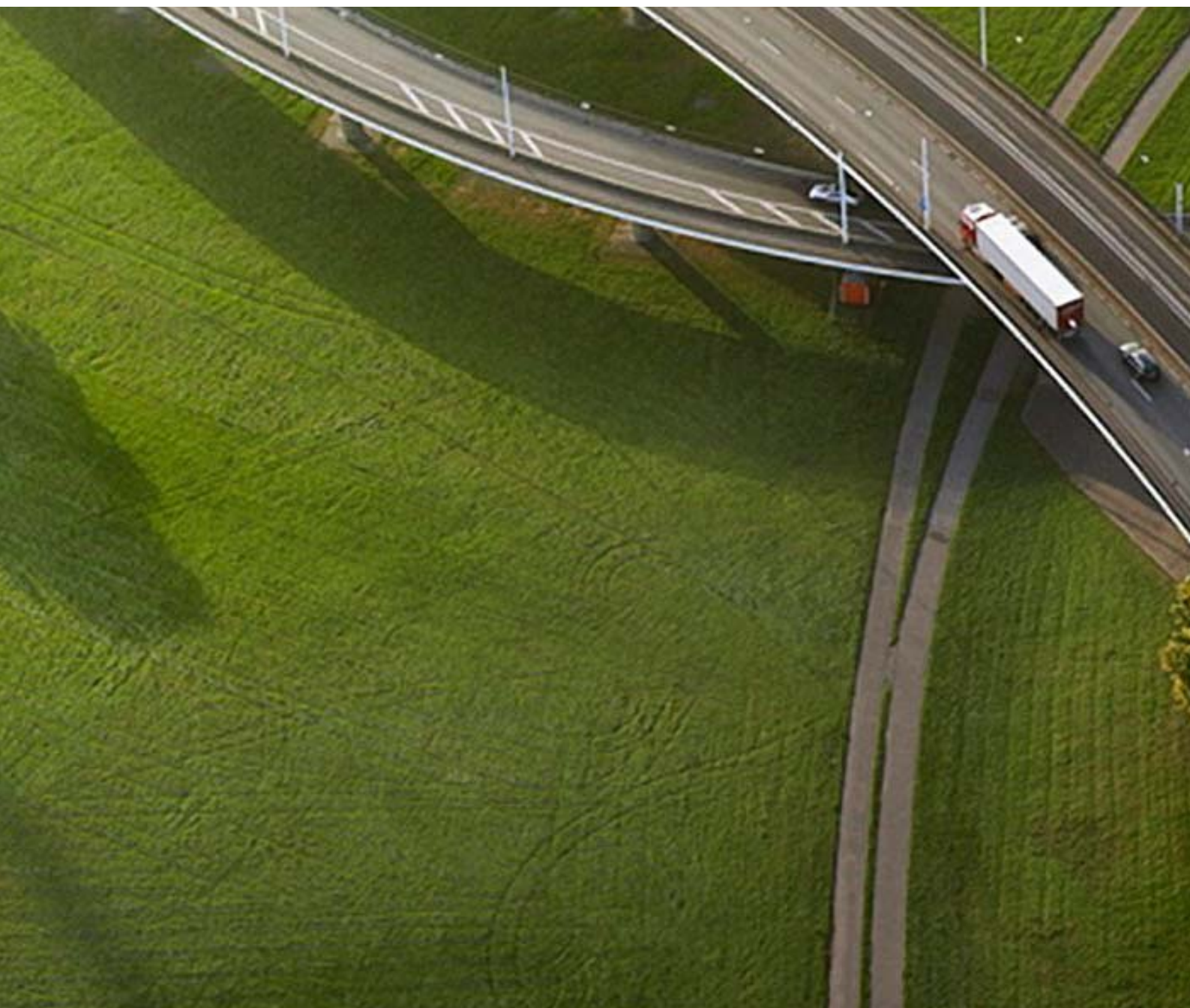




OpenStage 30 T HiPath 3000/OpenScape Business

Gebruiksaanwijzing

A31003-S2000-U143-4-5419

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Belangrijke informatie



Vanwege de veiligheid mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien (bij aansluiting van een OpenStage Key module 15):

- met de bijbehorende originele voedingsadapter. Artikelnummer: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=UK, 3=US).



Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen de systeembeheerder.



Gebruik uitsluitend originele accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft vervallen van garantie, productaansprakelijkheid en de CE-markering tot gevolg.

CE-markering



De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door de CE-markering.



Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar de van overheidswegen daartoe aangewezen inzamelpunten te worden gebracht.

De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur.

Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger.

Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Plaats van het toestel

- Gebruik het toestel in een gecontroleerde omgeving met een temperatuurbereik tussen 5°C en 40°C.
- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (rechtsvoor). De optimale afstand voor handsfree telefoneren is 50 cm.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met hoge stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk verkorten.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen de elektronische componenten en de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in een omgeving waar sprake is van dampvorming (bijv. badkamer).

Inhoudsopgave

Belangrijke informatie2

CE-markering.....	2
Plaats van het toestel	3
Productondersteuning op internet.....	3

Algemene informatie.....10

Over deze gebruiksaanwijzing.....	10
Service.....	10
Correct gebruik	11
Informatie over het toesteltype.....	11
Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display.....	11
SingleLine-toestel/MultiLine-toestel	12
Teamfuncties.....	12

Kennismaking met de OpenStage.....13

De bedieningsinterface van uw OpenStage 30 T	13
OpenStage Key Module 15	14
Toetsen	15
Functietoetsen.....	15
Volumetoetsen	15
Navigatietoetsen	16
Vrij programmeerbare functietoetsen	17
Kiestoetsen	18
Display.....	19
Rusttoestand	19
Mailbox	20
Info's	20
Voicemailberichten	20
Oproeplijst	21
Servicemenu	22

Basisfuncties	23
Oproep aannemen	23
Oproep via hoorn aannemen	23
Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren) . . .	24
Oproep via headset beantwoorden	24
Omschakelen op handsfree telefoneren	25
Naar de hoorn omschakelen	25
Meeluisteren in de ruimte tijdens het gesprek	26
Microfoon uit-/inschakelen	26
Gesprek beëindigen	26
Kiezen/Opbellen	27
Met opgenomen hoorn kiezen	27
Met opgelegde hoorn kiezen	27
Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren	27
Met aangesloten headset kiezen	28
Met snelkiestoetsen kiezen	28
Kiezen herhalen	29
Gesprek beëindigen	29
Oproepen afwijzen	30
Microfoon uit-/inschakelen	30
Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)	31
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)	31
Gesprek doorverbinden	32
Oproepen omleiden	33
Variabele oproepomleiding gebruiken	33
Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken	34
Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)	35
Terugbellen gebruiken	36
Terugbelopdracht opslaan	36
Terugbelopdracht aannemen	36
Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/wissen	37

Comfortfuncties	38
Oproepen beantwoorden	38
Oproep voor collega gericht overnemen	38
Via de luidspreker aangesproken worden	39
Oproepen van de deurtelefoon aannemen/deuropener bedienen ..	40
Kiezen/bellen	42
En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren	42
Oproeplijst gebruiken	43
Uit interne telefoonboek kiezen	44
LDAP-telefoonboek gebruiken (niet bij HiPath 500)	45
Met centrale verkorte kiesnummers kiezen	47
Kiezen met snelkies-toetsen	47
Collega via luidspreker direct aanspreken	48
Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)	49
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline	49
Netlijn reserveren	49
Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)	50
Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren	50
Tijdens het gesprek	52
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken	52
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan ..	53
Signaaltoon (aanklooptoon) in-/uitschakelen	53
Telefoonnummer programmeren	53
Gesprek parkeren	54
Externe gesprekken in de wachtstand plaatsen	55
Conferentie voeren	56
DTMF-kiezen (toonkiezen)/Nakiezen	58
Gesprek opnemen	59
Gesprek na melding doorverbinden	60
Flash op netlijn geven (niet bij HiPath 500)	61
Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken	62
Aankloppen – zich kenbaar maken	62
Opschakelen – in een gesprek bijschakelen	62
Nachtstand gebruiken	63
 Functietoetsen programmeren	 64
Functietoetsen instellen	64
Overzicht van de functies	65
Proceduretoets instellen	67
Snelkies-toetsen instellen	68
Functietoetsprogrammering wissen	69

Verbindingskosten controleren/toewijzen 70

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA)	70
Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA)	71
Met kostenverrekening opbellen	72

Privé/beveiliging 73

Oproepsignaal in-/uitschakelen	73
Niet storen in-/uitschakelen	73
Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken	74
Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500)	74
Ruimtebewaking (babyfoon)	75
Anonieme oproepers identificeren –"Vangen" (niet voor USA)	75
Toestel tegen misbruik blokkeren	76
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik	77
Persoonlijke PIN-code opslaan	77

Overige functies/diensten 78

Afspraakfunctie	78
Afspraken opslaan	78
Aan een afspraak herinnerd worden	79
Info (bericht) zenden	79
Info opstellen en zenden	79
Ontvangen info bekijken en bewerken	80
Bericht/antwoordtekst achterlaten	81
Antwoordtekst uit	81
Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie	82
Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel	82
Info bij ontvangst van een faxbericht/bericht op antwoordapparaat	83
Relocate telefoonnummer (relocate proced./verhuizen/relocate)	84
Diensten/functies resetten	
(systeemwijd wissen voor een toestel)	85
Functies voor een ander toestel activeren	86
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren	
DISA (Direct Inward System Access)	87
Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen)	88
Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data faciliteit	
Met pc-applicaties via CSTA-interface communiceren	90
Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)	91
Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)	91
Personenzoekinstallatie (niet voor VS, niet bij HiPath 500)	92

Telefoneren in team/chef/secretaresse	93
Lijnen	93
Lijngebruik	93
Lijnbelegging	94
Lijntoetsen	94
Oproepen op lijntoetsen beantwoorden	95
Kiezen met de lijntoetsen	95
Gesprek op een lijntoets in de wachtstand plaatsen en terugnemen	95
Afwisselend telefoneren op meerdere lijnen	96
MULAP conferentievrijgave	96
Snelkiestoetsen	97
Oproep op lijntoetsen beantwoorden	97
Teamtoestel snel kiezen	97
Bestaand gesprek doorverbinden	98
Oproep voor ander teamtoestel beantwoorden	98
Oproepen omleiden voor lijnen	99
Oproepen direct naar chef omschakelen	101
 Teamfuncties gebruiken	 102
Groepsschak. in/uit	102
Oproep voor collega in team overnemen	104
Oproep bijschakelen	104
Oproepverdeling (UCD)	105
 Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500)	 107
Uitschakelen uit groepsschakeling/groepsoproep	107
Oproepomleiding meenemen	108
Nachtstand gebruiken	109
Oproep bijschakelen	110
Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)	111
Deur openen	112

Individuele instellingen van het toestel 113

Contrast instellen	113
Audio-eigenschappen instellen	113
Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen	113
Volume oproepsignaal wijzigen	113
Toon oproepsignaal wijzigen	114
Volume attentie-oproep wijzigen	114
Handsfree-functie aanpassen aan ruimte	114
Taal voor systeemfuncties	115

Toestel controleren 116

Functionaliteit controleren	116
Toetsenprogrammering controleren	116

**Afwijkende displayweergaven in
een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500) . 117****Vraagbaak 118**

Reageren op foutmeldingen	118
Aanspreekpartner bij problemen	118
Storingen verhelpen	119
Onderhoud van het toestel	119
Toetsopschriften	120

Trefwoordenregister 121**Servicemenu HiPath 3000 125**

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn. De gewenste functies dienen afzonderlijk te worden vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Als een functie niet zoals beschreven beschikbaar is op uw toestel, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de OpenStage en zijn functies. De gebruiksaanwijzing bevat belangrijke informatie voor veilig en correct gebruik van de OpenStage. Volg deze instructies nauwkeurig op. U voorkomt zo bedieningsfouten en kunt u uw multifunctionele toestel in het netwerk optimaal gebruiken.

Iedere persoon die de OpenStage installeert, bedient of programmeert, moet deze gebruiksaanwijzing lezen en de aanwijzingen opvolgen.



Voor uw eigen veiligheid raden we u aan de paragraaf met de veiligheidsinstructies zorgvuldig door te nemen. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op zodat u zichzelf en anderen niet aan risico's blootstelt en ook het toestel niet beschadigt.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruikersvriendelijk opgebouwd. Dit betekent dat u stap voor stap kennismaakt met de bediening van de OpenStage.

Taken voor de beheerder worden beschreven in een apart handboek. De beknopte gebruikershandleiding bevat een snelle en betrouwbare uitleg van veelgebruikte functies.

Service



De servicedienst kan u alleen ondersteuning bieden bij problemen met of defecten aan het toestel zelf. Als u vragen hebt over het gebruik zal de leverancier of een netwerkbeheerder u graag verder helpen. Neem bij vragen over de telefoonaansluiting contact op met de netwerkaanbieder.

Bel bij problemen met of defecten aan het toestel het service-telefoonnummer van uw land.

Correct gebruik

Het toestel OpenStage is ontwikkeld voor spraakoverdracht en moet worden geplaatst op een bureautafel of aan de wand worden gemonteerd. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet-correct gebruik.

Informatie over het toesteltype

De systeemgegevens van het toestel vindt u op het typeplaatje aan de onderzijde van het toestel. Hierop worden de productnaam en het serienummer aangegeven. Eventuele vereisten voor het communicatieplatform krijgt u van het servicepersoneel.

Deze gegevens moet u altijd aangeven als u vanwege problemen of storingen contact opneemt met onze service-afdeling.

Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display

- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (rechtsvoor). De optimale afstand voor handsfree telefoneren is 50 cm.
- Om een zo goed mogelijke leesbaarheid van het display in te stellen, gaat u als volgt te werk:
 - Stel het display door het toestel te draaien zo af dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt en tegelijkertijd lichtreflectie op het display wordt voorkomen.
 - Pas vervolgens zo nodig het contrast aan → pagina 113.

SingleLine-toestel/MultiLine-toestel

De OpenStage 30 T is "multiline-compatibel". Dit betekent dat op uw toestel, in tegenstelling tot SingleLine-toestellen, door de servicetechnicus meerdere lijnen kunnen worden geprogrammeerd. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer waarmee u kunt opbellen en oproepen aannemen.

