



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP410

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Gebruikershandleiding SIP

12-2024

Belangrijke opmerkingen

De informatie in dit document wordt geacht in alle opzichten nauwkeurig te zijn maar wordt niet gegarandeerd door Mitel Europe Limited. De informatie kan kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en dient op geen enkele wijze te worden opgevat als een verplichting door Mitel of een van zijn gelieerde bedrijven of dochterondernemingen. Mitel en zijn gelieerde bedrijven en dochterondernemingen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of omissies in dit document.

Herzieningen van dit document of nieuwe edities ervan kunnen worden uitgegeven om dergelijke

wijzigingen op te nemen. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of overgedragen in welke vorm of op welke wijze dan ook - elektronisch of mechanisch.

of op enige wijze - elektronisch of mechanisch - voor enig doel zonder schriftelijke toestemming van Mitel Networks Corporation.



Om veiligheidsredenen mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien:

- met de bijbehorende originele netwerkadapter,
- via het netwerk met PoE (Power over Ethernet), dat aan de standaard IEEE 802.3af voldoet.



Maak het toestel nooit open! Neem bij problemen contact op met de systeembeheerder.



Gebruik uitsluitend originele accessoires.
Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en leidt ertoe dat de garantie, de aansprakelijkheid van de fabrikant en de CE- en andere markeringen vervallen.

Handelsmerken



De CE-markering geeft aan dat het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn. De CE-conformiteitsverklaring en, waar van toepassing, andere bestaande conformiteitsverklaringen, alsmede nadere informatie over voorschriften die het gebruik van stoffen in producten

	beperken of van invloed zijn op de verklaring van in producten gebruikte stoffen, zijn te vinden in de Unify Expert WIKI op http://wiki.unify.com/ in de rubriek "Conformiteitsverklaringen".
	Het pictogram hiernaast geeft aan dat elektronische en elektrische apparaten die in de landen van de Europese Unie zijn geïnstalleerd, verkocht en onder de AEEA2-richtlijn 2012/19/EU vallen gescheiden van het huisvuil via geschikte inzamelsystemen moeten worden afgevoerd. Informatie over de juiste behandeling van afgedankte Unify-producten in het business-to-business-marktsegment kunt u krijgen bij de desbetreffende aanspreekpartner bij de Unify- of partnerleverancier.

Software-update

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de voeding of van het LAN worden losgekoppeld. De voortgang van een update wordt aangegeven door berichten op het display en knipperende leds.

Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging

- Spuit nooit vloeistoffen op het toestel. Binnendringend vocht kan ertoe leiden dat het apparaat niet meer naar behoren werkt of zelfs onherstelbaar beschadigd raakt.
- Gebruik ook geen middelen als alcohol, chemicaliën, oplosmiddelen of schuurmiddelen, want dergelijke middelen kunnen het oppervlak beschadigen.
- Maak het toestel schoon met een zachte doek die licht met water vochtig is gemaakt.

Documentatie op internet

Dit document en aanvullende informatie zijn online beschikbaar op:
<https://www.unify.com/>  Support.

Technische opmerkingen, actuele informatie over firmware-updates, veelgestelde vragen en nog veel meer zijn te vinden op internet op: <https://wiki.unify.com/>.

Aanwijzingen voor plaatsing

- Het toestel mag uitsluitend worden gebruikt op een netwerkbekabeling binnen een gebouw. Het toestel moet met een afgeschermd LAN-kabel op de IP-infrastructuur worden aangesloten: Cat-5 voor 100 Mbps of Cat-6 voor 1000 Mbps. In de gebouwinstallatie moet worden gecontroleerd of de afscherming van deze kabel geaard is.
- Wanneer u een extra wifi-dongle gebruikt om de telefoon met het netwerk te verbinden, moet u ervoor zorgen dat aan de netwerkbeveiligingsnormen (bijv. versleuteling) en -beschikbaarheid wordt voldaan
- Het toestel is geschikt voor gebruik in afgeschermd ruimten met een temperatuur tussen 5 °C en 40 °C.
- Als het apparaat in een ruimte met veel stofontwikkeling wordt geplaatst, kan dit de levensduur ervan negatief beïnvloeden.
- Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen elektrische onderdelen of de behuizing beschadigd raken.
- Plaats het toestel niet in een badkamer of doucheruimte.

Productgerichte milieubescherming

Unify zet zich in zijn productstrategie in om milieuvriendelijke producten op de markt te brengen, waarbij rekening wordt gehouden met de gehele levenscyclus van het product. Unify streeft ernaar om de relevante milieulabels voor zijn producten te verwerven als dat individuele Unify-producten daar op grond van milieulabelprogramma's voor in aanmerking kunnen komen.

Energy Star



ENERGY STAR is een vrijwilligersprogramma van het US Environmental Protection Agency dat bedrijven en particulieren helpt geld te besparen en ons klimaat te beschermen door superieure energie-efficiëntie.

Producten die het ENERGY STAR-logo verdienen, voorkomen de uitstoot van broeikasgassen doordat ze voldoen aan strenge energie-efficiëntiecriteria of -eisen die zijn vastgesteld door het US Environmental Protection Agency.

Unify is een ENERGY STAR-partner die deelneemt aan het ENERGY STAR-programma voor bedrijfservers en telefonie.

De Unify-producten OpenScape Desk Phones hebben het ENERGY STAR label verdiend. Meer informatie op energystar.gov

Licentie-informatie

Raadpleeg voor meer informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties uw beheerder of het webgebaseerd beheer (WBM).

Contents

Belangrijke opmerkingen..... 2

Handelsmerken.....	2
Software-update.....	3
Aanwijzingen voor onderhoud en reiniging.....	3
Documentatie op internet.....	3
Aanwijzingen voor plaatsing.....	4
Productgerichte milieubescherming.....	4
Licentie-informatie.....	5

Algemene informatie..... 15

Over deze gebruiksaanwijzing.....	15
Pictogrammen in deze handleiding.....	15
Weergaven voor de beschrijving van een handeling.....	16
Handelingen selecteren en bevestigen.....	16
Niet-geselecteerde handeling.....	17
Weergave van conversatie.....	17
Service.....	18
Bediening volgens de voorschriften.....	19
Informatie over het toesteltype.....	19
Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display.....	19
Singleline-/Multiline-toestel.....	19
Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen.....	20
Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone.....	20
Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen.....	21
Uitbreidbaarheid van de prestaties.....	21

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders...22

De telefoon aansluiten.....	22
Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.....	22
PIN-code voor configuratie invoeren.....	22
De externe configuratie starten.....	23
De externe configuratie annuleren.....	23

De Desk Phone CP410 leren kennen.....25

De gebruikersinterface van de telefoon.....	25
Functietoetsen.....	27
Vaste functietoets gebruiken.....	27
Programmeerbare functietoetsen op de telefoon.....	28
Navigatietoetsen.....	29
Audiobedieningselementen.....	30
Toetsenblok.....	30
Weergave.....	33
Display-helderheid.....	34
Display-contrast.....	34
Beginscherm.....	34
Verschijnt op de statusregel voor het regelen van het volume.....	43
Voicemail.....	43
De weergavehoek aanpassen.....	44
Verschillende display-interfaces.....	44
Contextafhankelijke weergaven.....	47
Handelingen met functietoetsen.....	47
Handeling via toetsenblok.....	47
Handelingen met navigatietoetsen.....	48
Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon.....	49
De verbindingkabels insteken.....	50
Netwerkverbindingen gebruiken.....	50
De USB-poort gebruiken.....	51
Over toetsenmodules.....	51
Functietoetsen op de toetsenmodule.....	52
Toetsenmodule KM410.....	52
Toetsenmodule KM710.....	53
De telefoon bijwerken.....	54

De Desk Phone CP410 bedienen.....55

Conversaties.....	55
Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren.....	56
Conversaties aanmaken of bewerken.....	57
Conversaties zoeken.....	59
Conversaties filteren.....	62

Verloop van een conversatie weergeven.....	63
Conversaties wissen.....	64
Alle conversaties als gelezen markeren.....	64
Telefonie-interface.....	65
Telefonieaanzicht.....	65
Programmeerbare functietoetsen.....	66
Programmeerbare toetsen op de toetsenmodule.....	66
Antwoordapparaat ("Voicemail").....	67
Inline-melding.....	67
Een inline-melding weergeven.....	68
Verkorte inline-melding.....	69
Een inline-melding annuleren.....	69
Instellingen-menu.....	69
Gebruikersinstellingen.....	70
Beheerdersinstellingen.....	71
Besturings- en controlefunctie.....	71
Waarschuwingen voor toezicht en toegang op afstand.....	72
Status tijdens de verbinding.....	73

De standaardinstellingen van de telefoon configureren.....74

De helderheid van het display aanpassen.....	74
De standaardvolumes aanpassen.....	74
Het toetsklikgeluid instellen.....	75
Verbinding maken met OpenScape UC.....	77

Bellen.....79

Inkomende oproepen.....	79
Een oproep via de hoorn beantwoorden.....	79
Oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus).....	80
Een oproep via de headset beantwoorden.....	80
Een oproep weigeren.....	81
Een oproep omleiden.....	81
Reageren op een "Terugbellen".....	82
Lopende oproepen.....	82
Nummer bellen met opgenomen hoorn.....	82

Kiezen met de hoorn op de haak	83
Nummer bellen met naamtoets	84
Een nummer bellen vanuit conversaties	85
Bellen met een DSS-toets (Direct Station Select)	86
Opnieuw bellen	86
Een gemiste oproep terugbellen	87
Terugbelverzoek aangeven	88
Automatische kiesvertraging gebruiken	88
Tijdens het gesprek	89
Microfoon in- of uitschakelen	89
Volume wijzigen	89
Omschakelen van hoorn naar luidsprekermodus	89
Van luidsprekermodus naar hoorn omschakelen	90
Omschakelen van headset naar luidsprekermodus	90
De kamer laten meeluisteren	90
DTMF-cijfers weergeven	91
Standaard geconfigureerde DTMF-codes gebruiken	91
Ruggespraak met tweede gesprekspartner	92
(Afwisselend) overschakelen naar een partij in de wacht	93
"Conferentie"-oproepen	94
Gesprekken afwisselend of tegelijkertijd in de wachtstand zetten en weer her- vatten	95
Gesprekspartners verbinden	96
Een oproep in de wachtstand zetten	96
Tweede oproep (aankloppen)	97
Gesprek doorverbinden	100
Een gesprek beëindigen	101
Omleiding configureren	101
De bediening van "oproepomleiding" configureren	102
Meldingen instellen	102
Met behulp van Microsoft® Exchange	103
Contactpersoon zoeken via Conversaties	104
Voicemail beluisteren	105
De functietoetsen programmeren	106
Lijst van beschikbare functies	106
Over het programmeren van een toets	107

Een toets programmeren.....	107
Een label voor functietoetsen aanmaken.....	108
Een geselecteerde kiestoets instellen.....	109
Uitgebreide functies programmeren.....	109
Contactgegevens van een conversatie gebruiken.....	111
Een toegewezen functie van een toets verwijderen.....	112
Alle toegewezen toetsenfuncties resetten.....	112

Telefoneren in het team.....114

Groepsoproep.....	114
Een groepsoproep beantwoorden met de toets "Oproepovername".....	115
Groepsoproep direct overnemen.....	116
Een groepsoproep overnemen.....	116
Groepsoproep negeren.....	116
Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine").....	116
Lijn- of netlijntoetsen.....	116
Inkomende oproepen.....	118
Tussenkomen in een gesprek.....	119
Bellen met een multiline-telefoon.....	121
Tijdens het gesprek.....	124
Instellingen voor MultiLine (toetsenreeks).....	126
Rollover voor een lijn.....	127
Snelkiestoetsen (DSS).....	128
Betekenis van LED's op snelkiestoetsen (DSS).....	128
Een contact direct bellen.....	128
Oproep beantwoorden.....	129
Een oproep omleiden naar een DSS-contactpersoon.....	130
In een manager/secretariaat-team telefoneren.....	131

Mobiliteits-functie.....132

Op een ander toestel aanmelden.....	132
Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden).....	132
Een mobiele gebruiker afmelden wanneer de telefoon vergrendeld is.....	133
E/A-status omschakelen bij afmelding.....	133

Privacy en beveiliging..... 135

"Niet storen".....	135
"Niet storen" activeren via "Aanwezigheid".....	135
"Niet storen" via een toets activeren.....	135
"Niet storen" toestaan.....	135
Beveiliging.....	136
Gebruikerswachtwoord instellen.....	136
Het opvragen van een wachtwoord deactiveren.....	138
Toestel blokkeren.....	139

Andere instellingen en functies..... 141

De "Start scherm" instellen.....	141
Audio-instellingen.....	142
Type beltoon.....	142
Overschakelen naar een geluidssignaal.....	143
Patroonmelodie.....	143
Beltoonreeks.....	143
Omgevingskenmerken.....	144
Luidsprekermodus.....	144
Het gebruik van een headset instellen.....	145
Speciale beltonen.....	146
Beltoon in- of uitschakelen.....	147
Geluidssignaal en melding bij een onbeveiligde spraakverbinding.....	147
Landspecifieke instelling.....	148
Displaytaal.....	148
Notatie voor datumweergave.....	150
Notatie voor tijdweergave.....	150
Screensaver.....	151
De screensaver activeren.....	151
De activeringsinterval van de screensaver instellen.....	152
Afbeeldingen uploaden voor de screensaver.....	153
Energiebesparingsmodus.....	153
Zomertijd instellen.....	154
Verschil tussen zomer- en wintertijd instellen.....	154
De zomertijd automatisch instellen.....	155
Datum- en tijdsinstellingen weergeven.....	155

Netwerkinformatie weergeven.....	156
Gebruikersgegevens resetten.....	157
Avatarafbeeldingen beheren.....	157
Een avatar voor een contactpersoon toewijzen.....	158
Oproepdoorschakeling programmeren.....	159
Oproepdoorschakeling gebruiken.....	160
Directe doorschakeling activeren.....	160
Bestemmingsnummers voor oproepdoorschakeling opslaan.....	160
Oproepdoorschakeling beheren.....	161
Bestemmingsnummer kopiëren en invoegen.....	162
Oproepdoorschakeling activeren of deactiveren.....	163
Duur van de oproepsignalering voor het activeren van een omleiding vast- leggen.....	163
Doorschakelingsketen.....	164
CTI-gesprekken.....	164
Pieptoon bij automatisch antwoorden.....	164
Pieptoon bij het automatisch herverbinden.....	165
Paging-oproep.....	166
Het geluidssignaal voor de wachtstand in- of uitschakelen.....	166
Wachttijd voor de wachtstandherinnering vastleggen.....	167
"Wachten en ophangen" in- of uitschakelen.....	168
"Muziek tijdens wachtstand toestaan" in- of uitschakelen.....	168
Samenvoegen van gesprekken toestaan.....	169
Oproepomleiding toestaan.....	169
Omleiden naar een telefoonnummer vanuit een bestaande lokale con- versatie.....	170
Omleiden naar een snelkiesnummer.....	171
Tweede oproep (aankloppen) toestaan.....	171
Contacten verbinden door op te hangen.....	171
Doorverbinden toestaan.....	172
Instellingen voor wachttijd voor automatisch belle.....	173
"Bezet bij kiezen toestaan" voor uitgaande oproepen toestaan.....	173
"Doorverbinden bij belsignaal toestaan" toestaan.....	174
Het direct kiezen inschakelen.....	175
Terugbellen toestaan.....	175
Conferentie toestaan.....	176
Deelname aan een conferentie toestaan.....	176
LED-melding activeren of deactiveren.....	177

De LED-melding voor voicemailselecteren.....	177
De LED-melding voor gemiste oproepen selecteren.....	178
De LED-melding voor gemiste oproepen verwijderen.....	178
Oproepen registreren.....	179
De registratie van oproepen uitschakelen.....	179
Lijst van gemiste oproepen weergeven.....	180
Gespreksloggegevens vanuit RingCentral weergeven.....	180
Gespreksopname.....	181
Registratiemodi.....	181
Toelichting bij opnames.....	182
Gesprekken opnemen.....	184
Diagnostische informatie.....	189
Instellingen voor energie-efficiëntie.....	189

Webinterface (WBM).....191

Webinterface openen.....	191
Administrator-pagina's (Admin).....	191
Inloggen in de gebruikersinstellingen.....	192
Gebruikersmenu.....	192
Licenties.....	192
Contacten importeren via WBM.....	192
Contacten exporteren via WBM.....	194

Problemen oplossen.....195

Zorgen voor uw telefoon.....	195
Problemen oplossen.....	195
Berichten tijdens configuratie op afstand.....	196

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen.....198

Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone.....	198
Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen.....	199
Uitbreidbaarheid van de prestaties.....	199

Speciale functies op een OpenScape 4000.....200

Passief ondersteunde functies.....200

Index.....201

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische opties, die echter niet altijd beschikbaar zijn. De gewenste functies moeten in bepaalde gevallen bij het sluiten van het contract worden vastgelegd.

Als een beschreven functie niet op uw toestel beschikbaar is, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet ingesteld voor u of voor uw toestel. Neem contact op met de systeembeheerder.
- De functie is niet beschikbaar op het communicatieplatform. Neem contact op met uw Unify-leverancier voor een eventuele upgrade.

Uw toestel kan op een OpenScape 4000-telefoonsysteem worden gebruikt. Bepaalde toestelfuncties kunnen op een OpenScape 4000 afwijken van wat hier wordt beschreven.

Verdere bijzonderheden over de bediening op een OpenScape 4000 kunt u vinden in het hoofdstuk "[Speciale functies op een OpenScape 4000](#)" → [page 200](#).

Deze gebruiksaanwijzing moet worden gelezen en opgevolgd door iedereen die de Desk Phone installeert, bedient of programmeert.

Lees het hoofdstuk met veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door, om uw eigen veiligheid te garanderen. Volg de aanwijzingen nauwkeurig op om noch uzelf noch anderen in gevaar te brengen en ook het toestel niet te beschadigen.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruiksvriendelijk opgezet. Dat wil zeggen dat u stap voor stap door de bediening van de Desk Phone wordt geleid.

PICTOGRAMMEN IN DEZE HANDLEIDING

Als handelingen of instellingen zowel direct op het toestel als via de webinterface mogelijk zijn, wordt dit telkens met een pictogram en een paginaverwijzing aangegeven.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling via de webinterface.



Dit pictogram verwijst naar een handeling of instelling die direct op het toestel wordt uitgevoerd.

Dit wijst op belangrijke aanvullende informatie over de handeling.

Dit wijst op een vereiste ingreep door de systeembeheerder.

Weergaven voor de beschrijving van een handeling

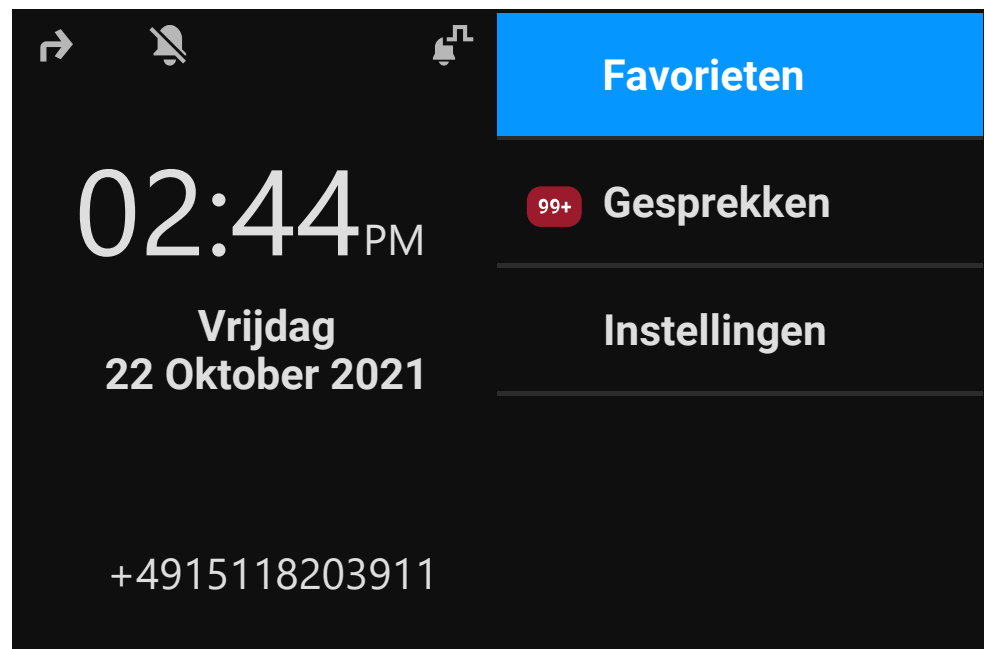
Toetsen die nodig zijn om een handeling uit te voeren, zoals  of  en de bijbehorende displaytekst, worden getoond in de gemarkeerde kolom aan de linkerkant. De handeling wordt beschreven in de hoofdkolom rechts.

Om de leesbaarheid van de handleiding te verbeteren, worden de bedieningsstappen niet altijd volledig weergegeven.

De optie "Contrast" wordt in het volgende voorbeeld geconfigureerd.

HANDELINGEN SELECTEREN EN BEVESTIGEN

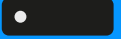
Originele illustratie op het display



Stapsgewijze illustratie in de gebruiksaanwijzing

Het handelingsgebied rechts in het scherm verandert van kleur, afhankelijk van de vereiste handeling of de status.

Instellingen



Als een handeling is geselecteerd, wordt deze rechts en in het groen weer-
gegeven.

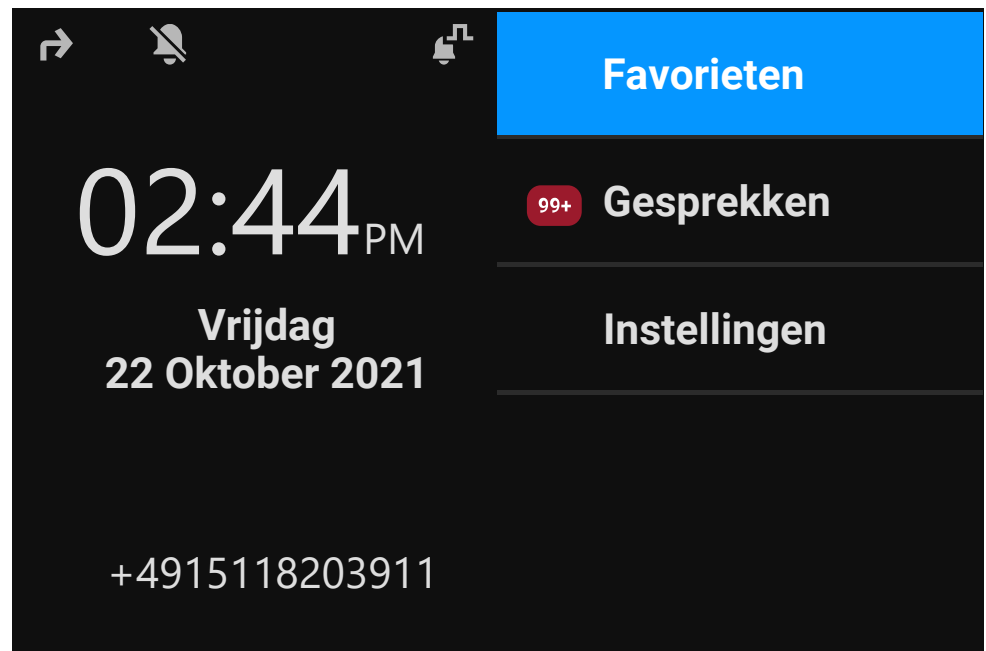
De handeling wordt uitgevoerd door de overeenkomstige functietoets te selec-
teren.

OK

De geselecteerde functie kan ook worden bevestigd met de toets "OK".

NIET-GESELECTEERDE HANDELING

Illustraties van het display



Stapsgewijze illustratie in de gebruiksaanwijzing

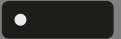
Als een handeling niet is geselecteerd, wordt deze rechts in een donkergrijze kleu-
ren weergegeven. De bijbehorende toets wordt ook getoond.

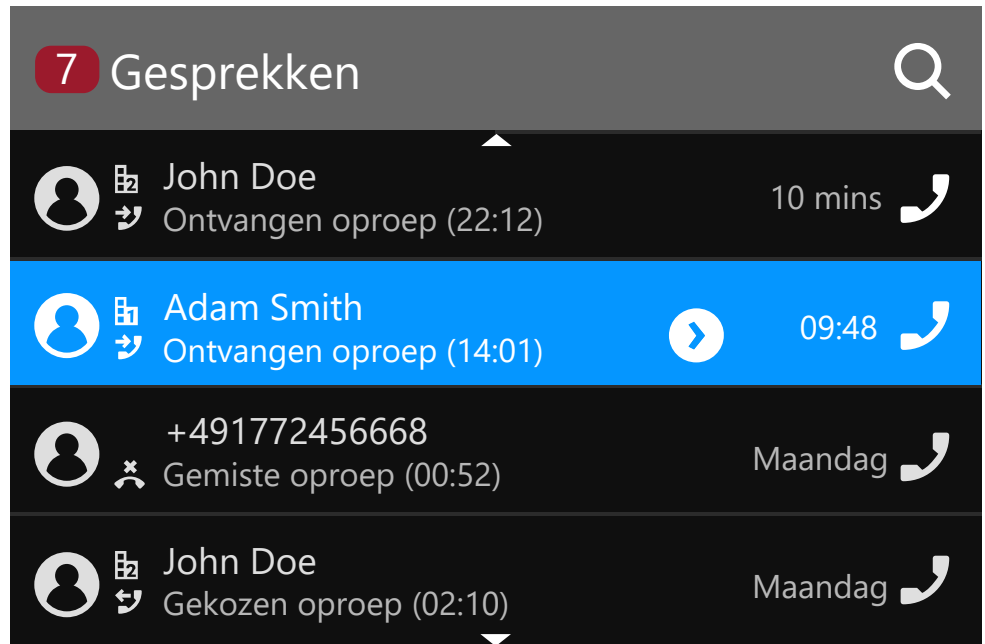
De handeling kan worden uitgevoerd door op de toets te drukken, zelfs als die niet
is geselecteerd.

WEERGAVE VAN CONVERSATIE

Wanneer het toestel in de ruststand staat, is de eerste vermelding van de con-
versatielijst gemarkeerd en geselecteerd.

Favorieten





Melanie Miller



John Doe



Informatie over een geselecteerde conversatie

Als een contact in de lijst is geselecteerd, wordt het blauw gemarkeerd.

Accepteer en selecteer de conversatie door op de functietoets ernaast te drukken of druk op **OK** om de verbinding tot stand te brengen.

Om het gebruikersmenu te openen, drukt u op de navigatietoets.

Informatie over een niet-geselecteerde conversatie

Een niet-geselecteerde conversatie wordt in het grijs weergegeven.

Druk op de navigatietoets ernaast om de verbinding tot stand te brengen.

Service

De servicedienst kan alleen bij problemen of defecten aan het toestel zelf hulp bieden.

Als u vragen over de bediening hebt, dan kan uw vakhandel of een Netwerk-systeembeheerder u verder helpen.

Als u vragen hebt over de telefoonaansluiting, neem dan contact op met uw Netwerk-leverancier.

Kies bij problemen of defecten aan het toestel het servicetelefoonnummer van uw land.

Bediening volgens de voorschriften

Het Desk Phone CP410-telefoontoestel voor bureaugebruik en is ontwikkeld als apparaat voor spraakoverdracht en voor verbinding met een LAN. Het toestel kan ook als werkstation-toestel worden gebruikt. De Desk Phone CP410 kan ook op wifi worden aangesloten met de extra wifi-dongle CP10.

Elk ander gebruik geldt als niet volgens de voorschriften.

Informatie over het toesteltype

De typeaanduiding van het toestel staat op het typeplaatje aan de onderkant van het toestel. Daarop staan de precieze productaanduiding en het serienummer. Specifieke gegevens over het communicatieplatform kunt u krijgen van uw systeembeheerder.

Houd deze gegevens binnen handbereik als u contact opneemt met onze klantendienst om problemen of storingen te melden.

Kwaliteit van handsfree telefoneren en leesbaarheid van het display

- Voor een goede kwaliteit bij handsfree telefoneren moet het gebied vóór de microfoon (onderaan rechts op het frontpaneel) vrijgehouden worden. De optimale afstand bedraagt circa 50 cm.
- Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat het display zo goed mogelijk leesbaar is:
 - Draai het toestel zodanig, dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt, om lichtspiegelingen te voorkomen.

Singleline-/Multiline-toestel

De Desk Phone CP410 kan worden gebruikt als "multiline-telefoon", d.w.z. er kunnen meerdere lijnen worden geconfigureerd in plaats van één enkele lijn. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer. Via dat telefoonnummer kunt u oproepen plegen of beantwoorden.

De programmeerbare toetsen worden op een multiline-toestel als lijntoetsen ingesteld ("De functietoetsen programmeren" → page 106).

Alle lijnen en hun status worden weergegeven op het scherm Favorieten, dat kan worden geconfigureerd met de 4 beschikbare programmeerbare toetsen. U kunt meer lijnen toevoegen door een of meer toetsenmodules op de telefoon aan te sluiten.

Het scherm Favorieten is alleen beschikbaar als er geen toetsenmodule is aangesloten.

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen

Dit deel bevat aanvullende gebruiksaanwijzingen in overeenstemming met de basiscriteria voor het Duitse milieukeurmerk "Der Blaue Engel" overeenkomstig RAL-UZ 220. Verplichtingen voor Unify die voortvloeien uit dit hoofdstuk zijn alleen geldig in Duitsland.

RECYCLEN EN VERWIJDEREN VAN APPARATUUR VAN DE PRODUCTLIJN DESK PHONE

Inleveren van Desk Phone-afvalmateriaal.

a) Juridische en andere grondslagen

De terugname van apparatuur en reserveonderdelen is gebaseerd op

- EU-richtlijn 2012/96/EU (WEEE);
- de Duitse ElektroG-wet (wet inzake de verkoop, terugname en milieuvriendelijke verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur");
- de criteria van de Duitse norm Blaue Engel RAL UZ 220 voor 'Telefooncentrales en bedrade Voice-Over IP-telefoons'.

b) Gescheiden inzameling volgens ElektroG

Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur zijn verplicht om afgedankte apparatuur gescheiden in te zamelen en aan te bieden voor correcte verwijdering.

Deze afgedankte apparatuur mag niet samen met ongesorteerd stedelijk afval (normaal huishoudelijk afval) worden weggegooid. Gescheiden inzameling is een voorwaarde voor hergebruik, recycling en efficiënte terugwinning van afgedankte apparatuur en de basis voor de terugwinning van materialen.

c) Terugname volgens de criteria van de Blaue Engel

In aanvulling op de wettelijke voorschriften voor de terugname van elektrische en elektronische apparatuur, neemt Mitel Networks Corporation de Desk Phone CPx10-telefoons terug die in Duitsland op de markt zijn gebracht en na maart 2014 zijn geproduceerd. Voor zover geen rechtstreekse inzameling van deze afgedankte apparatuur is overeengekomen, kunnen afgedankte Desk Phone-telefoons kosteloos worden ingeleverd op het volgende adres:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberg, Duitsland

d) Hergebruik, recycling en terugwinning

Reeds in de productontwikkelingsfase wordt aandacht besteed aan het gemak van demontage/recycling van het afval van Desk Phone-apparatuur.

- Hergebruik: oude apparaten worden gerepareerd en opgeknapt en in de kringloop voor reserveonderdelen gebracht, waar ze opnieuw worden gebruikt.
- Recycling en terugwinning van Desk Phone CPx10-telefoons die niet meer bruikbaar zijn: vóór verdere behandeling worden de eindtoestellen grof gedomonteerd en in verschillende recyclingprocessen ingevoerd. De verschillende metalen worden gescheiden in speciale shredderinstallaties voor elektronisch afval. Koper en edele metalen worden verder verwerkt in de raffinage. Aluminium en ijzer worden gescheiden en naar de smelterij gebracht.

BETROUWBAARHEID VAN REPARATIES EN LEVERING VAN RESERVEONDERDELEN

Mitel Networks Corporation garandeert reparatieondersteuning en levering van reserveonderdelen tot 6 jaar na het uit productie nemen van de Desk Phone-telefoons.

UITBREIDBAARHEID VAN DE PRESTATIES

De functionaliteit van alle Desk Phone CPx10-telefoons kunnen over het algemeen worden uitgebreid door software-updates.

Neem indien nodig contact op met uw beheerder of systeembeheerder of uw verkooppartner van Mitel Networks Corporation.

Externe configuratie voor cloudservice-aanbieders

De telefoon aansluiten

Verbind het toestel met het LAN-netwerk. Als de voeding niet via de LAN-netwerkkabel plaatsvindt, sluit u het toestel aan op een netwerkadapter (dit wordt bij PoE niet gebruikt). Het toestel zou nu moeten opstarten.

Op basis van de genoemde voorwaarden, herkent het toestel dat een externe configuratie moet worden uitgevoerd, en start het dat proces op.

Het opstarten is voltooid wanneer alle LED's uit zijn en de toets "Instellingen"  knippert.

Van de fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel

In dit hoofdstuk wordt de procedure van Beheer op afstand beschreven, van fabrieksinstelling tot bedrijfsklaar toestel.

Als uw toestel al bedrijfsklaar is, lees dan verder vanaf het hoofdstuk "[De Desk Phone CP410 leren kennen](#)" → page 25".

U kunt uw nieuwe Desk Phone opstarten met de functie Extern onderhoud. Voorwaarden:

- De systeembeheerder heeft u een pincode voor de eerste ingebruikname gegeven.
- U beschikt over een LAN-netwerkverbinding met toegang tot internet.
- U hebt een nieuwe CP410, die u via de functie Extern onderhoud in gebruik wilt nemen.

PIN-code voor configuratie invoeren

Nadat het toestel voor het eerst is gestart, controleert het automatisch de voorwaarden voor extern beheer. Als aan de voorwaarden is voldaan, wordt u gevraagd

de "PIN-code voor configuratie" (**cloud-pincode**) in te voeren.

123



Voer de pincode in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen. Alleen numerieke tekens zijn toegestaan.

Bevestig de gegevens.

De externe configuratie starten

Als u een geldige pincode hebt ingevoerd, start automatisch de externe configuratie van uw toestel.

Wanneer de configuratie voltooid is, is het toestel klaar voor gebruik met de vereiste instellingen. U kunt nu telefoneren.

Tijdens de externe configuratie kan het gebeuren dat een nieuw besturingssysteem wordt gedownload en geïnstalleerd. In dit geval start het toestel na afloop van het configureren opnieuw op.

De externe configuratie annuleren

U kunt vóór het invoeren van de pincode of na het invoeren van een ongeldige pincode de procedure stoppen om de configuratie handmatig voort te zetten.

- Zodra u een geldige pincode hebt ingevoerd, is de externe configuratie voltooid. Annuleren is dan niet meer mogelijk.
- Als na het invoeren van een geldige pincode toch nog een fout optreedt, kunt u de configuratie herhalen door het toestel eenvoudigweg opnieuw op te starten.
- Ook na een annulering kunt u het proces herhalen door het toestel opnieuw op te starten, op voorwaarde dat u nog niet bent begonnen met een handmatige configuratie.

Druk op de toets. De volgende melding verschijnt:

Druk op de toets om te bevestigen dat het proces geannuleerd is. De volgende melding verschijnt:

De telefoon is ingesteld op de fabrieksinstellingen en moet handmatig door u of de systeembeheerder worden geconfigureerd. Optioneel kunt u de externe configuratie herhalen door de telefoon opnieuw op te starten.

Configuratie afbreken

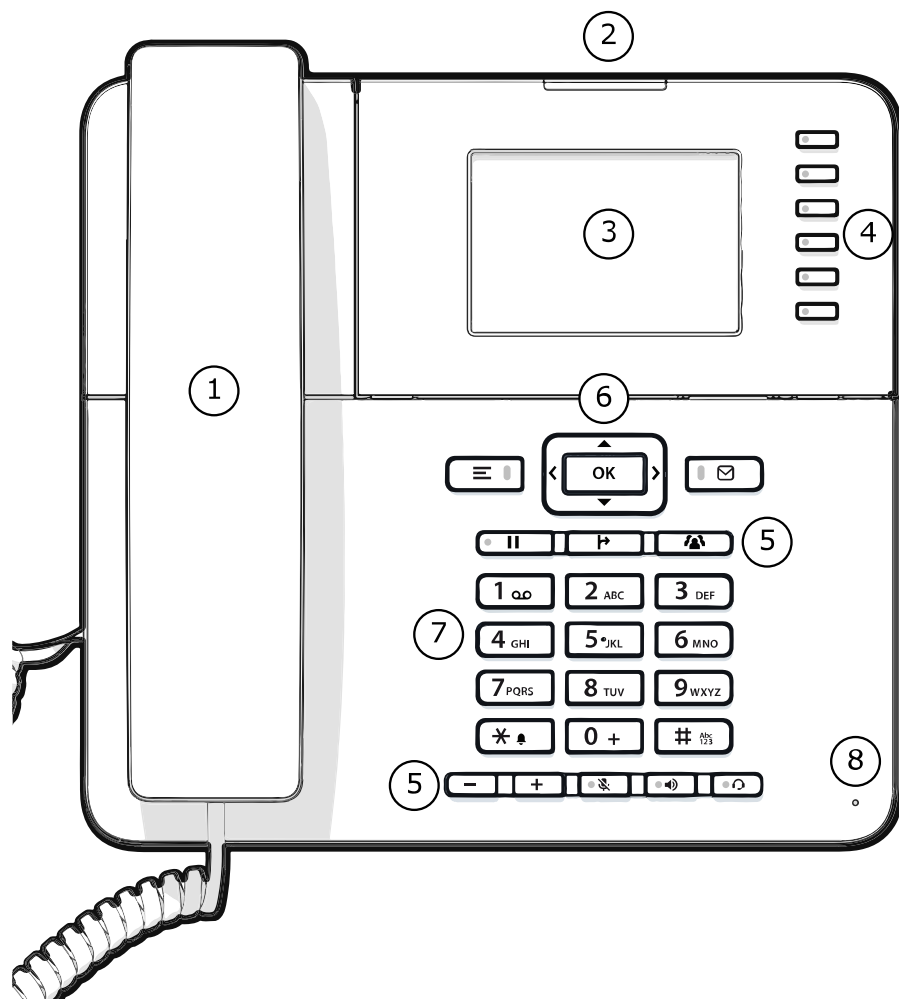
Configuratie afgebroken

Houd er rekening mee dat alle fouten van het type "Geen telefonie mogelijk" verborgen blijven zolang Cloud Deployment bezig is.
Wanneer Cloud Deployment voltooid is, worden alle foutcodes die nog relevant zijn, weergegeven als foutmeldingen.

De Desk Phone CP410 leren kennen

In de volgende hoofdstukken worden de vaak gebruikte bedieningselementen en schermen beschreven.

De gebruikersinterface van de telefoon



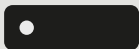
- 1 U kunt gewoon bellen en gebeld worden met de **handset**.

2	De status-LED geeft de status van de telefoonverbinding weer. Notificaties van inkomende oproepen en voicemailen worden visueel weergegeven op de LED-display.
3	Het display toont informatie tijdens het gebruik van de telefoon.
4	De vaste functietoetsen rechts van het display komen overeen met de vaste functies op het display.
5	De functietoetsen (niet-programmeerbaar) worden aan de volgende functies toegewezen: : Biedt toegang tot het gebruikersmenu om de telefooninstellingen lokaal te regelen. : Hiermee kunnen voicemailen worden beheerd. : Het actieve gesprek in wacht zetten of terughalen. : Een gesprek doorverbinden naar een andere contactpersoon. : Toegang tot de conferentiefuncties inschakelen. : Activeert of deactiveert de luidspreker tijdens een actief gesprek. : Activeert of deactiveert de headset. : Verhoogt of verlaagt het volume van de luidspreker of de headset. : Activeert of deactiveert de microfoon. Deze functie kan worden gebruikt om ervoor te zorgen dat uw gesprekspartner in bepaalde situaties niet mee kan luisteren, bijvoorbeeld bij ruggespraak in de kamer of bij storende geluiden.
6	De navigatietoetsen helpen u door de verschillende telefoonfuncties, applicaties en configuratiemenu's te navigeren.
7	Het toetsenblok kan worden gebruikt om telefoonnummers in te voeren en tekst te schrijven.
8	U kunt gesprekken voeren via de microfoon , zelfs als de hoorn is opgelegd.

