mobiele Logon	Verdere opties van het menu (verborgen)
Terugbellen annuleren	
Gerichte overname	

Functies in de verbindingstoestand

In veel bedieningssituaties worden u op de tweede regel van het display passende functies of aanwijzingen aangeboden.



Selecteer de overige beschikbare verborgen functies met de navigatietoetsen.

Voorbeeld

U zet een ruggespraakgesprek op. Op de tweede regel wordt u de eerste van drie afhankelijke functies aangeboden.

OK

Zoek de juiste functie en bevestig.

Het menu met de functies sluit automatisch wanneer u een actie hebt uitgevoerd.

12345	Eerste displayregel
Kiezen	Tweede displayregel (huidige optie)
Nr. herhalen	Verdere mogelijke opties van het menu (verborgen)
Terug naar wacht.	



Om informatie- of waarschuwingsberichten te wissen, drukt u op de schermtoets.

Pictogrammen in de verbindingstoestand

Pictogram	Betekenis
	De verbinding is actief.
	Spraakverbinding met hoge kwaliteit (G.722).
	De verbinding is beëindigd.

Pictogram	Betekenis
	De verbinding wordt door u in de wachtstand gehouden (bijvoorbeeld bij ruggespraak).
	Het gesprek is door uw gesprekspartner in de wachtstand gezet.
	De spraakverbinding is beveiligd.
	De spraakverbinding is niet beveiligd.

MAILBOX

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie ervan kunt u de functietoets  gebruiken om toegang te krijgen tot berichten van diensten. De volgende berichten worden opgeslagen:

- Terugbelverzoeken
- Voicemail

Berichten

U kunt korte tekstberichten sturen naar individuele interne toestellen of groepen. In de ruststand wordt u door de volgende signalen geattendeerd op de aanwezigheid van nieuwe berichten:

- Het toetslampje  brandt.
- Er wordt een bericht zoals "Berichten ontvangen" weergegeven.



Druk op de weergegeven toets.

Voor een beschrijving van hoe u vermeldingen kunt bewerken, zie "Viewing and editing incoming messages" → page 1.



Voicemail

Druk op de weergegeven toets.

Als uw telefoon met een voicemailsysteem is verbonden (zoals Smart Voicemail), branden de -toets en de meldings-LED om te melden dat er nieuwe berichten zijn.

Er verschijnt een bijbehorend bericht.

Als uw systeem zo is geconfigureerd, wordt met de oproep het menu voor voicemailberichten geopend.

Mute-toets

De mute-toets schakelt de microfoon aan of uit tijdens een actief gesprek.



Druk op de toets om het geluid te dempen. De melding "Mute on" wordt enkele seconden weergegeven en het geluid is uitgeschakeld.



Druk nogmaals op de toets om het dempen uit te schakelen.



Druk op wanneer "Mute off?" wordt weergegeven. De melding "Mute off" wordt enkele seconden weergegeven en het geluid is uitgeschakeld.

Oproepregistratie

De volgende bellerlijsten zijn onder Oproep registreren opgeslagen en via de vooraf ingestelde functietoets Oproep-log ("De functietoetsen programmeren" → [page 45](#)) bereikbaar:

- Gemiste: Gemiste oproepen
- Gekozen: Gekozen oproepen (met of zonder verbinding)
- Ontvangen: Beantwoorde oproepen
- Doorgeschakeld: Doorgeschakelde oproepen
- Oproep-log: Oproep registreren

Het aantal gemiste en nog niet gecontroleerde oproepen wordt op het rustdisplay weergegeven. Gemiste oproepen worden niet opgeslagen en weergegeven als Oproep registreren is uitgeschakeld (zie "Oproep registreren in- of uitschakelen" → [page 129](#)).

De functie Oproep registreren moet geactiveerd zijn om bellerlijsten weer te geven (zie "Oproep registreren in- of uitschakelen" → [page 129](#)). Oproep registreren moet ook geactiveerd zijn voor de gebruikelijke functie voor de gewone nummerherhaling. Als Oproep registreren niet is geactiveerd, krijgt u de melding "Toetsfunctie niet beschikbaar" wanneer u op de functietoets drukt.

Elke bellerlijst kan maximaal 30 vermeldingen bevatten. Wanneer dit aantal bereikt is, wordt telkens de oudste vermelding overschreven. Meerdere oproepen van één telefoonnummer worden slechts eenmaal vermeld.

De volgende gegevens worden bijvoorbeeld voor gemiste oproepen opgeslagen:

- Telefoonnummer/naam - afhankelijk van de beschikbare gegevens.
- Aantal oproeppogingen.
- De tijd van de laatste oproeppoging van elke vermelde beller, wanneer het dezelfde dag betreft, anders de datum van de laatste oproeppoging.

Voor gemiste oproepen kan de systeembeheerder bijzondere instellingen hebben geconfigureerd. Als er nieuwe gemiste oproepen zijn,

- Het lampje van de functietoets knippert of
- De Notificatie LED licht op of
- Het lampje op de functietoets knippert en de Notificatie LED brandt
- Er wordt een bericht weergegeven

Om vermeldingen te kunnen opslaan, moet de beller-ID als naam, nummer of beide weergegeven worden. Als er geen overdracht van de beller-ID plaatsvindt, wordt de oproep als onbekend opgeslagen.

U kunt de totale inhoud van de betreffende bellerlijst wissen (zie "Alle vermeldingen verwijderen" → page 128).

Nadat u een vermelding hebt geselecteerd, kunt u deze door te bevestigen onmiddellijk kiezen (zie "Oproep registreren" → page 128)

GEGEVENS IN HET OPROEPLOGBOEK SYNCHRONISEREN MET RINGCENTRAL API

Om de gegevens in het oproeplogboek vanuit de RingCentral-back-end te synchroniseren met uw toestel moet u een verbinding tot stand brengen met de RingCentral-API.

Dit kan door uw beheerder worden geconfigureerd via de WBM-interface onder **Lokale functies > RingCentral API**.

Als deze optie is ingeschakeld, stopt uw toestel met het lokaal registreren van oproepen en wordt Oproep-logweergegeven, dat wordt gesynchroniseerd met het oproeplogboek van uw RingCentral-gebruiker dat is opgeslagen op de RingCentral API-server.

Wanneer deze optie voor de eerste keer wordt ingeschakeld, wordt het lokale oproeplogboek van uw toestel gewist en worden alle gegevens uit de oproepgeschiedenis van bestaande oproeplogboeken verwijderd.

AANVULLENDE AANWIJZINGEN VOOR OPROEP REGISTREREN

- Gemiste oproepen worden niet gemeld als Oproep registreren is uitgeschakeld (zie "Oproep registreren in- of uitschakelen" → page 129).
- Als gemiste oproepen voor deze aansluiting door iemand anders zijn aangenomen, worden deze oproepen niet vermeld in de lijst "Gemiste" of

worden ze overeenkomstig de instelling met een vinkje aangegeven Oproep registreren (zie "[Registratie van gemiste oproepen](#)" → [page 129](#)).

- Alle soorten doorgeschakelde oproepen worden geregistreerd onder "Door-geschakeld" en niet als "Gemiste". Dit is onafhankelijk van de manier waarop de parameter voor gemiste oproepen is ingesteld.

Netwerk

Netwerk

Selecteer het opschrift "Netwerk".

Druk op de functietoets onder het opschrift. Hier vindt u de volgende vermeldingen:

Persoonlijk telefoonboek

U kunt uw eigen lokale telefoonboek aanmaken onder Persoonlijk telefoonboek (zie "[Persoonlijk telefoonboek](#)" → [page 1](#)). De gegevens voor een vermelding bestaan uit achternaam, voornaam en telefoonnummer.

Bedrijfstelefoonboek

Wanneer u een Bedrijfstelefoonboekgebruikt, gebruikt u de functietoets voor het telefoonboek en de navigatietoets om de abonnees te vinden (zie "[Bedrijfs-telefoonboek](#)" → [page 76](#)).

Voorwaarde is dat uw systeembeheerder een overeenkomstige toegang heeft ingesteld.

U kunt voor het oproepen van het Bedrijfstelefoonboek een eigen functietoets programmeren (zie "[Geprogrammeerde toetsen gebruiken](#)" → [page 51](#)).

Service en functies

Menutitel

Verdere vermeldingen worden aangegeven met ▲ voor de laatste vermelding of ▼ voor de eerste vermelding.

De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. De eerste regel in deze structuur toont het momenteel geselecteerde menu, terwijl de overige regels de opties voor

dit menu tonen. De pijl naast een vermelding geeft de beschikbaarheid van extra opties voor deze vermelding aan.

De onderste regel bestaat uit vier "labels" die kunnen worden toegewezen aan de functietoetsen onder het display.



Open het menu Instellingen door op de schermtoets te drukken.

- Gebruiker
- Administrator (Admin)

Gebruiker

Met de weergegeven instellingsmogelijkheden kunt u het toestel aanpassen aan uw eigen wensen.

Administrator (Admin)

Dit menu is voor de systeembeheerder beschikbaar na het invoeren van het beheerderswachtwoord.

Gebruik de navigatietoetsen om door de menu's te navigeren zoals beschreven in het hoofdstuk "Navigatietoetsen" → [page 24](#).

BESTURINGS- EN BEWAKINGSFUNCTIE

Op uw toestel kan voor servicedoeleinden een besturings- of controlefunctie voor onderhoud op afstand geactiveerd worden.

Besturingsfunctie

De systeembeheerder heeft de mogelijkheid via onderhoud op afstand functies van het toestel in en uit te schakelen. Tijdens het onderhoud zijn de hoorn, microfoon, luidspreker en headset gedeactiveerd. Bovendien wordt u via het display geïnformeerd over het feit dat de besturingsfunctie actief is.

Controlefunctie

Om bijvoorbeeld storingen in een telefoon op te sporen, kan uw beheerder een bewakingsfunctie instellen. U kunt uw telefoon gewoon gebruiken tijdens de bewaking. U wordt echter op de hoogte gebracht van de bewaking met een bericht op het display en u wordt gevraagd de bewaking toe te staan.

Als de systeembeheerder op uw toestel een functie heeft geactiveerd die doorlopend gebruiksgegevens naar een server overdraagt, krijgt u het knipperende pictogram op de bovenste regel van het display te zien.

Diagnoseoproep activeren

Bij verbindingsproblemen met een bepaalde bestemming kan de systeembeheerder u vragen voorafgaande aan het telefoonnummer van degene die u wilt bellen een activeringscode in te voeren waarmee de verbidingsgegevens op het toestel gevolgd kunnen worden (tracing).

De activeringscode die de systeembeheerder u moet geven, bestaat uit een beginsterretje, gevolgd door drie cijfers, met als afsluiting een hekje, voordat u het eigenlijke telefoonnummer invoert. Aan het einde van het gesprek worden de oproepgegevens voor verdere analyse naar de DLS-server verzonden, die ze doorstuurt naar de OpenScape Voice Trace Manager.

GEBRUIKERSINSTELLINGEN

In dit gebruikersmenu vindt u instellingsmogelijkheden om het toestel aan uw eigen wensen aan te passen (zie "Gebruikersmenu op het toestel openen" → page 155).

Selecteer een menu met behulp van de navigatietoetsen:

- Datum en tijd: "Datum en tijd instellen" → page 109
- Audio: "Audio-instellingen" → page 99
- Configuratie, bv.: "'Niet storen' toestaan" → page 95 of "Oproepomleiding toestaan" → page 122
- Telefoon: "Het displaycontrast instellen" → page 42
- Regioinstellingen: "Displaytaal" → page 104
- Beveiliging: "Gebruikerswachtwoord" → page 96 of "Het toestel vergrendelen" → page 97
- Netwerk: "Netwerk-informatie" → page 110
- Diagnostische informatie: "Diagnostische informatie" → page 138
- Reset: "Resetting user data" → page 1

Als u zich in een van deze menu's of submenu's bevindt, hebt u - afhankelijk van de situatie - de volgende mogelijkheden om de menu's weer af te sluiten:

- **Opslaan & Sluiten** (Als u een functie hebt ingesteld en deze wilt behouden)
- **Sluiten (zonder opslaan)** (Als u een ingestelde functie toch niet wilt gebruiken of als u geen van de opties wilt instellen)
- **Terug** (Als u het hoofd- of submenu wilt afsluiten)

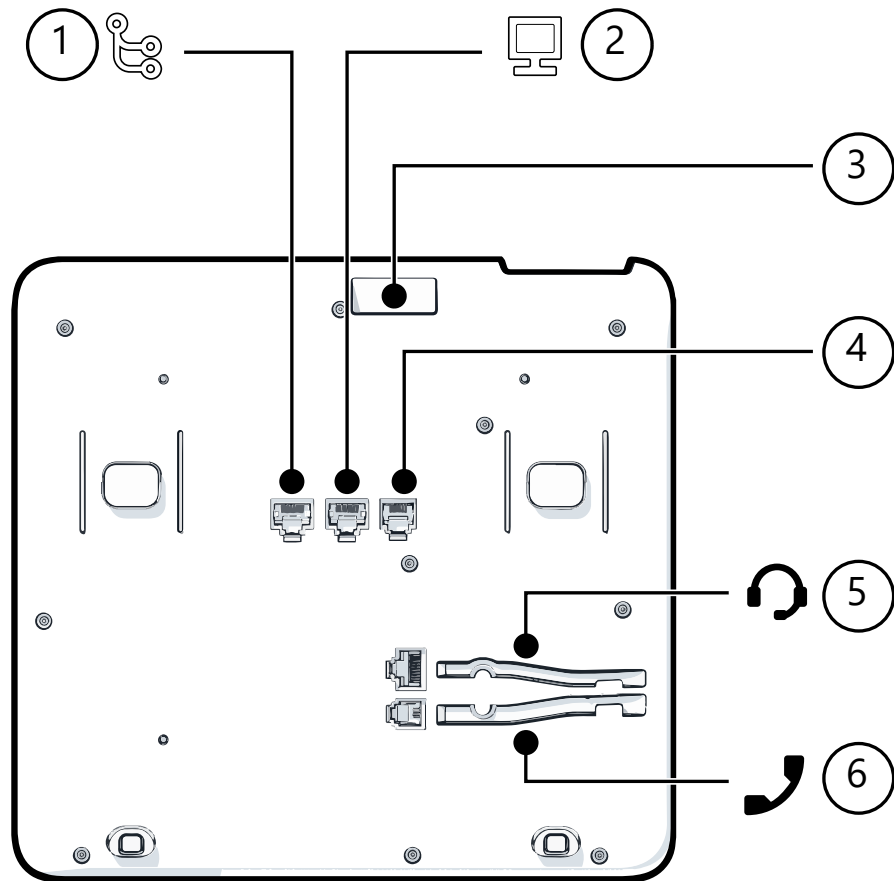


Houd de functietoetsen ingedrukt om toegang te krijgen tot de optie om het huidige menuniveau af te sluiten.



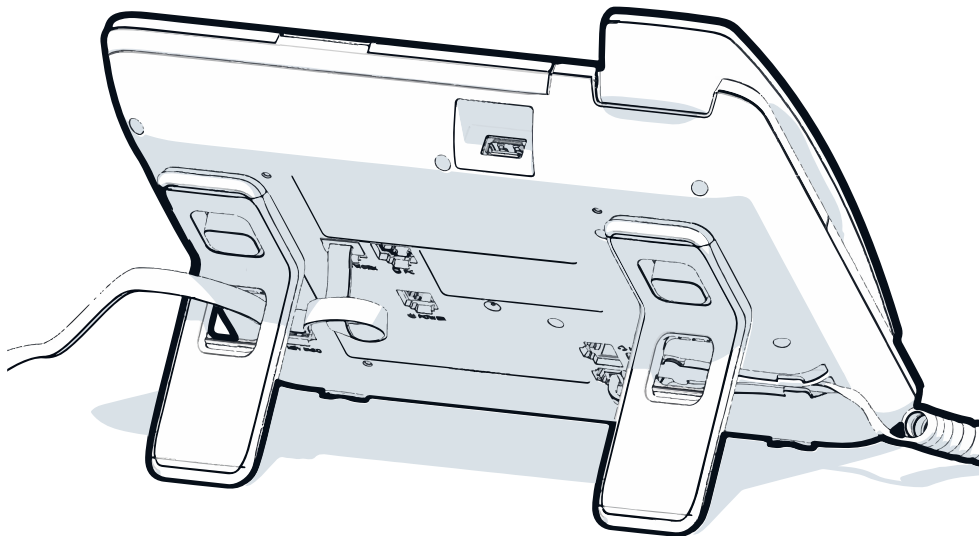
Als u het menu wilt afsluiten, drukt u op de functietoets, waarna u terugkeert naar de ruststand (zie "Ruststand mode" → page 28).

Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon



1	Netwerk LAN-poort	2	PC LAN-poort
3	USB-A-poort	4	Optionele voeding
5	Aansluiting headset	6	Aansluiting hoorn

DE VERBINDINGSKABELS INSTEKEN



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

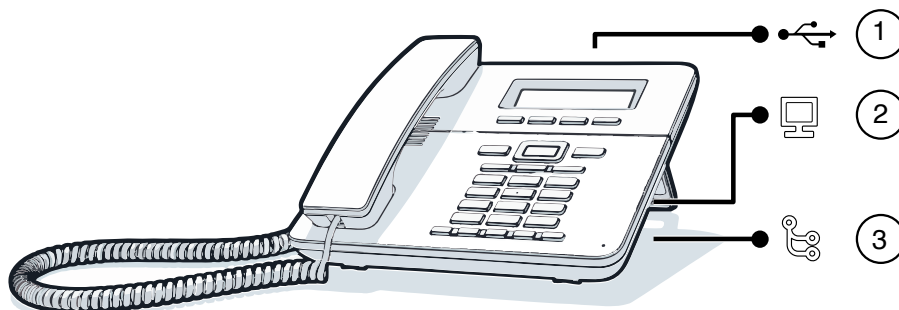
Steek de verbindingskabels aan de achterkant van de telefoon door de gaten in de standaard. Door deze opstelling staat het toestel altijd stabiel.

NETWERKVERBINDINGEN GEBRUIKEN

De OpenScape Desk Phone beschikt over een ethernet-switch van 1 Gb/s en een USB-poort. Een interne ethernet-switch verbindt de pc-LAN-poort van de telefoon met de netwerk-LAN-poort naar de pc.

De optie voor het verbinden van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.

Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

1	USB-poort	2	LAN-poort van pc
3	Netwerk-LAN-poort		

DE USB-POORT GEBRUIKEN

De USB type A-poort boven het scherm kan worden gebruikt voor het aansluiten van de volgende items:

- een USB- headset, niet inbegrepen
- een mobiele ION-handset (DECT), niet inbegrepen;
- de wifi-USB-dongle CP10 als vervanging voor de LAN-verbindingskabel. Een wifi-netwerk is vereist (zie de Beheerdershandleiding voor meer informatie over het instellen van de wifi-verbinding).

Koppel de USB-dongle niet los tijdens gesprekken, omdat dit de netwerkverbinding verstoort.

De telefoon bijwerken

De telefoon-app ("software" of "firmware") wordt regelmatig door de systeembeheerder bijgewerkt om de veiligheid en de werking van de software op het huidige niveau te houden.

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadapter of van de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

De voortgang van de update wordt aangeduid doorberichten op het display en knipperende LED's.

Toestel instellen

Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken. U kunt met de Service-toets  altijd terugkeren naar de plek in de menustructuur waarop u werd onderbroken, tenzij de tijd voor het wachtwoord is verstreken.

Als u een belsignaalmelodie op uw telefoon hebt ingesteld, heeft de beheerder mogelijk een ander belsignaal ingesteld, afhankelijk van het type oproep, bijvoorbeeld een externe of interne oproep (zie "Patroonmelodie" → page 100 of "Het belsignaal voor lijnen instellen" → page 89).

Het displaycontrast instellen

U kunt het contrast van het grafische display in meerdere stappen aan de lichtomstandigheden aanpassen.



U kunt deze instelling ook configureren via de WEBM-interface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Telefoon?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Display?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Contrast: =

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Contrast instellen en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Volumes

Via deze keuzeoptie kunt u de volgende volumes in 10 standen instellen:

- Luidspreker
- Belsignaal
- Hoorn

- Headset
- Handsfree
- Rollover
- Pieptoon groepsovername

Voorbeeld: Audio-instellingen hoorn

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Volume instellen en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Toetsklik

U kunt instellen of bij het bedienen van een toets een geluid te horen moet zijn. Daarbij kunt u bovendien bepalen of dit moet gelden voor alle toetsen of alleen voor die van het toetsenbord. Daarnaast kunt u het volume van de toon instellen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "General" → [page 1](#).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

HET VOLUME VOOR TOETSKLIK INSTELLEN

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig een gemiddeld volume. U kunt daarnaast kiezen uit de volgende drie opties:

Gebruiker



Audio

Volumes?

Hoorn =



Opslaan & Sluiten?

Gebruiker



Telefoon

Toetsklik?

Volume =

Normaal?

- Laag
- Normaal
- Hoog
- Uit (voor geen klik)

TOETSKEUZE

Toetsen =

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Alleen toetsenblok?

Selecteer en bevestig als dit alleen moet gelden voor de toetsen voor tekeninvoer.

Alle toetsen?

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie

Met de volgende instellingen op uw telefoontoestel kunt u het energieverbruik actief terugdringen en daarmee een bijdrage leveren aan de bescherming van het milieu.

- Verlaag het belsignaalvolume, de helderheid en het contrast van het display
- de standaardinstellingen bij levering staan op 50%.

De functietoetsen programmeren

Het toestel beschikt over een reeks functies die naar wens onder vrij programmeerbare toetsen kunnen worden ingesteld. Het toestel heeft programmeerbare toetsen die op twee aparte niveaus te programmeren zijn.

Na het programmeren van een functietoets moet aan elke bijbehorende functie een "label" worden toegekend. Dit label wordt weergegeven op de derde regel van het display (zie "Idle mode" → page 1).

Deze functie moet worden geactiveerd met behulp van de beheerderstoegang via de lokale telefoon of de WBM.

De andere mogelijkheid om toegang te krijgen tot de functie van het tweede niveau is door de toegewezen toets 5 seconden lang in te drukken.

- De toetsen zijn standaard voorgeprogrammeerd (zie "Programmable function keys" → page 1).
- De toetsen kunnen ook worden geprogrammeerd via de WEBM-interface (zie "Webinterface (WBM)" → page 149).