De vrij programmeerbare sensortoetsen fungeren op een MultiLine-toestel als lijntoetsen → pagina 94.

Bij het telefoneren met een MultiLine-toestel moet u rekening houden met enkele bijzonderheden → pagina 95 e.v.

Een bijzonderheid is de CHESE-configuratie. Dit is een speciaal op een chef/secretaresse-situatie afgestemd MultiLine-toestel met bijzondere functies (bijv. "oproepomschakeling" en "overnemen") → pagina 93e.v.

Teamfuncties

Om het telefoneren nog efficiënter te maken, kan uw servicetechnicus verschillende teamfuncties instellen, bijv. oproepovernamegroepen, groepsschakelingen en UCD-groepen.

Kennismaking met de OpenStage

De volgende informatie is bedoeld om de meestgebruikte bedieningselementen en display-indicaties te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw OpenStage 30 T



1	Met de hoorn kunt u telefoneren zoals u gewend bent.
2	Het display ondersteunt u 'intuïtief' bij de bediening van het toestel → pagina 19.
3	Om de geluidseigenschappen van de telefoon optimaal te configureren kunt u gebruik maken van de geluidstoetsen → pagina 15.
4	Gebruik deze functietoetsen om het servicemenu of de mailbox op te roepen → pagina 15.
5	Gebruik deze toetsen voor vaak gebruikte functies, zoals verbreken, nummerherhaling en oproepomleiding → pagina 15.
6	Met de headsettoets beantwoordt u bijvoorbeeld gesprekken. Met de microfoon toets voorkomt u bij handsfree telefoneren het meeluisteren met interne gesprekken.
7	De kiestoetsen dienen voor het invoeren van telefoonnummers/codes/prefixen.
8	Met de navigatietoetsen bedient u het toestel → pagina 16.
9	Door eigen telefoonnummers en functies te programmeren onder de functietoetsen , past u uw toestel aan uw persoonlijke wensen aan → pagina 64.

Eigenschappen van uw OpenStage 30 T

Uitvoering display	Lcd, 24 x 2 tekens
Full duplex handsfree-functie	✓
Wandmontage	✓

OpenStage Key Module 15

De OpenStage Key Module 15 is een uitbreidingsconsole die u aan de zijkant van de telefoon kunt bevestigen en die nog eens 18 verlichte, vrij programmeerbare functietoetsen biedt.

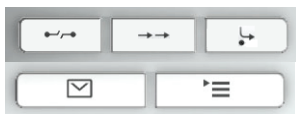
Deze toetsen kunt u, net als op de telefoon, naar wens programmeren en gebruiken → pagina 17.



U kunt maximaal één OpenStage Key Module 15 op uw OpenStage 30 T aansluiten.

Toetsen

Functietoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Gesprek beëindigen (verbreken) → pagina 26
	Nummerherhaling → pagina 29
	Toets voor vaste omleiding (met rood toetslampje) → pagina 33
	Mailbox openen (met rood toetslampje) → pagina 20
	Servicemenu openen (met rood toetslampje) → pagina 22

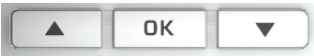
Volumetoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Met de headset telefoneren → pagina 24
	Microfoon uit-/inschakelen (ook bij handsfree) → pagina 26
	Volume zachter en contrast lichter instellen → pagina 113.
	Luidspreker in-/uitschakelen (met rood toetslampje) → pagina 26.
	Volume harder en contrast donkerder instellen → pagina 113.

Navigatietoetsen

Met deze besturingselementen kunt u de meeste functies van het toestel en de weergaven in het display bedienen:



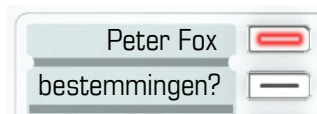
Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Rustmenu openen → pagina 19 of in het menu terugbladeren.
	Actie uitvoeren.
	Rustmenu openen → pagina 19 of in het menu vooruit bladeren.

Vrij programmeerbare functietoetsen

Uw OpenStage 30 T beschikt over 8 verlichte toetsen, waaronder u functies of telefoonnummers kunt programmeren.



Vergroot het aantal vrij programmeerbare functietoetsen door een uitbreidingsconsole aan te sluiten → pagina 14.



Afhankelijk van de programmering gebruikt u de vrij programmeerbare functietoetsen als:

- Functietoets → pagina 64
- Naamkiezen-/snelkiestoets → pagina 68

Per toets kan één functie worden geprogrammeerd.



Het instellen van snelkiestoetsen moet door de servicetechnicus vrijgegeven zijn.

Onder snelkiestoetsen kunt u een intern telefoonnummer uit de HiPath 4000-groep programmeren.

Door kort te drukken, activeert u de geprogrammeerde functie of start u het tot stand brengen van een verbinding met het opgeslagen telefoonnummer.

Met uw OpenStage zijn tekstkaartjes meegeleverd. Breng naam of functie aan binnen de witte vlakken van de stroken.

De status van een functie kunt u aflezen aan de led-weergave van de betreffende functietoets.

Betekenis van de led-weergaven bij functie-/snelkiestoetsen

Led		Betekenis functietoets	Betekenis snelkiestoets
	donker	De functie is uitgeschakeld.	De lijn is vrij.
	knippert ¹	Wijst naar de toestand van de functie.	De lijn is bezet.
	brandt	De functie is ingeschakeld.	Oproep op de lijn

[1] Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.



Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare toetsen als lijntoetsen → pagina 94.

Kiestoetsen

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u met de kiestoetsen niet alleen cijfers 0 t/m 9, het hekje- en sterretje-teken invoeren, maar ook tekst, interpunctie- en speciale tekens. Druk hiervoor meerdere keren op de cijfertoetsen.

Voorbeeld: om een "h" in te voeren drukt u 2x op de toets  in het kies-toetsenbord.



Als u in een alfanumeriek invoerveld een cijfer wilt invoeren, kunt u de gewenste toets ook lang indrukken.

De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen u ook bij de invoer van Vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam; bijv. 0700 - WINKEL = 0700 - 946535).

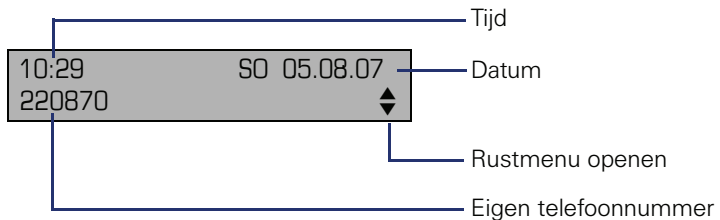
Display

Uw OpenStage 30 T heeft een zwart-wit lcd-scherm. Stel het contrast naar wens in → pagina 113.

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden uitgevoerd, bevindt uw telefoon zich in de ruststand.

Voorbeeld:



Rustmenu

Als u in de ruststand de navigatietoets indrukt  → pagina 16, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. De meldingen kunnen variëren. Dit bevat geselecteerde functies uit het servicemenu → pagina 22.

Het rustmenu kan de volgende meldingen bevatten

- lijst met oproepen
- omleiding in
- codeslot in
- niet storen in^[1]
- antwoordtekst in
- oproepsignaal uit
- info zenden
- verzonden infos^[2]
- terugbelopdrachten^[3]
- telefoonboek
- intercom in
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- DISA intern

[1] moet door de servicetechnicus vrijgegeven zijn

[2] blijft zichtbaar totdat de ontvanger de info heeft bekeken

[3] verschijnt alleen als er terugbelopdrachten zijn opgeslagen

Mailbox

Afhankelijk van het communicatieplatform en de configuratie (raadpleeg het servicepersoneel) worden in deze toepassing naast de ontvangen info's ook berichten van andere diensten weergegeven, bijv. HiPath Xpressions.

Info's

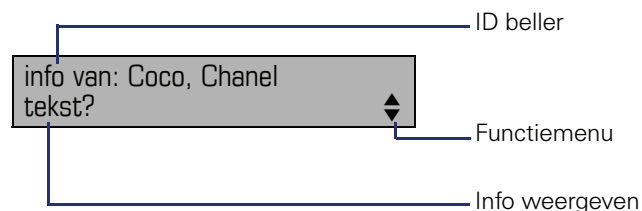
U kunt naar afzonderlijke gebruikers of groepen korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

In de rusttoestand → pagina 19 wordt u door de volgende meldingen opmerkzaam gemaakt op nieuwe info's:

-  toetslampje brandt
- Displayweergave "infos ontvangen".

Druk op de mailboxtoets .

Voorbeeld:



 Beschrijving voor het bewerken van meldingen → pagina 80.

Voicemailberichten

Op een aangesloten voicemail-systeem, bijvoorbeeld Entry Voice Mail, worden binnengekomen berichten eveneens gesignaleerd door het oplichten van de toets "Mailbox".

Daarnaast verschijnt in het display een melding (bijvoorbeeld bij Entry Voice Mail: "X nieuwe berichten").

Volg bij het beluisteren van de spraakberichten de instructies op het display.

Oproeplijst

Wanneer u een interne of externe oproep niet hebt beantwoord, wordt deze opgeslagen in een lijst met oproepen.

Ook beantwoorde oproepen kunnen worden opgeslagen (raadpleeg de servicetechnicus).

Uw toestel slaat maximaal 10 binnenkomende oproepen in volgorde van binnenkomst op. Elke oproep wordt voorzien van een tijdstempel. Op het display wordt de meest actuele, nog niet opgevraagde oproep uit de lijst als eerste weergegeven. Herhaalde oproepen van dezelfde beller worden niet steeds als een nieuwe vermelding opgenomen in de lijst; alleen de laatste tijdstempel en het totale aantal oproepen.

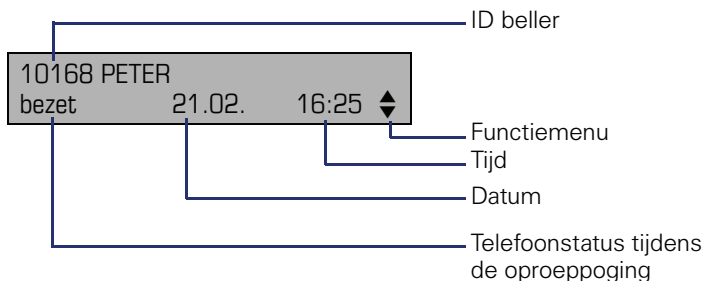
De oproeplijst wordt in het rustmenu → pagina 19 automatisch aangeboden → pagina 43.



Bellers waarvoor geen ID wordt meegestuurd, kunnen niet worden opgenomen in de oproeplijsten.

U ziet informatie over de beller en het tijdstip van de oproep.

Voorbeeld:



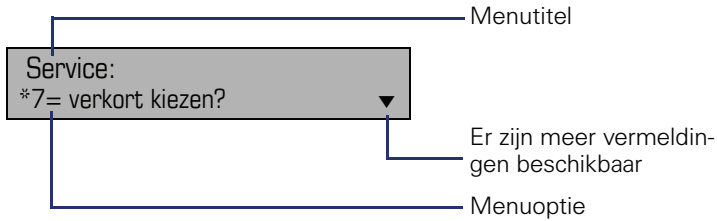
Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 43.

Service menu

Via de menutoets  bereikt u het servicemenu van uw communicatiesysteem.

Zolang u zich in het menu bevindt, brandt het lampje van de menutoets rood.

Voorbeeld:



De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. Op de eerste regel wordt het geselecteerde menu in de menustructuur weergegeven, op de tweede regel de gekozen optie in dit menu.

Stap voor stap

Basisfuncties



Om de hier beschreven stappen op het toestel te kunnen uitvoeren wordt sterk aanbevolen het inleidingshoofdstuk "Kennismaking met de OpenStage" → pagina 13 aandachtig door te lezen.

Oproep aannemen

Uw toestel gaat standaard met één bepaald oproepsignaal over:

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede oproep hoort u elke zes seconden een korte signaaltoon (pieptoon).



Het servicepersoneel kan voor u het belritme van de externe en interne oproepen wijzigen. D.w.z. voor bepaalde interne oproepen kunnen bepaalde belritmes worden vastgelegd.

In het display wordt het telefoonnummer of de naam van de beller weergegeven.

Oproep via hoorn aannemen

Het toestel gaat over. De oproeper wordt weergegeven. Hoorn opnemen.



evt. of

Gespreksvolume instellen.

Stap voor stap

Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Aanwijzingen voor handsfree telefoneren:

- Laat uw gesprekspartner weten dat u handsfree telefoneert.
- De handsfree-functie werkt beter naarmate het ontvangstvolume lager is ingesteld.
- De optimale gespreksafstand tot de telefoon bedraagt bij handsfree telefoneren ongeveer 50 cm.

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.



evt.  of 

Toets indrukken. Led brandt.

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Gesprek beëindigen



Toets indrukken. Led gaat uit.

Oproep via headset beantwoorden

Voorwaarde: u hebt een headset aangesloten.

Het toestel gaat over. De toets  knippert.



evt.  of 

Toets indrukken.

Gespreksvolume instellen.



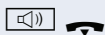
De headset-aansluiting op het toestel is ingesteld op een headset met draadaansluiting en schakelt automatisch om als een draadloze headset wordt gebruikt. U moet daarvoor echter minstens eenmaal de functie Opnemen van de headset gebruiken, zodat het toestel de juiste instelling kan doorvoeren.

Stap voor stap

Omschakelen op handsfree telefoneren

Personen die in de ruimte aanwezig zijn, kunnen aan uw gesprek deelnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.



Toets ingedrukt houden en tegelijkertijd de hoorn opleggen. Vervolgens toets loslaten en gesprek voortzetten.

evt.  of 

Gespreksvolume instellen.

US-modus

Als uw communicatiesysteem is ingesteld op de US-modus (neem contact op met de servicetechnicus), hoeft u bij het omschakelen naar handsfree telefoneren de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden wanneer u de hoorn neerlegt.



Toets indrukken.



Hoorn opleggen. Gesprek voortzetten.

evt.  of 

Gespreksvolume instellen.

Naar de hoorn omschakelen

Voorwaarde: u voert handsfree een gesprek.



Hoorn opnemen.



Toets dooft.

Stap voor stap

Meeluisteren in de ruimte tijdens het gesprek

Personen die in de ruimte aanwezig zijn, kunnen met uw gesprek meeluisteren. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Toets indrukken.

