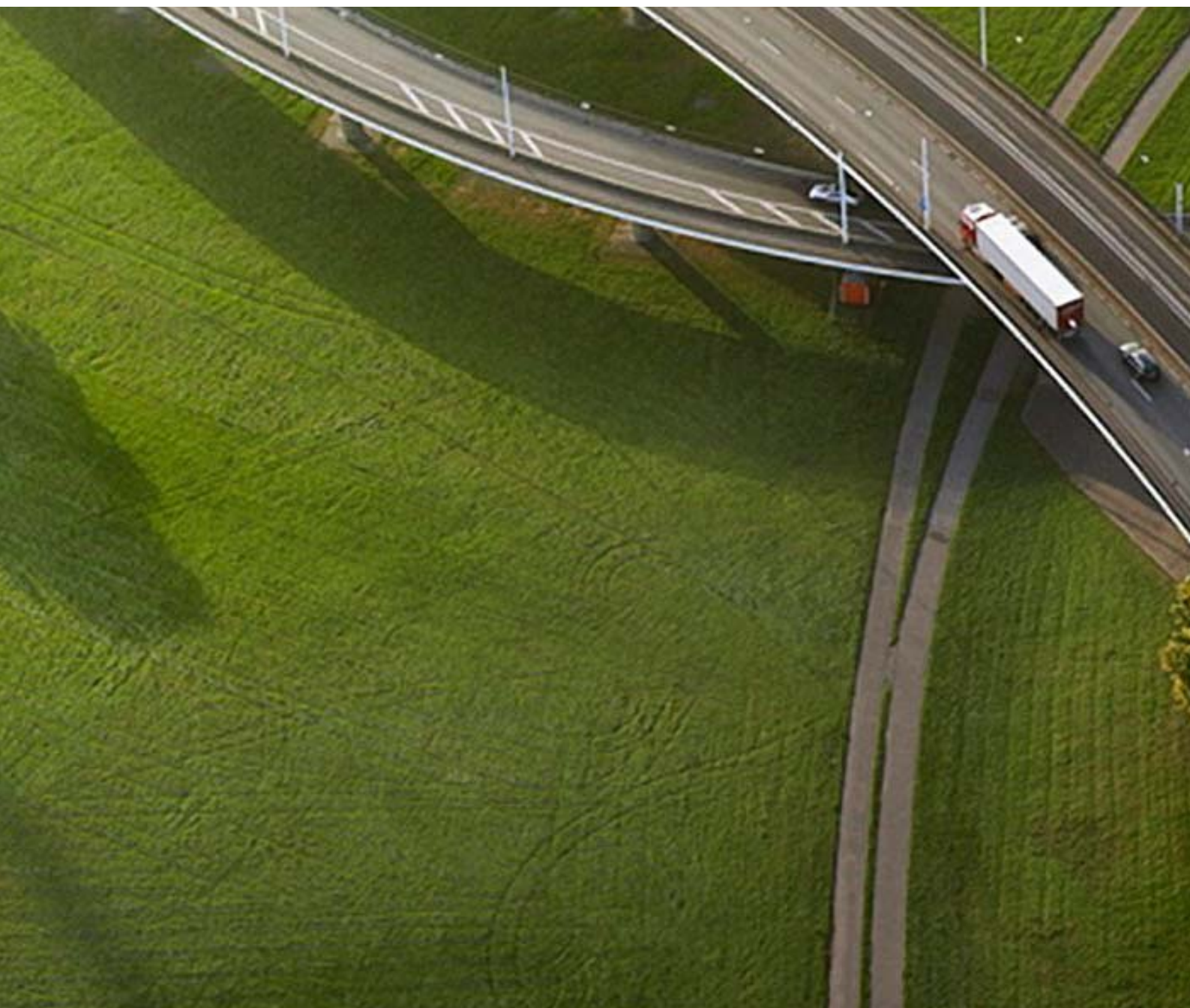




OpenStage 40 T HiPath 3000/OpenScape Business

Gebruiksaanwijzing

A31003-S2000-U101-8-5419

Our Quality and Environmental Management Systems are implemented according to the requirements of the ISO9001 and ISO14001 standards and are certified by an external certification company.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 07/2014
Hofmannstr. 51, 81379 Munich/Germany

All rights reserved.

Reference No.: A31003-S2000-U101-8-5419

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract.

Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

Belangrijke informatie

	Vanwege de veiligheid mag het toestel alleen als volgt van stroom worden voorzien (dit is nodig in combinatie met een OpenStage uitbreidingsconsole → pagina 29, → pagina 15): • met de bijbehorende originele netvoedingsadapter. Artikelnummer: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=UK, 3=US).
	Het toestel of uitbreidingsconsole nooit openen! Raadpleeg bij problemen de systeembeheerder.
	Gebruik uitsluitend originele accessoires! Het gebruik van andere accessoires is gevaarlijk en heeft vervallen van garantie, productaansprakelijkheid en de CE-markering tot gevolg.

CE-markering

	De conformiteit van het toestel met de EU-richtlijn 1999/5/EG wordt bevestigd door de CE-markering.
	Elektrische en elektronische producten mogen niet bij het huisvuil worden aangeboden, maar dienen naar de van overheidswege daartoe aangewezen inzamelpunten te worden gebracht. De juiste manier van weggooien en afzonderlijke inzameling van uw oude apparaat helpt mogelijke negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen. Het is een eerste vereiste voor hergebruik en recycling van tweedehands elektrische en elektronische apparatuur. Uitgebreide informatie over het verwijderen van oude apparatuur kunt u verkrijgen bij uw gemeente, het regionale reinigingsbedrijf, de vakhandel waar u het product hebt gekocht, of bij uw verkoper / vertegenwoordiger. Deze hiervoor aangehaalde vermeldingen zijn uitsluitend geldig voor apparaten die in de landen van de Europese Unie worden verkocht en worden geïnstalleerd en die voldoen aan de Europese richtlijn 2002/96/EC. In landen buiten de Europese Unie kunnen daarvan afwijkende verordeningen voor het verwijderen van elektrische en elektronische apparatuur van toepassing zijn.

Plaats van het toestel

- Gebruik het toestel in een gecontroleerde omgeving met een temperatuurbereik tussen 5°C en 40°C.
- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (voor rechts). De optimale afstand voor handsfree telefoneren is 50 cm.
- Plaats het toestel niet in een ruimte met hoge stofontwikkeling; dit kan de levensduur van het toestel aanzienlijk verkorten.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Hierdoor kunnen de elektronische componenten en de kunststof behuizing beschadigd raken.
- Gebruik het toestel niet in een omgeving waar sprake is van dampvorming (bijv. badkamer).