FUNCTIETOETSEN

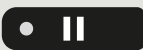
Functietoetsen op de telefoon kunnen de volgende opties hebben:

- "Softkeys" of met een functie die is toegewezen via de instellingen (zie "De functietoetsen programmeren" → page 106)
- Functietoetsen met voorgedefinieerde functies die niet kunnen worden gewijzigd, bijv. voor "Favorieten".

Toets	Functie bij indrukken
	Functietoets naast het display: activeert de naast de toets op het display weergegeven functie of opent een extra menu. Als er geen beschrijving op het display naast de toets staat, is de toets niet actief.

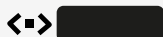
VASTE FUNCTIETOETS GEBRUIKEN

Met deze toetsen gaat u naar de gewenste functie.

Toets	Functie bij indrukken van toets
	Schakelt tussen het huidige scherm en het hoofdmenu (zie "Verschillende display-interfaces" → page 44).
	Schakelt over naar Aanwezigheid en terug (zie "Om het menu 'Aanwezigheid' te openen, drukt u op de toets boven de functietoetsen rechts van het display. 'Aanwezigheid' kan worden gebruikt voor de volgende functies:" → page 46).
	Biedt toegang tot het voicemailstelsel
	Zet het huidige gesprek in de wacht, of haalt het uit de wacht
	Doorverbindtoets: zet een gesprek in de wacht en geeft een keestoon om een andere partij te bellen
	Start een conferentiegesprek

PROGRAMMEERBARE FUNCTIETOETSEN OP DE TELEFOON

Uw Desk Phone heeft vijf functietoetsen (met LED) rechts van het display in het scherm "Favorieten", die u kunt programmeren met verschillende functies of telefoonnummers.



Deze toets wordt gebruikt om de toetsen in de "Favorieten" te bewerken.

Elke programmeerbare functietoets heeft twee niveaus en op elk niveau kunnen functies worden geprogrammeerd.

De status van een functie is te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende functietoets. Afhankelijk van de programmering kunt u de vrij programmeerbare toetsen gebruiken als:

- Functietoetsen, zie "De functietoetsen programmeren" → page 106

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu.

Standaard worden de volgende toetsen weergegeven:

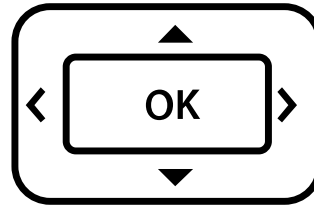
- lijst met oproepen
- Directory
- oproepomleiding
- Nr. herhalen

Betekenis van de LED's op functietoetsen

LED		Betekenis van functietoets
	Uit	De functie is uitgeschakeld.
	Brandt groen	De functie is ingeschakeld.
	Brandt rood	De lijn is bezet (lijn- of DSS-toets).
	Knippert groen	Een groepsoproep is beschikbaar. Er komt een gesprek binnen (lijn- of DSS-toets).
	Knippert oranje	Een terugroepactie is actief (alleen lijntoets). Een gesprek staat in de wacht (alleen lijn-toets).

NAVIGATIETOETSEN

Met dit bedieningselement wisselt u tussen invoervelden en navigeert u in lijsten en menu's.



De pictogrammen voor de navigatietoetsen in deze handleiding zien er niet hetzelfde uit als de navigatietoetsen op de hardware.

Toets/pictogram	Functies bij indrukken
	- In lijsten en menu's: één niveau hoger - Vermelding geselecteerd: handeling annuleren - In invoervelden: teken links van de cursor wissen
	In lijsten en menu's: één niveau lager
	- In lijsten en menu's: omhoog scrollen - Ingedrukt houden: naar het begin van de lijst of het menu gaan
	- In lijsten en menu's: omlaag scrollen - Ingedrukt houden: naar het einde van de lijst of het menu gaan
	Met vermelding geselecteerd: - Handeling uitvoeren - Selectie bevestigen

AUDIOBEDIENINGSELEMENTEN

Audiotoetsen

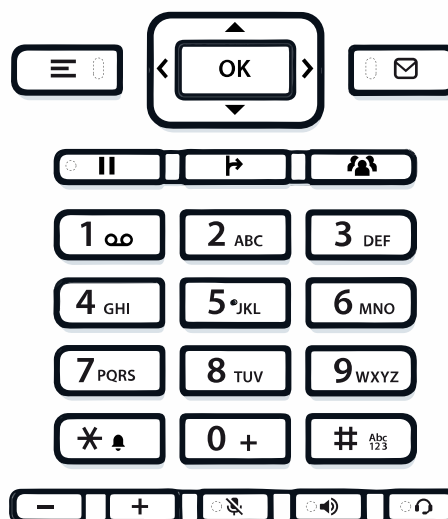
Toets	Functie bij indrukken van toets
	Activeert en deactiveert de luidspreker "Oproep via de luidspreker beantwoorden (luidsprekermodus)" → page 80.
	Activeert en deactiveert de headset "Een oproep via de headset beantwoorden" → page 80.
	Activeert en deactiveert de microfoon (ook voor luidsprekermodus) "Microfoon in- of uitschakelen" → page 89.

Volume



Gebruik deze knoppen om de kenmerken van uw telefoon aan te passen, bijvoorbeeld het volume.

TOETSENBLOK



Voor het kiezen van een telefoonnummer kunt u alleen de cijfers 1 t/m 9 en 0 en de speciale tekens * en # invoeren.

Om cijfers te wissen, drukt u op .

In gevallen waarin tekstinvoer mogelijk is, zoals bij het invoeren van een gebruikerswachtwoord, kunt u naast de genoemde cijfers en de twee speciale tekens via het toetsenblok ook tekst invoeren. Druk hiervoor herhaaldelijk op de toets  totdat tekstinvoer wordt weergegeven (zie "Tekstinvoer" → page 32).

Tijdens het invoeren worden de mogelijke tekens van deze toets en het gekozen teken korte tijd op het display weergegeven.

Tekenoverzicht

Het tekenoverzicht hangt af van de ingestelde taal.

Toets	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ^(a)	1	(b)	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
 ^(c)	.	*	1	#	,	?	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_	
	0	+															
 ^(d)																	

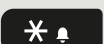
(a) Speciaal teken (niet in 123-modus)

(b) Spatie

(c) Geavanceerd teken

(d) Omschakelen tussen hoofdletters/kleine letters en cijferinvoer

Toetsen met meerdere functies

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
	Soorten speciale tekens	• 2 seconden: Belsignaal uit • 3 seconden: pieptoon in plaats van beltoon

Toets	Functie tijdens tekstinvoer	Functie tijdens lang indrukken
	Omschakelen tussen hoofdletters en kleine letters en cijferinvoer: • Abc-modus • ABC-modus • 123-modus	Activeert het telefoonslot
	Schrijft speciale tekens (niet in 123-modus).	Belt het antwoordapparaat.

Tekstverwerker

Aanvullende opties zijn beschikbaar in de tekstverwerker. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt bij het programmeren van een doorschakelbestemming. Zo kunt u de cursor vrij bewegen en teksten kopiëren en invoegen.

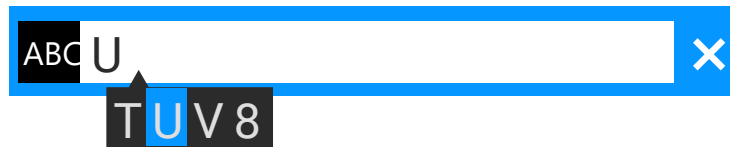
U kunt verdere editorfuncties selecteren via de navigatietoetsen en elke functie bevestigen met  :

- OK: past wijzigingen toe en sluit de editor
- Verwijderen: verwijdert tekens van rechts naar links
- Annuleren: wist de wijzigingen en verlaat de editor
- Mode (# kan hier ook gebruikt worden om te wisselen):
 - 123: alleen cijfers
 - ABC: alleen hoofdletters
 - Abc: eerste letter in hoofdletters, volgende letters in kleine letters
 - abc: alleen kleine letters
- Cursor naar links: verplaatst de cursor naar links
- Cursor naar rechts: verplaatst de cursor naar rechts
- Kopiëren: kopieert de gehele inhoud naar het klembord
- Plakken: voegt de volledige inhoud van het klembord in op de cursorpositie

Tekstinvoer

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u het toetsenblok gebruiken voor het invoeren van tekst, leestekens en speciale tekens, naast de cijfers 0 t/m 9 en de hekje- en de sterretje-tekens.

Voorbeeld



Om de hoofdletter "U" in te voeren, drukt u op de hashtoets  op het toetsenblok. Tijdens het invoeren worden alle mogelijke tekens van deze toets onder het invoerveld weergegeven.

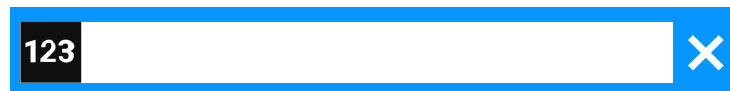
- Druk herhaaldelijk op de cijfertoetsen om de letter in te voeren.
- Om een cijfer in te voeren in een alfanumeriek invoerveld, drukt u op de betreffende toets en houdt u deze ingedrukt.



Voltooi de invoer door op de bijbehorende functietoets te drukken.

Een nummer invoeren

Als u op een toets drukt terwijl de telefoon in de ruststand staat, verschijnt op het scherm een invoerveld voor het invoeren van eencijferige nummers.



Via het toetsenblok kunt u in de 123-modus (aan de linkerrand van het invoerveld aangegeven) alleen de cijfers 0 t/m 9 en de tekens * en # invoeren.

De alfabetische labels van de kiestoetsen helpen ook bij het invoeren van vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam, bijvoorbeeld 0700 - PATTERN = 0700 - 7288376).



Voltooi de invoer door op de bijbehorende functietoets te drukken.

Weergave

De verschillende schermen die in de volgende hoofdstukken worden weergegeven, zijn afhankelijk van de configuratie door de systeembeheerder. Sommige items worden mogelijk niet weergegeven als ze niet zijn geconfigureerd.

DISPLAY-HELDERHEID

U kunt de helderheid van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

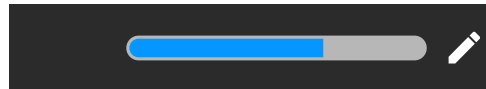
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid". De huidige instelling wordt weergegeven.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

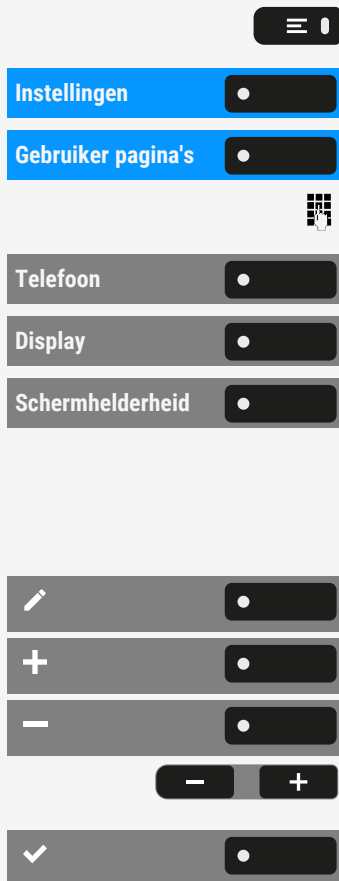
DISPLAY-CONTRAST

De Desk Phone Desk Phone CP410 heeft een LCD-kleurenscherm met hoge resolutie .

De contrastinstellingen kunnen niet worden gewijzigd.

BEGINSCHERM

Als er geen gesprekken plaatsvinden of instellingen worden gemaakt, staat de telefoon in de ruststand.





1	Tijd scherm
2	Statuspictogrammen
3	Datum en tijd
4	Aanwezigheidsstatus
5	Menu-opties (bijv. voor andere schermen)
6	De geselecteerde menu-optie is gemarkeerd
7	Telefoonnummer



Druk op deze toets om vanuit een voicemailmenu terug te keren naar het beginscherm (zie "Voicemail" → page 43).



Druk op deze toets om terug te keren naar het beginscherm vanuit het **Pro-gramma** of het **service**-menu.

Overzicht pictogrammen

Pictogrammen voor verschillende situaties en opties worden op het telefoonscherm weergegeven.

Statusbalk

De statusbalk bovenaan in het scherm toont de huidige tijd, de telefoonstatus, de aanwezigheidsstatus en het telefoonnummer of de naam. Daarnaast geven pictogrammen verschillende situaties en tussen aan.

Wanneer de telefoon inactief is, geeft de statusbalk ook de huidige datum weer.

Wanneer de telefoon in gesprek is, geeft de statusbalk ook informatie over het huidige gesprek weer.

Pictogram	Betekenis
	Uitgeschakeld belsignaal
	Het belsignaal is op een pieptoon ingesteld.
	Functie "Alle oproepen omleiden" ingeschakeld
	Oproepopname is ingesteld op automatisch starten. Oproepopname knippert als er een opname bezig is.
	De oproepopname kan handmatig worden gestart.
	Toegang op afstand is geactiveerd. Indien actief, knippert het pictogram.
	De mobiliteitsfunctie is geactiveerd en de mobiliteitsaanmelding is voltooid.
	De mobiliteitsgegevens worden gesynchroniseerd.
	Er is een mobiele gebruiker op het toestel aangemeld.
	De functie "Niet storen" ingeschakeld
	De telefoon is vergrendeld

Aanwezigheidsstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de aanwezigheidsstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Beschikbaar
	Afwezig
	Pauze, Ben zo terug
	Bel me
	Privenummer
	Bespreking
	Lunch
	Kantoor
	Offline
	Niet op kantoor
	Ziek
	Vakantie

Oproepstatus

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de oproepstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Actief (verbonden) gesprek.

Pictogram	Betekenis
	Actief (verbonden) HD-gesprek.
	Actief (verbonden) videogesprek
	Oproep die op een "Doorschakelen bij bezet" conditie is gestuit.
	Beantwoorde oproep (oud)
	Gemiste oproep
	Gebelde oproep
	Oproep in de wachtstand
	Nieuwe voicemail
	Door u doorgeschakelde oproep
	Onvoorwaardelijk door u doorgeschakelde oproep
	Een oproep die op "Niet bereikbaar" is gestuit.
	Inkomende oproep
	Genegeerde tweede gesprek
	Terugbelgesprek
	Onbeveiligde oproep
	Beveiligde oproep
	Belsignaal

Pictogram	Betekenis
	Oproep verplaatst naar mobiel nummer

Navigatie

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de navigatieopties aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Uitvouwbare lijst
	Uitgevouwen lijst
	Opties
	Omhoog of omlaag scrollen in lijsten
	Annuleren
	Informatie
	Terug naar vorige vermelding of lijst
	Zwarte lijst
	Oproep-log
	Zoeken
	Filteren in lijsten
	Instellingen
	Mailbox
	Video beschikbaar

Pictogram	Betekenis
	De telefoon is vergrendeld

Communicatie

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de communicatieopties aangeven, nl. hoe een inkomende oproep af te handelen.

Pictogram	Betekenis
	Oproep beantwoorden
	Oproep omleiden
	Oproep in de wachtstand
	Opnieuw bellen
	Repertoire oproep
	Conferentiegesprek
	Beller toevoegen aan conferentie
	Doorverbinden
	Lijn selecteren
	Aantal gebeurtenissen (1...99, extra gebeurtenissen zijn gemarkeerd met een "+"-teken)
	Een oproep parkeren

Lijnstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de lijnstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Aansluiting op lijn 1 (het cijfer geeft het lijnnummer weer)
	Lijn bezet
	Lijn actief
	Lijn in de wacht
	Lijnalarm
	Ongeregistreerde lijn

Beschikbaarheidsstatus

Er verschijnen verschillende pictogrammen die de beschikbaarheidsstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Bezet
	Beschikbaar
	Weg
	In pauze
	In groepsgesprek of vergadering
	Lunch
	Op kantoor

Pictogram	Betekenis
	Niet op kantoor
	Vakantie
	Offline

Verbindingsstatus

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die de verbindingstatus aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Mailbox
	USB beschikbaar
	Onbeveiligde wifi-verbinding. De sterkte van het signaal wordt aangegeven door het "gevulde deel".
	Beveiligde wifi-verbinding. De sterkte van het signaal wordt aangegeven door het "gevulde deel".
	Actieve wifi-instelling zonder verbinding.

Contactgegevens

Er worden verschillende pictogrammen weergegeven die het type contactinformatie aangeven.

Pictogram	Betekenis
	Telefoonnummer op het werk. Het kleine cijfer geeft het primaire of secundaire telefoonnummer van het werk weer.
	Mobiele nummer
	Privé-telefoonnummer ("thuis")

VERSCHIJNT OP DE STATUSREGEL VOOR HET REGELEN VAN HET VOLUME



Gebruik de toetsen om het bel-, hoorn- en luidsprekervolume aan te passen. De volgende statusmeldingen worden weergegeven:

Weergave	Betekenis
	Belsignaalvolume in 10 standen
	Belsignaalvolume in 10 standen bij uitgeschakeld belsignaal
	Hoorn- of luidsprekervolume in 10 standen na het opnemen van de hoorn of het overschakelen naar de luidsprekermodus.

VOICEMAIL



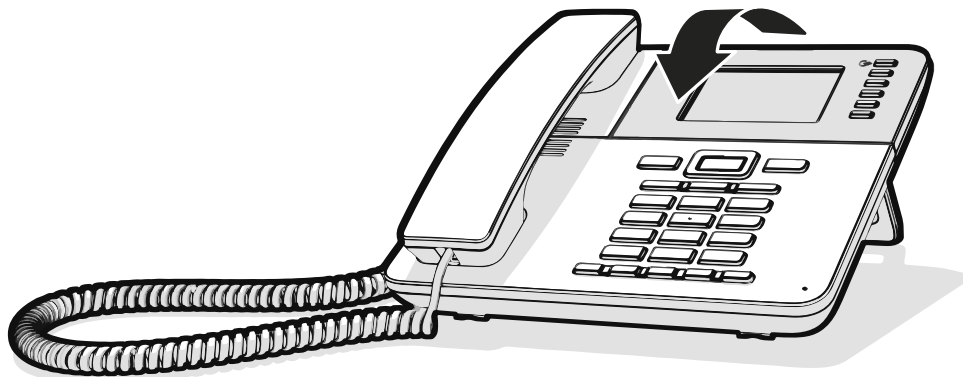
Druk op de weergegeven toets.

Als uw telefoon met een voicemailsysteem is verbonden (zoals Smart Voicemail), branden de -toets en de meldings-LED om te melden dat er nieuwe berichten zijn.

Er verschijnt een bijbehorend bericht.

Als uw systeem zo is geconfigureerd, wordt met de oproep het menu voor voicemailberichten geopend.

DE WEERGAVEHOEK AANPASSEN



U kunt het scherm kantelen. Stel het display in voor optimale leesbaarheid. Het display klikt in de gewenste stand.

VERSCHILLENDE DISPLAY-INTERFACES

Uw Desk Phone heeft een grafisch kleurendisplay , waarop afhankelijk van de situatie verschillende informatie wordt weergegeven.

Start scherm

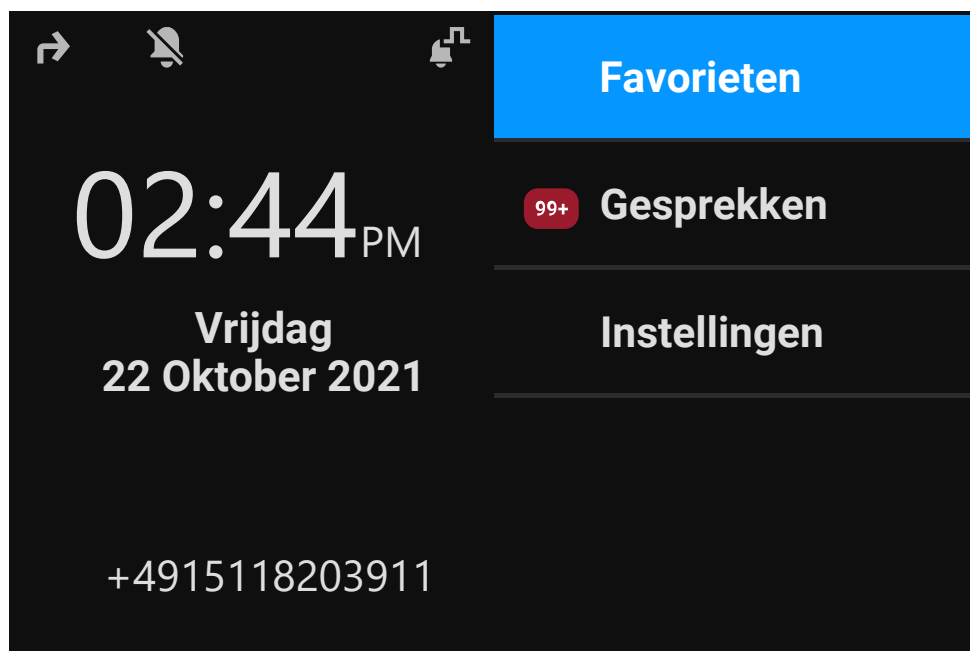
Het landingsscherm toont de inhoud van het scherm dat standaard wordt weergegeven.

Gesprekken

De conversatielijst verschijnt in het startscherm en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit de oproeplijst.

Menu scherm

U kunt het hoofdmenu te allen tijde openen met de toets . De tijd, weekday en datum alsmede uw eigen naam of telefoonnummer worden weergegeven.

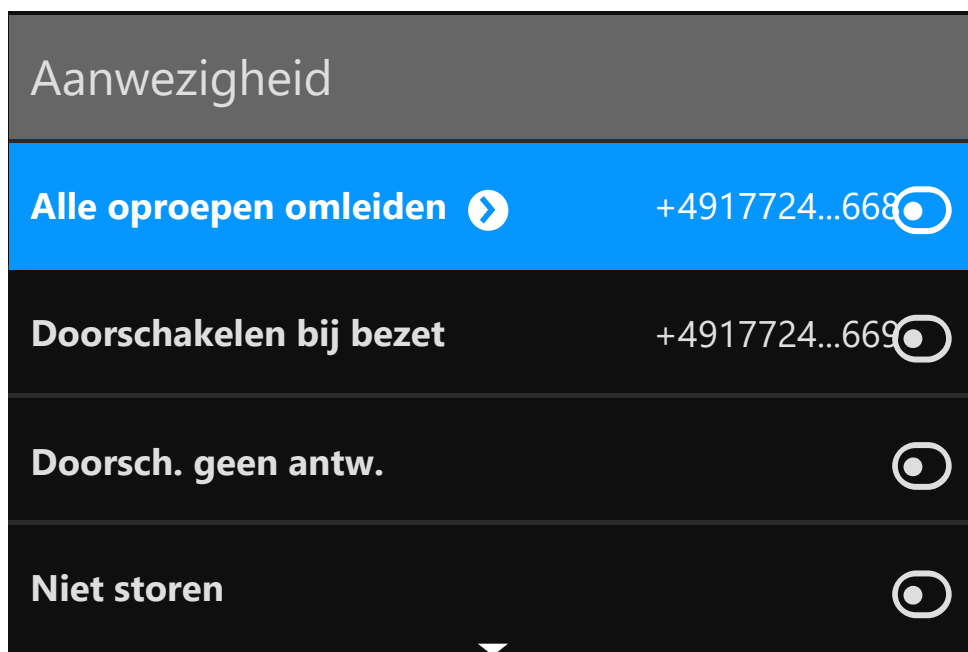


Het hoofdmenu biedt extra mogelijkheden en is het beginpunt van de menustructuur. Omdat de telefoniefuncties op een telefoon voorrang krijgen, kan het landingsscherm echter bestaan uit de conversatielijst of het display dat u hebt geconfigureerd.

Als een voicemailnummer is geconfigureerd, wordt het item "Voicemail" weergegeven.

Start	Eerste niveau	Tweede niveau
Menu scherm	Favorieten	
	Gesprekken	
	Voicemail	
	Service / Instellingen	Gebruiker pagina's Administrator-pagina's (Admin)

Aanwezigheid



Om het menu "Aanwezigheid" te openen, drukt u op de toets boven de functietoetsen rechts van het display. "Aanwezigheid" kan worden gebruikt voor de volgende functies:

- Oproepdoorschakeling beheren
- "niet storen" beheren
- De telefoonvergrendeling in- of uitschakelen
- Toegang krijgen tot het UC-aanwezigheidsmenu (indien geconfigureerd, zie "De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus instellen" → page 46)
- Mobiliteitsaanmelding of -afmelding (indien toegestaan door de DLS)

De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus instellen

Voorwaarde: U bent verbonden met de OpenScape UC-service. Uw huidige UC-aanwezigheidsstatus wordt aangegeven door een pictogram in de statusbalk bovenaan in het scherm.

Indien geconfigureerd, bevat het UC-aanwezigheidsscherm de volgende twee optionele regels:

- **UC-aanwezigheid** toont de huidige telefoonstatus en bij selectie ervan verschijnt een scherm waarin een UC-aanwezigheidsstatus voor de telefoon kan worden ingesteld die door andere UC-gebruikers wordt gezien:
 - Beschikbaar
 - Bezet
 - Niet storen
 - Ik ben zo terug
 - In vergadering

- Offline
- Niet aanwezig
- **Preferente UC-toestel** toont het huidige apparaat en toont bij selectie ervan een scherm om een apparaat te selecteren dat in de UC-app is gedefinieerd.



De OpenScape UC-aanwezigheidsstatus kan ook worden gewijzigd vanuit de OpenScape UC-webclient.

Persoonlijke UC-aanwezigheid via de telefoon wordt tijdelijk opgeschort door oproepdoorschakeling of "Niet storen".

Contextafhankelijke weergaven

Afhankelijk van de situatie, geeft het display op de telefoon verschillende inhoud weer.

HANDELINGEN MET FUNCTIETOETSEN

De zoekfunctie starten



Selecteer "Zoeken" om een alfanumerieke zoekopdracht te starten (zie "Conversaties zoeken" → page 59).

Gebruik de functietoets naast de oproepvermelding om het betreffende contact te bellen.

U kunt vooraf met de navigatietoetsen een conversatie selecteren en met de details van de conversatie openen met de toets  (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

HANDELING VIA TOETSENBLOK

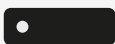
Druk op een van de toetsen van het toetsenblok om een telefoonnummer te bellen met automatisch zoeken naar telefoonnummers.

123



Nadat u de eerste cijfers hebt ingevoerd, verschijnt een invoerveld voor het selecteren van het telefoonnummer en ziet u conversaties die overeenkomen met de

tot dan toe ingevoerde cijfers.



Als de conversatie al in de lijst staat voordat u het volledige nummer hebt ingevoerd, kunt u deze onmiddellijk bellen met de bijbehorende functietoets of kunt u een oproep starten met een nieuw nummer (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).

HANDELINGEN MET NAVIGATIETOETSEN

Gegevens bekijken

U kunt een geselecteerde conversatie met een pijl naar rechts  openen door op de navigatietoets  te drukken om de bijbehorende gegevens te zien.

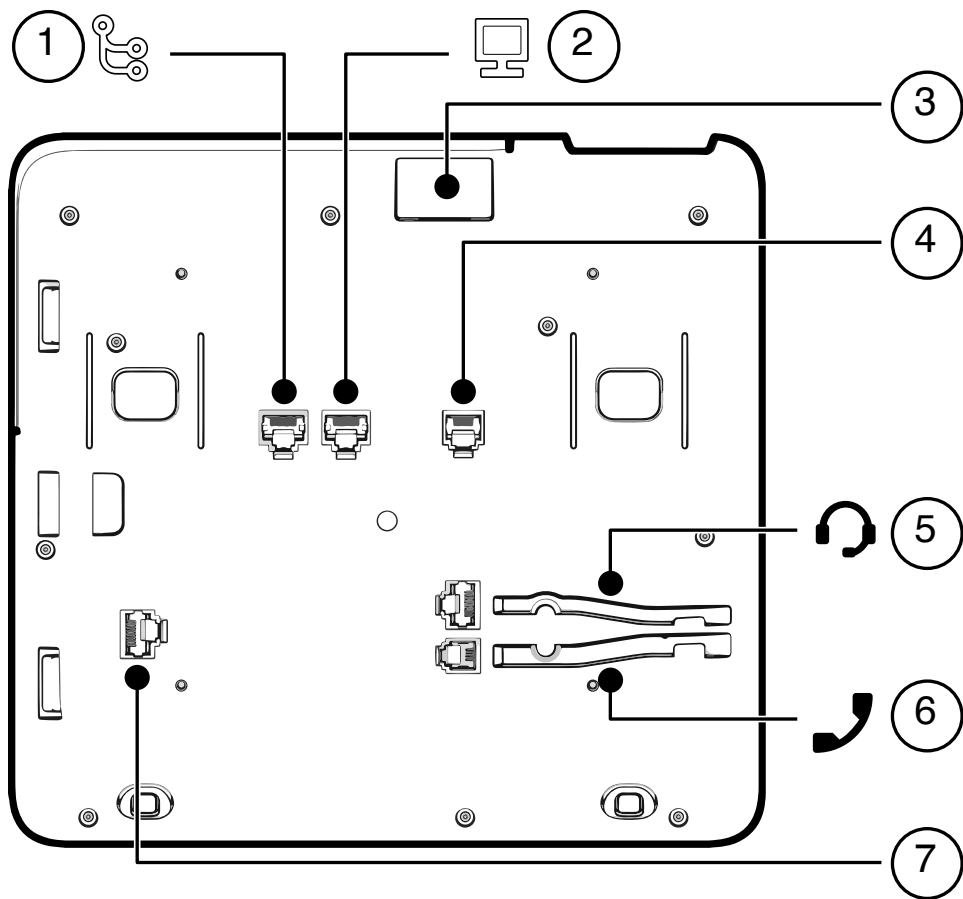
Een applicatie activeren

Met behulp van de toets Instellingen  kunt u schakelen tussen bijvoorbeeld het hoofdmenu en het instellingenscherf.

Door lijsten bladeren

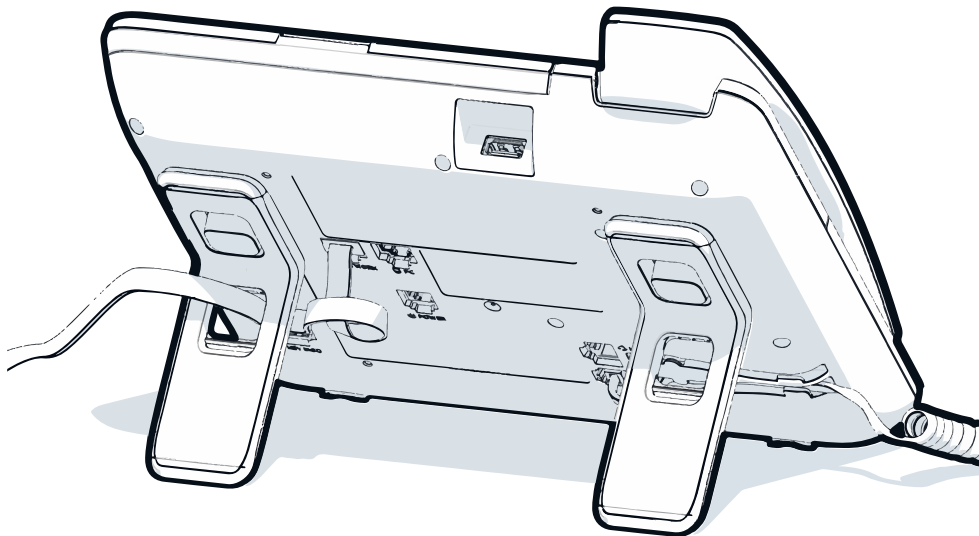
Met de navigatietoetsen bladert u door vermeldingen en bevestigt u gewenste functies.

Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon



1	Netwerk LAN-poort	2	PC LAN-poort
3	USB-A-poort	4	Optionele voeding
5	Aansluiting headset	6	Aansluiting hoorn
7	Aansluiting toetsenmodule		

DE VERBINDINGSKABELS INSTEKEN



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

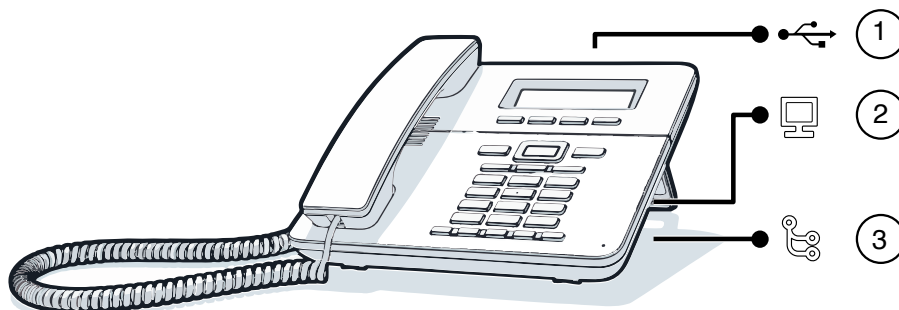
Steek de verbindingskabels aan de achterkant van de telefoon door de gaten in de standaard. Door deze opstelling staat het toestel altijd stabiel.

NETWERKVERBINDINGEN GEBRUIKEN

De OpenScape Desk Phone beschikt over een ethernet-switch van 1 Gb/s en een USB-poort. Een interne ethernet-switch verbindt de pc-LAN-poort van de telefoon met de netwerk-LAN-poort naar de pc.

De optie voor het verbinden van telefoontoestel en pc moet door de systeembeheerder eerst op het toestel worden geactiveerd.

Door deze manier van aansluiten bespaart u telkens één netwerkaansluiting van de gebruikte switch en gebruikt u bij deze opstelling kortere kabeltrajecten.



De afbeelding toont een voorbeeld van de serie Desk Phone . Uw eigenlijke telefoon kan er anders uitzien.

1	USB-poort	2	LAN-poort van pc
3	Netwerk-LAN-poort		

DE USB-POORT GEBRUIKEN

De USB type A-poort boven het scherm kan worden gebruikt voor het aansluiten van de volgende items:

- een USB- headset, niet inbegrepen
- een mobiele ION-handset (DECT), niet inbegrepen;
- de wifi-USB-dongle CP10 als vervanging voor de LAN-verbindingskabel. Een wifi-netwerk is vereist (zie de Beheerdershandleiding voor meer informatie over het instellen van de wifi-verbinding).

Koppel de USB-dongle niet los tijdens gesprekken, omdat dit de netwerkverbinding verstoort.

Over toetsenmodules

De Desk Phone CP410 kan worden uitgebreid met toetsenmodules die extra programmeerbare functietoetsen bieden.

De toetsenmodules zijn bevestigd aan de rechterzijde van de telefoon en moeten worden aangesloten op de aansluiting aan de onderzijde (zie "Aansluitingen aan de onderkant van de telefoon" → page 49).

De volgende soorten toetsenmodules kunnen worden aangesloten:

- KM410
- KM710

Er kunnen maximaal vier toetsenmodules tegelijk op de Desk Phone CP410 worden aangesloten, maar ze moeten van hetzelfde type zijn: KM410 of KM710, niet allebei.

FUNCTIETOETSEN OP DE TOETSENMODULE

Wanneer u de betreffende functietoets op de toetsenmodule hebt ingedrukt, verandert het statuspictogram op de toets en optioneel ook de informatie op het display.

Toetsenmodule KM710

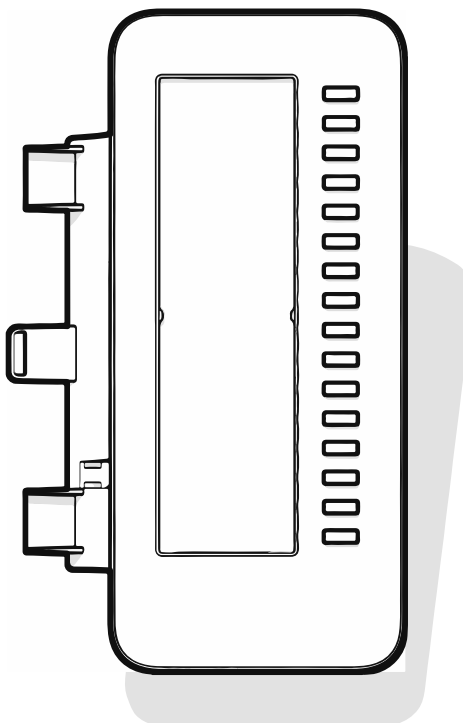
Een functie of gekozen nummer kan worden geprogrammeerd op twee niveaus ("normaal" en "vershoven") die kunnen worden opgeroepen door op de toets  onder de functietoetsen te drukken, waardoor de functies die aan de toetsenmodule kunnen worden toegewezen worden verdubbeld (zie "De functietoetsen programmeren" → page 106).

Een pictogram onderaan in het onderste display geeft het huidige niveau aan door een ononderbroken linkerbalk voor een normaal niveau of een ononderbroken rechterbalk voor een vershoven niveau.



Gebruik deze toets op de toetsenmodule om tussen de niveaus te schakelen.

TOETSENMODULE KM410

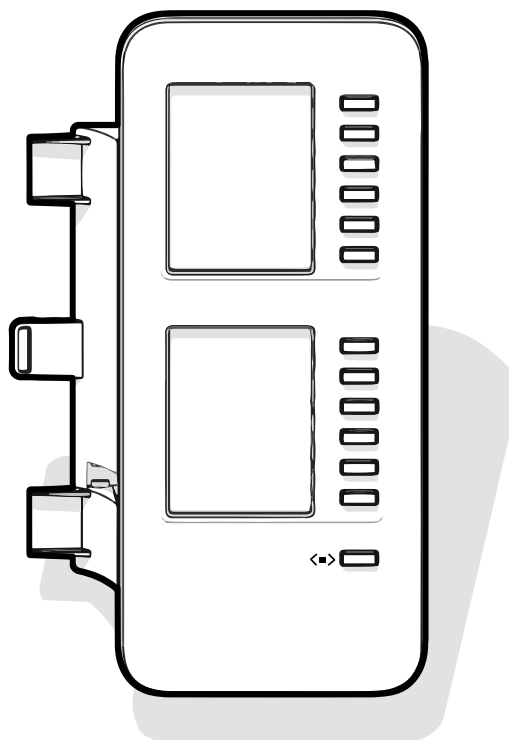


De KM410 is een optionele toetsenmodule die aan de rechterkant van de telefoon wordt bevestigd en aangesloten en die 16 extra verlichte en programmeerbare functietoetsen biedt (zie "Programmeerbare functietoetsen" → page 66).

De toetsenmodule heeft een paneel waarop een papieren label kan worden aangebracht met informatie over de corresponderende toetstoewijzingen.

De status van een functie is ook te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende toets.

TOETSENMODULE KM710



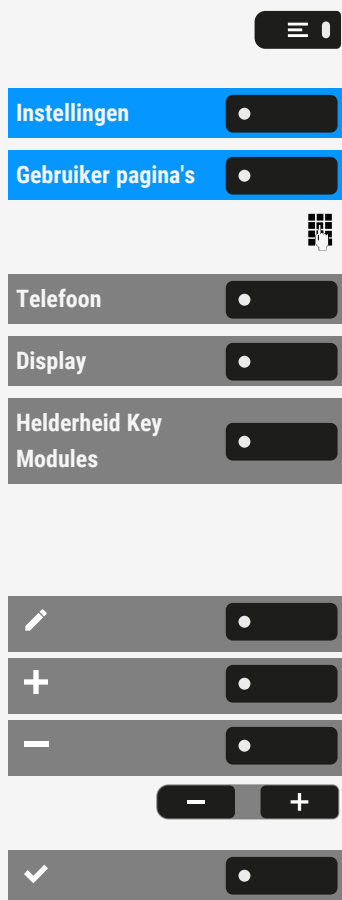
De KM710 is een optionele toetsenmodule die aan de rechterkant van de telefoon wordt bevestigd en aangesloten en die 12 extra verlichte en programmeerbare functietoetsen op twee niveaus biedt, nl. extra 24 functies (zie "[Programmeerbare functietoetsen](#)" → page 66).