Uitschakelen



Oplichtende toets indrukken.

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijvoorbeeld wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn tijdelijk uitschakelen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Microfoon uitschakelen



Toets indrukken.

Microfoon inschakelen



Oplichtende toets indrukken.

Gesprek beëindigen



Toets indrukken.

of



Oplichtende toets indrukken.

of



Hoorn opleggen.

Stap voor stap

Kiezen/Opbellen

Met opgenomen hoorn kiezen



Hoorn opnemen.



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

De verbinding wordt tot stand gebracht zodra u de invoer hebt beëindigd.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Gesprekspartner meldt zich via de luidspreker.



Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn dat u vóór het kiezen van het interne telefoonnummer de toets "Intern" moet indrukken. Vóór het kiezen van het externe telefoonnummer moet u dan geen externe functiecode kiezen (de automatische lijnbelegging is ingeschakeld; servicepersoneel raadplegen).

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker:

Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet:

Toets indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Met aangesloten headset kiezen

Voorwaarde: de headset is aangesloten.



Intern: telefoonnummer invoeren.

Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.



De headsettoets brandt.

De verbinding wordt tot stand gebracht zodra u de invoer hebt beëindigd.

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: u hebt onder een sneltoets een telefoonnummer opgeslagen → pagina 68.



Toets met opgeslagen telefoonnummer indrukken. Als het telefoonnummer zich op de tweede laag bevindt, eerst op de shift-toets drukken.



Ook tijdens een gesprek kunt u de snelkiestoets indrukken. De ruggespraakfunctie wordt automatisch geactiveerd → pagina 31.



of



Hoorn opnemen.

Toets indrukken.

Stap voor stap

Kiezen herhalen

De 10 laatstgekozen externe telefoonnummers worden automatisch opgeslagen.



Indien geconfigureerd (vraag servicepersoneel of beheerder), worden ook ingevoerde projectcodes opgeslagen → pagina 72.

Deze kunnen met een druk op de knop worden herhaald.

Opgeslagen telefoonnummers weergeven en kiezen



Toets "Nummerherhaling" indrukken (= laatst gekozen telefoonnummer).

Toets tweemaal indrukken (= op een na laatste gekozen telefoonnummer).

Toets driemaal indrukken (= op twee na laatste gekozen telefoonnummer).

of

bladeren?

Bevestigen totdat het gewenste telefoonnummer wordt weergegeven.

opbellen?

Selecteren en bevestigen.

Gesprek beëindigen



Oplichtende toets indrukken.

of



Hoorn opleggen.

Stap voor stap

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan signaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg de servicetechnicus).



Toets "Verbreken" indrukken.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan. Op het display verschijnt de tekst "momenteel niet mogelijk" (bijv. bij heroproep).

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn of de handsfree-microfoon in het toestel tijdelijk uitschakelen. Ook kunt u de handsfree-microfoon inschakelen om een melding via de luidspreker van de telefoon (Intercom, → pagina 48) te beantwoorden.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht en de microfoon is ingeschakeld.



Toets "Microfoon" indrukken. De microfoon is uitgeschakeld.

of



Oplichtende toets "Microfoon" indrukken. De microfoon is ingeschakeld.

Stap voor stap

ruggespraak?



terug naar wachtende?

of

beeindigen en terug

makelen?

conferentie?

conf. verlaten?

Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.

Bevestigen.

Tweede deelnemer opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner:

Bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)

Selecteren en bevestigen.

Drie gesprekspartners voor een conferentie verbinden

Selecteren en bevestigen.

Gesprekspartners met elkaar verbinden

Selecteren en bevestigen.



Meer informatie over conferenties → pagina 56.

Stap voor stap

ruggespraak?



of

doorverbinden?

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

Bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.

Gesprek eventueel aankondigen.

Hoorn opleggen.

Selecteren en bevestigen^[1].

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.



Als de functie Oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden.

Bestemmingen: Fax = 870, DTMF-nakiezen = 871, Fax-nakiezen = 872.

Als u doel bent van een oproepomleiding ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van de initiatiefnemer (bovenste regel) en de beller (onderste regel).



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 108!



of



Toets "Omleiding" indrukken.

Rustmenu openen → pagina 19.

omleiding in?

Selecteren en bevestigen.

1=alle oproepen?

Bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen?

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen?

selecteren en bevestigen.



opslaan?

Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

Bevestigen.

omleiding uit

Oproepomleiding uitschakelen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken

Oproepen die u niet beantwoordt na drie keer overgaan (=standaard, kan worden ingesteld door servicetechnicus), of oproepen die inkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch omleiden naar een door u gekozen toestel.



Toets indrukken.

*495=oml. na tijd in?

Selecteren en bevestigen.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe functiecode en het externe telefoonnummer invoeren.

opslaan?

Bevestigen.



Toets indrukken.

#495=oml. na tijd uit?

Selecteren en bevestigen.

wissen?

Bevestigen.

of

beëindigen

Selecteren en bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming niet te wissen.



Als een omleiding na een bepaalde tijd is ingeschakeld, verschijnt na het opleggen van de hoorn op het display voor korte tijd "na tijd naar: ...".

Stap voor stap

Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor USA)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de service-technicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.

Op deze manier kunt u bijv. 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.



Toets indrukken.

oml. in netwerk in?

Selecteren en bevestigen.

1=direct?

Gewenste soort omleiding selecteren en bevestigen,

of

2=bij niet beantw.?

selecteren en bevestigen.

of

3= bij bezet?

selecteren en bevestigen.



Eigen doorkiesnummer invoeren.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (zonder toegangscode voor de netlijn).

opslaan?

Bevestigen.

oml. in netw. uit?

Selecteren en bevestigen.

Weergegeven omleidingstype bevestigen.



Eigen doorkiesnummer invoeren.

Stap voor stap

terugbellen?

beantwoorden?

Terugbellen gebruiken

Als een gekozen interne aansluiting bezet is of niemand antwoordt, kunt u laten terugbellen. Dit geldt ook voor externe oproepen via ISDN-centrales. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.

U wordt teruggebeld,

- zodra het betreffende toestel niet meer bezet is,
- zodra degene die de oproep niet heeft beantwoord weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: een opgeroepen aansluiting is bezet of wordt niet beantwoord.

Bevestigen.

Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: een terugbeloproep is opgeslagen. Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "terugbellen:...".



Hoorn opnemen.

of



Toets indrukken. Led brandt.

of

Selecteren en bevestigen.

Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.

Stap voor stap



terugbelopdrachten?

volgende weergeven?

wissen?

beëindigen?

of



of

**Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/
wissen**

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen^[1].

Selecteren en bevestigen om volgende terugbelopdrachten weer te geven.

Weergegeven vermelding wissen

Bevestigen.

Opvragen beëindigen

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. Led gaat uit.

Toets indrukken. Led gaat uit.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Comfortfuncties

Oproepen beantwoorden

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.



Toets indrukken.

overige functies?

Selecteren en bevestigen.

*59=gerichte overname?

Selecteren en bevestigen^[1].

evt.

bladeren?

Selecteren en bevestigen totdat het gewenste toestel of de naam van de gewenste gebruiker wordt weergegeven.

oproep overnemen?

Bevestigen.

of



Indien bekend, telefoonnummer van het overgaande toestel invoeren.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap



of

microfoon in?



intercom in?

of

intercom uit?

Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon. De naam of het toestelnummer van de oproeper verschijnt op het display.

U kunt via de hoorn of handsfree direct antwoorden.

Hoorn opnemen en antwoorden.

Bevestigen en antwoorden.



Als de intercomfunctie is vrijgegeven (zie onder) hoeft u voor het beantwoorden van een mededeling de microfoon niet eerst in te schakelen. U kunt onmiddellijk via de handsfree-voorziening antwoorden.

Als deze functie geblokkeerd is (standaardinstelling), handelt u zoals hierboven is beschreven.

Zelf collega's direct aanspreken → pagina 48.

Intercomfunctie vrijgeven/blokkeren

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u over de bevoegdheid beschikt om de deuropener vrij te geven (raadpleeg de servicetechnicus), kan een bezoeker de **deurvrijgave** inschakelen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur).

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: uw toestel gaat over.



Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.



Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon

deur openen?

Bevestigen.

Deur openen vanaf een toestel niet tijdens een gesprek met de deurtelefoon



Toets indrukken.

*61= deuropener?

Selecteren en bevestigen.



Nummer van de intercom invoeren.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 112!

Deur openen met code (bij de deur)



Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zender of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet signaleerd.

Stap voor stap



*89=deurvrijgave in?



of

3=tst. code veranderen?

1=vrijgeven met oproep?

of

2=vrijgeven z. oproep?



#89=deurvrijgave uit?

Deurvrijgave inschakelen

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Nummer van de intercom invoeren.

Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000".

Selecteren en bevestigen om de code te wijzigen.

Selecteren en bevestigen.

De deur kan ook geopend worden zonder dat er aangebeld wordt.

Deurvrijgave uitschakelen

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u het telefoonnummer intoetsen zonder dat het meteen wordt gekozen. U kunt het nummer dan zonodig nog corrigeren.

Gekozen wordt het nummer pas als u dat wilt.



Intern: telefoonnummer invoeren.

Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Ingevoerde/weergegeven nummer kiezen



Hoorn opnemen.

of

kiezen?

Bevestigen.

Ingevoerde nummer corrigeren



Een telefoonnummer kan alleen tijdens het invoeren worden gecorrigeerd. Geprogrammeerde telefoonnummers, bijv. voor nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.

cijfer wissen?

Selecteren en bevestigen.

Het laatst ingetoetste cijfers wordt telkens gewist.



Gewenste cijfer(s) intoetsen.

En-bloc kiezen afbreken

afbreken?

Selecteren en bevestigen.

of



Toets indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

lijst met oproepen?

bladeren?

terug?

of



of



wanneer?

opbellen?

wissen?

Oproeplijst gebruiken

Gedetailleerde informatie en een voorbeeld van een vermelding kunt u vinden op → pagina 21.

Lijst met oproepen opvragen:

Voorwaarde: voor uw toestel is een lijst met oproepen geprogrammeerd.

Rustmenu openen → pagina 19.

Bevestigen^[1].

De meest actuele vermelding wordt weergegeven, zie voorbeeld → pagina 21.

Voor de weergave van andere oproepen telkens bevestigen.

Opvragen beëindigen

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken. Led gaat uit.

Toets indrukken. Led gaat uit.

Tijdstip van de oproep opvragen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven → pagina 21.

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer uit de lijst met oproepen kiezen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven. Selecteren en bevestigen.



Bij het tot stand komen van de verbinding wordt de betreffende opbeller automatisch uit de lijst met oproepen gewist.

Oproep uit de lijst wissen

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste oproep wordt weergegeven.

Bevestigen.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Uit interne telefoonboek kiezen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), vindt u in het interne telefoonboek alle interne telefoonnummers en centrale verkorte kiesnummers waarvoor een naam is gedefinieerd.

Voorwaarde: voor de in het systeem opgeslagen telefoonnummers zijn namen gedefinieerd.



Hoorn opnemen.

of



Toets indrukken. Led brandt.

telefoonboek?

Bevestigen.

evt.

Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd (niet bij HiPath 500):

1=intern?

Bevestigen.

+ of -

De eerste vermelding wordt weergegeven.

Naar volgend of vorig item bladeren.

of

vooruit bladeren?

selecteren en bevestigen,

of

terug bladeren?

selecteren en bevestigen.

of



De gewenste naam of alleen de beginletters via de kies-toetsen invoeren; de naam wordt gezocht → pagina 18.

evt.

letter wissen?

Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist. Als u alle letters hebt gewist, wordt opnieuw de eerste naam in het telefoonboek weergegeven.

evt.

regel wissen?

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde letters worden gewist, de eerste vermelding in het telefoonboek wordt weer weergegeven.

De gewenste vermelding wordt weergegeven

opbellen?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

LDAP-telefoonboek gebruiken
(niet bij HiPath 500)

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u telefoonboekgegevens in de LDAP-databank zoeken en vervolgens kiezen met het telefoonnummer van een gevonden contactpersoon.

Voorwaarde: de LDAP-zoekfunctie is in het systeem geprogrammeerd.



of



telefoonboek

evt.

2=LDAP?



evt.

evt.

letter wissen?

Hoorn opnemen.

Toets indrukken. Led brandt.

Bevestigen.

Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd:

Selecteren en bevestigen.

De gewenste naam via de kiestoetsen invoeren (max. 16 tekens) → pagina 18.

U kunt ook een gedeelte van een naam invoeren, bijvoorbeeld "mei" voor Meier.

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook op familienaam en voornaam zoeken. Om familie- en voornaam met een spatie te scheiden, drukt u op 0. Verkorte invoeren zijn mogelijk, bijv. "mei p" voor "Meier Peter".

Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist.



Bij omvangrijke databanken is het mogelijk dat de resultaten van een zoekfunctie onvolledig worden weergegeven, als slechts weinig tekens werden ingevoerd → pagina 46.

zoeken?

Bevestigen.

De naam wordt gezocht. Dit kan enkele seconden duren.

Stap voor stap

opbellen?

+

 of

-

of

vooruit bladeren?

of

terug bladeren?

opbellen?

zoeken wijzigen?

resultaat weergeven?

of

zoeken wijzigen?

De resultaten worden weergegeven

Werd exact één contactpersoon gevonden, dan wordt deze getoond.
Bevestigen.

Werden meerdere contactpersonen gevonden (max. 50), dan wordt de naam van de eerste contactpersoon getoond.

Naar volgend of vorig item bladeren,

bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Er werd geen contactpersoon gevonden

Werd geen contactpersoon gevonden die voldoet aan de criteria van uw zoekbewerking, dan kunt u de zoekbewerking uitbreiden door bijv. tekens te wissen.

Selecteren en bevestigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Er zijn te veel contactpersonen gevonden

Zijn er meer dan het maximum van 50 contactpersonen gevonden die beantwoorden aan uw zoekcriteria, dan kan slechts een onvolledige resultatenlijst worden getoond.

Deze resultaten kunt u bekijken en eruit selecteren. Of u kunt de zoekbewerking veranderen, bijv. door meer tekens in te voeren om de zoekresultaten te beperken.



Het verdient aanbeveling om in dit geval de zoekbewerking verder te versmallen, zodat alle passende contactpersonen worden weergegeven.

