



OpenStage 10 T HiPath 3000, OpenScape Business

Gebruiksaanwijzing

A31003-S2000-U121-7-5419

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 06/2014
Hofmannstr. 51, 81379 München/Duitsland

Alle rechten voorbehouden.

Referentienummer: A31003-S2000-U121-7-5419

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt.

Technische wijzigingen voorbehouden.

Unify, OpenScape, OpenStage en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Unify GmbH & Co. KG. Alle overige merk-, product- en servicenamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Belangrijke informatie



Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen de servicetechnicus.



Gebruik uitsluitend originele accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft vervallen van garantie en de CE-markering tot gevolg.

CE-markering



De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door de CE-markering.



Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar de van overheidswege daartoe aangewezen inzamelpunten te worden gebracht.

De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger.

Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Plaats van het toestel

- Gebruik het toestel in een gecontroleerde omgeving met een temperatuurbereik tussen 5°C en 40°C.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met hoge stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk verkorten.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen de elektronische componenten en de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in een omgeving waar sprake is van dampvorming (bijv. badkamer).

Productondersteuning op internet

Informatie en ondersteuning bij onze producten kunt u vinden op internet:

<http://www.unify.com>.

Technische aanwijzingen, de laatste informatie over firmware-updates, vaak gestelde vragen en nog veel meer kunt u vinden op internet:

<http://wiki.unify.com/>.

Inhoudsopgave

Belangrijke informatie 3

CE-markering	3
Plaats van het toestel	4
Productondersteuning op internet	4

Algemene informatie 8

Over deze gebruiksaanwijzing	8
Service	8
Correct gebruik	9
Informatie over het toesteltype	9
Team-functies	9

Kennismaking met de OpenStage 10

De bedieningsinterface van uw OpenStage 10 T	10
Toetsen	11
Volumetoetsen	11
Functietoetsen	11
Mailbox	12
Info's	12
Voicemailberichten	12
Functies oproepen	13
Met codes	13
Met functietoetsen	13

Basisfuncties 14

Oproepen beantwoorden	14
Oproep via hoorn aannemen	14
Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek	14
Kiezen/bellen	15
Kiezen	15
Met opgelegde hoorn kiezen	15
Met snelkiestoetsen kiezen	16
Kiezen herhalen	16
Gesprek beëindigen	16
Oproepen afwijzen	17
Microfoon uit-/inschakelen	17
Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)	18
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)	18
Gesprek doorverbinden	18
Oproepen omleiden	19
Variabele oproepomleiding gebruiken	19
Omleidingstoets	19
Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken	20
Oproepomleiding binnen het netwerk/	
MSN-nummer omleiden (niet voor USA)	20
Terugbellen gebruiken	21
Terugbelopdracht opslaan	21
Terugbelopdracht aannemen	21
Opgeslagen terugbelopdrachten wissen (alle)	21

Comfortfuncties 22

Oproepen beantwoorden	22
Oproep voor collega gericht overnemen	22
Via de luidspreker aangesproken worden	22
Oproepen van de deurtelefoon aannemen/deuropener bedienen	23
Gesprek overnemen van antwoordapparaat	24
Kiezen/bellen.	25
Met centrale verkorte kiesnummers kiezen	25
Kiezen met snelkiestoetsen	25
Collega via luidspreker direct aanspreken	26
Discreet gesprek met collega	27
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline	27
Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)	27
Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren	27
Tijdens het gesprek.	28
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken	28
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan	29
Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen	29
Gesprek uit de wachtstand terugnemen	29
Gesprek parkeren	30
Conferentie voeren	31
DTMF-kiezen (toonkiezen)/Nakiezen	32
Opnemen van gesprekken	32
Gesprek na melding doorverbinden	33
Flash op de netlijn geven	33
Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken	34
Aankloppen – zich kenbaar maken	34
Opschakelen – in een gesprek bijschakelen	34
Nachtstand gebruiken	35
Met kostenverrekening opbellen	35

Privé/beveiliging 36

Niet storen in-/uitschakelen	36
Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken	36
Meeluisteren/geheim opschakelen	37
Ruimtebewaking (babyfoon)	37
Anonieme oproepers identificeren – "Vangen" (niet voor USA)	38
Toestel tegen misbruik blokkeren	38
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik	39
Persoonlijke PIN-code opslaan	39

Overige functies/diensten	40
Afspraakfunctie	40
Afspraken opslaan	40
Aan een afspraak herinnerd worden	40
Info (bericht) zenden	41
Info opstellen en zenden	41
Ontvangen info bewerken	42
Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel	42
Telefoonnummer verwisselen (toestelverwisseling/omzetten/relocate)	43
Info bij ontvangst van een fax-bericht/bericht op antwoordapparaat	43
Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)	44
Functies voor een ander toestel activeren	44
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)	45
Aangesloten computers of de programma's daarvan besturen/telefoon data faciliteit	46
Met pc-applicaties via CSTA-interface communiceren	47
Schakelaars bedienen	48
Personen zoeken (niet voor USA)	48
Teamfuncties gebruiken	49
Groepsschak. in/uit	49
Oproep voor collega in Team overnemen	50
Oproep bijschakelen	50
Oproepverdeling (UCD)	51
Individuele instellingen van het toestel	52
Audio-eigenschappen instellen	52
Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen	52
Volume oproepsignaal wijzigen	52
Toon oproepsignaal wijzigen	52
Toestel controleren	52
Functionaliteit controleren	52
Vraagbaak	53
Aanspreekpartner bij problemen	53
Storingen verhelpen	53
Onderhoud van het toestel	53
Trefwoordenregister	54
Overzicht van functies en codes	57

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn. De gewenste functies dienen afzonderlijk te worden vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Als een functie niet zoals beschreven beschikbaar is op uw toestel, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw Unify-leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de OpenStage en zijn functies. De gebruiksaanwijzing bevat belangrijke informatie voor veilig en correct gebruik van de OpenStage. Volg deze instructies nauwkeurig op. Zo voorkomt u bedieningsfouten en kunt u uw multifunctionele toestel optimaal gebruiken.

Iedere persoon die de OpenStage installeert, bedient of programmeert, moet deze gebruiksaanwijzing lezen en de aanwijzingen opvolgen.



Voor uw eigen veiligheid raden we u aan de paragraaf met de veiligheidsinstructies zorgvuldig door te nemen. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op zodat u zichzelf en anderen niet aan risico's blootstelt en ook het toestel niet beschadigt.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruikersvriendelijk opgebouwd. Dit betekent dat u stap voor stap kennismaakt met de bediening van de OpenStage.

Taken voor de beheerder worden beschreven in een apart handboek. De beknopte gebruikershandleiding bevat een snelle en betrouwbare uitleg van veelgebruikte functies.