Lijst van beschikbare functies

Niet toegewezen	Niet storen
Direct kiezen	Opr. overname
Nummerherhaling	Naamkiezen
Doorsch. onvoorw.	Lijn
Doorsch. geen antw.	Functie wisselen ⁽¹⁾
Doorsch. bezet	Mobiliteit
Doorsch. onvoorw. – alle	Gerichte overname
Doorsch. geen antw. – alle	Vrijgeven
Doorsch. bezet – alle	Terugbellen ⁽¹⁾
Doorsch. onv. – ext.	Terugbellen annuleren ⁽¹⁾
Doorsch. onv. – int.	Ruggespraak
Doorsch. gn antw. – ext.	DSS
Doorsch. gn antw. – int.	aankloppen aannemen
Doorsch. bezet – ext.	Direct belsignaal ⁽¹⁾
Doorsch. bezet – int.	Gesprek opnemen ⁽¹⁾

Belsignaal uit	AICS ZIP
Wisselgesprek	Serverfunctie
Onaangekondigd doorverbinden	BLF
Doorverbinden	Zend URL
Omleiden	2e waarsch
Shift	Telefoonscherm tonen
Ingebouwde omleiding	Persoonlijk telefoonboek
Bedrijfstelefoonboek	Oproep-log
Directory	

(1) De functie is niet beschikbaar op een OpenScape 4000-telefooninstallatie.

Een toets programmeren



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

PROGRAMMERING STARTEN

Direct via de functietoets

Houd een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Als de vraag niet verschijnt, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Via het gebruikersmenu

U kunt het programmeren van de toetsen ook via het gebruikersmenu oproepen.

Druk op de weergegeven toets.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwrđ in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U wordt gevraagd om op de toets te drukken die u wilt programmeren.

OK?

Gebruiker?



Telefoon?

Programmeertoetsen?



Een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren, indrukken.
De toets brandt ononderbroken.

PROGRAMMEREN BEGINNEN

Normaal?

Selecteren en bevestigen om het eerste niveau te configureren of te wijzigen.

Verplaatst?

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen om het tweede niveau te programmeren.

Niet storen?

Selecteer en bevestig de gewenste functie in de lijst (bv. "Niet storen").

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Nummer?

- U wordt gevraagd een nieuw nummer in te voeren.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

Nieuw contact?



Voer het nummer in.

Opslaan & Sluiten?

- Bevestig de weergegeven optie. Uw invoer wordt opgeslagen.
- U kunt ook Annuleren selecteren.
- U kunt ook de weergegeven optie bevestigen.

afbreken?

beeindigen en terug?

Uitgebreide functies programmeren

EXTRA GESELECTEERDE NAAMTOETSFUNCTIES

Voorwaarde: U hebt een telefoonnummer voor een geselecteerde naamtoets opgegeven en bent nog in het menu (zie "Het telefoonnummer opgeven" → page 47).

Een automatisch ruggespraakgesprek invoeren

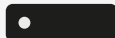
Selecteer en bevestig de weergegeven optie. "RF" verschijnt op het display.

Voeg het bestemmingsnummer toe.

Ruggespraak?



Pauze?



OK?

Normaal = xxxx

Naamkiezen?

Kies nummer =



Als u tijdens een gesprek op deze toets drukt, wordt onmiddellijk een rug-gespraaksgesprek gestart. De eerste gesprekspartner wordt in de wacht gezet en het nummer van de opgeslagen bestemming wordt gekozen.

Voorbeeld: een nummer met een pauze invoeren

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. "P" verschijnt op het display.

Voer extra nummers in.

Een pauze is drie tekens lang.

Geselecteerde kiestoetsen met verbeterde functies

Sommige functies zijn niet beschikbaar via het menu; u moet in dat geval codes invoeren om ze te openen. Deze codes worden geconfigureerd in het Desk Phone. U kunt deze codes opvragen bij uw beheerder.

Voorbeeld: de telefoon vergrendelen met gelijktijdige gespreksdoorschakeling

De hier gebruikte codes zijn voorbeelden en kunnen afwijken van de instellingen in uw systeem.

Voer de vergrendelingscode van de telefoon in.

Activeer de code voor gespreksdoorschakeling.

Voer het bestemmingsnummer in.

In netwerksystemen moet de reeks eindigen met "#".

NAAMKIEZEN

Houd een van de vier toetsen waaronder u de functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt constant .

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om bijvoorbeeld het eerste niveau te programmeren.

Selecteer en bevestig de gewenste functie.

Selecteer en bevestig deze optie.

Voer het bestemmingsnummer van een abonnee in en bevestig het.

De naamkiesreeks kan maximaal 40 tekens lang zijn.

In de kiesreeks kunt u speciale tekens selecteren en invoegen:

- ` Oproep verbreken
- ` Pauze
- ~ Ruggespraak-oproep
- ^a Normale oproep

Het menu biedt daarnaast de functies:

- OK
- Annuleren
- Modus: ABC, Abc, abc, 123 of HEX
- Cursor naar links
- Cursor naar rechts
- Kopieer
- Invoegen

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

OPROEP-LOG

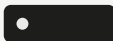


U kunt de toetsen ook programmeren via de WEBM-interface (zie "General" → page 1).

De volgende bellerlijsten zijn te vinden onder Oproep-log:

- Gemiste
- Gekozen
- Ontvangen
- Doorgeschakeld

De toets kan alleen worden gebruikt als Oproep-log is ingeschakeld.



Houd een van de vier toetsen waaronder u de functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Als de vraag niet verschijnt, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

OK?

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Normaal =

Selecteren en bevestigen om bijvoorbeeld het eerste niveau te configureren.

Oproep-log?

Selecteer en bevestig de gewenste functie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

VASTE DOORSCHAKELTOETS CONFIGUREREN



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "General" → page 1.



Houd een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Als de vraag niet verschijnt, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

OK?

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Normaal =

Selecteren en bevestigen om bijvoorbeeld het eerste niveau te configureren.

Alle oproepen omleiden?

Omleiding afhankelijk van het omleidingstype

Selecteer een van de omleidingstypen:

- Alle oproepen omleiden
- Omleiden bij geen antwoord:
- Omleiden bij bezet:

Selecteer en bevestig de gewenste functie.

Gespreksdoorschakeling afhankelijk van het gesprekstype

Als het gebruik van systeemondersteunde functies door de beheerder is ingeschakeld en de functie "Omleiding Int. /Ext." is ingeschakeld, is de functie gespreksdoorschakeling per gesprekstype voor u beschikbaar. Doorschakelen is in dat geval afhankelijk van het doorschakeltype en bovendien van het gesprekstype.

Doorsch. onvoorw. – alle?

Selecteer een van de omleidingstypen:

- Doorsch. onvoorw. – alle
- Doorsch. onv. – int.
- Doorsch. onv. – ext.
- Doorsch. bezet – alle
- Doorsch. bezet – int.
- Doorsch. bezet – ext.
- Doorsch. geen antw. – alle
- Doorsch. gn antw, – int.
- Doorsch. gn antw, – ext.

Bestemming =



Selecteer en bevestig om de doorschakelbestemming in te voeren.

Telefoonnummer van de doorschakelbestemming invoeren en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

DE "INGEBOUWDE OMLEIDING"-TOETS CONFIGUREREN

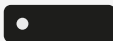
Met de "Ingebouwde omleiding"-toets kunt u de volgende opties configureren:

- Direct gespreksdoorschakeling in- of uitschakelen voor "Alle gesprekken" (zie "Directe gespreksdoorschakeling uit- of inschakelen" → page 112).
- Gespreksdoorschakeling bewerken (zie "Bestemmingsnummers voor gespreksdoorschakeling opslaan" → page 113).

Gebruik bij voorkeur de eerder geconfigureerde doorschakeltoets.



U kunt de toetsen ook programmeren via de WEBM-interface (zie "General" → page 1).



Houd een van de vier toetsen waaronder u een functie wilt programmeren zolang ingedrukt totdat de vraag of u wilt programmeren wordt weergegeven.

Als de vraag niet verschijnt, kunt u de toetsprogrammering alleen via het gebruikersmenu oproepen (vraag de systeembeheerder naar de actuele instelling).

OK?

Bevestigen om het programmeren te starten. De toets brandt ononderbroken.

Normaal =

Selecteren en bevestigen om bijvoorbeeld het eerste niveau te configureren.

Ingebouwde omleiding?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

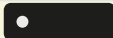
Geprogrammeerde toetsen gebruiken

Afhankelijk van de actuele status van het toestel kunt u geprogrammeerde functies oproepen. De betreffende weergave verschijnt nadat u op een toets hebt gedrukt.

VOORBEELD 1: OPGESLAGEN NUMMER BELLEN

Voorwaarde: Het ruststandmenu wordt weergegeven op het grafische display.

Partij



Druk op een van de vier toetsen met het opgeslagen nummer. Op het display wordt de verbindingsconfiguratie weergegeven.

VOORBEELD 2: IN-/UITSCHAKELLEN AANKLOPPEN AANNEMEN

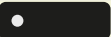
U kunt - ook tijdens een gesprek - met een toets in- en uitschakelen of een tweede oproep toegestaan wordt of niet. Voorwaarde is dat een tweede oproep in principe toegestaan is (zie "Tweede oproep toestaan" → page 123). In de voorinstelling is een tweede oproep toegestaan.

aankloppen aannemen 

Druk op een van de vier toetsen met de "aankloppen aannemen"-functie. De toets dooft. De functie Tweede oproep is gedeactiveerd. De beller wordt geweigerd of doorgeschakeld.

VOORBEELD 3: DIRECT BELSIGNAAL

Met deze functie schakelt u de vooringestelde vertraging voor alle lijntoetsen in of uit (zie "De tijd voor een vertraagd belsignaal instellen" → page 89). Standaard is de vertraging niet ingeschakeld; de toets brandt niet.

Direct belsignaal 

Druk op een van de vier toetsen met de "Direct belsignaal"-functie. De toets brandt.

Het vertraagde belsignaal is uitgeschakeld. Bij een inkomende oproep gaat het toestel onmiddellijk over, ongeacht de ingestelde vertragingstijd.

Geprogrammeerde toetsen resetten

U kunt hier de door u geconfigureerde toetsen weer terugzetten naar de fabrieksinstellingen (zie ook "Resetting user data" → page 1).



Gebruiker?



Reset?

Functietoetsgegevens =

Ja?

Reset ges. gbr.geg.?

Druk op de weergegeven toets.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie om over te schakelen naar het menu Reset gebr.geg.

Selecteer de weergegeven optie.

Selecteren en bevestigen om de inhoud van alle toetsen te wissen.

Selecteer en bevestig de optie. De inhoud van de door u geconfigureerde toetsen wordt verwijderd.

Toetsen die uitsluitend door de systeembeheerder kunnen worden geconfigureerd, blijven ongewijzigd.

Bellen

Gebeld worden

De telefoon gaat over als het belsignaal actief is. De status-led knippert ook groen. Als er gegevens van de gesprekspartner (naam, telefoonnummer) overgedragen worden, verschijnen deze op het display.

OPROEP VIA DE HOORN BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

Als het telefoonnummer in het lokale toestel is opgeslagen, wordt de bijbehorende naam op het display weergegeven (dit moet door de systeembeheerder toegestaan zijn).



Neem de hoorn op.



Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

EEN OPROEP VIA DE LUIDSPREKER BEANTWOORDEN (LUIDSPREKERMODUS)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

De toets  knippert groen.

Bevestig de weergegeven optie.

De toets  brandt groen.

U kunt ook op de toets drukken. De toets brandt. De handsfreefunctie is ingeschakeld.

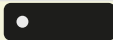


Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

OPROEP VIA DE HEADSET BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven.

Bevestigen?

Bevestigen?**AICS****Weigeren?****Gericht omleiden?**

De  en  knipperen groen.

Bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook op de toets drukken. Het toetslampje gaat branden. De headset is geactiveerd.

Zo nodig het gesprekkenvolume aanpassen.

Oproepen automatisch via de headset beantwoorden

Een toets met de functie "Auto-Headset" (AICS ZIP) moet door de beheerder worden geconfigureerd.

Druk op de desbetreffende functietoets om automatisch beantwoorden in te schakelen. De  en  branden groen.

Een oproep wordt met een kort signaal op de headset aangekondigd en vervolgens wordt de verbinding tot stand gebracht.

Als u oproepen weer handmatig wilt beantwoorden, schakelt u de automatische beantwoording uit met de desbetreffende functietoets. Beide toetsen zijn donker.

EEN OPROEP WEIGEREN

U kunt een inkomende oproep weigeren.

Weigeren moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

Een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De beller hoort een bezetsignaal.

Als het telefoonnummer van de geweigerde oproep overgedragen werd, wordt het in de bellerlijst opgeslagen. De beller kan dan op een later tijdstip teruggebeld worden.

EEN OPROEP OMLEIDEN

Gericht omleiden moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

Voorwaarde

Een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

12345678



Gericht omleiden

- Als er een bestemmingsnummer opgeslagen is (zie "[Oproepomleiding toestaan](#)" → [page 122](#)), kunt u dit selecteren en bevestigen. De oproep wordt omgeleid.
- Als u bij het programmeren van gespreksomleiding geen telefoonnummer hebt ingesteld, wordt u gevraagd een bestemmingsnummer voor de omleiding in te voeren.

Bestemmingsnummer invoeren en bevestigen. De oproep wordt omgeleid.

OP EEN TERUGBELVERZOEK REAGEREN

Voorwaarde: Er is een terugbelverzoek gedaan. Uw toestel gaat over en op het display verschijnen de gegevens van de beller.

Terugbellen aannemen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een terugbelverzoek weigeren

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Het terugbelverzoek wordt gewist. Het telefoonnummer van de beller wordt in de bellerlijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Een terugbelverzoek doorschakelen

Deze functie is niet beschikbaar voor OpenScape Voice.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Telefoonnummer invoeren en bevestigen.

Bevestigen?

Weigeren?

Gericht omleiden?



Kiezen

Als de optie "Bezet bij kiezen" is ingeschakeld, wordt u niet onderbroken door een inkomende oproep (zie "[Bezet bij kiezen toestaan](#)" → [page 125](#)). Een beller hoort dan het bezetsignaal.

Voor het kiezen van een telefoonnummer kunt u ook de comfortfuncties zoals bellerlijsten, het persoonlijke telefoonboek of het bedrijfstelefoonboek gebruiken (zie "[Personal Directory](#)" → [page 1](#)).

KIEZEN MET OPGENOMEN HOORN



Neem de hoorn op.



Voer het telefoonnummer in. Zo nodig kunnen cijfers worden verwijderd met de navigatietoets .

Kiezen?

Bevestigen of afwachten tot de kiesvertraging afgelopen is (zie "Automatische kiesvertraging gebruiken" → page 60).

Nr. herhalen? ##

U kunt ook de weergegeven optie bevestigen (zie ook "Nummerherhaling via de functietoets" → page 59). "##" staat voor het laatst gekozen nummer.

De verbinding wordt tot stand gebracht.

Als u een kiesplan gebruikt en "Direct kiezen" hebt ingesteld, wordt het nummer automatisch gekozen zodra de ingevoerde tekenreeks overeenkomt met een vermelding in het kiesplan (zie "Direct kiezen in- of uitschakelen" → page 126).

Als een aansluiting tijdelijk niet bereikbaar is, hoort u een speciale informatietoon (korte reeks tonen). De storing kan snel verholpen zijn, probeer het telefoonnummer daarom na een bepaalde tijd nogmaals te kiezen.

KIEZEN MET NEERGELEGDE HOORN

Het tot stand brengen van de verbinding vindt plaats bij neergelegde hoorn of via de luidspreker (handsfree telefoneren).



Druk op de weergegeven toets.



Voer het telefoonnummer in. Zo nodig kunnen cijfers worden verwijderd met de "terug"-navigatietoets .



Indrukken of afwachten tot de kiesvertraging afgelopen is (zie "Automatische kiesvertraging gebruiken" → page 60).

Nummerherhaling ##?

U kunt ook de weergegeven optie bevestigen (zie ook "Nummerherhaling via de functietoets" → page 59). "##" staat voor het laatst gekozen nummer.

Eerst telefoonnummer invoeren



Voer het telefoonnummer in. Zo nodig kunnen cijfers worden verwijderd met de navigatietoets . De luidsprekertoets  licht op wanneer u het eerste cijfer invoert.

Kiezen?

Bevestigen of afwachten tot de kiesvertraging afgelopen is (zie "Automatische kiesvertraging gebruiken" → page 60). De verbinding wordt tot stand gebracht.

Als u een kiesplan gebruikt en Direct kiezen hebt ingesteld (zie "Direct kiezen in- of uitschakelen" → page 126), wordt het nummer automatisch gekozen zodra de ingevoerde tekenreeks overeenkomt met een vermelding in het kiesplan.

KIEZEN MET DE GESELECTEERDE NAAMTOETS

U kunt telefoonnummers die u vaak kiest onder vrij programmeerbare toetsen opslaan (zie "Een toets programmeren" → page 46). Als u kort op een geselecteerde naamtoets drukt, wordt de opgeslagen contactpersoon of het telefoonnummer weergegeven en wordt de verbinding tot stand gebracht.

Voorwaarde: Er is een geselecteerde naamtoets geprogrammeerd.

Selecteer het opschrift van de naamtoets.

Druk op de functietoets onder het opschrift. Het kiezen wordt gestart.

Kiezen



KIEZEN MET AANGESLOTEN HEADSET

Voorwaarde: De headset is aangesloten.

- Interne oproepen: Voer het telefoonnummer in.
- Externe gesprekken: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

De toets  licht op.



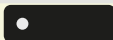
GESPREKKEN VOEREN MET EEN SNELKiestoets

Voorwaarde: U hebt op uw telefoontoestel snelkiestoetsen geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 45 en "Configuring selected dialing / direct station selection keys" → page 1).

Snelkiestoets indrukken.

- Als de gesprekspartner opneemt, activeert u de luidsprekerstand.
- U kunt ook de hoorn opnemen.

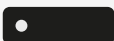
snelkiestoets



NUMMERHERHALING VIA DE FUNCTIETOETS

Om de bellerlijst "Gekozen" te kunnen gebruiken, moet Oproep registreren geactiveerd zijn. Dat geldt ook voor de nummerherhaling van het laatst gekozen telefoonnummer (zie "Oproep registreren in- of uitschakelen" → page 129). Als Oproep registreren uitgeschakeld is, krijgt u bij een poging tot nummerherhaling via een overeenkomstig geprogrammeerde functietoets de displaymelding "Functie x niet gebruikt" te zien.

Oproep-log



Gekozen ###?

Selecteer het opschrift "Oproep-log".

Druk op de functietoets onder het opschrift.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De bellerlijst "Gekozen" wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig de desbetreffende vermelding. Het telefoonnummer van de vermelding in de lijst wordt gekozen.

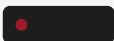
EEN GEMISTE OPROEP TERUGBELLEN

Als u tijdens uw afwezigheid oproepen hebt ontvangen, wordt dit door middel van een melding op het ruststanddisplay weergegeven ("Pictogrammen op het rustdisplay" → page 29). De functietoets  licht ook op (als de beheerder de optie heeft geactiveerd).

Gemiste oproepen worden in de bellerlijst voor gemiste oproepen geregistreerd. Via deze lijst krijgt u informatie over de gemiste oproep en kunt u ook direct terugbellen (zie "Oproepregistratie" → page 34). Gemiste oproepen worden niet opgeslagen en weergegeven als Oproep registreren is uitgeschakeld (zie "Oproep registreren in- of uitschakelen" → page 129).

Op een MultiLine-toestel worden alleen de gemiste oproepen voor uw hoofdlijn geregistreerd (zie "MultiLine" → page 81).

Oproep-log



Gemiste ###?

Selecteer het opschrift "Oproep-log".

Druk op de functietoets onder het opschrift.

Selecteer de bellerlijst en bevestig.

Selecteer de gewenste vermelding bevestig. Het telefoonnummer van de vermelding wordt gekozen.

TERUGBELLEN AANMELDEN

Als een aansluiting die u belt bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek doen.

U wordt teruggebeld zodra het andere toestel niet meer bezet is.

Deze optie is alleen beschikbaar als zowel u als de systeembeheerder de functie hebben toegestaan ("Een Terugbellen toestaan" → page 126).

Op een OpenScape 4000 is deze functie slechts beperkt beschikbaar, zie "Unsupported functions" → page 1.

Voorwaarde: De abonnee is bezet of er neemt niemand op.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Terugbelverzoek verwijderen

Als terugbellen niet meer nodig is, bijvoorbeeld omdat de werkdag ten einde is, kunt u de uitstaande terugbelverzoeken wissen.

Voorwaarde: Er is minstens één terugbelverzoek gedaan. Het toestel bevindt zich in de ruststand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Alle terugbelverzoeken worden verwijderd.

AUTOMATISCHE KIESVERTRAGING GEBRUIKEN

Na een zelf in te stellen vertragingstijd wordt na het invoeren van het laatste cijfer automatisch het nummer gekozen. Dit gebeurt vanuit verschillende toestanden:

- als u belt in de ruststand
- tijdens ruggespraak
- als u een beantwoorde oproep doorverbindt.

De vertraging kan als volgt verkort worden:

- Druk op de weergegeven toets. Dit geldt altijd.
- Neem de hoorn op. Dit geldt alleen bij het invoeren van telefoonnummers in de ruststand of bij het invoeren van een telefoonnummer voor ruggespraak bij neergelegde hoorn.

Als door de systeembeheerder vooraf een alarmnummer is ingesteld, wordt de vertraging bij dit telefoonnummer verkort tot één seconde.

Terugbellen?

Terugbellen annuleren?

OK



Tijdens het gesprek

DE MICROFOON IN-/UITSCHAKELLEN

Om meeluisteren van de gesprekspartner, bijvoorbeeld bij ruggespraak in uw kantoor, te voorkomen, kunt u de microfoon van de hoorn of headset of de hands-free microfoon tijdelijk uitschakelen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.



Om de microfoon te activeren, drukt u op de weergegeven toets.



Om de microfoon uit te schakelen, drukt u op de brandende toets die wordt weergegeven.

VOLUME WIJZIGEN

Wijzig het volume van de hoorn of de luidspreker tijdens het gesprek.



Voorwaarde: U voert een gesprek.