Bevestigen om de onvolledige lijst weer te geven.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Beperk de zoekfunctie.

Selecteren en bevestigen, om de zoekbewerking te wijzigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Stap voor stap

Met centrale verkorte kiesnummers kiezen

Voorwaarde: u kent de centrale verkorte kiesnummers (vraag de servicetechnicus).



Toets indrukken.

*7= verkort kiezen?



Selecteren en bevestigen^[1].

Verkort kiesnummer van 3 cijfers invoeren.

evt.



Nakiezen

Desgewenst kunt u aan opgeslagen telefoonnummers nakiescijfers toevoegen (bijv. voor doorkiezen van toestel).

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd en u binnen 4 tot 5 seconden geen cijfers meer kiest, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de dienpost)

Kiezen met snelkiestoetsen

Voorwaarde: u hebt snelkiestoetsen gedefinieerd → pagina 47.



Toets indrukken.

*7= verkort kiezen?



Selecteren en bevestigen^[1].



Toets indrukken.



Gewenste snelkiestoets indrukken.

Snelkiestoets instellen

Onder de toetsen  t/m  kunt u 10 vaakgebruikte telefoonnummers programmeren.



Toets indrukken.

*92= VK-nr. wijzigen?



Selecteren en bevestigen^[1].

Wijzigen?



Bevestigen.

Toets indrukken.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap



Gewenste snelkiestoets indrukken. Is de betreffende toets reeds geprogrammeerd, dan wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

wijzigen

Bevestigen.



Eerst netlijncode en vervolgens extern telefoonnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

of Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

terug?

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

volgende bestemming?

Bevestigen.

of

Wijzigen?

Selecteren en bevestigen,

of

wissen?

selecteren en bevestigen,

of

beëindigen?

selecteren en bevestigen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt via aangesloten speakers (raadpleeg de service-technicus) of bij een interne deelnemer die over een systeemtoestel beschikt, zonder diens toedoen iets omroepen via de speakers.



Rustmenu openen → pagina 19.

*80=intercom?

Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer invoeren.

 Op intercom-mededelingen reageren
→ pagina 48.

Stap voor stap

Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeembeheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeemtoestel met display beschikt.

U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).



Hoorn opnemen.

Functiecode invoeren.

Intern telefoonnummer invoeren.



Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.



Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd** (= vertraagd) opgebouwd.

Netlijn reserveren

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bezette netlijn voor uzelf reserveren. Zodra de lijn weer vrij is, gaat uw toestel over en verschijnt er een melding op het display.

Voorwaarde: op het display verschijnt "momenteel bezet".

Bevestigen.

netlijn reserveren

Stap voor stap

De gereserveerde netlijn komt vrij

Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "lijn is vrij".

Hoorn opnemen. U hoort de externe kiestoon.

Voer een extern telefoonnummer in.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Gewenst doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen (tot stand brengen van de verbinding) een nummerkiezer gebruiken.

De bedieningsprocedure is afhankelijk van de aansluiting van de nummerkiezer: op de **S₀-bus** of via de **a/b-aansluiting**.

U kunt ook uw systeemtoestel gebruiken om nummers voor andere toestellen te kiezen.

Nummerkiezer op de S₀-bus

Bestemming selecteren op de pc en nummer kiezen.

De luidspreker van uw toestel wordt ingeschakeld. Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt, de hoorn opnemen.



*41=tel.nr. toewijzen?



Stap voor stap

Nummerkiezer op de a/b-aansluiting

Bestemming selecteren op de pc en nummer kiezen.

Op het beeldscherm van de pc verschijnt de melding "Hoorn opnemen".



Hoorn opnemen.

Via uw toestel een nummer kiezen voor een ander toestel:



Toets indrukken.

*67=kiezen voor ander?

Selecteren en bevestigen.



Intern telefoonnummer invoeren ("kies voor:").



Gewenst telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Tijdens het gesprek

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.
U kunt deze tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.
U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → pagina 53.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een signaaltoon (ongeveer om de zes seconden).

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden



Hoorn opleggen. Uw toestel gaat over.



Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden

aankloppen aannemen?

Selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten

beëindigen en terug

Bevestigen.

of



Hoorn opleggen. Op het display verschijnt "heroproep: ...".



Hoorn opnemen.

Stap voor stap



#490= aut.aankloppen uit?

of

*490= aut.aankloppen in?



aankloppen z. toon?



aankloppen m. toon?

tel. nr. opslaan?

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 52 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen^[1],

Selecteren en bevestigen.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de signaaltoon (circa om de zes seconden) bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer programmeren

U kunt het telefoonnummer van uw gesprekspartner opslaan om dit later met nummerherhaling uit de oproeplijst → pagina 43 opnieuw te kiezen.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Selecteren en bevestigen.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden. Als het ingevoerde parkeerpositienummer niet wordt weergegeven, is dit al bezet; voer dan een ander nummer in.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen^[1].

Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.
Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.



Als een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer signaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Externe gesprekken in de wachtstand plaatsen

Als u op uw toestel een wachtstandtoets hebt geprogrammeerd → pagina 64, kunt u externe gesprekken in de wachtstand plaatsen.

Op deze wijze kan iedere andere gebruiker het gesprek op de toegewezen lijn overnemen.

Toets "Wachtstand" indrukken.

wachtstand op lijn: 801

Melding voor de bijbehorende lijn verschijnt (bijv. 801), lijnnummer onthouden.

Indien aanwezig knippert de led van de bijbehorende lijntoets langzaam.

evt.



of



Hoorn opleggen of toets indrukken.

Afhankelijk van de configuratie noodzakelijk, zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen overnemen.

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Toets indrukken.

lijn terugnemen

Selecteren en bevestigen.

of



Als de toets "Terugnemen" → pagina 64 aanwezig is, toets indrukken.



Bijbehorend lijnnummer invoeren.

of



Als voor de betreffende netlijn een toets "In:" beschikbaar is, knippert de led langzaam. Toets indrukken.

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Alleen als u initiator van de conferentie bent, kunt u deelnemers bijschakelen of verwijderen uit de conferentie.



conferentie activeren?

Eerste gesprekspartner opbellen.

Selecteren en bevestigen.



conferentie?

Tweede deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

Selecteren en bevestigen.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt

Bevestigen.

Conferentie uitbreiden tot vijf deelnemers

Bevestigen.



conf. uitbreiden?

Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

conferentie?

Selecteren en bevestigen.

Deelnemers aan de conferentie opvragen

Selecteren en bevestigen. De eerste deelnemer wordt weergegeven.

dln.-lijst tonen?

Voor de weergave van andere toestellen telkens bevestigen.

bladeren?

lijst sluiten?

Lijst sluiten: Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

dln.-lijst tonen?

bladeren?

dln. verwijderen?

conf. verlaten?

of



conf. beëindigen?

of



conf. dln verbreken?

Deelnemer verwijderen uit de conferentie

Selecteren en bevestigen. De eerste deelnemer wordt weergegeven.

Net zo vaak indrukken totdat de gewenste deelnemer wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen.

Conferentie verlaten

Selecteren en bevestigen.

Conferentie verbreken

Selecteren en bevestigen.

Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

DTMF-kiezen (toonkiezen)/Nakiezen

Voor de bediening van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding DTMF-signalen (DTMF = TDK = toonkiezen) versturen.



Toets indrukken.

*53=DTMF-nakiezen?



Selecteren en bevestigen.

Met de toetsen  t/m ,  en  kunt u nu DTMF-signalen zenden.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Gesprek opnemen

Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u tijdens een gesprek dit opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek, de toets "Opname" is ingesteld → pagina 64.



Toets "Opname" indrukken. Led brandt.

U en uw gesprekspartner horen een tekstmelding over de gestarte opname en zolang de opname loopt circa elke 15 seconden een signaaltoon.



Tijdens de opname is het toevoegen van andere gesprekspartners niet mogelijk.

Opname beëindigen



Oplichtende toets "Opname" indrukken. Led gaat uit.

Opname afspelen

De weergave van een opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie de bijbehorende gebruiksaanwijzing).

Stap voor stap

Gesprek na melding doorverbinden

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bestaand gesprek aan een groep deelnemers → pagina 102 via de intercom (intercom-melding → pagina 48) aankondigen. Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

ruggespraak?

Bevestigen. De gesprekspartner staat in de wachtstand.



Toets indrukken.

*80=intercom-functie?

Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer van de groep invoeren.



Gesprek via intercom-melding aankondigen. Als een lid van de groep het gesprek aanneemt → pagina 48, bent u met deze gebruiker verbonden.



Hoorn opleggen.

of

doorverbinden?

Selecteren en bevestigen^[1].



Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Flash op netlijn geven (niet bij HiPath 500)

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen van de netwerkaanbieder te kunnen gebruiken (bijv. "ruggespraak"), moet u voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flashsignaal op de lijn geven.

Voorwaarde: u hebt een externe verbinding tot stand gebracht.



Toets indrukken.

*51= flash op netlijn?



Selecteren en bevestigen.

Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

U klopt aan!

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken

Aankloppen – zich kenbaar maken

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

Wacht (ca. 5 seconden) tot op het display "U klopt aan!" verschijnt en de bezettoon in een vrijtoon verandert.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 52.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 53.

Indien geactiveerd (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u direct de vrijtoon. Op het display verschijnt "U klopt aan!".

opschakelen?

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

Selecteren en bevestigen.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal.

Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "opgeschak.: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 109!

of



Functiecode invoeren (= nachtstand standaard).

of



Nummer van bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Bovendien kan de servicetechnicus een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.

U kunt de automatische nachtstand buiten werking stellen door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie hierboven).

Stap voor stap

Functietoetsen programmeren

U kunt onder de sensortoetsen van uw OpenStage 30 T of uitbreidingsconsole veelgebruikte functies, telefoonnummers of procedures programmeren.

Functietoetsen instellen

Lees ook de aanwijzingen → pagina 17.

 Alle beschikbare functies worden aangeboden, zie overzicht → pagina 65.

Voorbeeld: "Shift-toets" instellen

Servicemenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Sommige functies (bijv. bij "oproepomleiding") kunnen onvolledig worden opgeslagen. Dit betekent dat later, als de functie door een druk op de toets geactiveerd wordt, aanvullende invoer noodzakelijk is.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

De status van de functie herkent u aan de led-weergave → pagina 17 en → pagina 65.

Stap voor stap



*91=toets programmeren



toets wijzigen

overige functies

shift-toets

evt.

onvolledig opslaan

beëindigen

of

andere toets

Stap voor stap

Overzicht van de functies

De functies onderverdeeld in de volgende menu's:

- bestemmingen
- instellingen
- PIN en autorisatie
- gesprekken
- overige functies



De keuze aan beschikbare functies is afhankelijk van de configuratie. Neem contact op met de servicetechnicus als u een functie mist.

Led-meldingen van geprogrammeerde functies

oproepomleiding, oml. in netwerk, omleiding MU-LAP, nachtstand, niet storen, codeslot in/uit, antwoordtekst, oproepsignaal in/uit, intercom in/uit, groepschak. in/uit, nummeronderdrukking, aankloppen vrijgeven, aankloppen zonder toon, oproepomschakeling, opname, deurvrijgave in/uit, schakelaar (alleen bij HiPath 3000), oproep bijschak., shift-toets, UCD (beschikbaar in/uit, afhandelen in/uit), nachtbestemming in/uit, vrijgave MULAP conf:



Opgeslagen functie is niet ingeschakeld.



Opgeslagen functie is ingeschakeld.

terugbellen:



U hebt geen terugbelopdracht ingevoerd.



U hebt een terugbelopdracht ingevoerd.

telefoonnummer (intern), snelkiestoets:



Toestel is niet in gesprek.



Toestel is in gesprek of de functie "niet storen" is ingeschakeld.



Knippert snel – u wordt opgeroepen, beantwoorden alstublieft.

Knippert langzaam – een ander toestel wordt opgeroepen en de oproep is nog niet beantwoord.

gesprekstoets, alg. gesprekstoets, lijntoets, MULAP toets, tel.nr. toewijzen:



Geen gesprek via betreffende netlijn.



Actief gesprek via betreffende netlijn.



Knippert snel - oproep via de betreffende lijn, oproep-overname is mogelijk door indrukken van toets.

Knippert langzaam - er wordt een gesprek gevoerd op de betreffende lijn.

Stap voor stap

richtingstoets:



Minimaal één lijn is vrij.



Alle lijnen in deze richting zijn bezet.

kosten opvragen:



Er zijn geen verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.



Er zijn verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.

oproepomleiding, omleiding MULAP:



Knippert langzaam - de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

info bij ontvangst fax:



Geen fax ontvangen of geen bericht op antwoordapparaat.



Fax ontvangen of bericht op antwoordapparaat.

aantal oproepen tonen:



Geen wachtende oproepen.



Knippert snel – oproepen wachten (bepaald aantal is overschreden).

Knippert langzaam – oproepen wachten (bepaald aantal is bereikt).

data I/O service:



Geen verbinding met een applicatie.



Actieve verbinding met een applicatie.



Knippert langzaam - verbinding met applicatie tijdelijk onderbroken.

De volgende onder toetsen geprogrammeerde functies hebben geen led:

telefoonnummer (extern), proceduretoets, vangen, verkort kiezen, herstelfunctie, centraal codeslot, info zenden, telefoonboek (1=intern, 2=LDAP niet bij HiPath 500), aankloppen aannemen, makelen, conferentie, intercom-functie, lijn terugnemen, netlijn reserveren, netlijn vrijeschakelen, tijdelijk toestel, opschakelen, parkeren, gerichte overname, overname in groep, projectcode, kosten weergeven, paging (niet bij HiPath 500), melden, afspraak, deuropener, DTMF nakiezen, flash-toets, babyfoon, wachtstand-toets, interne ruggespraak, ruggespraak, kiezen voor ander, functies v. ander, tel. data facil., relocate tel.nr., discreet gesprek (niet bij HiPath 500).

Stap voor stap

Proceduretoets instellen

Telefoonnummers en functies waar verschillende bedieningsstappen voor nodig zijn, kunt u onder een toets van uw telefoontoestel programmeren. De servicetechnicus moet de betreffende autorisatie hebben toegewezen.