Inhoudsopgave

Belangrijke informatie2

CE-markering.....	2
Plaats van het toestel	3
Productondersteuning op internet.....	3

Algemene informatie.....10

Over deze gebruiksaanwijzing.....	10
Service.....	10
Correct gebruik	11
Informatie over het toesteltype.....	11
Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display.....	11
MultiLine-toestel, chef/secretaresse-functies.....	11
Team-functies	11

Kennismaking met de OpenStage.....12

De bedieningsinterface van uw OpenStage 40 T	12
Aansluitingen aan de onderzijde van het toestel	13
OpenStage Key Module 40	14
OpenStage Bezetlampenveld 40	15
Toetsen	16
Functietoetsen.....	16
Volumetoetsen	16
5-weg navigator	17
Vrij programmeerbare sensortoetsen	18
Kiestoetsen	19
Display.....	21
Rusttoestand	21
Telefonie-dialogen	23
Mailbox	25
Info's	25
Voicemailberichten	25
Oproeplijst.....	26
Menu.....	27
Servicemenu	27
Kiesvoorbereiding	28
Oproeppop-up	29

Basisfuncties 30

Oproep aannemen	30
Oproep via hoorn aannemen	30
Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren) ...	31
Omschakelen op handsfree telefoneren	31
Naar de hoorn omschakelen	32
Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek	32
Kiezen/bellen	33
Met opgenomen hoorn kiezen	33
Met opgelegde hoorn kiezen	33
Met snelkiestoetsen kiezen	34
Kiezen herhalen	34
Gesprek beëindigen	35
Oproepen afwijzen	35
Microfoon uit-/inschakelen	35
Tweede deelnemer opbellen (ruggespraak)	36
Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)	36
Gesprek doorverbinden	37
Oproepen omleiden	38
Variabele oproepomleiding gebruiken	38
Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken	39
Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor VS)	40
Terugbellen gebruiken	41
Terugbelopdracht opslaan	41
Terugbelopdracht aannemen	41
Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/wissen	42

Comfortfuncties 43

Oproepen beantwoorden	43
Oproep via headset beantwoorden	43
Oproep voor collega gericht overnemen	43
Via de luidspreker aangesproken worden	44
Oproepen van de deurtelefoon aannemen/deuropener bedienen ..	45
Gesprek overnemen van antwoordapparaat	46
Kiezen/bellen	47
En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren	47
Oproeplijst gebruiken	48
Uit interne telefoonboek kiezen	49
LDAP-telefoonboek gebruiken (niet bij HiPath 500)	50
Met centrale verkorte kiesnummers kiezen	52

Kiezen met snelkiestoetsen	52
Collega via luidspreker direct aanspreken	53
Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)	54
Automatisch tot stand brengen van verbinding/hotline	54
Netlijn reserveren	54
Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)	55
Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren	55
Tijdens het gesprek	57
Tweede oproep (aankloppen) gebruiken	57
Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan	58
Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen	58
Telefoonnummer programmeren	58
Gesprek parkeren	59
Externe gesprekken in de wachtstand plaatsen	60
Conferentie voeren	61
DTMF-kiezen / toonkiezen	62
Gesprek opnemen	63
Gesprek na melding doorverbinden	64
Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500)	65
Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken	66
Aankloppen – zich kenbaar maken	66
Opschakelen – in een gesprek bijschakelen	66
Nachtstand gebruiken	67

Sensortoetsen programmeren68

Functietoetsen instellen	68
Overzicht van de functies	69
Proceduretoets instellen	71
Snelkiestoetsen instellen	73
Labels achteraf wijzigen	74
Sensortoetsprogrammering wissen	74

Verbindingskosten controleren/toewijzen75

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA)	75
Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA)	76
Met kostenverrekening opbellen	77

Privé/beveiliging 78

Oproepsignaal in-/uitschakelen	78
Niet storen in-/uitschakelen	78
Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken.	79
Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500)	79
Ruimtebewaking (babyfoon)	80
Anonieme oproepers identificeren –"Vangen" (niet voor USA)	80
Toestel tegen misbruik blokkeren	81
Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik	82
Persoonlijke PIN-code opslaan	83

Overige functies/diensten 84

Afspraakfunctie	84
Afspraken opslaan	84
Aan een afspraak herinnerd worden	85
Info (bericht) zenden	85
Info opstellen en zenden	85
Ontvangen info bekijken en bewerken	86
Bericht/antwoordtekst achterlaten	87
Antwoordtekst uit	87
Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie	88
Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel	89
Relocate telefoonnummer	
(relocate proced./verhuizen/relocate).	90
Info bij ontvangst van een fax-bericht/bericht op antwoordapparaat	91
Diensten/functies resetten	
(systeemwijd wissen voor een toestel).	91
Functies voor een ander toestel activeren	92
Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren	
DISA (Direct Inward System Access)	93
Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen).	94
Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data faciliteit	95
Met PC-applicaties via CSTA-interface communiceren	96
Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)	97
Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)	97
Personen zoeken (niet voor USA, niet bij HiPath 500).	98

Telefoneren in Team/chef/secretaresse	99
Lijnen	99
Lijngebruik	99
Lijnbelegging	100
Lijntoetsen	100
Oproepen op lijntoetsen beantwoorden	101
Kiezen met de lijntoetsen	101
Gesprek op een lijntoets in de wachtstand plaatsen en terugnemen	101
Afwisselend telefoneren op meerdere lijnen	102
MULAP conferentievrijgave	102
Snelkiestoetsen	103
Oproep op lijntoetsen beantwoorden	103
Team-toestel snel kiezen	103
Bestaand gesprek doorverbinden	104
Oproep voor ander Team-toestel beantwoorden	104
Oproepen omleiden voor lijnen	105
Oproepen direct naar chef omschakelen	107
 Teamfuncties gebruiken	 108
Groepsschak. in/uit	108
Oproep voor collega in Team overnemen	110
Oproep bijschakelen	110
Oproepverdeling (UCD)	111
 Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500)	 113
Uitschakelen uit groepsschakeling/groepsoproep	113
Oproepomleiding meenemen	114
Nachtstand gebruiken	115
Oproep bijschakelen	116
Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)	117
Deur openen	118

Individuele instellingen van het toestel119

Display-eigenschappen aanpassen	119
Hoek van het display aanpassen aan de zitplaats	119
Backlight	119
Contrast instellen	119
Displays op Open Stage Key module instellen	120
Audio-eigenschappen instellen	121
Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen	121
Volume oproepsignaal wijzigen	121
Toon oproepsignaal wijzigen	121
Volume attentie-oproep wijzigen	122
Handsfree-functie aanpassen aan ruimte	122
Belsignaal in-/uitschakelen	122
Taal voor systeemfuncties	122

Toestel controleren.....123

Functionaliteit controleren	123
Toetsenprogrammering controleren	123

Vraagbaak.....124

Reageren op foutmeldingen op het display	124
Aanspreekpartner bij problemen	125
Storingen verhelpen	126
Onderhoud van het toestel	126

Trefwoordenregister.....127

Overzicht van functies en codes.....132

Display-symbolen137

Algemene informatie

Over deze gebruiksaanwijzing

Dit document bevat een algemene beschrijving van de technische mogelijkheden die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn. De gewenste functies dienen afzonderlijk te worden vastgelegd bij het afsluiten van de overeenkomst.

Als een functie niet zoals beschreven beschikbaar is op uw toestel, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- De functie is niet voor u en uw toestel geprogrammeerd – raadpleeg hierover uw systeembeheerder.
- Uw communicatieplatform beschikt niet over deze functie – raadpleeg in dat geval uw leverancier voor uitbreiding van uw systeem.

In deze gebruiksaanwijzing vindt u een beschrijving van de OpenStage en zijn functies. De gebruiksaanwijzing bevat belangrijke informatie voor veilig en correct gebruik van de OpenStage. Volg deze instructies nauwkeurig op. Zo voorkomt u bedieningsfouten en kunt u uw multifunctionele toestel optimaal gebruiken.

Iedere persoon die de OpenStage installeert, bedient of programmeert, moet deze gebruiksaanwijzing lezen en de aanwijzingen opvolgen.