Stel het volume in met de wisseltoets.

VAN HOORN NAAR HANDSFREE OMSCHAKELLEN

NB: er zijn twee verschillende modi (US en Standard), maar u kunt gewoon uw voorkeursinstelling activeren (zie "Meeluistermodus" → page 101).

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

De functies Microfoon en Luidspreker worden door de systeembeheerder geactiveerd.



Om luisteren in standaardmodus te openen, houdt u de toets ingedrukt.



Leg de hoorn neer.



Laat de toets vervolgens los en ga verder met het gesprek.

Luisteren in US-modus



Om luisteren in de US-modus te openen, houdt u de toets ingedrukt.



Leg de hoorn neer.

Gesprek voortzetten.

VAN HANDSFREE NAAR HOORN OMSCHAKELEN

Voorwaarde: U voert een gesprek in de luidsprekerstand.



Neem de hoorn op. De toets  brandt niet meer.

MEELUISTEREN

U kunt andere aanwezige personen aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.



Om meeluisteren in te schakelen, drukt u op de weergegeven toets.



Om meeluisteren uit te schakelen, drukt u op de brandende toets.



Om over te schakelen naar de luidsprekerstand, houdt u de toets ingedrukt en legt u de hoorn neer.

Laat de toets vervolgens los en ga verder met het gesprek.

WEERGAVE VAN DTMF-CIJFERS

Wanneer u tijdens een actief gesprek op een van de cijfertoetsen drukt, worden de ingedrukte toetsen op het gespreksscherm weergegeven.

De DTMF-cijfers worden op de tweede regel van het display weergegeven als een reeks van alle verzonden cijfers (hier weergegeven als "###").

DTMF: ###

RUGGESPRAAK MET TWEEDE GESPREKSPARTNER

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

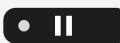
Bevestig de weergegeven optie.

Telefoonnummer van de tweede gesprekspartner invoeren en bevestigen.

Om een **bellerijst** of een van de Directory's voor het ruggespraakgesprek te gebruiken, selecteert u **Wachtstand** in plaats van Ruggespraak in het contextmenu.

U kunt ook op een gewenste vermelding in een lijst drukken om die te openen of een bellerijst of een contact openen zonder gebruik te maken van de functies

Ruggespraak?



Conferentie?



Verbreken & terug?

Terug naar wacht.?

AICS



Wisselgesprek?

Ruggespraak of Wachtstand - het actieve gesprek wordt dan automatisch in de **Wachtstand** gezet.

Om een conferentiegesprek te beginnen, selecteert en bevestigt u de verbinding in het contextmenu.

U kunt ook de weergegeven toets gebruiken.

Ruggespraak beëindigen

- Om de ruggespraak te beëindigen, selecteert en bevestigt u de weergegeven optie. De ruggespraak wordt beëindigd. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.
- Als de tweede gesprekspartner ophangt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer terug te nemen als "Wachten en ophangen" is uitgeschakeld (zie "Wachten en ophangen in- of uitschakelen" → page 120). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

Bevestig de weergegeven optie. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.

Als het gesprek in de wachtstand wordt gehouden, kunt u het gesprek vóór het verstrijken van de tijd via het contextmenu hervatten.

Ruggespraak beëindigen bij een actieve headset

De beheerder heeft bovendien een functietoets geconfigureerd met de functie "Auto headset" (AICS ZIP).

Selecteer het opschrift op het display.

Druk op de functietoets onder het opschrift om de automatisch beantwoorden in te schakelen. Deze toets en de toets  lichten op.

U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op. U wordt automatisch weer met de wachtende eerste gesprekspartner verbonden. De melding "Terug naar wacht." wordt niet weergegeven.

OVERSCHAKELEN NAAR DE GESPREEKSPARTNER IN DE WACHT (MAKELEN)

Voorwaarde: U voert een consultatiegesprek of hebt een tweede gesprek geaccepteerd (zie "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 62 of "Een tweede oproep beantwoorden" → page 68).

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Op de eerste displayregel worden het telefoonnummer of de naam en de duur van de actieve verbinding weergegeven.

Door herhaaldelijk Makelen te selecteren en te bevestigen, kunt u wisselen tussen twee gesprekspartners.

Makelen beëindigen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De actieve verbinding wordt verbroken en het gesprek in de wacht wordt hersteld.

CONFERENTIE

Voorwaarde

- U voert een ruggespraakgesprek (zie ook "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 62).
- Het is ook mogelijk dat u een tweede gesprek hebt aangenomen en dat de conferentiefunctie actief is (zie "Een tweede oproep beantwoorden" → page 68 en "Een Conferentie toestaan" → page 127).
- U kunt ook direct vanuit een enkel gesprek een conferentie starten met de optie "Conferentie starten?". U wordt dan gevraagd om de tweede gesprekspartner te kiezen die aan de conferentie zal deelnemen.

Conferentie opzetten

Als u een gesprek voerde via een beveiligde verbinding en u start een ruggespraakgesprek, dan wordt de huidige gesprekspartner in de wachtstand gezet.

De nieuwe verbinding vanuit de ruggespraak kan zowel beveiligd als niet-beveiligd zijn. Als nu alle drie de deelnemers in een conferentie worden samengebracht, blijft de eerste verbinding beveiligd.

Zodra de verbinding met een gesprekspartner niet beveiligd is, geldt de hele conferentie als niet beveiligd.

Het hangslotpictogram  wordt weergegeven in de rij "Conferentie".

Selecteer en bevestig de in het contextmenu weergegeven optie. U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden.

U kunt ook op de weergegeven ttoets drukken.

Verbreken & terug?

Conferentie?



Conferentie verlaten

Gesprekspartners toestaan een conferentie voort te zetten nadat u de conferentie hebt verlaten

Voorwaarde: De functie "Bestaande verbindingen" is geactiveerd (zie "Gesprek samenvoegen in conferentie toestaan" → page 127).

Selecteer en bevestig de in het contextmenu weergegeven optie. Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden. Uw verbinding met de conferentie wordt verbroken.

Conf verlaten?



- Leg de hoorn neer.



- Als u in de luidsprekerstand staat, drukt u op de luidsprekertoets.

De gesprekspartners blijven met elkaar verbonden. Uw verbinding met de conferentie wordt verbroken.

Verbinding met gesprekspartner verbreken

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Conf beëindigen?

GESPREKKEN AFWISSELEND OF TEGELIJKERTIJD IN DE WACHTSTAND ZETTEN EN TERUGNEMEN

Voorwaarde

U hebt een SingleLine-toestel en voert een ruggespraakgesprek of hebt een tweede oproep beantwoord (zie "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 62 of "Een tweede oproep beantwoorden" → page 68).

Actief gesprek in de wachtstand zetten

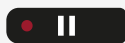


Druk op de weergegeven toets. De toets knippert. De ruggespraak of tweede oproep **en** de eerste oproep blijven in de wachtstand staan.

Het eerste gesprek weer hervatten



Schakel naar het eerste gesprek.



Druk op de knipperende toets. U bent met de gesprekspartner verbonden. Het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek blijft in de wachtstand staan.

Tweede gesprek weer hervatten



Schakel naar het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek in de wachtstand.



Druk op de knipperende toets. U bent met de gesprekspartner verbonden. Het eerste gesprek is weer in de Wachtstand gezet.

GESPREKSPARTNERS VERBINDEN

U kunt de eerste gesprekspartner met de gesprekspartner van het ruggespraakgesprek verbinden en daarmee het gesprek met beiden beëindigen.

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek en gespreksdeelname is toegestaan (zie "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 62 en "Verbinden toestaan" → page 121).

Doorverb uitvoeren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De actieve en in de wachtstand staande verbinding worden met elkaar verbonden. Uw verbinding wordt verbroken.

Verbinden door op te hangen



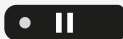
Leg de hoorn neer of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar verbonden.

EEN GESPREK IN DE WACHTSTAND ZETTEN

Met deze functie zet u het actuele gesprek in de Wachtstand, om bijvoorbeeld meeluisteren door de gesprekspartner bij interne ruggespraak te voorkomen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Wachtstand?



In het contextmenu van de verbinding selecteren en bevestigen.

U kunt ook op de weergegeven toets drukken. De toets brandt.

Als u het gesprek dat in de wachtstand staat niet binnen een bepaalde tijd weer terugneemt, klinkt ter herinnering een drievoudige pieptoon en wordt op het display gevraagd om het gesprek weer terug te nemen of het te beëindigen (voor instellingen, zie "Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen" → page 119 en "Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen" → page 120).

Terug naar wacht.?



Gesprek uit de wachtstand weer hervatten

In het contextmenu van de verbinding selecteren en bevestigen.

U kunt ook op de brandende toets drukken.

Lijntoetsen gebruiken

Op een MultiLine-toestel kunt u gesprekken ook met de lijntoetsen in de Wachtstand zetten.

Lijn x



Druk op de desbetreffende lijntoets. Het lampje van de lijntoets brandt nu oranje . Het gesprek staat nu in de wachtstand en wordt niet meer weergegeven.

Gesprek uit de wachtstand weer hervatten

Lijn x



Druk op de desbetreffende lijntoets. Het lampje van de lijntoets  gaat branden. Het gesprek wordt hervat.

Andere MultiLine-toestellen waarop deze lijn ingesteld is, herkennen aan de led-weergave dat het gesprek in de "Wachtstand" staat. Op die toestellen kan het gesprek dan worden overgenomen (zie "[Led-weergaven](#)" → [page 83](#)).

Status van gesprek in de wachtstand

Nadat u een gesprek in de wacht hebt gezet, kunt u de hoorn neerleggen en vervolgens beslissen of u het gesprek wilt terugnemen of de verbinding wilt verbreken.

Voorwaarden

- De instelling **Wachten en ophangen** is ingeschakeld
- U hebt een gesprek in de wacht gezet en **de hoorn neergelegd** of in de luidsprekerstand op de luidsprekertoets gedrukt.

Neem het gesprek terug of verbreek de verbinding

U wordt direct teruggebeld en er verschijnt een pop-upmenu:

Terug naar wacht.?

Selecteren en bevestigen om de verbinding die in de wachtstand staat in de handsfreemodus terug te nemen.

Verbreken?

U kunt ook selecteren en bevestigen om de verbinding die in de wachtstand staat te verbreken.

Als u "Wachten en ophangen" hebt ingeschakeld, wordt het gesprek gedurende een vastgestelde tijd in de wachtstand gehouden voordat de vraag om het gesprek terug te nemen of te beëindigen wordt weergegeven (zie "[Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen](#)" → [page 120](#)). U kunt het gesprek vóór het verstrijken van de tijd via het contextmenu terugnemen of beëindigen.

TWEEDE OPROEP (AANKLOPPEN)

- Tijdens het telefoneren kunt u een tweede inkomende oproep beantwoorden. De beller hoort het vrijteken, bij u wordt in de vorm van een meldingstoon "aangeklopt". Er verschijnt een bel op het display en daarnaast wordt het telefoonnummer van de beller weergegeven.
- U kunt de tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep beantwoordt, kunt u het eerste gesprek van tevoren beëindigen, maar ook in de wachtstand zetten en later voortzetten.
- De tweede oproep of de meldingstoon kunt u ook blokkeren ("Tweede oproep toestaan" → page 123).

Een tweede oproep beantwoorden

Voorwaarde: U bent een gesprek aan het voeren en wisselgesprek is toegestaan ("Tweede oproep toestaan" → page 123).

Bevestigen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt met de tweede gesprekspartner spreken. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Tijdens het gesprek met de tweede beller zijn er nog andere functies beschikbaar:

- Makelen (zie "Overschakelen naar de gesprekspartner in de wacht (make-len)" → page 63)
- Doorschakelen (zie "Gesprekspartners verbinden" → page 66)
- Conferentie (zie "Conferentie" → page 64)
- Doorverbinden zonder vooraankondiging (zie "Een gesprek doorverbinden" → page 71)
- Wachtstand (zie "Een gesprek in de wachtstand zetten" → page 66).
- Tweede en eerste gesprek achtereenvolgens in de wachtstand zetten en weer terugnemen (zie "Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en terugnemen" → page 65).

Ruggespraak in tweede gesprek

Als het tweede gesprek uw actieve gesprek is, kunt u van daaruit ruggespraak starten.

De systeembeheerder moet de ruggespraak in het tweede gesprek toegestaan hebben.

Vanuit een ruggespraakgesprek kunt u in het tweede gesprek een van de volgende opties kiezen:

- Een conferentie opzetten.
- Makelen tussen tweede gesprek en een ruggespraakgesprek.

- Tweede en eerste gesprek achtereenvolgens in de wachtstand zetten en weer terugnemen (zie "[Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en terugnemen](#)" → page 65).
- Een gesprek doorverbinden
- De gesprekken weer beëindigen

Tijdens ruggespraak in het tweede gesprek wordt het eerste gesprek "geparkeerd" en kan het pas weer uit de parkeerstand gehaald worden wanneer het rug-gespraaksgesprek of het tweede gesprek beëindigd is of wanneer deze gesprekken met elkaar verbonden zijn.

Het tweede gesprek beëindigen

Verbreken & terug?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie in het contextmenu van het tweede gesprek. Het gesprek met deze gesprekspartner wordt beëindigd en de verbinding met de eerste gesprekspartner wordt hersteld.

Beëindigen van het tweede gesprek door ophangen

Als de tweede gesprekspartner ophangt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer terug te nemen als "Wachten en ophangen" is uitgeschakeld (zie "[Wachten en ophangen in- of uitschakelen](#)" → page 120). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

Tweede oproep negeren

Voorwaarde: U bent een gesprek aan het voeren en wisselgesprek is toegestaan (zie "[Tweede oproep toestaan](#)" → page 123).

Negeren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De beller hoort nog steeds het vrijteken. U kunt de tweede oproep naderhand via het contextmenu Bevestigen, Weigeren of Omleiden.

Terwijl het genegeerde tweede gesprek nog in de wachtstand staat, zijn bij het actieve gesprek de volgende opties beschikbaar:

- ruggespraak voeren
- een conferentie opzetten
- tussen het ruggespraaksgesprek en uw gesprekspartner makelen
- Een gesprek doorverbinden

Een derde oproep zal met het bezetsignaal geweigerd worden.

Als u het eerste gesprek hebt beëindigd, gaat automatisch het genegeerde tweede gesprek over als normale oproep.

Tweede oproep weigeren

Voorwaarde: U voert een gesprek en wisselgesprek is toegestaan (zie "Tweede oproep toestaan" → page 123).

weigeren

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De tweede oproep wordt afgewezen. De beller hoort het bezetsignaal. Het telefoonnummer van de beller wordt in de bellerlijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Tweede oproep omleiden

Voorwaarde

U voert een gesprek en wisselgesprek is toegestaan (zie "Tweede oproep toestaan" → page 123).

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Omleiden

Als er een bestemmingsnummer opgeslagen is (zie "Oproepomleiding toestaan" → page 122), kunt u dit selecteren en bevestigen. De oproep wordt omgeleid.

Als u bij het instellen van de omleiding geen telefoonnummer hebt opgeslagen, wordt u gevraagd een bestemmingsnummer voor de omleiding in te voeren.



Bestemmingsnummer invoeren en bevestigen.

De tweede oproep wordt naar de aangegeven bestemming omgeleid. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.

Verbinden van gesprekspartners

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar verbonden. U kunt nu ophangen of opnieuw kiezen.

Verbinden door op te hangen

Verbinden door op te hangen is geactiveerd (raadpleeg de systeembeheerder) en Wissel bijbehorende moet worden ingesteld op Ja (zie "Abonnees verbinden door op te hangen" → page 123).



Leg de hoorn neer of, als u in de handsfreemodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners worden nu met elkaar verbonden.

Weigeren?

Omleiden?

Doorverb uitvoeren?

EEN GESPREK DOORVERBINDEN

Uw huidige gesprek kunt u met of zonder aankondiging naar een ander toestel doorverbinden.

Voorwaarde: U voert een gesprek. De opties "Doorverbinden toestaan" en "Doorverbij belsig" zijn toegestaan (zie "Doorverbinden toestaan" → page 124).

Doorverbinden zonder vooraankondiging

U kunt in het menu kiezen tussen eenvoudig doorverbinden met de toets of doorverbinden zonder vooraankondiging.

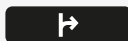
Eenvoudig doorverbinden



Druk op de weergegeven toets.



Telefoonnummer van het toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden invoeren en bevestigen. U kunt hier ook iemand uit een bellerlijst of uit een van beide telefoonboeken selecteren en bellen (zie "Personal directory" → page 1).



Toets opnieuw indrukken.

Doorverbinden zonder vooraankondiging

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Telefoonnummer invoeren van het tweede toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden. U kunt hier ook iemand uit een bellerlijst of uit een van beide netwerkdirectory's selecteren en bellen (zie "Personal directory" → page 1).



Bevestigen of wachten tot de kiesvertraging afgelopen is. Als het doorverbinden gelukt is, keert het display terug naar de ruststand.

Met aankondiging doorverbinden

U kunt het doorverbinden van tevoren aankondigen bij de ontvanger.

U kunt kiezen tussen eenvoudig doorverbinden of doorverbinden zonder vooraankondiging.

Eenvoudig doorverbinden



Druk op de weergegeven toets.



Telefoonnummer van het toestel waarnaar de oproep doorverbonden moet worden invoeren en bevestigen.

Zodra de andere gesprekspartner zich heeft gemeld, kunt u het doorverbinden van het gesprek aankondigen. U kunt hier ook iemand uit een bellerlijst of uit een van beide telefoonboeken selecteren en bellen (zie "Personal directory" → page 1).

Onaangekondigd doorverbinden?



Toets opnieuw indrukken. Als het doorverbinden gelukt is, keert het display terug naar de ruststand.

Doorverbinden zonder vooraankondiging

Ruggespraak?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.

Voer het telefoonnummer in van de persoon naar wie u de oproep wilt doorverbinden. U kunt hier ook iemand uit een bellerijst of uit een van beide telefoonboeken selecteren en bellen (zie "[Personal directory](#)" → [page 1](#)).

Kondig het doorverbinden aan.

Doorverb uitvoeren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Als de gesprekspartner niet opneemt

U hoeft niet te wachten totdat de ander opgenomen heeft om het gesprek door te verbinden.



Leg de hoorn neer of druk op de toets om de oproep door te verbinden als de luidsprekermodus actief is.

Mocht de ander niet opnemen, dan wordt u door de eerste gesprekspartner teruggebeld.

EEN GESPREK BEËINDIGEN

Verbreken



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Als een gesprek voert via de hoorn legt u de hoorn neer.



- Druk in de luidsprekerstand op de brandende groene toets.



- Wanneer u een gesprek via de headset voert, drukt u op de brandende groene toets.

Na beëindiging van het gesprek (door u of uw gesprekspartner) wordt een melding dat het gesprek is beëindigd samen met de gespreksduur weergegeven op het telefoonscherm.

Gespreksdoorschakeling configureren

Op een Desk Phone kunt u de instellingen voor gespreksdoorschakeling invoeren via de toets Omleiding (zie "Directe gespreksdoorschakeling uit- of inschakelen" → page 112).



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De beschrijving van de instellingen kunt u vinden in de paragraaf "Standaard gespreksdoorschakeling" → page 111.

MELDINGEN INSTELLEN

In het menu Attentiesignalen schakelt u de optische en akoestische meldingen voor gespreksdoorschakeling in en uit (dit kan niet via de doorschakeltoets).



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig Ja of Nee.

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.



Gebruiker



Configuratie

Inkomende oproepen

Omleiding?

Instellingen?



Gebruiker



Configuratie

Inkomende oproepen

Omleiding?

Attentiesignalen?

Optische signalen = Nee

Ja

Akoestische signalen = Nee

Ja

Selecteer en bevestig Ja of Nee.

Omleidende partij

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Laatste

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Omleidende partij

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen.

Opslaan & Sluiten

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Directory's en Oproep registreren

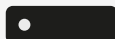
PERSOONLIJK TELEFOONBOEK

De Persoonlijk telefoonboek is beperkt tot 100 namen.

NIEUW CONTACT AANMAKEN



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de schermtoets om het lokale Directory te openen.

Persoonlijk telefoonboek?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Nieuw contact?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Vul de drie velden

- Achternaam
- Voornaam
- Nummer

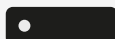
Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig om de Contactgegevens op te slaan.

EEN CONTACT BEWERKEN



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven schermtoets om het lokale Directory te openen.

Persoonlijk telefoonboek?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Niels Bohr

Contactgegevens

Achternaam



Opslaan & Sluiten

Betreffende vermelding selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig bijvoorbeeld het veld Achternaam.

Wijzig de vermelding en bevestig.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

CONTACT VERWIJDEREN



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Druk op de weergegeven schermtoets om het lokale Directory te openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Betreffende vermelding selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig nogmaals.

U kunt ook selecteren en bevestigen om de procedure te annuleren.

Persoonlijk telefoonboek?

Niels Bohr

Verwijderen?

Annuleren?

ALLE CONTACTEN VERWIJDEREN



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Druk op de schermtoets om het lokale Directory te openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

U kunt ook selecteren en bevestigen om de procedure te annuleren.

Persoonlijk telefoonboek?

Alles verwijderen?

Alle contacten verwijderen?

Annuleren?

EEN CONTACT ZOEKEN

Druk op de weergegeven schermtoets om het lokale Directory te openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Persoonlijk telefoonboek?

Niels Bohr



De laatst gebruikte vermelding wordt weergegeven.

- Voer de beginletter van de gezochte naam in, bijvoorbeeld K. Na korte tijd wordt de eerste naam met de beginletter K die gevonden is, weergegeven.
- Als u een naam zoekt die met Kr begint, voert u ook nog de tweede letter in het zoekveld in. De eerste naam met de beginletters Kr wordt weergegeven.

U kunt ook met de navigatietoetsen door het Directory bladeren tot u bij de gewenste vermelding bent (zie "Navigatietoetsen" → page 24).

BEDRIJFSTELEFOONBOEK

Het bedrijfstelefoonboek is een LDAP-database. U kunt in de database naar contacten zoeken als u toegang hebt tot deze database via uw netwerk Netwerk en uw toegang door de beheerder correct is geconfigureerd.

U kunt contacten zoeken op naam (eenvoudig zoeken) of op andere criteria van een vermelding (uitgebreid zoeken), bijvoorbeeld functieaanduiding of adres.