Op die manier kan bijv. de functie "Kies voor" → pagina 51 samen met de vereiste invoer (telefoonnummer van het toestel voor wie moet worden gekozen + het te kiezen telefoonnummer) onder een toets worden opgeslagen.

Telefoonnummers die nog meer invoer vereisen, kunnen ook worden opgeslagen.



Servicemenu openen → pagina 22.

*91=toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Toets indrukken.

toets wijzigen

Bevestigen.

overige functies

Selecteren en bevestigen.

proceduretoets

Selecteren en bevestigen.



Procedure invoeren. Voorbeeld: ***67 231 123456**

* 6 mno 7pqrs

Servicecode voor Kiezen voor een ander.

2 abc 3 def 1

Telefoonnummer van het toestel voor wie moet worden gekozen.

1 2 abc 3 def 4 ghi 5 jkl

Te kiezen telefoonnummer.

evt.

Toets "Pauze" indrukken om pauzen in te voeren (op het display verschijnt een "P").

opslaan

Bevestigen.

of

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

terug

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

beeindigen

Bevestigen.

of

andere toets

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap



De geprogrammeerde procedure kan met één druk op de toets worden gekozen.

Bij procedures met in-/uitschakelbare functies, schakelt u de functie met een druk op de toets in en met de volgende weer uit.

U kunt de proceduretoets ook tijdens een gesprek indrukken. De geprogrammeerde cijfers worden automatisch als DTMF-signalen

→ pagina 58 verstuurd. Displaymelding bij het opslaan van procedures → pagina 118.

Snelkiestoetsen instellen

U kunt ook de tweede laag met interne en externe telefoonnummers programmeren. Op de tweede laag is voor interne telefoonnummers de led-functie niet beschikbaar. Voor het programmeren van het tweede niveau moet een "Shift-toets" → pagina 64 zijn ingesteld.

Lees ook de aanwijzingen → pagina 17.



Servicemenu openen → pagina 22.

*91=toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Toets indrukken.

toets wijzigen

Bevestigen.

evt.

+ = volgende laag

Selecteren en bevestigen.

bestemmingen

Bevestigen.

telefoonnummer

Bevestigen.



Telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

terug

beeindigen

of

andere toets



*91=toets programmeren



toets wissen

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.



U kunt de opgeslagen telefoonnummers kiezen met een druk op de toets → pagina 28.

U kunt ook tijdens een gesprek een telefoonnummer opslaan.

Functietoetsprogrammering wissen

Servicemenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA)

Van het actuele gesprek:

Na afloop van een gesprek worden standaard de kosten weergegeven op het display.

Wanneer de kosten tijdens een gesprek continu moeten worden weergegeven, moet de servicetechnicus dit aanvragen bij de netwerkexploitant.

De aanduiding van de gesprekskosten moet bij de netwerkexploitant aangevraagd en door bevoegd vakpersoneel ingesteld zijn.

Al naargelang de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na het gesprek op het scherm aangeduid.

Afhankelijk van de netwerkaanbieder kan van gratis externe gesprekken ook een indicatie worden weergegeven. Op het display verschijnt voor of tijdens het gesprek "zonder kosten".

Is de aanduiding van de gesprekskosten niet ingesteld, dan verschijnt op het scherm het gekozen telefoonnummer en/of de gespreksduur.



Wanneer u een gesprek naar een ander toestel doorverbindt, worden de kosten aan dit andere toestel doorberekend.

Voor alle gesprekken en voor het laatste gesprek

Eerst worden de verbindingskosten weergegeven voor het laatste gesprek waarvoor kosten verschuldigd zijn. Na vijf seconden wordt het totaal van de verbindingskosten weergegeven.



Toets indrukken.

*65=kosten weergeven?

Selecteren en bevestigen^[1].

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA)

Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de verbindingskosten van andere toestellen (bijv. van een telefooncel) laten weergeven en ook afdrukken.

Voorwaarde: u hebt de functie "kosten weergeven" onder een toets geprogrammeerd → pagina 64.

Als de led brandt, is er sinds de laatste opvraagprocedure een betaald gesprek gevoerd.



Toets "Gespr-kosten" indrukken. De betaalde verbindingen worden weergegeven.

bladeren

Voor de weergave van andere betaalde verbindingen telkens bevestigen.

afdrukken

Selecteren en bevestigen,

of

wissen

selecteren en bevestigen,

of

extra informatie

selecteren en bevestigen,

of

beeindigen

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.



Toets indrukken.

*60=projectcode?

Selecteren en bevestigen.



Projectcode invoeren.

evt.



Invoeren.

of

#=opslaan?

Bevestigen.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk; raadpleeg de servicetechnicus.



Voer een extern telefoonnummer in.



U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Privé/beveiliging

Oproepsignaal in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "oproepsignaal uit" inschakelen. Oproepen worden nog slechts door **één** keer overgaan van het oproepsignaal gesignaleerd en tevens op het display weergegeven.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

oproepsignaal uit?

Selecteren en bevestigen^[1],

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

oproepsignaal in?

selecteren en bevestigen.

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

niet storen in?

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

niet storen uit?

Bevestigen.



Als u de functie "niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "niet storen" automatisch na vijf seconden.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Nummerweergave bij het oproepen toestel onderdrukken

U kunt voorkomen dat uw telefoonnummer of naam op het display van het toestel van uw externe gesprekspartner wordt weergegeven. Deze functie blijft actief tot u deze weer uitschakelt.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

 De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500)

Indien dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer schakelen en ongemerkt meeluisteren.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Ruimtebewaking (babyfoon)

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld. Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen



Toets indrukken.

*88=babyfoon?

Selecteren en bevestigen.

Handsfree-voorziening van het toestel ingeschakeld laten of de hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.

Babyfoontoestel deactiveren



Oplichtende toets indrukken. Led gaat uit.

of



Hoorn opleggen.

Ruimtebewaking



Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Anonieme oproepers identificeren – "Vangen" (niet voor USA)

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.



Toets indrukken.

*84=vangen?

Selecteren en bevestigen.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Stap voor stap

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen dat onbevoegden tijdens uw afwezigheid bepaalde functies op uw telefoon kunnen uitvoeren. U kunt bijvoorbeeld het kiezen van externe telefoonnummers en de toegang tot uw mailbox blokkeren. Vraag de servicetechnicus welke functies geblokkeerd worden.

Codeslot inschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Code (PIN-code) invoeren → pagina 77.



In afgesloten stand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 77 worden afgesloten en vrijgegeven.

Codeslot uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Code (PIN-code) invoeren → pagina 77.

Stap voor stap



codeslot in?

of

codeslot uit?



codeslot uit



Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.



*943=centraal codeslot?



*=codeslot in?

of

#=codeslot uit?

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

Bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies

- Toestel tegen misbruik blokkeren → pagina 76
- Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel → pagina 82
- Relocate telefoonnummer → pagina 84

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.



*93=tst.-code wijzigen?



Toets indrukken.

Bevestigen.

Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.

Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".

Nieuwe code invoeren.

Nieuwe code herhalen.



Wanneer u uw toestelcode vergeten bent, neem dan contact op met de servicetechnicus. Deze kan uw toestelcode terugzetten op "00000".

Stap voor stap

Overige functies/diensten

Afspraakfunctie

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 79.
Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraken opslaan

>≡

*46=afspraak in?

Toets indrukken.

Bevestigen.

Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

evt. 2abc of 7pgs

Bij de taalinstelling "US Engels" (instellen → pagina 115) kunt u de code 2 voor "AM" of 7 voor "PM" invoeren (standaard = "AM").

eenmalig?

of

Bevestigen.

dagelijks?

Selecteren en bevestigen.

opslaan?

Bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen/opvragen

>≡

#46=afspraak uit?

Toets indrukken.

Bevestigen.

wissen?

Bevestigen.

beeindigen?

of

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

afspraak om 1200



of



Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen
→ pagina 78. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

Het toestel gaat over. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Toets tweemaal indrukken.

Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Info opstellen en zenden

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

info zenden?



0=terugbellen a.u.b.?

Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.



...



of

Direct de functiecode invoeren.

De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

of

andere tekst invoeren?

Tekstinvoer (maximaal 24 tekens) → pagina 18.

verzenden?

Bevestigen.

Stap voor stap



Op systeemtoestellen zonder display en op ISDN-, puls- of toonkiestoestellen worden verstuurde infoteksten als terugbelverzoek opgeslagen.

Verzonden info wissen/weergeven

Voorwaarde: de ontvanger heeft een verzonden info nog niet beantwoord.

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

De infotekst wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen.

De info wordt gewist.

Ontvangen info bekijken en bewerken

Volg de aanwijzingen op → pagina 20.

Led brandt. Toets indrukken.

Bevestigen.

De beller-ID van de afzender verschijnt op het display.

Bevestigen.

De infotekst verschijnt op het display.

Verzendtijdstip bekijken

Bevestigen.

Afzender bellen

Selecteren en bevestigen.

Info wissen

Selecteren en bevestigen.



verzonden infos?

tekst?

wissen?



of

info weergeven?

tekst?

wanneer?

afzender bellen?

wissen?

Stap voor stap

Bericht/antwoordtekst achterlaten

Voor interne oproepers, die u tijdens uw afwezigheid willen bereiken, kunt u berichten/antwoordteksten achterlaten op het display van uw toestel.

Bij een oproep verschijnt deze melding op het display van het toestel van de oproeper.



Rustmenu openen → pagina 19.

antwoordtekst in?

Selecteren en bevestigen.

0=terug om:

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of



Direct de functiecode invoeren.

De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.



Voorgedefinieerde teksten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld met invoer in cijfers.

of

andere tekst invoeren?

Selecteren en bevestigen.



Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 18.

opslaan?

Bevestigen.



Rustmenu openen → pagina 19.

antwoordtekst uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie

Als een toets de functie "aantal oproepen tonen"
→ pagina 64 het toegekend, kunt u het aantal wachten-
de externe oproepen op het display laten weergeven.



Toets "# Oproepen" indrukken.

Als u al een gesprek voert en het aantal wachtende op-
roepen overschrijdt een drempel (overbelasting; raad-
pleeg de servicetechnicus), wordt dit aangegeven door
de led naast de toets.

- Led uit: er wacht geen enkele oproep.
- Led knippert langzaam: de ingestelde drempelwaar-
de is bereikt.
- Led knippert snel: de drempelwaarde is overschre-
den (overbelasting).

Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden
voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel
is.



Toets indrukken.

PIN en autorisatie?

Selecteren en bevestigen.

*508=tijdelijk toestel?

Selecteren en bevestigen^[1].



Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.



Code van de andere gebruiker invoeren → pagina 77.

evt.

PIN wijzigen?

Als de andere gebruiker nog geen persoonlijke code
heeft vastgelegd, wordt hij verzocht dit op zijn toestel
alsnog te doen.



Extern telefoonnummer kiezen.

Na afloop van het gesprek wordt deze status weer op-
geheven.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving
(niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Info bij ontvangst van een faxbericht/ bericht op antwoordapparaat

Wanneer op uw systeem een faxapparaat of een antwoordapparaat is aangesloten en u hebt een vrije toets met de functie "info bij ontvangst fax" geprogrammeerd → pagina 64, licht deze toets op zodra u een fax of een bericht hebt ontvangen.

Signalering uitschakelen



Oplichtende toets "info van" indrukken. Led gaat uit.

Stap voor stap

Relocate telefoonnummer (relocate
proced./verhuizen/relocate)

Indien dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u uw telefoonnummer verplaatsen naar elk ander beschikbaar toestel.

Uw huidige toestel krijgt dan het oude telefoonnummer van uw nieuwe toestel; de telefoonnummers van de toestellen worden inclusief de instellingen (bijv. geprogrammeerde toetsen) uitgewisseld.

Voorwaarde: uw oude en nieuwe toestel zijn telkens het eerste toestel op de aansluiting. De toestellen bevinden zich in de rusttoestand.

De volgende procedure wordt uitgevoerd op het nieuwe toestel.



Toets indrukken.

relocate tel.nr.?



Selecteren en bevestigen.

Eigen telefoonnummer invoeren.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 77.
(Niet nodig als er nog geen code is vastgelegd.)

relocate afronden?

Bevestigen.



Als u de telefoonnummers van verschillende systeemtoestellen uitwisselt, worden de geprogrammeerde toetsen vervangen door de standaardprogrammering.

U kunt echter ook uw toestel op een andere aansluiting insteken en de procedure uitvoeren.

Stap voor stap

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschak.
- uit groepsschakeling
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info:
- terugbelopdrachten



Toets indrukken.

#0=functies resetten?

Selecteren en bevestigen^[1].

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen, functiecode *97/#97 → pagina 73
- Oproepomleiding, functiecode *11, *12, *13/#1 → pagina 33
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot), functiecode *66/#66 → pagina 76
- Oproep bijschakelen functiecode *81/#81 → pagina 102
- Bericht/antwoordtekst achterlaten, functiecode *69/#69 → pagina 81
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep, functiecode *85/#85 → pagina 102
- Diensten/functies resetten, functiecode #0 → pagina 85
- Schakelaar in/uit, functiecode *90/#90 → pagina 91
- Nachtstand, functiecode *44/#44 → pagina 63
- Afspraken, functiecode *46/#46 → pagina 78



Toets indrukken.

*83=functionies v. ander?

Bevestigen.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.



Functiecode – bijv. *97 voor "niet storen in" – invoeren.

Eventuele aanwijzingen op het display uitvoeren.

Stap voor stap

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u vanuit een externe locatie - net als een interne gebruiker - via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren of deactiveren:

- Diensten/functies resetten, functiecode #0 → pagina 85
- Oproepomleiding, functiecode *1/#1 → pagina 33
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot), functiecode *66/#66 → pagina 76
- Persoonlijke PIN-code opslaan, functiecode *93 → pagina 77
- Info (bericht) verzenden, functiecode *68/#68 → pagina 79
- Bericht/antwoordtekst achterlaten, functiecode *69/#69 → pagina 81
- Oproep bijschakelen, functiecode *81/#81 → pagina 102
- Groepsoproep, functiecode *85/#85 → pagina 102
- Nummerweergave uit/in, functiecode *86/#86 → pagina 74
- Aanklopton, functiecode *87/#87 → pagina 53
- Deur openen, functiecode *61 → pagina 40
- Deuropener vrijgeven, functiecode *89/#89 → pagina 41
- Schakelaar in/uit, functiecode *90/#90 → pagina 91
- Niet storen, functiecode *97/#97 → pagina 73
- Oproepsignaal uit, functiecode *98/#98 → pagina 73
- Verkort kiezen, functiecode *7 → pagina 47
- Functies voor een ander, functiecode *83 → pagina 86

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.