De toetsenmodule beschikt over displayregels die telkens aan een toets zijn toegewezen. Weergegeven worden de naam van de functie of een bestemming, een actiepictogram en een statuspictogram.

De status van een functie is ook te herkennen aan de LED-weergave van de betreffende toets.

Helderheid van toetsenmodule

Als een toetsenmodule is aangesloten, kunt u de helderheid voor het toetsenlabel aanpassen aan de lichtverhoudingen van uw omgeving.



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

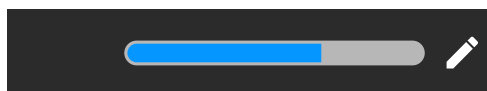
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Helderheid Key Modules". De huidige instelling wordt weergegeven.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

De telefoon bijwerken

De telefoon-app ("software" of "firmware") wordt regelmatig door de systeembeheerder bijgewerkt om de veiligheid en de werking van de software op het huidige niveau te houden.

Tijdens een software-update mag het toestel niet van de netwerkadaptor of van de LAN- of telefoonleiding worden losgekoppeld.

De voortgang van de update wordt aangeduid doorberichten op het display en knipperende LED's.

De Desk Phone CP410 bedienen

De volgende beschrijvingen bieden een overzicht van de bediening van uw toestel.

Voordat u de telefoon in gebruik neemt, moet u een gebruikerswachtwoord instellen om de telefoon tegen onbevoegd gebruik te beschermen (zie "Privacy en beveiliging" → page 135).

Conversaties

Een conversatie vertegenwoordigt een contact en uw oproepgeschiedenis met dit contact. Als een contactpersoon niet betrokken is geweest bij een oproep, heeft hij geen oproepgeschiedenis.

Nieuwe conversaties zijn beschikbaar voor de volgende conversatietypen:

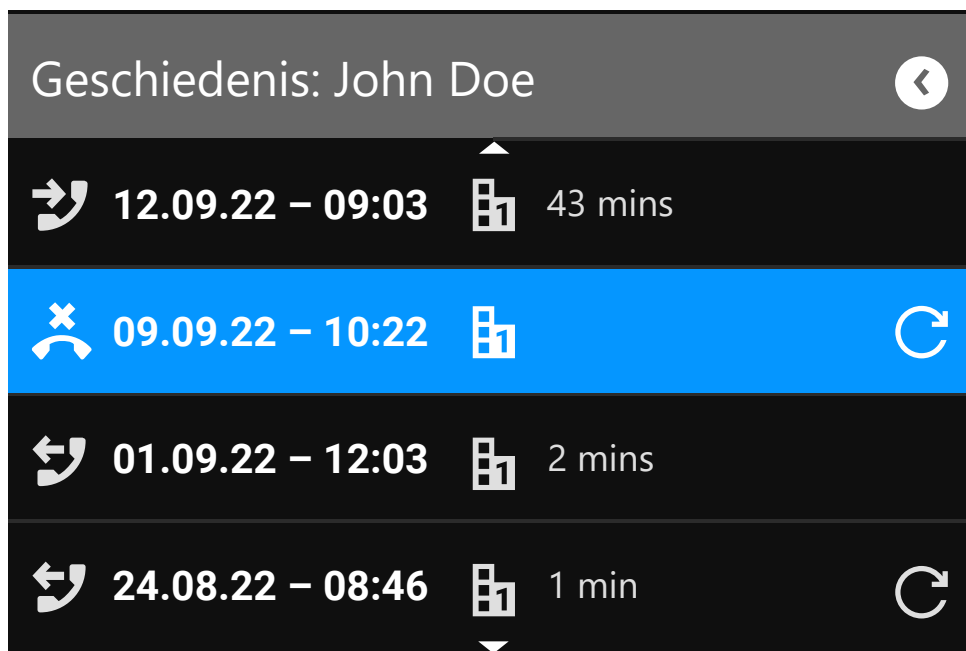
- een eerder beantwoorde oproep;
- een uitgaande oproep;
- een gebeld nummer;
- een gemiste oproep;
- een Exchange-vermelding na automatische synchronisatie;
- een vermelding uit een bedrijfstelefoonboek wanneer een nieuw nummer gebruikt is (LDAP);



Conversaties kunnen ook als CSV worden geïmporteerd via de WBM (zie "Contacten importeren via WBM" → page 192).

Als de telefoon is geconfigureerd voor "MultiLine", worden conversaties bijgehouden voor oproepen op alle lijnen, behalve voor gemiste oproepen op secundaire gedeelde lijnen (voor meer informatie over het instellen van toetsen, zie "Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine")" → page 116).

De oproepgeschiedenis van een conversatie wordt bijgewerkt wanneer de telefoon betrokken is geweest bij een oproep met het contact. De contactgegevens kunnen worden bijgewerkt om overeen te komen met hun vermelding in het LDAP-telefoonboek (indien geconfigureerd door de systeembeheerder).



De status van een conversatie wordt met een pictogram en tekst aangegeven.

De lijst is chronologisch gesorteerd op de laatste gebeurtenis. De meest recente gebeurtenis staat boven aan de lijst. Actieve gesprekken worden vóór oudere conversaties weergegeven.

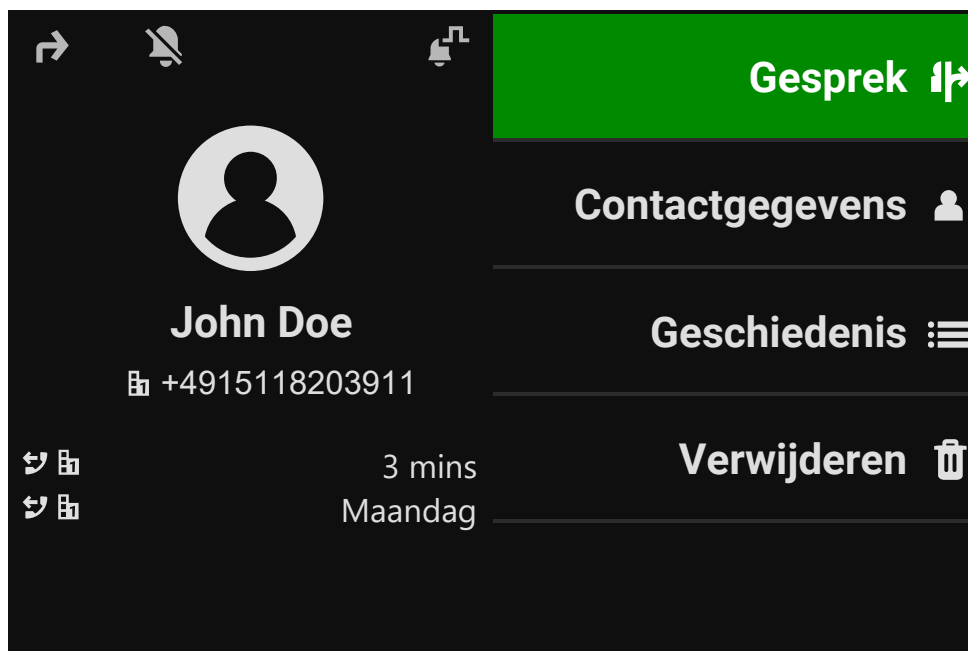
Raadpleeg "Overzicht pictogrammen" → page 35 voor de betekenis van de verschillende pictogrammen op het scherm.

GEGEVENS VAN EEN GESPREK OPENEN OF EEN GESPREK VOEREN

U kunt een geselecteerde conversatie op een van de volgende manieren openen:

- met een navigatietoets;
- met de bijbehorende functietoets;
- met de navigatietoets voor een geselecteerde conversatie





Contactgegevens



Selecteer "Contactgegevens". Hiermee worden de contactgegevens voor een conversatie weergegeven.

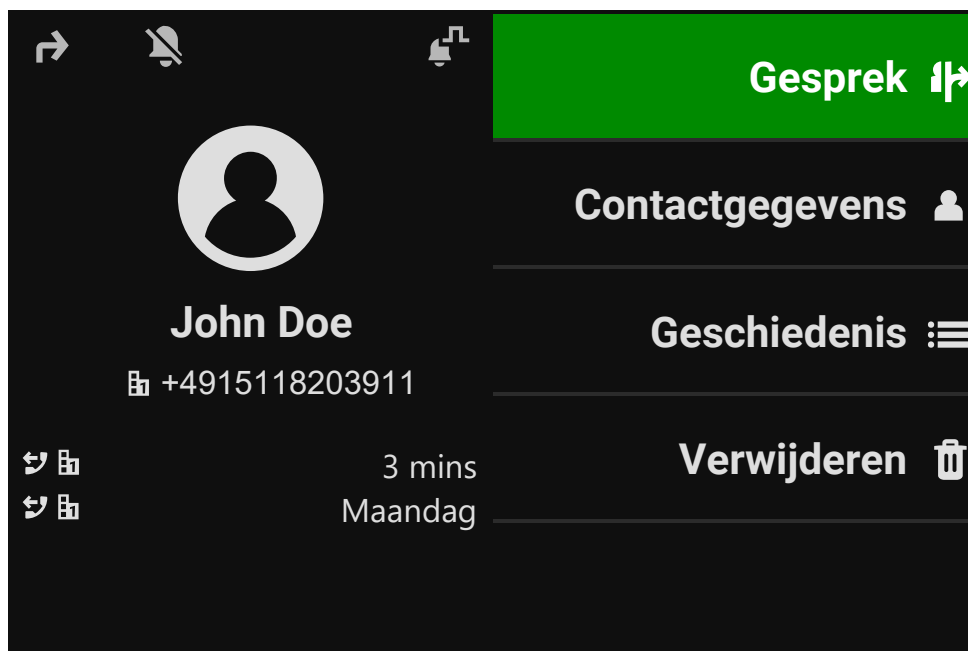
CONVERSATIES AANMAKEN OF BEWERKEN

Conversaties worden via inkomende of uitgaande oproepen aangemaakt. Bij verbinding met de Microsoft® Exchange-server worden nieuwe contacten met het telefoontoestel gesynchroniseerd.

Wanneer de LDAP een contact heeft gevonden en u dat contact belt, wordt dit contact doorgestuurd naar conversaties.

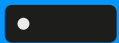
Voorbeeld

U krijgt bijvoorbeeld een oproep van iemand voor wie nog geen conversatie in de lijst staat. Als u weer hebt opgehangen, verschijnt dit contact in uw conversatielijst met alleen het telefoonnummer, tenzij het aan een vermelding in de LDAP-map gekoppeld is.



Open de details van de conversatie met de navigatietoets.

Contactgegevens

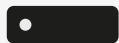


Selecteer "Contactgegevens".

Selecteer het relevante pictogram om de bewerkingsmodus te openen. Voor een contactpersoon kunt u de volgende velden invullen:

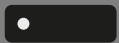
- Achternaam: achternaam van de contactpersoon
- Voornaam: voornaam van de contactpersoon
- Werk {1}: telefoonnummer werk. Aanvullende werktelefoonnummers worden onder de eerste vermelding weergegeven.
- Mobiel: mobiel telefoonnummer
- Privenummer: telefoonnummer thuis
- Bedrijf: Het bedrijf waar de contactpersoon werkt
- Adres {1}: 1: eerste adres waar de contactpersoon bereikbaar is. Aanvullende werkadressen worden weergegeven onder de eerste vermelding.
- Rol: Functietitel van de contactpersoon
- E-mail: E-mailadres van de contactpersoon
- Avatar: Foto van de contactpersoon

De avatarafbeelding moet in de telefoon zijn geïmporteerd, hetzij via een LDAP-zoekopdracht, hetzij via WBM. Voor het avatar-veld moet de naam van het avatar-bestand als tekst worden ingevoerd (zie "[Avatarafbeeldingen beheren](#)" → [page 157](#)).



Druk op de functietoets naast het invoerveld om de invoer te voltooien.

Druk op de navigatietoets.

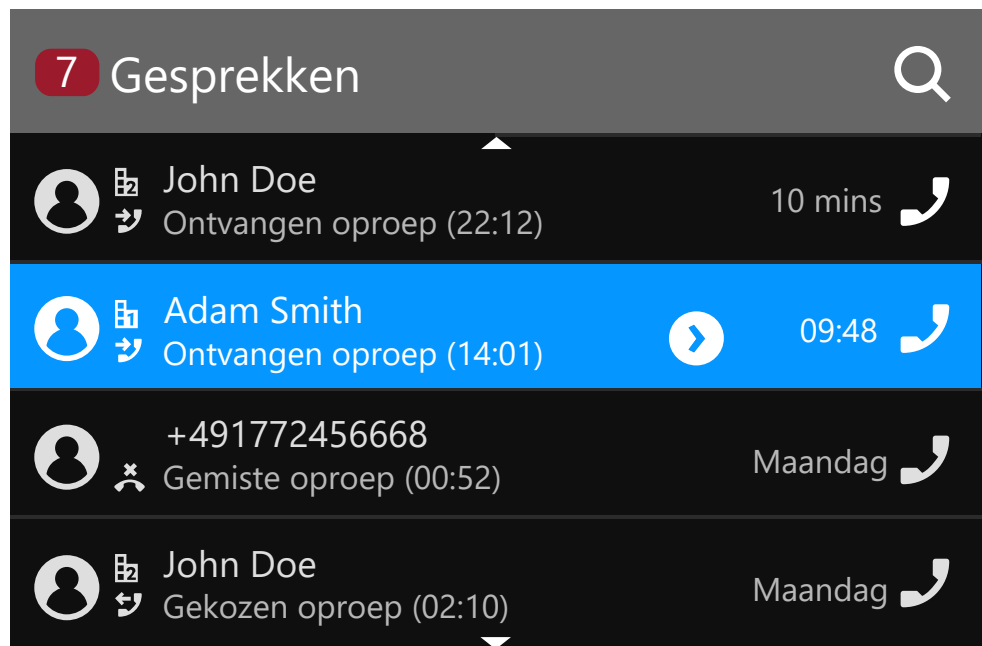


Sla de instelling op.

U kunt ontbrekende waarden ook op een later tijdstip toevoegen. Bij de volgende oproep van deze contactpersoon ziet u bijvoorbeeld het volgende:

Een nieuw contact aanmaken vanuit de conversatielijst

U kunt een nieuw contact aanmaken vanuit de conversatielijst zonder voor-
geschiedenis.



Blader naar de kopregel van de lijst "Gesprekken" met behulp van de navigatietoets.



Druk op de navigatietoets om de lijst met conversatieopties te openen.

Nieuw gesprek



Selecteer in de "Lijstopties" de weergegeven optie. Het nieuwe contact kan nu worden aangemaakt (zie "Conversaties aanmaken of bewerken" → page 57).



Sla de instelling op.

CONVERSATIES ZOEKEN

U kunt het zoeken naar conversaties op meerdere manieren starten. Om de contactpersoon voor de conversatie onmiddellijk te bellen en als u het telefoonnummer kent, kunt u een van de volgende stappen uitvoeren:



Neem de hoorn af de haak.



- Druk optioneel op de luidsprekertoets.



- Druk optioneel op de headsettoets.



Om in de conversatielijst te zoeken, opent u een numeriek invoerveld door op de functietoets te drukken.

Voer de eerste cijfers van het telefoonnummer in om alle telefoonnummers te zien die beginnen met de cijfers in het zoekvak.

Gebruik de toets om over te schakelen van numerieke naar alfanumerieke invoer.



Druk op de functietoets naast een zoekresultaat om het contact te bellen.

Zoeken naar namen (alfanumeriek trefwoord)

Het zoeken naar tekenreeksen (alfanumeriek zoeken) hangt af van de configuratie van het LDAP. Het LDAP wordt door de systeembeheerder geconfigureerd om gemeenschappelijke telefoonboeken op het netwerk te gebruiken.

Het LDAP is niet geconfigureerd

De telefoon zoekt in de lokale conversatielijst bijvoorbeeld naar "Am" en geeft een chronologische lijst van alle conversaties die de lettercombinatie "am" bevatten, zoals "Ampere" of "Samara".

Het LDAP is geconfigureerd

Als het LDAP is geconfigureerd, wordt standaard gezocht naar LDAP-vermeldingen met "Am" in de achternaam, bijvoorbeeld "Ampere", "Ambos", maar niet "Samara".

De resultaten worden getoond onder de lokale conversaties en zijn gesorteerd op naam in de lijst.

Speciale tekens gebruiken om het zoeken te sturen

Naast gewone letters kunt u de komma (,) en een hekje (#) gebruiken om het zoeken te sturen.

Een enkele komma (,) wordt gebruikt om de achternaam van de voornaam te scheiden. Een hekje (#) wordt gebruikt om een exacte overeenkomst te zoeken.

Als u een komma (,) of een hekje (#) wilt gebruiken als onderdeel van uw trefwoord, moet u een dubbele komma (,,) of een dubbel hekje (##) gebruiken.

Voorbeelden

Trefwoorden	Functie
AMBER	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber"
AMBER,	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is
AMBER,,	Zoekt alle vermeldingen waar de achternaam begint met "amber,"
AMBER, P	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "p".
AMBER,, PETER	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber, peter". De dubbele komma wordt gebruikt om aan te geven dat het komma-teken deel uitmaakt van het trefwoord.
AMBER, P,	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "p," (d.w.z. de tweede komma maakt deel uit van het trefwoord).
AMBER, PETER#	Zoekt alleen vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" en de voornaam precies "peter" is.
AMBER P	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam begint met "amber p".
AMBER P#	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber p" is.
AMBER P#A	Zoekt alle vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber p" is. De "a" na de hash wordt genegeerd.
AMBER, PETER##2	Zoekt alleen vermeldingen waarvan de achternaam precies "amber" is en de voornaam begint met "peter#2". De dubbele hekje wordt gebruikt om aan te geven dat het hekje-teken deel uitmaakt van het trefwoord.

Volgorde van de conversaties

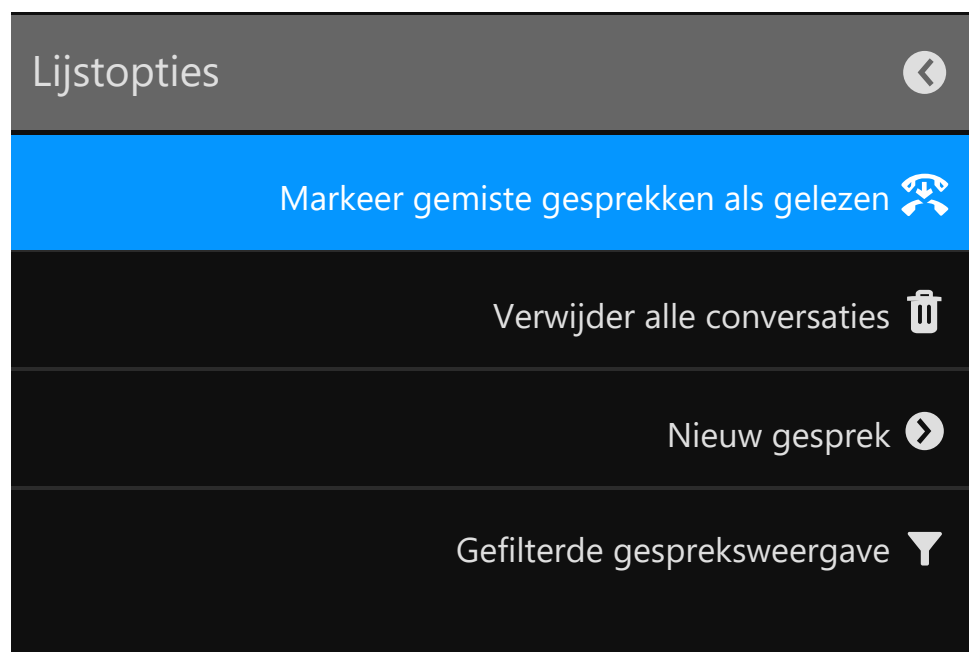
Bij het invoeren van zoekcriteria staan de lokale conversaties bovenaan en gerangschikt op tijdstempel; de meest recente staan bovenaan.

De LDAP-resultaten staan achter de lokale conversaties en zijn alfabetisch gerangschikt van A tot Z volgens de naam van het gesprek.

"Alfabetische volgorde" betekent een volgorden van A tot Z op basis van het eerste teken in de naam/namen/onderwerp van het gesprek of contact. In het geval van namen van personen is de volgorde gebaseerd op het eerste teken van de voor- naam of achternaam zoals weergegeven in de conversatielijst.

CONVERSATIES FILTEREN

Wanneer u gesprekken wilt filteren, kunt u dat doen vanuit het scherm "Lijstopties".



Druk op de snelkiestoets. In eerste instantie wordt geen specifiek filter toegepast, zodat alle vermeldingen van elk gesprekstype worden weergegeven.

Als u op de functietoets drukt, verschijnt een lijst met de volgende filteropties:

- Alle: alle vermeldingen op de conversatielijst
- Gemist: lijst van alle gemiste oproepen
- Ontvangen: lijst van alle ontvangen en doorgeschakelde oproepen
- Gekozen: lijst van alle gebelde nummers
- Contacten: contacten zonder bijbehorende oproepgegevens

- Andere oproepen: actieve oproepen, voicemails en genegeerde oproepopname

Blijf op de functietoets drukken om de opties te doorlopen en stop met drukken om een filter te selecteren.



Om het filter te wissen, drukt u op de navigatietoets.

VERLOOP VAN EEN CONVERSATIE WEERGEVEN

De laatste oproep van een conversatie staat direct in de conversatielijst. De geschiedenis van andere oproepen kan worden bekeken tijdens een gesprek in de details of ook direct in de optie Geschiedenis.

Geschiedenis: John Doe

 12.09.22 – 09:03  43 mins

 09.09.22 – 10:22  

 01.09.22 – 12:03  2 mins

 24.08.22 – 08:46  1 min 



Selecteer de conversatie door met de navigatietoetsen door de lijst te bladeren.

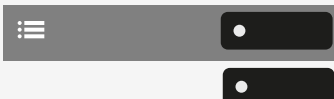


Open de details van de conversatie met de navigatietoets.

De meest recente vermeldingen worden getoond onder de naam en het nummer van het contact.

Druk op de functietoets om een lijst van de laatste tien conversaties te bekijken.

Een geschiedenisvermelding kan aanvullende informatie bevatten. Om te wisselen tussen de normale en de extra informatie, drukt u op de functietoets ernaast.



CONVERSATIES WISSEN

Als u bijvoorbeeld verkeerd gekozen hebt of het kiezen voortijdig hebt afgebroken, wordt niettemin een vermelding in de conversatielijst gegenereerd. U kunt deze vermelding wissen. Ook vermeldingen van inkomende oproepen die niet meer nodig zijn, kunt u uit de lijst verwijderen.



Open het betreffende item met de navigatietoets.



Druk op de functietoets om de vermelding te wissen. De vermelding wordt verwijderd.

ALLE CONVERSATIES ALS GELEZEN MARKEREN

U kunt alle nieuwe gemiste oproepen in de conversatielijst met één enkele handeling als gelezen markeren.

Hierdoor veranderen alle conversaties met nieuwe gemiste oproepen in normale gemiste oproepen en wordt de teller voor gemiste oproepen op nul gezet.

Gesprekken



Selecteer "Gesprekken".



Druk op de navigatietoets om de lijstopties te openen.

Lijstopties



Markeer gemiste gesprekken als gelezen 

Verwijder alle conversaties 

Nieuw gesprek 

Gefilterde gespreksweergave 

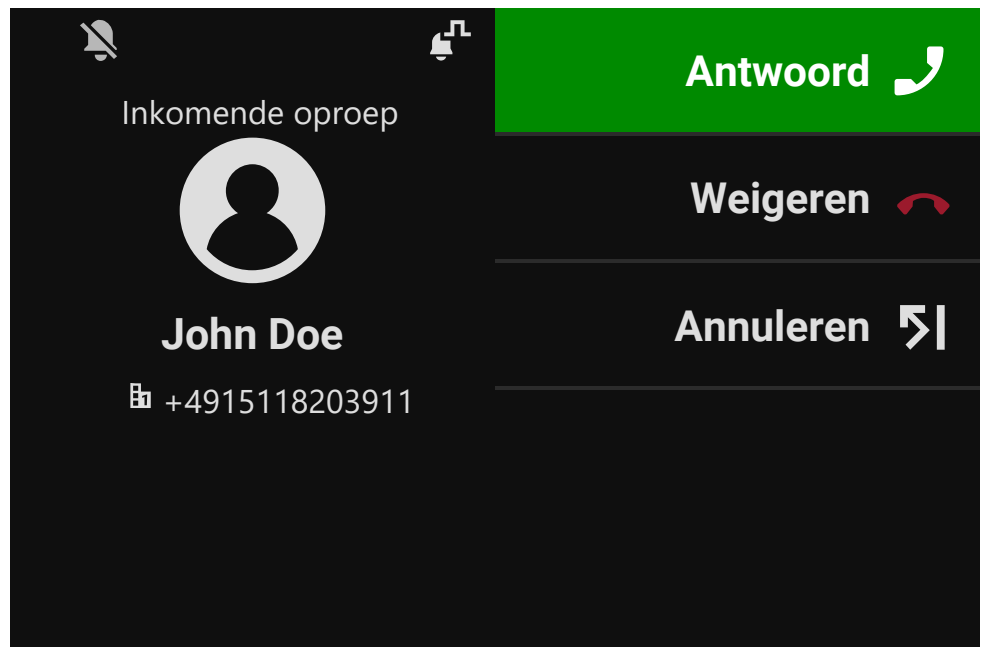


Selecteer de optie "Markeer gemiste gesprekken als gelezen". Alle gemiste oproepen zijn nu als gelezen gemarkeerd.

Telefonie-interface

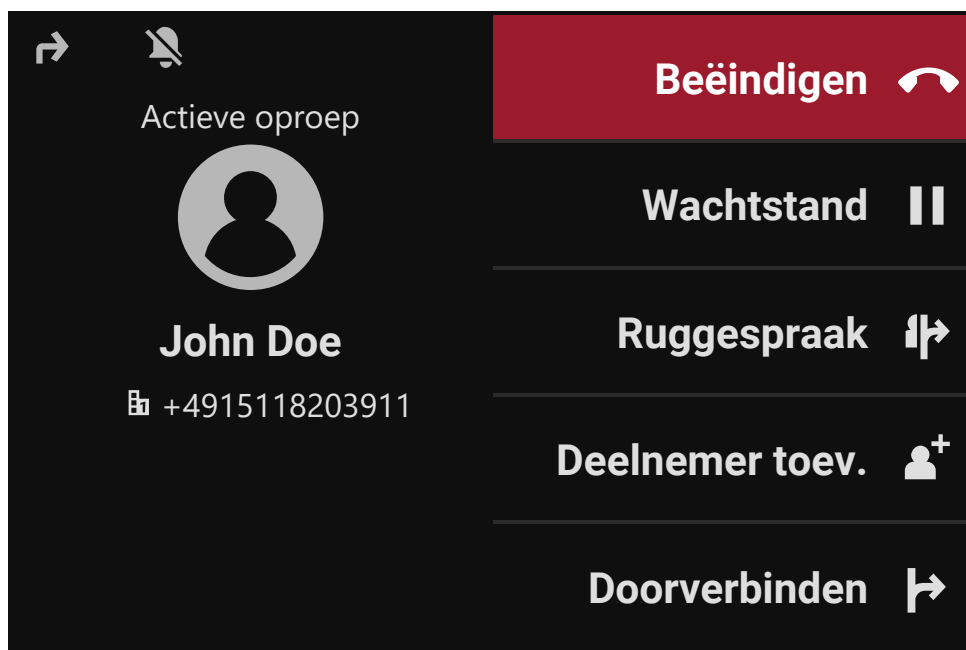
TELEFONIEAANZICHT

Inkomende oproep



Het toestel gaat over en de melding-LED knippert. Naast de gebruikelijke telefoonfuncties zoals "overnemen", kunnen aanvullende informatie en functies worden weergegeven.

Tijdens een gesprek



Selecteer tijdens een gesprek een functietoets om de bijbehorende actie uit te voeren, zoals het doorverbinden van het gesprek.

Ander menu kiezen tijdens een verbinding



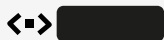
Gebruik de toets tijdens een gesprek om over te schakelen naar "Gesprekken".

Programmeerbare functietoetsen

De programmeerbare functietoetsen bevinden zich links in de "Favorieten" of op een optioneel aan te sluiten toetsenmodule (zie "Programmeerbare toetsen op de toetsenmodule" → page 66).

PROGRAMMEERBARE TOETSEN OP DE TOETSENMODULE

De toetsenmodule beschikt over extra toetsen waar u op twee niveaus functies of telefoonnummers kunt toewijzen.



Gebruik bij de KM710 de toets op de toetsenmodule om te schakelen tussen het eerste en tweede niveau voor de desbetreffende functie.

Wanneer u de betreffende functietoets op de toetsenmodule hebt ingedrukt, verandert de LED-kleur op de toets en optioneel ook de informatie op het display (KM710).

De toetsenmodule keert na 15 seconden automatisch terug naar het eerste niveau.

De systeembeheerder kan de schakelactie zo hebben geconfigureerd dat deze alle aangesloten toetsenmodules en de toetsen op de telefoon regelt.

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de toetsen als:

- Functietoetsen (zie "Functietoetsen op de toetsenmodule" → page 52)
- Geselecteerde kiestoetsen (zie "Naamkiezen bewerken" → page 110)
- "Meerdere lijnen"-toets (zie "Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine")" → page 116)
- "DSS"-toets (zie "Bellen met een DSS-toets (Direct Station Select)" → page 86)

Lijn- en snelkiestoetsen (DSS) kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd via het servicemenu "Beheerdersinstellingen" → page 71.

Antwoordapparaat ("Voicemail")

Indien geconfigureerd, kunt u met de optie "Voicemail" in het hoofdmenu een verbinding maken met uw mailboxsysteem. De **MWI-toets**  geeft ook toegang tot het mailboxsysteem.

Afhankelijk van uw communicatieplatform en de configuratie daarvan (raadpleeg de systeembeheerder) worden u in deze toepassing berichten van ingestelde diensten weergegeven.

Als er nieuwe berichten zijn, worden die in de lijst van conversaties op de bovenste plaatsen weergegeven en gemarkeerd. De **MWI-toets** knippert .

Inline-melding

Voorwaarden

- De systeembeheerder heeft visuele waarschuwingen voor rollover ingeschakeld en bepaald hoe rollover-oproepen moeten worden gesignaleerd.
- De telefoon is actief (of in de wacht) in een gesprek op een andere lijn.

Inline-melding kan worden geactiveerd voor de volgende situaties:

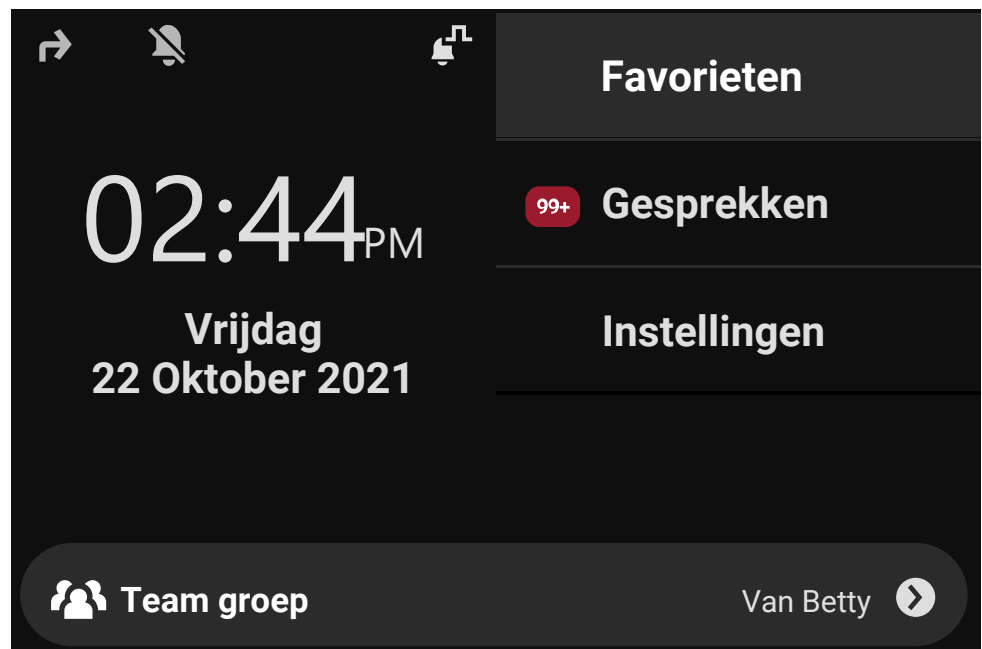
- **DSS-oproepen:** weergegeven voor een waarschuwendende DSS-oproep (d.w.z. waarschuwing aan de DSS-bewaakte telefoon), zelfs als een toetsenmodule aangesloten is of als de gebeurtenis voor het verborgen Favorietenmenu is.
- **MultiLine-oproepen:** voorwaarden voor oproepen zoals hierboven vermeld. Ook voor lijnen die gemarkeerd zijn als niet in gesprek (de telefoon hoeft niet in gesprek te zijn). Verschijnt zelfs als er een toetsenmodule is aangesloten of als de gebeurtenis betrekking heeft op het verborgen Favorietenmenu.
- **BLF en groepsopname:** de melding wordt niet getoond als een toetsenmodule is aangesloten of als een waarschuwingsscherm voor "Opr. overname" wordt getoond.



Om meer informatie over de inkomende oproep te zien, drukt u op de functietoets naast de melding om over te schakelen naar Favorieten.

Als de melding verschijnt, zelfs wanneer het scherm "Favorieten" niet wordt weergegeven, kan de functietoets worden gebruikt om de melding te verwerpen.

EEN INLINE-MELDING WEERGEVEN



Een inline-melding wordt getoond in de volgende situaties:

- voor DSS- en MultiLine-oproepen wordt de melding onafhankelijk van een aangesloten toetsenmodule weergegeven;
- op elk scherm behalve "Favorieten" en de bewerkingsschermen. Het wordt niet getoond wanneer de telefoon in de energiebesparende stand staat en vergrendeld is.

- wanneer een "Opr.overnamen" of BLF-oproep beschikbaar is om opgenomen te worden, op voorwaarde dat de telefoon niet geconfigureerd is voor een melding op het scherm.
- wanneer een DSS toets een waarschuwing geeft.

VERKORTE INLINE-MELDING

Een verkorte melding wordt getoond voor een scherm met menu's (bijv. hoofdmenu, oproepscherm), meer bepaald wanneer de volledige melding een gemarkeerde menuoptie zou overlappen.

EEN INLINE-MELDING ANNULEREN

De inline-melding kan worden geannuleerd door op de functietoets naast de melding te drukken. Dit leidt tot een van de volgende situaties:

- Het scherm weergeven "Favorieten": als u naar het scherm gaat wanneer een inline-melding wordt weergegeven, wordt de melding geannuleerd, d.w.z. hij wordt verwijderd en niet meer getoond tot de volgende nieuwe gebeurtenis.
- als de melding wordt getoond wanneer het scherm "Favorieten" niet beschikbaar is, of de toets niet wordt weergegeven in "Favorieten", kan de melding worden geannuleerd door op de overeenkomstige functietoets te drukken.

Instellingen-menu



Gebruik de functietoets om het hoofdmenu te openen en ga dan naar de instellingen.

Het menu bestaat uit een configuratiegedeelte voor gebruikers en voor beheerders.

Een gebruikerswachtwoord invoeren

Een gebruikerswachtwoord is standaard niet ingesteld en is niet vereist om toegang te krijgen tot de gebruikersinstellingen van de telefoon. Er is echter een gebruikerswachtwoord nodig om toegang te krijgen tot de webinterface (WBM) of om de telefoon te vergrendelen (zie "Privacy en beveiliging" → page 135).

GEBRUIKERSINSTELLINGEN

Menu

Via het menu Gebruiker pagina's kunt u de lokale instellingen van uw telefoon aanpassen.

De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Bedieningsschakelaars

De menu's kunnen schakelaars bevatten ( / ) voor het deactiveren/activeren van functies.

Voorbeeld

Aankloppen toestaan



Instellingen



Gebruiker pagina's



Druk op de functietoets "Aankloppen toestaan" om de functie in te schakelen. De schakelaar  wordt naar rechts geschoven.

- Of gebruik de navigatietoetsen om de optie te selecteren en bevestig met .

Sla de instelling op.

Parameters

In enkele submenu's kunt u nieuwe waarden instellen.

Druk op de functietoets om de parameterinstelling te openen.

Druk op de functietoets voor de gewenste parameterwaarde. De instelling wordt bijgewerkt en u keert terug naar het vorige menu.

Sla de instelling op.

Een niveau aanpassen

In menu's met een niveau-aanduiding kunt u bijvoorbeeld het volume of de helderheid instellen. Hier is een voorbeeld voor de helderheid van het display.

Voorbeeld van het instellen van het helderheidsniveau van het display

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid".



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

BEHEERDERSINSTELLINGEN

Een gedetailleerde beschrijving daarvan kunt u vinden in de beheerdershandleiding van uw toestel.

Besturings- en controlefunctie

Op uw toestel kan voor servicedoeleinden een besturings- of controlefunctie voor onderhoud op afstand worden geactiveerd.

Besturingsfunctie

De systeembeheerder heeft de mogelijkheid via onderhoud op afstand functies van het toestel in en uit te schakelen. Tijdens het onderhoud zijn de hoorn, microfoon, luidspreker en headset gedeactiveerd. Bovendien wordt u via het display geïnformeerd over het feit dat de besturingsfunctie actief is.

Controlefunctie

Om bijvoorbeeld onjuist gedrag van het toestel te kunnen vaststellen, kan de systeembeheerder een controlefunctie instellen. U kunt uw telefoon gewoon gebruiken tijdens het controleren. U wordt echter eerst over de operatie geïnformeerd met een bericht op het display en u wordt gevraagd om de controle toe te staan.

Als de systeembeheerder op uw toestel een functie heeft geactiveerd die doorlopend gebruiksgegevens naar een server overdraagt, verschijnt het knipperende pictogram  in de bovenste regel van het display.

Diagnoseoproep activeren

Bij verbindingsproblemen met een bepaalde bestemming kan de systeembeheerder u vragen voorafgaande aan het telefoonnummer van degene die u wilt bellen een activeringscode in te voeren waarmee de verbindingsgegevens op het toestel kunnen worden gevolgd (tracing). De activeringscode die de systeembeheerder u moet geven, bestaat uit een beginsterretje, gevolgd door drie cijfers, met als afsluiting een hekje (*xxx#), voordat u het eigenlijke telefoonnummer invoert. Aan het einde van het gesprek worden de gespreksgegevens voor verdere analyse naar een server doorgestuurd.

WAARSCHUWINGEN VOOR TOEZICHT EN TOEGANG OP AFSTAND

De telefoon kan om verschillende redenen op afstand worden benaderd. Sommige situaties maken deel uit van de normale werking (zoals toegang door WBM of de DLS), maar voor sommige soorten diagnostische toegang moet het toestel de gebruiker informeren (SSH, HPT en remote trace recording) dat ze plaatsvinden. De gebruiker van de telefoon kan ervoor kiezen zijn interactie met de telefoon tijdens dit soort toegang op afstand te wijzigen.

- SSH is een hulpmiddel om op laag niveau toegang te krijgen tot de telefoon voor diagnostische doeleinden
- HPT kan een toepassing op afstand toestaan om gebruikersacties op de telefoon te observeren en kan ook worden gebruikt om audioverbindingen te testen.
- Traceren op afstand streamt traceergegevens van de telefoon naar een externe server.