Voor uw eigen veiligheid raden we u aan de paragraaf met de veiligheidsinstructies zorgvuldig door te nemen. Volg deze aanwijzingen nauwkeurig op zodat u zichzelf en anderen niet aan risico's blootstelt en ook het toestel niet beschadigt.

Deze gebruiksaanwijzing is gebruikersvriendelijk opgebouwd. Dit betekent dat u stap voor stap kennismaakt met de bediening van de OpenStage.

Taken voor de beheerder worden beschreven in een apart handboek. De beknopte gebruikershandleiding bevat een snelle en betrouwbare uitleg van veelgebruikte functies.

Service



De servicedienst kan u alleen ondersteuning bieden bij problemen met of defecten aan het toestel zelf. Als u vragen hebt over het gebruik zal de leverancier of een netwerkbeheerder u graag verder helpen. Neem bij vragen over de telefoonaansluiting contact op met de netwerkaanbieder.

Bel bij problemen met of defecten aan het toestel het service-telefoonnummer van uw land.

Correct gebruik

Het toestel OpenStage is ontwikkeld voor spraakoverdracht en aansluiting op een LAN en moet worden geplaatst op een bureautafel of aan de wand worden gemonteerd. Elk ander gebruik wordt beschouwd als niet-correct gebruik.

Informatie over het toesteltype

De systeemgegevens van het toestel vindt u op het typeplaatje aan de onderzijde van het toestel. Hierop worden de productnaam en het serienummer aangegeven. Eventuele vereisten voor het communicatieplatform krijgt u van het servicepersoneel.

Deze gegevens moet u altijd aangeven als u vanwege problemen of storingen contact opneemt met onze service-afdeling.

Handsfree-kwaliteit en leesbaarheid van het display

- Houd voor een goede geluidskwaliteit bij handsfree telefoneren het bereik voor de microfoon vrij (voor rechts).
De optimale afstand is ca. 50 cm.
- Om een zo goed mogelijke leesbaarheid van het display in te stellen, gaat u als volgt te werk:
 - Stel het display door het toestel te draaien en te kantelen zo af dat u zo recht mogelijk naar het display kijkt en tegelijkertijd lichtreflectie op het display wordt voorkomen.
 - Pas vervolgens zo nodig het contrast aan → pagina 119.

MultiLine-toestel, chef/secretaresse-functies

De OpenStage 40 T is "multiline-compatibel". Dit betekent dat op uw toestel, in tegenstelling tot SingleLine-toestellen, door de servicetechnicus meerdere lijnen kunnen worden geprogrammeerd. Elk van deze lijnen beschikt over een eigen telefoonnummer waarmee u kunt opbellen en oproepen aannemen.

De vrij programmeerbare sensortoetsen fungeren op een MultiLine-toestel als lijntoetsen → pagina 100.

Bij het telefoneren met een MultiLine-toestel moet u rekening houden met enkele bijzonderheden → pagina 101 e.v.

Een bijzonderheid is de CHESE-configuratie. Dit is een speciaal op een chef/secretaresse-situatie afgestemd MultiLine-toestel met bijzondere functies (bijv. "Oproepomschakeling" en "Overnemen") → pagina 99 e.v.

Team-functies

Om het telefoneren nog efficiënter te maken, kan uw servicetechnicus verschillende Team-functies instellen, bijv. oproepovernamegroepen, groepschakelingen en UCD-groepen.

Kennismaking met de OpenStage

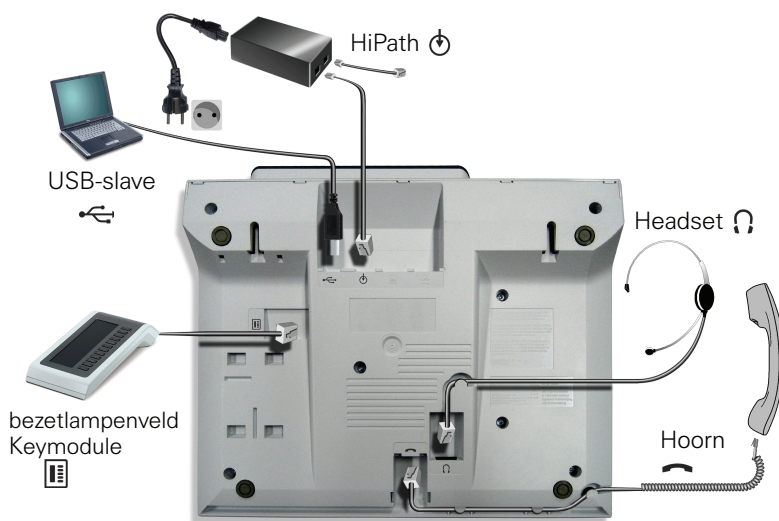
De volgende informatie is bedoeld om de meestgebruikte bedieningselementen en display-indicaties te leren kennen.

De bedieningsinterface van uw OpenStage 40 T



1	Met de hoorn kunt u telefoneren zoals u gewend bent.
2	Het display ondersteunt u 'intuïtief' bij de bediening van het toestel → pagina 21.
3	Door eigen telefoonnummers en functies te programmeren onder de vrij programmeerbare sensortoetsen , past u uw toestel aan uw persoonlijke wensen aan → pagina 18.
4	Met de functietoetsen kunt u tijdens het telefoneren vaakgebruikte functies (bijv. Verbreken) of het servicemenu en de mailbox activeren → pagina 16.
5	Om de geluidseigenschappen van de telefoon optimaal te configureren kunt u gebruik maken van de geluidstoetsen → pagina 16.
6	Met de 5-weg navigator navigeert u comfortabel → pagina 17.
7	Met de kiestoetsen voert u het telefoonnummer in en schrijft u tekst → pagina 19.
8	Via de oproepweergave worden inkomende oproepen optisch gesignaleerd.

Aansluitingen aan de onderzijde van het toestel



Eigenschappen van uw OpenStage 40 T

Uitvoering display	Lcd, 40 x 6 tekens
Backlight	✓
Vrij programmeerbare sensortoetsen	6
Full duplex handsfree-functie	✓
Headset	✓
USB-slave	✓
Telefoon-/analoge adapter	✓
Connector voor uitbreidingsconsoles	✓
Wandmontage	✓

OpenStage Key Module 40

De OpenStage Key Module 40 is een uitbreidingsconsole die u aan de zijkant van de telefoon kunt bevestigen en die nog eens 12 verlichte, vrij programmeerbare toetsen biedt.

Deze toetsen kunt u, net als op de telefoon, naar wens programmeren en gebruiken → pagina 18.



U kunt maximaal 2 OpenStage Key Module 40 op uw OpenStage 40 T aansluiten.



Voor het gebruik van een of meer OpenStage Key Module 40 hebt u altijd een netvoedingsadapter nodig → pagina 2.

Verdere technische uitleg, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen voor montage vindt u in de accessoirehandleiding.

OpenStage Bezetlampenveld 40

➡ Uw OpenStage 40 T kan in combinatie met een OpenStage Bezetlampenveld 40 als bedieningstoestel ingesteld zijn (neem contact op met de servicetechnicus).

De OpenStage Bezetlampenveld 40 is een aan de zijkant op het toestel te monteren uitbreidingsterminal, die u 90 verlichte, vrij programmeerbare toetsen biedt.

Deze toetsen kunt u, net als op de telefoon, naar wens programmeren en gebruiken → pagina 18.