Een bedrijfscontact zoeken

Druk op de functietoets om het lokale Directory te openen.

Druk op de wistoets om naar het hoofdmenu te gaan.

Druk op de weergegeven toets om het Bedrijfstelefoonboek te openen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De volgende zoekvelden kunnen gebruikt worden:

- Achternaam
- Voornaam
- Zakelijk 1
- Zakelijk 2
- Mobiel
- Privé
- Bedrijf
- Adres 1
- Adres 2
- Functie
- E-mail

Zoeken

Achternaam:



Gewenst zoekveld (bijvoorbeeld Achternaam) selecteren en bevestigen.

Zoektekst invoeren. Als u bijvoorbeeld alleen de beginletter van de achternaam invoert, worden alle vermeldingen die met deze beginletter beginnen vermeld.

Zoeken

Selecteren en bevestigen als u een of meer zoekvelden ingevuld hebt. Het zoeken begint. Als de gezochte vermelding gevonden is, kunt u bellen of details van de vermelding bekijken.

Geavanceerd Directory bewerken**Vermelding bekijken**

Voorwaarde: U hebt een vermelding gevonden en geselecteerd (zie hierboven).

Contactgegevens?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Alle velden van de vermelding worden weergegeven.

Zoekvelden resetten

Voorwaarde: De zoekvelden worden weergegeven.

Verwijderen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U kunt nu nieuwe zoekcriteria voor een zoekactie invoeren.

Selectiecriteria bepalen vóór een zoekopdracht

Vóór het zoeken kunt u kiezen welk attribuut aanvullend in de resultatenlijst weergegeven moet worden.

Selectie criterium

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De volgende criteria worden aangeboden:

- Geen selectie criterium
- Functie
- Adres
- E-mail:
- Bedrijf
- Mobiel
- Business2
- Privé
- Bedrijf:
- Adres2

Criterium selecteren en bevestigen.

Terug?

Selecteren en bevestigen om de lijst te verlaten.

Snel zoeken

Druk op de weergegeven schermtoets om het lokale Directory te openen.

Voer de beginletter van de gezochte naam in, bijvoorbeeld K.

Als u geen verdere tekens invoert, worden na een vooraf bepaalde tijd of na bevestiging alle beschikbare namen met de bijbehorende beginletter weergegeven.

U kunt de resultaten beperken door de tweede of nog meer letters in te voeren.



- Gebruik de schermtoets om te schakelen tussen letters en cijfers.
- Gebruik de navigatietoetsen om afzonderlijke tekens te wissen.
- Met de invoer van speciale tekens kunt u de zoekactie specifiek sturen.



Om speciale tekens te selecteren, drukt u op de weergegeven toets.

Regels

Teken	Beschrijving
#	Zoekt naar de exacte tekenreeks vóór het speciale teken.
,	U kunt achternaam en voornaam gescheiden door een komma invoeren. Er wordt gezocht naar de achternaam (eventueel met jokerteken) en de eerste voornaam die met het eerste teken na de komma begint.
*	Jokerteken. Zoekt naar het ingevoerde teken en naar alle mogelijke volgende tekens.

Voer deze tekens u in via de selectie van speciale tekens.

Snel zoeken via delen van een zoekterm

Als de systeembeheerder de sjabloon van het bedrijfstelefoonboek met een veld heeft uitgebreid en dit aan een beschikbaar zoekveld heeft toegewezen, kunt u voor de zoekactie bijvoorbeeld willekeurige tekenreeksen van een achternaam gebruiken.

Om bijvoorbeeld alle vermeldingen weer te geven waarin de tekenreeks "er" voorkomt in het veld **Achternaam** voert u deze tekencombinatie in wanneer u wordt gevraagd de naam in te voeren.

Wanneer de resultatenlijst met vermeldingen die aan deze voorwaarde voldoen beschikbaar is, kunt u met het invoeren van de beginletter van de achternaam naar de eerste gevonden vermelding gaan.

Vraag uw systeembeheerder of in de sjabloon een veld is toegevoegd voor het Bedrijfstelefoonboek en aan welk zoekveld dit is toegewezen. Let op dat een gewone snelzoekactie voor dit geval ongewenste resultaten oplevert.

Voicemailberichten beluisteren

Voorwaarde is dat op uw communicatieplatform een voicemailbox voor voicemailberichten ingesteld is (zie "Voicemail" → page 33).

De berichtentoets  knippert om nieuwe berichten aan te geven en het pictogram  wordt weergegeven. Het lampje gaat pas uit wanneer alle nieuwe berichten opgevraagd zijn.



Druk op deze toets als het toestel in de ruststand staat. Het menu **Berichten** wordt geopend. Het lampje brandt nu rood.



Eventueel oproep voor de voicemailbox selecteren.

De mailbox bellen?

Bevestigen om de voicemailbox te openen. Volg de spraakbediening.

U moet eventueel een wachtwoord invoeren.

VOICEMAILBERICHTEN OPVRAGEN

Met de navigatietoetsen kunt u informatie oproepen over welke en hoeveel voicemailberichten zijn opgeslagen:

- Nieuwe items (1)
- Nieuwe dringende items (1)
- Oude items (1)
- Oude dringende items (1)

VOICEMAILBERICHTEN DIRECT BELUISTEREN

U kunt de voicemailbox ook direct openen zonder het menu te gebruiken. De voicemailbox wordt dan ook geopend als er geen berichten aanwezig zijn.



Neem de hoorn op.



Druk op de weergegeven toets. De voicemailbox wordt geopend. Volg de spraakbediening.

U moet eventueel een wachtwoord invoeren.

U kunt de voicemailbox altijd bellen als de melding "Kiezen a.u.b." wordt weergegeven.

In een chef/secretaresseteam telefoneren

Groepsoproep

De systeembeheerder kan meerdere toestellen in een overnamegroep samenbrengen. Als uw toestel bij een overnamegroep hoort, kunt u ook gesprekken aannemen die voor andere leden van deze groep bestemd zijn.

Een groepsoproep wordt op het toestel weergegeven. De beheerder kan een hoorbare en/of zichtbare melding van de oproep hebben geconfigureerd.

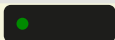
De volume-instellingen vindt u in het hoofdstuk over "Volumes" → page 42.

BEANTWOORDEN VAN DE GROEPSOPROEP MET DE TOETS STARTEN

De toets "Oproepovername" is geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 45). De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat deze alleen via de toets Opr.overname door knipperen wordt aangegeven. Daarnaast kan het toestel in de ruststand overgaan.

Er komt een groepsoproep binnen. De toets Opr.overname knippert. Op het display wordt de groepsoproep niet weergegeven.

Opr.overname



Druk op de weergegeven toets.

Op het display verschijnt nu de volgende informatie over de groepsoproep:

- Overname: Beller
- Voor: Partij

Het pop-upmenu wordt geopend.

GROEPSOPROEP ONMIDDELIJK VIA HET POP-UPMENU OVERNEMEN

De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat deze onmiddellijk op het display wordt weergegeven en er een pop-upmenu wordt geopend.

Er staat een groepsoproep in de wachtstand en deze wordt op het display weergegeven met de volgende informatie:

- Overname: Beller
- Voor: Partij

GROEPSOPROEP OVERNEMEN

Het pop-upmenu wordt geopend.

- Bevestig de weergegeven optie.
- U kunt ook de hoorn opnemen (alleen als de functie door de systeembeheerder als zodanig is ingesteld).
- Druk op de toets of druk er nogmaals op als het gesprek via de toets is aangenomen. De handsfreefunctie is ingeschakeld.

GROEPSOPROEP NEGEREN

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Het toestel meldt de groepsoproep niet meer. De groepovernametoets blijft het gesprek aangeven en kan worden gebruikt om de telefoon later op te nemen, als deze nog overgaat.

MultiLine



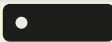
In het volgende hoofdstuk worden de telefoniescenario's voor MultiLine-telefoons beschreven (zie "Instellingen voor MultiLine (Keyset)" → page 89).

LIJN-/NETLIJNTOETSEN

Deze functie is niet beschikbaar op een OpenScape 4000-telefoon (zie "Unsupported functions" → 1).

Oproep overnemen?

Opr. overname



Negeren?

Onder programmeerbare toetsen op de WBM kunnen door de systeembeheerder lijn- of snelkiestoetsen worden geconfigureerd. Deze lijntoetsen kunnen door de gebruiker niet worden gewijzigd of gewist.

Elke toets die is geprogrammeerd met de functie "Lijn" komt overeen met een lijn. Er kunnen dus maximaal 4 lijnen onder de functietoetsen geprogrammeerd zijn. Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd-, neven- en fantoomlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk gebruikt worden (zie "Lijngebruik" → page 82).

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.

Om conflicten tussen de afzonderlijke MultiLine-toestellen te voorkomen, kunnen de functies Niet storen en Oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn gebruikt worden.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel van een lijngroep is ingesteld, daar de nevenlijn.

Fantoomlijn

Een fantoomlijn wordt door geen enkel toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een communicatiesysteem meer lijnen beschikbaar kan stellen dan er toestellen zijn.

Lijngebruik

- **Privé-lijn:** Een lijn die door één telefoon wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.
- **Gedeelde lijn:** Een lijn die op meerdere telefoons is geconfigureerd. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven. Als een gemeenschappelijke lijn bijvoorbeeld door een toestel gebruikt wordt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.
- **Hotline:** Een lijn met een directe verbinding naar een ander toestel.

De status van een lijn herkent u in het menu Team aan de pictogrammen en de kleur van de lampjes van de lijntoetsen (zie "Led-weergaven" → page 83).

Led-weergaven

Led	Betekenis
	Led uit: De telefoon staat in de ruststand.
	LED brandt constant groen: • Uitgaande oproep op de lijn • De inkomende oproep is via automatische lijnkeuze voor inkomende oproepen geprioriteerd en geselecteerd.
	Groen knipperend: Inkomende oproep op de lijn (zie "Inkomende oproepen" → page 83)
	LED brandt rood: De lijn is bezet.
	Rood knipperend: Gespreksdoorschakeling is geactiveerd
	LED brandt oranje: De lijn is in "wacht".
	Led knippert oranje: "Wachtstandherinnering" is geactiveerd (zie "Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen" → page 119)

INKOMENDE OPROEPEN

Afhankelijk van uw individuele instellingen wordt u op de hoogte gebracht van inkomende oproepen "Belsignaal" → page 99.

Oproepen voor de hoofdlijn beantwoorden

Het toestel reageert als een SingleLine-toestel (zie "Oproep via de hoorn beantwoorden" → page 54).

Oproepen voor een nevenlijn beantwoorden

Voorwaarde: De nevenlijn is geconfigureerd op uw MultiLine-toestel.

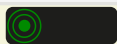
De hoorn gebruiken



Neem de hoorn op en beantwoord de oproep.

De lijn wordt automatisch geselecteerd. Als er op meerdere lijnen oproepen binnenkomen, wordt u met de lijn verbonden waarop de eerste oproep binnenkam.

Lijn 1



Bevestigen?

Lijntoetsen gebruiken

Knipperende lijntoets indrukken. De luidsprekerfunctie wordt ingeschakeld.

U kunt ook de weergegeven optie bevestigen. De luidsprekerfunctie wordt ingeschakeld.

OPROEPOVERBRUGGING

Oproepoverbrugging is een functie waarmee een gebruiker kan deelnemen aan een actief gesprek tussen andere gebruikers en assistentie kan verlenen (zie "Kiezen met hotline- of warmline-functie" → page 85).

BELLEN MET EEN MULTILINE-TOESTEL

Voordat u op een MultiLine-toestel een nummer kunt kiezen, moet u een lijn kiezen.

Het kiezen van een lijn kan individueel geconfigureerd worden. Uw systeembeheerder kan vastleggen of en met welke prioriteit lijnen op uw toestel automatisch worden gekozen.

Als u een nevenlijn hebt gekozen, blijft deze gedurende een door de systeembeheerder ingestelde tijd voor u gereserveerd om een nummer te kiezen. Gedurende deze tijd kan niemand anders deze lijn kiezen op wiens toestel de lijn ook is geconfigureerd.

Handmatig een lijn kiezen

Neem de hoorn op of druk op de weergegeven toets.

Gewenste lijntoets indrukken.

Telefoonnummer invoeren of bijvoorbeeld nummerherhaling gebruiken. De verbinding wordt tot stand gebracht.

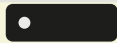
Automatische lijnkeuze

De systeembeheerder heeft automatische lijnkeuze geconfigureerd.

Neem de hoorn op of druk op de weergegeven toets.

De volgens de configuratie vastgelegde lijn is gekozen. De bijbehorende functietoets  licht op.

Lijn 1



Lijn 2



Voer het telefoonnummer in. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Het laatst gekozen nummer kiezen

Ongeacht de gebruikte lijn, wordt het laatst gekozen nummer op uw telefoon weergegeven. Als een nummer wordt geselecteerd, kan het in het bijbehorende contextmenu opnieuw worden gekozen.



Neem de hoorn op of druk op de weergegeven toets.

Lijn 1



Gewenste lijntoets indrukken.

Op het display wordt nummerherhaling aangeboden als eerder een telefoonnummer gekozen is:

Nr. herhalen 12345?

Bevestig de weergegeven optie. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Oproepen voor hoofdlijn omleiden

Gespreksdoorschakeling kan alleen voor de hoofdlijn ingeschakeld worden. Welke gespreksdoorschakelingen mogelijk zijn en hoe deze geconfigureerd en ingeschakeld worden, kunt u lezen in het hoofdstuk (zie "[Standaard gespreksdoorschakeling](#)" → page 111).

Gespreksdoorschakelingsinformatie

De systeembeheerder heeft Doorschakelen ingeschakeld.

Wanneer een lijn onvoorwaardelijk is doorgeschakeld, knippert de toets LED rood



Kiezen met hotline- of warmline-functie

De beheerder heeft een hotline- of warmline-functie geconfigureerd.



Als u de hoorn van het toestel opneemt of op de luidsprekertoets drukt, wordt een nummer gekozen in een van de volgende scenario's:

- bij een hotline onmiddellijk
- bij een warmline na een vastgelegde tijd

Voorbeelden

- Het toestel in de lift belt onmiddellijk het telefoonnummer van de receptie.
- Het toestel bij het bed van een patiënt belt na een minuut, als geen andere keuze is gemaakt, het telefoonnummer van de afdeling.

TIJDENS EEN GESPREK

Telefoneren op één lijn

Zolang u op uw MultiLine-toestel slechts één lijn gebruikt en gesprekken verder op dezelfde lijn binnenkomen, vindt de bediening plaats als op een SingleLine-toestel:

- Nummerherhaling, zie "Nummerherhaling via de functietoets" → page 59
- Ruggespraak, zie "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 62
- Makelen, zie "Overschakelen naar de gesprekspartner in de wacht (makelen)" → page 63
- Terugbelverzoek, zie "Terugbellen aanmelden" → page 60
- Wachtstand (zie "Een gesprek in de wachtstand zetten" → page 66)
- Wisselgesprek (aankloppen), zie "Tweede oproep (aankloppen)" → page 68
- Gesprek doorverbinden, zie "Een gesprek doorverbinden" → page 71
- Conferentie zie "Conferentie" → page 64

Functies die u alleen voor de hoofdlijn kunt gebruiken:

- Bellerlijsten, zie "Oproepregistratie" → page 34
- Voicemail, zie "Voicemail" → page 33
- Oproepen doorschakelen, zie "Standaard gespreksdoorschakeling" → page 111
- Niet storen, zie "Niet storen" → page 95

Afhankelijk van uw individuele instellingen wordt u op de hoogte gebracht van inkomende oproepen (zie "Belsignaal" → page 99).

Telefoneren met meerdere lijnen

Afhankelijk van de instellingen voor "Rollover" wordt u op de hoogte gebracht van inkomende oproepen (zie "Rollover voor een lijn" → page 90).

Lijn 1

Lijn 2



U voert een gesprek op lijn 1. Op een andere lijn komt een oproep binnen.

Druk op de lijntoets voor lijn 2. Het gesprek op lijn 1 wordt in de wachtstand gezet.

De toets knippert oranje .

Een enkel gesprek wordt altijd handmatig in de wacht gezet, waar het beschikbaar is voor andere lijntoetsen. Als op een lijn 2 gesprekken worden gevoerd (bv. ruggespraak) is het niet mogelijk om naar een andere lijn over te schakelen.

Gesprek op lijn 2 voeren.

Lijn 1



Nadat u het gesprek op lijn 2 hebt beëindigd, drukt u op de lijntoets voor lijn 1 en neemt u het gesprek op lijn 1 weer terug.

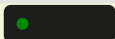
Een lijn in de wachtstand zetten

Op een MultiLine-toestel kunt u gesprekken met de lijntoetsen in de wachtstand zetten.

Voorwaarden:

- U voert een gesprek.
- De beheerder heeft de lijntoets geconfigureerd voor een "Wachtstand"-actie.

Lijn 1



Toets van de gesprekslijn indrukken.

- Het lampje van de lijntoets knippert oranje .
- Het lampje van de lijn geeft op alle MultiLine-toestellen waarop de lijn beschikbaar is de wachtstand aan.
- Op de toestellen waarop de lijn beschikbaar is, kan de gebruiker de betreffende lijntoets indrukken en het gesprek dat in de wachtstand staat overnemen.

Bij ruggespraak of na het beantwoorden van een aankloppende oproep kan de functie "Lijn in wachtstand" niet worden gebruikt.

Lijnen met hot or hotline- of warmline-functie

De systeembeheerder kan voor de hoofdlijn of een nevenlijn een hotline of warmline configureren.

De functie wordt geactiveerd wanneer u een van de volgende acties uitvoert:

- U neemt de hoorn op en er wordt een hot- of warmline geselecteerd.
- U drukt op de lijntoets of de luidsprekertoets en er wordt een hot- of warmline geselecteerd.
- U drukt op de lijntoets van een hot- of warmline.

Bij een hotline wordt onmiddellijk, bij een warmline na een bepaalde tijd, een door u vooraf vastgelegd telefoonnummer gekozen.

Voorbeelden

- Een assistent heeft een lijn naar zijn of haar leidinggevende, tenzij hij of zij een ander nummer kiest.
- Beveiliging heeft een speciale lijn naar de hulpdiensten.

Een nummer voor de hotline- of warmline-functie invoeren

Bepaal welk telefoonnummer gekozen moet worden wanneer de hotline- of warmline-functie geactiveerd wordt.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Gebruiker



Configuratie?

Lijntoetsen?

Lijnen?

Lijn?

Hot/warm-bestemming?



Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De gewenste lijn selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bestemming invoeren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Overbruggen

Een deelnemer van een netlijngroep telefoneert. Zijn hoofdlijn is op uw toestel als nevenlijn geconfigureerd. Deze lijn heeft nu de status Bezet.

Voorwaarde: Er is een nevenlijn ingesteld op uw MultiLine-telefoon, de optie om verbinding te maken met het gesprek is ingeschakeld voor uw telefoon en "systeemconferentie" is ingesteld voor uw systeem.

De toets van een nevenlijn brandt als "bezet". U wilt zich bij het gesprek voegen.

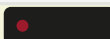
Druk op de brandende lijntoets. Er wordt een conferentie opgezet. U bent met de gesprekspartners van de nevenlijn verbonden. De led van de toets wordt groen en op het display wordt Conferentiegesprek weergegeven.

Als op de nevenlijn al een conferentie werd gehouden, wordt u in deze conferentie opgenomen. Het conferentiegesprek wordt weergegeven op het display.

U kunt nu een van de volgende acties uitvoeren:

- De nevenlijn in de wachtstand zetten.
- De conferentie op de nevenlijn verlaten.
- Ruggespraakgesprek voeren.
- Een tweede gesprek op een andere lijn aannemen.
- Makelen tussen de nieuwe gesprekspartner en de conferentie op de nevenlijn.
- Een gesprekspartner uit een ruggespraakgesprek of een tweede gesprek bij de conferentie betrekken.

Lijn 2



INSTELLINGEN VOOR MULTILINE (KEYSET)

De details van de betreffende Keyset-lijn bevatten aanvullende informatie voor de gebruiker. De volgende voor u onveranderbare velden worden weergegeven:

- **Hot/warm-actie:** Geeft het telefoonnummer voor de lijn weer
- **Belsignaal aan/uit:** Geeft aan of het belsignaal van deze lijn is ingeschakeld
- **Keuzevolgorde:** Geeft de prioriteit aan van de lijnkeuze bij het opnemen van de hoorn of het indrukken van de luidsprekertoets voor deze lijn

De tijd voor een vertraagd belsignaal instellen

Bepaal hier na hoeveel tijd een inkomende oproep op een lijn gemeld moet worden.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Configuratie?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Lijntoetsen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Lijnen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Lijn 1?

Gewenste lijn (bijvoorbeeld Lijn 1) selecteren en bevestigen.

Vertraagd belsignaal?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Vertragingstijd invoeren en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U kunt de ingestelde vertragingstijd voor alle lijntoetsen via een functietoets in- en uitschakelen (zie "Voorbeeld 3: Direct belsignaal" → page 52).

Het belsignaal voor lijnen instellen

Als door de systeembeheerder speciale belsignalen voor lijnen ingesteld zijn, kunt u deze hier naar wens aanpassen.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Configuratie?

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Lijntoetsen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Lijnen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Lijn 1?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gewenste lijn, bijvoorbeeld Lijn 1, selecteren en bevestigen.

Selecteer het belsignaal

Belsignaalbestand = abc.mp3

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

abc.mp3?

Bevestig de weergegeven optie. Selecteer het gewenste belsignaalbestand of patroon. U hoort direct het bijbehorende belsignaal.

OK

Bevestig het huidige belsignaalbestand.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De -belsignaalmelodie selecteren

De volgende instelling heeft alleen effect als u in de belsignaallooptie "Melodie belsignaal" hebt geselecteerd.

Melodie belsignaal = 2

Selecteer en bevestig de gewenste belsignaalmelodie. Op het telefoondisplay wordt de huidige instelling tussen 1 en 8 (bijv. **4**) weergegeven. U hoort direct de bijbehorende Melodie belsignaal.

OK

Gekozen Melodie belsignaal bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De belsignaalreeks selecteren

De volgende instelling heeft alleen effect als u onder belsignaal "Melodie belsignaal" hebt geselecteerd.