Service



De servicedienst van Unify kan u alleen ondersteuning bieden bij problemen met of de -
fecten aan het toestel zelf.

Als u vragen hebt over het gebruik zal de leverancier of een netwerkbeheerder u graag verder helpen.

Neem bij vragen over de telefoonaansluiting contact op met de netwerkaanbieder.

Bel bij problemen met of defecten aan het toestel het service-telefoonnummer van uw land.

Correct gebruik

Het toestel OpenStage is ontwikkeld voor spraakoverdracht en aansluiting op een LAN en moet worden geplaatst op een bureautafel of aan de wand worden gemonteerd. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet-correct gebruik.

Informatie over het toesteltype

De systeemgegevens van het toestel vindt u op het typeplaatje aan de onderzijde van het toestel. Hierop worden de productnaam en het serienummer aangegeven. Eventuele vereisten voor het communicatieplatform krijgt u van het servicepersoneel.

Deze gegevens moet u altijd aangeven als u vanwege problemen of storingen contact opneemt met onze service-afdeling.

Team-functies

Om het telefoneren nog efficiënter te maken, kan uw servicetechnicus verschillende Team-functies instellen, bijv. oproepovernamegroepen, groepsschakelingen en UCD-groepen.

Kennismaking met de OpenStage

De volgende informatie is bedoeld om de meestgebruikte bedieningselementen te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw OpenStage 10 T



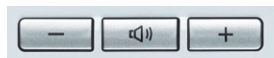
1	Met de hoorn kunt u telefoneren zoals u gewend bent.
2	Luidspreker voor meeluisteren.
3	De functietoetsen kunnen door de servicetechnicus worden geprogrammeerd met telefoonnummers en functies → Page 11.
4	Om de geluidseigenschappen van de telefoon optimaal te configureren kunt u gebruik maken van de geluidstoetsen → Page 11.
5	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers/codes/prefixen.

Eigenschappen van uw OpenStage 10 T

Wandmontage	✓
-------------	---

Toetsen

Volumetoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Volumes op zachter instellen → Page 52.
	Luidspreker in-/uitschakelen (met rood toetslampje) → Page 14.
	Volumes op luider instellen → Page 52.

Functietoetsen

Uw OpenStage 10 T beschikt over 3 functietoetsen, die door uw servicepersoneel kunnen worden geprogrammeerd met functies of telefoonnummers.



— Tekstkaartjes en transparante afdekfolie

— Functietoetsen

Afhankelijk van de programmering gebruikt u de toetsen als:

- Functietoets
- Naamkiestoets
- Lijntoets

➡ De functietoetsen (behalve de Shift-toets) kunnen op 2 lagen geprogrammeerd zijn. Daarvoor moet een Shift-toets ingesteld zijn en moet de "uitgebreide toetsfunctionaliteit" actief zijn (raadpleeg de servicetechnicus).

Naast de functies of procedures kunnen dan op de 2e laag externe telefoonnummers en interne telefoonnummers zonder led-weergave opgeslagen zijn.

➡ De servicetechnicus kan de standaardprogrammering op verzoek aan uw wensen of eisen aanpassen.

De status van een functie kunt u aflezen aan de led-weergave van de betreffende functietoets.

Betekenis van de led-weergaven bij functie-/snelkiestoetsen

Led		Betekenis functietoets	Betekenis snelkiestoets
	donker	De functie is uitgeschakeld.	De lijn is vrij.
	knippert ¹	De functie is actief.	De lijn is bezet.
	brandt	De functie is ingeschakeld.	Oproep op de lijn.

¹ Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

Mailbox

Afhankelijk van het communicatieplatform en de configuratie (raadpleeg het servicepersoneel) hebt u via de mailboxtoets, naast de ontvangen info, toegang tot berichten van diensten, bijv. HiPath XPressions.

Info's

In de rusttoestand wordt u door de volgende meldingen opmerkzaam gemaakt op nieuwe info:

- De led van de toets "Mailbox" brandt.
- Na het opnemen van de hoorn hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) of een melding.

 Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → Page 42.

Voicemailberichten

Op een aangesloten voicemail-systeem, bijvoorbeeld Entry Voice Mail, worden binnengekomen berichten eveneens gesignaleerd door het oplichten van de toets "Mailbox".

Volg bij het beluisteren van de spraakberichten de instructies.

Functies oproepen

Afhankelijk van de situatie is een groot aantal functies van het communicatiesysteem beschikbaar. U kunt deze op de OpenStage 10 T oproepen via afzonderlijk geprogrammeerde functietoetsen en/of de betreffende code.

Met codes

Alle functies van uw communicatiesysteem kunnen worden opgeroepen via codes.



Codes voor het inschakelen van functies beginnen altijd met het indrukken van de sterretjestoets, codes voor het uitschakelen of wissen altijd met de hekjestoets.

Instellingen doorvoeren in de ruststand

Voorbeeld:

uw telefoon bevindt zich in de ruststand.

Voer de code voor "Niet storen inschakelen" in.

Tijdens het programmeren brandt de luidsprekertoets - als de procedure is voltooid gaat de led weer branden.

In sommige situaties krijgt u bovendien een akoestische melding.

Functies oproepen tijdens een gesprek

Voorbeeld:

u voert een ruggespraakgesprek en wilt makelen tussen de twee gesprekspartners.

De toets "Ruggespraak" indrukken.

De functiecode invoeren.

In de bijlage van deze gebruiksaanwijzing → Page 57 kunt u een overzicht vinden van de belangrijkste procedures met de standaardcodes.

Bij de beschrijvingen in deze gebruiksaanwijzing zijn ook de standaardcodes weergegeven.



De standaardcodes kunnen door de servicetechnicus worden gewijzigd.

Met functietoetsen

De servicetechnicus kan onder de drie functietoetsen veelgebruikte functies programmeren. Door een eenvoudige druk op de toets – indien mogelijk in de betreffende situatie – schakelt u de functie in.

Voor meer informatie → Page 11.

Voorbeeld:

uw telefoon bevindt zich in de ruststand.

Druk toets "Niet storen" in. De led brandt. Niet storen is ingeschakeld.



Basisfuncties

 Om de hier beschreven stappen op het toestel te kunnen uitvoeren wordt sterk aanbevolen het inleidingshoofdstuk "Kennismaking met de OpenStage" → Page 10 aandachtig door te lezen.

Oproepen beantwoorden

De OpenStage gaat over met het ingestelde belsignaal.

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede oproep hoort u elke zes seconden een korte signaaltoon (piepton).

 Het servicepersoneel kan voor u het belritme van de externe en interne oproepen wijzigen. D.w.z. voor bepaalde interne oproepen kunnen bepaalde belritmes worden vastgelegd.