U kunt maximaal 1 OpenStage Bezetlampenveld 40 op uw OpenStage 40 T aansluiten.

➡ Voor het gebruik van een OpenStage Bezetlampenveld 40 hebt u altijd een netvoedingsadapter nodig → pagina 2.

Verdere technische uitleg, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen voor montage vindt u in de accessoireshandleiding.

Toets-label

Met uw OpenStage Bezetlampenveld 40 zijn tekstkaartjes meegeleverd. Breng naam of functie aan binnen de witte vlakken van de passende stroken.

U kunt ook met behulp van het toetsenopschriftprogramma nieuwe tekstkaartjes maken.

Legt u de kant waar de tekst op staat in het betreffende toetsveld en doe de transparante afdekfolie eroverheen (matte kant boven).

Toetsen

Functietoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Gesprek beëindigen (verbreken) → pagina 35.
	Nummerherhaling → pagina 34.
	Toets voor oproepomleiding (met rood toetslampje) ^[1] → pagina 38.
	Mailbox openen (met rood toetslampje) → pagina 25.
	Telefoonmenu openen (met rood toetslampje) → pagina 27.

[1] Als het toetslampje of uw telefoon knippert, is uw aansluiting als omleidbestemming ingesteld.

Volumetoetsen



Toets	Functie bij het indrukken van de toets
	Headset in-/uitschakelen → pagina 43.
	Microfoon uit-/inschakelen (ook bij handsfree) → pagina 35.
	Volume zachter en contrast lichter instellen → pagina 119.
	Luidspreker in-/uitschakelen (met rood toetslampje) → pagina 31.
	Volume harder en contrast donkerder instellen → pagina 119.

5-weg navigator



Verwijder voor gebruik van de telefoon eerst het beschermfolie van het oppervlak van de ring die rond de 5-weg navigator is aangebracht.

Met deze besturingselementen kunt u de meeste functies van het toestel en de weergaven in het display bedienen:

Bediening	Functies bij het indrukken van de toets
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: - Rustmenu openen → pagina 22 In lijsten en menu's: - Volgende laag openen Er is een contextmenu beschikbaar: - Contextmenu openen
 Toets  indrukken.	In lijsten en menu's: - Eén niveau terug Bij telefoonnummerinvoer voor en-bloc kiezen: - Teken links van de cursor wissen
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: - Rustmenu openen → pagina 22 In lijsten en menu's: - Omlaag bladeren - Lang indrukken: naar het einde van de lijst/het menu springen
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: - Rustmenu openen → pagina 22 In lijsten en menu's: - Omhoog bladeren - Lang indrukken: naar het begin van de lijst/het menu springen
 Toets  indrukken.	In rusttoestand: - Rustmenu openen → pagina 22 Een vermelding is geselecteerd: - Actie uitvoeren

Vrij programmeerbare sensortoetsen

Uw OpenStage 40 T beschikt over 6 verlichte sensortoetsen, die u op 2 niveaus met functies kunt programmeren.

 Vergroot het aantal vrij programmeerbare sensortoetsen door een uitbreidingsconsole aan te sluiten → pagina 14.



Afhankelijk van de programmering gebruikt u de sensortoetsen als:

- Functietoets → pagina 68
- Naamkiestoets → pagina 73
- Proceduretoets → pagina 71

 Bij alle vrij programmeerbare sensortoetsen (met uitzondering van de Shift-toets) kunt u op twee lagen programmeren. Daarvoor moet een Shift-toets → pagina 68 ingesteld zijn en moet de "uitgebreide toetsfunctionaliteit" actief zijn (raadpleeg de servicetechnicus). Naast de functies of procedures kunnen dan op de 2e laag externe telefoonnummers en interne telefoonnummers zonder LED-weergave worden opgeslagen → pagina 73.

Door de sensortoets kort aan te raken, activeert u de geprogrammeerde functie, of start u het tot stand brengen van een verbinding met het opgeslagen telefoonnummer.

Door de toets lang in te drukken, opent u het menu voor het programmeren van de toets → pagina 71.

De naam van de functie wordt op het display links naast de toets weergegeven. De toetslabels kunt u naar eigen wens vastleggen → pagina 74.

De status van een functie kunt u aflezen aan de LED-weergave van de betreffende sensortoets.

Betekenis der LED-weergaven bij functie-/snelkiestoetsen

LED		Betekenis functietoets	Betekenis snelkiestoets
	donker	De functie is uitgeschakeld.	De lijn is vrij.
	knippert ^[1]	De functie is actief.	De lijn is bezet.
	brandt	De functie is ingeschakeld.	Oproep op de lijn.

[1] Knipperende sensortoetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

 Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare sensortoetsen als lijntoetsen → pagina 100.

Kiestoetsen

In situaties waarin tekstinvoer mogelijk is, kunt u met de kiestoetsen niet alleen cijfers 0 t/m 9, het hekje- en sterretje-teken invoeren, maar ook tekst, interpunctie- en speciale tekens. Druk hiervoor meerdere keren op de cijfertoetsen.

Voorbeeld: om een "h" in te voeren drukt u 2x op de toets  in het kiestoetsenbord.

De alfabetische opschriften van de kiestoetsen helpen u ook bij de invoer van Vanity-nummers (telefoonnummers in de vorm van een naam; bijv. 0700 - WINKEL = 0700 - 946535).

Toetsen met meerdere functies

Functie		
Lang indrukken	Belsignaal in-/uitschakelen → pagina 122	Telefoonslot in-/uitschakelen → pagina 81
Tekstinvoer → pagina 20	Volgende letter als hoofdletter	Teken wissen.

Tekenoverzicht (afhankelijk van de huidige taalinstelling)

Toets	1x	2x	3x	4x	5x
	[1]	1			
	a	b	c	2	
	d	e	f	3	
	g	h	i	4	
	j	k	l	5	
	m	n	o	6	
	p	q	r	s	7
	t	u	v	8	
	w	x	y	z	9
	+	.	-	0	
	[2]				
	[3]				

[1] spatie

[2] volgende letter als hoofdletter

[3] teken wissen

Tekstinvoer

Het huidige toetslabel verschijnt op de eerste regel. Wis dit met de toets  voordat u nieuwe tekens invoert.

Voer met de kiestoetsen de vereiste tekens in.

Kies de functies met de toetsen  en .

Bevestig met .

Voorbeeld: toets-label wijzigen → pagina 74.

L1 label: Ma	Ingevoerde tekens
opslaan	Invoer opslaan
#=letter wissen	Teken wissen ^[1]
terug	
beeindigen	

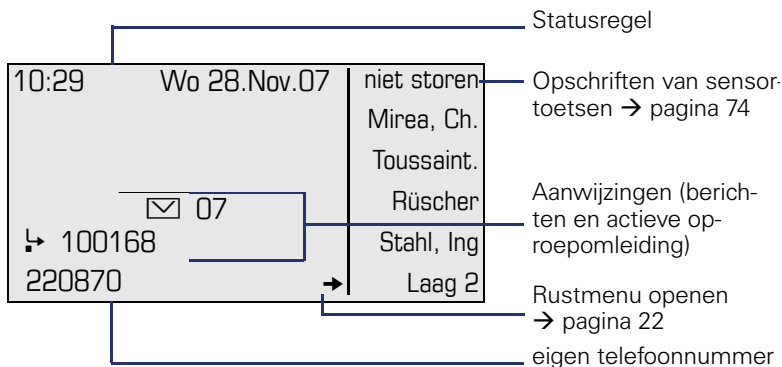
[1] Druk als alternatief op toets 

Display

Uw OpenStage 40 T heeft een kantelbaar zwart-wit LCD-display. Stel de stand en het contrast naar wens in → pagina 119 e.v.