Breng een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Stap voor stap



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel evt. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Wachten op kiestoon en functiecode invoeren - bijv. *97 voor niet storen in. Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK-toestellen).

of



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen. Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken. Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen)

In sommige landen kunt u ISDN-functies met behulp van codes kiezen (mits geautoriseerd, raadpleeg de servicetechnicus).



Toets indrukken.

*503=keypad-kiezen?

Bevestigen.



Gewenste lijnnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).



Code voor gewenste ISDN-functie invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).



Welke ISDN-functies in uw land per code kunnen worden opgeroepen, kunt u navragen bij uw netwerkaanbieder. is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik of foutieve bediening (bijv. misbruik van gesprekskosten).

Stap voor stap

Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data faciliteit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijv. hotelservices of informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.



Toets indrukken.

*42= tel. data facil.?

Bevestigen.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

Blokinvoer:



Gegevens invoeren.



Invoer afsluiten.

of

invoer volledig?

Bevestigen.

of

On-line-invoer:

Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.



Functiecode invoeren.



Gegevens invoeren.

Stap voor stap

Met pc-applicaties via CSTA-interface communiceren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via uw toestel met pc-applicaties communiceren (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). U stuurt informatie naar de applicatie en ontvangt informatie van de applicatie terug, bijv. via het display van uw toestel.



Functiecode invoeren.



ID (3 tekens) voor de aan te sturen applicatie invoeren.

Om met de applicatie te communiceren, gebruikt u de betreffende toetsen.

Communicatie met de applicatie tijdelijk onderbreken



Het toestel gaat over. U beantwoordt de oproep.



Toets "Data I/O" knippert: de communicatie met de applicatie is automatisch onderbroken.



Communicatie met applicatie voortzetten

Knipperende toets "Data I/O" indrukken. Led brandt.

Communicatie met applicatie beëindigen



Corresponderende CSTA-melding selecteren en bevestigen.

of



Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal 4) voorzieningen in- of uitschakelen (bijvoorbeeld een deuropener).

Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld, of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 111!

*90=schakelaar in?

of

#90=schakelaar uit?



...



Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Schakelaar invoeren.

Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt uw toestel opgeroepen zodra sensoren specifieke signalen detecteren en verschijnt een vooraf vastgelegde melding op het display.

Stap voor stap

Personenzoekinstallatie (niet voor VS, niet bij HiPath 500)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 104, "Oproepomleiding" → pagina 33 of "Oproep doorschakelen" (raadpleeg de servicetechnicus) naar het interne nummer van uw PZI hebben geactiveerd. Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Telefoneren in team/chef/secretaresse

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt u deel uit van een team met meerdere lijnen (MultiLine → pagina 12). Op uw toestel bevinden zich lijntoetsen (MULAP-toetsen) → pagina 94.

Lijnen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en nevenlijn. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk worden gebruikt → pagina 93.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft een hoofdlijn. Deze lijn is in het algemeen bereikbaar via uw openbare telefoonnummer. Inkomende oproepen op uw telefoonnummer worden op deze lijn gesignaleerd.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel is ingesteld, daar de nevenlijn.

Lijngebruik

Privélijn

Een lijn die door maar één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

Een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven (als dit is geconfigureerd). Als bijvoorbeeld een gemeenschappelijke lijn door een toestel wordt gebruikt, ontvangen alle anderen toestellen die deze lijn delen, de statusinformatie dat de lijn bezet is.

Stap voor stap

Directe lijn

Een lijn met een directe verbinding naar een ander toestel.
De status van een netlijn kunt u aflezen aan de led-weergave.

Lijnbelegging

De lijnbelegging is afhankelijk van de configuratie (raadpleeg de servicetechnicus). Als automatische netlijnbelegging is ingesteld, wordt automatisch een lijn toegewezen als u de hoorn opneemt of de luidsprekertoets indrukt.

Lijntoetsen

Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare toetsen als lijntoetsen. Elke als "lijntoets" (toetslabel: lijn: X) ingestelde sensortoets is bestemd voor een lijn. Er kunnen dus op de OpenStage 30 T tot 8 lijnen worden ingesteld.

De volgende functies kunt u als teamlid zelf op de toetsen instellen → pagina 64:

- snelkiestoets
- groepschak. in/uit
(niet op cheftoestel in chef/secretaresse-schakeling)
- oproepomschakeling in/uit
(alleen in team chef/secretaresse)

Bovendien kunt u voor iedere lijn een sensortoets programmeren met de functie "omleiding MULAP" (oproepomleiding).

Led-weergaven bij lijntoetsen

Led	Betekenis
 donker	– de lijn is in de rusttoestand.
 knippert ¹	– inkomende oproep op de lijn – wachtstandherinnering is geactiveerd – de lijn is in de wachtstand geplaatst.
 brandt	– de lijn is bezet.

[1] Knipperende toetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

Stap voor stap

Oproepen op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de lijntoets knippert snel.



Snel knipperende lijntoets indrukken.
(Niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd.)



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Kiezen met de lijntoetsen



Vrije lijntoets van lijn indrukken, waarmee u uw verbinding tot stand wilt brengen.
(Niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd.)



Telefoonnummer kiezen



Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Gesprek op een lijntoets in de wachtstand plaatsen en terugnemen

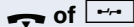
Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Op uw toestel is de toets "Wachtstand" ingesteld → pagina 64.

Wachtstand



Toets "Wachtstand" indrukken.

evt.



of



Hoorn opleggen of toets Verbreken indrukken.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk (raadpleeg de servicetechnicus), zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen terugnemen.

Terugnemen



Langzaam knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Afwisselend telefoneren op meerdere lijnen

Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Een andere lijntoets knippert.



Knipperende lijntoets indrukken. De eerste gesprekspartner wacht op de andere lijn.



Langzaam knipperende lijntoets indrukken. De tweede gesprekspartner staat in de wachtstand.

U kunt zo vaak wisselen als u wilt door steeds de langzaam knipperende lijntoets in te drukken.

MULAP conferentievrijgave

Mits vrijgegeven (raadpleeg servicepersoneel), kunt u de functie "vrijgave MULAP conf." op een sensortoets van uw toestel instellen → pagina 64. Het standaardlabel is "MULAP vrij".

U hoeft een conferentie dan niet meer in te stellen via het menu. Uw teampartner hoeft alleen de knipperende lijntoets van uw lijn op zijn toestel in te drukken en kan direct deelnemen aan de conferentie.



U voert een gesprek.



Toets "MULAP vrij" indrukken. Led brandt.

Er kunnen nu tot 3 teamtoestellen toetreden tot de conferentie.

Voorwaarde: de lijn waarop u spreekt, is op het andere toestel ingesteld als lijntoets.



Knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Snelkiestoetsen

Ieder teamtoestel beschikt over een snelkiestoets voor de andere teamtoestellen.

Ieder teamtoestel kan dus ieder ander teamtoestel direct, met één druk op de toets, bereiken.

Betekenis van led-meldingen van snelkiestoetsen



De led van de snelkiestoets is uit – het teamtoestel belt niet.

of



De led van de snelkiestoets brandt – het teamtoestel belt of de functie niet storen is ingeschakeld.

of



De led van de snelkiestoets knippert **snel** – u wordt gebeld; oproep beantwoorden.

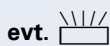
of



De led van de snelkiestoets knippert **langzaam** – een ander teamtoestel wordt gebeld en heeft de oproep nog niet beantwoord.

Oproep op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de snelkiestoets knippert.



Knipperende snelkiestoets indrukken.

Als u via snelkiezen wordt opgeroepen, is dat niet noodzakelijk; de snelkiestoets knippert snel.



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Teamtoestel snel kiezen



Snelkiestoets indrukken.

of



Als het opgeroepen teamtoestel in gesprek is, licht het lampje van de snelkiestoets op uw toestel op. Ook in dat geval kunt u bellen.



Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Bestaand gesprek doorverbinden



Snelkiestoets indrukken, eventueel gesprek aankondigen.



Hoorn opleggen.

of



Toets indrukken.

Oproep voor ander teamtoestel beantwoorden



De knipperende snelkiestoets of de lijntoets indrukken.



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Oproepen omleiden voor lijnen

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (een externe bestemming is bij ISDN en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie mogelijk). Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, is dit voor deze lijn van toepassing voor alle lijntoetsen van uw groep.



Servicemenu openen → pagina 22.

oml. MULAP in

Selecteren en bevestigen.

of



Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt de toets "Oml. MULAP" onvolledig, zonder omleidingstype en -bestemming opgeslagen → pagina 64).



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

1=alle oproepen

Selecteren en bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen

selecteren en bevestigen.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

opslaan

Bevestigen.

of



Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt omleidingstype en -bestemming geprogrammeerd onder de toets "Oml. MULAP", → pagina 64.)

Stap voor stap



oml. MULAP uit



of



of



Oproepomleiding uitschakelen

Servicemenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste lijntoets indrukken.

Gewenst lijnnummer invoeren.

Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken.



Als voor een lijn een oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het beleggen een speciale kiestoon.

Betekenis van led-meldingen van de toets "Oml. MULAP"



De led van de toets "Oml. MULAP" is uit - voor deze lijn is geen oproepomleiding actief.

of



De led van de toets "Oml. MULAP" brandt – voor deze lijn is een oproepomleiding actief.

of



De led van de toets "Oml. MULAP" knippert **langzaam** – de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

Stap voor stap

Oproepen direct naar chef omschakelen

De oproepen voor de chef worden in principe alleen op het secretaressetoestel akoestisch gesignaleerd.

U kunt de akoestische signalering echter zo instellen, dat de oproepen alleen nog op het cheftoestel resp. op het toegewezen tweede toestel worden gesignaleerd.

Voorwaarde: op uw toestel is een sensortoets waaronder de functie "oproepomschakeling" geprogrammeerd is. Het standaardlabel van de toets is "Opr om".

Inschakelen



Toets "Opr om" indrukken. Led brandt.

of



Servicemenu openen → pagina 22.

oproepomsch. in

Selecteren en bevestigen.



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

Uitschakelen



Toets "Opr om" indrukken. Led gaat uit.

of



Servicemenu openen → pagina 22.

oproepomsch. uit

Selecteren en bevestigen.



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Teamfuncties gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het team bestaat uit interne aansluitingen die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Groepsschak. in/uit



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 107!

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn. Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep uit- en inschakelen.

U behoort tot een groepsschakeling of een groepsoproep

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen^[1],

selecteren en bevestigen.

Toets "Groepsschak." indrukken.

U maakt deel uit van meerdere groepen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen^[1],

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

uit groepsschak.?

of

in groepsschak.?

of

uit groepsschak.?

Stap voor stap

of

selecteren en bevestigen.

☒ of ☐

Toets "Groepsschak." indrukken.

Als er een "X" verschijnt tussen groeps-/lijnummer (bijv. 301) en groepsnaam, is de oproep voor deze groep/lijn ingeschakeld.

of

Geen "X" betekent dat de oproep uitgeschakeld is.

Bevestigen. Het volgende groeps-/lijnummer met groepsnaam wordt weergegeven.

of

Selecteren en bevestigen^[1].
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt uitgeschakeld.

of

Selecteren en bevestigen^[1].
De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt ingeschakeld.

of

Selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt uitgeschakeld.

of

Selecteren en bevestigen.
De oproep voor alle groepen/lijnen wordt ingeschakeld.



Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kies-ton.

[1] „Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)” → pagina 117

Stap voor stap

overname in groep?

Oproep voor collega in team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een team (oproepovernamegroep; raadpleeg de service-technicus) kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over. Op het display verschijnt: "oproep bij:" met telefoonnummer of naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en het telefoonnummer of de naam van de beller (onderste regel).

Bevestigen.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 110!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen



Toets indrukken.

*81=oproep bijschak.?

Selecteren en bevestigen.

De aanwijzingen op het display uitvoeren (intern nummer invoeren).



Wanneer uw toestel is bijschakeld, ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

Wissen van alle bijschakelde toestellen

opr. bijschak. uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution). Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Aan het begin en aan het einde van de werktijd aan- resp. afmelden

Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*401=aanmelden?

Bevestigen,

of

#401=afmelden?

selecteren en bevestigen.



Om aan te melden identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Tijdens kantooruren af-/aanmelden

Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

#402= niet beschikbaar?

Bevestigen.

of

*402=beschikbaar?

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Afhandeltijd starten/inschakelen

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.



Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*403=afhandelen in?

Bevestigen.

of

#403= afhandelen uit?

selecteren en bevestigen.



Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*404= nachtbestem. in?

Bevestigen.

of

#404= nachtbestem. uit?

selecteren en bevestigen.

Aantal wachtende oproepen opvragen



Toets indrukken.

UCD?

Selecteren en bevestigen.

*405= wachtende oproepen?

Bevestigen.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500)

Als uw telefoon in een HiPath 5000-omgeving is opgenomen, zijn meerdere HiPath 3000 via een LAN (**Local Area Network**, bijv. bedrijfscomputernetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (pc-netwerk). Als dit het geval is, moet u bij enkele functies rekening houden met bepaalde bijzonderheden. Deze worden hieronder beschreven.

Uitschakelen uit groepsschakeling/ groepsoproep

Voorwaarde: u behoort tot de groepsschakeling/groepsoproep → pagina 102 van een andere HiPath 3000:

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de andere HiPath 3000 in.

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

Bevestig de invoer.

Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 3000

Voer het groepsnummer voor "gericht uit-/inschakelen" in.

DISA intern?

OK

of

#

OK

of

#

uit groepsschak.?

of

in groepsschak.?

Stap voor stap

Oproepomleiding meenemen

Van andere telefoons van de HiPath 5000-omgeving kunt u een oproepomleiding → pagina 33 voor uw telefoon in-/uitschakelen.



Rustmenu openen → pagina 19.

DISA intern?

Selecteren en bevestigen.



(DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000.

OK of #

Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

OK of #

Bevestig de invoer.

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 19.

omleiding in?

Selecteren en bevestigen.

1=alle oproepen?

Bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen?

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen?

selecteren en bevestigen.



Bestemmingsnummer invoeren.

opslaan?

Bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 19.

omleiding uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

DISA intern?

OK

of

#

nachtstand in?

opslaan?

nachtstand uit?

Nachtstand gebruiken

Indien u geautoriseerd bent (raadpleeg de servicetech-
nicus), kunt u ook telefoons van andere HiPath 3000-
communicatieplatforms als nachtbestemming
→ pagina 63 vastleggen.

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de andere
HiPath 3000 in.

Bevestig de invoer.

Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.

Bevestig de invoer.

Inschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Voer het nummer van de bestemming in (= nachtstand
tijdelijk).

Bevestigen.

Uitschakelen

Rustmenu openen → pagina 19.

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw telefoon ook op externe telefoons of op telefoons in andere HiPath 3000-communicatieplatforms laten signaleren → pagina 104.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen



Toets indrukken.

*81=oproep bijschak.?

Selecteren en bevestigen.

toestel bijschakelen?

Selecteren en bevestigen,

of

meer tst. bijschakelen?

selecteren en bevestigen,

of

weergeven/wissen?

selecteren en bevestigen, vervolgens de aanwijzingen op het display volgen.



Telefoonnummer invoeren.

#=invoer volledig?

Bevestigen.

opslaan?

Bevestigen.

beeindigen?

Selecteren en bevestigen.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen



Rustmenu openen → pagina 19.

opr. bijschak. uit?

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook schakelaars → pagina 91 in andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Rustmenu openen → pagina 19.

DISA intern?



Selecteren en bevestigen.

OK of #

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarvan de schakelaar bediend moet worden.



Bevestig de invoer.

OK of #

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de schakelaar bedient.

Bevestig de invoer.

*90=schakelaar in?

Bevestigen,

of

#90=schakelaar uit?

selecteren en bevestigen.

1 ... 4 ghi

Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook deuropeners → pagina 40 van andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Rustmenu openen → pagina 19.

DISA intern?

Selecteren en bevestigen.



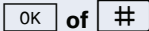
Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarin de deuropener moet worden bediend.



Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de deuropener bedient.



Bevestig de invoer.

deuropener?

Selecteren en bevestigen.



Nummer van de intercom invoeren.

Stap voor stap

Individuele instellingen van het toestel

Contrast instellen

of

display-contrast?

of

In de rusttoestand → pagina 19 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Instelling wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste contrast is ingesteld.

Opslaan.

Audio-eigenschappen instellen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenStage voor uw omgeving en overeenkomstig uw persoonlijke wensen.

Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.

of

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Opslaan.

Volume oproepsignaal wijzigen

of

volume oproepsignaal?

of

In de ruststand → pagina 19 of tijdens een gesprek een van de toetsen indrukken.

Bevestigen.

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Opslaan.

Stap voor stap

of

toon oproepsignaal?

of

Toon oproepsignaal wijzigen

In de rusttoestand → pagina 19 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.

Opslaan.

of

volume attentie-oproep

of

Volume attentie-oproep wijzigen

Als u behoort tot een team met lijntoetsen, kunnen overige oproepen binnen het team ook tijdens een gesprek akoestisch worden gesignaleerd. U hoort de attentie-oproep.

In de rusttoestand → pagina 19 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Opslaan.

of

handenvrij-telefoneren?

of

Handsfree-functie aanpassen aan ruimte

Om bij het handsfree telefoneren optimaal verstaanbaar te zijn voor uw gesprekspartner, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van het vertrek: "voor gedempte ruimte", "voor normale ruimte" en "voor galmende ruimte".

In de rusttoestand → pagina 19 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Soort ruimte instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat de gewenste instelling weergegeven wordt.

Opslaan.

Stap voor stap



overige functies?



*48= taalkeuze?

15= Spaans?

Taal voor systeemfuncties

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste taal (bijv. "Spaans") selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

Voorwaarde: het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Toets indrukken.

overige functies?

Selecteren en bevestigen.

*940=toesteltest?

Selecteren en bevestigen.

Is alles in orde, dan

- knipperen alle leds op het toestel (alleen de led van de menutoets brandt),
- wordt op het display uw telefoonnummer weergegeven,
- hoort u het oproepsignaal.

Toetsenprogrammering controleren

U kunt de instelling van de toetsen op uw toestel controleren, om vast te stellen welke functies onder welke toetsen zijn opgeslagen.



Toets indrukken.

toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Druk op een willekeurige toets. De functie wordt telkens weergegeven.

beeindigen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Afwijkende displayweergaven in een HiPath 4000-omgeving (niet bij HiPath 500)

Afhankelijk van de systeemconfiguratie worden functie niet altijd op het display aangeboden zoals in dit document beschreven.

Daarnaast wijken - afhankelijk van de systeemconfiguratie - enkele displayteksten af van de displayteksten die in dit document worden beschreven.

De volgende tabel bevat een overzicht:

HiPath 3000-weergave	HiPath 4000-weergave	Beschrijving
service	Servicemenu?	→ pagina 22
doorverbinden	doorverbinden?	→ pagina 32
terugbelopdrachten	terugbelopdrachten weergeven?	→ pagina 37
gerichte overname	gerichte overname	→ pagina 38
lijst met oproepen	Oproeplijst gebruiken	→ pagina 43
verkort kiezen	Verkort kiezen	→ pagina 47
VK-nr. wijzigen	Verkort kiezen?	
aankloppen vrijgeven	tweede oproep vrijgeven?	→ pagina 53
aut.aankloppen aan/uit	Tweede oproep aan/uit?	
oproepsignaal aan/uit	Oproepuitschakeling aan/uit?	→ pagina 73
groepschak. in/uit	Groepsaansluiting aan/uit?	→ pagina 102

Stap voor stap

verkeerde invoer

niet geautoriseerd

momenteel niet mogelijk

nummer niet toegestaan

Vraagbaak

Reageren op foutmeldingen

Mogelijke oorzaak:

Telefoonnummer is niet correct.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

Mogelijke oorzaak:

Geblokkeerde functie oproepen.

Mogelijke reactie:

Autorisatie voor de functie aanvragen bij de servicetech-
nicus.

Mogelijke oorzaak:

Gekozen telefoonnummer is niet beschikbaar. Oproe-
pen toestel is uitgeschakeld.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren. Later nogmaals het
toestel oproepen.

Mogelijke oorzaak:

Kiezen van het eigen telefoonnummer:

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

Aanspreekpartner bij problemen

Bij storingen die langer dan zo'n 5 minuten duren, dient
u de servicetechnicus te raadplegen.

Stap voor stap

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet:

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep:

Controleer of voor uw toestel de functie "niet storen" is ingeschakeld (→ Seite 73). Als dit het geval is, "niet storen" uitschakelen.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen:

Controleer of het toestel geblokkeerd is. Als dit het geval is, deblokkeer dan het toestel → Seite 76.

Bij alle overige storingen:

Neem eerst contact op met de servicetechnicus of de beheerder. Neem contact op met de klantenservice als u de storing niet kunt verhelpen.

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevende, vette of agressieve stoffen.
- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen, bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Toetsopschriften

U hebt de volgende mogelijkheden om de toetsen van de OpenStage 30 en/of OpenStage Key Module 15 te voorzien van de daaronder geprogrammeerde functies of opgeslagen telefoonnummers:

Van opschriften voorzien

- Met de hand:
Er zijn tekstkaartjes meegeleverd met uw OpenStage 30 of OpenStage Key Module 15. Noteer de functie of een naam op een wit veld op het kaartje en steek het kaartje in uw OpenStage 30 of OpenStage Key Module 15.
- Met een computer via internet:
U vindt de "Online-Labeling Tool" samen met de gebruikersinterface
- Kies de juiste Key Labelling-tool in uw taal. U kunt de tool direct online via uw browser gebruiken of voor lokaal gebruik downloaden.

Trefwoordenregister

A

Aankloppen	62
aannemen	52
zonder signaal	53
Aanklopsignaal aan/uit	53
Aanpassen van kiesnummer	42
Aantal oproepen	82, 105
Aanwijzingen voor gebruik	2
Afhandeltijd	106
Afspraak	78
Afspraakoproep beantwoorden	79
Agenten	105
Algemene informatie	10
Antwoordapparaat	83
Antwoordfunctie	39
Antwoordtekst	81
achterlaten	81
Antwoordtekst wissen	81
Automatisch aankloppen	53
Automatisch tot stand brengen van verbinding	49
Automatische lijnbelegging	27
Automatische verbinding	49

B

Babyfoon	75
Bedieningselementen	13
Bedieningsstappen	
onder toets programmeren	67
Belangrijke informatie	3
Bericht (tekst)	
beantwoorden	80
ontvangen	80
Bericht(tekst)	
verzenden	79
wissen/weergeven	79
Betekenis	
van meldingen via led	65, 97, 100
Binnenkomende oproepen	21
Blokkeren/Deblokkeren	76

C

CE-markering	2
Centraal codeslot	77
Centraal verkort kiesnummer	47
CFNR	34
Codeslot	
centraal	77
voor een toestel	76
Codeslot in-/uitschakelen	76
Conferentie	31
Conferentie met drie deelnemers	31
CSTA	90

D

Deur openen	40
met code	40
Deuropener bedienen	40
Deurtelefoon	40
Deurvrijgave	41
Direct Inward System Access	87
DISA	87
Discreet gesprek	49
Displayweergaven voor	
HiPath 4000-omgeving	117
Doorkiesnummer toewijzen	50
Doorverbinden (gesprek)	32, 98
na melding	60
DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren	58

E

En-bloc kiezen	42
----------------------	----

F

Faxontvangst-info	83
Flash op netlijn	61
Functies	
onder toets programmeren	64
resetten	85
vanuit een externe locatie benaderen ..	87
voor ander toestel in/uit	86
Functies kiezen	
met codes in het ISDN-netwerk	88

Functies resetten	85
Functies voor een ander	86
Functietoets	
vrij programmeerbaar	17
Functietoetsen	15

G

Geheim opschakelen	74
Gemeenschappelijk gebruikte lijn	93
Gesprek	
beantwoorden	23
beëindigen	26
doorverbinden	32, 98
doorverbinden na melding	60
geparkeerd gesprek terugnemen	54
in de wachtstand plaatsen	55
opnemen	59
parkeren	54
uit wachtstand terugnemen	55
Gespreksduur	70
Gespreksvolume	113
Groepsoproep	102
Groepsschakeling	102

H

Handsfree telefoneren	
aanwijzingen	3, 11, 24
afstand voor handsfree	3
akoestiek instellen	114
functie	24, 25
volume instellen	114
Handsfree-functie	24, 25
Heroproep	60
HiPath 5000	
deur openen	112
groepsoproep	107
groepsschakeling	107
nachtstand	109
oproep bijschakelen	110
oproepomleiding meenemen	108
relais	111
schakelaar	111
Hoofdlijn	93
Hotline	49

I

Individueel verkort kiesnummer	47
Info bij ontvangst fax	83
Info(tekst)	
beantwoorden	80
ontvangen	80
verzenden	79
wissen/weergeven	79
Intercom	48
Intercomfunctie	
blokkeren	39
vrijgeven	39
Intern telefoonboek	44
IP-telefonie	107

K

Keypad-kiezen	88
Kiesnummer aanpassen	42
Kiestoetsen	18
Kiezen	
en-bloc	42
met nummerherhaling	29
met nummerkiezer	50
met verkort kiesnummer	47
uit interne telefoonboek	44
uit LDAP-database	45
uit oproeplijst	43
Kiezen herhalen	29
via lijst met oproepen	43
Kiezen voor een ander/nummerkiezen ...	50
Kosten	
voor ander toestel	70
voor uw toestel	70
Kostenverrekening	72

L

LAN-telefonie	107
LDAP-telefoonboek	45
Led-weergaven	
functietoetsen	17
lijntoetsen	94
snelkiestoetsen	17
Lijngebruik	93
Lijntoets	94
Lijst met oproepen gebruiken	43

M

Mailboxtoets	15
Makelen	31
in team	96
Meeluisteren	26
zonder toon	74
Menu-toets	15
Microfoon	26
Mobiel telefoneren	82
MSN naar netlijn omleiden	35
MSN-nummer omleiden	35
MULAP conferentievrijgave	96
MULAP-toetsen, lijntoetsen	93
MultiLine-toestel	12

N

Nachtstand	63
Nakiezen	
automatisch	47
Navigatietoetsen	16
Netlijn reserveren	49
Netlijnbelegging	
automatisch	27
Nevenlijn	93
Niet storen	73
Niveau wisselen	28
Nummerkiezer	
S0-bus	50, 51
Nummeronderdrukking	74

O

Omleiding	33
MSN-nummer	35
Omroep	48
Onbeantwoorde oproepen	21
Onderhoud van het toestel	119
Ondersteuning van gebruikers	10
Ontvangstvolume	113
Opbellen	27
OpenStage 30T	
handsfree-functie	
aanwijzingen	24
akoestiek instellen	114
OpenStage Key module 15	14
Opname	59

Oproep

afwijzen	30
deurtelefoon	40
in team beantwoorden	98
in team met lijntoetsen	95
in team met snelkiestoetsen	97
inkomend	23
omleiden	33
omleiden in Team	99
omleiden MSN naar netlijn	35
overnemen, gericht	38
overnemen, groep	104
verdelen	105
Oproep bijschakelen	104
Oproep omschakelen	
in chef/secretaresse	101
Oproeplijst	21
Oproepomleiding	33
MSN naar netlijn	35
Oproepsignaal	23
Oproepsignaal uit	73
Oproepverzoek	21
Opschakelen	62, 74
Overbelastingsindicatie	82
Overname (oproep)	38
Overnemen (oproep)	104

P

Parkeren (gesprek)	54
Personenzoekinstallatie PZI	92
Persoonlijk Identificatienummer	77
PIN	77
PIN-code opslaan	77
Plaats van het toestel	3
Privélijn	93
Procedure	
onder toets programmeren	67
Productnaam	11
Programmeren van vrije toetsen	64
Projectcode	72
Projectgesprekken	72

R

Relais	91
Relocate	84
Relocate proced.	84
Relocate telefoonnummer	84
Reservering netlijn	49
Resetten functies	85
Ruggespraak	31
Rusttoestand	19