Oproep via hoorn aannemen

Het toestel gaat over.

Hoorn opnemen.

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

evt.  of 

Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek

U kunt een andere persoon in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen

De luidsprekertoets indrukken. De led brandt.



Uitschakelen

De luidsprekertoets indrukken. De led gaat uit.



Kiezen/bellen

Kiezen



Hoorn opnemen.

Intern: telefoonnummer invoeren.

Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



Hoorn opleggen.

of



indien aanwezig:

de toets "Verbreken" indrukken.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: telefoonnummer invoeren.

Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.



Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn dat u vóór het kiezen van het interne telefoonnummer de toets "Intern" moet indrukken.

Vóór het kiezen van het externe telefoonnummer moet u dan geen externe functiecode kiezen (de automatische lijnbelegging is ingeschakeld; servicepersoneel raadplegen).

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker



Hoorn opnemen.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet



De luidsprekertoets indrukken. De led gaat uit.

of



indien aanwezig:

de toets "Verbreken" indrukken.

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: op uw telefoon zijn snelkiestoetsen ingesteld.

Toets met opgeslagen telefoonnummer indrukken.

Als het telefoonnummer zich op de tweede laag bevindt, eerst op shift-toets drukken.



Ook tijdens een gesprek kunt u de snelkiestoets indrukken. De ruggespraakfunctie wordt automatisch geactiveerd → Page 18.

Kiezen herhalen

Het laatst gekozen externe telefoonnummer wordt automatisch opgeslagen.



Indien geconfigureerd (vraag servicepersoneel of beheerder), worden ook ingevoerde projectcodes opgeslagen → Page 35.

Deze kunnen met een druk op de knop worden herhaald.

Voorwaarde: op uw telefoon is de toets "Nr.herhaling" ingesteld.

Hoorn opnemen.

Toets "Nr.herhaling" indrukken



Op een MultiLine-telefoon wordt altijd het laatste telefoonnummer dat op de hoofdlijn is gekozen, opgeslagen.

Gesprek beëindigen

Hoorn opleggen.

indien aanwezig:

de toets "Verbreken" indrukken.

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan gesignaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg de service-technicus).

Het toestel gaat over.

indien aanwezig:

de toets "Verbreken" indrukken.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan.

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn in het toestel tijdelijk uitschakelen.



U voert een gesprek.

indien aanwezig:



de toets "Microfoon" indrukken. De led brandt.



de toets "Microfoon" indrukken. De led gaat uit.

De microfoon is weer ingeschakeld.

Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.

Voorwaarde: op uw telefoon is de toets "Ruggespraak" ingesteld.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Tweede deelnemer opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner

De toets "Ruggespraak" indrukken en twee seconden wachten.

(afhankelijk van de configuratie)

De toets "Ruggespraak" 2 keer indrukken.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)

De toets "Ruggespraak" indrukken.

Functiecode invoeren. De led knippert door.

Drie gesprekspartners voor een conferentie verbinden

De toets "Ruggespraak" indrukken.

Functiecode invoeren. De led gaat uit.

Gesprekspartners met elkaar verbinden

Hoorn opleggen.

 Meer informatie over conferenties → Page 31.

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.

Gesprek eventueel aankondigen.

Hoorn opleggen.

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.



Als de functie Oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het opne-
men van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg de service-
technicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden.

Bestemmingen: Fax = 870, DTMF-nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Voer het gewenste omleidingstype in:

1=alle oproepen, 2=alleen ext. oproepen, 3=alleen int. oproepen

Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toe-
gangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Omleidingstoets

De servicetechnicus kan op uw OpenStage 10 T een functietoets met de functie
"Omleiding" instellen. Daarbij bestaat de mogelijkheid deze omleiding "onvolle-
dig" of "volledig" op te slaan.

Omleiding inschakelen

Voorwaarde: de servicetechnicus heeft de omleidingstoets "volledig" opgesla-
gen.

De toets "Omleiding" indrukken. De led brandt.

De vast opgeslagen omleiding is ingeschakeld.

Voorwaarde: de servicetechnicus heeft de omleidingstoets "onvolledig" opge-
slagen.

De toets "Omleiding" indrukken. De led brandt.

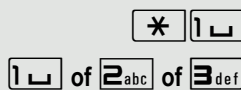
Voer het gewenste omleidingstype in:

1=alle oproepen, 2=alleen ext. oproepen, 3=alleen int. oproepen

Telefoonnummer van de bestemming invoeren (externe bestemmingen met toe-
gangscode voor de netlijn).

Oproepomleiding uitschakelen

De toets "Omleiding" indrukken. De led gaat uit.



Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken

Oproepen die u niet beantwoordt na drie keer overgaan (=standaard, kan worden ingesteld door servicetechnicus), of oproepen die inkomen terwijl u telefooneert, kunt u automatisch omleiden naar een door u gekozen toestel.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe functiecode en het externe telefoonnummer invoeren.

Omleiding na tijd uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.

Op deze manier kunt u bijvoorbeeld 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Voer het gewenste omleidingstype in:

1=direct, 2 =onbeantwoorde oproepen, 3 =bij bezet.

Voer het telefoonnummer van de bestemming in (zonder toegangscode voor de netlijn).

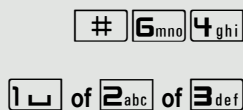
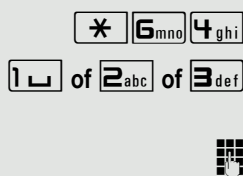
Oproepomleiding uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Voer het ingeschakelde omleidingstype in:

1=direct, 2 =onbeantwoorde oproepen, 3 =bij bezet.



Terugbellen gebruiken

Als een gekozen interne aansluiting bezet is of niemand antwoordt, kunt u laten terugbellen. Dit geldt ook voor externe oproepen via ISDN-centrales. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken. U wordt teruggebeld,

- zodra het betreffende toestel niet meer bezet is,
- zodra degene die de oproep niet heeft beantwoord weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: een opgeroepen aansluiting is bezet of wordt niet beantwoord.

indien aanwezig:

de toets "Terugbellen" indrukken. De led brandt.



of



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.

Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: een terugbeloproep is opgeslagen.

Uw toestel gaat over.

Hoorn opnemen.

Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.



Opgeslagen terugbelopdrachten wissen (alle)

indien aanwezig:

de toets "Terugbellen" indrukken. De led gaat uit.



of



Functiecode invoeren.

Comfortfuncties

Oproepen beantwoorden

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Telefoonnummer van de telefoon die overgaat invoeren.

 Oproep in het team overnemen → Page 50.