Bij een nieuw verzoek om toegang tot de telefoon in observatiemodus biedt het pop-upvenster twee opties:

- Accepteren: door acceptatie wordt het pop-upvenster verwijderd en kan de externe HPT-verbinding worden gemaakt.
- Weigeren: dit verwijdert het pop-upvenster en blokkeert de remote access-verbinding.

Een scherm voor een inkomende (waarschuwend) oproep overlapt het pop-upvenster voor toegang op afstand, zodat de oproep toch kan worden beantwoord. Bij het verlaten van het scherm voor een inkomende oproep verschijnt het pop-upvenster weer.

Zonder een actie door de gebruiker verdwijnt het pop-upvenster na een tijdje. Als de gebruiker niets doet, wordt dit beschouwd als een afwijzing.

STATUS TIJDENS DE VERBINDING

Het pictogram  wordt weergegeven in de statusbalk en knippert tijdens de verbinding op afstand.

SSH-toegang

Tijdens SSH-toegang wordt de gebruikersactie op afstand geobserveerd. Tijdens de toegangsperiode knippert de LED van de menu-toets oranje terwijl het statuspictogram te zien is om de gebruiker te informeren over de lopende observatie. Wanneer de gebruiker het hoofdmenu verlaat, wordt het pictogram niet weergegeven maar knippert de LED van de menu-toets oranje.

Statustekst "Service op afstand geactiveerd"

Geldt alleen voor HPT-controle.

De LED van de menu-toets knippert oranje terwijl de statustekst wordt weergegeven.

De statustekst heeft een lagere prioriteit dan andere informatie die wordt weergegeven in het infogebied onder het telefoonnummer. De statustekst wordt dus getoond totdat het infogebied wordt gebruikt voor een bericht met een hogere prioriteit.

De standaardinstellingen van de telefoon configureren

De helderheid van het display aanpassen

U kunt de helderheid van het display aan de lichtverhoudingen van uw omgeving aanpassen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

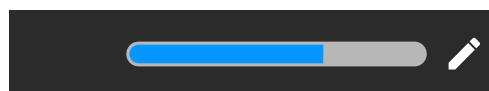
Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".

Selecteer "Schermhelderheid".



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

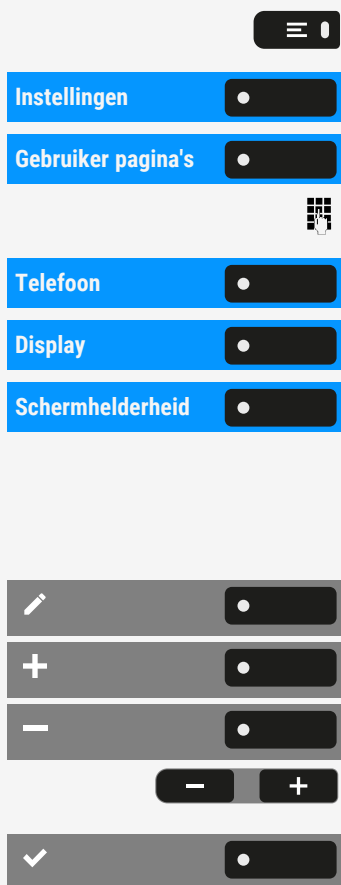
Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

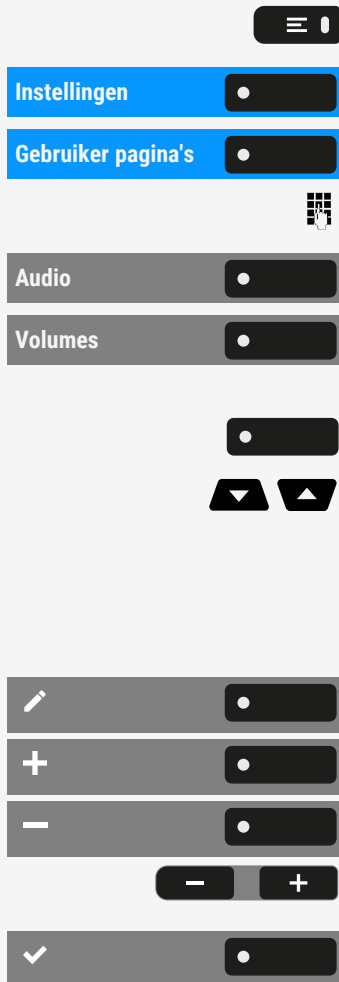
- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

De standaardvolumes aanpassen

U kunt verschillende standaardvolumes configureren voor de volgende audio-uitvoer:





- Luidspreker
- Ring file
- Hoorn
- Headset
- Handsfree
- Rollover
- Attentietoon
- Aankloppen-toon

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Volumes". De instellingen voor de verschillende volumes worden weergegeven.

Selecteer de audio-instelling.

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.



Selecteer "Bewerken".

Gebruik de functietoets om de waarde te verhogen.

Gebruik de functietoets om de waarde te verlagen.

- Gebruik eventueel de toetsen op het toetsenblok.

Sla de instelling op.

Het toetsklikgeluid instellen

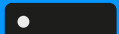
U kunt instellen of bij het bedienen van een toets een geluid te horen moet zijn. Daarbij kunt u bovendien bepalen of dit moet gelden voor alle toetsen of alleen voor die van het toetsenblok. Daarnaast kunt u het volume van de toon instellen of de toon uitschakelen.



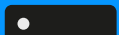
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



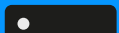
Instellingen



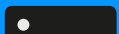
Gebruiker pagina's



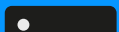
Telefoon



Toetsklik



Volume



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

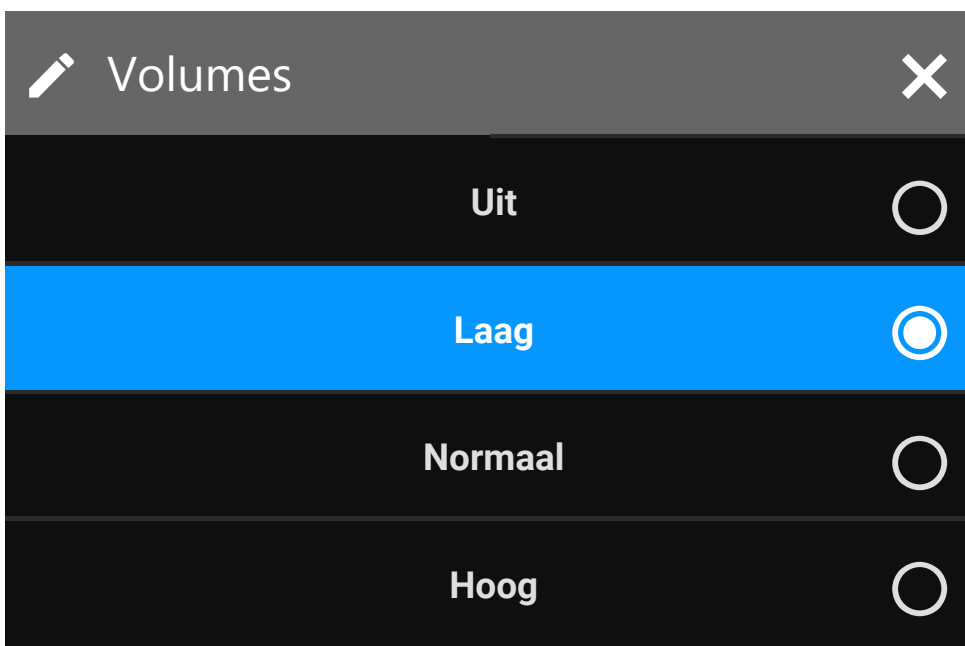
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Toetsklik".

Het volume instellen

Selecteer "Volume".



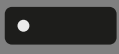
Selecteer de standaardinstelling met de functietoets ernaast. U kunt kiezen uit de volgende opties:

- Uit (geen klikkend geluid)
- Laag
- Normaal
- Hoog

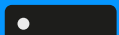
Sla de instelling op.

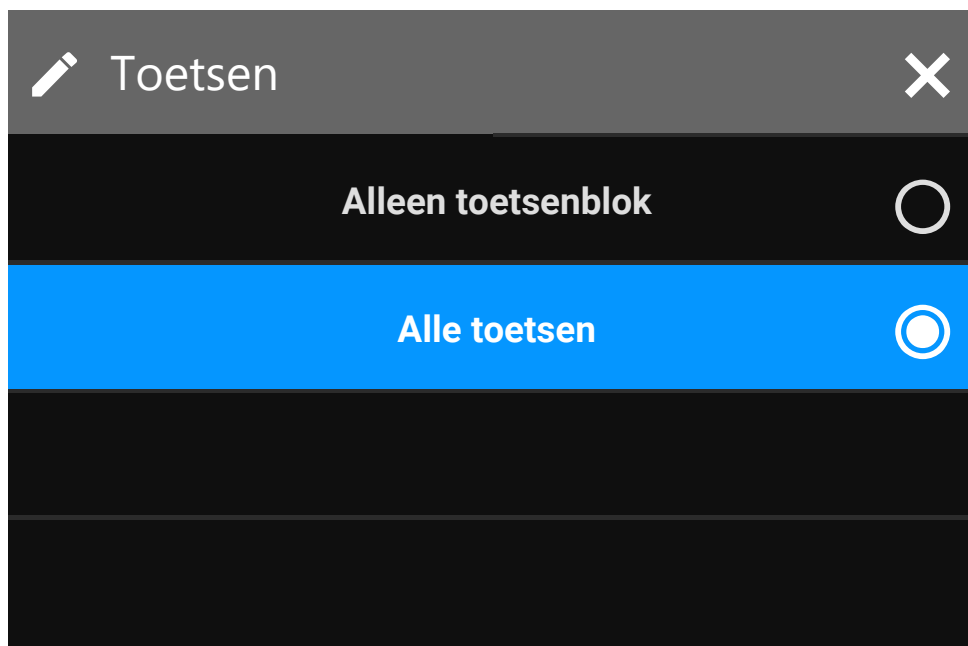
De reikwijdte van de toetsklik instellen

Selecteer "Toetsen".



Toetsen





Selecteer het bereik voor het toetsklikgeluid:

- Alleen toetsenblok
- Alle toetsen

Sla de instelling op.

Verbinding maken met OpenScape UC



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

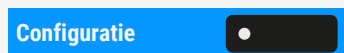
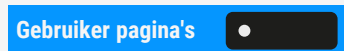
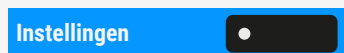
Selecteer "Configuratie".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Selecteer "OpenScape UC".

Voer de vereiste inloggegevens in.

Sla de instelling op.



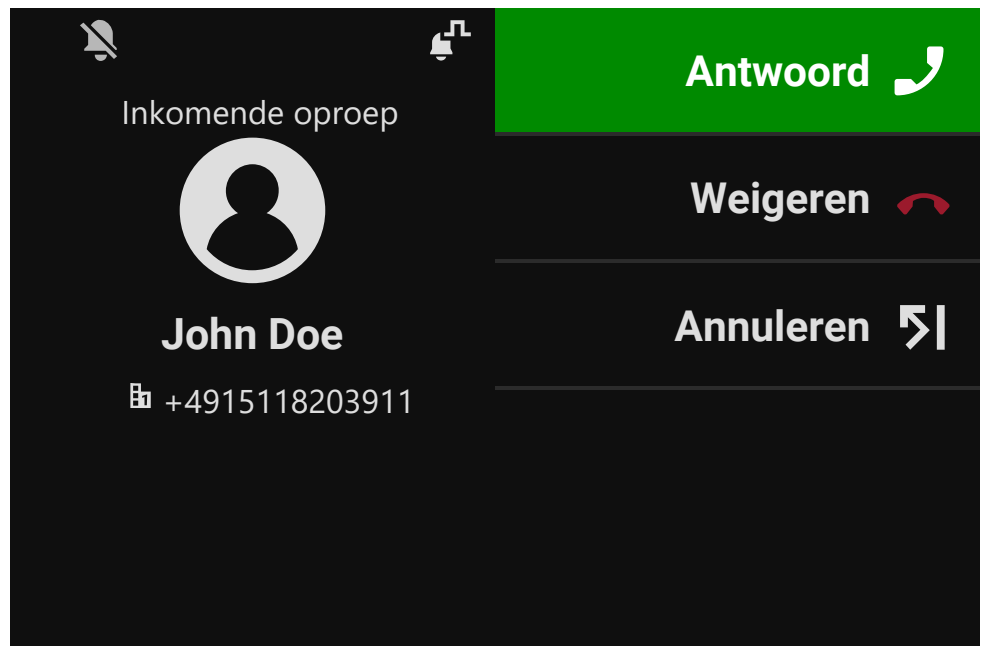
De telefoon logt in met de opgegeven gebruikersgegevens. Als de gegevens onvolledig zijn, zal de telefoon helemaal niet inloggen.

Als u problemen ondervindt met de configuratie van OpenScape UC, neem dan contact op met de systeembeheerder.

Bellen

Inkomende oproepen

De telefoon gaat over als de beltoon actief is. De meldings-LED knippert ook. De informatie over de beller (bijv. naam, telefoonnummer) wordt weergegeven in de statusbalk en in het informatiegedeelte in het centrale deel van het display.



Als u tijdens een inkomende oproep instellingen op het toestel doorvoert, wordt deze procedure onderbroken.



U kunt te allen tijde met de toets Instellingen terugkeren naar de plek in de menustructuur waarop u was onderbroken, tenzij de tijd voor het wachtwoord verstreken is.

EEN OPROEP VIA DE HOORN BEANTWOORDEN

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De meldings-LED knippert.



Neem de hoorn af de haak.



Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

OPROEP VIA DE LUIDSPREKER BEANTWOORDEN (LUIDSPREKERMODUS)

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De meldings-LED knippert.

Antwoord



- Selecteer "Antwoord".
- Selecteer optioneel de weergegeven toets.

De toets licht op . De luidsprekermodus is ingeschakeld.

Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

Aanwijzingen voor telefoneren in luidsprekermodus:

Regel tijdens het handsfree telefoneren het gespreksvolume.

De optimale spreekafstand tot het toestel bedraagt in de luidsprekermodus 50 cm.

EEN OPROEP VIA DE HEADSET BEANTWOORDEN

Voorwaarde: Een headset is aangesloten en correct ingesteld (zie "Het gebruik van een headset instellen" → page 145).

Oproepen via de headsettoets beantwoorden

Het toestel gaat over. De beller wordt weergegeven. De LED op de toets knippert.



Druk op de weergegeven toets. De toets licht op.



Pas zo nodig het gespreksvolume aan (zie "Volume" → page 30).

Oproepen automatisch via de headset beantwoorden

Voorwaarde: de systeembeheerder heeft een functietoets met de functie "AICS ZIP" geconfigureerd (zie "De functietoetsen programmeren" → page 106).

- Druk op de functietoets om het automatisch beantwoorden in te schakelen. De toets-LED en de headset-toets lichten op.
- Druk optioneel op "Instellingen".

Auto Headset



Favorieten



Selecteer "Favorieten".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

Auto Headset



Selecteer "Auto Headset" om de automatische oproepbeantwoording te activeren. De toets-LED en de headset-toets lichten op.

Een binnenkomende oproep wordt met een kort geluidssignaal op de headset aangekondigd en vervolgens wordt de verbinding tot stand gebracht.

Auto Headset



Om de automatische antwoordfunctie van de headset uit te schakelen, drukt u op "Auto Headset". De LED's van de functie- en hoofdtelefoon-toetsen gaan uit.

EEN OPROEP WEIGEREN

U kunt een inkomende oproep weigeren.

Voorwaarde: Een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld. De functie is door de systeembeheerder toegestaan.

Weigeren



Druk op de snelkiestoets. De beller hoort een bezettoon of de server stuurt de oproep door naar de voicemail.

De geweigerde oproep wordt in de conversatielijst als gemiste oproep opgeslagen. U kunt de beller dan op een later tijdstip terugbellen.

EEN OPROEP OMLEIDEN

Voorwaarde: Een inkomende oproep wordt weergegeven of gemeld. De functie is door de systeembeheerder toegestaan.

Omleiden



Selecteer "Omleiden". U wisselt naar de conversatieweergave. Als een telefoonnummer van bestemming is geconfigureerd, verschijnt het als eerste in de lijst (zie "Oproepomleiding toestaan" → page 169).



Druk op de functietoets om het nummer te kiezen.

Als u bij het instellen van de omleiding geen telefoonnummer hebt opgeslagen of als u een andere bestemming wilt gebruiken, dan wordt u gevraagd een bestemmingsnummer in te voeren.



Voer het telefoonnummer in.



Bevestig met de functietoets. De oproep wordt omgeleid.

REAGEREN OP EEN "TERUGBELLEN"

Voorwaarde: Er is een terugbelverzoek ingediend (zie "Terugbelverzoek aangeven" → [page 88](#)). De telefoon gaat over en de contactinformatie wordt weergegeven.

Een "Terugbellen" beantwoorden

Selecteer "beantwoorden".

"Terugbellen" weigeren

Voorwaarde: De functie Weigeren is door de systeembeheerder toegestaan.

Selecteer "Weigeren". Het terugbelverzoek wordt gewist. Het telefoonnummer van de beller wordt in de oproeplijst voor gemiste oproepen opgeslagen.

Lopende oproepen

Als de optie "Bezet bij kiezen toestaan" is ingeschakeld, wordt u niet onderbroken door een inkomende oproep (zie "'Bezet bij kiezen toestaan' voor uitgaande oproepen toestaan" → [page 173](#)). In dat geval hoort de beller de bezettoon of wordt hij omgeleid naar de voicemail.

U belt door het telefoonnummer van de betreffende partij in te voeren met het toetsenblok of door de partij op te zoeken in de lijst "Gesprekken". De lijst omvat:

- Uitgaande en inkomende oproepen
- Abonnees uit Exchange
- Abonnees van een "Bedrijfstelefoonboek"
- Geïmporteerde contacten

Controleer of het oproeplijst is geactiveerd als u geen uitgaande of inkomende oproepen in de lijst kunt zien.

NUMMER BELLEN MET OPGENOMEN HOORN



Neem de hoorn af de haak.

123



Het invoerveld verschijnt.



OK

Voer het telefoonnummer in. Alle telefoonnummers die beginnen met de ingevoerde cijfers worden weergegeven.

- Druk op "OK" om te bevestigen dat het telefoonnummer compleet is of wacht totdat de kiesvertraging is verstreken (zie "Automatische kiesvertraging gebruiken" → page 88).
- Optioneel kunt u een passend vorig gesprek selecteren dat wordt weergegeven.

KIEZEN MET DE HOORN OP DE HAAK

De verbinding wordt gemaakt bij opgelegde hoorn via een aangesloten headset of via de luidspreker (handsfree telefoneren). De lijn wordt aangesproken voordat het nummer wordt gedraaid.

123



Voer het telefoonnummer in via het toetsenblok zonder de hoorn op te nemen en bevestig.



Druk op de toets als een headset is aangesloten.



- Druk optioneel op de luidsprekertoets.

7 Gesprekken

		John Doe		10 mins	
		Ontvangen oproep (22:12)			
		Adam Smith		09:48	
		Ontvangen oproep (14:01)			
		+491772456668		Maandag	
		Gemiste oproep (00:52)			
		John Doe		Maandag	
		Gekozen oproep (02:10)			

Het invoerveld in Gesprekken wordt in de numerieke modus geopend.



OK



Terugbellen



- Intern: Voer het telefoonnummer in.
- Extern: Voer de externe code en het telefoonnummer in.

Bevestig wanneer het volledige nummer is ingevoerd.

- Optioneel kunt u een contact uit de lijst met eerdere oproepen selecteren en op de bijbehorende functietoets drukken.

Deelnemer antwoordt via luidspreker

Selecteer de luidsprekermodus.

- Neem optioneel de hoorn op.

Deelnemer antwoordt niet of is in gesprek

Druk op de toets. De LED gaat uit.

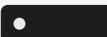
Selecteer "Terugbellen".

Eerst het telefoonnummer invoeren

123



OK



Voer het telefoonnummer in. De luidspreker- of headset-toets gaat branden wanneer u de eerste cijfers invoert. Corrigeer de gegevens indien nodig met de navigatietoetsen.

- Druk op "OK" om te bevestigen dat het telefoonnummer compleet is of wacht totdat de kiesvertraging is verstreken (zie "Automatische kiesvertraging gebruiken" → page 88).
- Optioneel kunt u een passend vorig gesprek selecteren dat wordt weergegeven.

NUMMER BELLEN MET NAAMTOETS

Bellen via een aangesloten toetsenmodule

Als u een naamtoets indrukt, wordt de opgeslagen contactpersoon of het telefoonnummer weergegeven en wordt de verbinding tot stand gebracht.

U kunt telefoonnummers die u vaak kiest onder vrij programmeerbare toetsen opslaan ("De functietoetsen programmeren" → page 106).

Oproep ...

Favorieten

naam

Druk op de functietoets voor een opgeslagen telefoonnummer. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Een nummer bellen via "Favorieten"

"Favorieten" is alleen beschikbaar als er geen toetsenmodule is aangesloten.

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "Favorieten".

Druk op de functietoets voor een opgeslagen telefoonnummer. De verbinding wordt tot stand gebracht.

EEN NUMMER BELLEN VANUIT CONVERSATIES

Afhankelijk van de configuratie kan de conversatielijst gegevens uit de volgende databases bevatten:

- Oproeplijst
- Gesprekspartnergegevens uit Microsoft® Exchange
- Gesprekspartnergegevens uit LDAP-database
- Geïmporteerde contacten

Controleer of de oproeplijst is geactiveerd als u geen ontvangen of gekozen oproepen in de lijst vindt.

7

Gesprekken



John Doe

Ontvangen oproep (22:12)

10 mins





Adam Smith

Ontvangen oproep (14:01)

09:48





+491772456668

Gemiste oproep (00:52)

Maandag





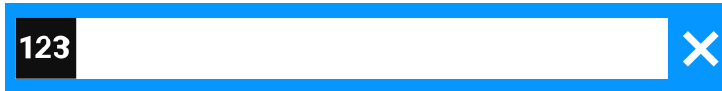
John Doe

Gekozen oproep (02:10)

Maandag



De conversatielijst wordt weergegeven in het display. Als de gewenste contactpersoon niet zichtbaar is, dan kunt u die selecteren door te scrollen met de navigatietoetsen.



Optioneel kunt u het contact zoeken door het telefoonnummer of de naam in te voeren.



Bevestig het geselecteerde contact of telefoonnummer met de functietoets. Het telefoonnummer wordt gebruikt om het contact te bellen.

BELLEN MET EEN DSS-TOETS (DIRECT STATION SELECT)

Voorwaarde: Op uw telefoon is een DSS-toets geconfigureerd, bijvoorbeeld een toets met het label "DSS X" (zie "Een geselecteerde kiestoets instellen" → page 109).

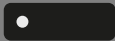
Selecteer de bijbehorende functietoets.

Wanneer de deelnemers antwoorden, schakelt u in de luidsprekermodus.

- Neem optioneel de hoorn op.

De betekenis van de LED-indicaties op de DSS-toetsen vindt u in "Betekenis van de LED's op functietoetsen" → page 28.

DSS X



OPNIEUW BELLEN

Als de oproeplijst of Microsoft® Exchange gedeactiveerd is, wordt voor de contactpersonen geen oproepgeschiedenis aangemaakt. Handmatig gekozen of in LDAP opgezochte conversaties worden ook niet aangemaakt. Alle vorige vermeldingen worden verwijderd

Voorwaarde: Een programmeerbare toets is geconfigureerd met de nummerherhaalfunctie.

Vanuit de conversatielijst

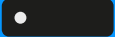
U kunt de conversatielijst gebruiken om uw laatst verbonden partij te bellen via de geschiedenis van een vorige conversatie of u kunt bellen via de contactgegevens (zie "Gegevens van een gesprek openen of een gesprek voeren" → page 56).



Nr. herhalen



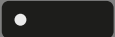
Favorieten



Nr. herhalen



Gesprekken



Nummerherhaling vanuit een aangesloten toetsenmodule

Als "Nummerherhaling" niet op de toetsenmodule wordt weergegeven, drukt u op de toets om het niveau te wijzigen.

Selecteer "Nr. herhalen".

Nummerherhaling via "Favorieten"

Druk op de toets om het menu te openen.

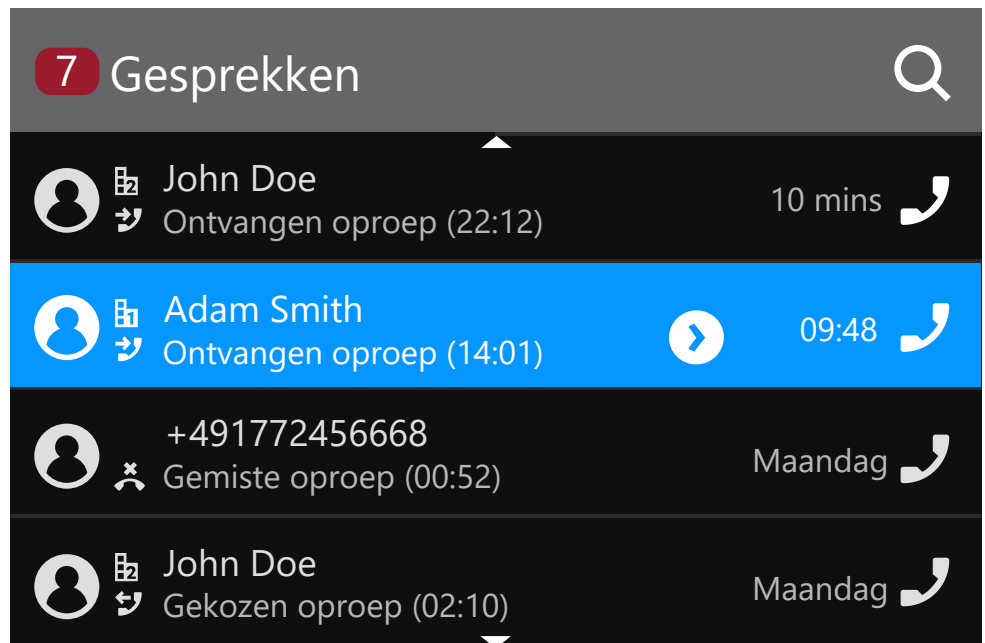
Selecteer "Favorieten".

Selecteer "Nr. herhalen".

EEN GEMISTE OPROEP TERUGBELLEN

Als een oproep niet wordt opgenomen, gaat de LED op de telefoon branden (indien geconfigureerd door de systeembeheerder). Naast de menunaam, d.w.z. wordt het aantal gemiste oproepen weergegeven op het landingsscherm met een rode achtergrond in het tabblad "Gesprekken" (zie "De conversatielijst verschijnt in het startscherm en is een verzameling van contactgegevens en gegevens uit de oproeplijst." → page 44).

Selecteer "Gesprekken".



Gemiste oproepen worden aangegeven met .

John Doe



Selecteer het contact en bevestig. Het gesprek wordt opgezet met het nummer op het scherm.

TERUGBELVERZOEK AANGEGEVEN

Als de persoon die u belt bezet is of als er niemand opneemt, kunt u een terugbelverzoek aangeven. U wordt teruggebeld zodra het andere toestel niet meer bezet is.

Deze optie is alleen beschikbaar als zowel u als de systeembeheerder de functie hebben toegestaan ("Terugbellen toestaan" → page 175).

Op een Desk Phone is deze functie slechts beperkt beschikbaar.

Voorwaarde: De gebelde contactpersoon is in gesprek of niemand neemt op.

Selecteer "Terugbellen".

Terugbellen



Terugbelverzoeken wissen

Als terugbellen niet meer nodig is omdat u de betreffende persoon bijvoorbeeld persoonlijk hebt gesproken, kunt u het terugbelverzoek wissen.

Voorwaarde: Een terugbelverzoek was ingediend.

Selecteer "Terugbellen annuleren". **Alle** terugbelverzoeken worden gewist.

Terugbellen annuleren



AUTOMATISCHE KIESVERTRAGING GEBRUIKEN

Na een zelf in te stellen wachttijd wordt na het invoeren van het laatste cijfer automatisch het nummer gekozen. De automatische kiesvertraging kan worden gebruikt in de volgende situaties:

- bij het bellen van een nummer vanuit de rusttoestand;
- bij het omleiden van een inkomende oproep;
- tijdens een ruggespraakgesprek;
- bij het doorverbinden van een beantwoorde oproep.

De wachttijd kan als volgt worden ingekort:

- Druk op de toets.
- Neem optioneel de hoorn op. Dit werkt alleen bij het invoeren van telefoonnummers in de rusttoestand of bij het invoeren van een telefoonnummer voor ruggespraak bij neergelegde hoorn.

OK



Als door de systeembeheerder vooraf een alarmnummer is ingesteld, wordt de wachttijd bij dit telefoonnummer verkort tot één seconde.

Tijdens het gesprek

MICROFOON IN- OF UITSCHAKELLEN

Om te voorkomen dat een gesprekspartner meeluistert, bijvoorbeeld tijdens rug-gespraak, kunt u de microfoon van de hoorn tijdelijk uitschakelen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

De microfoon uitschakelen



Druk op de weergegeven toets.

De microfoon inschakelen



Druk op de weergegeven toets.

VOLUME WIJZIGEN

Wijzig het volume van de hoorn of de luidspreker tijdens het gesprek.

Voorwaarde: U voert een gesprek.



Stel het volume in met de tuimelschakelaar .

OMSCHAKELLEN VAN HOORN NAAR LUIDSPREKERMODUS

Merk op dat er twee verschillende modi zijn (VS en Standaard) en dat u de instelling van uw voorkeur kunt activeren.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

De functies Microfoon en Luidspreker zijn door de systeembeheerder vrijgegeven.

In de standaardmodus luisteren



Om naar het gesprek te luisteren in de standaardmodus, houdt u de toets ingedrukt.



Hang de hoorn op.



Laat de toets los en zet het gesprek voort.

In de VS-modus luisteren



Om naar het gesprek te luisteren in de VS-modus, drukt u op de toets.



Hang de hoorn op.

Zet het gesprek voort.

VAN LUIDSPREKERMODUS NAAR HOORN OMSCHAKELLEN

Voorwaarde: U voert een gesprek in luidsprekermodus.



Neem de hoorn af de haak. De toets  brandt niet meer.

OMSCHAKELLEN VAN HEADSET NAAR LUIDSPREKERMODUS

In de standaardmodus schakelen



Houd de toets ingedrukt (de luidspreker is ingeschakeld),

Hang de hoorn op.

In de VS-modus schakelen



Druk op de toets.

Hang de hoorn op.

DE KAMER LATEN MEELUISTEREN

U kunt andere aanwezige personen aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker inschakelt.

Voorwaarde: U voert een gesprek via de hoorn.

Meeluisteren activeren



Om meeluisteren te activeren, drukt u op de weergegeven toets.

Meeluisteren deactiveren



Om meeluisteren te deactiveren, drukt u op de verlichte toets.

DTMF-CIJFERS WEERGEVEN

De telefoons kunnen DTMF-tonen verzenden wanneer tijdens een actief gesprek op de toetsen van het toetsenblok wordt gedrukt.

U kunt bepalen of u wilt dat de DTMF-cijfers op uw display worden weergegeven.



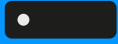
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "[Webinterface \(WBM\)](#)" → [page 191](#).

Als u tijdens een actieve oproep op een van de toetsen van het toetsenblok drukt, wordt de ingedrukte toets op het oproepscherm weergegeven.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

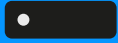


Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

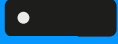
Configuratie



Selecteer "Configuratie".

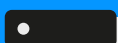
Bestaande

verbindingen

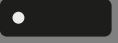


Selecteer "Bestaande verbindingen".

Toon DTMF ingave



Selecteer "Toon DTMF ingave" en bevestig met de functietoets.



Sla de instelling op.

STANDAARD GECONFIGUREERDE DTMF-CODES GEBRUIKEN

Bij het bellen kunt u menu-opties gebruiken die vooraf kunnen worden geconfigureerd met verschillende DTMF-cijferreeksen om specifieke acties uit te voeren (bijv. een gesprek parkeren of opnemen of een terugbelgesprek annuleren).

De op DTMF gebaseerde functies kunnen alleen worden verzonden tijdens een gesprek en kunnen ook lokaal op het toestel, op de webinterface of via de RingCentral-server worden geconfigureerd.



#7275

*9

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Op het scherm "Actieve oproep" voert u met behulp van het toetsenblok de DTMF-reeks in die geconfigureerd is voor een specifieke actie, bijv.

- Oproep parkeren
- Gesprek opnemen

Wanneer het oproep in de wacht staat, verdwijnen de DTMF-gerelateerde opties, aangezien DTMF-opties alleen beschikbaar zijn tijdens een actief gesprek. De opties worden opnieuw weergegeven wanneer de verbinding wordt hersteld.

RUGGESPRAAK MET TWEEDE GESPREKSPARTNER

Tijdens een gesprek kunt u nog iemand anders bellen. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet. Optioneel kunt u een conferentie starten waaraan alle partijen op de lijn deelnemen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Bevestig de weergegeven optie.

Voer het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in en bevestig.

- Zoek optioneel het contact in "Gesprekken" en bevestig.

Een conferentiegesprek beginnen

Selecteer "Deelnemer toev."

- Voer optioneel het telefoonnummer van de tweede gesprekspartner in en bevestig.

Selecteer "Conferentie starten".

- U kunt ook de weergegeven toets gebruiken.

Ruggespraak beëindigen

U beëindigt de ruggespraak

Selecteer "Beëind & reConn". De ruggespraak wordt beëindigd. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt weer tot stand gebracht.

Ruggespraak?



Gesprekken



Deelnemer toev.



Conferentie starten



Beëind & reConn



De tweede gesprekspartner hangt op

Als de tweede gesprekspartner de hoorn op de haak legt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer op te pakken als Wachten en ophangen uitgeschakeld is (zie "Wachten en ophangen" in- of uitschakelen" → page 168). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

Terug naar wacht.

Selecteer "Terug naar wacht." om opnieuw met de eerste partij te worden verbonden.

Ruggespraak beëindigen bij een actieve headset

De systeembeheerder heeft bovendien een toets met de functie "Auto headset" (AICS ZIP) geconfigureerd op een toetsenmodule, in het linkerpaneel of in het menu "Favorieten" (zie "De functietoetsen programmeren" → page 106).

Auto Headset

Druk op de functietoets om automatisch beantwoorden in te schakelen. Deze toets en de headsettoets branden.



U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op. U wordt automatisch weer met de wachtende eerste gesprekspartner verbonden. "Terug naar wacht." wordt niet weergegeven.

(AFWISSELEND) OVERSCHAKELLEN NAAR EEN PARTIJ IN DE WACHT

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek of hebt een tweede gesprek aangenomen (zie "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 92 of "Een tweede oproep beantwoorden" → page 97).

Wisselgesprek

Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

U kunt wisselen tussen twee gesprekspartners door herhaaldelijk te drukken op Wisselgesprek.

Makelen beëindigen

Beëind & reconn

Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

Het actieve gesprek wordt verbroken en het gesprek in de wachtstand wordt hersteld.

"CONFERENTIE"-OPROEPEN

Er zijn twee soorten conferenties, afhankelijk van de door de systeembeheerder geconfigureerde instellingen:

- Een lokale (3-wegse) conferentie: de telefoon host een lokaal conferentiegesprek en de deelnemers blijven in gesprek met de host-telefoon.
- Een server (conferentie met meerdere partijen): een mediaserver host een groot conferentiegesprek en alle deelnemers brengen automatisch één nieuw gesprek tot stand met de mediaserver.

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek of hebt een tweede gesprek aangenomen en de conferentiefunctie is toegestaan (zie "[Conferentie toestaan](#)" → [page 176](#)).

Een conferentie opzetten

U kunt een conferentie starten met de functie "Conferentie" in het contextmenu van het actieve of het in de wacht staande gesprek. U kunt optioneel de vaste toets "Conferentie" of een geconfigureerde conferentietoets indrukken.

Als u een gesprek voerde via een beveiligde verbinding en u start een ruggespraakgesprek, dan wordt de originele gesprekspartner in de wachtstand gezet.

De nieuwe verbinding voor de ruggespraak kan zowel beveiligd als niet-beveiligd zijn. Als nu alle drie de deelnemers in een conferentie worden samengebracht, blijft de eerste verbinding beveiligd.

Als de verbinding met één van de gesprekspartners niet beveiligd is, geldt de hele conferentie als niet-beveiligd.

Het hangslotpictogram voor beveiligd gesprek () of niet-beveiligd gesprek () wordt weergegeven.

Selecteer "Conferentie starten". U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden.

- Druk optioneel op de toets.
- Selecteer optioneel "Conferentie".

Informatie over gesprekspartners opvragen

Selecteer "Deelnemers" om de contacten weer te geven.

Selecteer het contact.

Open de gegevens van de contactpersoon.

Conferentie starten



Conferentie

Deelnemers



De plaatselijke conferentie beëindigen

Gesprekspartners een conferentie laten voorzetten nadat u bent weggegaan

Voorwaarde: De functie "Deelname aan een lokale conferentie toestaan" is geactiveerd (zie ("Deelname aan een conferentie toestaan" → page 176).

Selecteer "Conf verlaten".

- Hang optioneel op.
- Druk optioneel op de luidsprekertoets als u in de luidsprekerstand staat.

Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden. Uw verbinding met de conferentie wordt verbroken.

Verbinding met een gesprekspartner verbreken

Selecteer "Conf beëindigen". Beide verbindingen zijn gesloten.

De op de server gehoste conferentie beëindigen

Gesprekspartners een conferentie laten voorzetten nadat u bent weggegaan

Selecteer "Conf verlaten".

GESPREKKEN AFWISSELEND OF TEGELIJKERTIJD IN DE WACHTSTAND ZETTEN EN WEER HERVATTEN

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek of hebt een tweede gesprek beantwoord. U bevindt zich in het verbindingsmenu.

Actief gesprek in de wachtstand zetten

Druk op de toets.

- Selecteer optioneel "Wachtstand". De ruggespraak of tweede oproep en de eerste oproep worden in de wachtstand gezet.

Het eerste gesprek weer hervatten

Druk op de toets om te schakelen naar Gesprekken.

Selecteer in de lijst de eerste beller.

Selecteer "Terug naar wacht.". U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. Het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek blijft in de wachtstand staan.

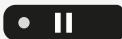
Conf verlaten



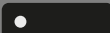
Conf beëindigen



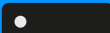
Conf verlaten



Wachtstand



Terug naar wacht.



Het tweede gesprek weer hervatten



Druk op de toets om te schakelen naar Gesprekken.



Selecteer in de lijst de tweede beller.

Terug naar wacht.



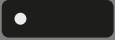
Selecteer "Terug naar wacht.". U bent met de tweede gesprekspartner verbonden. Het eerste gesprek blijft in de wachtstand staan.

GESPREKSPARTNERS VERBINDEN

U kunt de eerste gesprekspartner met de gesprekspartner van het ruggespraakgesprek verbinden en daarmee het gesprek met beiden beëindigen.

Voorwaarde: U voert een ruggespraakgesprek en gespreksverbinding is toegestaan.

Doorverb voltooien



Selecteren en bevestig de weergegeven optie. De actieve en in de wachtstand staande verbinding worden met elkaar verbonden. U kunt de telefoon ophangen.

Verbinden door op te hangen



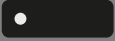
Leg de hoorn op de haak of, als u in de luidsprekermodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners zijn nu met elkaar verbonden.

EEN OPROEP IN DE WACHTSTAND ZETTEN

Met deze functie zet u een lopend gesprek in de wachtstand om bijvoorbeeld meeluisteren door de gesprekspartner bij interne ruggespraak te voorkomen.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Wachtstand



Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

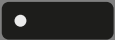


- Druk optioneel op de weergegeven toets. De toets brandt.