S

Schakelaars	91
Sensoren	91
Serienummer	11
Servicemenu	22
Shift	28
Signaaltoon bij aankloppen in/uit	53
SingleLine-toestel	12
Snelkiestoets	28, 65, 97
Speciale kiestoontoon	73
Storingen verhelpen	119
Systeemwijd wissen	85

T

tel. data facil.	89
Telefoonboek intern	44
Telefoonboek LDAP	45
Telefoonnummer	
aanpassen	42
corrigeren	42
onderdrukken	74
programmeren	68
toewijzen	50
weergave uitschakelen	74
Terugbellen	36
Tijdelijk toestel	82
Toestel	
ander gebruiken als uw eigen toestel	82
ander toestel afsluiten	77
blokkeren	76
centraal afsluiten of vrijgeven	77
Toestelinstellingen	113
Toetsen	
onvolledig opslaan	64
programmeren	64
Toetsenprogrammering controleren	116

Toonkiezen	58
Toonkiezen (DTMF)-nakiezen	
(Toonkiezen)	58
Tweede gesprekspartner opbellen	31
Tweede niveau	28
Tweede oproep	53
beantwoorden	52
Typeplaatje	11

U

UCD	105
Uitbreidingsconsole	14
Uitgaande oproepen	21

V

Vangen	75
Variabele oproepomleiding	33
Veiligheidsvoorschriften	2
Verbinding tot stand brengen	
automatisch	49
Verbindingskosten	
voor ander toestel	70
voor uw toestel	70
Verdelen van oproepen	105
Verhuisfunctie	84
Verhuizen met telefoon	84
Verkort kiesnummer	
centraal	47
individueel opslaan	47
kiezen	47
Verkort kiezen	
nakiezen	47
Vertraagd	49
Volume attentie-oproep	114
Volumes	
instellen	28
Toetsen	15
Volumetoetsen	15
Vrij programmeerbare functietoets	17
Vrije toetsen programmeren	64

W

Wachtende oproepen	82
Wachtstand	55
in team	95

Servicemenu HiPath 3000

Klik op een van de [blauwe](#) opties om naar het hoofdstuk te gaan met de betreffende beschrijving of naar de relevantie optie in het menu. Let op dat bij uw HiPath 3000-systeem mogelijk niet alle genoemde opties of andere opties vrijgeschakeld zijn.

*7=verkort kiezen?	Snelkiesnummer:		
*80=intercom	intercom: bijv. 1234		
*56=parkeren	parkeerpositie:		
#56=parkeren terugnemen	parkeerpositie:		
*59=gerichte overname	beantwoorden		
*60=projectcode	projectcode:	projectcode:12 #=opslaan terug	kiezen a.u.b. bijv. 12345
*65=kosten weergeven	nnn,nn euro	0,12 euro	
*46=afspraak in	afspraak om (HHMM):	afspraak om (HHMM):1230 eenmalig dagelijks terug	

#0=functionies resetten	functies uit			
*53=DTMF-nakiezen in	DTMF-nakiezen:			
*51=flash op netlijn				
*81=oproep bijschak.	geen tst. bijgeschakeld toestel bijschakelen beëindigen	toestel: toestel bijschakelen beëindigen	toestel: Jim Knopf opslaan terug	opgeslagen meer tst. bijschakelen weergeven/wissen beëindigen
*41=tel.nr. toewijzen	MSN-nr.			
*508=tijdelijk toestel	eigen toestelnr:			
*91=toets programmeren toets kiezen a.u.b.	Toetsinhoud:bijv. nummer toets wijzigen toets wissen toets-label volgende laag andere toets	functie van de toets: ➔ telefoonnummer verkort kiezen verbreekttoets herstelfunctie lijst met oproepen oproepomleiding omleiding na tijd		

codeslot in/uit
niet storen
antwoordtekst
oproepsignaal in/uit
oml. in netwerk
info zenden



→ info aan:

tekst voor 16:
0=terugbellen a.u.b.
1=bezoek wacht
2=uw afspraak
3=dringende oproep
4=niet storen
5=fax afhalen
6=gespr.verzoek
7=komen a.u.b
8=koffie a.u.b
9=niet aanwezig
onvolledig opslaan
terug

mailbox
terugbellen
telefoonboek
intercom in/uit
nummeronderdrukking
aankloppen z. toon
aankloppen aannemen
ruggespraak
makelen
conferentie
intercom-functie
gesprekstoets
richtingstoets
lijn terugnemen
netlijn vrijschakelen
tel.nr. toewijzen



→ intercom:

→ intercom: 123456
opslaan
terug

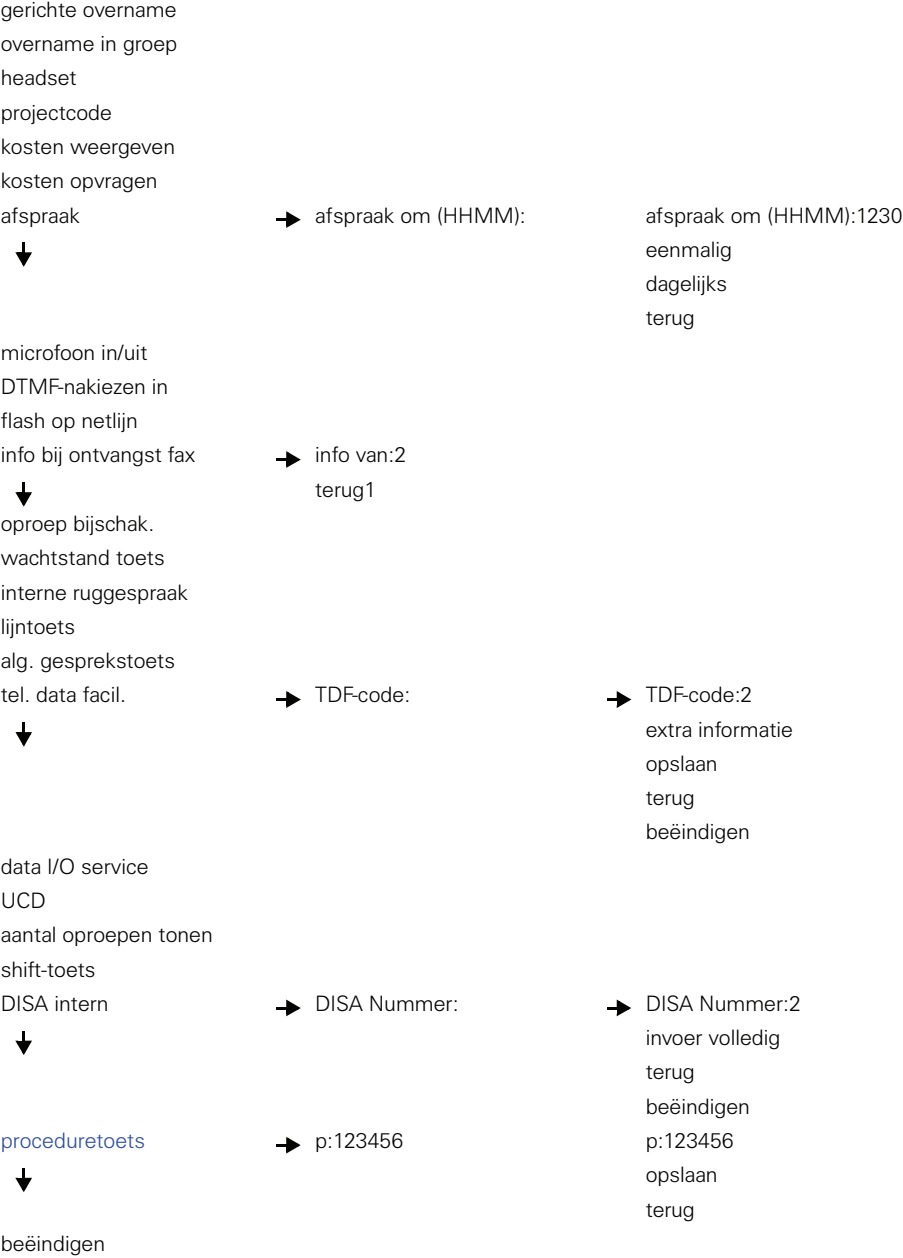
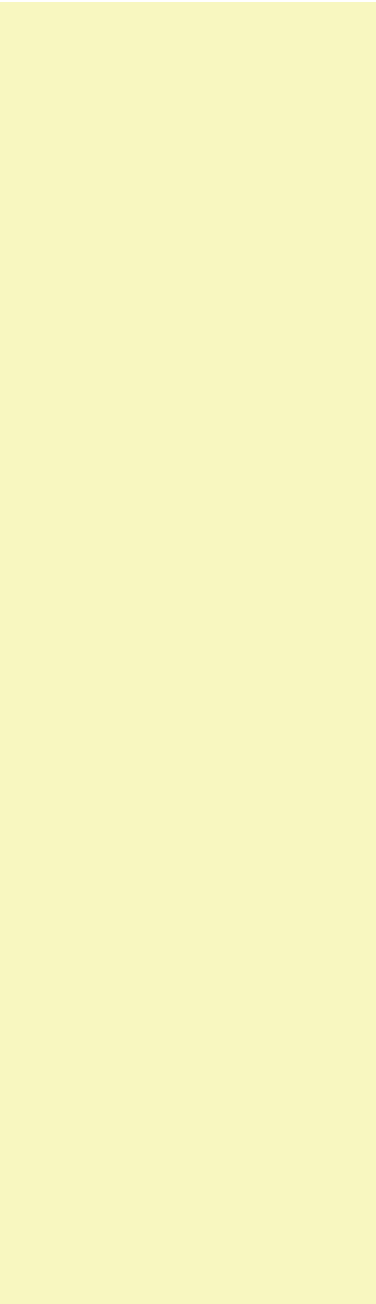
→ MSN-nr.

→ MSN-nr.:16
opslaan
terug

tijdelijk toestel
parkeren

→ eigen toestelnr:

→ eigen toestelnr:16
opslaan



*92=VK-nr. wijzigen	verkort kiesnr.: bladeren beëindigen	*0:- volgende bestemming wijzigen wissen beëindigen	*0:bijv. 12345 opslaan terug pauze voor kiezen	
*93=tst.-code wijzigen	toestelcode:*****	nieuwe code:*****	herhalen a.u.b.:*****	toestelcode opgeslagen
UCD	UCD: *401=aanmelden terug	Bewerker: bijv. 16	#401=afmelden	#401=niet beschikbaar *402=beschikbaar
*47=DISA intern	DISA nummer:	DISA nummer:n invoer volledig terug beëindigen		
*491=hotel-toestel				
overige functies ↑ ↓ →	#82=lijst met oproepen	Oproepen voor "toestel": 0x: "beller" terug beëindigen	→ Oproepen voor "toestel": "beller" 123456789 09:34 vandaag opbellen wissen bladeren lijst weergeven beëindigen	

bestemmingen	oproepomleiding	naar: ext naar: int naar:	naar: bijv. 123456 ext naar: bijv. 12345 int naar: bijv. 12345	opgeslagen
*1=omleiding in	1=alle oproepen 2=alleen ext. oproepen 3=alleen int. oproepen beëindigen	↓ → 1=alle oproepen 2=alleen ext. oproepen 3=alleen int. oproepen beëindigen	→ opslaan terug	
#1=omleiding uit?	omleiding uit			
*495=oml. na tijd in	na tijd naar: oml. na tijd in	na tijd naar: bijv.1234 opslaan terug	omleiding na tijd in	
#495=oml. na tijd uit	na tijd naar: bijv.1234 wissen beëindigen	omleiding na tijd uit		
*66=codeslot in	toestelcode:****	codeslot ingeschakeld		
#66=codeslot uit	toestelcode:****			
*97=niet storen in	niet storen in			
	niet storen uit			

#97=niet storen uit				
*69=antwoordtekst in	tekst: 0=terug om: 1=vakantie tot: 2=op reis tot: 3=gehele dag afwezig 4=vanmorgen afwezig 5=ben niet bereikbaar 6=prive: 7=vervanger: 8=nu: 9=ben in kamer: andere tekst invoeren beëindigen	vanmorgen afwezig opslaan terug		
*98=oproepsignaal uit	oproepsignaal uit	oproepsignaal in/uit		
#98=oproepsignaal in	oproepsignaal in			
*68=info zenden	info aan:	tekst voor XXXXX: 0=terugbellen a.u.b. 1=bezoek wacht 2=uw afspraak 3=dringende oproep 4=niet storen 5=fax afhalen 6=gespr.verzoek 7=komen a.u.b. 8=koffie a.u.b. 9=niet aanwezig onvolledig opslaan	tekst_tekst_tekst verzenden terug beëindigen	verz. aan XXXXXX

	terug		
#68=verzonden infos	info aan: XXXX tekst wissen bladeren beëindigen	tekst_tekst_tekst → wanneer wissen bladeren terug beëindigen	→ om:hh:mm vandaag wissen bladeren terug
#58=terugbelopdrachten?			
*96=intercom in	intercom in		
#96=intercom uit	intercom uit		
*86=nr. weergave uit	nummerweergave uit		
#86=nr. weergave in	nummerweergave in		
*87=aankloppen z. toon	aankloppen z. toon		
#87=aankloppen m. toon	aankloppen m. toon		

*55=aankloppen aannemen?	
*57=overname in groep?	
*0=terug nr wachtende?	
*2=makelen	
*52=microfoon uit	microfoon uit microfoon in
#52=microfoon in	microfoon uit microfoon in
*48=taalkeuze	taalkeuze Duits US Engels Frans Engels Spaans Italiaans Nederlands Portugees Fins Tsjechisch Deens Zweeds Noors Turks Pools Hongaars Russisch



	Grieks Sloveens Kroatisch Estlands Lets Litouws Chinees Slowaaks meer talen beëindigen	→ Catalaans Duits(2) Engels(2) Roemeens Bulgaars Macedonisch Servisch-Cyr. Servisch-Lat. meer talen beëindigen	→ ↑
	telefoonnummer 19		
*940=toesteltest	"verloop van de test"		
*9411=CFSS in	CFSS naar: beëindigen	CFSS naar: 12345 opslaan terug	
#9411=CFSS uit	CFSS naar: 12345 wissen beëindigen		
*994=service-oproep	terugbelindex:		
terug?			