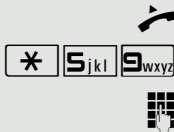
Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon.

U kunt via de hoorn direct antwoorden.

Hoorn opnemen en antwoorden.

 Zelf collega's direct aanspreken → Page 26.



Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u een deurvrijgave mag doen (raadpleeg de servicetechnicus), kan een bezoeker zelf de deur openen met een 5-cijferige code (bijvoorbeeld via een DTMF-zender of het cijfertoetsenblok naast de deur).

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: uw toestel gaat over.

Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.



of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.

Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon

indien aanwezig:

de toets "Deuropener" indrukken.



of



De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.



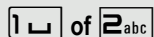
Nummer van de intercom invoeren.



Deur openen met code (bij de deur)

Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zender of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.





Deurvrijgave inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Nummer van de intercom invoeren.

Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000" (vraag de servicetechnicus).

Voer het soort deurvrijgave in. 1=vrijgeven met oproep, 2=vrijgeven z. oproep (de deur kan ook geopend worden zonder dat er aangebeld wordt).

Deurvrijgave uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Nummer van de intercom invoeren.

Gesprek overnemen van antwoordapparaat

Als aan uw systeem een antwoordapparaat is aangesloten en hiervoor op uw telefoon een toets is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u het gesprek van het antwoordapparaat overnemen.

Led brandt. Toets indrukken.

Kiezen/bellen

Met centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale verkorte kiesnummers (vraag de servicetech-
nicus).

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

indien aanwezig:

de toets "Verkort kiezen" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.

Verkort kiesnummer van 3 cijfers invoeren.

Nakiezen

Desgewenst kunt u aan opgeslagen telefoonnummers nakiescijfers toevoegen
(bijv. voor doorkiezen van toestel).

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd en u binnen 4 tot 5 seconden geen
cijfers meer kiest, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de
bedienpost)

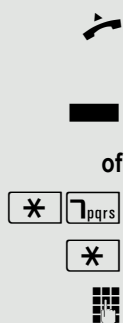
Kiezen met snelkiestoetsen

Voorwaarde: u hebt snelkiestoetsen gedefinieerd → Page 26.

Hoorn opnemen.

indien aanwezig:

de toets "Verkort kiezen" indrukken. De led knippert.



Functiecode invoeren.

Toets indrukken.

Gewenste snelkiestoets indrukken.

Snelkiestoets instellen

Onder de toetsen  t/m  kunt u 10 externe telefoonnummers programmeren.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Toets indrukken.

Gewenste snelkiestoets indrukken.

Eerst netlijncode en vervolgens extern telefoonnummer invoeren (circa 5 seconden wachten).

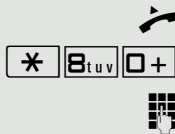
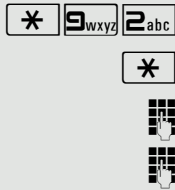
Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt bij iemand die over een systeemtelefoon beschikt zonder diens toedoen iets omroepen via de luidspreker.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Telefoonnummer invoeren.



Discreet gesprek met collega

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeembeheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeemtoestel met display beschikt.

U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Intern telefoonnummer invoeren.



Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.

Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding direct of pas na een vastgelegde tijd (= vertraagd) opgebouwd.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Gewenst doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

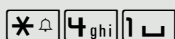
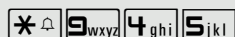
Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen (tot stand brengen van de verbinding) een nummerkiezer gebruiken.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Intern telefoonnummer van de deelnemer voor wie moet worden gekozen, invoeren.

Gewenste telefoonnummer invoeren (extern met netlijncode).



Tijdens het gesprek

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.

U kunt deze tweede oproep negeren of beantwoorden.

Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.

U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → Page 29.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een signaaltone (ongeveer om de zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden

Hoorn opleggen. Uw toestel gaat over.

Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten

De toets "Ruggespraak" indrukken en twee seconden wachten.

(afhankelijk van de configuratie)

De toets "Ruggespraak" 2 keer indrukken.



of







Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → Page 28 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

De code voor "Aankloppen (automatisch) verhinderen"

voor "Aankloppen (automatisch) toestaan" invoeren.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de signaaltoon (circa om de zes seconden) bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

Aanklopton inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Signaaltoon uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Lijnnummer invoeren.

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden.

Als het ingevoerde parkeerpositienummer al bezet is, hoort u de negatieve bevestigingstoon. Een ander nummer invoeren.

Hoorn opleggen.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.

Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Als een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer gesignaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Alleen als u initiator van de conferentie bent, kunt u deelnemers bijschakelen of verwijderen uit de conferentie.



Hoorn opnemen.

Eerste gesprekspartner opbellen.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

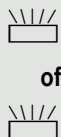
Tweede deelnemer opbellen.

Conferentie aankondigen.

De toets "Ruggespraak" indrukken.

Functiecode invoeren. De led gaat uit.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.



Als de tweede gesprekspartner niet opneemt

De toets "Ruggespraak" indrukken en twee seconden wachten.

afhankelijk van de configuratie

De toets "Ruggespraak" 2 keer indrukken.



Conferentie uitbreiden tot vijf deelnemers

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Nieuwe deelnemer opbellen.

Conferentie aankondigen.

De toets "Ruggespraak" indrukken.

Functiecode invoeren. De led gaat uit.
enz.



Conferentie verlaten

Hoorn opleggen.



Conferentie verbreken

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren. De led gaat uit.



ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

DTMF-kiezen (toonkiezen)/Nakiezen

Voor de bediening van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding **DTMF**-signalen (DTMF = TDK = toonkiezen) versturen.

u hebt een verbinding tot stand gebracht.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

Met de toetsen t/m , en kunt u nu DTMF-signalen zenden.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Opnemen van gesprekken

Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u tijdens een gesprek dit opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

indien aanwezig:

toets "Opname" indrukken. Led brandt.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

U en uw gesprekspartner horen een tekstmelding over de gestarte opname en zolang de opname loopt circa elke 15 seconden een signaaltoon.



Tijdens de opname is het toevoegen van andere gesprekspartners niet mogelijk.

Opname beëindigen

indien aanwezig:

oplichtende toets "Opname" indrukken. De led gaat uit.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led gaat uit.

Opname afspelen

De weergave van een opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie de bijbehorende gebruiksaanwijzing of → Page 42).

Gesprek na melding doorverbinden

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bestaand gesprek aan een groep deelnemers → Page 49 via de intercom (intercom-melding → Page 26) aankondigen.

Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

Telefoonnummer van de groep invoeren.

Gesprek via intercom-melding aankondigen.

Als een lid van de groep het gesprek aanneemt, bent u met deze gebruiker verbonden.

Hoorn opleggen.



Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Flash op de netlijn geven

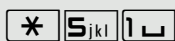
Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen van de netwerkaanbieder of andere communicatieplatforms te kunnen gebruiken (bijv. "ruggespraak"), moet u voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flash-sigitaal op de lijn geven.

Voorwaarde: u hebt via een analoge lijn een externe verbinding tot stand gebracht.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.



Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken

Aankloppen – zich kenbaar maken

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.



Wachten (circa 5 seconden) totdat de bezettoon verandert in de vrijtoon.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → Page 28.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → Page 29.

Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u onmiddellijk de vrijtoon.

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal.

Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "Opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.



Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoor tijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Binnen 5 seconden het nummer van bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

Functiecode invoeren of niets invoeren (= nachtstand standaard).

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Bovendien kan de servicetechnicus een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.

U kunt de automatische nachtstand buiten werking stellen door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie hierboven).

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.

Hoorn opnemen.

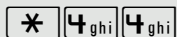
Functiecode invoeren.

Projectcode invoeren.

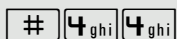
Toets indrukken (afhankelijk van de configuratie; raadpleeg de servicetechnicus).

Voer een extern telefoonnummer in.

 U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.



of



evt.



Privé/beveiliging

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren



Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.



➡ Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken

U kunt verhinderen dat uw telefoonnummer of uw naam bij degene die u belt op het display verschijnt. Dit blijft net zolang actief totdat u het weer uitschakelt.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren



Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.



➡ De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Meeluisteren/geheim opschakelen

Indien ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u zich tijdens een lopend gesprek van een intern toestel inschakelen en onopgemerkt meeluisteren.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Intern telefoonnummer invoeren.



Ruimtebewaking (babyfoon)

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld.

Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen

Hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.

Functiecode invoeren.



Babyfoontoestel deactiveren

Hoorn opleggen.

Ruimtebewaking

Hoorn opnemen.

Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.



Anonieme oproepers identificeren – "Vangen" (niet voor USA)

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.

U voert een extern gesprek.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Voorwaarde: u hebt een persoonlijke PIN-code gedefinieerd → Page 39.

Codeslot inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Code (PIN-code) invoeren → Page 39.

Codeslot uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

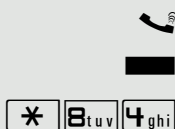
Functiecode invoeren.

Code (PIN-code) invoeren → Page 39.



In afgesloten stand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → Page 39 worden afgesloten en vrijgegeven.



Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

Code voor afsluiten invoeren.

Code voor vrijgeven invoeren.

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies

- Telefoon tegen misbruik te beschermen → Page 38
- Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel → Page 42
- Telefoonnummer verwisselen → Page 43

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.



Wanneer u uw toestelcode vergeten bent, neem dan contact op met de servicetechnicus. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000".

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → Page 39 worden afgesloten en vrijgegeven.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

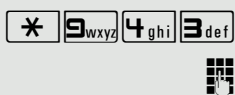
Functiecode invoeren.

Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.

Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".

Nieuwe code invoeren.

Nieuwe code herhalen.



of



Overige functies/diensten

Afspraakfunctie

U kunt u door uw eigen toestel laten oproepen ter herinnering aan een afspraak. Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraken opslaan

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9:05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14:30 uur (= 2.30 p.m.).

Bij de taalinstelling "US Engels" (raadpleeg de servicetechnicus) de code 2 voor "am" of 7 voor "pm" indrukken.

Opgeslagen afspraak wissen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Aan een afspraak herinnerd worden

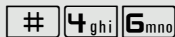
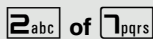
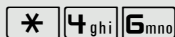
Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen → Page 40. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

Uw toestel gaat over.

Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.



Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Op de OpenStage 10 T, net zoals op systeemtoestellen zonder display en op ISDN-, puls- of toonkiestoestellen worden verstuurd infoteksten als terugbelverzoek opgeslagen.

Info opstellen en zenden

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren. Functiecode invoeren.

0 = terugbellen a.u.b.

1 = bezoek wacht

2 = uw afspraak

3 = dringende oproep

4 = niet storen

5 = fax afhalen

6 = brief opnemen

7 = komen a.u.b.

8 = koffie a.u.b.

9 = niet aanwezig

Verzonden info wissen

U kunt reeds verzonden infoteksten weer wissen, zodat de ontvanger deze niet krijgt.

Voorwaarde: de ontvanger heeft een verzonden info nog niet beantwoord.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.



Naar groepen verzonden teksten kunnen alleen door de opsteller worden gewist.



Ontvangen info bewerken

Volg de aanwijzingen op → Page 12.

Afzender bellen

Hoorn opnemen.

indien aanwezig:

de toets "Mailbox" indrukken.



of



Functiecode invoeren.

Er wordt een verbinding met de afzender van het bericht tot stand gebracht.

Info wissen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Alle ontvangen info wordt gewist.



Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.

Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Na gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.



Telefoonnummer verwisselen (toestelverwisseling/omzetten/relocate)

Als dit is ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u uw telefoonnummer op elk ander beschikbaar toestel zetten.

Uw huidige toestel krijgt dan het oude telefoonnummer van uw nieuwe toestel; de telefoonnummers van de toestellen worden uitgewisseld inclusief instellingen (bijv. geprogrammeerde toetsen).

Voorwaarde: uw oude en uw nieuwe toestel zijn elk het eerste toestel op de aansluiting. De telefoons bevinden zich in de rusttoestand.

De volgende procedure wordt uitgevoerd op het nieuwe toestel.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Eigen telefoonnummer invoeren.

Code (PIN-code) invoeren → Page 39.

(Niet nodig als u nog geen code hebt vastgelegd.)

Functiecode invoeren.



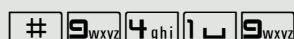
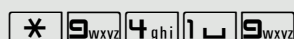
U kunt echter ook uw toestel op een andere aansluiting insteken en de procedure uitvoeren.

Info bij ontvangst van een fax-bericht/bericht op antwoordapparaat

Wanneer op uw systeem een faxapparaat of een antwoordapparaat is aangesloten en de toets met de functie "Info van" op uw telefoon is ingesteld, licht deze toets op zodra u een fax of een bericht hebt ontvangen.

Signalering uitschakelen

Oplichtende toets "info van" indrukken. Led gaat uit.



Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nr. weergave uit
- aankloppen zonder toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info:
- terugbelopdrachten

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.



Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
functiecode *97/#97 → Page 36
- Oproepomleiding,
functiecode *11, *12, *13, #1 → Page 19
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → Page 38
- Oproep bijschakelen,
functiecode *81/#81 → Page 50
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode *85/#85 → Page 49
- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → Page 44
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90/#90 → Page 48
- Nachtstand,
functiecode *44/#44 → Page 35
- Afspraken,
functiecode *46/#46 → Page 40

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.