Belsignaalreeks = 2

Selecteer de gewenste Belsignaalreeks in het contextmenu tussen 1 en 6 (bijv. **2**). U hoort direct de ingestelde Melodie belsignaal met de geselecteerde Belsignaalreeks.

OK

Gekozen Belsignaalreeks bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

ROLLOVER VOOR EEN LIJN

De systeembeheerder kan vastleggen hoe rollover-oproepen gemeld worden.

- Alleen de desbetreffende lijntoets  knippert.
- U hoort een **speciale attentietoon** via de op dat moment actieve microfoon en de desbetreffende lijntoets knippert.
- De **ingestelde belsignaalmelodie klinkt kort** (ca. 3 seconden) via de luidspreker en de bijbehorende lijntoets  knippert.
- U hoort een korte meldingston.

Als u telefoneert in de handsfreemodus, wordt het belsignaal niet afgespeeld.

- Het toestel gaat over. De desbetreffende lijntoets  knippert en er verschijnt een pop-upmenu met de beschikbare informatie.

Snelkiestoetsen (DSS)

Behalve lijntoetsen kan de systeembeheerder ook snelkiestoetsen (DSS) configureren. Met een snelkiestoets (DSS) kunt u een intern toestel direct bellen, oproepen voor dit toestel overnemen of oproepen direct hiernaar doorverbinden.

Deze functie is niet beschikbaar op een Desk Phone met OpenScape Voice (zie "Unsupported functions" → page 1).

TOESTEL DIRECT BELLEN

U kunt de snelkiestoets niet gebruiken als de gebruiker een ander telefoongesprek voert. Dit wordt aangegeven door een rode led op de toets.

Vanuit het ruststandmenu bellen

Druk op de desbetreffende DSS-toets. De toets brandt en de verbinding wordt tot stand gebracht.

De systeembeheerder kan de snelkiestoets DSS zodanig instellen dat de verbinding ook tot stand wordt gebracht als DSS de abonnee "Niet storen" of "oproepomleiding" heeft ingeschakeld.

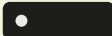
Ruggespraak met de DSS-abonnee

De snelkiestoets is door de systeembeheerder voor ruggespraak ingesteld.

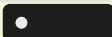
Voorwaarde: U voert een gesprek.

Druk op de desbetreffende snelkiestoets voor ruggespraak. De toets brandt en de verbinding wordt tot stand gebracht. Als de ander opneemt, kunt u makelen, het eerste gesprek doorschakelen of een conferentie opzetten.

DSS 1



DSS 1



Als de systeembeheerder Doorverbinden in plaats van Ruggespraak heeft ingesteld, kunt u het huidige gesprek alleen met het andere toestel verbinden.

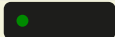
OVERNAME GESPREK

U kunt oproepen voor het snelkiestoestel overnemen. Als een oproep in de wachtrij staat, knippert de led groen .

Indirecte overname

Voorwaarde: De auto-answer-functie is gedeactiveerd (zie "Pieptoon bij auto-answer toestaan" → page 118).

DSS 1



Druk op de toets "DSS". De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

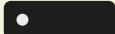


Neem de hoorn op of druk op de schermtoets. U bent met de gesprekspartner verbonden.

Een oproep weigeren

De mogelijkheid Weigeren moet door de systeembeheerder voor snelkiestoetsen vrijgegeven zijn en de functie auto-answer moet uitgeschakeld zijn (zie "Pieptoon bij auto-answer toestaan" → page 118).

DSS 1



Snelkiestoets indrukken. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

Weigeren?

In het pop-upmenu selecteren en bevestigen.
De beller hoort een bezetsignaal.

Directe overname

Voorwaarde: De auto-answer-functie is geactiveerd (zie "Pieptoon bij auto-answer toestaan" → page 118).

DSS 1



Druk op het DSS. De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en u bent onmiddellijk met de beller verbonden via de handsfreefunctie.

EEN OPROEP OMLEIDEN NAAR EEN DSS-ABONNEE

Voorwaarde: De omleidfunctie moet zijn toegestaan voor DSS-toetsen. Voor informatie over de huidige instelling, zie "Omleiden naar een snelkiesnummer" → page 122.

Als een oproep binnenkomt op een van uw eigen lijnen, kunt u deze direct omleiden naar de DSS DSS-abonnee.



Het toestel gaat over en de DSS-toets knippert.

DSS 1



Druk op de desbetreffende DSS-toets. De oproep wordt dan omgeleid naar de DSS-abonnee.

Als de DSS-abonnee niet opneemt, kunt u de oproep overnemen door op de toets DSS te drukken.

LED-WEERGAVE BIJ SNELKIESTOETSEN

Snelkiestoets (DSS)	Betekenis
	Off: De telefoon staat in de ruststand.
	Groen knipperend: U kunt via de toets een gesprek aannemen voor de DSS-abonnee. De oproep wordt bij het beantwoorden naar uw hoofdlijn geleid.
	Rood brandend: De lijn is bezet. Vooropgesteld dat Tweede oproep is ingeschakeld, kunt u het snelkiestoestel toch via de toets bereiken. Uw oproep kan daar als tweede gesprek worden aangenomen.

Mobiliteits-functie

Met de mobiliteitsfunctie kunt u met een ander toestel telefoneren alsof het uw eigen toestel was. U telefoneert met uw gebruikelijke telefoonnummer en alle contacten en toestelinstellingen zijn op het andere toestel beschikbaar.

Op een ander toestel aanmelden

Voorwaarde: De mobiliteitsfunctie is beschikbaar op deze telefoon en de beheerder heeft de telefoon ingeschakeld om mobiliteit te gebruiken.

In het contextmenu van het rustdisplay selecteren en bevestigen. Het dialoogvenster **Aanmelden bij Mobiliteit** verschijnt.

U wordt gevraagd de Mobiliteits-ID in te voeren.

Mobiliteits-ID - doorgaans een telefoonnummer - invoeren en bevestigen.

U wordt gevraagd uw wachtwoord in te voeren.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn geladen. Als u al op een ander toestel was aangemeld met de mobiliteitsfunctie wordt u daar automatisch afgemeld.

Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden)

Voorwaarde: U bent aangemeld op een telefoon met de mobiliteitsfunctie.

In het contextmenu van het rustdisplay selecteren en bevestigen.

U hebt de mogelijkheid de afmelding te annuleren, anders wordt de afmeld-procedure gestart.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn opgeslagen.

Mobiele Logon?

Mobiliteits-ID invoeren



Wachtwoord invoeren



Mobiele Logoff?

Privacy en beveiliging

Niet storen

Als "Niet storen" is geactiveerd, gaat het toestel niet over. De beller ontvangt het bezetsignaal of een overeenkomstig bericht.

Op een MultiLine-toestel kunt u "Niet storen" alleen voor de hoofdlijn activeren (zie "MultiLine" → page 81).

NIET STOREN VIA DE TOETS ACTIVEREN

Druk op de functietoets om het belseinhaal uit te schakelen.

Druk nogmaals op de brandende functietoets om het belseinhaal uit te schakelen.

"Niet storen" kan ook tijdens een gesprek in- of tijdens een inkomende oproep uitgeschakeld worden.

NIET STOREN INSCHAKELLEN VIA HET RUSTSTANDMENU

Selecteer en bevestig de in het ruststandmenu weergegeven optie. Het pictogram "Niet storen inschakelen"  wordt weergegeven (zie "Pictogrammen op het rustdisplay" → page 29).

U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen. Het icoon "Niet storen uitschakelen"  is verborgen.

"NIET STOREN" TOESTAAN



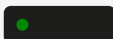
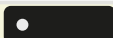
U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Niet storen



Niet storen inschakelen?

Niet storen uitschakelen?



Gebruiker



Configuratie

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Inkomende oproepen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Oproepafhandeling?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

nt storen toestaan = Nee

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ja?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Beveiliging

GEBRUIKERSWACHTWOORD

Met uw Gebruikers wachtwrđ beschermt u uw gebruikersinstellingen, inclusief de taalinstellingen. Met het Gebruikers wachtwrđ kunt u uw toestel eveneens vergrendelen (zie "Het toestel vergrendelen" → page 97).

De volgende instellingen kunnen door de systeembeheerder zijn geconfigureerd:

- Het wachtwoord is uitgeschakeld: u kunt geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt uitgeschakeld.
- Het wachtwoord is tijdelijk vergrendeld: u kunt op dit moment geen gebruikersinstellingen configureren. U ontvangt de melding Wachtwoord wordt opgeschort.
- Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het vooringestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooraf bepaalde geldigheidsduur hebben: na afloop van deze periode moet u een nieuw wachtwoord aanmaken. U wordt daar te zijner tijd op attent gemaakt met het bericht Gebr.wachtwoord wijzigen. Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen. Bevestig dan Passwort ändern en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in deze paragraaf.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een vooraf ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.
- De systeembeheerder kan aangeven welke en hoeveel tekens een wachtwoord kan of moet bevatten.

Wachtwoord wijzigen

Het vooringestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. Met deze instelling kan de telefoon niet worden vergrendeld en is het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd (zie ook "Deactivating the password prompt" → page 1).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "General" → page 1.



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Beveiliging?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gebr. wachtwoord wijzigen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Huidig wachtwoord =



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer het huidige wachtwoord in (minstens zes tekens) en bevestig het (voor tekst invoer zie "Toetsenblok" → page 26).

Nieuw wachtwoord =



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer een nieuw wachtwoord in (minstens zes tekens) en bevestig het (voor tekst invoer zie "Toetsenblok" → page 26).

Bevestig wachtwoord =



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Het nieuwe wachtwoord nogmaals invoeren en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

HET TOESTEL VERGRENDELEN

U kunt uw telefoon vergrendelen ter beveiliging tegen ongeoorloofde toegang. Zo kan niemand bellen of uw gebruikersinstellingen wijzigen, tenzij hij of zij uw gebruikerswachtwoord kent.

Voorgedefinieerde nummers uit het kiesplan kunnen wel gekozen worden - raadpleeg de systeembeheerder.

Het toestel kan alleen worden geblokkeerd als u een gebruikerswachtwoord hebt ingesteld (zie "Gebruikerswachtwoord" → page 96). Het wachtwoord mag niet gelijk zijn aan de voorinstelling 000000.

Vraag de systeembeheerder of hij de telefoonvergrendelingsfunctie heeft ingeschakeld.

Blokkering inschakelen

Houd de weergegeven toets ingedrukt.

- Bevestig de weergegeven optie. Het pictogram "Vergrendelde telefoon"  wordt weergegeven (zie "Pictogrammen op het rustdisplay" → page 29).
- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Het toestel is geblokkeerd.

Als de beheerder een noodnummer op de telefoon heeft ingevoerd, verschijnt op het display **Alarmoproep**, dat u kunt selecteren als u de vergrendeling hebt geactiveerd. U kunt het alarmnummer ook via de kiestoetsen invoeren.

Toestel deblokkeren

Wanneer het scherm de telefoonstatus weergeeft, zijn er twee opties beschikbaar om de telefoon te ontgrendelen:

- Ontgrendeling door gebruiker
- Ontgrendeling door beheerder

Selecteren en bevestigen als u het gebruikerswachtwoord weet. U wordt gevraagd het gebruikerswachtwoord in te voeren.

Gebruikers wachtwrd invoeren en bevestigen. De vergrendeling wordt opgeheven als het wachtwoord correct was.

- Als de telefoon is vergrendeld, kan een noodnummer dat door de beheerder is ingevoerd, worden gekozen met de kiestoetsen of de optie **Alarmoproep**.
- Als het toestel is vergrendeld, kunnen naamtoetsen niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder het alarmnummer opgeslagen is.



Bevestig telefoonslot?



Gebruiker



Beveiliging?

Telefoonslot?

Telefoonslot = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Telefoonslot geactiveerd

Telefoonslot deactiveren?



Andere instellingen en functies

Audio-instellingen

Optimaliseer de audio-instellingen van de telefoon voor uw werkomgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

KAMERAKOESTIEK

Om uw gesprekspartner bij een geactiveerde handsfreefunctie optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel wat betreft de akoestiek aan de volgende ruimte-eigenschappen aanpassen:

- "Normaal"
- "Galmend"
- "Gedempt"



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Type ruimte (bijvoorbeeld "Normaal") selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

BELSIGNAAL

U kunt voor het belsignaal een real-toonbestand met de indeling *.mid of *.wav selecteren, voor zover de systeembeheerder overeenkomstige bestanden in het toestel heeft geladen. Als er geen afzonderlijke geluidsbestanden beschikbaar zijn, is het belsignaal "patroon" vooraf ingesteld.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Gebruiker



Audio

Instellingen?

Akoestiek = Normaal

Opslaan & Sluiten?



Gebruiker



Audio

Instellingen?

Belsignaalbestand = abc.mid

abc.mid?

Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie. Selecteer het gewenste belsignaalbestand of patroon. U hoort direct het bijbehorende belsignaal. Bevestig het huidige belsignaalbestand.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

PATROONMELODIE



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Voorwaarde: Het belsignaal "patroon" is geselecteerd (zie "Belsignaal" → page 99).



Gebruiker



Audio

Instellingen?

Melodie belsignaal = 2

OK

Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Kies en bevestig de gewenste patroonmelodie tussen 1 en 8 (b.v. 4). U hoort direct de bijbehorende Melodie belsignaal.

Gekozen Melodie belsignaal bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

PATROONREEKS



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Voorwaarde: Het belsignaal "patroon" is geselecteerd (zie "Belsignaal" → page 99).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Audio

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Instellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Belsignaalreeks =

Selecteer de gewenste Belsignaalreeks in het contextmenu tussen 1 en 6 (bijv. **2**). U hoort direct de ingestelde Melodie belsignaal met de geselecteerde Belsignaalreeks.

OK

Bevestig de geselecteerde instelling.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

MEELUISTERMODUS

Stel hier welke modus u wilt gebruiken voor meeluisteren (zie "Van hoorn naar handsfree omschakelen" → page 61).



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Audio

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Instellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Meeluisteren = US modus

Gewenste instelling selecteren (standaardmodus of VS-modus) en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

GEBRUIK VAN DE HEADSETAANSLUITING INSTELLEN

Stel hier het type hoofdtelefoonaansluiting in.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Audio

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Instellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Headsetaansluiting = Bedrade headset

Selecteer en bevestig de gewenste instelling.

- Bedrade headset
- Draadloze headset
- Conferentie-eenheid

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

SPECIALE BELSIGNALLEN

Voor vier verschillende gesprekstypen kunt u een speciaal belsignaal instellen. Het gesprekstype wordt door het telefoonsysteem gesignaleerd, door het toestel herkend en overeenkomstig geprioriteerd.

De volgende gesprekstypen kunt u configureren:

- Intern
- Extern
- Terugbellen (bijvoorbeeld terugbellen)
- Speciaal 1
- Speciaal 2
- Speciaal 3

de speciale belsignalen zijn door de systeembeheerder ingesteld.

De gebruiker kan het Belsignaal-geluid, de patroonmelodie of de patroonreeks van een type noodoproep niet wijzigen. Dit kan alleen door een beheerder worden ingesteld. Het alarmsignaal wordt altijd afgespeeld (ongeacht de belinstellingen) op maximaal volume.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Audio

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Speciale beltonen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Intern

[Beschikbaar = Ja]

Belsignaalbestand

ABC.wav

OK

Melodie belsignaal

4

OK

Belsignaalreeks

2

OK

Opslaan & Sluiten?



Instellingen voor "Intern"

De procedure voor het instellen is voor alle gesprekstypen hetzelfde.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

"Ja" betekent dat de systeembeheerder speciale belsignalen heeft ingesteld.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie. Selecteer het gewenste belsignaalbestand of patroon. U hoort direct het bijbehorende belsignaal.

Bevestig het huidige belsignaalbestand.

Instellingen voor "Patroon"

Als u "Patroon" als belsignaaltipe hebt geselecteerd, kunt u de patroonmelodie en de patroonreeks nog instellen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Kies de gewenste patroonmelodie tussen 1 en 8 (b.v. **4**). U hoort direct de bijbehorende Melodie belsignaal.

Gekozen Melodie belsignaal bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer de gewenste Belsignaalreeks tussen 1 en 6 (bijv. **2**). U hoort direct de ingestelde Melodie belsignaal met de geselecteerde Belsignaalreeks.

Bevestig de geselecteerde instelling.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

BELTOON IN- OF UITSCHAKELLEN

Aan het betreffende pictogram op de statusregel van het display herkent u of de functie in- of uitgeschakeld is.

Houd de weergegeven toets ingedrukt.

SIGNAAL EN MELDING BIJ EEN ONBEVEILIGDE SPRAAKVERBINDING

Met deze optie schakelt u een attentietoon in, die u hoort wanneer een beveiligde spraakverbinding met uw huidige gesprekspartner niet meer veilig is. Daarnaast

verschijnt de melding "Onbeveiligde verbinding".

De systeembeheerder heeft als voorkeur het tot stand brengen van beveiligde verbindingen ingesteld.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Gebruiker



Configuratie

Bestaande verbindingen?

Secure call alert = Nee

Ja

Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwrđ in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de in het contextmenu weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Displaytaal

Met deze menuoptie kunt u de taal voor menu's instellen.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Gebruiker



Regioinstellingen?

Taal = English(US)

English(GB)?

Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De ingestelde taal wordt weergegeven.

Selecteer en bevestig om de gewenste taal in te stellen, bv. English(GB). Voor beschikbare talen, zie hieronder.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Beschikbare talen

- Bahasa Indonesia
- Bahasa Malaysia
- Norsk
- Polski

- Brasileiro
- Català
- Čeština
- Cymraeg
- Dansk
- Deutsch
- English(GB)
- English(US)
- Español
- Français
- Hrvatski
- Italiano
- Latviešu Valoda
- Lietuvių Kalba
- Magyar
- Nederlands
- Português
- Română
- Slovenski Jezik
- Slovenčina
- Srpski Jezik
- Suomi
- Svenska
- Türkçe
- Ελληνικά
- Български
- Македонски Јазик
- Русский
- Српски Језик
- 日本語
- 中文

Notatie voor tijdweergave



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Regioinstellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Tijdnotatie = 24 uur

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De ingestelde notatie wordt weergegeven.

12 uur (AM/PM)?

Selecteer en bevestig de desbetreffende tijdnotatie. De beschikbare tijdnotaties zijn:

- 12 uur (AM/PM)
- 24 uur

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Notatie voor datumweergave



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Gebruiker

Regioinstellingen?

Datumnotatie = dd.mm.jj

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De ingestelde notatie wordt weergegeven. De beschikbare datumnotaties zijn:

- dd.mm.jj
- mm/dd/jj
- jj-mm-dd

jj-mm-dd?

Gewenste notatie selecteren en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Landspecifieke instellingen

Pas hier uw toestel aan de landspecifieke omstandigheden aan, zoals overdrachttechnische parameters.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Gebruiker

Regioinstellingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Land = DE

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De landcode wordt weergegeven.

US?

Selecteer en bevestig de landcode, bv. US. Voor beschikbare landen, zie hieronder.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Lijst van landen

Argentinië	AR	Luxemburg	LU
Australië	AT	Mexico	MX
Oostenrijk	AU	Nederland	NL
België	BE	Nieuw-Zeeland	NZ
Brazilië	BR	Noorwegen	NO
Canada	CA	Polen	PL
China	CN	Portugal	PT
Chili	CL	Rusland	RU
Kroatië	HR	Singapore	SG
Tsjechië	CZ	Slowakije	SK
Denemarken	DK	Zuid-Afrika	ZA
Finland	FI	Spanje	ES
Frankrijk	FR	Zweden	SE
Duitsland	DE	Zwitserland	CH
Hongarije	HU	Thailand	TH
India	IN	Turkije	TR
Ierland	IE	Verenigd Koninkrijk	GB
Italië	IT	Verenigde Staten	US
Japan	JP	Vietnam	VN

Zomertijd instellen

Voorwaarde: "Auto DST" is uitgeschakeld (zie "Automatische zomertijdinstelling" → [page 108](#)).



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De ingestelde tijd wordt weergegeven.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen

Voorwaarde: "Auto DST" is uitgeschakeld (zie "Automatische zomertijdinstelling" → page 108).

Voer hier het tijdsverschil in dat voor de zomertijd gebruikt moet worden.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie, bv. 60 minuten. Het ingestelde verschil wordt weergegeven.

Verschil in minuten tussen zomer- en wintertijd invoeren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Automatische zomertijdinstelling

De instelling "Auto DST" dient ter informatie en kan alleen door de beheerder worden gewijzigd.



Gebruiker



Datum en tijd?

Zomertijd = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?



Gebruiker



Datum en tijd?

Verschil (min.) = 60



Opslaan & Sluiten?



Gebruiker



Datum en tijd?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De zomertijd moet handmatig worden ingesteld als "Nee" is ingevoerd voor "Auto DST" (zie "Zomertijd instellen" → [page 107](#)).

Datum en tijd instellen

Met deze functie kunt u desgewenst uit drie verschillende manieren van weergeven van de datum kiezen en de tijd handmatig instellen.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → [page 1](#)).

TIJD INSTELLEN



Gebruiker



Datum en tijd?

Plaatselijke tijd = 14:44



Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De ingestelde tijd wordt weergegeven.

Tijd invoeren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

DATUM INSTELLEN



Gebruiker



Datum en tijd?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Datum = 24.02.2022



Opslaan & Sluiten?



Gebruiker



Netwerkinformatie

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De ingestelde datum wordt weergegeven.

Datum invoeren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Netwerk-informatie

Dit overzicht in het gebruikersgedeelte van het programma-/servicemenu biedt uitsluitend over het IP-adres van het toestel en daarmee over het HTML-adres van de WEBM-interface. Tevens vindt u hier real time informatie over de Netwerk-activiteit van het toestel.

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U kunt door het volgende overzicht bladeren:

- **Telefoonadres:** Naam of nummer van telefoon.
- **Webadres:** HTTP-adres van WEBM-interface. Dit adres wordt opgegeven in de adresregel van de webbrowser en wordt gebruikt om de WEBM-interface van de telefoon in de browser aan te roepen.
- **IPv4 adres:** Geeft het IP-adres of de IP-naam weer die aan de telefoon is toegewezen in het Netwerk.
- **IPv6-algemeen adres:** Geeft het algemene IPv6-adres weer
- **LAN/PC-RX:** De ontvangen datapakketten van het Netwerk - of de pc-interface worden dynamisch als kolommen weergegeven.
- **LAN/PC-TX:** De verzonden datapakketten van het Netwerk - of de pc-interface worden dynamisch als kolommen weergegeven.
- **LAN/PC autonegotiated: [Yes|No]:** Geeft weer of de gegevensoverdrachtsnelheid van het Netwerk - of de pc-interface is ingesteld op automatisch (**Yes**) of handmatig (**No**).
- **LAN/PC informatie: [10|100|1000] Mbit/s:** Gegevensoverdrachtsnelheid van het Netwerk of de pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt **Link down** weergegeven.