Als u het gesprek dat in de wachtstand staat niet binnen een bepaalde tijd weer opneemt, klinkt ter herinnering een drievoudige pieptoon en wordt op het display gevraagd om het gesprek weer op te nemen of het te beëindigen.

Een oproep uit de wachtstand weer hervatten

Terug naar wacht.



Selecteren en bevestig de weergegeven optie.



- Druk optioneel op de brandende toets.

Beëindigen

Gesprek in de wachtstand verbreken

Selecteer Beëindigen om de verbinding die in de wachtstand staat te verbreken.

TWEEDE OPROEP (AANKLOPPEN)

- Tijdens het telefoneren kunt u een tweede inkomende oproep beantwoorden. De beller hoort het vrijsignaal, bij u wordt in de vorm van een geluidssignaal "aangeklopt". Op het display verschijnt een bel en daarnaast het telefoonnummer van de beller.
- U kunt de tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep beantwoordt, kunt u het eerste gesprek van tevoren beëindigen, maar ook in de wachtstand zetten en later voortzetten.
- U kunt de tweede oproep blokkeren (zie "Tweede oproep (aankloppen) toestaan" → page 171).

Een tweede oproep beantwoorden

Voorwaarde: U voert een gesprek en aankloppen is toegestaan ("Tweede oproep (aankloppen) toestaan" → page 171).

Antwoord

Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

U kunt met de tweede gesprekspartner spreken. De verbinding met de eerste gesprekspartner wordt in de wachtstand gezet.

Tijdens het gesprek met de tweede beller zijn er nog andere functies beschikbaar:

- Makelen (zie "(Afwisselend) overschakelen naar een partij in de wacht" → page 93)
- Doorschakelen (zie "Gesprekspartners verbinden" → page 96)
- Conferentie (zie "'Conferentie'-oproepen" → page 94)
- Blind doorverbinden (zie "Gesprek doorverbinden" → page 100)
- Wachtstand (zie "Een oproep in de wachtstand zetten" → page 96)
- Tweede en eerste gesprek afwisselend in de wachtstand zetten en weer opnemen (zie).

Ruggespraak in tweede gesprek

Als het tweede gesprek uw actieve gesprek is, kunt u van daaruit ruggespraak starten.

De systeembeheerder moet de ruggespraak in het tweede gesprek toegestaan hebben.

Vanuit een ruggespraakgesprek kunt u in het tweede gesprek een van de volgende opties kiezen:

- een conferentie opzetten;
- makelen tussen het tweede gesprek en een ruggespraakgesprek;
- het tweede en eerste gesprek afwisselend in de wachtstand zetten en weer opnemen;
- een oproep doorverbinden;
- de gesprekken weer beëindigen;

Tijdens ruggespraak in het tweede gesprek wordt het eerste gesprek "geparkeerd" en kan het pas weer uit de parkeerstand gehaald worden wanneer het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek beëindigd is of wanneer deze gesprekken met elkaar verbonden zijn.

Het tweede gesprek beëindigen

Beëind & reconn



Selecteren en bevestig de weergegeven optie. Het gesprek met het huidige contact wordt verbroken en het laatste gesprek wordt opnieuw verbonden.

Beëindigen van het tweede gesprek door ophangen

Als u of de tweede gesprekspartner ophangt, wordt u gevraagd het eerste gesprek weer op te pakken als Wacht. en oph. uitgeschakeld is (zie ["Wachten en ophangen" in- of uitschakelen](#) → page 168). Anders wordt het eerste gesprek in de wachtstand gehouden, totdat u na een vastgelegde tijd dit verzoek krijgt.

Tweede oproep negeren

Voorwaarde: u voert een gesprek en aankloppen is toegestaan (zie ["Tweede oproep \(aankloppen\) toestaan"](#) → page 171).

Negeren



Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

De beller hoort nog steeds de vrijtoon. U kunt de tweede oproep nu via het contextmenu beantwoorden, weigeren of omleiden.

Terwijl het genegeerde tweede gesprek nog wacht, kunt u vanuit het actieve gesprek:

- ruggespraak voeren;
- een conferentie opzetten;
- makelen tussen het ruggespraakgesprek en uw gesprekspartner;
- een oproep doorverbinden;

Een derde oproep zal met de bezettoon worden geweigerd. Als u het eerste gesprek hebt beëindigd, gaat automatisch het genegeerde tweede gesprek over als normale oproep.

Weigeren

Tweede oproep weigeren

Voorwaarde: U voert een gesprek en aankloppen is toegestaan (zie "Tweede oproep (aankloppen) toestaan" → page 171).

Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

De tweede oproep wordt afgewezen. De beller hoort het bezetsignaal. Het telefoonnummer van de beller wordt toegevoegd aan de lijst met gemiste oproepen in "Gesprekken".

Omleiden

Tweede oproep omleiden

Voorwaarde: U voert een gesprek en aankloppen is toegestaan (zie "Tweede oproep (aankloppen) toestaan" → page 171).

Selecteren en bevestig de weergegeven optie.

Een oproep omleiden

Als er een bestemmingsnummer opgeslagen is, kunt u dit selecteren en bevestigen (zie). De oproep wordt omgeleid.

Als u bij het instellen van de omleiding geen telefoonnummer hebt opgeslagen, wordt u gevraagd een bestemmingsnummer voor de omleiding in te voeren.



Voer het bestemmingsnummer in en bevestig het.

De tweede oproep wordt naar de aangegeven bestemming omgeleid. U bent weer met de eerste gesprekspartner verbonden.

Doorverb voltooien

Verbinden van gesprekspartners

Selecteren en bevestig de weergegeven optie. Beide gesprekspartners zijn nu met elkaar verbonden. U kunt nu ophangen of een ander nummer bellen.

Verbinden door op te hangen

Verbinden door op te hangen is geactiveerd (raadpleeg de systeembeheerder) en Wissel bijbehorende moet ingeschakeld zijn ("Contacten verbinden door op te hangen" → page 171).



Leg de hoorn op de haak of, als u in de luidsprekermodus telefoneert, druk op de luidsprekertoets. Beide gesprekspartners zijn nu met elkaar verbonden.

GESPREK DOORVERBINDEN

Uw huidige gesprek kunt u met of zonder aankondiging naar een ander toestel doorverbinden.

Voorwaarde: U voert een gesprek. De opties "Doorverb. toestaan" en "Doorverbinden bij belsignaal toestaan" zijn toegestaan (zie).

Blind doorverbinden

Druk op de weergegeven toets.

- Druk optioneel op de functietoets.

Voer het telefoonnummer in van het toestel waarnaar de oproep moet worden doorverbonden en bevestig het. U kunt hier ook de gesprekspartner uit Conversaties selecteren en bellen.

De lijst met conversaties wordt weergegeven nadat de doorverbinding is geselecteerd.

Met aankondiging doorverbinden

U kunt het doorverbinden van tevoren aankondigen bij de ontvanger.

Selecteer "Ruggespraak".

Voer het telefoonnummer in van het toestel waarnaar de oproep moet worden doorverbonden en bevestig het. U kunt hier ook de gesprekspartner uit Conversaties selecteren en bellen.

Kondig het doorverbinden aan.

Selecteer "Doorverb voltooien".

Als de gebelde partij niet opneemt

U hoeft niet te wachten totdat de ander opgenomen heeft om het gesprek door te verbinden.

Selecteer "Doorverb voltooien".

- Leg optioneel de hoorn op of druk, als de luidsprekermodus, op de oplichtende toets om de oproep door te verbinden.

Als de andere partij niet opneemt, dan wordt u na een ingestelde tijd door de eerste gesprekspartner teruggebeld.



Doorverbinden



Ruggespraak



Doorverb voltooien



Doorverb voltooien



Doorverbinden met geselecteerde kiestoets

Voorwaarde: De kiestoets is geconfigureerd als een van de beschikbare programmeerbare toetsen.

De systeembeheerder moet de optie "Gekozen bel optie bij gesprekken" geconfigureerd hebben als "Ruggespraak" of "Doorverbinden". Als de optie op "Geen actie" staat, gebeurt er niets.

Bellen via "Favorieten" of vanaf een toetsenmodule

Druk op de toets om het menu te openen.

Selecteer "Favorieten".

Selecteer de functietoets. De geconfigureerde actie wordt geactiveerd. De oproep wordt in de wacht gezet en er vindt een ruggespraakgesprek of een blinde doorschakeling plaats.

Het doorverbinden van een gesprek via de kiestoetsen is ook mogelijk voor mobiele gebruikers die zijn aangemeld op de telefoon.

EEN GESPREK BEËINDIGEN

Hang op.

- Selecteer optioneel "Beëindigen".
- Druk optioneel op de weergegeven toets. De LED gaat uit.
- Druk optioneel op de weergegeven toets. De LED gaat uit.

Na beëindiging van het gesprek (door u of uw gesprekspartner) verschijnt in het telefoonscherm een melding dat het gesprek is beëindigd, en ook de gespreksduur.

Omleiding configureren

Het omleiden van oproepen kunt u ook instellen via "Aanwezigheid" (zie "Directe doorschakeling activeren" → [page 160](#)).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Gebruiker pagina's



Configuratie

Inkomende oproepen

Omleiding

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "Omleiding". Raadpleeg "De functietoetsen programmeren" → page 106 voor een beschrijving van de instellingen en soorten doorschakelingen.

DE BEDIENING VAN "OPROEPOMLEIDING" CONFIGUREREN

Selecteer "Instellingen". De beschrijving van de instellingen is te vinden in "Oproep-doorschakeling programmeren" → page 159.

MELDINGEN INSTELLEN

Voor oproepen die naar u zijn doorgeschakeld, kunt u visuele en akoestische signalen in- en uitschakelen. U kunt ook instellen hoe lang u het pop-upvenster over de doorschakeling op het scherm wilt zien.

Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Gebruiker pagina's



Configuratie

Inkomende oproepen

Omleiding

Attentiesignalen

Optische signalen

Akoestische signalen

Omleidende partij

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "Omleiding".

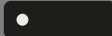
Selecteer "Attentiesignalen".

Visuele meldingen in- of uitschakelen, d.w.z. berichten op het scherm.

Akoestische meldingen in- of uitschakelen, d.w.z. geluidssignalen.

Selecteer het toestel voor het doorschakelen van het gesprek. De volgende opties zijn beschikbaar:

Visuele notificatie
tijd (sec.)



- Eerste weergeven
- Laatste weergeven

Selecteer "Visuele notificatie tijd (sec.)". Dit regelt de melding wanneer een gesprek naar u is doorgeschakeld. Stel in hoe lang de visuele melding op het scherm moet blijven staan. Als u de waarde op nul zet, wordt de doorschakelmelding niet getoond.

Gebruik de bijbehorende functietoets om de tijd te selecteren.

Sla de instelling op.

Met behulp van Microsoft® Exchange

Indien geconfigureerd, importeert de telefoon contacten van Microsoft® Exchange en houdt deze bij aan de hand van Microsoft® Exchange-diensten.

Microsoft® Exchange wordt niet meegenomen in een zoekopdracht, maar geïmporteerde contacten maken wel deel uit van een zoekopdracht naar conversaties.

Toegang tot Microsoft® Exchange instellen



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

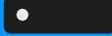


Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Gebruiker pagina's

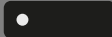


Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

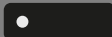
Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Gebruik desgewenst de navigatietoetsen om te bladeren.

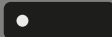
Microsoft®
Exchange



Selecteer "Microsoft® Exchange".

Bewerk de instellingen voor de Microsoft® Exchange server door de volgende informatie in te voeren:

- IP-adres van de server
- Gebruikersnaam
- Gebruikers wachtwrd
- Map (optioneel) voor de brongegevens



Sla de instelling op.

Contactpersoon zoeken via Conversaties

Ga bij de zoekactie te werk zoals beschreven op "Conversaties zoeken" → page 59.

Gesprekken



Selecteer "Gesprekken".

Voer het trefwoord in, bijv. een telefoonnummer. De zoekopdracht wordt weergegeven.

123



Alleen contacten waarvan het telefoonnummer de ingevoerde cijfers bevat, worden in de resultaten getoond. U kunt ook op naam zoeken als de invoermodus is ingesteld op alfabetisch (wat de standaardmodus is).



Selecteer het contact. U kunt nu:

- De contactpersoon bellen (zie "Een contact bellen" → page 104)
- De contactgegevens bekijken (zie "Gegevens bekijken" → page 104)

Een contact bellen



Selecteer het contact met de bijbehorende functietoets. Het telefoonnummer wordt gekozen.

Gegevens bekijken



Open de contactgegevens met de navigatietoets.





John Doe

+4915118203911



3 mins
Maandag

Oproepen 

Contactgegevens 

Geschiedenis 

Verwijderen 

Contactgegevens



Geschiedenis



Contact delen



Verwijderen



Selecteer "Contactgegevens" om de gegevens van het contact weer te geven.

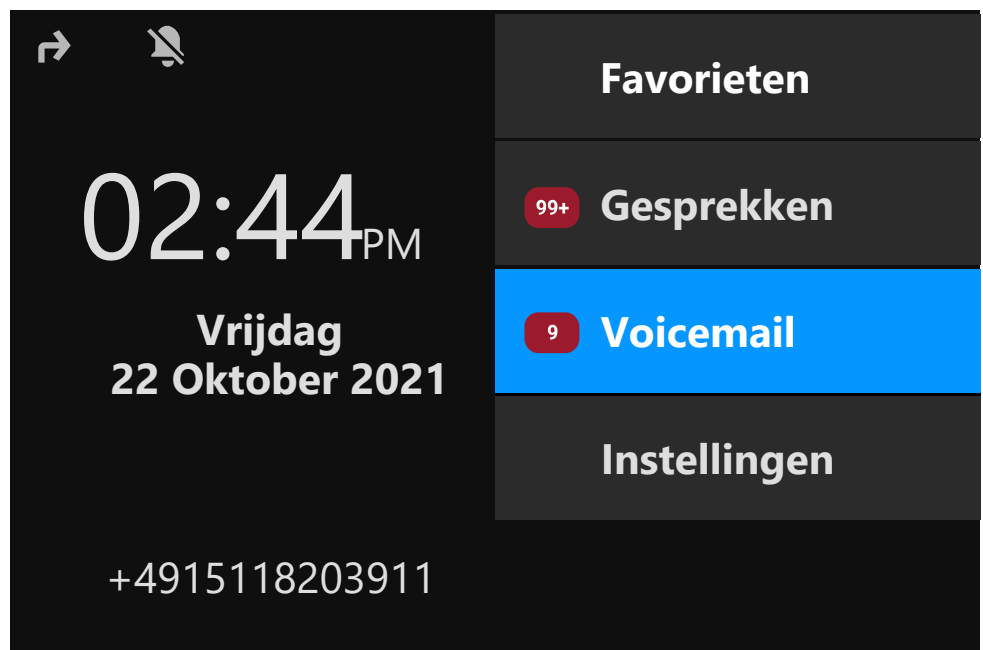
Selecteer "Geschiedenis" om de oproepgeschiedenis te bekijken.

Selecteer "Contact delen" om de contactgegevens te delen met de gekoppelde apparaten zoals mobiele telefoons.

Selecteer "Verwijderen" om het contact uit de contactvermeldingen te verwijderen. De contactgegevens en de geschiedenis worden verwijderd.

Voicemail beluisteren

Om deze functie te kunnen gebruiken, moet op uw communicatieplatform een voicemailbox voor voicemailberichten ingesteld zijn (zie "Antwoordapparaat ("Voicemail")" → page 67).



Als er nieuwe berichten zijn, brandt de melding-LED. Die gaat pas uit wanneer alle nieuwe berichten beluisterd zijn. Het aantal berichten wordt weergegeven op het scherm.

Berichten beluisteren

Druk op de **MWI-toets**.

Selecteer "Voicemail". Het antwoordapparaat wordt gebeld en de voicemails worden gecontroleerd door de voicemailserver.



Voicemail



De functietoetsen programmeren

Het toestel beschikt over een reeks functies die naar wens onder vrij programmeerbare toetsen kunnen worden ingesteld. Het toestel heeft programmeerbare toetsen die op twee aparte niveaus te programmeren zijn.

Na het programmeren van een functietoets moet aan elke bijbehorende functie een "label" worden toegekend.

Deze functie moet worden geactiveerd met behulp van de beheerderstoegang via de lokale telefoon of de WBM.



U kunt de "Shift"-functie aan een van deze toetsen toewijzen om te kunnen schakelen tussen de twee toetsenniveaus of door deze toets op de toetsenmodule in te drukken.

- De toetsen zijn standaard voorgeprogrammeerd (zie "Programmeerbare functietoetsen op de telefoon" → page 28).
- De toetsen kunnen ook worden geprogrammeerd via de WEBM-interface (zie "Webinterface (WBM)" → page 191).

Lijst van beschikbare functies

Niet toegewezen	Conferentie
Direct kiezen	Niet storen
Nr. herhalen	Opr. overname
Doorsch. onvoorw.	Naamkiezen
Doorsch. geen antw.	Lijn
Doorsch. bezet	Functie wisselen ¹
Doorsch. onvoorw. – alle	Mobiliteit
Doorsch. geen antw. – alle ¹	Gerichte overname
Doorsch. bezet – alle ¹	Vrijgeven
Doorsch. onv. – ext. ¹	Terugbellen ²
Doorsch. onv. – int. ¹	Terugbellen annuleren ²
Doorsch. gn antw, – ext. ¹	Ruggespraak

Doorsch. gn antw, – int. ¹	DSS
Doorsch. bezet – ext. ¹	Aankloppen
Doorsch. bezet – int. ¹	Direct belsignaal ²
Belsignaal uit	Opnemen inschakelen ²
Wachtstand	AICS ZIP
Wisselgesprek	Serverfunctie
Onaangekondigd doorverbinden	BLF
Doorverbinden	Zend URL
Omleiden	2e waarsch

1) De functie is niet beschikbaar op een OpenScape 4000-telefoonsysteem.

2) Deze functie is mogelijk alleen beschikbaar indien ondersteund door de SIP-server.

Over het programmeren van een toets

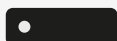
Een programmeerbare toets (functietoets) kan als volgt worden geprogrammeerd:

- Direct via een lange druk op de betreffende functietoets. De toetsen van de toetsenmodule zijn onmiddellijk beschikbaar.
- Via het scherm "Favorieten" (als er geen toetsenmodule is aangesloten).
- Alle functietoetsen kunnen ook via Web Based Management (WBM) worden geprogrammeerd.
- Optioneel worden de functietoetsen geprogrammeerd via de "Instellingen".

De keuze van de beschikbare functies hangt af van de configuratie. Neem contact op met de systeembeheerder als u een functie mist.

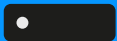
EEN TOETS PROGRAMMEREN

Via de functietoets



Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

OK



Selecteer "OK".

Als het pop-upvenster niet verschijnt of als er een geprogrammeerde functie niet wordt uitgevoerd, kunt u de toetsprogrammering opstarten via het gebruikersmenu (vraag uw systeembeheerder naar de actuele instelling).

Selecteer het niveau en wijs de opties en het desbetreffende label toe (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 108).

Selecteer de functie.

Sla de instelling op.

Via "Instellingen"

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Programmeertoetsen".

- Als er een toetsenmodule is aangesloten, drukt u op de functietoets die u wilt programmeren. De toets-LED op de toetsenmodule brandt ononderbroken.
- Als er geen toetsenmodule is aangesloten, verschijnt het scherm "Favorieten".

Selecteer "OK"

Selecteer het niveau en wijs de opties en het desbetreffende label toe (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 108).

Selecteer de functie (zie "Lijst van beschikbare functies" → page 106).

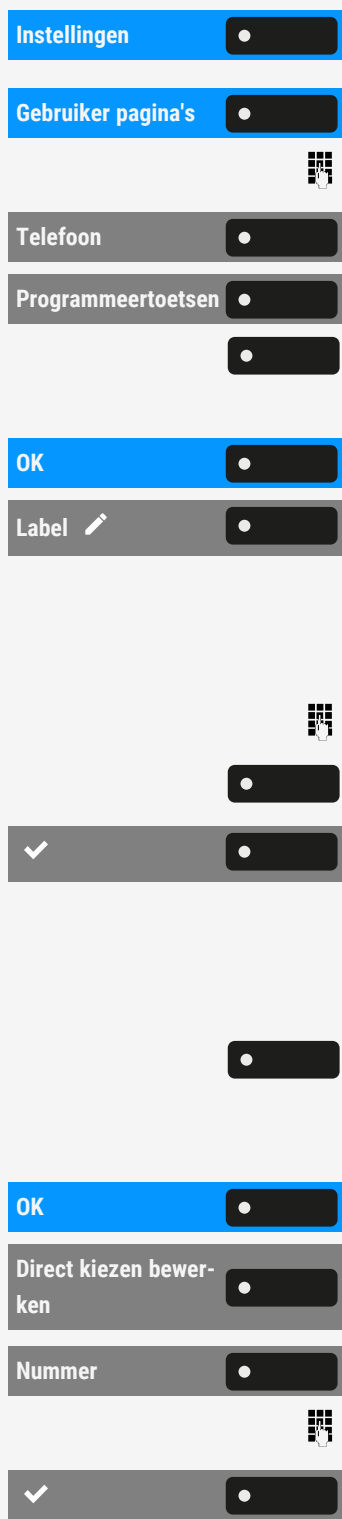
Een standaard labelnaam wordt automatisch toegevoegd. Om het label te wijzigen, zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 108.

Sla de instelling op.

EEN LABEL VOOR FUNCTIETOETSEN AANMAKEN

Bij het programmeren van een functietoets wordt het standaardlabel voor de functie gebruikt, bijv. "Nummerherhaling". Dit label verschijnt op het scherm naast de functietoets. Het label kan echter te allen tijde naar wens worden gewijzigd.

Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

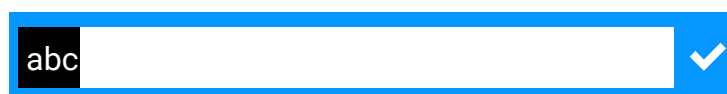
Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Programmeertoetsen".

Druk op de functietoets die u opnieuw wilt labelen. Het LED-lampje van de toets brandt ononderbroken.

Selecteer "OK".

Selecteer "Label".



Voer de tekst van het label in.

Druk op de functietoets om de gegevens te bevestigen.

Sla de instelling op.

EEN GESELECTEERDE KIESTOETS INSTELLEN

Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.

Selecteer "OK".

Selecteer "Direct kiezen bewerken".

Selecteer "Nummer".

Voer het telefoonnummer in en bevestig.

Sla de instelling op.

UITGEBREIDE FUNCTIES PROGRAMMEREN

Voor sommige functies is geen extra informatie nodig. In dit geval zijn alleen de opties "Normaal", "Verplaatst" en "Label" beschikbaar.

Andere geavanceerde functies bieden een extra optie om de vereiste aanvullende informatie te bewerken. De naam van de optie hangt af van het type aanvullende informatie dat de functie vereist:

- Oproepnummer
- Bestemming
- Oproeptekenreeks
- Adres
- Functiecode
- Code
- Telefoon

Sommige functies kunnen alleen door de systeembeheerder worden geprogrammeerd, maar hun label kan nog steeds worden bewerkt.

Naamkiezen bewerken

Open het menu "Programmeertoetsen" (zie "Een toets programmeren" → page 107).

Selecteer de functietoets.

Selecteer "Naamkiezen".

Selecteer "Kiezen ...".

Bewerk het etiket, indien nodig.

Selecteer "Kies string".

Bewerk de kiesreeks, m.a.w. het telefoonnummer van de contactpersoon). U kunt speciale tekens in de tekstreeks invoeren, zoals:

- "´": oproep verbreken
- "´´": pauze
- "˘": ruggespraak voeren
- "a": normale oproep

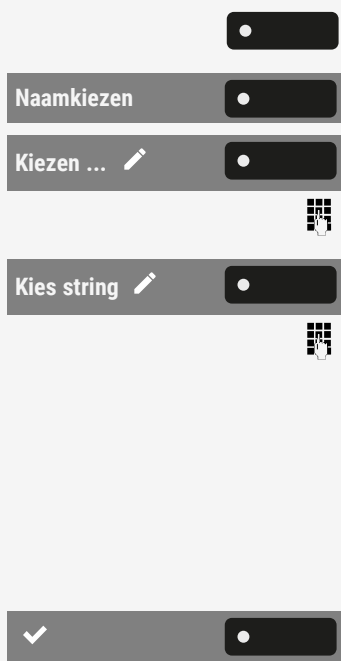
Sla de instelling op.

Doorschakelen naar gelang het doorschakeltype

Open het menu "Programmeertoetsen" (zie "Een toets programmeren" → page 107).

Selecteer een van de doorschakeltypes om die onder de toets te programmeren.

- Doorsch. onvoorw.
- Doorsch. geen antw.
- Doorsch. bezet



Als een bestemming is geconfigureerd, zal het indrukken van de toets het doorschakelen naar die bestemming onder deze voorwaarden "aan" of "uit" zetten.

Als de bestemming leeg is, zal het indrukken van de toets het doorschakelen naar de standaardbestemming onder deze voorwaarden "aan" of "uit" zetten.

Bevestig uw keuze met de functietoets om het doorschakeltype in te stellen.

123



Voer het bestemmingsnummer in.

Bevestig de invoer.

Bewerk het etiket, indien nodig (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 108).

Sla de instelling op.

CONTACTGEGEVENS VAN EEN CONVERSATIE GEBRUIKEN

U kunt telefoonnummers toewijzen aan geselecteerde functietoetsen met behulp van de contactgegevens van een bestaande conversatie. Het is ook mogelijk de contactnaam te kopiëren en als toetslabel te gebruiken, maar alleen met geselecteerde kiestoetsen.

Start de programmering (zie "Een toets programmeren" → page 107).

Selecteer de functietoets. De LED brandt .

Selecteer "Normaal".

Selecteer "Direct kiezen".

Selecteer "Kies conversatie".

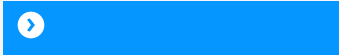
abc



Selecteer een conversatie uit de lijst of voer de eerste letters in het zoekveld in.

Selecteer het zoekresultaat.

Bewerk indien nodig het label van de functietoets (zie "Een label voor functietoetsen aanmaken" → page 108).

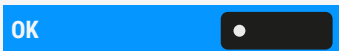


Een conversatie kan meer dan één telefoonnummer voor de contactpersoon bevatten. Om een ander telefoonnummer dan het standaardnummer te selecteren, selecteert u de conversatie en drukt u op .

EEN TOEGEWEZEN FUNCTIE VAN EEN TOETS VERWIJDEREN



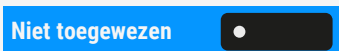
Houd de functietoets op het linkerpaneel, in het menu "Favorieten" of op een aangesloten toetsenmodule ingedrukt totdat het menu voor de sleutelprogrammering verschijnt.



Selecteer "OK".



Selecteer "Normaal" (of selecteer "Verplaatst" als de toegewezen functie zich op het tweede niveau bevindt).



Selecteer "Niet toegewezen".



Sla de instelling op.

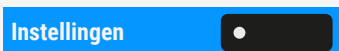
De aan de toets toegewezen functie en het bijbehorende label worden gewist.

Alle toegewezen toetsenfuncties resetten

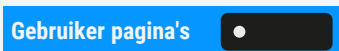
U kunt hier de door u ingestelde toetsen weer naar de fabrieksinstelling terugzetten (zie ook "Gebruikersgegevens resetten" → page 157).



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



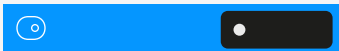
Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Reset".



Activeer of deactiveer de instelling voor "Toets programmeren" om te worden opgenomen in of uitgesloten van de reset. Indien opgenomen, worden alle instellingen van de functietoetsen gereset.



Selecteer "Reset ges. gbr.geg." om **onmiddellijk** alle functietoetsen te resetten (indien eerder ingeschakeld).

Toetsen die uitsluitend door de systeembeheerder kunnen worden ingesteld, blijven ongewijzigd.

Reset alle gbr.geg.



Selecteer "Reset alle gbr.geg." om alle gebruikersinstellingen te resetten.

Telefoneren in het team

Groepsoproep

De systeembeheerder kan meerdere toestellen in een overnamegroep samenbrengen. Als uw toestel bij een overnamegroep hoort, kunt u ook gesprekken aannemen die voor andere leden van deze groep bestemd zijn.

Een groepsoproep wordt op het toestel weergegeven. De systeembeheerder kan voor het signaleren de volgende instellingen configureren:

Telefoonstatus			Overgaan bij groepsoproep = ja	Overgaan bij groepsoproep = nee
Belsignaal aan	Belsignaal gedempt		Belsignaal Luidspreker	Pieptoon Luidspreker
	in verbinding	Hoorn	Belsignaal Luidspreker	Pieptoon Hoorn
		Hoorn Luisteren openen	Pieptoon Hoorn en luidspreker	Pieptoon Hoorn en luidspreker
		Headset	Belsignaal Luidspreker	Pieptoon Headset
		Headset Luisteren openen	Pieptoon Headset en luidspreker	Pieptoon Headset en luidspreker
		Handsfree telefoneren	Pieptoon Luidspreker	Pieptoon Luidspreker
Beltoon uit	Belsignaal gedempt		Niets	Niets
	in verbinding	Hoorn	Niets	Pieptoon Hoorn
		Hoorn	Pieptoon	Pieptoon

Telefoonstatus			Overgaan bij groepsoproep = ja	Overgaan bij groepsoproep = nee
		Luisteren openen	Hoorn en luid- spreker	Hoorn en luid- spreker
		Headset	Niets	Pieptoon Headset
		Headset Luisteren openen	Pieptoon Headset en luid- spreker	Pieptoon Headset en luid- spreker
		Handsfree telefoneren	Pieptoon Luidspreker	Pieptoon Luidspreker

Andere instellingen van de systeembeheerder voor de groepsoproep:

- De groepsoproep kan worden overgenomen door de hoorn op te nemen of via de menuoptie Oproep overnemen.
- De groepsoproep kan worden overgenomen via de optie "Oproep overnemen", maar **niet** door gewoon de hoorn op te nemen als deze door de systeembeheerder is geconfigureerd voor een "melding".
- Er is een toets ingesteld voor de optie "Oproepovername". Deze optie kan ook door de gebruiker worden geprogrammeerd.
- Er wordt een bericht weergegeven wanneer een groepsoproep aanklopt.

EEN GROEPSOPROEP BEANTWOORDEN MET DE TOETS "OPROEPOVERNAME"

Voorwaarde: De toets "Oproepovername" is geconfigureerd.

De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat die alleen met de knipperende toets Oproepovername wordt aangegeven. Daarnaast kan het toestel in de rusttoestand overgaan.

Er komt een groepsoproep binnen. De toets "Oproepovername" knippert . Op het display wordt de groepsoproep **niet** weergegeven.

Oproepovername



Druk op de snelkiestoets. De groepsoproep wordt weergegeven met de volgende informatie:

- Pickup: *Beller*
- voor *Partij*

GROEPSOPROEP DIRECT OVERNEMEN

De systeembeheerder heeft de groepsoproep zodanig ingesteld dat die onmiddellijk op het display wordt weergegeven.

Selecteer "oproepovername" in het scherm Groepsoproep.

- Selecteer optioneel de functietoets "oproepovername".
- Neem optioneel de hoorn op als de visuele melding niet is ingesteld op "Notificatie LED".
- Druk optioneel op de headsettoets.
- Druk optioneel op de luidsprekertoets.

EEN GROEPSOPROEP OVERNEMEN

Voorwaarde: De functietoets "oproepovername" is geprogrammeerd op een aangesloten toetsenmodule.

Selecteer "oproepovername".

- Neem optioneel de hoorn op.
- Druk optioneel op de "Opr.overname" functietoets. De luidsprekermodus is ingeschakeld.

GROEPSOPROEP NEGEREN

Selecteer "Negeren". Het toestel meldt de groepsoproep niet meer.

De oproep kan echter nog altijd worden beantwoord vanuit de conversatielijst.

Bellen via meerdere lijnen ("MultiLine")

In dit hoofdstuk worden de instellingen voor en het telefoneren met een MultiLine-toestel beschreven.

LIJN- OF NETLIJNTOETSEN

Deze functie is niet beschikbaar op een OpenScope 4000-telefoon.

oproepovername



oproepovername



Opr.overname



Negeren



Lijn- of netlijntoetsen kunnen door de systeembeheerder worden geconfigureerd als lijn- of DSS-functietoetsen of in het menu "Favorieten", of op een aangesloten toetsenmodule.

Deze functietoetsen kunnen door de gebruiker niet worden gewijzigd of gewist.

Elke toets die met de functie "Lijn" is geprogrammeerd, wordt als een lijn behandeld.

Er wordt verschil gemaakt tussen hoofd-, neven- en fantoomlijnen. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk worden gebruikt (zie "Lijngebruik" → [page 117](#)).

Primaire lijn

Elk multiline-toestel heeft één hoofdlijn. Deze lijn is gewoonlijk via uw openbare telefoonnummer te bereiken. Inkomende oproepen voor uw telefoonnummer worden op deze lijn gemeld.

Om conflicten tussen de afzonderlijke multiline-toestellen te voorkomen, kunnen de functies Niet storen en oproepomleiding alleen voor de hoofdlijn gebruikt worden.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel van een lijngroep is ingesteld, daar de nevenlijn.

Fantoomlijn

Een fantoomlijn wordt door geen enkel toestel van een lijngroep als hoofdlijn gebruikt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een communicatiesysteem meer lijnen beschikbaar kan stellen dan er toestellen zijn.

Lijngebruik

- **Privé-lijn:** Een lijn die door één telefoon wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.
- **Gedeelde lijn:** Een lijn die op meerdere telefoons is geconfigureerd. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven. Als een gedeelde lijn bijvoorbeeld door een toestel wordt gebruikt, krijgen alle andere toestellen die deze lijn delen de statusinformatie dat deze lijn bezet is.
- **DSS-lijn:** Een lijn voor het monitoren van een andere telefoon.

De status van een lijn is te herkennen aan het LED-lampje.

Betekenis van LED's op lijntoetsen

LED	Betekenis
	LED uit: De telefoon bevindt zich in de ruststand.
	LED brandt groen: - De lijn is in gebruik op uw telefoon. - Uitgaande oproep op de lijn
	Knippert groen: - Inkomende oproep op de lijn (zie "Inkomende oproepen" → page 79). - De inkomende oproep is bij voorkeur gekozen volgens de optie "Automatische lijnselectie voor inkomende oproepen"
	LED brandt rood: De lijn is op afstand bezet.
	Knippert rood: Oproepdoorschakeling is geactiveerd.
	LED brandt oranje: De lijn staat in de wacht.
	Knippert oranje: Het gesprek in de wacht is vervallen.

INKOMENDE OPROEPEN

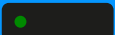
Oproep via de hoofdlijn aannemen

Het toestel gaat over. De identiteit van de beller en het lijnlabel worden in het hoofdscherm weergegeven. De meldings-LED knippert en de identiteit van de beller wordt met het lijnlabel in het display van de functietoetsen weergegeven.

Selecteer de knipperende toets voor de hoofdlijn in "Favorieten" of op de toetsenmodule.

Als er geen toetsenmodule is aangesloten en "Favorieten" niet wordt weergegeven, kondigt een inline-melding aan dat de lijn overgaat (primair of secundair)

Selecteer de luidsprekermodus. Het toetsenpictogram schakelt tussen  en .




 Antwoord


- Selecteer optioneel "Antwoord".
- Neem optioneel de hoorn op.

Het label (bijv. "Mijn lijn") wordt in het oproepscherm weergegeven.

Oproep op een nevenlijn beantwoorden

Voorwaarde: De nevenlijn is geconfigureerd op de multiline-telefoon.

Het toestel gaat over. De beller en de betreffende lijn worden weergegeven. De meldings-LED knippert.

De hoorn gebruiken



Neem de hoorn af de haak.

De lijn wordt automatisch geselecteerd. Als er op meerdere lijnen oproepen binnenkomen, wordt u met de lijn verbonden die het langste overgaat. Dit hangt af van hoe de systeembeheerder het heeft geconfigureerd.

De lijntoets in "Favorieten" of op een toetsenmodule gebruiken

Selecteer de knipperende toets voor de secundaire lijn.

- Optioneel kunt u de luidsprekermodus selecteren (het pictogram van de toets schakelt tussen  en .
- Selecteer optioneel "Antwoord".

De lijntoetsen gebruiken als er geen toetsenmodule is aangesloten

Als de lijnen in het menu "Favorieten" zijn geconfigureerd, worden oproepen alleen gesignaleerd via het display en de meldings-LED als "Favorieten" verschijnt. Als deze melding niet verschijnt, kan de "Favorieten" worden weergegeven door op de functietoets naast de inline-melding onderaan in het scherm te drukken.

Het toestel gaat over. De beller en de betreffende lijn worden weergegeven. De meldings-LED knippert.

Neem de oproep aan zoals beschreven in het hoofdstuk "Inkomende oproepen" → [page 118](#).

TUSSENKOMEN IN EEN GESPREK

Tussenkomen in een gesprek (of een gesprek overbruggen) is een functie waarmee een gebruiker kan deelnemen aan een actief gesprek tussen andere gebruikers en hulp kan bieden.

Het tussenkomen kan door de systeembeheerder worden ingeschakeld een tussenkomst toe te staan in een gesprek op een andere lijn op de OSV. Als overbrugging is ingeschakeld, zal het indrukken van de lijntoets voor een lijn die op afstand bezet is, de OSV verzoeken een op de server gebaseerde conferentie tot stand te brengen met de huidige gesprekspartners.

Merk op dat dit niet hetzelfde is als de BCA-functie van RingCentral.

De systeembeheerder kan ook Bridge-Call Appearance configureren, waardoor één lijn (BCA lijn+) op meerdere telefoons kan verschijnen.

Bridge-Call Appearance (BCA)

Wanneer een telefoon die geconfigureerd is met de functie Bridge-Call Appearance een oproep ontvangt, worden alle telefoons die met deze functie zijn ingesteld op de hoogte gebracht. U kunt tussenkomen in een BCA-gesprek door op de beltoets te drukken.

Actieve oproep met de "Assistentie"-toets

De lijntoets-LED  knippert groen, om aan te geven dat een tussenkomst mogelijk is.

Druk op de functietoets om tussen te komen in het gesprek.

Een enkele BCA-lijn (één AOR) kan meerdere keren op de telefoon aanwezig zijn. Elke tussenkomst heeft zijn eigen toets en kan zijn eigen oproep omvatten, maar een enkele tussenkomst kan slechts één oproep hebben. Om door te verbinden of te raadplegen is een 2^e gesprek nodig.

Bij "Doorverbinden" en "Ruggespraak" op BCA-lijnen wordt de volgende vrije tussenkomst ingenomen.

Actief gesprek zonder "Assist"-toets

De LED van de lijntoets brandt rood om aan te geven dat de lijn bezet is.

Actief conferentiegesprek zonder "Assistentie"-toets

Een conferentiegesprek tussen BCA-gebruikers is aan de gang voor het huidige apparaat.

De LED van de lijntoets brandt rood om aan te geven dat de lijn bezet is met een conferentie.

De optie "Conferentie" wordt weergegeven.

Lijn 1



Lijn



Lijn



Conferentie



BELLEN MET EEN MULTILINE-TELEFOON

Voordat u een nummer belt op een multiline-toestel, kunt u een lijn kiezen. Bellen met een multiline-telefoon verschilt in de volgende opzichten van een normale telefoon:

- Voor de oproep moet een specifieke lijn worden gebruikt (handmatig of automatisch geselecteerd).
- Een gedeelde lijn moet worden voorbehouden om te voorkomen dat een ander gedeeld toestel de lijn probeert te gebruiken tijdens het bellen.

Het selecteren van een lijn kan individueel worden geconfigureerd. Uw systeembeheerder kan vastleggen of en met welke prioriteit lijnen op uw toestel automatisch worden geselecteerd.

Als u een nevenlijn hebt geselecteerd, blijft deze gedurende een door de systeembeheerder ingestelde tijd voor u gereserveerd om een nummer te kiezen. Gedurende deze tijd kan niemand anders deze lijn selecteren op wiens toestel de lijn ook is geconfigureerd.