Code – bijv. *97 voor Niet storen aan – en eventueel Procedure invoeren.



Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren

DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u vanuit een externe locatie - net als een interne gebruiker - via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren of deactiveren:

- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → Page 44
- Oproepomleiding,
functiecode *11, *12, *13, #1 → Page 19
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → Page 38
- Persoonlijke PIN-code opslaan:
functiecode *93 → Page 39
- Info (bericht) verzenden:
functiecode *68/#68 → Page 41
- Oproep bijschakelen, functiecode *81/#81 → Page 50
- Groepsoproep, functiecode *85/#85 → Page 49
- Nummerweergave uit/in:
functiecode *86/#86 → Page 36
- Deur openen, functiecode *61 → Page 23
- Deuropener vrijgeven, functiecode *89/#89 → Page 24
- Schakelaar in/uit, functiecode *90/#90 → Page 48
- Niet storen, functiecode *97/#97 → Page 36
- Verkort kiezen: functiecode *7 → Page 25
- Functies voor een ander, functiecode *83 → Page 44

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.

Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel eventueel omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.

Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).

Wachten op kiestoon en functiecode invoeren - bijv. *97 voor niet storen in. Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK-toestellen).

Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen.

Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken. Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Aangesloten computers of de programma's daarvan besturen/telefoon data faciliteit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijvoorbeeld hotelservices of informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

De toets "Ruggespraak" indrukken. De led knippert.

Functiecode invoeren.

Toets indrukken. Lampje knippert. Functiecode invoeren.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

Blokinvoer

Gegevens invoeren.

Invoer afsluiten

Invoer in online-modus

Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.

Functiecode invoeren.

Gegevens invoeren.



of



Met pc-applicaties via CSTA-interface communiceren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via uw toestel met pc-applicaties communiceren (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). U stuurt informatie naar de applicatie en ontvangt informatie van de applicatie terug door akoestische signalering.

indien aanwezig:

toets "Data I/O" indrukken.

of



Functiecode invoeren.

ID (3 tekens) voor de aan te sturen applicatie invoeren.

Om met de applicatie te communiceren, gebruikt u de betreffende toetsen.

Communicatie met de applicatie tijdelijk onderbreken

Het toestel gaat over. U beantwoordt de oproep.

Toets "Data I/O" knippert: de communicatie met de applicatie is automatisch onderbroken.

Communicatie met applicatie voortzetten

Knipperende toets "Data I/O" indrukken. Led brandt.

Communicatie met applicatie beëindigen

Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.



Schakelaars bedienen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal 4) voorzieningen in- of uitschakelen (bijvoorbeeld een deuropener).

Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld, of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren

Schakelaar invoeren.

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Schakelaar invoeren.

Personen zoeken (niet voor USA)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → Page 50, "Oproepomleiding" → Page 19 of "Oproep doorschakelen" (raadpleeg de servicetechnicus) naar het interne nummer van uw PZI hebben geactiveerd.

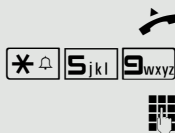
Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Eigen telefoonnummer invoeren.



Teamfuncties gebruiken

Indien dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het team bestaat uit interne telefoonaansluitingen die van bepaalde functies gebruik kunnen maken.

Groepsschak. in/uit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn.

Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling of groepsoproep uit- en inschakelen.

Als er een toets voor "Groepsschak." beschikbaar is, ziet u aan de oplichtende toets dat de oproep minimaal voor één groep is ingeschakeld.

Inschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

indien aanwezig:

toets "Groepsschak." indrukken. Led brandt.

Functiecode invoeren.

Uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

indien aanwezig:

toets "Groepsschak." indrukken. Led gaat uit.

Functiecode invoeren.



Als u voor de groep waartoe u behoort de oproep hebt uitgeschakeld, klinkt bij het opnemen van de hoor een speciale kiestoon.

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg de servicetechnicus) kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over.

Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.



Oproep bijschakelen

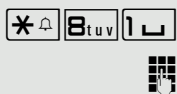
U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Intern telefoonnummer invoeren.



Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.



Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution).

Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Dienst aan-/afmelden

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Code voor "aanmelden" invoeren.

Identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Code voor "afmelden" invoeren.

Tijdens kantooruren aan-/afmelden

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Code voor "niet beschikbaar" invoeren.

Code voor "beschikbaar" invoeren.

Afhandeltijd in-/uitschakelen

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.

U hebt of had een verbinding.

Code voor "afhandelen in" invoeren.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Code voor "afhandelen uit" invoeren.

Nachtstand voor UCD in-/uitschakelen

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Code voor "nachtbestem. in" invoeren.

afhankelijk van de configuratie:

Toets indrukken

telefoonnummer invoeren.

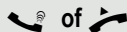
Code voor "nachtbestem. uit" invoeren.



of



of



of



of



of



Individuele instellingen van het toestel

Audio-eigenschappen instellen

Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.

 of 

Harder of zachter instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

Volume oproepsignaal wijzigen

 of 

In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.



Toets indrukken.

 of 

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Toon oproepsignaal wijzigen

 of 

In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.



Toets indrukken.

 of 

Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

De telefoon bevindt zich in de ruststand → Page 13.

Functiecode invoeren.

Is alles in orde, dan

- branden alle leds op de telefoon en
- klinkt het oproepsignaal.

Vraagbaak

Aanspreekpartner bij problemen

Bij storingen die langer dan zo'n 5 minuten duren, dient u de servicetechnicus te raadplegen.

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep

Controleer of voor uw toestel de functie "Niet storen" is ingeschakeld. Na het opnemen van de hoorn hoort u een speciale kiestoon. Als dit het geval is, "Niet storen" uitschakelen → Page 36.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen

Controleer of het toestel geblokkeerd is. Na het opnemen van de hoorn hoort u een speciale kiestoon. Als dit het geval is, geef de telefoon dan vrij → Page 38.

Bij alle overige storingen

Neem eerst contact op met de servicetechnicus of de beheerder. Neem contact op met de klantenservice als u de storing niet kunt verhelpen.