Gespreksdoorschakeling programmeren

Afhankelijk van de functies die door de beheerder zijn ingesteld, kan standaard gespreksdoorschakeling voor de telefoon worden geconfigureerd of de optie 'doorschakelen per type', die door OpenScape Voice wordt ondersteund.

De functie Omleiding moet door de beheerder worden toegestaan.

STANDAARD GESPREKSDOORSCHAKELING

U kunt oproepen voor uw toestel doorschakelen naar een ander toestel. U kunt gespreksdoorschakeling ook tijdens een gesprek bewerken en in- en uitschakelen.

Op een MultiLine-toestel kunt u gespreksdoorschakeling alleen configureren voor de hoofdlijn (zie "MultiLine" → page 81).

In het doorschakelmenu kunnen drie doorschakelvoorwaarden geprogrammeerd worden:

1. Onvoorw. bestemmingsnummer
2. Doorsch. bezet Bestemming telefoonnummer
3. Doorsch. geen antw. bestemmingsnummer

Vanwege het directe effect heeft "Onvoorw." gespreksdoorschakeling de hoogste prioriteit, gevolgd door "Geen antwoord" en "Bezet".

Als Onvoorw. gespreksdoorschakeling is ingeschakeld, wordt dat op het display weergegeven als het toestel in de ruststand staat. Doorgeschakelde gesprekken kunnen in een bellerijst worden geregistreerd (zie "Oproepregistratie" → page 34).

Aan elk omleidingstype kan al een telefoonnummer toegewezen zijn. Een Bestemming zou dan bijvoorbeeld "Bestemming 12345" kunnen zijn.

U kunt gespreksdoorschakeling ook programmeren onder een of meer toetsen met een vaste bestemming en een vooraf ingesteld doorschakel- of gesprekstype (zie "Vaste doorschakeltoets configureren" → page 50).

GESPREKSDOORSCHAKELING GEBRUIKEN

Voor het in- en uitschakelen van gespreksdoorschakeling en het naar wens configureren ervan kunt u kiezen uit de volgende functies:

Directe gespreksdoorschakeling uit- of inschakelen

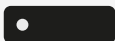
Voorwaarde

De doorschakeltoets voor "Ingebouwde omleiding" is geconfigureerd (zie "De "Ingebouwde omleiding"-toets configureren" → page 51).

De instellingen voor gespreksdoorschakeling kunnen echter ook worden geconfigureerd via het gebruikersmenu (zie "Gespreksdoorschakeling configureren" → page 73).

De configuratie wordt aanbevolen om gebruik te maken van de volgende uitgebreide functies.

Omleiding



Selecteer het opschrift "Omleiding".

Druk op de functietoets onder het opschrift.

Gespreksdoorschakeling uitschakelen

Als gespreksdoorschakeling was ingeschakeld voor Onvoorw., wordt deze functie automatisch uitgeschakeld.

Doorschakelen naar de laatste bestemming inschakelen

Het bericht "Doorschakelen aanzetten voor" wordt weergegeven met het nummer van de laatste doorschakelbestemming. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Laatste doorschakelbestemming gebruiken

Selecteer en bevestig de optie om de laatst opgeslagen bestemming opnieuw te gebruiken voor Alle oproepen. Gespreksdoorschakeling wordt onmiddellijk voor Alle oproepen naar deze bestemming ingeschakeld en de toets brandt.

Bevestigen?

Activeren met variabele bestemmingsnummers

Een oproepomleidingsbestemming instellen

Om een nieuwe doorschakelbestemming te gebruiken, selecteert en bevestigt u de weergegeven optie **binnen 3** seconden.



- Voer het nieuwe bestemmingsnummer in en bevestig het.
- U kunt ook het laatst opgeslagen bestemmingsnummer (wordt weergegeven) bevestigen.

Gespreksdoorschakeling wordt onmiddellijk ingeschakeld naar deze bestemming en de toets brandt.

Bestemmingsnummers voor gespreksdoorschakeling opslaan

U kunt de gespreksdoorschakelingsinstellingen invoeren via het gebruikersmenu (zie "Gespreksdoorschakeling configureren" → page 73).



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de functietoets om doorschakelen te openen. "Doorschakelen aanzetten voor" wordt weergegeven met het nummer van de laatste doorschakelbestemming. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Oproepomleiding bewerken?

Selecteer en bevestig **binnen 3** seconden de weergegeven optie. In het instellingenmenu zijn drie gespreksdoorschakelingstypen beschikbaar:

- Onvoorw.
- Bezet
- Geen antwoord

Hier kunt u controleren of Bezet of Geen antwoord gespreksdoorschakeling al is ingeschakeld.

Onvoorw.

Bestemming invoeren?



Een bestemmingsnummer opslaan

Selecteer en bevestig het doorschakeltype, bv. Onvoorw..

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bestemmingsnummer invoeren/bewerken en bevestigen.

Favorieten bewerken

U kunt voor de oproepomleiding maximaal 5 bestemmingsnummers vooraf invullen. Deze bestemmingsnummers kunnen vervolgens aan verschillende omleidingsvoorwaarden worden toegewezen.

Onvoorw.

Favorieten bewerken?

1 = 12345



Selecteer en bevestig het doorschakeltype (bv. Onvoorw.).

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de bestemming, bv. "12345".

Bestemmingsnummer invoeren/bewerken en bevestigen. Voer zo nodig nog meer bestemmingsnummers in.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bestemmingsnummers kopiëren en invoegen

Het huidige bestemmingsnummer van een gespreksdoorschakelingstype wordt gekopieerd. Het huidige bestemmingsnummer voor Alle oproepen moet bijvoorbeeld ook het huidige bestemmingsnummer voor Doorsch. geen antw. worden.

Druk op de functietoets om doorschakelen te openen.

Selecteer en bevestig **binnen 3** seconden de weergegeven optie. De volgende typen gespreksdoorschakeling zijn beschikbaar:

- Onvoorw.
- Doorsch. bezet
- Doorsch. geen antw.

Kopiëren

Selecteer en bevestig het doorschakeltype, bv. Onvoorw..

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Invoegen

Selecteer en bevestig het type doorschakelbestemming, bv. "Doorsch. geen antw..".

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Beide gespreksdoorschakelingstypen hebben nu hetzelfde bestemmingsnummer. Het gespreksdoorschakelingstype Doorsch. geen antw. wordt automatisch ingeschakeld.

Een bestemmingsnummer toewijzen aan gespreksdoorschakeling

Voorwaarde: Er is al minstens één bestemmingsnummer opgeslagen.

Druk op de functietoets om doorschakelen te openen. "Doorschakelen aanzetten voor" wordt weergegeven met het nummer van de laatste doorschakelbestemming. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Selecteer en bevestig **binnen 3** seconden de weergegeven optie. De volgende typen gespreksdoorschakeling zijn beschikbaar:

Oproepomleiding bewerken?

Onvoorw.: 3339

Kopieer?

Doorsch. geen antw.

Plakken?

Doorsch. geen antw.: 3339

Oproepomleiding bewerken?

- Onvoorw.
- Bezet
- Geen antwoord

Onvoorw.: 3339

Selecteer en bevestig het doorschakeltype, bv. Onvoorw..

3336

Een opgeslagen bestemming selecteren en bevestigen.

Onvoorw.: 3336

Het doorschakeltype wordt ingeschakeld en de nieuwe bestemming wordt weergegeven.



Druk op de brandende toets om de oproepweergave te openen. Als Alle oproepen geactiveerd was, wordt de doorschakelbestemming weergegeven met het doorschakelpictogram en brandt de doorschakeltoets.

De doorschakeltypen Bezet en Geen antwoord worden niet weergegeven.

Doorschakeltype call in- of uitschakelen

Voorwaarde: Er is al een doorstchakelbestemming geconfigureerd voor het desbetreffende doorschakeltype.



Druk op de functietoets om doorschakelen te openen. "Doorschakelen aanzetten voor" wordt weergegeven met het nummer van de laatste doorschakelbestemming; u hebt nu de volgende opties:

- Bevestigen
- Een oproepomleidingsbestemming instellen
- Oproepomleiding bewerken
- Annuleren

Oproepomleiding bewerken?

Selecteer en bevestig **binnen 3** seconden de weergegeven optie.

Onvoorw.: 3339

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Onvoorw.: 3339 (de standaardinstelling wordt uitgeschakeld)
- Bezet: 3335
- Geen antwoord: 3336

Inschakelen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Gespreksdoorschakeling is geactiveerd. Dit gespreksdoorschakelingstype wordt uitgeschakeld met Uitschakelen.



Druk op de brandende toets om de oproepweergave te openen.

Als Onvoorw. geactiveerd was, wordt de doorschakelbestemming weergegeven met het doorschakelpictogram en brandt de **doorschakeltoets**.

De doorschakeltypen Bezet en Geen antwoord worden niet weergegeven.

Duur van het belsignaal bepalen vóór gespreksdoorschakeling bij geen antwoord

U kunt bepalen hoe vaak het toestel moet overgaan, voordat gespreksdoorschakeling "Geen antwoord" wordt geactiveerd.

Deze instelling is alleen beschikbaar wanneer de systeembeheerder de functie Server features heeft uitgeschakeld.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de functietoets om doorschakelen te openen.

Oproepomleiding bewerken

Geen antwoord: 3335

Vertraging instellen



Selecteer en bevestig **binnen 3** seconden de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig het doorschakeltype.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

De gewenste tijd in seconden invoeren en de invoer bevestigen. De ingestelde tijd wordt bij de optie weergegeven. Gespreksdoorschakeling is geactiveerd.



Druk op de brandende toets om de oproepweergave te openen.

GESPREKSDOORSCHAKELINGSKETEN

Soms worden oproepen naar een abonnee doorgeschakeld naar een andere abonnee die ook gespreksdoorschakeling heeft ingeschakeld. Hierdoor kan een gespreksdoorschakelingsketen van meerdere toestellen ontstaan, waarvan uw toestel het laatste onderdeel is.

In dat geval wordt de volgende informatie weergegeven:

- Wie er belt.
- Wie heeft als eerste of als laatste heeft doorgeschakeld.
- De reden voor doorschakeling wordt met een pictogram weergegeven.

U kunt instellen of de abonnee die als eerste of als laatste heeft doorgeschakeld wordt weergegeven (zie).

GESPREKSDOORSCHAKELING PER GESPREKSTYPE

Als het gebruik van systeemondersteunde functies door de beheerder is ingeschakeld en de functie **Omleiding Int/Ext** is geactiveerd, is de functie gespreksdoorschakeling per gesprekstype beschikbaar. Doorschakelen is in dat geval afhankelijk van het doorschakeltype en bovendien van het gesprekstype. De

indeling van het menu verschilt daarom van die van standaarddoorschakeling (zie "Standaard gespreksdoorschakeling" → page 111). U kunt gespreksdoorschakeling ook tijdens een gesprek bewerken en in- en uitschakelen.

Doorschakelmenu

Het doorschakelmenu wordt geopend met een van de volgende opties:

- De "Ingebouwde omleiding"-toets (zie "De "Ingebouwde omleiding"-toets configureren" → page 51).
- Het gebruikersmenu ("Gespreksdoorschakeling configureren" → page 73)

Het menu bevat de drie doorschakeltypen:

- Onvoorwaardelijk
- Bezet
- Geen antwoord

Vanwege het directe effect heeft "Onvoorw." gespreksdoorschakeling de hoogste prioriteit, gevolgd door "Geen antwoord" en "Bezet".

Als Onvoorw. gespreksdoorschakeling is ingeschakeld, wordt dat op het display weergegeven als het toestel in de ruststand staat. Doorgeschakelde gesprekken kunnen in een bellerlijst worden geregistreerd (zie "Functies in de ver-bindingstoestand" → page 32).

Aan de drie doorschakeltypes zijn elk drie gesprekstypen toegewezen in het menu **Omleiding**:

- Onvoorw.
 - Alle oproepen
 - Extern
 - Intern
- Bezet
 - Alle oproepen
 - Extern
 - Intern
- Geen antwoord
 - Alle oproepen
 - Extern
 - Intern

CTI-gesprekken

PIEPTOON BIJ AUTO-ANSWER TOESTAAN

Als u met een CTI-toepassing (bv. Outlook) een nummer kiest en auto-answer is ingeschakeld, wordt het toestel automatisch in de handsfreemodus geschakeld. Als auto-answer uitgeschakeld is, gaat het toestel eerst over en moet u de luidsprekertoets indrukken of de hoorn opnemen om de verbinding tot stand te brengen. Deze instelling bepaalt ook of inkomende oproepen automatisch beantwoord worden of niet. Als een inkomende oproep automatisch beantwoord wordt, klinkt een pieptoon wanneer de functie ingeschakeld is.

Informatie over de bediening van de bij u geconfigureerde CTI-toepassing kunt u vinden in de bijbehorende gebruiksaanwijzing.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

De optie CTI is door de systeembeheerder ingesteld.

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

PIEPTOON (BEEP) BIJ AUTORECONNECT

U kunt een gesprek dat in de wachtstand staat zowel via de CTI-toepassing als via het toestel weer opnemen. Wanneer de functie ingeschakeld is, klinkt er een piep-



Gebruiker



Configuratie

Inkomende oproepen?

CTI oproepen?

AutoAnswer = Nee

Ja?

AutoAnswer beep = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

toon wanneer u tussen een actief gesprek en een gesprek in de wachtstand schakelt.

De optie CTI is door de systeembeheerder ingesteld.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gebruiker



Configuratie

Inkomende oproepen?

CTI oproepen?

AutoReconnect beep = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gebruiker



Configuratie

Bestaande verbindingen?

W.-herinn. toestaan = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Wachtstandherinneringstoon in-/uitschakelen



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Tijd voor de wachtstandherinnering vastleggen

Met de functie Vertr. wacht herin. kunt u de tijd instellen waarna u automatisch herinnerd wordt aan een gesprek dat in de wachtstand staat.

De minimumwaarde is 1, d.w.z. de herinnering wordt na een minuut weergegeven. De hoogste waarde is 15 minuten.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → [page 1](#)).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Configuratie

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bestaande verbindingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Vertr. wacht herin. = 3



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een waarde tussen 1 en 15 selecteren en bevestigen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wachten en ophangen in- of uitschakelen

De functie werkt bij de volgende gespreksontwikkelingen:

- U zet een gesprek in de wachtstand en hangt op.
- U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op.
- U hebt een tweede gesprek aangenomen en u of de tweede gesprekspartner hangt op.

Met Wachten en ophangen bepaalt u of u onmiddellijk of na een vastgestelde tijd gevraagd wordt om het gesprek uit de wachtstand terug te nemen.

Deze functie **kan niet** worden gebruikt op MultiLine-telefoons.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → [page 1](#)).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Configuratie

Bestaande verbindingen?

Wachten en ophangen= Nee

Ja?

Nee?

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie om de functie in te schakelen.
- U kunt ook de weergegeven optie selecteren en bevestigen om de functie uit te schakelen. In de voorinstelling is de functie uitgeschakeld.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wachtmuziek

Als de optie Wachtmuziek is ingeschakeld, hoort u muziek als u door uw gesprekspartner in de wachtstand wordt gezet.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "[General](#)" → [page 1](#)).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Verbinden toestaan



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "[General](#)" → [page 1](#)).

Druk op de weergegeven toets.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwrd in en bevestig het.

Gebruiker



Configuratie

Bestaande verbindingen?

Wachtmuziek = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Gebruiker



Configuratie

Bestaande verbindingen?

Verbinden toestaan = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Oproepomleiding toestaan



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).

Omleiden moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Telefoonnummer waarnaar de beller omgeleid moet worden invoeren en bevestigen.

Bij een actieve oproepomleiding is de invoer van een bestemmingsnummer niet absoluut noodzakelijk. Als u een inkomende oproep wilt omleiden, wordt u gevraagd een bestemmingsnummer in te voeren als dit niet is opgeslagen.

OMLEIDEN NAAR EEN SNELKIESNUMMER

Een oproep kan via de snelkiestoets naar een snelkiesnummer (DSS) worden omgeleid als de toets ingesteld is en de omleidfunctie door de systeembeheerder ingeschakeld is (zie "Een oproep omleiden naar een DSS-abonnee" → page 92).

Doorsch. naar snelk = Ja

Informatief volgens de instelling door de systeembeheerder: Ja of Nee.

Tweede oproep toestaan

Als de tweede oproep (aankloppen) uitgeschakeld is, krijgt de beller het bezet-sig-naal te horen als u al een gesprek voert.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ervan uitgaande dat **Aankloppen toestaan** is geactiveerd, kunt u een geconfigureerde toets omzetten om wisselgesprekken in of uit te schakelen (zie "Voorbeeld 2: in-/uitschakelen aankloppen aannemen" → page 52).

Abonnees verbinden door op te hangen

Stel de functie "Wissel bijbehorende" in op "Ja" als u een tweede gesprek of een overnamegesprek wilt verbinden door op te hangen.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het Gebruikers wachtwr d in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gebruiker



Configuratie

Inkomende oproepen?

Oproepafhandeling?

Aankloppen toestaan = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Gebruiker



Configuratie

Bestaande verbindingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wissel bijbehorende = Nee

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ja?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Gebruiker



Configuratie

Bestaande verbindingen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Doorverb. toestaan = Nee

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Ja?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Gebruiker



Doorverbinden toestaan



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → [page 1](#)).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Instellingen voor kiesvertraging

Deze instelling heeft geen invloed op het automatisch kiezen van het alarm-nummer.

Als u "Vertraging autodial" selecteert, moet u ofwel de optie "Kiezen" bevestigen, ofwel op de luidspreker- of headsettoets drukken.

Neem de hoorn op of wacht tot de kiesvertraging is afgelopen om een verbinding tot stand te brengen wanneer u kiest met neergelegde hoorn.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → [page 1](#)).

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Configuratie

Uitgaande gesprekken?

Vertraging autodial = 8



Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een waarde tussen 1 en 9 selecteren en bevestigen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bezet bij kiezen toestaan

Als u deze functie inschakelt, wordt een oproep die tijdens het kiezen binnenkomt geweigerd. De beller hoort het bezetsignaal.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Configuratie

Uitgaande gesprekken?

Bezet bij kiezen = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Doorverb bij belsig toestaan

Als deze optie is toegestaan, kunt u bij het doorverbinden de hoorn neerleggen, ook al heeft degene die u hebt gebeld nog niet opgenomen.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Configuratie

Uitgaande gesprekken?

Doorverbijbelsig = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestigen om de terugbelfunctie in te schakelen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Direct kiezen in- of uitschakelen

Direct kiezen moet u alleen inschakelen als door de systeembeheerder een kiesplan is ingesteld en vrijgegeven.

Direct kiezen is standaard uitgeschakeld. Daarom moet u na het invoeren van het nummer ofwel de optie "Kiezen" bevestigen of wachten tot de kiesvertraging afgelopen is om de verbinding tot stand te brengen. Als "Direct kiezen" is geconfigureerd, wordt de verbinding automatisch tot stand gebracht als de ingevoerde cijferreeks met een vermelding in het kiesplan overeenkomt.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Configuratie

Uitgaande gesprekken?

Direct kiezen = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een Terugbellen toestaan

De functie Terugbellen is toegestaan door de beheerder.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Gebruiker



Configuratie

Uitgaande gesprekken?

Terugbellen = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteren en bevestigen om de functie Terugbellen in te schakelen.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Een Conferentie toestaan

Met deze optie kunt u de functie "Conferentie" toestaan of blokkeren.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Gebruiker



Configuratie

Uitgaande gesprekken?

Terugbellen = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gesprek samenvoegen in conferentie toestaan

Met deze optie kunt u de mogelijkheid om uw twee gesprekspartners na beëindiging van een conferentiegesprek met elkaar te verbinden toestaan of verhinderen.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het gebruikerswachtwoord in en bevestig het.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gebruiker

Configuratie

Bestaande verbindingen?

Einde conf toestaan = Nee

Ja?

Opslaan & Sluiten?

Oproep registreren

Om bellerlijsten te kunnen bekijken en beheren, moet de functie Oproep registreren geactiveerd zijn "Oproep registreren in- of uitschakelen" → page 129, anders verschijnt de melding "Toetsfunctie niet beschikbaar".

Zie voor een gedetailleerde beschrijving van de verschillende bellerlijsten "Oproep-registratie" → page 34.

VERMELDING SELECTEREN

Selecteer het opschrift "Oproep-log".

Druk op de functietoets onder het opschrift.

Selecteer en bevestig de lijst met gemiste oproepen. De lijst is chronologisch gesorteerd, waarbij de laatst opgeslagen beller op de eerste plaats staat. U kunt de navigatietoetsen gebruiken om door de lijst te bladeren.

Vermelding in de lijst selecteren en bevestigen. Het telefoonnummer van de vermelding wordt gekozen.

ALLE VERMELDINGEN VERWIJDEREN

Selecteer het opschrift "Oproep-log".

Druk op de functietoets onder het opschrift.

Oproep-log



Gemist #

Oproep-log



Gekozen oproep {1}

Selecteer en bevestig de lijst met gekozen nummers.

Alle oproepen verwijderen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. Alle gesprekken in de weergegeven lijst worden verwijderd.

OPROEP REGISTREREN IN- OF UITSCHAKELLEN

Om te verhinderen dat derden onbevoegden informatie over uw gesprekspartners uit de bellerlijsten halen, kunt u de functie uitschakelen. Als deze functie is uitgeschakeld, worden geen oproepen meer geregistreerd. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Als u Oproep registreren uitschakelt, heeft dit ook gevolgen voor de gewone nummerherhaling. U kunt dan niet meer het laatst gekozen telefoonnummer herhalen (zie "Nummerherhaling via de functietoets" → page 59).



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het Gebruikers wachtwd in en bevestig het.