Rusttoestand

Als er geen gesprekken worden gevoerd of instellingen worden uitgevoerd, bevindt uw OpenStage 40 T zich in de ruststand.



Het linker gedeelte bevat op de eerste regel de statusregel en daaronder een 5-regelig gedeelte voor verdere weergaven.

In het midden van het display verschijnt een logo, dat door de servicetech- nicus kan worden ingesteld.

Onder het logo verschijnen eventueel symbolen die wijzen op ontvangen info's, spraakberichten en een eventueel ingeschakelde oproepomleiding.

Het rechter gedeelte geeft het opschrift van de vrij programmeerbare sen- sortoetsen weer.

Betekenis van de symbolen

Symbool	Betekenis
	Het belsignaal is uitgeschakeld → pagina 122
	Niet storen is ingeschakeld → pagina 78
	Telefoonblokkering is ingeschakeld → pagina 81.
	U hebt nieuwe info's/spraakberichten ontvangen → pagina 25
	Er is een oproepomleiding actief → pagina 38

Rustmenu

Als u in de rusttoestand op een toets van de 5-weg navigator → pagina 17 drukt, verschijnt het rustmenu. Hier kunt u verschillende functies oproepen. Dit bevat geselecteerde functies uit het servicemenu → pagina 27.

Het rustmenu kan de volgende vermeldingen bevatten

- lijst met oproepen
- omleiding in
- codeslot in
- niet storen in^[1]
- antwoordtekst in
- oproepsignaal uit
- info zenden
- verzonden infos^[2]
- terugbelopdrachten^[3]
- telefoonboek
- intercom in
- nr. weergave uit
- aankloppen z. toon
- DISA intern

[1] moet door de servicetechnicus vrijgegeven zijn

[2] blijft zichtbaar totdat de ontvanger de info heeft bekeken

[3] verschijnt alleen als er terugbelopdrachten zijn opgeslagen

Telefonie-dialogen

Verbindingsafhankelijke toestanden en situaties, bijv. wanneer uw toestel overgaat, bij het kiezen van een telefoonnummer of tijdens een gesprek, worden op het display grafisch weergegeven.

Situatie-afhankelijke functies, die automatisch op het display verschijnen, kunt u met de 5-weg navigator → pagina 17 selecteren en activeren.

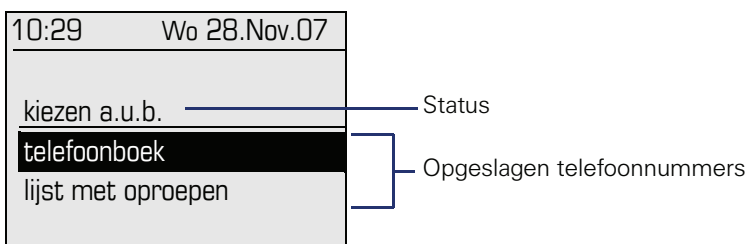


Het aantal en het soort functies dat automatisch wordt aangeboden, kan variëren.

Als rechts naast een geselecteerde vermelding een pijl verschijnt, dan is nog een menulaag beschikbaar, die u met behulp van de toets  of  → pagina 17 kunt openen.

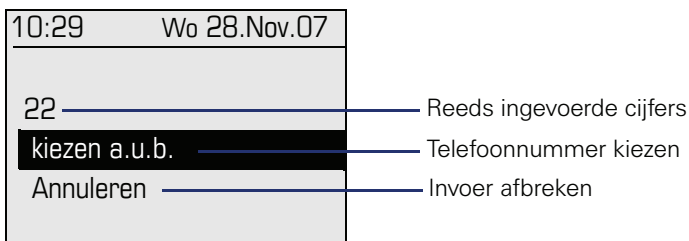
Weergave bij het kiezen

Voorbeeld: u hebt "kiesvoorbereiding" uitgeschakeld → pagina 28, de hoorn opgepakt of op de luidsprekertoets gedrukt.



Weergave bij blokkiezen

Voorbeeld: u hebt "kiesvoorbereiding" ingeschakeld → pagina 28 en voert een telefoonnummer in.



Weergave bij een bestaande verbinding

Voorbeeld: u bent verbonden met een gesprekspartner.

—

Smith Michael

3:16

L 100168

ruggespraak

conferentie activeren

doorverbinden starten

telefoonboek

Symbolen voor verbindingstatus

Duur van de verbinding

Huidige verbinding

Bij de situatie passende functie, de schuifbalk geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.

Vaak gebruikte symbolen voor verbindingstatus

Symbool	Betekenis
—	De verbinding is actief.
⏏	De verbinding werd beëindigd.
⏏	De verbinding wordt door u in de wachtstand gehouden (bijv. bij ruggespraak).
⏏	De verbinding wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gehouden.

 Een uitgebreide beschrijving van de verschillende functies vindt u in het hoofdstuk "Basisfuncties" → pagina 30 en "Comfortfuncties" → pagina 43.

Mailbox

Afhankelijk van het communicatieplatform en de configuratie (raadpleeg het servicepersoneel) worden in deze toepassing naast de ontvangen info's ook berichten van andere diensten weergegeven, bijv. HiPath Xpressions.

Info's

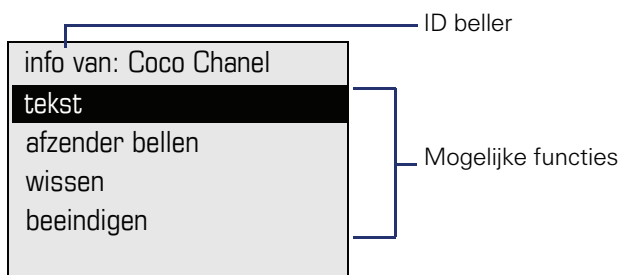
U kunt naar afzonderlijke gebruikers of groepen korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

In de rusttoestand → pagina 21 wordt u door de volgende meldingen opmerkzaam gemaakt op nieuwe info's:

-  toets-LED brandt
- Displayweergave → pagina 21.

Druk op de mailboxtoets .

Voorbeeld:



Beschrijving voor het bewerken van vermeldingen → pagina 86.

Voicemailberichten

Op een aangesloten voicemail-systeem, bijvoorbeeld Entry Voice Mail, worden binnengekomen berichten eveneensesignaleerd door het oplichten van de toets "Mailbox".

Volg bij het beluisteren van de spraakberichten de instructies op het display.

Oproeplijst

Wanneer u een interne of externe oproep niet hebt beantwoord, wordt deze opgeslagen in een lijst met oproepen. Ook beantwoorde externe oproepen kunnen in de oproeplijst worden opgeslagen (raadpleeg de servicetechnicus).

Uw toestel slaat maximaal 10 binnenkomende oproepen in volgorde van binnenkomst op. Elke oproep wordt voorzien van een tijdstempel. Op het display wordt de meest actuele, nog niet opgevraagde oproep uit de lijst als eerste weergegeven. Herhaalde oproepen van dezelfde beller worden niet steeds als een nieuwe vermelding opgenomen in de lijst; alleen de laatste tijdstempel en het totale aantal oproepen.