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevende, vette of agressieve stoffen.
- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen, bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Trefwoordenregister

A

Aankloppen	34
aannemen	28
zonder toon	29
Aankloptoon in/uit	29
Aantal oproepen	51
Afhandeltijd	51
Afspraak	40
Afspraakoproep beantwoorden	40
Agenten	51
Algemene informatie	8
Antwoordapparaat	43
gespreksovername	24
Antwoordfunctie	22
Automatisch aankloppen	
verhindern/toestaan	29
Automatisch tot stand brengen van verbinding	27
Automatische lijnbelegging	15
Automatische verbinding	27

B

Babyfoon	37
Bedieningselementen	10
Bedieningsprincipe	13
Belangrijke informatie	4
Bericht (tekst)	
beantwoorden	42
ontvangen	42
verzenden	41
wissen/weergeven	41
Blokkeren/Deblokkeren	38

C

CE-markering	3
Centraal codeslot	39
Codeslot	
centraal	39
voor een toestel	38
Codeslot in-/uitschakelen	38
Conferentie	18
Conferentie met drie deelnemers	18

D

Deur openen	
met code	23
Deurtelefoon	23
Deurvrijgave	24
Direct Inward System Access	45
DISA	45
Discreet gesprek	27
Doorkiesnummer toewijzen	27
Doorverbinden (gesprek)	18
DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren	32

E

Extern bellen	15
Extern telefoneren	15

F

Faxontvangst-info	43
Flash op netlijn	33
Functies	
resetten	44
vanuit een externe locatie benaderen	45
voor ander toestel in/uit	44
Functies oproepen	13
Functies voor een ander	44
Functietoets	11
Functionaliteit controleren	52

G

Gesprek	
doorverbinden	18
geparkeerd gesprek terugnemen	30
opnemen	32
parkeren	30
uit wachtstand terugnemen	29
van antwoordapparaat overnemen	24
Gespreksvolume	14, 52
Groepsoproep	49
Groepsschakeling	49

H

Heroproep	33
Hotline	27

I

Individueel verkort kiezen	26
Info (tekst)	
beantwoorden	42
ontvangen	42
verzenden	41
wissen/weergeven	41
Info bij ontvangst fax	43
Instellingen	52
Instellingen op de telefoon	52
Intercom	26
Intern kiezen	15

K

Kiezen	
intern/extern	15
laatste nummer kiezen	16
met nummerherhaling	16
met nummerkiezer	27
met opgelegde hoorn	15
met snelkiestoetsen	16
met verkort kiezen	25
Kiezen herhalen	16
Kiezen voor een ander/nummerkiezen	27
Kostenverrekening	35

L

Led-weergaven	
functietoetsen	12
snelkiestoetsen	12

M

Mailbox	42
Makelen	18
Meeluisteren	14
zonder signaal	37
Meeluisteren/Silent monitoring	37
Meldingen	3
Mobiel telefoneren	42
MSN omleiden in netlijn	20
MSN-nummer omleiden	20

N

Nachtstand	35
Nakiezen	
automatisch	25
Netlijnbelegging automatisch	15
Netlijncode	15
Niet storen	36
Niveau wisselen	16
Nummeronderdrukking	36

O

Omleiding	19
Multiple Subscriber Number MSN	20
Omleidingstoets	19
Omroep	26
Omzetfunctie	43
Omzetten met telefoon	43
Onderhoud van de telefoon	53
Ondersteuning van gebruikers	8
Ontvangstvolume	14, 52
Opname	32
Oproep	
afwijzen	17, 23
beantwoorden	14
deurtelefoon	23
MSN omleiding in netlijn	20
omleiden	19
overnemen, gericht	22
overnemen, groep	50
verdelen	51
Oproep bijschakelen	50
Oproepomleiding	19
MSN in netlijn	20
Opschakelen	34, 37
Overname (oproep)	22
Overnemen (oproep)	50

P

Parkeren (gesprek)	30
Personenzoekinstallatie PZI	48
Persoonlijk Identificatienummer	39
PIN	39
PIN-code opslaan	39
Plaats van het toestel	4
Programmeringen op de telefoon	52
Projectcode	35
Projectgesprekken	35

R

Reinigen van de telefoon	53
Relais	48
Relocate	43
Resetten functies	44
Ruggespraak	18

S

Schakelaars	48
Shift	16
Signaaltoon bij aankloppen in/uit	29
Speciale kiestoon	12, 36
Storingen	53
Systeemwijd wissen	44

T

Telefoon	
bedienen	13
instellen	52
onderhoud	53
reinigen	53
Telefoon data faciliteit	46
Telefoonnummer	
onderdrukken	36
toewijzen	27
Weergave uitschakelen	36
Telefoonnummer verwisselen	43
Terugbellen	21
Testen van het toestel	52
Tijdelijk toestel	42
Toestel	
ander gebruiken als uw eigen toestel	42
ander toestel afsluiten	39
blokkeren	38
centraal afsluiten of vrijgeven	39
testen	52
Toestelinstellingen	52
Toesteltest	52
Toestelverwisseling	43
Toon oproepsignaal	52
Toonkiezen	32
Toonkiezen (DTMF)-nakiezen	
(Toonkiezen)	32
Tweede gesprekspartner opbellen	18
Tweede niveau	16
Tweede oproep	
beantwoorden	28
toestaan	29
verhindern	29

U

UCD	51
-----------	----

V

Vangen	38
Variabele oproepomleiding	19
Verbinding tot stand brengen	
automatisch	27
Verdelen van oproepen	51
Verk. kiezen centr.	25
Verkort kiezen	
centraal	25
individueel opslaan	26
nakiezen	25
Vertraagd	27
VK-nummer	
kiezen	25
Volume oproepsignaal	52
Volumes	
toetsen	11
Volumetoetsen	11

Overzicht van functies en codes

De volgende tabel vermeldt alle mogelijk functies. Als dit is ingesteld (raadpleeg het servicepersoneel), kunt u de functies door het invoeren van een code of het indrukken van een functietoets starten.

Functies		Bedieningsstappen
Aankloppen		Intern Toestel bezet, 5 sec. wachten
Afspraak	opslaan	(Tijd bijv.: 0905)
	Afspraak wissen	
	Afspraakoproep beantwoorden	
Babyfoon	aan	
	uit	
	bewaken	Intern
Conferentie	starten	Tel.nr. "Ruggespraak" Tel.nr. "Ruggespraak"
	Toestel wordt niet opgenomen, 1e gesprek voortzetten	(1x of 2x) "Ruggespraak"
	Conferentie uitbreiden (max. vijf)	"Ruggespraak" enz.
	Conferentie verlaten	
	Conferentie verbreken	"Ruggespraak"
	ISDN-Central-Office-deelnemer uit conferentie schakelen	"Ruggespraak"
Data I/O service		ID
Deuropener	Deurtelefoon-gesprek	of na 30 sec. Intern
	Deur openen	"Ruggespraak" Intern
	vrijgeven met oproep	Int. +Code
	vrijgeven z. oproep	Int. +Code
	blokkeren	Intern
Direct antwoorden		
Discreet gesprek		Intern
DTMF-nakiezen/Toonkiezen		"Ruggespraak"
Flash op netlijn		"Ruggespraak"
Functies resetten		
Functies voor een ander		Intern Code