Configuratie

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Oproep registreren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Algemeen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Oproep-log act. = Ja

Selecteer de weergegeven optie.

Nee?

- Selecteer en bevestig de weergegeven optie om het oproeplogboek uit te schakelen. Het bericht "Oproeplogboek is uitgeschakeld" wordt weergegeven.
- U kunt de optie ook selecteren en bevestigen met "Ja" om het gesprekslogboek weer in te schakelen.

Als de functie wordt gedeactiveerd, worden alle aanwezige vermeldingen van het journaal en de weergaven van aanwezige gemiste oproepen op het display en door lampjes gewist.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Registratie van gemiste oproepen

Deze functie heeft twee vermeldingen met telkens twee opties voor het beheren van gemiste oproepen:

- Incl. elders genoemde antwoorden
- Record verwijderen

Alle gemiste oproepen die voor dit toestel bedoeld waren, worden geregistreerd en nieuwe gemiste oproepen worden weergegeven. Als de optie "Exclusief" wordt geselecteerd voor "Incl. elders genoemde antwoorden", worden gemiste oproepen voor dit toestel die door andere abonnees in de groep of met "Gerichte overname" zijn beantwoord noch weergegeven noch geregistreerd (zie "Groepsoproep" → page 80). Als er groepen zijn ingesteld, wordt de instelling Exclusief aangeraden.

Met de voorinstelling Handmatig wissen bij Record verwijderen kunt u gemiste oproepen die door u zijn beantwoord, zelf handmatig wissen. Als u in plaats daarvan de optie Wissen indien opgeroepen kiest, worden deze oproepen automatisch gewist.



U kunt deze instelling ook doorvoeren via de webinterface (zie "General" → page 1).



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.



Voer indien vereist het Gebruikers wachtwoord in en bevestig het.

Configuratie

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Oproep registreren?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gemiste oproepen?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gemiste oproepen weergeven die ergens anders zijn aangenomen

Gemiste oproepen die door anderen zijn beantwoord, worden aangegeven met een vinkje.

Elders beantwoord = Inclusief

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Exclusief?

Bevestigen om oproepen die door anderen zijn beantwoord, niet in de lijst weer te geven.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Wissen van gemiste oproepen na terugbellen

Record verwijderen = Wissen indien opgeroepen

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Handmatig wissen?

Bevestigen wanneer u vermeldingen na het terugbellen zelf wilt wissen.

Opslaan & Sluiten?

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gespreksopname

Voor de gespreksopname is in het Netwerk een centraal gespreksopnameapparaat geïnstalleerd, waarmee uw toestel verbinding maakt om het huidige gesprek op te nemen. De recorder neemt alle spraak van twee of meer gesprekspartners op.

Om het handmatig opnemen van gesprekken te vergemakkelijken, kunt u het beste een opnametoets instellen (zie "Een toets programmeren" → page 46).

In de verdere beschrijving wordt ervan uitgegaan dat een dergelijke toets geconfigureerd is.

REGISTRATIEMODI

De systeembeheerder kan de volgende bedrijfsmodi voor de gespreksopname - in de beschrijving ook wel recorder genoemd - instellen:

- Handboek
- Auto Start
- Alle oproepen
- Gedeactiveerd

Voor de akoestische melding van de opname zijn er de volgende instellingen:

- Herhaalde pieptoon (Repeated)
- Eenmalige pieptoon (Single Shot)
- Uit

Vraag de systeembeheerder welke functies voor uw toestel zijn ingesteld.

Modus: ALLE GESPREKKEN

Het toestel start en stopt de recorder automatisch om ervoor te zorgen dat alle gesprekken opgenomen worden.

Modus: HANDMATIG

U bepaalt zelf wanneer de recorder gestart en gestopt of onderbroken wordt. Als de recorder ingeschakeld is, worden alle verdere gesprekken opgenomen. Als u de recorder onderbreekt, wordt er niets opgenomen. Als er geen gesprekken worden gevoerd, wordt de recorder ook onderbroken.

Modus: AUTOSTART

Het toestel start de recorder automatisch. U kunt de recorder echter wel zelf stoppen of onderbreken en weer starten. Als er al een gesprek is opgenomen, worden

ook nieuwe inkomende en uitgaande gesprekken opgenomen. Als u de recorder tijdens een gesprek onderbreekt, worden speciale oproepen zoals ruggespraak, overname en tweede oproep niet opgenomen zolang de recorder onderbroken is. Wanneer het toestel naar de ruststand terugkeert, is ook het Auto-Start-gedrag voor de volgende oproep weer beschikbaar.

OVER OPNEEMBARE GESPREKKEN

Een opneembaar gesprek is elk gesprek dat op het toestel in de spraak-verbindingsstand wordt gevoerd. Dat kan elk uitgaand of inkomend gesprek zijn. Het speelt daarbij geen rol of een gesprek direct via het toestel of via een toepassing tot stand komt.

- Uitgaande gesprekken
- Inkomende oproepen
- Ruggespraak
- Overname
- Terug naar wacht.
- Tweede gesprek
- Bestaande verbindingen
- Conferentie (alleen conferentie op de server)
- Automatische gespreksaanneem
- Beveiligde of onbeveiligde verbinding

Gesprekken die niet opgenomen worden

- Uitgaande gesprekken die nog geen volledige verbindingstatus hebben, zoals een overgaande oproep.
- Gesprekken in de wachtstand.

Uitgebreide functies

- Een conferentie kan tijdens het opnemen opgezet of beëindigd worden.
- Tijdens het opnemen kan ruggespraak plaatsvinden.
- Tijdens het opnemen is ook de overdracht beschikbaar.
- Tijdens het opnemen kan een tweede gesprek aangenomen worden.

Opnameaanwijzingen

U krijgt de volgende informatie terwijl een gesprek wordt opgenomen:

- Het opnamesymbool op het display (permanent)
- Pieptoon (meervoudig op gezette tijden bij u en de gesprekspartner)
- Pieptoon (enkelvoudig bij aanvang van de opname bij u en de gesprekspartner)



De akoestische aanwijzing kan ook uitgeschakeld zijn. Vraag dit aan de systeembeheerder.

MultiLine

Bij het opnemen van gesprekken bestaat er geen verschil tussen MultiLine en SingleLine. Als de opname is gestart, wordt er opgenomen, anders niet. De opnamestatus van een lijn duurt voort zolang er gesprekken met deze lijn verbonden zijn.

Als bijvoorbeeld lijn A wordt opgenomen (handmatig gestart) en u naar lijn B schakelt of lijn A handmatig in de wachtstand zet en naar lijn B schakelt, wordt het opnemen beëindigd en wordt er een deelopname opgeslagen.

Als u het opnemen van het gesprek op lijn B (modus = Handboek of Auto Start) uitschakelt en daarna weer naar lijn A overschakelt, wordt het opnemen van lijn A niet hervat (maar kan wel een nieuwe opname worden gestart).

De genoemde bedieningsmodi (Alle oproepen, Auto Start of Handboek) hebben betrekking tot het toestel en zijn daarom voor alle lijnen hetzelfde.

GESPREKKEN OPNEMEN

Automatische gespreksopname

Deze bedrijfsmodus is het eenvoudigst. Als u een gesprek hebt aangenomen of iemand hebt gebeld en deze neemt op, wordt het gesprek automatisch opgenomen (zie "Over opneembare gesprekken" → page 132).

Zodra de opname start, ziet u het opnamesymbool en hoort u een pieptoon (zie "Opnameaanwijzingen" → page 132).

In deze bedrijfsmodus kunt u de opname niet handmatig onderbreken.

Handmatige gespreksopname

Gespreksopname in- of uitschakelen als het toestel in de ruststand staat

Voorwaarde: Handmatige modus is geselecteerd. De opnametoets is geconfigureerd en geeft de status aan.

Selecteer de weergegeven optie in het contextmenu van het toestel om de optie in te schakelen.

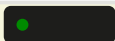
Druk op de opnametoets om de optie in te schakelen - het lampje brandt.

Opnemen Aan?

Opnemen



Opnemen



U kunt ook op de weergegeven toets drukken om de optie uit te schakelen - het lampje gaat uit.

Gespreksopname met Auto Start

De stand-bymodus is in de ruststand in principe ingeschakeld. Het lampje van de opnametoets brandt. U kunt de recorder niet uitschakelen. Zodra een verbinding tot stand is gebracht, wordt de gespreksopname automatisch gestart.



- Neem de hoorn op.



- U kunt ook op de weergegeven toets drukken.



De persoon neemt op. U hoort een pieptoon, het opnamesymbool wordt weergegeven en de led van de opnametoets  blijft groen. Het gesprek wordt opgenomen (zie "Opnameaanwijzingen" → [page 132](#)).

U kunt het opnemen te allen tijde onderbreken en later hervatten.

Als u het gesprek beëindigt, wordt "Auto Start" opnieuw ingesteld voor het volgende gesprek.

Gespreksopname regelen

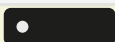
Gespreksopname tijdens een gesprek handmatig starten

Voorwaarde: Handmatige modus of AutoStart is geselecteerd. U voert een gesprek. De opname is niet gestart. Het lampje van de opnametoets is uit.



U voert een gesprek (zie "Over opneembare gesprekken" → [page 132](#)).

Opnemen



Opnametoets indrukken om het opnemen te starten - het lampje brandt.



U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen (zie ook "Opnameaanwijzingen" → [page 132](#)).

Gespreksopname tijdens een gesprek handmatig onderbreken

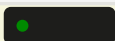
Voorwaarden:

- Handboek-modus of Auto Start-modus is geselecteerd.
- De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets brandt.



U voert een gesprek (zie ook "Over opneembare gesprekken" → [page 132](#)).

Opnemen



Druk op de opnametoets om de opname te pauzeren - de led gaat uit en het opnamesymbool op het display verdwijnt.

U kunt het opnemen te allen tijde weer starten, bijvoorbeeld om het huidige gesprek weer op te nemen.

Gespreksopname automatisch beëindigen

Voorwaarden:

- U voert een gesprek.
- De opname is gestart. De led van de opnameknop  brandt.

De opname wordt beëindigd zodra het gesprek wordt beëindigd of als de gespreksstatus zodanig verandert dat het gesprek niet langer wordt opgenomen - bijvoorbeeld als een lijn handmatig in de wachtstand wordt gezet (MultiLine).

De led gaat uit en het opnamesymbool  op het display verdwijnt.

Ruggespraak tijdens gespreksopname

Voorwaarden:

- U voert een gesprek.
- De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets is aan.

U start ruggespraak - hierdoor wordt het hoofdgesprek in de wachtstand gezet zolang ruggespraak wordt gevoerd.



Terwijl u de ruggespraak start, wordt de opname onderbroken. Het opnamesymbool  op het display verdwijnt.

Als de ruggespraakpartner opneemt, wordt het ruggespraakgesprek opgenomen. U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt weergegeven.

U kunt nu het ruggespraakgesprek beëindigen of bijvoorbeeld naar de eerste gesprekspartner schakelen (makelen) terwijl het ruggespraakgesprek in de wachtstand staat en de opname doorgaat.

Tweede oproep tijdens gespreksopname

Voorwaarden:

- U voert een gesprek.
- De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets is aan.

U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt op het display weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen.

Een tweede gesprekspartner klopt aan (zie "[Een tweede oproep beantwoorden](#)" → [page 68](#)).

Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. U hoort een pieptoon en het opnamesymbool  wordt weergegeven op de regel voor het tweede gesprek -



Bevestigen?

dit gesprek wordt nu opgenomen. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Gespreksopname bij makelen

Voorwaarden:

- U hebt een actief of wachtend ruggespraak- of tweede gesprek.
- De opname is gestart. Het lampje van de opnametoets brandt.

U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt weergegeven op de regel voor het tweede gesprek.

In het contextmenu van deze verbinding selecteren en bevestigen.

U bent naar het hoofdgesprek geschakeld. U hoort een pieptoon en het opnamesymbool  wordt weergegeven op de regel voor de hoofdoproep - dit gesprek wordt nu opgenomen.

U kunt de opname op elk gewenst moment onderbreken en hervatten in de modus Handboek en Auto Start.

Het gesprek wordt gepauzeerd en opnieuw verbonden

Voorwaarde: U voert een gesprek dat wordt opgenomen.

Het gesprek is door uw gesprekspartner in de wachtstand gezet. U hoort de wachtmuziek. De opname is gepauzeerd en het opnamesymbool  is van het display verdwenen.

Uw gesprekspartner hervat het gesprek. U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt op het display weergegeven.

Conferentie opzetten tijdens het opnemen

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek (zie "[Ruggespraak met tweede gesprekspartner](#)" → page 62). Of u hebt een tweede gesprek aangenomen en de functie "System conference" is door uw beheerder geconfigureerd (zie "[Tweede oproep \(aankloppen\)](#)" → page 68).

De opname is gestart. Het hoofdgesprek wordt in de wachtstand gezet. Het lampje van de opnametoets  brandt.

Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden. De conferentie wordt met de huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt weergegeven op de regel voor het conferentiegesprek.



Wisselgesprek?



Conferentie?



Deelnemers toevoegen tijdens het opnemen

Voorwaarden:

- U hebt een conferentie opgezet.
- De systeemondersteunde conferentie is door de systeembeheerder ingesteld.
- De conferentie wordt opgenomen.

U hebt ruggespraak gevoerd of een tweede gesprek aangenomen (zie "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 62 of "Tweede oproep (aankloppen)" → page 68). De conferentie wordt in de wachtstand gezet.



U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt weergegeven op de regel voor het ruggespraak- of tweede gesprek. Het gesprek wordt opgenomen.

Conferentie?

In het contextmenu van het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek selecteren en bevestigen om de nieuwe deelnemer bij de conferentie te betrekken. De conferentie wordt met alle huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opnamesymbool  wordt weergegeven op de regel voor het conferentiegesprek.

Uw gesprek wordt opgenomen in een conferentie tijdens de opname

Voorwaarden:

- U voert een gesprek dat wordt opgenomen.
- U moet door uw gesprekspartner bij een conferentie worden betrokken.
- U wordt in de wachtstand gezet terwijl de conferentie wordt opgezet.

U hoort de wachtmuziek terwijl uw gesprekspartner de conferentie opzet. De opname is gepauzeerd en het opnamesymbool  is van het display verdwenen.

Uw gesprekspartner meldt zich weer en u maakt deel uit van de conferentie.



U hoort een pieptoon en het opnamesymbool wordt weergegeven op de "Conferentie"-regel. De conferentie wordt opgenomen.

Handmatig in de wachtstand zetten van een lijn tijdens het opnemen

Voor het handmatig in de wachtstand zetten zijn er twee mogelijkheden:

- U zet tijdens het opnemen van het gesprek de actieve lijn in de wachtstand en hervat vervolgens het gesprek op deze lijn.
- U kiest tijdens het opnemen van het gesprek een andere lijn. De eerste lijn wordt handmatig in de wachtstand gezet.

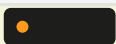
Voorwaarde: Voor de telefoon is meer dan één lijn geconfigureerd. De actieve lijn wordt opgenomen. Het lampje van de opnametoets is aan.

Gesprek op de lijn in de wachtstand zetten en weer hervatten



U voert een gesprek, bijvoorbeeld op lijn A. U hoort een pieptoon en het opnamesymbool  wordt op het display weergegeven. Het gesprek wordt opgenomen.

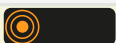
Lijn A



Druk op lijntoets A. Het lampje van de lijntoets brandt oranje. Het gesprek staat nu in de wachtstand. De opname stopt als het gesprek handmatig in de wachtstand wordt gezet. Het opnamesymbool  op het display verdwijnt.

Gesprek uit de wachtstand weer hervatten

Lijn A

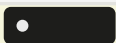


Druk op lijntoets A. Het lampje van de lijntoets begint te knipperen. Het gesprek wordt hervat.

Het teruggenomen gesprek wordt behandeld als een nieuw gesprek voor gespreksopname.

Gesprek op de lijn in de wachtstand zetten en een gesprek op een andere lijn voeren

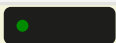
Lijn B



Lijntoets B indrukken - het lampje brandt. Dit gesprek wordt behandeld als een nieuw gesprek voor gespreksopname.

Lijn A wordt in de wachtstand gezet, het opnemen van het gesprek op lijn A is beëindigd.

Lijn A



Lijntoets A indrukken om het gesprek weer te hervatten. Dit gesprek wordt behandeld als een nieuw gesprek voor gespreksopname.

Diagnostische informatie

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt uitsluitend over de huidige configuratie van het toestel.

Voorwaarde

De beheerder heeft geconfigureerd dat de gebruiker de diagnostische informatie mag zien



Druk op de weergegeven toets.

Gebruiker



Selecteer en bevestig de weergegeven optie.

Gebruikerswachtwoord invoeren en bevestigen.

Diagnostische informatie?



Selecteer en bevestig de weergegeven optie. U ziet een genummerde lijst van telefoonparameters met de huidige instellingen.

Gebruik de pijlen boven en onder om naar beneden te scrollen en alle diagnostische informatie te bekijken voor items die op twee regels worden weergegeven (d.w.z. DMS Client Status).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "General" → page 1.

Voorbeeld

Diagnostische informatie		
2021-10-13 11:24:32		
01	SIP-server	10.12.70.16
02	SIP-poort	5060
03	SIP-registrar	10.12.70.16
04	SIP-registrar-poort	5060
05	SIP-gateway	0.0.0.0
06	SIP-gatewaypoort	5060
07	SIP-transport	TCP
08	TLS nieuwe onderhandeling	Beveiligd (RFC5746)
09	SIP-lokale poort	5060
10	Serverfuncties	Nee
11	DNS-resultaten	Geen
12	MultiLine	Nee
13	Lijntoetsen	Geen
14	Back-up actief	Ja
15	Back-upproxy	0.0.0.0

Diagnostische informatie		
16	Beveiligde gesprekken gebruiken	Nee
17	SRTP.Status	Uitgeschakeld
18	SIP Server Cert. Controleren	Geen certificaatcontrole
19	Softwareversie	V1R8.7.214 SIP 210927
20	Displaymelding	Geen
21	Laatste herstart	1-10-2021 19:17:58
22	Vrij geheugen	55169K free
23	Protocolmodus	IPv4_IPv6
24	IPv4 IP-adres	10.12.138.14
25	IPv4-subnetmasker	255.255.255.0
26	IPv4-standaardroute	10.12.138.1
27	Primaire DNS	10.12.0.2
28	Secundaire DNS	172.25.4.22
29	IPv4 route 1 - IP	Geen
30	IPv4-route 1 - gateway	Geen
31	IPv4-route 1 - masker	Geen
32	IPv4 route 2 - IP	Geen
33	IPv4-route 2 - gateway	Geen
34	IPv4-route 2 - masker	Geen
35	IPv6-adres	Geen
36	IPv6-voorvoegsellenlengte	Geen

Diagnostische informatie		
37	Algemene IPv6-gateway	Geen
38	Lokaal IPv6-adres van de koppeling	Geen
39	IPv6-route 1 - bestemming	Geen
40	IPv6-route 1 - voorvoegsellengete	Geen
41	IPv6-route 1 - gateway	Geen
42	IPv6-route 2 - bestemming	Geen
43	IPv6-route 2 - voorvoegsellengete	Geen
44	IPv6-route 2 - gateway	Geen
45	MAC-adres	001ae875e054
46	LLDP	Ja
47	VLAN-detectie	LLDP-MED
48	DHCPv4	Ja
49	DHCPv4 hergebruiken	Nee
50	DHCPv6	Ja
51	lan.port.status	100 Mbps full duplex
52	lan.port.speed	0
53	pc.port.speed	0
54	pc.port.mode	0
55	PC-poort autoMDIX	Nee
56	VLAN-ID	Geen

Diagnostische informatie		
57	QoS-laag 2	Ja
58	QoS-laag 2 taal	5
59	QoS-laag 2 signalering	3
60	QoS-laag 2 standaard	0
61	QoS-laag 3	Ja
62	QoS-laag 3 spraak	EF / 46
63	QoS-laag 3 signalering	AF31 / 26
64	LLPD-MED-werking	Verzonden: wo 13 okt 11:24:31 2021 Chassis-ID TLV-gegevens .Subtype = Netwerk adres .IANA_TYPE = IPv4 Adres .ID = 10.12.138.14 Poort-ID TLV-gegevens .Subtype = MAC-adres .ID = 00:1A:E8:75:E0:54 TTL TLV-gegevens .seconds = 120 System Caps TLV-gegevens Ondersteund = Brug, Telefoon, Ingeschakeld = Telefoon,

Diagnostische informatie		
		MAC_Phy config TLV-gegevens .Auto-set ondersteund = Ja .Auto-set ingeschakeld = Ja .PMD = 0x6c00 .PMD1 = 10BASE-T half duplex mode .PMD2 = 10BASE-T full duplex mode .PMD3 = 100BASE-TX half duplex mode .PMD4 = 100BASE-TX full duplex mode MAU = 100BaseTXFD: 0x10 LLDP-MED Caps TLV-gegevens .Caps - LLDP-MED = Ja .Caps - Netwerk Beleid = Ja .Caps - Locatie ID = Nee .Caps - Uitgebreid vermogen Mdi PD = Ja .Caps - Uitgebreid vermogen Mdi Pse = Nee .Caps - Inventaris = Nee .Type = Eindpuntklasse III Netwerk-beleid (Voice) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 5 .DSCP = 46

Diagnostische informatie		
		Netwerk-beleid (spraaksignalering) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 3 .DSCP = 26 Netwerk-beleid (videoconferentie) TLV-gegevens .beleid onbekend = Ja .Tagged = Nee .VLAN ID = 0 .Laag 2 prioriteit = 0 .DSCP = 0 TLV-gegevens uitgebreid vermogen .Type = PD .Source = PSE .Prioriteit = Kritiek .Power waarde = 31 Inventaris - Hardwarerevisie TLV-gegevens .Hardwarerevisie = S30817-S7720-A101-03 Inventaris - Firmwarerevisie TLV-gegevens .Firmware-revisie = U-Boot 2.0.0.1.200616

Diagnostische informatie		
		Inventaris - Softwarerevisie TLV-gegevens .Softwarerevisie = V1 R8.7.214 SIP 210927 Inventaris - Serienummer TLV-gegevens .Serienummer = 00:1a:e8:75:e0:54 Inventaris - TLV-gegevens fabrikantnaam .fabrikantnaam = Unify SW&Sol GmbH&Co.KG Inventaris - Modelnaam TLV-gegevens Modelnaam = Desk Phone CP200 Inventaris - Activa-ID TLV-gegevens .Asset ID = 1631707220 Ontvangen: Wed Oct 13 11:24:32 2021 TTL TLV-gegevens .seconds = 120 Netwerk-beleid .TLV niet beschikbaar
65	NG911-positie	Uitgeschakeld
66	FIPS geactiveerd	Nee
67	Media.Negotiation	Single IP
68	ICE-connectiviteitsparen max	10

Diagnostische informatie		
69	ICE-connectiviteit max timer	5000
70	ICE-verzameling time-out	5000
71	ICE-verzameling Ta timer	20
72	ICE-connectiviteit Ta timer	20
73	ICE-connectiviteit Tr timer	15000
74	ICE-connectiviteit RTO-timer	100
75	Apparaatcertificaat	Niet geïnstalleerd
76	Geïnstalleerde certificaten	Beveiligde bestandsoverdracht Niet geïnstalleerd Beveiligd verzenden URL Niet geïnstalleerd Beveiligde SIP-server Niet geïnstalleerd Beveiligd 802.1x Niet geïnstalleerd LDAP via TLS Niet geïnstalleerd Beveiligde DMS-server Niet geïnstalleerd Beveiligde XSI-server Niet geïnstalleerd Beveiligde server voor automatische configuratie Niet geïnstalleerd
77	DMS-cliëntstatus	Configuratie wordt al gesynchroniseerd
78	Apparaatcertificaat	Geïnstalleerd

Individuele instellingen met gevolgen voor de energie-efficiëntie

Met de volgende instellingen op uw telefoontoestel kunt u het energieverbruik actief terugdringen en daarmee een waardevolle bijdrage leveren aan de bescherming van het milieu:

Verlaag het belsignaalvolume, de helderheid en het contrast van het display – de standaardinstellingen staan op 50%.