Handmatig een lijn kiezen

Bellen met een toetsenmodule

Neem de hoorn op.

- Druk eventueel op de luidsprekertoets.
- Druk eventueel op de headsettoets.

Deze methoden activeren de automatische lijnselectie op basis van de configuratie door de systeembeheerder en het getoonde invoerveld.

Selecteer de lijn.

Als de ingevoerde gegevens niet zijn bevestigd, druk dan op de toets om die lijn te gebruiken.

Selecteer "Nummer kiezen..."

Het invoerveld in "Gesprekken" verschijnt.

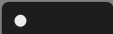
Voer het telefoonnummer in en bevestig. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

Een lijn selecteren in de "Favorieten"

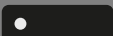
Voorwaarde: de lijn is toegankelijk via "Favorieten" en er is geen toetsenmodule aangesloten.



Lijn

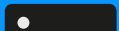


Nummer kiezen...

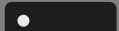




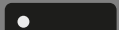
Favorieten



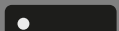
Beschikbaar



Nummer kiezen...



Nr. herhalen



Druk op de toets om de menu-opties weer te geven of selecteer een lijn in het linkerpaneel.

Selecteer "Favorieten".

Selecteer de lijn.

Selecteer en bevestig de beschikbare lijn.

Het invoerveld in "Gesprekken" verschijnt.

Voer het telefoonnummer in en bevestig. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

Automatisch een lijn selecteren

De systeembeheerder heeft het automatisch selecteren van lijnen geconfigureerd.

Neem de hoorn op.

- Druk eventueel op de luidsprekertoets.
- Druk eventueel op de headsettoets.

Selecteer "Nummer kiezen...".

Het invoerveld in "Gesprekken" verschijnt.

123



Voer het telefoonnummer in en bevestig. U kunt de contactpersoon ook in de conversatielijst zoeken en gebruiken.

Het laatst gekozen nummer bellen

Het op uw toestel - bij lijntoetsen dat van de hoofdlijn - laatste gekozen telefoonnummer wordt voor de nummerherhaling gebruikt.

Neem de hoorn op.

- Druk eventueel op de luidsprekertoets.
- Druk eventueel op de headsettoets.

Selecteer "Nr. herhalen".

Toegang tot het laatst gekozen nummer via "Favorieten"

Druk op de instellingentoets.

Favorieten**Beschikbaar****Nr. herhalen**

Selecteer "Favorieten".

Selecteer de lijn.

Selecteer en bevestig de beschikbare lijn.

Selecteer "Nr. herhalen" op de toetsenmodule. De verbinding wordt tot stand gebracht.

Raadpleeg "Samenvoegen van gesprekken toestaan" → [page 169](#) om gesprekken samen te voegen.

Oproepen voor de hoofdlijn doorschakelen

De oproepdoorschakeling kan alleen voor de hoofdlijn worden ingeschakeld. Welke doorschakelingen mogelijk zijn en hoe deze worden geconfigureerd en ingeschakeld, kunt u lezen vanaf "Oproepdoorschakeling programmeren" → [page 159](#).

Doorschakelingsinformatie

De systeembeheerder heeft Oproepomleiding weergegeven ingeschakeld. Indien geactiveerd, geeft de lijn-LED aan dat de lijn onvoorwaardelijk is doorschakeld door het andere toestel.

Als u op uw toestel een van de omleidingstypen voor de hoofdlijn hebt ingeschakeld en iemand belt u, verschijnt er een venster met de volgende informatie: Gesprek doorgeschakeld naar {1}

Nummer bellen met hotline- of warmline-functie

De systeembeheerder kan voor uw toestel een hotline of warmline configureren.

Als u de hoorn van het toestel opneemt of de luidsprekertoets indrukt, wordt een nummer gebeld:

- onmiddellijk als er een hotline beschikbaar is;
- na een bepaalde periode als een warmline beschikbaar is.

Voorbeelden

- Het toestel in de lift belt onmiddellijk het telefoonnummer van de receptie.
- Het toestel bij het bed van een patiënt belt na een minuut het telefoonnummer van de afdeling als geen ander nummer wordt gekozen.

TIJDENS HET GESPREK

Telefoneren op één lijn

Zolang u op uw multiline-toestel slechts één lijn gebruikt om te bellen en oproepen te beantwoorden, vindt de bediening plaats als op een singleline-toestel:

- Nummerherhaling
- Ruggespraak, zie "Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → page 92
- makelen, zie "(Afwisselend) overschakelen naar een partij in de wacht" → page 93
- Terugbellen, zie "Terugbelverzoek aangeven" → page 88
- Aankloppen (tweede oproep), zie "Tweede oproep (aankloppen)" → page 97
- Doorverbinden, zie "Gesprek doorverbinden" → page 100
- Conferentie, zie "'Conferentie'-oproepen" → page 94

Functies die u alleen voor de hoofdlijn kunt gebruiken:

- Voicemail, zie "Antwoordapparaat ("Voicemail")" → page 67
- Gesprekken doorschakelen, zie "Oproepdoorschakeling programmeren" → page 159
- Niet storen, zie "'Niet storen'" → page 135

Afhankelijk van uw individuele instellingen, wordt u op de hoogte gesteld van inkomende oproepen (zie "Rollover voor een lijn" → page 127).

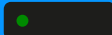
Telefoneren met meerdere lijnen

Een tweede gesprek aannemen

Voorwaarden

- Ondersteuning voor "Aankloppen toestaan" is geconfigureerd. Afhankelijk van de instellingen voor Rollover wordt u op de hoogte gesteld van inkomende oproepen (zie "Rollover voor een lijn" → page 127).
- U voert een gesprek. Op een andere lijn komt een oproep binnen.

Lijn 1



Lijn 2



Voer een gesprek op lijn 1.

Druk op de lijntoets voor lijn 2 om de inkomende oproep te beantwoorden.

Het gesprek op lijn 1 wordt in de Wachtstand gezet. Het toetslabel wisselt met korte tussenpozen tussen het lijnlabel en de naam van de wachtende partij.

Alle multiline-contacten die gebruikmaken van de lijn die in de wachtstand staat, kunnen het gesprek in de wachtstand nu overnemen (zie "Lijngebruik" → page 117).

Lijn 2



Beëindigen



Lijn 1



Voer een gesprek op lijn 2.

Druk op de functietoets om het gesprek op lijn 2 te beëindigen.

Druk de lijntoets voor lijn 1 in. Selecteer optioneel de optie "Wachtstand" of de functietoets. Het gesprek op lijn 1 wordt weer opgehaald. Het toetslabel wisselt met korte tussenpozen.

Een lijn in de wachtstand zetten

Op een multiline-toestel kunt u gesprekken ook met de lijntoetsen in de wachtstand zetten.

Als de systeembeheerder geen lijntoets heeft geconfigureerd om een actief gesprek te beëindigen, kunt u de optie "Wachtstand" gebruiken.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Druk de functietoets voor lijn 1 in. Het gesprek op lijn 1 wordt in de Wachtstand gezet.

- Het LED-lampje geeft de wachtstand aan op alle multiline-toestellen waarop de lijn beschikbaar is.
- Op de toestellen waarop de lijn beschikbaar is, kan de gebruiker de betreffende lijntoets indrukken en het gesprek dat in de wachtstand staat overnemen.

Bij ruggespraak of na het beantwoorden van een aankloppende oproep, kan de oproep niet in de wacht worden gezet.

Andere multiline-toestellen waarop deze lijn ingesteld is, herkennen aan de LED-weergave dat het gesprek in de wacht is gezet (zie "Betekenis van LED's op lijntoetsen" → [page 118](#)). Deze toestellen kunnen het gesprek overnemen.

Lijnen met hotline- of warmline-functie

De systeembeheerder heeft de hoofdlijn of een nevenlijn als hotline of warmline ingesteld.

De functie wordt geactiveerd in de volgende situaties:

- voor de hoofdlijn, heft u de hoorn van het toestel op of drukt u op de lijntoets of luidsprekertoets;
- voor de secundaire lijn drukt u op de lijntoets.

Een door u vastgelegd telefoonnummer wordt direct gebeld met een hotline en na een bepaalde tijd met een warmline.

Lijn 1



Voorbeelden

- Het toestel in de lift belt onmiddellijk het telefoonnummer van de receptie.
- Het toestel bij het bed van een patiënt belt na een minuut het telefoonnummer van de afdeling, als geen ander nummer wordt gebeld.

INSTELLINGEN VOOR MULTILINE (TOETSENREEKS)

De details van de betreffende toetsenreeks-lijn bevatten aanvullende informatie voor de gebruiker. De volgende niet-bewerkbare velden worden weergegeven:

- Adres: Toont het telefoonnummer voor deze lijn
- Belsignaal aan/uit: Geeft aan of het belsignaal van deze lijn ingeschakeld is
- Keuzevolgorde: Geeft de prioriteit aan van de lijnkeuze bij het opnemen van de hoorn of het indrukken van de luidsprekertoets voor deze lijn.

U kunt de volgende opties aanpassen:

- Vertraagd belsignaal: Na hoeveel tijd een oproep op een lijn moet worden gemeld.
- Hot/warm-bestemming: Welk telefoonnummer moet worden gekozen wanneer de hotline- of warmline-functie geactiveerd is.

De wachttijd voor vertraagd belsignaal instellen

Bepaal na hoeveel tijd een inkomende oproep op een lijn gemeld moet worden.

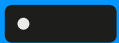


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



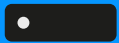
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

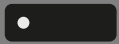


Open "Gebruiker pagina's".



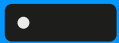
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Lijntoetsen



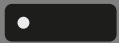
Selecteer "Lijntoetsen".

Lijnen



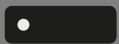
Selecteer "Lijnen".

Primaire lijn



Selecteer de gewenste lijn.

Vertraagd belsignaal



Selecteer "Vertraagd belsignaal".

123





Voer een waarde (0 tot 3600 seconden) in en bevestig die met de functietoets.

Sla de instelling op.

U kunt de ingestelde wachttijd voor alle lijntoetsen in- en uitschakelen via een functietoets.

Een telefoonnummer voor de hotline- of warmline-functie invoeren

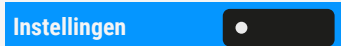
Bepaal welk telefoonnummer moet worden gebeld wanneer de hotline- of warmline-functie geactiveerd is.



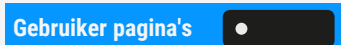
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Configuratie".



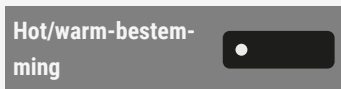
Selecteer "Lijntoetsen".



Selecteer "Lijnen".



Selecteer de gewenste lijn (bijv. de hoofdlijn) en open die lijn met de functietoets.



Selecteer "Hot/warm-bestemming".

123



Voer het bestemmingsnummer in of wijzig het en bevestig.

Sla de instelling op.

Het bestemmingsnummer wordt weergegeven.

ROLLOVER VOOR EEN LIJN

Met "rollover" worden oproepen die u ontvangt wanneer lijnen op uw telefoon bezet zijn, doorgeschoven naar de volgende vrije lijn op uw telefoon.

De systeembeheerder kan vastleggen hoe rollover-oproepen worden gemeld.

Lijn



- Alleen de betreffende lijntoets knippert .
- U hoort een **speciale alarmtoon** en de bijbehorende lijntoets knippert.
- De **ingestelde belsignaalmelodie klinkt kort** (ca. 3 seconden) via de luidspreker en de bijbehorende lijntoets knippert.
- U hoort een korte **meldingston**.

Als u telefoneert in de luidspekersmodus, wordt het belsignaal niet afgespeeld.

Lijn



Het toestel gaat over. De betreffende lijntoets knippert , op het display verschijnt de beschikbare informatie.

Snelkiestoetsen (DSS)

Behalve lijntoetsen kan de systeembeheerder ook snelkiestoetsen (DSS) instellen (DSS). Met een DSS kunt u een intern toestel direct bellen, oproepen voor dit toestel overnemen of oproepen direct hiernaar doorverbinden.

BETEKENIS VAN LED'S OP SNELKIESTOETSEN (DSS)

Snelkiestoets	Betekenis
	Uit: Het DSS-contact staat in de ruststand.
	Knippert: U kunt een oproep voor het DSS-contact beantwoorden via de toets. De oproep wordt bij het beantwoorden naar uw hoofdlijn geleid.
	Continu rood: De lijn is bezet. Als de tweede oproep is ingeschakeld, kunt u het DSS-contact toch via de toets bereiken. Uw oproep kan daar als tweede gesprek worden aangenomen.

EEN CONTACT DIRECT BELLEN

U kunt DSS niet gebruiken als de gebruiker in een ander telefoongesprek is, tenzij hij "Tweede oproep (aankloppen)" heeft geactiveerd. Dit wordt aangegeven door een rode LED op de toets.

Kantoor 

Lijn x 

Lijn x 

Kantoor 

Kantoor 

Kantoor 

Een contactpersoon direct bellen via de standaard uitgaande lijn

Druk op de desbetreffende snelkiestoets, bijv. "Kantoor".

De lijntoets brandt. De verbinding wordt via de ingestelde uitgaande lijn tot stand gebracht.

De uitgaande lijn selecteren

Selecteer de lijntoets voor de uitgaande oproep.

Druk op de bijbehorende snelkiestoets, bijv. "Kantoor".

De geselecteerde lijntoets brandt . De verbinding wordt via de geselecteerde lijn tot stand gebracht. De snelkiesbestemming wordt weergegeven.

De systeembeheerder kan de snelkiestoets zodanig instellen, dat de verbinding ook tot stand wordt gebracht wanneer het DSS-contact Niet storen of oproep-omleiding heeft geactiveerd.

Ruggespraak met het DSS-contact

De systeembeheerder heeft de DSS-toets geconfigureerd voor ruggespraak.

Voorwaarde: U voert een gesprek.

Selecteer de desbetreffende DSS-toets, bijv. "Kantoor". De verbinding wordt via de actieve lijn tot stand gebracht.

Het eerste gesprek wordt in "Wachtstand" gezet. Als de ander opneemt, kunt u makelen, het eerste gesprek doorschakelen of een conferentie opzetten.

Als de systeembeheerder Doorverbinden in plaats van Ruggespraak heeft ingesteld, kunt u het huidige gesprek alleen naar het DSS-contact doorverbinden.

OPROEP BEANTWOORDEN

U kunt oproepen voor het DSS-contact aannemen. De LED knippert als er een oproep binnenkomt voor deze lijn.

Indirect antwoorden

Voorwaarde: De automatische antwoordfunctie is uitgeschakeld (zie "Pieptoon bij automatisch antwoorden" → page 164).

Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

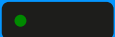


Neem de hoorn op of druk op de luidsprekertoets of headsettoets. U bent met de gesprekspartner verbonden.

Een oproep weigeren

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de optie "Weigeren" voor DSS-toetsen ingeschakeld en de optie "CTI oproepen" uitgeschakeld (zie "Pieptoon bij automatisch antwoorden" → page 164).

Kantoor



Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en uw toestel gaat over.

Weigeren

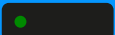


Selecteer "Weigeren". De beller hoort een bezetsignaal.

Een oproep direct beantwoorden

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de optie "Alleen Monitor" en de optie "CTI oproepen" ingeschakeld (zie "Pieptoon bij automatisch antwoorden" → page 164).

Kantoor

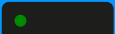


Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". De oproep wordt naar uw hoofdlijn geleid en u bent onmiddellijk met de beller verbonden via de luidspreker.

Een oproep controleren

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de optie "Alleen Monitor" ingeschakeld.

Kantoor



Selecteer de DSS-toets, bijv. "Kantoor". Hierdoor wordt de oproep gecontroleerd zonder het te beantwoorden.

Als de DSS-lijn bij meer dan één apparaat is geregistreerd, kunnen de apparaten met de optie "Alleen Monitor" de oproepen niet beantwoorden; ze kunnen alleen de status van de lijn controleren.

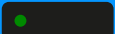
EEN OPROEP OMLEIDEN NAAR EEN DSS-CONTACTPERSOON

Voorwaarde: de optie "Omleiden" is ingeschakeld voor DSS-toetsen.

Als u een oproep ontvangt op een van uw lijnen, kunt u deze onmiddellijk doorschakelen naar het DSS-contact.

Uw telefoon gaat over en een lijntoets knippert .

12345



Selecteer de DSS-toets. De oproep wordt omgeleid naar het DSS-contact. Als de DSS-contactpersoon niet opneemt, kunt u het gesprek aannemen door op de DSS-toets te drukken.

In een manager/secretariaat-team telefoneren

Een team manager/secretariaat wordt door de systeembeheerder ingesteld en kan bestaan uit maximaal vier manager- en maximaal twee secretariaatstoestellen. Meer informatie over deze functie kunt u vinden in de documentatie bij Manager/Secretariaat.

Deze functie is niet beschikbaar op een Desk Phone.



Mobiliteits-functie

Met de mobiliteitsfunctie kunt u met een ander toestel telefoneren alsof het uw eigen toestel was. U telefoneert met uw gebruikelijke telefoonnummer en alle contacten en toestelinstellingen zijn op het andere toestel beschikbaar.

Op een ander toestel aanmelden

Voorwaarde: De mobiliteitsfunctie is beschikbaar op deze telefoon.

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer "Aanmelden mobiliteit".

Selecteer "Mobiliteits-ID invoeren...".

Voer uw mobiliteits-ID in (meestal een telefoonnummer) en bevestig het.

Selecteer "Wachtwoord".

Voer het mobiliteitswachtwoord in en bevestig.

Het wachtwoord is hetzelfde als het gebruikerswachtwoord dat in de instellingen is vastgelegd.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn geladen. Als u al op een ander toestel was aangemeld met de mobiliteitsfunctie, wordt u daar automatisch afgemeld.

Als op een toestel de mobiliteitsfunctie actief is, wordt dat aangeduid met een pictogram vóór het telefoonnummer.

Mobiliteitsfunctie op een toestel beëindigen (afmelden)

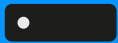
Voorwaarde: U bent ingelogd op een telefoon met de mobiliteitsfunctie en de telefoon is ontgrendeld.

Druk op de weergegeven toets.

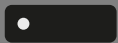
Selecteer "Afmelden mobiliteit".



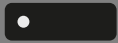
Aanmelden
mobiliteit



Mobiliteits-ID invoeren...



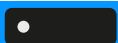
Wachtwoord



12345



Afmelden mobiliteit





Bevestig met de functietoets.

De systeembeheerder kan hebben ingesteld dat het gebruikerswachtwoord moet worden ingevoerd om uit te loggen.

Wacht totdat alle contacten en toestelinstellingen zijn opgeslagen.

Een mobiele gebruiker afmelden wanneer de telefoon vergrendeld is

Voorwaarde: Een mobiele gebruiker heeft zich aangemeld bij de telefoon met de mobiliteitsfunctie en de telefoon is vergrendeld.

Als een gebruiker zich met de mobiliteitsfunctie bij de telefoon heeft aangemeld en de telefoon is vergrendeld, hebt u de mogelijkheid de mobiele gebruiker af te melden zonder dat u het apparaat vooraf hoeft te ontgrendelen.

Als de mobiele gebruiker heeft geconfigureerd dat een wachtwoord vereist is voor het afmelden, moet het geldige wachtwoord worden ingevoerd. Als er geen geldig wachtwoord wordt opgegeven, wordt het scherm met de vergrendelde telefoon weergegeven en wordt de optie om de telefoon te ontgrendelen gemarkeerd.

Afmelden mobiliteit



Selecteer "Afmelden mobiliteit".

Bevestig om de mobiele gebruiker uit te loggen. Aangezien de telefoon was vergrendeld toen een mobiele gebruiker was ingelogd, wordt de telefoon ontgrendeld wanneer u de mobiele gebruiker afmeldt.

E/A-status omschakelen bij afmelding

Voorwaarde: Er is een manager/secretariaat- team geconfigureerd en de functie "Mobiliteitsuitlogactie" is ingeschakeld door de systeembeheerder (zie "In een manager/secretariaat-team telefoneren" → [page 131](#)).

Bij het starten van een mobiele afmelding kan één van de acties plaatsvinden en de persoonlijke E/A Cockpit-status veranderen:

- **Geen:** er wordt geen actie ondernomen
- **Niet beschikbaar:** een assistent-status wordt ingesteld op "Niet aan bureau", een manager-status wordt ingesteld overeenkomstig de instelling van de uitvoerende modus.

- **Naar voicemail:** de status wordt ingesteld op Voicemail als een voicemailnummer is geconfigureerd in het profiel van de E/A Cockpit.
- **Naar mobiel:** de status wordt ingesteld op Mobiel als een mobiel nummer is geconfigureerd in het profiel van de E/A Cockpit.
- **Naar nummer:** de status wordt ingesteld op Nummer als een Naar-nummer is geconfigureerd door de gebruiker.

Bij het starten van een mobiele aanmelding wordt de status automatisch ingesteld op "Beschikbaar" als "Mobiel afmelden" niet is ingesteld op "Geen".

Privacy en beveiliging

“Niet storen”

Als “Niet storen” geactiveerd is, zal de telefoon niet overgaan. De beller krijgt het bezetsignaal of eens bericht te horen dat de gebelde momenteel geen oproepen kan aannemen.

“Niet storen” kan worden geactiveerd of gedeactiveerd via een programmeerbare functietoets op de toetsenmodule of via het menu “Aanwezigheid” (zie “Aanwezigheid” → page 46).

Op een multiline-toestel kunt u Niet storen alleen activeren voor de hoofdlijn.

“NIET STOREN” ACTIVEREN VIA “AANWEZIGHEID”

Druk op de weergegeven toets.

Selecteer “Niet storen”.

“NIET STOREN” VIA EEN TOETS ACTIVEREN

Voorwaarden:

- Om “Niet storen” te activeren, moet de functie worden toegewezen aan een toets (zie “De functietoetsen programmeren” → page 106).
- moet “Niet storen” worden toegestaan (zie ““Niet storen” toestaan” → page 135).

Selecteer “Niet storen”. De functietoets licht op.

Druk opnieuw op de functietoets om de functie te deactiveren.

“NIET STOREN” TOESTAAN

 U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface “Webinterface (WBM)” → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

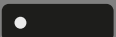
Open “Instellingen”.



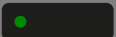
Niet storen



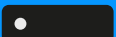
Niet storen



Niet storen



Instellingen



Gebruiker pagina's



Configuratie



Inkomende oproepen



Oproepafhandeling



nt storen toestaan



Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "Oproepafhandeling".

Selecteer "nt storen toestaan".

Sla de instelling op.

Beveiliging

GEBRUIKERSWACHTWOORD INSTELLEN

Het gebruikerswachtwoord beschermt de individuele configuraties, waaronder ook de taalinstellingen. U kunt ook het gebruikerswachtwoord gebruiken om uw telefoon te vergrendelen (zie "Toestel blokkeren" → [page 139](#) of voor mobiliteit).

De volgende instellingen kunnen van toepassing zijn:

- Het wachtwoord is gedeactiveerd: U kunt de gebruikersinstellingen niet configureren. Er verschijnt het bericht "Wachtwoord wordt uitgeschakeld".
- Het wachtwoord is tijdelijk vergrendeld: U kunt momenteel de gebruikersinstellingen niet configureren. Er verschijnt het bericht "Wachtwoord wordt opgeschort".
 - Wanneer u zich voor het eerst in het gebruikersgedeelte hebt aangemeld, moet u mogelijk het standaard ingestelde wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord.
- Een wachtwoord kan een vooraf bepaalde geldigheidsduur hebben: U moet een nieuw wachtwoord aanmaken wanneer de periode afloopt. U wordt daarop attent gemaakt met het bericht "Wachtwoord wijzigen (nog {1} dagen)". Na afloop van de termijn krijgt u de melding Wachtwoord is verlopen.
 - Bevestig dan Wachtwoord wijzigen en wijzig het wachtwoord zoals beschreven in dit hoofdstuk.
- Als u een wachtwoord meerdere keren (2 tot 5 keer) onjuist hebt ingevoerd, worden verdere pogingen geblokkeerd. Na een standaard ingestelde periode kunt u het opnieuw proberen.
- Een reeds gebruikt wachtwoord kunt u onder bepaalde omstandigheden enige tijd niet opnieuw als nieuw wachtwoord gebruiken. U moet dan een ander wachtwoord instellen.

- De systeembeheerder kan u vertellen over de regels voor de tekens en cijfers die in het wachtwoord moeten worden gebruikt.

Het standaard ingestelde wachtwoord "000000" komt overeen met een blanco wachtwoord. De telefoon kan niet worden vergrendeld, toegang tot WBM is niet toegestaan en het gebruikersmenu is **niet** beveiligd met een wachtwoord (zie ook "Het opvragen van een wachtwoord deactiveren" → page 138).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Een nieuw wachtwoord instellen

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Beveiliging".

Selecteer "Gebr.wachtwoord wijzigen".

Selecteer "Huidig wachtwoord".

123



Voer het huidige wachtwoord in en sluit de invoer af met de functietoets.

Selecteer "Nieuw wachtwoord".

123



Voer het nieuwe wachtwoord in en sluit af met de functietoets.

Selecteer "Bevestig wachtwoord".

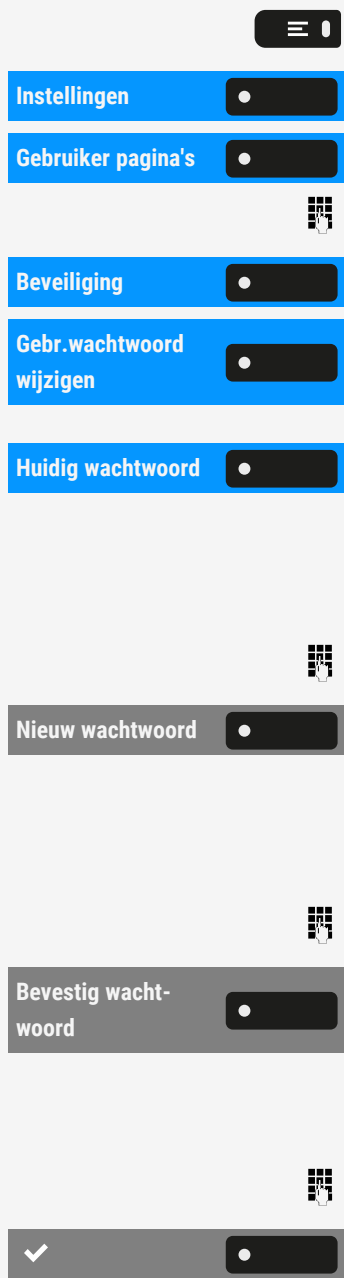
123



Herhaal het nieuwe wachtwoord en sluit de invoer af met de functietoets.

Sla de instelling op.

Het nieuwe wachtwoord is nu geldig.



Het wachtwoord deactiveren

Om het gebruikerswachtwoord te deactiveren, volgt u de hierboven beschreven procedure en stelt u het nieuwe wachtwoord in op de standaardinstelling "000000".

HET OPVRAGEN VAN EEN WACHTWOORD DEACTIVEREN

Als er al een wachtwoord is ingesteld, kunt u het vragen hierom voor het toestel weer uitschakelen.

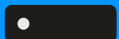
Het deactiveren van het vragen om het wachtwoord geldt niet voor de webinterface en ook niet voor CTI-toepassingen die om een wachtwoord vragen.

- Zolang het vragen om het wachtwoord gedeactiveerd is, hebt u geen toegang tot de webinterface via de gebruikersinstellingen.
- Als u het vragen om het wachtwoord deactiveert, kunt u de telefoon **niet meer** vergrendelen en is het gebruikersmenu **niet** met een wachtwoord beveiligd.



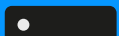
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Beveiliging



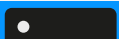
Selecteer "Beveiliging".

Gebr.wachtwoord wijzigen



Selecteer "Gebr.wachtwoord wijzigen".

Huidig wachtwoord



Selecteer "Huidig wachtwoord".

123



Voer het huidige wachtwoord in.

Nieuw wachtwoord



Selecteer "Nieuw wachtwoord".

123



Voer zes nullen (000000) in om het vragen om het wachtwoord te deactiveren.

Bevestig wachtwoord



Selecteer "Bevestig wachtwoord".

Voer opnieuw zes nullen (000000) in.

Sla de instelling op.

TOESTEL BLOKKEREN

Om het toestel tegen onbevoegde toegang te beveiligen, kunt u het toestel vergrendelen, zodat niemand zonder het gebruikerswachtwoord te kennen, instellingen kan wijzigen of kan telefoneren.

Vooraf vastgelegde nummers uit het kiesplan kunnen nog worden gebeld wanneer de telefoon vergrendeld is. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder.

Het toestel kan alleen worden vergrendeld als u een gebruikerswachtwoord hebt ingesteld (zie "Gebruikerswachtwoord instellen" → page 136). Het wachtwoord mag **niet** gelijk zijn aan het standaard wachtwoord "000000". Controleer of de telefoonvergrendeling door de systeembeheerder is geactiveerd.

De telefoonvergrendeling inschakelen

Houd de toets ingedrukt tot "Telefoonslot" verschijnt.

Selecteer "Slot".

Vergrendelen via het menu "Aanwezigheid"

Druk optioneel op de toets om het menu "Aanwezigheid" te openen.

Selecteer "Telefoonslot".

Druk op de toets om het menu te verlaten.

Noodnummers bellen

Als een noodnummer op de telefoon is ingevoerd door de systeembeheerder, verschijnt "Alarmoproep" wanneer u de vergrendeling hebt geactiveerd. U kunt het noodnummer ook via het toetsenblok invoeren.

Selecteer "Alarmoproep". Het vooraf ingestelde noodnummer wordt gebeld.

Het nummer wordt automatisch gebeld zonder op **OK** te drukken en er verschijnt een lege optie. Als u dus per ongeluk op **OK** drukt, wordt het gesprek niet geannuleerd.

Abs
123

Slot



Telefoonslot



Alarmoproep



Het toestel ontgrendelen

Als het toestel geblokkeerd is, kunnen functietoetsen niet worden gebruikt. Dat geldt ook als daaronder het alarmnummer opgeslagen is.

De informatie "Telefoonslot geactiveerd" wordt weergegeven.

Selecteer "Telefoonslot deactiveren".

Voer het gebruikerswachtwoord in en bevestig het. Als het wachtwoord correct is, wordt de telefoon ontgrendeld.

- Selecteer optioneel "Admin vrijgeven".

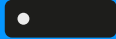
Voer het beheerderswachtwoord in en bevestig dit als u het gebruikerswachtwoord niet kent. Als het wachtwoord correct is, wordt de telefoon ontgrendeld.

Als de telefoon vergrendeld is, kan een door de systeembeheerder ingevoerd noodnummer worden gebeld met het toetsenblok of de optie "Alarmoproep".

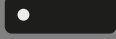
Telefoonslot geactiveerd



Telefoonslot deactiveren

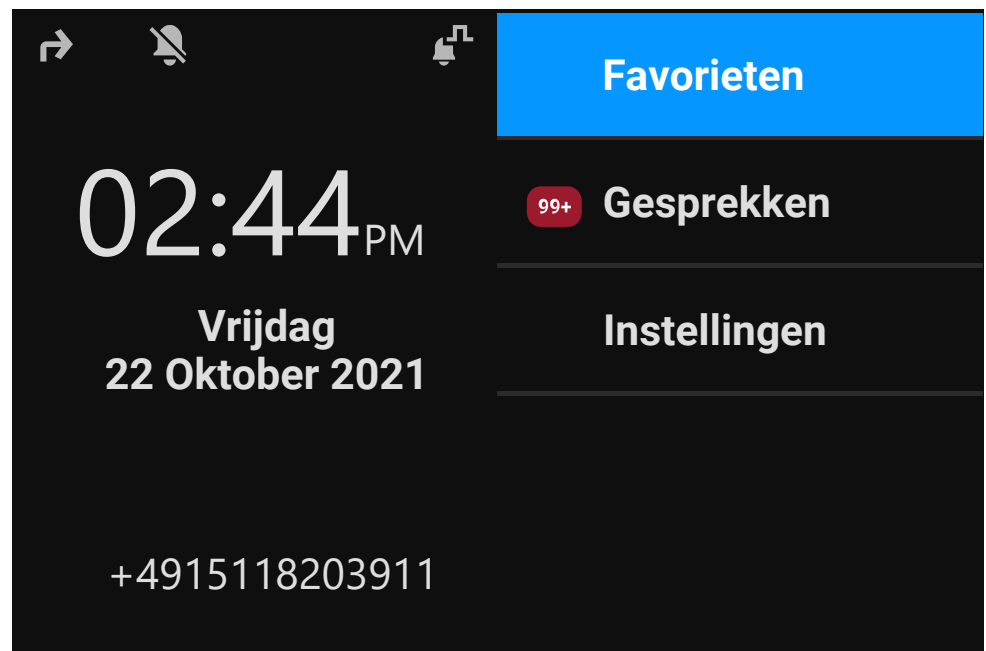


Admin vrijgeven



Andere instellingen en functies

De "Start scherm" instellen



U ziet de "Start scherm" in de volgende situaties:

- wanneer het opstarten klaar is (bijvoorbeeld na een herstart of upgrade);
- wanneer u terugkeert naar het standaardscherm via herhaald indrukken van de "terug"-toets;
- wanneer u "uit sluimerstand komt" vanuit een diavoorstelling of vanuit energiebesparing;
- wanneer u een lokaal verbonden gesprek beëindigd (of de hoorn van de haak neem en dan weer oplegt).

Het landingsscherm definiëren

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Display".



Start scherm ☐

☒ ☐

✓ ☐

Selecteer "Start scherm". Het display toont de huidige instellingen.

Selecteer de "Start scherm". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Gesprekken
- Favorieten
- Menu scherm

Sla de instelling op.

Audio-instellingen

Optimaliseer de audio-instellingen van de telefoon voor uw werkomgeving en volgens uw persoonlijke wensen.

TYPE BELTOON

Kies uit de beschikbare audiobestanden uw favoriete beltoon. Als er geen afzonderlijke geluidsbestanden beschikbaar zijn, is de beltoon Patrooningesteld.

Om uw eigen bestanden in het formaat *.mp3 of *.wav te uploaden, gebruikt u de webinterface of raadpleegt u de systeembeheerder.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Ring file". De volgende standaard opties zijn beschikbaar:

- Sjabloon
- Harmoniseren
- Belsignaal 1...6 (beschikbare beltoonbestanden met de bestandsextensie *.mp3)

Selecteer de beltoon. U hoort direct de bijbehorende belmelodie.

 ☐

Instellingen ☐

Gebruiker pagina's ☐



Audio ☐

Instellingen ☐

Ring file ☐

☒ ☐



Sla de instelling op.



OVERSCHAKELEN NAAR EEN GELUIDSSIGNAAL

U kunt de beltoon uitschakelen en in plaats daarvan een kort geluidssignaal kiezen.

Houd de toets drie seconden lang ingedrukt tot de melding en het pictogram voor "Beltoon" verschijnt.

PATROONMELODIE

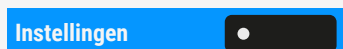


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

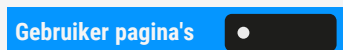
Voorwaarde: U hebt de beltoon "Patroon" geselecteerd.



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Audio".



Selecteer "Instellingen".



Selecteer "Patroonmelodie". De huidige melodie wordt weergegeven.



Selecteer een beltoonmelodie. U hoort direct de bijbehorende melodie.



Sla de instelling op.

BELTOONREEKS

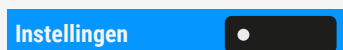


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

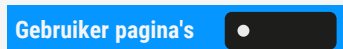
Voorwaarde: U hebt de beltoon "Patroon" geselecteerd.



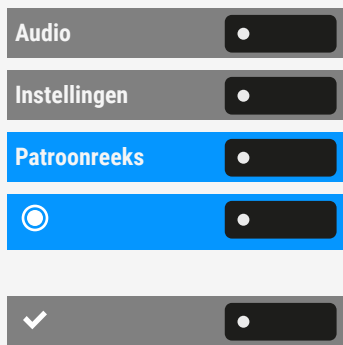
Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Patroonreeks". De huidige beltoonreeks wordt weergegeven.

Selecteer een beltoonreeks. U hoort direct de bijbehorende melodie en beltoonreeks.

Sla de instelling op.

OMGEVINGSKENMERKEN

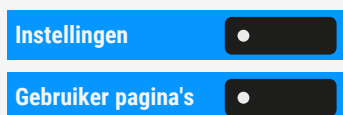
Om uw gesprekspartner in luidsprekermodus optimaal te kunnen verstaan, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van de omgeving.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

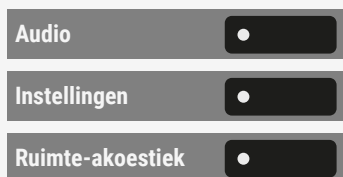


Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Ruimte-akoestiek" en kies een van de volgende opties:

- Normaal
- Galmend
- Gedempt

Sla de instelling op.

LUIDSPREKERMODUS

Stel hier in aan welke modus u voor speakerphone de voorkeur geeft (zie "Omschakelen van hoorn naar luidsprekermodus" → [page 89](#)).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).





Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Meeluisteren". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Standaard modus
- US modus

Selecteer de luidsprekermodus. De huidige modus wordt weergegeven.

Sla de instelling op.

HET GEBRUIK VAN EEN HEADSET INSTELLEN

Deze instelling bepaalt of een headset of een conferentie-eenheid wordt geactiveerd wanneer u op de headset-toets  drukt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Instellingen".

Selecteer "Headsetaansluiting". De volgende opties zijn beschikbaar:

- Bedrade headset
- Draadloze headset
- Conferentie-eenheid

Selecteer een optie.

Sla de instelling op.

Instellingen voor andere headsets

Meerdere headsets van verschillende types (USB of ION) kunnen tegelijkertijd op de telefoon worden aangesloten. U kunt de prioriteitsvolgorde bepalen waarmee de telefoon een type headset selecteert voor gebruik.

Voorwaarde: U hebt de geluidsinstellingen ingevoerd.

Selecteer "USB Headset" (of een andere headset-optie). De volgende opties zijn beschikbaar:

- optie nummer1, eerste geconfigureerde optie, bijv. een conferentie-eenheid
- optie nummer2, tweede geconfigureerde optie, bijv. een USB-headset
- optie nummer3, een derde geconfigureerde optie, bijv. een conferentie-eenheid op afstand
- Gedeactiveerd
- Actief

Selecteer de gewenste prioriteit.

Sla de instelling op.

SPECIALE BELTONEN

U kunt een individuele beltoon toewijzen aan inkomende oproepen of gebeurtenissen om het type oproep te identificeren.

De systeembeheerder heeft de speciale beltonen vrijgegeven. Raadpleeg de systeembeheerder over het gebruik van deze beltonen.

De gebruiker kan de beltoon, de melodie en de volgorde voor het type noodoproep niet wijzigen. Dit kan alleen door een systeembeheerder worden ingesteld. De beltoon voor het noodsignaal wordt altijd op maximaal volume afgespeeld, ongeacht de belinstellingen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Audio".

Selecteer "Speciale beltonen". De volgende opties zijn beschikbaar:

USB Headset



Instellingen



Gebruiker pagina's



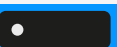
Audio



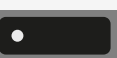
Speciale beltonen



- Intern
- Extern
- Terugbellen (terugbellen)
- Speciaal 1
- Speciaal 2
- Speciaal 3

Intern 

✓ 

Selecteer een optie, bijv. "Intern".

Schakel de geselecteerde optie in en configureer de beltoon, de melodie en de volgorde voor de geselecteerde optie (zie "Audio-instellingen" → page 142).

Sla de instelling op.

BELTOON IN- OF UITSCHAKELEN

Aan het betreffende pictogram op de statusregel van het display herkent u of de functie in- of uitgeschakeld is .



Houd de weergegeven toets ingedrukt.