De oproeplijst wordt in het rustmenu → pagina 22 automatisch aangeboden → pagina 48.

 Bellers waarvoor geen ID wordt meegestuurd, kunnen niet worden opgenomen in de oproeplijsten.

U ziet informatie over de beller en het tijdstip van de oproep.

Voorbeeld:

13:47

Wo 29.Nov.08

Oproepen voor Coco Chanek

Dalai Lama

0220870

3x: 13:55Wo 23.Nov 08

opbellen

eigen ID

ID beller

Aantal oproepen, tijd, datum

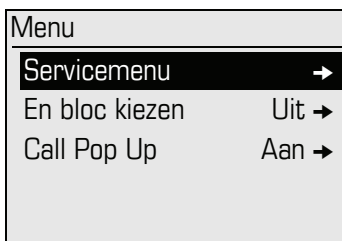
Mogelijke functies

 Beschrijving voor het bewerken van de oproeplijst → pagina 48.

Menu

Via de Menu-toets  bereikt u enerzijds het servicemenu van uw communicatiesysteem, anderzijds kunt u telefoonafhankelijke instellingen doorvoeren.

Zolang u zich in het menu bevindt, branden de leds van de menutoets  en de luidsprekertoets  rood.



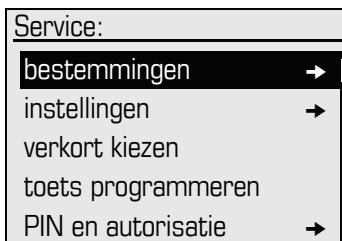
Servicemenu

Oproep

Er zijn drie mogelijkheden om het servicemenu van uw communicatiesysteem op te roepen:

1. Druk op de Menu-toets  en bevestig de geselecteerde vermelding "Service Menü" met de toets .
2. Druk op de toets  en kies een functie uit het rustmenu → pagina 22.
3. Druk in de rusttoestand op  of  en de code van de betreffende functie.

Voorbeeld:



De menustructuur bestaat uit meerdere niveaus. Op de eerste regel wordt het geselecteerde menu in de menustructuur weergegeven, op de tweede regel de gekozen optie in dit menu. De pijl naast de vermelding betekent dat de betreffende vermelding nog meer opties heeft.



Een overzicht van alle functies die beschikbaar zouden kunnen zijn, met de bijbehorende codes, vindt u op → pagina 132.

Kiesvoorbereiding

Schakel de functie "Kiesvoorbereiding" in om op uw OpenStage 40 T En-bloc kiezen te kunnen gebruiken.

D.w.z. u kiest de lijn pas wanneer u het nummer geheel hebt ingevoerd en bevestigd.

En-bloc kiezen in-/uitschakelen

Druk op de Menu-toets , kies met de 5-weg navigator "En bloc kiezen Aan" of "En bloc kiezen Uit" en bevestig met .

Voorbeeld: afbeelding menu "Kiesvoorbereiding".

En bloc kiezen	Aan	— huidige status
En bloc kiezen	Aan	
En bloc kiezen	Uit	

 Een voorbeeld van de displayweergave bij en-bloc kiezen kunt u vinden op → pagina 23.
De beschrijving van het kiezen met en-bloc kiezen kunt u vinden op → pagina 47.

Oproeppop-up

Schakel de functie "Oproeppop-up" in, zodat u tijdens een gesprek door middel van een pop-upvenster op het display opmerkelijk wordt gemaakt op een tweede, binnenkomende oproep.

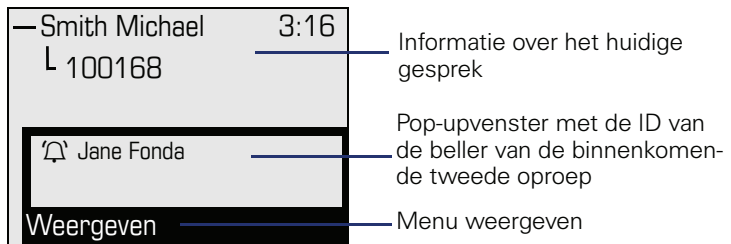
Oproeppop-up in-/uitschakelen

Voorwaarde: "Tweede oproep" moet ingeschakeld zijn → pagina 57.

Druk op de Menu-toets , kies met de 5-weg navigator "Call Pop Up Aan" of "Call Pop Up Uit" en bevestig met .

Tweede oproep weergeven en bewerken

Voorbeeld: tweede oproep bij ingeschakelde functie "Oproeppop-up"



1. Bevestig terwijl u met de eerste gesprekspartner spreekt de vermelding "Weergeven" met de toets .
2. Kies in het nu weergegeven menu wat u met de tweede oproep wilt doen:
 - Ruggespraak → pagina 36
 - Aanklopper overnemen → pagina 57
 - Conferentie activeren → pagina 61
 - Doorverbinden → pagina 37
 - Telefoonboek → pagina 49
 - Gericht parkeren
 - Beëindigen en terug

Stap voor stap

Basisfuncties



Om de hier beschreven stappen op het toestel te kunnen uitvoeren wordt sterk aanbevolen het inleidingshoofdstuk "De OpenStage eerste kennismaking" → pagina 12 aandachtig door te lezen.

Oproep aannemen

De OpenStage gaat over met het ingestelde belsignaal. Daarnaast wordt een oproep via de oproepweergave optisch gesignaleerd.

- Bij een interne oproep gaat uw toestel eenmaal per vier seconden over (enkel belritme).
- Bij een externe oproep gaat uw toestel om de vier seconden tweemaal kort achter elkaar over (dubbel belritme).
- Bij een oproep van de deurtelefoon gaat uw toestel om de vier seconden driemaal kort achter elkaar over (drievoudig belritme).
- Bij een tweede oproep hoort u elke zes seconden een korte signaaltoneel (pieptoneel).



Het servicepersoneel kan voor u het belritme van de externe en interne oproepen wijzigen.
D.w.z. voor bepaalde interne oproepen kunnen bepaalde belritmes worden vastgelegd.

Als er informatie over de gesprekspartner wordt verzonden (naam, telefoonnummer), verschijnt deze op het display.



Als u op het moment dat een oproep binnenkomt, juist instellingen uitvoert op het toestel, wordt deze procedure afgebroken.

Oproep via hoorn aannemen

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.

Hoorn opnemen.

Gespreksvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

evt.  of 

Stap voor stap

Oproep via luidspreker beantwoorden (handsfree telefoneren)

Opmerkingen over handsfree telefoneren

- Laat uw gesprekspartner weten dat u handsfree telefoneert.
- De handsfree-functie werkt beter naarmate het ontvangstvolume lager is ingesteld.
- De optimale gespreksafstand tot de telefoon bedraagt bij handsfree telefoneren ongeveer 50 cm.

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.



Toets indrukken. LED brandt.

of

beantwoorden

evt. of

Bevestigen.

De handsfree-functie is geactiveerd.

Gesprekvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.



Gesprek beëindigen

Toets indrukken. LED gaat uit.

of



Toets indrukken.

Omschakelen op handsfree telefoneren

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.



Toets ingedrukt houden en tegelijkertijd daarbij de hoorn neerleggen, vervolgens toets loslaten en het gesprek voortzetten.

evt. of

Gesprekvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

US-modus

Als de landinstelling is ingesteld op US (raadpleeg het servicepersoneel), hoeft u bij het omschakelen naar handsfree telefoneren de luidsprekertoets niet ingedrukt te houden als u de hoorn oplegt.