Functies		Bedieningsstappen
Gesprek beëindigen		 of  "Verbreken"
Gesprek doorverbinden		  "Ruggespraak"  Tel.nr. 
	na mededeling via groep	  "Ruggespraak"     Groep  
Gesprek opnemen		  "Ruggespraak"     
Gesprek uit de wachtstand terugnemen		     Lijn nr.
Gespreksvolume wijzigen		  of 
Groepsoproep	uitschakelen	     of       of      Groep 
	inschakelen	     of       of      Groep 
Hotline		
Info	verzenden	    Intern (  ...  ) 
	wissen (verzonden)	     
	afzender bellen	     
	wissen (ontvangen)	     
Intercom-functie		    Intern 
Kiezen voor ander		     Intern   Tel.nr.
Kostenverrekening/projectcode		    projectcode (evt. )   Ex-tern
Mailbox gebruiken		      of    "Mailbox"
Meeluisteren		     Intern
Microfoon	uitschakelen	  "Microfoon"
	inschakelen	  "Microfoon"

Functies		Bedieningsstappen
Nachtstand	tijdelijk – aan	* 4 _{ghi} 4 _{ghi} Intern
	standaard – aan	* 4 _{ghi} 4 _{ghi} *
	uit	# 4 _{ghi} 4 _{ghi}
Niet storen	aan	* 9 _{wxyz} 7 _{pqrs}
	uit	# 9 _{wxyz} 7 _{pqrs}
Nummerherhaling		"Nr.herhaling"
Opbellen		Tel.nr.
Oproep aannemen		
Oproep bijschakelen	aan	* 8 _{tuv} 1 Intern
	uit	# 8 _{tuv} 1
Oproep overnemen	gericht	* 5 _{kl} 9 _{wxyz} Intern
	groep	* 5 _{kl} 7 _{pqrs}
Oproepen afwijzen		"Verbreken"
Oproepen verdelen (UCD)	Begin werktijd aanmelden	* 4 _{ghi} 0+ 1 Code
	Begin werktijd afmelden	# 4 _{ghi} 0+ 1
	Werk afmelden	# 4 _{ghi} 0+ 2 _{abc}
	Werk aanmelden	* 4 _{ghi} 0+ 2 _{abc}
	Afhandeltijd aan	(of) * 4 _{ghi} 0+ 3 _{def}
	Afhandeltijd uit	# 4 _{ghi} 0+ 3 _{def}
	Nachtstand aan	* 4 _{ghi} 0+ 4 _{ghi} *
	Nachtstand uit	# 4 _{ghi} 0+ 4 _{ghi}
Oproep- omleiding	aan	* 1 1 Tel.nr.
		* 1 2 _{abc} Tel.nr.
		* 1 3 _{def} Tel.nr.
	uit	# 1
	na tijd (CFNR) aan	* 4 _{ghi} 9 _{wxyz} 5 _{kl} Tel.nr.
	na tijd (CFNR) uit	# 4 _{ghi} 9 _{wxyz} 5 _{kl}
	in het openbare netwerk aan	* 6 _{mno} 4 _{ghi} 1 Extern
		* 6 _{mno} 4 _{ghi} 2 _{abc} Extern
		* 6 _{mno} 4 _{ghi} 3 _{def} Extern
	in het openbare netwerk uit	# 6 _{mno} 4 _{ghi} 1
		# 6 _{mno} 4 _{ghi} 2 _{abc}
		# 6 _{mno} 4 _{ghi} 3 _{def}

Functies		Bedieningsstappen
Opschakelen		Toestel bezet "Ruggespraak" * 6 mno 2 abc
Parkeren		"Ruggespraak" * 5 jkl 6 mno (0+ ... 9 wxyz)
	parkeren terugnemen	# 5 jkl 6 mno (0+ ... 9 wxyz)
Persoonzoeken melden (niet voor USA)		* 5 jkl 9 wxyz Intern
PIN-code opslaan		* 9 wxyz 3 def Oude code 2x Nieuwe code
Ruggespraak		"Ruggespraak" Tel.nr.
	beëindigen, 1e gesprek voortzetten	(1x of 2x) "Ruggespraak"
	Makelen	"Ruggespraak" * 2 abc
	Conferentie met drie deelnemers starten	"Ruggespraak" * 3 def
	Gesprekpartners verbinden	
Schakelaar	aan	* 9 wxyz 0+ 1 2 ... 4 ghi
	uit	# 9 wxyz 0+ 1 2 ... 4 ghi
Telefoon	afsluiten	* 6 mno 6 mno Code
	vrijgeven	# 6 mno 6 mno Code
	afsluiten centraal	* 9 wxyz 4 ghi 3 def Intern *
	vrijgeven centraal	* 9 wxyz 4 ghi 3 def Intern #
Telefoon als eigen gebruiken		* 5 jkl 0+ 8 tuv Intern Code
Telefoon data faciliteit		"Ruggespraak" * 4 ghi 2 abc
Telefoon-nummer onderdrukken	aan	* 8 tuv 6 mno
	uit	# 8 tuv 6 mno
Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)		* 4 ghi 1 2 MSN Extern
Telefoonnummer verwisselen		* 9 wxyz 4 ghi 1 2 9 wxyz eigen tel.nr. Code # 9 wxyz 4 ghi 1 2 9 wxyz
Terugbellen	opslaan	"Terugbellen"
	wissen	# 5 jkl 8 tuv
	beantwoorden (Oproep)	
Toesteltest		* 9 wxyz 4 ghi 0+
Toon oproepsignaal wijzigen		(0+ of -) 2 abc 0+ of -

Functies	Bedieningsstappen
Tweede oproep 1e gesprek beëindigen, 2e gesprek beantwoorden	
Aankloppen aannemen	■ "Ruggespraak" * S jkl S jkl
beëindigen, 1e gesprek voortzetten	(1x of 2x)  "Ruggespraak"
automatisch aankloppen verhinderen	# 4 ghi 9 wxyz 0 + 
automatisch aankloppen toestaan	* 4 ghi 9 wxyz 0 + 
Aanklopton aan	# 8 tu v 7 pqrs 
Aanklopton uit	* 8 tu v 7 pqrs 
Vangen (niet voor USA)	 ■ "Ruggespraak" * 8 tu v 4 ghi
Verkort kiezen centraal, kiezen	 ■ "Verkort kiezen"  (000...999) of  * 7 pqrs  (000...999)
individueel, kiezen	 ■ "Verkort kiezen:"  (*0...*9) of  * 7 pqrs  (*0...*9)
individueel, opslaan	* 9 wxyz 2 abc * 0...9   Extern 