- Als u deze toets lang indrukt, wordt de beltoon in- of uitgeschakeld (als het beltoon is uitgeschakeld, verschijnt een pictogram in de statusbalk).
- Als u lang op de toets drukt (>2 sec.), kunt u de beltoon instellen op een pieptoon in plaats van een continue beltoon (er verschijnt een statusbalkpictogram als de beltoon is ingesteld op pieptoon).

Een informatief bericht verschijnt om een verandering van de beltoon aan te geven.

GELUIDSSIGNAAL EN MELDING BIJ EEN ONBEVEILIGDE SPRAAKVERBINDING

Met deze optie schakelt u een geluidssignaal in dat u hoort wanneer een voorheen beveiligde spraakverbinding met uw huidige gesprekspartner niet meer beveiligd is. Daarnaast verschijnt de melding "Niet-beveiligde verbinding".

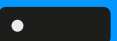
De systeembeheerder heeft als voorkeur het tot stand brengen van beveiligde verbindingen ingesteld.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

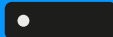


Druk op de toets om het menu te openen.

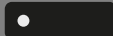
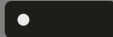
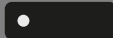
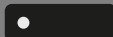
Instellingen 

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Configuratie

Bestaande ver-
bindingenDirect kiezen toe-
staanSecure call alert
toestaan

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".

Selecteer "Direct kiezen toestaan".

Selecteer "Secure call alert toestaan".

Sla de instelling op.

Landspecifieke instelling

Pas hier uw toestel aan de landspecifieke omstandigheden aan (bijvoorbeeld overdrachttechnische parameters).

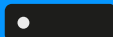


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

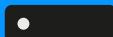


Druk op de toets om het menu te openen.

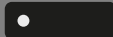
Instellingen



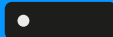
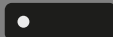
Gebruiker pagina's



Regioinstellingen



Land



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Regioinstellingen". Het huidige land wordt weergegeven.

Selecteer "Land".

Selecteer de landinstelling.

Sla de instelling op.

Displaytaal



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Regioinstellingen". De huidige displaytaal wordt weergegeven.

Selecteer "Taal".

Selecteer de taal.

Sla de instelling op.

De displaytaal wordt gewijzigd.

Als u de taal van de telefoon wijzigt, zullen de standaardlabels van de programmeerbare toetsen die door de telefoon tijdens de configuratie zijn verstrekt, ook veranderen in de geselecteerde taal. De gewijzigde toetslabels (niet langer standaard) worden niet gewijzigd in de huidige taal van de telefoon.

Beschikbare talen

- Bahasa Indonesia
- Bahasa Malaysia
- Brasileiro
- Català
- Čeština
- Cymraeg
- Dansk
- Deutsch
- English(GB)
- English(US)
- Español
- Français
- Hrvatski
- Italiano
- Latviešu Valoda
- Lietuvių Kalba
- Magyar
- Nederlands
- Norsk
- Polski
- Português
- Română
- Slovenski Jezik
- Slovenčina
- Srpski Jezik
- Suomi
- Svenska
- Türkçe
- Ελληνικά
- Български
- Македонски Јазик
- Український
- Русский
- Српски Језик
- 한국인
- 日本語
- 中文

Notatie voor datumweergave



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

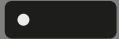


Open "Gebruiker pagina's".



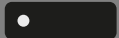
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Regioinstellingen



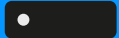
Selecteer "Regioinstellingen".

Datumnotatie

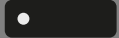


Selecteer "Datumnotatie". De huidige instelling wordt weergegeven. De volgende opties zijn beschikbaar:

- dd.mm.jj
- mm/dd/jj
- dd/mm/jj



Selecteer de datumnotatie.



Sla de instelling op.

Notatie voor tijdweergave

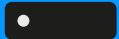


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



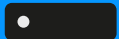
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

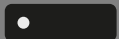


Open "Gebruiker pagina's".



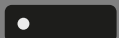
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Regioinstellingen



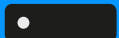
Selecteer "Regioinstellingen".

Tijdnotatie



Selecteer "Tijdnotatie". De huidige tijdsnotatie wordt weergegeven. De volgende opties zijn beschikbaar:

- 24 uur
- 12 uur (AM/PM)



Selecteer de tijdsnotatie.



Sla de instelling op.

Screensaver

Activeer een screensaver voor de ruststand van de telefoon.

De systeembeheerder kan een tijd tussen 2 en 8 uur instellen waarna de achtergrondverlichting van het display volledig wordt uitgeschakeld als het toestel niet wordt gebruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

DE SCREENSAVER ACTIVEREN

Voorwaarde: Uw systeembeheerder heeft afbeeldingen op het toestel geladen of u hebt eigen afbeeldingen geüpload.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

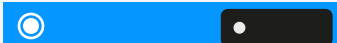
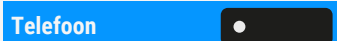
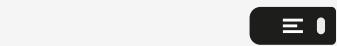
Selecteer "Inactiviteit".

Selecteer "Scherm type". De huidige instelling wordt weergegeven. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Menu scherm: Deze optie toont het standaard hoofdmenscherm na een periode van inactiviteit.
- Slideshow: Deze optie toont de geüploade afbeeldingen als een doorlopende diavoorstelling. Dit is de standaardoptie.
- Tijd scherm: Deze optie toont een leeg scherm met alleen de huidige datum en tijd van de telefoon.

Selecteer het type screensaver.

Sla de instelling op.



DE ACTIVERINGSINTERVAL VAN DE SCREENSAVER INSTELLEN

Stel in hoe lang het scherm inactief moet zijn voordat de screensaver automatisch wordt geactiveerd.

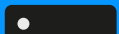


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



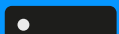
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

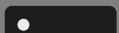


Open "Gebruiker pagina's".



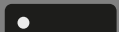
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Telefoon



Selecteer "Telefoon".

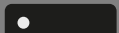
Inactiviteit



Selecteer "Inactiviteit".

De rusttijd instellen

Start (minuten)



Selecteer "Start (minuten)". De huidige rusttijd wordt weergegeven.



Selecteer een rusttijd-interval. De volgende functies zijn beschikbaar (in minuten):

- 0 (d.w.z. uitgeschakeld)
- 1 (standaard)
- 5
- 10
- 20
- 30
- 60
- 120

De dia-tijd instellen voor de optie "Slideshow"

Tijd tussen afbeelding (sec)



Selecteer "Tijd tussen afbeelding (sec)". Het huidige interval voor elke dia wordt weergegeven.



Selecteer een tijdsinterval voor de dia.

Deze optie is alleen beschikbaar wanneer de screensaver is ingesteld op "Slideshow" (zie "[De screensaver activeren](#)" → [page 151](#)).

De volgende opties zijn beschikbaar (in seconden):

- 5
- 10
- 20

- 30
- 60

Sla de instelling op.

AFBEELDINGEN UPLOADEN VOOR DE SCREENSAVER

Om uw eigen afbeeldingen voor de screensaver te installeren, moet u de afbeeldingen overbrengen via de webinterface (zie "[Webinterface \(WBM\)](#)" → page 191).

1. Open de WEB-interface en selecteer "Diavoorstelling-afbeeldingen > Kies het beeldbestand dat u wilt".
2. Zoek op uw computer of het netwerk naar geschikte afbeeldingen en sla het zoekresultaat op. U kunt meerdere afbeeldingen achter elkaar uploaden.

Uw nieuwe afbeeldingen worden weergegeven wanneer u de screensaver de volgende keer start.

Energiebesparingsmodus

Stel in hoe lang het telefoonscherm inactief kan blijven voordat de achtergrondverlichting automatisch wordt uitgeschakeld en het scherm donker wordt.

Hoe korter de tijd die het scherm nodig heeft om te dimmen, hoe minder energie wordt verbruikt.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "[Webinterface \(WBM\)](#)" → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Telefoon".

Selecteer "Energiebesparing".

Selecteer "Activeer na". De huidige waarden worden weergegeven.

- De eerste waarde geeft de wachttijd weer voor het scherm om de helderheid te verminderen.



Instellingen

Gebruiker pagina's



Telefoon

Energiebesparing

Activeer na

- De tweede waarde geeft de wachttijd aan voor het uitschakelen van het scherm.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- 1 min. / 5 min.
- 5 min. / 20 min.
- 30 min. / 2 uur
- 45 min. / 4 uur
- 1 uur / 8 uur

Selecteer de activeringstijd.

Sla de instelling op.

Zomertijd instellen



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Voorwaarde: De optie "Auto DST" is gedeactiveerd (zie "De zomertijd automatisch instellen" → [page 155](#)).

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Selecteer "Zomertijd toestaan".

Sla de instelling op.

VERSCHIL TUSSEN ZOMER- EN WINTERTIJD INSTELLEN

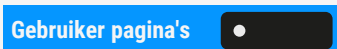
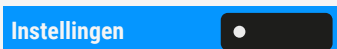


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Voorwaarde: De zomertijdmodus is geactiveerd.

Voer hier het tijdsverschil in dat voor de zomertijd moet worden gebruikt.

Druk op de toets om het menu te openen.



Instellingen

Gebruiker pagina's



Datum en tijd

Vershil (min.)



✓



Instellingen

Gebruiker pagina's



Datum en tijd

Auto DST

✓



Instellingen

Gebruiker pagina's



Datum en tijd

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Selecteer "Vershil (min.)".

123



Voer het tijdsverschil tussen UTC en de lokale tijd (in minuten) in.

Sla de instelling op.

DE ZOMERTIJD AUTOMATISCH INSTELLEN



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Datum en tijd".

Activeer/deactiveer "Auto DST".

Sla de instelling op.

Datum- en tijdsinstellingen weergeven

Deze instelling is alleen-lezen en kan niet door de gebruiker worden gewijzigd.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Datum en tijd". De huidige datum- en tijdstelling van de telefoon wordt weergegeven, op voorwaarde dat de systeembeheerder de telefoon heeft geconfigureerd om de huidige datum en tijd van het netwerk op te halen.

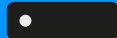
Netwerkinformatie weergeven

Dit overzicht toont informatie over het IP-adres of de naam van de telefoon, en het HTML-adres van de webinterface. Tevens vindt u hier real-time informatie over de netwerkactiviteit van het toestel.



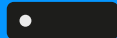
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

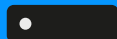


Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Netwerkinformatie



Selecteer "Netwerkinformatie". De volgende informatie verschijnt:

- **DNS-naam:** Naam of telefoonnummer.
- **Webadres:** HTTP-adres van de webinterface. Dit adres staat in de adresregel van de internetbrowser en wordt gebruikt om de webinterface van de telefoon in de browser op te roepen.
- **IPv4-adres:** Geeft het IP-adres of de naam weer die in het netwerk aan de telefoon is toegewezen.
- **IPv6-alg. adres:** Toont het globale IPv6-adres.
- **IPv6-lok. adr. kopp.:** Toont het lokale IPv6-adres.
- **LAN RX / PC RX:** De ontvangen datapakketten van de netwerk- of PC-interface worden dynamisch grafisch weergegeven..
- **LAN TX / PC TX:** De verzonden datapakketten van de netwerk- of PC-interface worden dynamisch grafisch weergegeven..
- **LAN autonegotiat.:** Geeft aan of de snelheid van de gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface is ingesteld op automatisch ("Ja") of handmatig ("Nee").
- **LAN informatie:** Snelheid van gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt de informatie "Link down" weergegeven.
- **PC autonegotiated:** Geeft aan of de snelheid van de gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface is ingesteld op automatisch ("Ja") of handmatig ("Nee").
- **PC informatie:** Snelheid van gegevensoverdracht van de netwerk- of pc-interface. Als een interface niet in gebruik is, wordt de informatie "Link down" weergegeven.

Gebruikersgegevens resetten

De volgende gebruikersspecifieke instellingen kunnen worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

De gebruikersgegevens worden **zonder** waarschuwing gereset.

- Display-instellingen
- Taalinstelling
- Screensaver (Sommige afbeeldingen voor de screensaver worden verwijderd of verwijderde standaardafbeeldingen worden hersteld.)
- Audio-instellingen
 - Volumes
 - Instellingen (sommige beltoonbestanden worden gewist of gewiste standaard beltoonbestanden worden hersteld.)
- Toetsen
 - Alle gebruikersprogrammeringen worden verwijderd (zie ook "Alle toegewezen toetsenfuncties resetten" → [page 112](#)).

Resetten

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Reset".

De eerder vermelde gebruikersgegevens zijn naar de fabrieksinstellingen teruggezet.

Avatarafbeeldingen beheren

U kunt nieuwe avatarafbeeldingen downloaden naar de telefoon en deze gebruiken om de foto van een contactpersoon te wijzigen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Een afbeelding uploaden naar de telefoon

1. Open een browser op een pc die zich in hetzelfde netwerk bevindt als de telefoon.



Instellingen



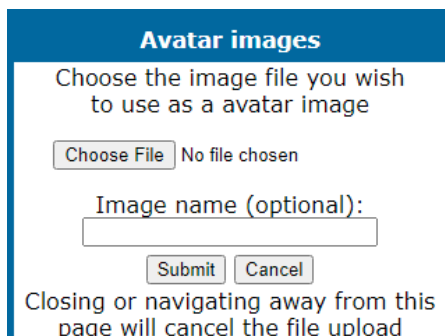
Gebruiker pagina's



Reset



2. Voer de URL van de telefoon in (zie "Netwerkinformatie weergeven" → page 156) om naar de WBM-pagina van de telefoon te gaan.
3. Open de tab "Gebruiker pagina's" en ga naar "Bestandsoverdracht > Avatar afbeelding".

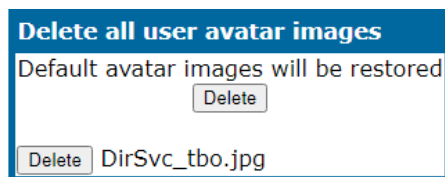


4. Selecteer "Bestand kiezen" en selecteer een afbeeldingsbestand uit het bestandssysteem. **Het bestandstype moet PNG, JPG of BMP zijn en het afbeeldingsbestand mag niet groter zijn dan 100 kB.**
5. Geef de afbeelding eventueel een naam voor een betere herkenning.
6. Klik op "Opslaan & Sluiten" om de afbeelding naar de telefoon te uploaden.

Nadat de oorspronkelijke afbeelding is geüpload, wordt deze gereduceerd tot 64x64 pixels.

Een afbeeldingsbestand van de telefoon verwijderen

1. Open op de pc de URL van de WBM-pagina van de telefoon en navigeer naar "Bestandsoverdracht > Avatar afbeelding".

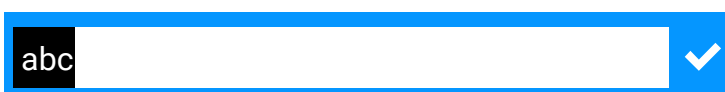


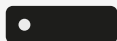
2. Selecteer de afbeelding en klik op "Verwijderen".

EEN AVATAR VOOR EEN CONTACTPERSOON TOEWIJZEN

Wanneer de overdracht correct is verlopen, is de afbeelding beschikbaar op de telefoon en kan deze aan een contact worden gekoppeld.

Selecteer "Gesprekken".



**Avatar:**

Om een contactpersoon te zoeken, voert u de eerste letters of het telefoonnummer in het zoekveld in.

Druk op de rechthoek om het conversatiescherm te openen en selecteer vervolgens de contactgegevens. Scrol naar beneden in de contactgegevens naar de Avatar-optie.

Selecteer een avataraafbeelding uit de lijst met beschikbare afbeeldingen. U kunt ook de standaard avatar gebruiken.

De afbeelding wordt weergegeven als avatar voor de contactpersoon in de conversatielijst of op een gespreksscherm.

Oproepdoorschakeling programmeren

U kunt oproepen voor uw toestel naar een ander toestel doorschakelen. U kunt die doorschakeling ook tijdens een gesprek bewerken en in- en uitschakelen.

Omleiding moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

Op een MultiLine-toestel kunt u een oproepdoorschakeling alleen voor de hoofdlijn vastleggen.

De volgende voorwaarden voor doorschakeling kunnen worden geprogrammeerd:

- Onvoorwaardelijk: doorschakelen naar een bepaald telefoonnummer zonder voorwaarden
- Doorschakelen bij bezet: doorschakelen naar een bepaald telefoonnummer wanneer de telefoon bezet is
- Doorschakelen bij geen antwoord: doorschakelen naar een bepaald telefoonnummer wanneer de telefoon niet antwoordt

Vanwege het directe effect heeft doorschakeling voor Onvoorwaardelijk de hoogste prioriteit, gevolgd door Doorschakelen bij geen antwoord en Doorschakelen bij bezet.

Actieve doorschakeling voor "Onvoorwaardelijk" wordt weergegeven in het hoofdmenu.

Aan elk type doorschakeling kan al een telefoonnummer toegewezen zijn.

Oproepdoorschakeling kan niet worden ingeschakeld als er geen telefoonnummer geregistreerd is.

- Oproepdoorschakeling (CF; call forwarding) kan worden ingesteld in "Instellingen" of "Aanwezigheid", maar ook programmeerbare functietoetsen

kunnen worden geconfigureerd met CF-informatie.

- Als de CF-informatie op een toets overeenkomt met de huidige CF-instelling van de telefoon, brandt de toets-LED.
- Als u op een toets drukt die met CF-informatie is geprogrammeerd, wordt die informatie toegepast op de CF-instellingen van de telefoon. Er kunnen meerdere toetsen worden geprogrammeerd met hetzelfde doorschakeltype, maar elk met verschillende bestemmingen.

OPROEPDOORSCHAKELING GEBRUIKEN

Voor het in- en uitschakelen van oproepdoorschakeling en het configureren ervan kunt u kiezen uit de volgende functies:

- "Directe doorschakeling activeren" → page 160
- "Bestemmingsnummers voor oproepdoorschakeling opslaan" → page 160
- "Bestemmingsnummer kopiëren en invoegen" → page 162
- "Oproepdoorschakeling activeren of deactiveren" → page 163
- "Duur van de oproepsignalering voor het activeren van een omleiding vastleggen" → page 163

DIRECTE DOORSCHAKELING ACTIVEREN

Alle oproepen worden doorgeschakeld, ongeacht eventuele andere instellingen. Voorwaarde voor de doorschakeling is dat een doorschakelbestemming is ingevoerd.

Als er geen bestemming is ingevoerd, wordt u bij de poging om de doorschakeling in te schakelen automatisch naar het invoeren van een bestemming geleid.



Open "Aanwezigheid".

Doorschakelen van alle oproepen naar één bestemming inschakelen

Doorsch. onvoorw.



Activeer "Doorsch. onvoorw.". Alle oproepen worden doorgeschakeld.

BESTEMMINGSNUMMERS VOOR OPROEPDOORSCHAKELING OPSLAAN

U kunt de oproepdoorschakeling instellen via het doorschakelingsmenu (zie "Omleiding configureren" → page 101).

Optioneel kunt u de instellingen voor het doorschakelen invoeren via de webinterface (zie "Webinterface (WBM)" → page 191). Als eerst een telefoonnummer is

ingevoerd, kan het via de lokale telefooninstellingen niet meer worden gewist, alleen overschreven.

Een bestemming invoeren voor het doorschakelen van alle oproepen

Open "Aanwezigheid".

Selecteer "Doorsch. onvoorw.".

Selecteer "Bestemming".

123



Voer het bestemmingsnummer in.

Sla de instelling op.

OPROEPDOORSCHAKELING BEHEREN

Open "Aanwezigheid".

Selecteer "Doorsch. onvoorw.".

Selecteer "Bezig met het doorschakelen van controls". De volgende doorschakelopties zijn beschikbaar:

- Alle oproepen
- Doorschakelen bij bezet
- Geen antwoord (na xs)
- Privacy modus

De "x" in "xs" geeft de wachttijd in seconden aan.

De bestemming van de doorschakeling bewerken

De systeembeheerder kan ook aanvullende voorwaarden toestaan op basis van de oproeprichting:

- Alle oproepen (onvoorwaardelijk)
- Externe oproepen
- Interne oproepen

Elke optie kan afzonderlijk worden geactiveerd en heeft zijn eigen bestemming.

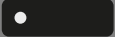
U kunt controleren of een doorschakeltype al geactiveerd is door het doorschakeltype te selecteren.



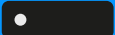
Doorsch. onvoorw.



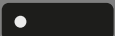
Bestemming



Doorsch. onvoorw.



Bezig met het doorschakelen van controls



Alle oproepen



Bestemming



Doorsch. onvoorw.



Bezig met het doorschakelen van controls



Alle oproepen



Bestemming



Doorschakelen bij bezet



Bestemming



Selecteer het doorschakeltype. bijvoorbeeld "Alle oproepen". Dezelfde procedure geldt voor alle doorschakelopties.

Selecteer "Bestemming".

123



Voer het bestemmingsnummer in.

Sla de instelling op.

Actieve doorschakeling (onvoorwaardelijk) wordt aangegeven door het pictogram  in de statusbalk.

BESTEMMINGSNUMMER KOPIËREN EN INVOEGEN

Het huidige bestemmingsnummer van een doorschakeltype wordt gekopieerd. Het huidige bestemmingsnummer voor "Alle oproepen" moet bijvoorbeeld ook het huidige bestemmingsnummer voor "Doorschakelen bij geen antwoord" worden.

Open "Aanwezigheid".

Selecteer "Doorsch. onvoorw." met de navigatietoets.

Selecteer "Bezig met het doorschakelen van controls".

Selecteer het doorschakeltype, bijv. "Alle oproepen omleiden".

Selecteer "Bestemming" met de navigatietoets. Het invoerveld verschijnt.

123



Selecteer "Kopieer" en keer terug naar doorschakelen.

Selecteer het doorschakeltype, bijv. "Doorschakelen bij bezet".

Selecteer "Bestemming" met de navigatietoets. Het invoerveld verschijnt.

123





Selecteer "Plakken".



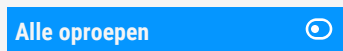
Sla de instelling op.

OPROEPDOORSCHAKELING ACTIVEREN OF DEACTIVEREN

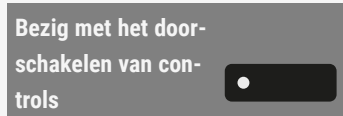
Voorwaarde: Om een doorschakeltype in te schakelen, moet eerst een bestemming ingevoerd zijn.



Open "Aanwezigheid".



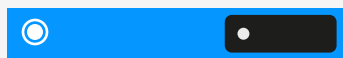
Schakel het doorschakeltype Alle oproepen uit als u bijvoorbeeld het oproeptype Doorschakelen bij bezet wilt gebruiken.



Selecteer "Bezig met het doorschakelen van controls".

De volgende soorten doorschakelingen zijn beschikbaar:

- Onvoorwaardelijk
- Doorschakelen bij bezet
- Doorschakelen bij geen antwoord



Schakel de geselecteerde optie in of uit.

DUUR VAN DE OPROEPSIGNALERING VOOR HET ACTIVEREN VAN EEN OMLEIDING VASTLEGGEN

U kunt vastleggen hoe lang de telefoon moet overgaan voordat de omleiding bij "Doorschakelen bij geen antwoord" wordt geactiveerd.

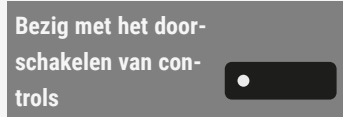
Deze instelling is alleen beschikbaar wanneer de systeembeheerder de functie "Serverfuncties" heeft uitgeschakeld.



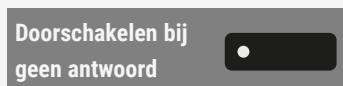
Open "Aanwezigheid".



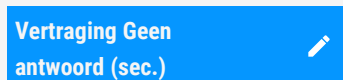
Selecteer "Alle oproepen".



Selecteer "Bezig met het doorschakelen van controls".

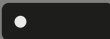
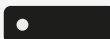


Selecteer het omleidingstype "Doorschakelen bij geen antwoord".



Selecteer "Vertraging Geen antwoord (sec.)".

123



Voer de gewenste tijd in seconden in (maximaal 60).

Sluit de invoer af.

Sla de instelling op.

De nieuwe tijd wordt weergegeven.

DOORSCHAKELINGSKETEN

Het kan voorkomen dat iemand een doorschakeling instelt naar iemand anders, die ook een doorschakeling of Niet storen ("Niet storen") heeft ingeschakeld. Op die manier kan een doorschakelketen van meerdere toestellen ontstaan, waarvan uw toestel het laatste onderdeel is.

Op het display van uw toestel wordt de volgende doorschakelinformatie weergegeven:

- wie belt;
- wie als eerste of als laatste heeft doorgeschakeld.

De reden voor de doorschakeling wordt met een pictogram weergegeven.

U kunt instellen of degene die als eerste of als laatste heeft omgeleid, wordt weergegeven (zie "Meldingen instellen" → page 102).

CTI-gesprekken

PIEPTOON BIJ AUTOMATISCH ANTWOORDEN

Als u met een CTI-toepassing (bijvoorbeeld Outlook™) een nummer kiest en "Automatisch antwoorden" is ingeschakeld, wordt het toestel automatisch in de luidsprekermodus geschakeld. Als "Automatisch antwoorden" uitgeschakeld is, gaat het toestel eerst over en moet u de luidsprekertoets indrukken of de hoorn opnemen om de verbinding tot stand te brengen.

Deze instelling bepaalt ook of inkomende DSS-oproepen, of andere speciale oproepen, automatisch beantwoord worden of niet. Als een oproep automatisch

wordt beantwoord, klinkt er een pieptoon wanneer de oproep automatisch wordt beantwoord (zie ook "Oproep beantwoorden" → page 129).

Informatie over de bediening van de bij u geconfigureerde CTI-toepassing kunt u vinden in de bijbehorende gebruiksaanwijzing.



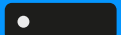
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Deze optie wordt geprogrammeerd door de systeembeheerder.



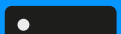
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

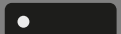


Open "Gebruiker pagina's".



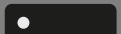
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



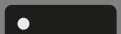
Selecteer "Configuratie".

Inkomende oproepen



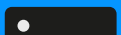
Selecteer "Inkomende oproepen".

CTI oproepen



Selecteer "CTI oproepen".

aut. beantwoording

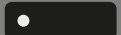


Activeer "aut. beantwoording".

Beep on auto-answer
toestaan



Activeer "Beep on auto-answer toestaan".



Sla de instelling op.

PIEPTOON BIJ HET AUTOMATISCH HERVERBINDEN

U kunt een gesprek dat in de wachtstand staat zowel via de CTI-toepassing als via het toestel weer opnemen. Als de functie ingeschakeld is, klinkt er een pieptoon wanneer u tussen een actief gesprek en een gesprek in de wachtstand schakelt.



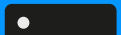
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Deze optie wordt geprogrammeerd door de systeembeheerder.



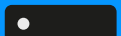
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

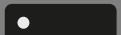


Open "Gebruiker pagina's".

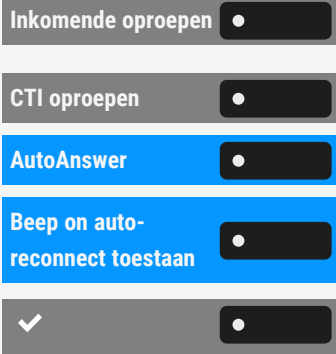


Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".



Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "CTI oproepen".

Activeer "AutoAnswer".

Activeer "Beep on auto-reconnect toestaan".

Sla de instelling op.

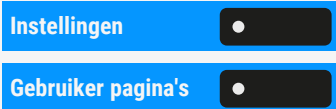
PAGING-OPROEP

Een paging-oproep is een uitzending in één richting, bijvoorbeeld een real-time aankondiging aan één of meer gebruikers.

Voorwaarde: RingCentral-servertype moet geconfigureerd zijn en de optie CTI-gesprekken moet uitgeschakeld zijn.



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "CTI oproepen".

Activeer "zoeken naar ^". Een paging-oproep kan op twee manieren worden opgestart:

- met de functie toegangscode *84 en de paging-extensie naar RingCentral;
- met de geconfigureerde "Page"-toets en de paging-extensie.

Het geluidssignaal voor de wachtstand in- of uitschakelen



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingsen".

Activeer/deactiveer "Wachtstand-herinnering toestaan".

Sla de instelling op.

Wachttijd voor de wachtstandherinnering vastleggen

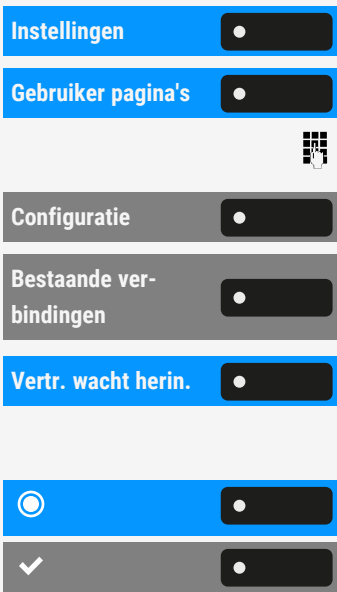
Met "Wachtstandherinnering" legt u vast wanneer u automatisch wordt herinnerd aan een gesprekspartner die in de wachtstand staat. De minimale wachttijd is 1 minuut, de maximale tijd is 15 minuten.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingsen".

Selecteer "Vertr. wacht herin.".

De huidige instelling wordt weergegeven.

Selecteer de wachttijd.

Sla de instelling op.

"Wachten en ophangen" in- of uitschakelen

De functie werkt in de volgende situaties:

- U zet een gesprek in de wachtstand en hangt op.
- U voert een ruggespraakgesprek en de tweede gesprekspartner hangt op.
- U hebt een tweede gesprek aangenomen en u of de tweede gesprekspartner hangt op.

Met Wachten en ophangen bepaalt u of u onmiddellijk of na een vastgestelde tijd wordt gevraagd om het gesprek uit de wachtstand weer op te nemen.

Deze functie kan **niet** worden gebruikt op MultiLine-telefoons.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie

Selecteer "Configuratie".

Bestaande ver-
bindingen

Selecteer "Bestaande verbindingen".

Wachten en
ophangen

Activeer/deactiveer "Wachten en ophangen".

✓

Sla de instelling op.

"Muziek tijdens wachtstand toestaan" in- of uitschakelen

Als deze optie ingeschakeld is en u wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand, dan hoort u wachtmuziek.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".

Activeer/deactiveer "Muziek tijdens wachtstand toestaan".

Sla de instelling op.

Samenvoegen van gesprekken toestaan

Het samenvoegen van gesprekken bepaalt of een twee gesprekken worden samengevoegd nadat een derde gesprek is opgehangen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".

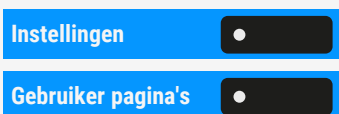
Activeer/deactiveer "Verbinden toestaan".

Sla de instelling op.

Oproepomleiding toestaan



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".



Configuratie



Inkomende oproepen



Omleiden



Gerichtoml toestaan

Default-bestemming
Omleiden

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Inkomende oproepen".

Selecteer "Omleiden".

Activeer "Gerichtoml toestaan".

Selecteer "Default-bestemming Omleiden".

123



Voer het bestemmingsnummer in.

Bij een actieve oproepomleiding is de invoer van een bestemmingsnummer niet absoluut noodzakelijk. Als u een oproep wilt doorschakelen en er is geen bestemmingsnummer opgeslagen, wordt u gevraagd om een bestemmingsnummer in te voeren of een contactpersoon uit de conversatielijst te selecteren.

OMLEIDEN NAAR EEN TELEFOONNUMMER VANUIT EEN BESTAANDE LOKALE CONVERSATIE

Kies conversatie



Selecteer "Kies conversatie".

123



Voer de naam van de contactpersoon voor de gewenste conversatie in of zoek hem op met de pijltjestoetsen.



Selecteer het standaard telefoonnummer van een conversatie. Conversaties met het pictogram  duiden op meer dan één beschikbaar telefoonnummer.



Om een ander telefoonnummer dan het standaardnummer te selecteren, gebruikt u de pijltjestoets.



Bevestig uw keuze.

Doorschakelen naar
snelk.



OMLEIDEN NAAR EEN SNELKIESNUMMER

Een oproep kan met de snelkiestoets naar een snelkiesnummer worden doorgeschakeld als de toets ingesteld is en de omleidfunctie door de systeembeheerder ingeschakeld is "Een oproep omleiden naar een DSS-contactpersoon" → page 130.

Deze instelling kan alleen door de systeembeheerder worden geconfigureerd.

Tweede oproep (aankloppen) toestaan

Als de functie Tweede oproep (aankloppen) uitgeschakeld is, krijgt de beller het bezetsignaal te horen als u al een gesprek voert.

De optie is door de systeembeheerder ingesteld.

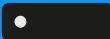


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.



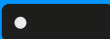
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

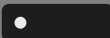


Open "Gebruiker pagina's".



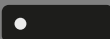
Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



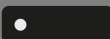
Selecteer "Configuratie".

Inkomende oproepen

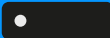


Selecteer "Inkomende oproepen".

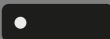
Oproepafhandeling



Selecteer "Oproepafhandeling".



Activeer "Aankloppen toestaan".



Sla de instelling op.

Wanneer "Aankloppen" geactiveerd is, kunt u met een geconfigureerde toets het aankloppen in- of uitschakelen.

Contacten verbinden door op te hangen

Schakel "Wissel bijbehorende" in als u een eerste gesprek wilt doorverbinden naar een tweede gesprek in wachtstand of een oproep wilt overnemen door op te hangen.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Bestaande ver-
bindingen



Selecteer "Bestaande verbindingen".

Wissel bijbehorende



Activeer "Wissel bijbehorende".



Sla de instelling op.

Doorverbinden toestaan

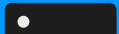


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.



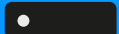
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

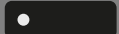


Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Bestaande ver-
bindingen

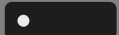


Selecteer "Bestaande verbindingen".

Doorverb. toestaan



Activeer "Doorverb. toestaan".



Sla de instelling op.

Als deze functie is uitgeschakeld, worden de opties voor doorverbinden niet weergegeven.

Instellingen voor wachttijd voor automatisch belle

U kunt instellen hoe lang u een volgend cijfer aan de kiesreeks moet toevoegen voordat het kiezen wordt geactiveerd.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Deze instelling heeft geen effect op het automatisch kiezen van het noodnummer.

Als u "Vertraging autodial (sec.)" selecteert, moet u ofwel bevestigen ofwel wachten tot de wachttijd voor het automatisch bellen afloopt om een gesprek tot stand te brengen wanneer u met de hoorn op de haak belt.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Uitgaande gesprekken".

Bewerk "Vertraging autodial (sec.)". De huidige instelling wordt weergegeven.

Kies een nieuwe tijd.

Sla de instelling op.

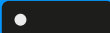
Automatische kiesvertraging werkt niet als u een kiesplan gebruikt met nummers die zijn geconfigureerd om onmiddellijk te worden gekozen. Er wordt automatisch gebeld zodra een ingevoerde cijferreeks met een vermelding in het kiesplan overeenkomt.

"Bezet bij kiezen toestaan" voor uitgaande oproepen toestaan

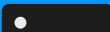
Als u deze functie activeert, wordt een inkomende oproep geweigerd terwijl u aan het bellen bent. De beller hoort het bezetsignaal.



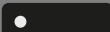
Instellingen



Gebruiker pagina's



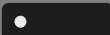
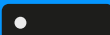
Configuratie



Uitgaande gesprekken



Vertraging autodial (sec.)





U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Uitgaande gesprekken".

Activeer "Bezet bij kiezen toestaan".

Sla de instelling op.

"Doorverbinden bij belsignaal toestaan" toestaan

Als deze optie is toegestaan, kunt u bij het doorverbinden de hoorn op de haak leggen, hoewel degene die u hebt gebeld nog niet heeft opgenomen. Als het gesprek niet wordt beantwoord, wordt het u weer aangeboden.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.

Druk op de toets om het menu te openen.

Open "Instellingen".

Open "Gebruiker pagina's".

Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Uitgaande gesprekken".

Activeer "Doorverbinden bij belsignaal toestaan".

Sla de instelling op.



Het direct kiezen inschakelen

Schakel "Direct kiezen toestaan" alleen in als door de systeembeheerder een kiesplan is ingesteld en goedgekeurd.

- "Direct kiezen toestaan" is standaard uitgeschakeld. Na het invoeren van het nummer moet u dus ofwel "Selecteren" bevestigen ofwel wachten tot de kiesvertraging afloopt om de verbinding tot stand te brengen.
- Als "Direct kiezen toestaan" geconfigureerd is, wordt het nummer automatisch gebeld zodra een ingevoerde cijferreeks overeenkomt met een vermelding in het kiesplan.

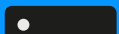


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



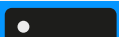
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Uitgaande gesprekken



Selecteer "Uitgaande gesprekken".

Direct kiezen toestaan



Activeer "Direct kiezen toestaan".



Sla de instelling op.

Terugbellen toestaan

De functie "Terugbellen" moet door de systeembeheerder toegestaan zijn.

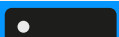


U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



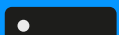
Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".

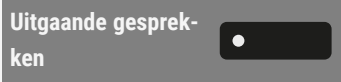


Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".



Uitgaande gesprekken

Selecteer "Uitgaande gesprekken".



Terugbellen

Activeer "Terugbellen".



Sla de instelling op.

Conferentie toestaan

Deze optie ontgrendelt of vergrendelt de functie "Conferentie" en is van toepassing op lokale of servergebaseerde conferenties.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.



Instellingen

Open "Instellingen".



Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".

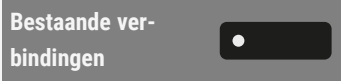


Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Configuratie

Selecteer "Configuratie".



Bestaande verbindingen

Selecteer "Bestaande verbindingen".



Conf. toestaan

Activeer "Conf. toestaan".



Sla de instelling op.

Deelname aan een conferentie toestaan

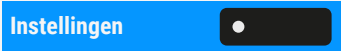
Met deze optie kunt u beslissen of uw gesprekspartners met elkaar worden verbonden in een lokale (driewegse) conferentie nadat u het gesprek hebt verlaten.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.



Instellingen

Open "Instellingen".



Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie

Bestaande ver-
bindingen

In conf. schakelen



Selecteer "Configuratie".

Selecteer "Bestaande verbindingen".

Activeer "In conf. schakelen".

Sla de instelling op.

LED-melding activeren of deactiveren

Als de telefoon een nieuwe gemiste oproep heeft en overschakelt naar de energiebesparende modus, wordt het scherm zwart maar de meldings-LED blijft rood.

De melding over de nieuwe gemiste oproep wordt ook weergegeven in de "Gesprekken".

DE LED-MELDING VOOR VOICEMAILS SELECTEREN

Als gebruiker kunt u kiezen of u wilt dat het meldingslampje gaat branden om aan te geven dat u een nieuwe voicemail hebt ontvangen. De LED-melding is standaard geactiveerd.



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen



Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie



Selecteer "Configuratie".

Notificatie LED



Selecteer "Notificatie LED".

Voicemail berichten



Bewerk "Voicemail berichten". De huidige instelling wordt weergegeven. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Toets
- Toets en notificatie LED
- Notificatie LED



Selecteer de optie.



Sla de instelling op.

DE LED-MELDING VOOR GEMISTE OPROEPEN SELECTEREN

Als gebruiker kunt u kiezen of u wilt dat het meldingslampje gaat branden om aan te geven dat u oproepen hebt gemist.

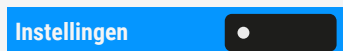
De LED-melding is standaard geactiveerd.



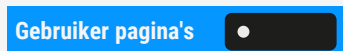
U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → page 191.



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Configuratie".

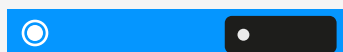


Selecteer "Notificatie LED".