Toets indrukken.



Hoorn opleggen. Gesprek voortzetten.

evt. of

Gesprekvolume instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.

Stap voor stap

Naar de hoorn omschakelen

Voorwaarde: u telefoneert handenvrij.



Hoorn opnemen.



Toets-LED dooft.



Gesprek voortzetten.

Meeluisteren in het vertrek tijdens het gesprek

U kunt een andere persoon in de ruimte aan het gesprek laten deelnemen. Laat uw gesprekspartner weten dat u de luidspreker hebt ingeschakeld.

Voorwaarde: u voert een gesprek via de hoorn.

Inschakelen



Toets indrukken. LED brandt.

Uitschakelen



Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

Met opgenomen hoorn kiezen



Hoorn opnemen.



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet

Hoorn opleggen.

Met opgelegde hoorn kiezen



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.



Uw systeem kan ook zo geprogrammeerd zijn dat u vóór het kiezen van het interne telefoonnummer de toets "Intern" moet indrukken. Vóór het kiezen van het externe telefoonnummer moet u dan geen externe functiecode kiezen (de automatische lijnbelegging is ingeschakeld; servicepersoneel raadplegen).

Gesprekspartner antwoordt via de luidspreker

Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Er wordt niet opgenomen of het toestel is bezet

Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Met snelkiestoetsen kiezen

Voorwaarde: u hebt onder een sneltoets een telefoonnummer opgeslagen → pagina 73.

 Toets met opgeslagen telefoonnummer indrukken. Als het telefoonnummer zich op de tweede laag bevindt, eerst op shift-toets drukken.

 Ook tijdens een gesprek kunt u de snelkiestoets indrukken. De ruggespraakfunctie wordt automatisch geactiveerd → pagina 36.

Kiezen herhalen

De drie laatstgekozen externe telefoonnummers worden automatisch opgeslagen.

 Indien geconfigureerd (vraag servicepersoneel of beheerder), worden ook ingevoerde projectkenngetallen opgeslagen → pagina 77.

Deze kunnen met een druk op de knop worden herhaald.

Opgeslagen telefoonnummers weergeven en kiezen



Toets eenmaal indrukken (= laatst gekozen telefoonnummer).

Toets tweemaal indrukken (= op een na laatste gekozen telefoonnummer).

Toets driemaal indrukken (= op twee na laatste gekozen telefoonnummer).

of

bladeren

Selecteren en bevestigen totdat het gewenste telefoonnummer wordt weergegeven.

opbellen

Selecteren en bevestigen.

 Op een MultiLine-telefoon wordt altijd het laatste telefoonnummer dat op de hoofdlijn is gekozen, opgeslagen.

Stap voor stap

Gesprek beëindigen



Hoorn opleggen.

of



Toets indrukken.

Oproepen afwijzen

Oproepen die u niet wilt beantwoorden, kunt u weigeren. De oproep wordt dan gesignaleerd op een ander daartoe aangewezen toestel (raadpleeg de servicetehnicus).

Het toestel gaat over. Beller wordt weergegeven.



Toets indrukken.

of

oproep afwijzen

Selecteren en bevestigen.

Kan een oproep niet worden geweigerd, dan blijft uw telefoon overgaan. Op het display verschijnt de tekst "momenteel niet mogelijk" (bijv. bij heroproep).

Microfoon uit-/inschakelen

Om te voorkomen dat uw gesprekspartner kan meeluisteren, bijv. wanneer u even met een collega ruggespraak wilt houden, kunt u de microfoon in de hoorn of de handsfree-microfoon in het toestel tijdelijk uitschakelen. Ook kunt u de handsfree-microfoon inschakelen om een melding via de luidspreker van de telefoon (Intercom, → pagina 44) te beantwoorden.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht en de microfoon is ingeschakeld.



Toets indrukken. LED brandt.

of



Oplichtende toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

ruggespraak



terug naar wachtende

of

beeindigen en terug

makelen

conferentie

conf. verlaten

Tweede deelnemer opbellen
(ruggespraak)

U kunt tijdens een gesprek een tweede gesprekspartner opbellen. Uw eerste gesprekspartner staat dan in de wachtstand.

Bevestigen.

Tweede deelnemer opbellen.

Terug naar uw eerste gesprekspartner:

Bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Naar de wachtende gesprekspartner terugkeren (makelen)

Selecteren en bevestigen.

Conferentie met drie deelnemers starten

Selecteren en bevestigen.

Gesprekspartners terugtrekken uit de conferentie

Selecteren en bevestigen.

 Meer informatie conferenties → pagina 61.

Stap voor stap

ruggespraak



of

doorverbinden

Gesprek doorverbinden

Als uw gesprekspartner nog met een andere collega wil spreken, kunt u het gesprek doorverbinden.

Bevestigen.

Telefoonnummer van de gewenste collega invoeren.

Gesprek eventueel aankondigen.

Hoorn opleggen.

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen omleiden

Variabele oproepomleiding gebruiken

U kunt interne en/of externe oproepen direct omleiden naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen). U kunt ook een externe bestemming instellen, mits de systeemconfiguratie daarvoor geschikt is.



Als de functie Oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Bij geactiveerde functie Inkomend DTMF-nakiezen (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u oproepen ook daarheen omleiden. Bestemmingen: Fax = 870, DTMF-nakiezen = 871, fax-nakiezen = 872.

Als uw toestel de bestemming van een oproepomleiding is, knippert de oproepomleidingstoets → pagina 16.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 113!



of



Toets indrukken.

Rustmenu openen → pagina 22.

omleiding in

Selecteren en bevestigen.

1=alle oproepen

Bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen

selecteren en bevestigen.



opslaan

Bevestigen.



of

omleiding uit

Selecteren en bevestigen.

Oproepomleiding uitschakelen

Toets indrukken.

Stap voor stap

Omleiding na tijd (CFNR) gebruiken

Oproepen die u niet beantwoordt na drie keer overgaan (=standaard, kan worden ingesteld door servicetechnicus), of oproepen die inkomen terwijl u telefoneert, kunt u automatisch omleiden naar een door u gekozen toestel.



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

oml. na tijd in

Selecteren en bevestigen.

evt.

als al een telefoonnummer is ingevoerd:

wijzigen

Bevestigen.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

- Voor interne bestemmingen het interne telefoonnummer invoeren
- Voor externe bestemmingen de externe functiecode en het externe telefoonnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

Omleiding na tijd uitschakelen



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

oml. na tijd uit

Selecteren en bevestigen.

wissen

Bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming te wissen.

of

beëindigen

Selecteren en bevestigen om uit te schakelen en de omleidingsbestemming niet te wissen.



Als een omleiding na een bepaalde tijd is ingeschakeld, verschijnt na het opleggen van de hoorn op het display voor korte tijd "na tijd naar:..." .

Stap voor stap

Oproepomleiding binnen het netwerk/ MSN-nummer omleiden (niet voor VS)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd en het netwerk deze dienst ondersteunt (raadpleeg de service-technicus) kunt u de oproepen naar het aan u toegewezen MSN-nummer (=doorkiesnummer) direct in het openbare (ISDN) netwerk omleiden.

Op deze manier kunt u bijv. 's avonds uw toestel op kantoor omleiden naar uw toestel thuis.



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

oml. in netwerk in

Selecteren en bevestigen.