USB-poortbeheer

De USB-poortinstellingen van de Desk Phone CP210 worden beheerd door de beheerder.

De volgende beperkingen zijn echter van toepassing:

- Alleen specifieke USB-apparaten worden ondersteund (zie hieronder).
- Wanneer een ondersteund apparaat is aangesloten, wordt een pictogram weergegeven op de bovenste regel van het ruststandscherm.
- Een niet-ondersteund USB-apparaat kan nog steeds worden aangesloten om stroom te krijgen van de telefoon, maar als het apparaat te veel stroom probeert te krijgen, wordt de USB-poort uitgeschakeld en wordt de gebruiker gevraagd het apparaat te verwijderen (de USB-poort blijft uitgeschakeld totdat de gebruiker bevestigt dat het apparaat is verwijderd).
- Een USB-hub voor meerdere USB-apparaten wordt niet ondersteund en elk apparaat dat via de hub is aangesloten, wordt behandeld als niet-ondersteund.

Ondersteunde USB-apparaten zijn:

- Een USB-headset: Een USB-headset functioneert hetzelfde als een bedrade headset. De systeembeheerder bepaalt welke headset wordt gebruikt als er meerdere typen tegelijkertijd zijn aangesloten.
- Een CP10 wifi-stick (de telefoon moet apart van stroom worden voorzien, niet via PoE): wifi kan worden gebruikt om een draadloze LAN-verbinding tot stand te brengen als alternatief voor Ethernet. Dit is mogelijk wanneer een CP10-apparaat op de USB-poort is aangesloten en de systeembeheerder het gebruik van wifi heeft ingeschakeld en geconfigureerd. De gebruiker wordt via pop-upberichten op de hoogte gehouden van de status van wifi. Wanneer deze functie is ingeschakeld, verschijnt er een pictogram op de bovenste regel van het ruststandscherm met de volgende informatie (zie "Pictogrammen op het rustdisplay" → page 29):
 - Een CP10 is aangesloten en operationeel
 - De signaalsterkte

- Of de verbinding beveiligd is
- Een ION-hoorn (de telefoon moet apart van stroom worden voorzien, niet via PoE): Een ION-hoorn functioneert hetzelfde als een bedrade headset. De systeembeheerder bepaalt welke headset wordt gebruikt als er meerdere typen tegelijkertijd zijn aangesloten.
 - De DECT-dongle van de ION-hoorn kan op de USB-poort worden aangesloten.
 - Als alternatief kan de kabel van de ION-hoornhouder worden aangesloten op de USB-poort

Webinterface (WBM)

Via het "Web-based Management (WBM) kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De informatie wordt overgedragen via een beveiligde HTTPS-verbinding.

De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

De webinterface openen

Meer informatie over het IP-adres, het WBM-interfaceadres en de verbinding van het toestel met het netwerk kunt u vinden in het hoofdstuk "[Netwerk-informatie](#)" → [page 110](#).

1. Open voor het starten van de interface een webbrowser en voer een van de volgende adressen in:
 - **https://[IP-adres van het toestel]**
[IP-adres van het toestel] is het IP-adres van uw toestel.
 - **https://[Naam van het toestel]**
[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.
2. Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.
3. De eerste keer dat u de WEBM-interface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord in te stellen (zie "[Gebruikerswachtwoord](#)" → [page 96](#)). De volgende keer dat u de "Gebruiker pagina's" wilt openen, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de werkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd.

Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Inloggen in de gebruikersinstellingen

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in.
2. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
3. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
4. Voer de gewenste wijzigingen door.
5. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- **Login:** Inloggen op de telefoon nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingevoerd
- **Opslaan & Sluiten:** Wijzigingen toepassen
- **Reset:** Oorspronkelijke waarden resetten
- **Verversen:** De waarden bijwerken.
- **Logout:** Uitloggen van de telefoon

Gebruikersmenu

Alle instellingen in het gebruikersmenu van de WBM-interface kunt u ook via het gebruikersmenu op het toestel doorvoeren.

Licenties

Hier vindt u informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Contacten importeren via WBM

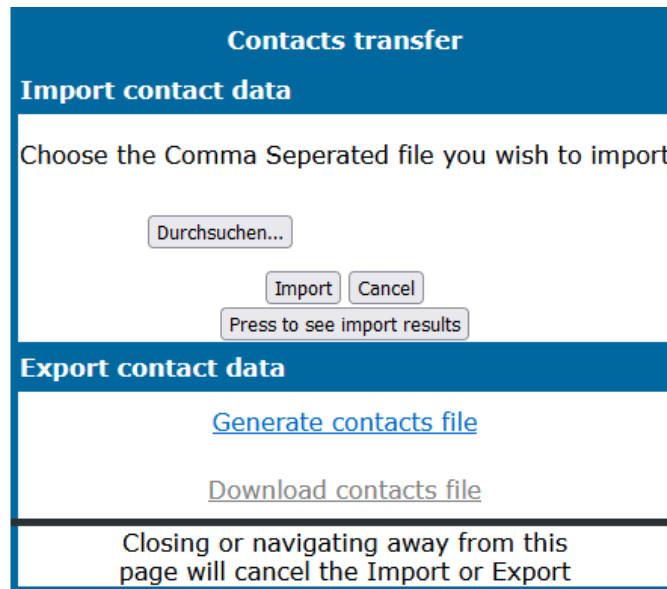
U kunt uw contacten in uw telefoon importeren via de WBM-interface. Het contactpersonenbestand kan worden geëxporteerd vanuit Outlook of OSM (niet meer in gebruik).

Raadpleeg de productdocumentatie voor instructies over het exporteren van contactpersonen vanuit een Outlook-client of OSM.

Ook bestanden die eerder door deze of een andere telefoon zijn geëxporteerd, kunnen worden geïmporteerd.

Een contactenlijst via de browser downloaden

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in bij de "Gebruikersinstellingen" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".



4. Klik op "Bestand kiezen" en navigeer naar een lokale of externe map.
5. Selecteer een bestand.
 - Het standaardformaat is ".csv".
 - U kunt een komma of een puntkomma gebruiken als scheidingsteken voor het geïmporteerde CSV-bestand.
 - Bij het exporteren vanuit Outlook mag u de namen van de kopregelvelden niet wijzigen.
6. Bevestig. Het pad naar het bestand wordt weergegeven op de pagina wanneer u de bestemming selecteert en het venster sluit.
7. Selecteer "Importeren". Terwijl het importeren bezig is, kunt u mogelijk merken dat de telefoon minder goed presteert.

Fotoclips (avatars) worden niet meegenomen als onderdeel van de import.

De voortgang en het resultaat van de invoer worden weergegeven.

- Als u op de knop "Drukken op om de invoerresultaten te zien" drukt, verschijnt er een bericht over de voltooiing.
- Een geslaagde import wordt aangegeven door een tekstbericht "Importeren voltooid" onder het paneel op de pagina.

- Een bericht "Importeren contacten voltooid" wordt ook weergegeven op het scherm van de telefoon wanneer het importeren is voltooid.
- Storingen worden aangegeven door een passend tekstbericht onder het paneel op de pagina.

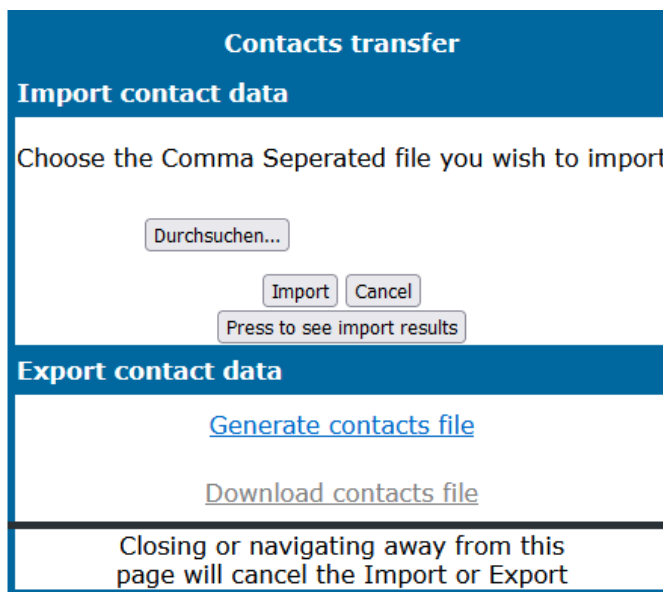
Contacten exporteren via WBM

U kunt uw contacten van uw telefoon exporteren via de WBM-interface, zodat u ze elders kunt gebruiken.

Contactenlijst van de telefoon downloaden via de browser

Bij het exporteren van contacten via de Internet Explorer- browser, wordt het contactenbestand "*.CSV" direct op de browserpagina geschreven en moet het worden gekopieerd en geplakt.

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in op "Gebruiker pagina's" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".



4. Selecteer "Genereer contact bestand" en een nieuw intern bestand met alle geldige contacten wordt aangemaakt. Het standaardformaat is ".csv".
5. Selecteer "Download contact bestand". Het *.csv-bestand wordt gedownload naar uw pc met de bestandsnaam "CP_contacts.csv"
6. U kunt het bestand dan via uw pc verplaatsen en hernoemen.

Door weg te navigeren van deze pagina wordt het interne bestand verwijderd en wordt de link "Download contact bestand" inactief.

Problemen oplossen

Foutmeldingen en waarschuwingen

Situaties die een normale werking van het toestel onmogelijk maken, worden gemeld als 'fouten'.

Situaties waarin de telefoon nog steeds kan worden gebruikt maar met bepaalde beperkingen, worden aangeduid als 'waarschuwingen'.

Zowel foutmeldingen als waarschuwingen (balkvormige meldingen) verdwijnen zodra de desbetreffende voorwaarde niet langer van toepassing is.

Een melding kan meerdere codes bevatten als meer dan één voorwaarde tegelijkertijd van toepassing is.

Elk balkje (foutmelding, waarschuwing of andere melding) wordt in verkorte vorm weergegeven als de gebruiker naar een menuoptie scrolt die onder een normale lengte van de melding valt (zodat de gebruiker toegang krijgt tot het laatste menu-item).

Cloud deployment-fouten worden nu getoond als waarschuwingsbalkjes.

Zorgen voor uw telefoon

- Het toestel mag niet met kleur- of vetafgevende of agressieve stoffen in contact komen.
- Maak het toestel schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik geen droge doek.
- Maak bij ernstige vervuiling het toestel schoon met een verdund, tensidehoudend neutraal reinigingsmiddel, bijvoorbeeld spoelmiddel. Verwijder het reinigingsmiddel vervolgens volledig met een vochtige doek (alleen water).
- Gebruik geen alcoholhoudende, bijtende of schurende reinigingsmiddelen!

Storingen verhelpen

Ingedrukte toets reageert niet

Controleer of de toets klem zit.

- Als het toestel geblokkeerd is, kunnen naamtoetsen niet gebruikt worden. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is.

Controleer of uw telefoon is vergrendeld wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: 'Telefoon vergrendeld. Voer de pincode om te ontgrendelen.'

- Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Toetsen met gewijzigde functies

De volgende toetsen kunnen door de systeembeheerder zijn omgeprogrammeerd:

- Start conferentie , zie "Conferentie" → page 64
- Oproep doorverbinden , zie "Een gesprek doorverbinden" → page 71
- Houd actief gesprek , zie "Een gesprek in de wachtstand zetten" → page 66

Vraag de systeembeheerder naar de gewijzigde functies.

Toestel gaat niet over

Controleer of het belsignaal uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display). Zo ja, schakel het belsignaal dan in.

Telefoonnummer kan niet worden gekozen

Controleer of de telefoon is vergrendeld wanneer het volgende bericht wordt weergegeven: 'Telefoon vergrendeld. Voer de pincode om te ontgrendelen.'.

- Zo ja, deblokkeer het toestel dan.

Andere problemen

- Vraag dit aan de systeembeheerder. Bij storingen die niet kunnen worden verholpen, moet contact worden opgenomen met de klantendienst.
- Contactpersoon bij problemen
- Neem bij storingen die langer dan vijf minuten duren contact op met de systeembeheerder.

Lokaal gebruikersmenu

Gebruikersmenu op het toestel openen



Druk voor het openen van het gebruikersmenu op de weergegeven toets.

Selecteer op het tabblad **Instellingen** de menuoptie **Gebruiker**. U wordt gevraagd het Gebruikers wachtwoord in te voeren (zie "Gebruikerswachtwoord" → page 96).

Bevestig uw invoer. De opties van het gebruikersmenu zijn beschikbaar.

Weergave van het gebruikersmenu



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "General" → page 1.

- Wijzigingen worden bevestigd met "Opslaan & Sluiten" of genegeerd met de optie "Sluiten (zonder opslaan)".
- De opties die grijs zijn weergegeven, zijn niet beschikbaar op de Desk Phone of hebben geen functie.

Toetsfuncties

De volgende functies kunt u programmeren op het functietoetsniveau:

Direct kiezen	Shift
Nummerherhaling	Conferentie
Alle oproepen omleiden	Headset
Door geen antw	Niet storen
Doorsch. bezet	Opr. overname
Doorsch. onvoorw. – alle	Naamkiezen
Doorsch. onv. – ext.	Functie wisselen
Doorsch. onv. – int.	Hoofdscherm

Doorsch. bezet – alle	Gerichte overname
Doorsch. bezet – int.	Vrijgeven
Doorsch. bezet – ext.	Terugbellen
Doorsch. geen antw. – alle	Terugbellen annuleren
Doorsch. gn antw, – int.	Ruggespraak
Doorsch. gn antw, – ext.	Aankloppen
Belsignaal uit	Direct belsignaal
Wachtstand	Tijdelijk voorbeeld
Wisselgesprek	Gesprek opnemen
Onaangekondigd doorverbinden	Ingebouwde omleiding
Doorverbinden	Terugbellen pauzeren
Gericht omleiden	Terugbellen hervatten
	AICS ZIP

Speciale functies op een OpenScape 4000

Bij gebruik van een Desk Phone op een OpenScape 4000 worden niet alle functies volledig ondersteund zoals die op OpenScape Voice beschikbaar zijn.

Passief ondersteunde functies

Enkele van de functies hebt u alleen als passieve gebruiker ter beschikking. Hieronder worden de beperkingen genoemd.

- Een gebruiker kan een Desk Phone op een OpenScape 4000 niet actief in het systeem parkeren. De Desk Phone kan echter door een andere gebruiker worden geparkeerd.
- Als een Desk Phone op een OpenScape 4000 wordt gebeld en hierop al een gesprek wordt gevoerd of de gebruiker niet opneemt, kan de beller een terugbelverzoek achterlaten. Een dergelijk terugbelverzoek bij Bezet of bij niet opnemen kan door de Desk Phone niet worden achtergelaten.
- Het toestel kan alleen de passieve deelnemer in geval van externe monitoring.
- Het toestel kan weliswaar worden "gevangen", maar kan niet zelf een verbinding vangen.

Index

A

Aankloppen.....	68
AICS Zip tone.....	55, 63
Alarmnummer.....	98
Algemene informatie.....	13
Audio	
akoestiek.....	99
Auto-headset.....	55, 63
AutoReconnect.....	118

B

Bedieningsinterface.....	22
Bedrijfstelefoonboek.....	76
Bellerlijst.....	59
Bellerlijsten.....	74, 128
Belsignaal uitgeschakeld.....	103
Belsignaal voor lijnen.....	89
Belsignaalreeks.....	90, 100
Bestemmingsnummer.....	112
Bestemmingsnummer opslaan.....	113
Bestemmingsnummers kopiëren/invoegen.....	114

C

Call forwarding	
Activating/deactivating.....	115

Bestemmingsnummers kopiëren/invoegen.....	114
Last destination.....	112
Call recording	
Alternating.....	136
Automatic.....	133
Conferentie.....	136
Gesprekstypen.....	132
Icons.....	132
Lijntoets.....	137
Manual.....	133
Multi-line.....	133
Operating modes.....	131
Ruggespraak.....	135
Tips.....	132
Tweede gesprek.....	135
Call settings	
MultiLine.....	89
CE-markering.....	2
Cloud-pincode.....	20
Configuratie op afstand.....	19
Context.....	126
Contextmenu's.....	30
Contrast.....	42
CTI.....	118

D

Datum en tijd.....	109
Datumnotatie.....	106
Direct kiezen.....	126

Directory

LDAP.....	76
Displaycontrast	42
Doorschakelen.....	111
Bestemmingsnummer.....	112
Favorites.....	113
Saving a destination phone number.....	113
Variable.....	112

DSS call

Call deflection.....	92
----------------------	----

DSS key

Indirect pickup.....	92
----------------------	----

DSS-toets

Een oproep weigeren.....	92
Ruggespraak	91

E

Een contact zoeken.....	75
Elders beantwoord.....	130

F

Fantomlijn.....	82
Favorieten voor doorschakelen.....	113
Functietoets	
programmeerbaar.....	24

G

Gebruikerswachtwoord.....	96
---------------------------	----

Gebruiksaanwijzingen.....	2
Gedeelde lijn.....	82
Gemiste oproepen.....	59
Geselecteerde naamtoets.....	58
Gesprek.....	66
doorschakelen.....	111
Gesprekken voeren	
MultiLine.....	84
Gespreksdoorschakeling per gesprekstype.....	116
Gespreksdoorschakelingsinformatie.....	85
Gespreksdoorschakelingsketen.....	116
Gespreksopname	
Auto-Start.....	134
Controle.....	134
Gesprekstype.....	50
Alle gesprekken.....	117
Extern.....	117
Intern.....	117
Gesprekstypen.....	117
Grafisch display	
Pictogrammen die de gespreksstatus aangeven.....	32
Groepsoproep.....	80

H

Handsfree telefoneren.....	54, 61
Headset	
Answering call automatically.....	55, 63
Hoofdlijn.....	82
Hoofdlijn doorschakelen.....	85

Hot line.....	85
For lines.....	87

I

Inkomende gesprekken	
MultiLine.....	83
Instellingen.....	99

K

Kiesplan.....	98
---------------	----

L

Landinstelling.....	106
LDAP.....	76
LED-displays	
DSS-snelkiestoetsen.....	25
functietoetsen.....	25
Lijngebruik.....	82
Lijntoets.....	81
Lines	
Hot and warm line.....	87
Locality.....	101

M

Meeluisteren.....	62
Melodie belsignaal.....	90
Microfoon.....	61
Mobiliteit.....	94

MultiLine

LED-weergaven.....	83,93
Oproepen beantwoorden.....	83
Overschrijven.....	88
Muziek tijdens wachtstand toestaan.....	121

N

Nevenlijn.....	82
Niet storen.....	95
Noodoproep.....	98
Normaal kiezen.....	126
Notatie voor tijdweergave.....	105
Nummerherhaling.....	59
MultiLine.....	85

O

Oproep

Beantwoorden.....	54
doorverbinden.....	71
In wachtstand.....	66
Inkomend.....	54
Weigeren.....	55
Oproepen.....	118
Oproepen beantwoorden	
MultiLine.....	83
Oproepinstellingen	
CTI-oproepen.....	99
Oproeplogboek.....	59

Overschrijven.....	88
--------------------	----

P

Privacy.....	95
Privélijn.....	82
Programmeerbare functietoets.....	24

R

Ruggespraak.....	62
Ruggespraak in tweede gesprek.....	68
Ruststand.....	28

S

Snel zoeken.....	77
Snelkiestoetsen	
bellen.....	58
Storingen verhelpen.....	153

T

Telefoonboek	
Lokaal telefoonboek	
Nieuw contact.....	74
Telefooninstellingen.....	99
Terugbellen.....	60
Tijd instellen.....	109
Toepassing.....	118
Toestel blokkeren.....	97
Toestel deblokkeren.....	98

Toestelonderhoud.....	153
Toets	
Direct belsignaal.....	52
Toetsenklik.....	43
Tweede gesprek.....	68
Tweede gesprek met ruggespraak.....	68
Tweede oproep	
negeren.....	69

U

USB.....	147
USB-poortbeheer.....	147

V

Variabele gespreksdoorschakeling.....	112
Veiligheid.....	95-96
Veiligheidsvoorschriften.....	2
Verbinden toestaan.....	121
Verbinden van gesprekspartners.....	66
Verbindingsopties.....	39
Vermelding wissen.....	130
Vertraging autodial.....	60

W

Wachtstandherinneringstoon.....	119
Warmline.....	85
For lines.....	87
Webinterface.....	149, 155

Wisselen/verbinden.....63

Z

Zomertijd.....107