Bewerk "Gemiste oproepen". De huidige instelling wordt weergegeven. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Toets
- Toets en notificatie LED
- Notificatie LED
- Geen LED



Selecteer de optie.



Sla de instelling op.

DE LED-MELDING VOOR GEMISTE OPROEPEN VERWIJDEREN

Als er minstens één gemiste oproep is, brandt de meldings-LED continu rood.

Om de meldings-LED uit te schakelen, moet de optie "Gemiste oproepen" geconfigureerd zijn (zie "De LED-melding voor gemiste oproepen selecteren" → page 178).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).

Gesprekken

Selecteer "Gesprekken".

De meldings-LED wordt automatisch gewist. Het aantal gemiste oproepen en het pictogram voor elk gemiste gesprek worden echter nog steeds weergegeven. Om deze te wissen, moet u voor elk gemist gesprek het conversatiescherm openen.

Om alle gemiste oproepen te wissen, selecteert u de optie "Alle gemiste oproepen als gelezen markeren" in de opties van het scherm "Gesprekken".

Oproepen registreren

DE REGISTRATIE VAN OPROEPEN UITSCHAKELEN

Om te verhinderen dat onbevoegde informatie over uw gesprekspartners krijgen, kunt u de functie uitschakelen. Oproepen of conversaties worden dan niet meer geregistreerd. Dit is standaard ingeschakeld.

Als de functie wordt gedeactiveerd, worden alle betreffende vermeldingen in de conversaties gewist. De LED's en meldings-LED gaan uit.

Als u de oproeplijst deactiveert, heeft dit ook gevolgen voor de nummerherhaling. Als de oproeplijst is uitgeschakeld, kunt u het laatst gekozen nummer niet meer opnieuw kiezen (zie "Samenvoegen van gesprekken toestaan" → [page 169](#)).



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Configuratie

Selecteer "Configuratie".

Oproep registreren

Selecteer "Oproep registreren".

Algemeen

Selecteer "Algemeen".

Oproep-log act.

Activeer "Oproep-log act.".



Sla de instelling op.

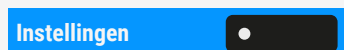
LIJST VAN GEMISTE OPROEPEN WEERGEVEN

Alle gemiste oproepen naar deze aansluiting worden geregistreerd en nieuwe gemiste oproepen worden weergegeven. Als de optie Elders beantwoord uitgeschakeld is, worden gemiste oproepen naar deze aansluiting die door andere deelnemers van de groep of met Gerichte overname zijn aangenomen, niet weergegeven en ook niet geregistreerd (zie ook "Groepsoproep" → page 114).

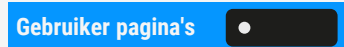
Als er groepen zijn ingesteld, raden we aan om deze functie uit te schakelen.



Druk op de toets om het menu te openen.



Open "Instellingen".



Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.



Selecteer "Configuratie".



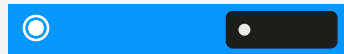
Selecteer "Oproep registreren".



Selecteer "Gemiste oproepen". De huidige instelling wordt weergegeven.



Bewerk "Elders beantwoord".



Schakel de optie in of uit.

- Als de functie ingeschakeld is, dan worden gemiste oproepen die door anderen zijn beantwoord, met een groen vinkje aangegeven.
- Als de functie uitgeschakeld is, dan worden oproepen die door anderen zijn beantwoord, niet in de lijst weergegeven.

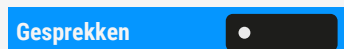


Sla de instelling op.

GESPREKSLOGGEGEVENS VANUIT RINGCENTRAL WEERGEVEN

Door de optie RingCentral-synchronisatie in te schakelen kunt u oproepgegevens weergeven die afkomstig zijn van RingCentral.

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft de optie voor het synchroniseren van oproepgegevens met RingCentral geconfigureerd.



Selecteer "Gesprekken".

Selecteer en bevestig de lijst van gemiste oproepen die uit de server is opgehaald.

Bij het openen van de oproeplijst, zal de telefoon de gegevens van RingCentral vernieuwen en een synchronisatie uitvoeren. De telefoon zal de oproeplijst bij elke start bijwerken nadat een gesprek is beëindigd of als de systeembeheerder de functie "Oproeplijst synchroniseren" heeft ingeschakeld.

Gespreksopname

Voor het opnemen van lopende gesprekken is in het netwerk een centrale voice-recorder geïnstalleerd. De recorder neemt alle audiogesprekken tussen twee of meer gesprekspartners op.

U moet daartoe een opnametoets (oproepregistratie) instellen (zie "De functietoetsen programmeren" → page 106). In de verdere beschrijving wordt ervan uitgegaan dat een dergelijke toets geconfigureerd is.

REGISTRATIEMODI

De systeembeheerder kan de volgende bedrijfsmodi voor de gespreksopname - in de beschrijving ook wel recorder genoemd - instellen:

- Gedeactiveerd
- Alle oproepen
- Handboek
- Auto Start
- Eén gesprek

De volgende instellingen zijn beschikbaar om de opname akoestisch te melden:

- herhalen
- Enkel signaal
- Uit

Informeer bij de systeembeheerder welke instellingen op uw telefoon van toepassing zijn.

Bedrijfsmodus "Alle oproepen"

Het toestel start en stopt de recorder automatisch om ervoor te zorgen dat alle gesprekken opgenomen worden.

Bedrijfsmodus "Handboek"

U bepaalt zelf wanneer de recorder wordt gestart en gestopt of onderbroken.

- Als de recorder ingeschakeld is, worden alle verdere gesprekken opgenomen. U kunt de recorder aanzetten vóór een gesprek, zodat alle volgende gesprekken worden opgenomen.
- Als u de recorder onderbreekt, wordt er niets opgenomen.
- Als er geen gesprekken worden gevoerd, wordt de recorder ook onderbroken.

Bedrijfsmodus "Auto Start"

Het toestel start de recorder automatisch. U kunt de recorder echter wel zelf stoppen of onderbreken en weer starten.

- Als er al een gesprek is opgenomen, worden ook nieuwe inkomende en uitgaande gesprekken opgenomen.
- Als u de recorder tijdens een gesprek onderbreekt, worden speciale oproepen zoals ruggespraak, overname en tweede oproepen niet opgenomen zolang de recorder onderbroken is.
- Wanneer het toestel naar de rusttoestand terugkeert, is ook het auto-start-gedrag voor de volgende oproep weer beschikbaar.

Modus "Eén gesprek"

U bepaalt zelf wanneer de recorder gestart en gestopt of onderbroken wordt.

- Als de recorder ingeschakeld is, wordt het huidige gesprek opgenomen.
- Als u de recorder onderbreekt, wordt er niets opgenomen. De recorder wordt uitgeschakeld wanneer het gesprek is beëindigd.

TOELICHTING BIJ OPNAMES

De volgende functies worden niet ondersteund:

- Opnames afspelen via de telefoon.
- Verwijderen van opnames via het toestel.
- Bewerken van opnames via het toestel.

Opneembare gesprekken

Een opneembaar gesprek is elk gesprek dat op het toestel in de spraakverbindingsstand wordt gevoerd. Dat kan elk uitgaand of inkomend gesprek zijn. Het speelt daarbij geen rol of een gesprek direct via het toestel of via een toepassing tot stand komt.

- Uitgaande gesprekken
- Inkomende oproepen
- Ruggespraak
- Overname
- Terug naar wacht.
- Tweede oproep
- Bestaande verbindingen
- Conferentie (Als er al een lokale conferentie aan de gang is, kan deze niet worden opgenomen)
- Automatische gespreksaanneem
- Beveiligde of onbeveiligde verbinding

Niet-opneembare gesprekken

Niet-opneembare gesprekken zijn uitgaande en inkomende gesprekken die nog geen volledige verbindingstatus hebben bereikt, zoals een overgaand gesprek dat alleen wordt gepauzeerd als u een gesprek dat wordt opgenomen, in de wacht hebt gezet.

Geavanceerde functies

- Tijdens het opnemen kunt u een servergebaseerde conferentie opzetten of beëindigen.
- Tijdens het opnemen kunt u een ruggespraakgesprek houden.
- Tijdens het opnemen kunt u ook een gesprek doorverbinden. U kunt geen gesprek opnemen dat vanuit de telefoon is doorverbonden en niet meer met de telefoon is verbonden.
- Tijdens het opnemen kunt u een tweede gesprek aannemen.

Opname-informatie

Als een gesprek wordt opgenomen, ziet u de volgende informatie:

- Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).
- een regelmatig herhaalde pieptoon bij u en de gesprekspartner (optioneel);
- een eenmalige pieptoon bij aanvang van de opname bij u en de gesprekspartner (optioneel).
- De akoestische aanwijzing kan ook uitgeschakeld zijn.

Multiline

Bij het opnemen van gesprekken bestaat er geen verschil tussen multiline- en singleline-oproepen. Als de opname is gestart, wordt het gesprek opgenomen. De opnamestatus van een lijn blijft bestaan zolang er gesprekken met deze lijn zijn verbonden en deze niet op "Wachtstand" zijn gezet (een vastgehouden gesprek op een lijn wordt behandeld als niet-verbonden voor opname).

Voorbeeld

Als bijvoorbeeld lijn A wordt opgenomen (handmatig gestart) en u naar lijn B schakelt (of lijn A handmatig in de wachtstand zet en naar lijn B schakelt), stopt de opname en wordt er een gedeeltelijke opname opgeslagen.

Als u het opnemen voor het gesprek op lijn B uitschakelt in handmatige of auto-start-modus en u schakelt weer naar lijn A, wordt het opnemen van lijn A niet opnieuw gestart.

De bedrijfsmodi hebben betrekking op de telefoon en zijn dus voor alle lijnen gelijk.

GESPREKKEN OPNEMEN

Gespreksopname met "Automatische start"

In de rusttoestand is de standby-modus ingeschakeld. Het opname-pictogram  wordt weergegeven. U kunt de recorder niet uitschakelen. Als u een gesprek hebt aangenomen of een contact hebt gebeld en het contact antwoordt, wordt het gesprek automatisch opgenomen (om te controleren welke gesprekken kunnen worden opgenomen, zie "Opname-informatie" → page 183).



Neem de hoorn op en kies een nummer.



- Druk optioneel op de weergegeven toets.

De contactpersoon antwoordt. U hoort een pieptoon, het opname-pictogram  begint te knipperen (rood/grijs) op het display. Het gesprek wordt opgenomen (zie ook "Opname-informatie" → page 183).

U kunt de opname te allen tijde onderbreken en weer voortzetten.



Hang de hoorn op.



- Druk optioneel op de weergegeven toets.

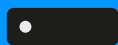
Als u het gesprek beëindigt, wordt de "Automatische start" voor het volgende gesprek weer ingesteld.

Gespreksopname regelen

Gespreksopname tijdens een gesprek handmatig starten

Voorwaarden:

Opnemen
inschakelen



- De handmatige modus of "Eén oproep" is geselecteerd.
- U voert een gesprek.
- De opname is niet gestart.
- Het opname-pictogram  verschijnt in het display.

Selecteer "Opnemen inschakelen". U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs). Het gesprek wordt opgenomen (zie ook "Opname-informatie" → page 183).

Gespreksopname tijdens een gesprek handmatig handmatig stoppen

Voorwaarden:

- De handmatige modus, "Automatische start" of "Eén oproep" is geselecteerd.
- U voert een gesprek.
- De opname is gestart. Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) in het display.

Selecteer "Opnemen uitschakelen". U kunt het opnemen te allen tijde weer starten, bijvoorbeeld om het huidige gesprek weer op te nemen.

Opnemen
uitschakelen



Gespreksopname automatisch beëindigen

Voorwaarden:

- U voert een gesprek.
- De opname is gestart. Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) in het display.



Hang de telefoon op.



- Druk optioneel op de weergegeven toets.

De opname wordt beëindigd zodra het gesprek wordt beëindigd of als de gespreksstatus zodanig verandert dat het gesprek niet langer wordt opgenomen, bijvoorbeeld als een lijn in de handmatige wachtstand wordt geplaatst en een andere lijn wordt opgenomen (multiline).

Het opname-pictogram  stopt met knipperen.

Ruggespraak tijdens gespreksopname

Voorwaarden:

- U voert een gesprek.
- De opname is gestart. Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).



U start een ruggespraakgesprek.

Het hoofdgesprek wordt in de wacht gezet terwijl ruggespraak wordt gehouden.

Als de ruggespraakpartner opneemt, wordt het ruggespraakgesprek opgenomen. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).

U kunt nu het ruggespraakgesprek beëindigen of bijvoorbeeld naar de eerste gesprekspartner schakelen (makelen) terwijl het ruggespraakgesprek in de wachtstand staat.

Een tweede oproep beantwoorden tijdens gespreksopname

Voorwaarden:

- U voert een gesprek.
- De opname is gestart. Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).
- Een tweede gesprekspartner klopt aan . wordt ontvangen als een wachtende oproep en wordt in de wachtrij geplaatst.

Antwoord



Selecteer "Antwoord".

U wordt met de tweede gesprekspartner verbonden. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert voor het tweede gesprek - dit gesprek wordt nu opgenomen.

De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Gespreksopname bij makelen

Voorwaarden:

- U houdt een actief gesprek of hebt een ruggespraakgesprek in de wachtstand of een tweede oproep.
- De opname is gestart. Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).



U wordt met de tweede gesprekspartner verbonden. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) voor het tweede gesprek.

Wisselgesprek

Selecteer "Wisselgesprek". U wordt naar het hoofdgesprek geschakeld. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) voor het hoofdgesprek - dit gesprek wordt nu opgenomen.

In de bedrijfsmodi Handmatig en Auto Start kunt u het opnemen op elk gewenst moment onderbreken en weer starten.

Het gesprek tijdens de opname onderbreken en hervatten

Voorwaarden:

- U voert een gesprek dat wordt opgenomen.
- Het gesprek wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gezet. U hoort de wachtmuziek.
- Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).



Uw gesprekspartner hervat het gesprek. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  blijft knipperen (rood/grijs).

Conferentie opzetten tijdens het opnemen

Deze functie is alleen mogelijk voor een servergebaseerde conferentie, niet voor een lokale conferentie (met drie partijen).

Voorwaarden:

- U voert een ruggespraakgesprek of hebt een tweede gesprek geaccepteerd.
- De opname is gestart. Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).
- Het hoofdgesprek wordt in de wachtstand gezet.

Conferentie



Selecteer "Conferentie". U bent gelijktijdig met beide gesprekspartners verbonden. De conferentie wordt met de huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).

Conferentiedeelnemers toevoegen tijdens gespreksopname

Voorwaarden:

- U hebt een conferentie opgezet.
- De conferentie wordt opgenomen.
- U hebt ruggespraak gevoerd of een tweede gesprek aangenomen ("Ruggespraak met tweede gesprekspartner" → [page 92](#) of "Tweede oproep (aankloppen)" → [page 97](#)). De conferentie wordt in de wachtstand gezet.
- U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) voor het ruggespraakgesprek of het tweede gesprek. Het gesprek wordt opgenomen.

Conferentie



Selecteer "Conferentie" om het nieuwe contact aan de conferentie toe te voegen. De conferentie wordt met alle huidige deelnemers weergegeven.

U hoort een pieptoon en het opnam-pictogram  knippert (rood/grijs) voor het conferentiegesprek.

Uw gesprek wordt tijdens de gespreksopname toegevoegd aan een conferentie

Voorwaarden:

- U voert een gesprek dat wordt opgenomen.
- U moet door uw gesprekspartner bij een conferentie worden betrokken.
- U wordt in de wachtstand gezet terwijl de conferentie wordt opgezet.
- U hoort de wachtmuziek terwijl uw gesprekspartner de conferentie opzet.
- De opname wordt voortgezet en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).



Uw gesprekspartner meldt zich weer en u maakt deel uit van de conferentie.

U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) in de regel "Conferentie".

De conferentie wordt opgenomen.

Handmatig in de wachtstand zetten van een lijn tijdens het opnemen

Voor het handmatig in de wachtstand zetten zijn er twee mogelijkheden:

- U zet tijdens het opnemen van het gesprek de actieve lijn in de wachtstand en hervat vervolgens het gesprek op deze lijn.
- U kiest tijdens het opnemen van het gesprek een andere lijn. De eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Voorwaarden:

- De systeembeheerder heeft ingesteld dat de opname automatisch start bij een nieuw gesprek.
- De telefoon is met meer dan één lijn geconfigureerd. De actieve lijn wordt opgenomen. Het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) op het display.

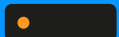
Voor dit voorbeeld wordt aangenomen dat een toetsenmodule is aangesloten. Als u geen toetsenmodule hebt, opent u de "Favorieten" om de lijntoetsen te gebruiken.

Gesprek op de lijn in de wachtstand zetten



U voert een gesprek, bijvoorbeeld op lijn 1. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs). Het gesprek wordt opgenomen.

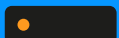
① Lijn 1



Druk op lijntoets 1. Het LED-lampje van de lijntoets brandt oranje. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet. Tijdens de wachtstand wordt de opname onderbroken. Het opname-pictogram  wordt weergegeven.

Een oproep uit de wachtstand weer hervatten

① Lijn 1



Druk op lijntoets 1. Het LED-lampje van de lijntoets brandt. Het gesprek wordt hervat. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs).

De gespreksopname wordt onderbroken (maar een nieuwe opname kan worden gestart, afhankelijk van de opnamemodus).

De gespreksopname van een gesprek in de wacht op een enkele lijn wordt voortgezet.

Gesprek op de lijn in de wachtstand zetten en een gesprek op een andere lijn voeren

② Lijn 2

Druk op lijntoets 2. De LED licht op. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) voor lijn 2 - dit gesprek wordt opgenomen.

Lijn 1 wordt in de wachtstand gezet, het opnemen van het gesprek op lijn 1 is beëindigd.

① Lijn 1

Druk op lijntoets 1 om het gesprek te hervatten. U hoort een pieptoon en het opname-pictogram  knippert (rood/grijs) voor lijn 1 - een nieuwe opname van lijn 1 begint.

Diagnostische informatie

Voorwaarde: De systeembeheerder heeft toegang verleend tot diagnostische gegevens.

Dit informatieoverzicht in het gebruikersgedeelte van het servicemenu biedt informatie over de huidige instelling van het toestel:



U kunt deze instelling ook configureren via de webinterface "Webinterface (WBM)" → [page 191](#).



Druk op de toets om het menu te openen.

Instellingen

Open "Instellingen".

Gebruiker pagina's

Open "Gebruiker pagina's".



Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in en bevestig.

Diagnostische informatie

Selecteer "Diagnostische informatie". U ziet een genummerde lijst van telefoonparameters met de huidige instellingen.

Instellingen voor energie-efficiëntie

Met de volgende instellingen op uw telefoontoestel kunt u het energieverbruik actief terugdringen en daarmee een waardevolle bijdrage leveren aan de

bescherming van het milieu.

- Verlaag het beltoonvolume, de helderheid en het contrast van het display - de standaardinstellingen bij levering staan op 50%.
- Verander de wachttijd voor het overschakelen van de bedrijfsstand naar een energiezuinige energiespaarstand. De standaardinstelling bij levering is één minuut.

In de energiespaarstand is de achtergrondverlichting altijd uitgeschakeld. In alle andere standen is de achtergrondverlichting bij levering op een laag niveau ingesteld.

Webinterface (WBM)

Via het "Web-based Management (WBM) kunt u verschillende instellingen voor uw toestel doorvoeren. De informatie wordt overgedragen via een beveiligde HTTPS-verbinding.

De toegang tot de webinterface moet door de systeembeheerder vrijgegeven zijn.

Webinterface openen

Nadere informatie over het IP-adres, het adres van de webinterface en over hoe u verbinding tussen het toestel en het netwerk kunt maken, is te vinden in het hoofdstuk "[Netwerkinformatie weergeven](#)" → [page 156](#).

1. Op de interface te starten, opent u een webbrowser en voert het volgende adres in:
 - **https://[IP-adres van het toestel]**
[IP-adres van het toestel] staat voor het IP-adres van uw toestel.
 - **https://[Naam van het toestel]**
[Naam van het toestel] die door de systeembeheerder is toegewezen.
2. Van de browser krijgt u eventueel een certificaatmelding. Volg de aanwijzingen op om het certificaat te downloaden.
3. De eerste keer dat u de WBM-interface opent, wordt u gevraagd een gebruikerswachtwoord in te stellen. Elke keer dat u hierna de Gebruiker pagina's oproept, moet u zich met dit wachtwoord aanmelden.

Administrator-pagina's (Admin)

In dit gedeelte kunnen instellingen voor het beheer van uw toestel en de werkomgeving doorgevoerd worden. De toegang tot de Administrator-pagina's (Admin) is met het beheerderswachtwoord beveiligd.

Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Inloggen in de gebruikersinstellingen

Wanneer u de invoer van het toesteladres bevestigd hebt, wordt de beginpagina van de webinterface geopend.

1. Voer indien nodig het gebruikerswachtwoord in.
2. Klik op een menutitel om de afzonderlijke menuopties te bekijken. Door opnieuw te klikken, wordt het menu weer gesloten.
3. Klik op een menuoptie om het betreffende formulier te openen.
4. Voer de gewenste wijzigingen door.
5. Klik op de betreffende knop om de wijzigingen op te slaan of te annuleren.

Functie van de knoppen

- **Login:** Inloggen op de telefoon nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingevoerd
- **Opslaan & Sluiten:** Wijzigingen toepassen
- **Reset:** Oorspronkelijke waarden resetten
- **Verversen:** De waarden bijwerken.
- **Logout:** Uitloggen van de telefoon

Gebruikersmenu

Alle instellingen in het gebruikersmenu van de WBM-interface kunt u ook via het gebruikersmenu op het toestel doorvoeren.

Licenties

Hier vindt u informatie over EULA (End User License Agreement) en Open Source-licenties. Meer informatie kunt u krijgen van de systeembeheerder of vindt u in de beheerdershandleiding.

Contacten importeren via WBM

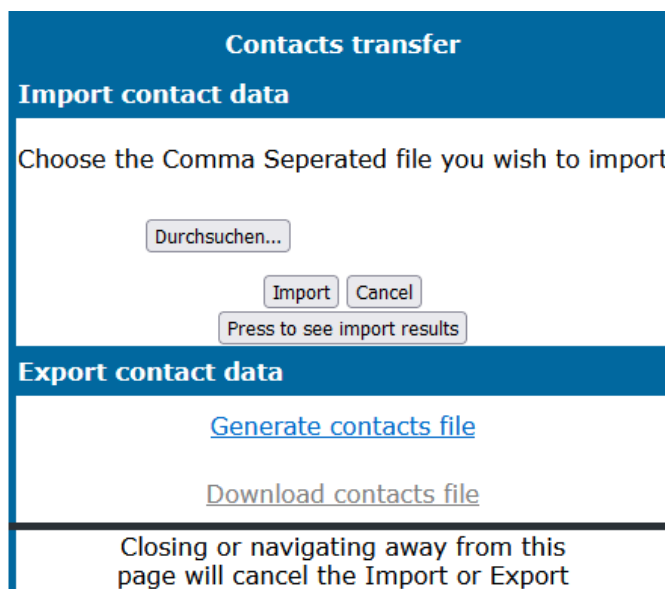
U kunt uw contacten in uw telefoon importeren via de WBM-interface. Het contactpersonenbestand kan worden geëxporteerd vanuit Outlook of OSM (niet meer in gebruik).

Raadpleeg de productdocumentatie voor instructies over het exporteren van contactpersonen vanuit een Outlook-client of OSM.

Ook bestanden die eerder door deze of een andere telefoon zijn geëxporteerd, kunnen worden geïmporteerd.

Een contactenlijst via de browser downloaden

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in bij de "Gebruikersinstellingen" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".



4. Klik op "Bestand kiezen" en navigeer naar een lokale of externe map.
5. Selecteer een bestand.
 - Het standaardformaat is ".csv".
 - U kunt een komma of een puntkomma gebruiken als scheidingsteken voor het geïmporteerde CSV-bestand.
 - Bij het exporteren vanuit Outlook mag u de namen van de kopregelvelden niet wijzigen.
6. Bevestig. Het pad naar het bestand wordt weergegeven op de pagina wanneer u de bestemming selecteert en het venster sluit.
7. Selecteer "Importeren". Terwijl het importeren bezig is, kunt u mogelijk merken dat de telefoon minder goed presteert.

Fotoclips (avatars) worden niet meegenomen als onderdeel van de import.

De voortgang en het resultaat van de invoer worden weergegeven.

- Als u op de knop "Drukken op om de invoerresultaten te zien" drukt, verschijnt er een bericht over de voltooiing.
- Een geslaagde import wordt aangegeven door een tekstbericht "Importeren voltooid" onder het paneel op de pagina.

- Een bericht "Importeren contacten voltooid" wordt ook weergegeven op het scherm van de telefoon wanneer het importeren is voltooid.
- Storingen worden aangegeven door een passend tekstbericht onder het paneel op de pagina.

Contacten exporteren via WBM

U kunt uw contacten van uw telefoon exporteren via de WBM-interface, zodat u ze elders kunt gebruiken.

Contactenlijst van de telefoon downloaden via de browser

Bij het exporteren van contacten via de Internet Explorer- browser, wordt het contactenbestand "*.CSV" direct op de browserpagina geschreven en moet het worden gekopieerd en geplakt.

1. Open de gebruikerspagina's in de browser met de URL van de telefoon.
2. Log in op "Gebruiker pagina's" met uw wachtwoord.
3. Selecteer "Contacten overzetten".

Contacts transfer

Import contact data

Choose the Comma Separated file you wish to import

Durchsuchen...

Import Cancel

Press to see import results

Export contact data

[Generate contacts file](#)

[Download contacts file](#)

Closing or navigating away from this page will cancel the Import or Export

4. Selecteer "Genereer contact bestand" en een nieuw intern bestand met alle geldige contacten wordt aangemaakt. Het standaardformaat is ".csv".
5. Selecteer "Download contact bestand". Het *.csv-bestand wordt gedownload naar uw pc met de bestandsnaam "CP_contacts.csv"
6. U kunt het bestand dan via uw pc verplaatsen en hernoemen.

Door weg te navigeren van deze pagina wordt het interne bestand verwijderd en wordt de link "Download contact bestand" inactief.

Problemen oplossen

Foutmeldingen en waarschuwingen

Situaties die een normale werking van het toestel onmogelijk maken, worden gemeld als 'fouten'.

Situaties waarin de telefoon nog steeds kan worden gebruikt maar met bepaalde beperkingen, worden aangeduid als 'waarschuwingen'.

Zowel foutmeldingen als waarschuwingen (balkvormige meldingen) verdwijnen zodra de desbetreffende voorwaarde niet langer van toepassing is.

Een melding kan meerdere codes bevatten als meer dan één voorwaarde tegelijkertijd van toepassing is.

Elk balkje (foutmelding, waarschuwing of andere melding) wordt in verkorte vorm weergegeven als de gebruiker naar een menuoptie scrolt die onder een normale lengte van de melding valt (zodat de gebruiker toegang krijgt tot het laatste menu-item).

Cloud deployment-fouten worden nu getoond als waarschuwingsbalkjes.

Zorgen voor uw telefoon

- Het toestel mag niet met kleur- of vetafgevende of agressieve stoffen in contact komen.
- Maak het toestel schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik geen droge doek.
- Maak bij ernstige vervuiling het toestel schoon met een verdund, tensidehoudend neutraal reinigingsmiddel, bijvoorbeeld spoelmiddel. Verwijder het reinigingsmiddel vervolgens volledig met een vochtige doek (alleen water).
- Gebruik geen alcoholhoudende, bijtende of schurende reinigingsmiddelen!

Problemen oplossen

Tijdens het gebruik worden fout- of waarschuwingsberichten weergegeven

Foutmeldingen (rode melding) worden weergegeven waarbij tussen de haakjes een of meer codes worden vermeld die door de systeembeheerder kunnen

worden opgezocht:

- Geen telefonie mogelijk (R**, L*, DO, TT)
 - Voorbeeld "Geen telefonie mogelijk (LI, RF2)"

Waarschuwingberichten (gele melding):

- Beperkt toetsenbord (WSS)
- Beperkte dienst (B8, NT) (als een storing de werking kan stilleggen)
- Implementatiefout (A*, R*, D*) (als de cloud-implementatie is mislukt)
 - Voorbeeld "Beperkte service (NT)"

Ingedrukte toets reageert niet

Als het toestel geblokkeerd is, kunnen toetsen van de toestenmodule niet worden gebruikt. Dat geldt ook als daaronder een alarmnummer opgeslagen is.

- Controleer of het toestel vergrendeld is (op het scherm verschijnt het bericht: "Telefoon vergrendeld. Pincode invoeren om te ontgrendelen").
- Als de telefoon vergrendeld is, voer dan de pincode in om hem te ontgrendelen.

Het toestel gaat bij een oproep niet over

- Controleer of de beltoon uitgeschakeld is (zie pictogram op de statusregel van het display).
- Zo ja, schakel de beltoon dan in.

Het telefoonnummer kan niet worden gekozen

- Controleer of het toestel vergrendeld is (op het scherm verschijnt het bericht: "Telefoon vergrendeld. Pincode invoeren om te ontgrendelen").
- Als de telefoon vergrendeld is, voer dan de pincode in om hem te ontgrendelen.

Berichten tijdens configuratie op afstand

Als er een fout optreedt tijdens de configuratie op afstand, wordt dit op het scherm gemeld. De volgende foutcodes kunnen verschijnen:

Code	Prioriteit	Beschrijving
AU	1	Geannuleerd door de gebruiker Verschijnt wanneer de ingevoerde pincode geweigerd is

Code	Prioriteit	Beschrijving
RS	1	Het IP-adres van de Unify -server kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
RN	3	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – geen antwoord
RR	2	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – afgewezen
RU	1	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – niet bevoegd
RO	3	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – geen of ongeldig OCSP-antwoord
RV	2	Er kan geen verbinding met de Unify -server tot stand worden gebracht – certificaat ongeldig
DS	1	Het IP-adres van de deployment-server kan niet worden opgeroepen. DNS-aanvraag is mislukt.
DN	3	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – geen antwoord
DR	2	Er kan geen verbinding met de deployment-server tot stand worden gebracht – afgewezen

Neem in deze gevallen contact op met de systeembeheerder en vermeld daarbij de foutcode.

Reparatie- en recyclingconcept met verlenging van prestatievermogen

Dit deel bevat aanvullende gebruiksaanwijzingen in overeenstemming met de basiscriteria voor het Duitse milieukeurmerk "Der Blaue Engel" overeenkomstig RAL-UZ 220. Verplichtingen voor Unify die voortvloeien uit dit hoofdstuk zijn alleen geldig in Duitsland.

Recyclen en verwijderen van apparatuur van de productlijn Desk Phone

Inleveren van Desk Phone-afvalmateriaal.

a) Juridische en andere grondslagen

De terugname van apparatuur en reserveonderdelen is gebaseerd op

- EU-richtlijn 2012/96/EU (WEEE);
- de Duitse ElektroG-wet (wet inzake de verkoop, terugname en milieuvriendelijke verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur");
- de criteria van de Duitse norm Blaue Engel RAL UZ 220 voor 'Telefooncentrales en bedrade Voice-Over IP-telefoons'.

b) Gescheiden inzameling volgens ElektroG

Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur zijn verplicht om afgedankte apparatuur gescheiden in te zamelen en aan te bieden voor correcte verwijdering.

Deze afgedankte apparatuur mag niet samen met ongesorteerd stedelijk afval (normaal huishoudelijk afval) worden weggegooid. Gescheiden inzameling is een voorwaarde voor hergebruik, recycling en efficiënte terugwinning van afgedankte apparatuur en de basis voor de terugwinning van materialen.

c) Terugname volgens de criteria van de Blaue Engel

In aanvulling op de wettelijke voorschriften voor de terugname van elektrische en elektronische apparatuur, neemt Mitel Networks Corporation de Desk Phone CPx10-telefoons terug die in Duitsland op de markt zijn gebracht en na maart 2014

zijn geproduceerd. Voor zover geen rechtstreekse inzameling van deze afgedankte apparatuur is overeengekomen, kunnen afgedankte Desk Phone-telefoons kosteloos worden ingeleverd op het volgende adres:

eds-r gmbh // rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Nuremberg, Duitsland

d) Hergebruik, recycling en terugwinning

Reeds in de productontwikkelingsfase wordt aandacht besteed aan het gemak van demontage/recycling van het afval van Desk Phone-apparatuur.

- Hergebruik: oude apparaten worden gerepareerd en opgeknapt en in de kringloop voor reserveonderdelen gebracht, waar ze opnieuw worden gebruikt.
- Recycling en terugwinning van Desk Phone CPx10-telefoons die niet meer bruikbaar zijn: vóór verdere behandeling worden de eindtoestellen grof gedemonteerd en in verschillende recyclingprocessen ingevoerd. De verschillende metalen worden gescheiden in speciale shredderinstallaties voor elektronisch afval. Koper en edele metalen worden verder verwerkt in de raffinage. Aluminium en ijzer worden gescheiden en naar de smelterij gebracht.

Betrouwbaarheid van reparaties en levering van reserveonderdelen

Mitel Networks Corporation garandeert reparatieondersteuning en levering van reserveonderdelen tot 6 jaar na het uit productie nemen van de Desk Phone-telefoons.

Uitbreidbaarheid van de prestaties

De functionaliteit van alle Desk Phone CPx10-telefoons kunnen over het algemeen worden uitgebreid door software-updates.

Neem indien nodig contact op met uw beheerder of systeembeheerder of uw verkooppartner van Mitel Networks Corporation.

Speciale functies op een OpenScape 4000

Bij gebruik van een Desk Phone op een OpenScape 4000 worden niet alle functies volledig ondersteund zoals die op OpenScape Voice beschikbaar zijn.

Passief ondersteunde functies

Enkele van de functies hebt u alleen als passieve gebruiker ter beschikking. Hieronder worden de beperkingen genoemd.

- Een gebruiker kan een Desk Phone op een OpenScape 4000 niet actief in het systeem parkeren. De Desk Phone kan echter door een andere gebruiker worden geparkeerd.
- Als een Desk Phone op een OpenScape 4000 wordt gebeld en hierop al een gesprek wordt gevoerd of de gebruiker niet opneemt, kan de beller een terugbelverzoek achterlaten. Een dergelijk terugbelverzoek bij Bezet of bij niet opnemen kan door de Desk Phone niet worden achtergelaten.
- Het toestel kan alleen de passieve deelnemer in geval van externe monitoring.
- Het toestel kan weliswaar worden "gevangen", maar kan niet zelf een verbinding vangen.

Index

A

Aanwezigheid.....	46
Achtergrondverlichting.....	153
Alarmberichten.....	102
Alarmnummer.....	139
Alarmoproep.....	139
Algemene informatie.....	15
Applicatiemenu.....	69
Applicaties.....	48
een applicatie activeren.....	48
een vermelding selecteren.....	48
Audio	
kamertype.....	144

B

Bedieningsinterface.....	25
Bedieningsstappen	
een toets programmeren.....	109
Bedrijfstelefoonboek.....	103
Beheer.....	71
Bellen	
MultiLine.....	121
Bestemmingsnummer opslaan.....	160
Bestemmingsnummers kopiëren/plakken.....	162

C

Call recording

Alternating.....	186
AutoStart	184
Call types.....	182
Conferentie.....	187
Icons.....	183
Line key.....	188
Multi-line.....	183
Operating modes.....	181
Ruggespraak	185
Tips.....	183
Tweede gesprek.....	186

Call settings

MultiLine.....	126
CE-markering.....	2
Cloud-pincode.....	23
Conferentie.....	94
Configuratie op afstand.....	22
Contact verwijderen.....	64
Context.....	175
Contextmenu's.....	47
Conversaties.....	55
Creating.....	57
Conversaties zoeken.....	59

D

Datumweergave wijzigen.....	150
-----------------------------	-----

Diagnoseoproep.....	72
Direct kiezen.....	175
Display settings	
Idle mode for display.....	152
Displaypictogrammen	
statusregel.....	44
Doorschakelen van hoofdlijn.....	123
Doorschakeling	
bestemmingsnummer opslaan.....	160
DSS key	
Indirect pickup.....	129
DSS-oproep	
oproepomleiding.....	130
DSS-toets	
oproep weigeren.....	130
ruggespraak.....	129

F

Fantomlijn.....	117
Functietoets	
programmeerbaar.....	28

G

Gebruikerswachtwoord deactiveren.....	138
Gebruikerswachtwoord wijzigen.....	136
Gebruiksaanwijzingen.....	2
Gedeelde lijn.....	117
Gemiste oproepen.....	87

Gesprek	
doorverbinden.....	100
Gespreksinstellingen	
CTI-oproepen.....	144
Gespreksopname	
controle.....	184
Grafisch display.....	44
Graphic display settings	
Idle mode for graphic display.....	152
Groepsoproep.....	114
Groepsoproepen.....	114

H

Headsetaansluiting instellen.....	145
Hotline.....	123
For lines.....	125

I

In wacht.....	96
Inkomende gesprekken	
MultiLine	
oproepen beantwoorden.....	118
Instellingen.....	141

K

Kiesplan.....	139, 173
---------------	----------

L

LDAP.....	103
LED-displays	
DSS-snelkiestoetsen.....	28
functietoetsen.....	28
Lijn-/netlijntoetsen.....	116
Lijngebruik.....	117
Lines	
Hot and warm line.....	125
Luidsprekermodus.....	80, 89

M

Makelen/verbinden.....	93
Manager/Secretariaat.....	131
Microfoon.....	89
Mobiliteit.....	132
MultiLine	
bellen via één lijn.....	124
bellen via meerdere lijnen.....	124
LED-displays.....	118, 128
oproepen beantwoorden.....	118
MultiLine-toestel.....	19

N

Naamtoets.....	84
Nevenlijn.....	117
Niet storen.....	135
Niveau.....	70

Normaal kiezen.....	175
Notatie voor tijdweergave.....	150

O

Open meeluisteren.....	90
OpenScape Key Module 600.....	52-53
Opnieuw kiezen	
MultiLine.....	122
Oproep	
afwijzen.....	81
doorschakelen.....	159
in wacht.....	96
inkomend.....	79
Oproep aannemen.....	114
Oproepdoorschakeling	
Activating/deactivating.....	163
Copying/pasting destination phone numbers.....	162
informatie.....	123
keten.....	164
Oproepen beantwoorden	
MultiLine.....	118
Overnamegroep.....	114

P

Parameters.....	70
Pictogrammen	
statusregel.....	44
Primaire lijn.....	117

Privacy.....	135
Privélijn.....	117
Procedure	
een toets programmeren.....	109
Programma-/servicemenu.....	69
Programmeerbare functietoets.....	28
Programmeerbare toetsen.....	66

R

Rollover.....	67, 127
Ruggespraak.....	92
Ruggespraak in tweede gesprek.....	97

S

Schakelaars.....	70
Screensaver.....	151-152
SingleLine-toestel.....	19
Softkey.....	47
Softkeys.....	27
Statuspictogrammen.....	44
Storingen verhelpen.....	195

T

Taalinstelling	
landinstelling.....	148
Telefonie-interface	
SingleLine.....	65

Telefoonboek	
LDAP.....	103
Telefooninstellingen.....	141
Toestel vergrendelen.....	139
Toestelonderhoud.....	195
Toetsenmodules.....	52-53
Tweede gesprek.....	97
negeren.....	98
Tweede gesprek met ruggespraak.....	97
Tweede oproep.....	97

V

Vaste functietoetsen.....	27
Veiligheid.....	135-136
Veiligheidsvoorschriften.....	2
Verbinden van gesprekspartners.....	96
Verbindingsopties.....	49
Vertraagd belsignaal.....	126
Verwijderen contact.....	64

W

Wachttijd voor automatisch bellen.....	88
Wachtwoord deactiveren.....	138
Wachtwoord wijzigen.....	136
Warmline.....	123
For lines.....	125
Webinterface.....	191

Z

Zomertijd.....	154
Zomertijd, gecoördineerde universele tijd.....	155