1=direct

Bevestigen,

of

2=onbeantwoorde oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3= bij bezet

selecteren en bevestigen.



Eigen doorkiesnummer invoeren.



Telefoonnummer van de bestemming invoeren (zonder toegangscode voor de netlijn).

opslaan

Bevestigen.

oml. in netw. uit

Selecteren en bevestigen.

Weergegeven omleidingstype bevestigen.



Eigen doorkiesnummer invoeren.

Oproepomleiding uitschakelen

Stap voor stap

terugbellen

beantwoorden

Terugbellen gebruiken

Als een gekozen interne aansluiting bezet is of niemand antwoordt, kunt u laten terugbellen. Dit geldt ook voor externe oproepen via ISDN-centrales. Hierdoor hoeft u niet continu te proberen de gewenste gesprekspartner te bereiken.

U wordt teruggebeld,

- zodra het betreffende toestel niet meer bezet is,
- zodra degene die de oproep niet heeft beantwoord weer een gesprek heeft gevoerd.



Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), worden alle terugbelopdrachten 's nachts automatisch gewist.

Terugbelopdracht opslaan

Voorwaarde: een opgeroepen aansluiting is bezet of wordt niet beantwoord.

Bevestigen.

Terugbelopdracht aannemen

Voorwaarde: u hebt een terugbelopdracht opgeslagen.



Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "terugbel.: ..."



Hoorn opnemen.

of



Toets indrukken. LED brandt.

of

Selecteren en bevestigen.

Vrijtoon (oproeptoon) hoorbaar.

Stap voor stap

Opgeslagen terugbelopdrachten controleren/
wissen

evt. 

Druk op de geprogrammeerde sensortoets "Terugbel-
len".

of



Rustmenu openen → pagina 22.

terugbelopdrachten

Selecteren en bevestigen.

volgende weergeven

Selecteren en bevestigen om volgende terugbelop-
drachten weer te geven.

wissen

Weergegeven vermelding wissen

Bevestigen.

beeindigen

Opvragen beëindigen

Selecteren en bevestigen.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

Stap voor stap

Comfortfuncties

Oproepen beantwoorden

Oproep via headset beantwoorden

Voorwaarde: de headset is aangesloten.



De LED knippert wanneer er een oproep binnenkomt.
Toets indrukken. LED brandt.

of

beantwoorden

Bevestigen.

Gesprek beëindigen



Toets indrukken.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

Oproep voor collega gericht overnemen

U hoort een ander toestel overgaan.



Servicemenu openen → pagina 27.

overige functies



Selecteren en bevestigen.

gerichte overname

Selecteren en bevestigen.

Op het display verschijnt een opgeroepen toestel.

evt.

bladeren

Selecteren en bevestigen totdat het gewenste toestel
of de naam van de gewenste gebruiker wordt weerge-
geven.

oproep overnemen

Bevestigen.

of



Indien bekend, telefoonnummer van het overgaande
toestel invoeren.

Stap voor stap

of



Knipperende toets indrukken.



Oproep in het team overnemen → pagina 110.

Via de luidspreker aangesproken worden

U wordt door een collega via de luidspreker direct aangesproken. Voorafgaand aan de mededeling hoort u een signaaltoon. De naam of het toestelnummer van de oproeper verschijnt op het display.

U kunt via de hoorn of handsfree direct antwoorden.



Hoorn opnemen en antwoorden.

of

microfoon in

Bevestigen en antwoorden.

of



Toets indrukken en antwoorden.



Als de intercomfunctie is vrijgegeven (zie onder) hoeft u voor het beantwoorden van een mededeling de microfoon niet eerst in te schakelen. U kunt onmiddellijk via de handsfree-voorziening antwoorden.

Als deze functie geblokkeerd is (standaardinstelling), handelt u zoals hierboven is beschreven.

Zelf collega's direct aanspreken → pagina 53.

Intercomfunctie vrijgeven/blokkeren



Rustmenu openen → pagina 22.

intercom in

Selecteren en bevestigen,

of

intercom uit

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepen van de deurtelefoon aannemen/ deuropener bedienen

Wanneer er een deurtelefoon is geïnstalleerd, kunt u vanaf uw toestel met bezoekers spreken via de deurtelefoon en de deuropener bedienen.

Als u over de bevoegdheid beschikt om de deuropener vrij te geven (raadpleeg de servicetechnicus), kan een bezoeker de **deurvrijgave** inschakelen door een code van vijf tekens in te voeren (bijv. via een DTMF-zender of via het cijfertoetsenblok naast de deur).

Spreken met een bezoeker via de deurtelefoon

Voorwaarde: uw toestel gaat over.



Hoorn binnen 30 seconden opnemen. U bent direct verbonden met de deurtelefoon.

of



Hoorn na meer dan 30 seconden opnemen.



Nummer van de intercom invoeren.

Deur openen vanaf een toestel tijdens een gesprek met de deurtelefoon

deur openen

Bevestigen.

Deur openen vanaf een toestel niet tijdens een gesprek met de deurtelefoon



Servicemenu openen → pagina 27.

overige functies



Selecteren en bevestigen.

deuropener

Selecteren en bevestigen.



Nummer van de intercom invoeren.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 113!

Stap voor stap



Deur openen met code (bij de deur)

Na het drukken op de deurbel de code van vijf tekens invoeren (via DTMF-zendertje of via de cijfertoetsen van een toetsenbord). Afhankelijk van de instelling wordt het drukken op de deurbel wel of niet gesignaleerd.



instellingen →

Deurvrijgave inschakelen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

deurvrijgave in

Selecteren en bevestigen.



Nummer van de intercom invoeren.



Voer de 5-cijferige code in. Standaardcode = "00000".

of

3=tst. code veranderen

Selecteren en bevestigen om de code te wijzigen.

1=vrijgeven met oproep

Selecteren en bevestigen.

of

2=vrijgeven z. oproep

De deur kan ook geopend worden zonder dat er aangebeld wordt.



instellingen →

Deurvrijgave uitschakelen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

deurvrijgave uit

Selecteren en bevestigen.

Gesprek overnemen van antwoordapparaat

Als aan uw systeem een antwoordapparaat is aangesloten (raadpleeg de servicetechnicus) en u het interne nummer van het antwoordapparaat onder een toets hebt opgeslagen → pagina 68, kunt u het gesprek van het antwoordapparaat overnemen.



LED brandt. Toets indrukken.

Stap voor stap

Kiezen/bellen

En-bloc kiezen/telefoonnummer corrigeren

U kunt het telefoonnummer invoeren zonder dat het direct wordt gekozen. U kunt het nummer dan zonodig nog corrigeren.

Gekozen wordt het nummer pas als u dat wilt.

Voorwaarde: u hebt "Kiesvoorbereiding" ingeschakeld
→ pagina 28.



Intern: telefoonnummer invoeren.
Extern: netlijncode en telefoonnummer invoeren.

Ingevoerde/weergegeven nummer kiezen



Hoorn opnemen.

of

kiezen a.u.b.

Bevestigen.

Ingevoerde nummer corrigeren



Een telefoonnummer kan alleen tijdens het invoeren worden gecorrigeerd. Geprogrammeerde telefoonnummers, bijv. voor nummerherhaling, kunnen niet worden gecorrigeerd.



Indrukken.
Het laatst ingetoetste cijfers wordt telkens gewist.



Gewenste cijfer(s) intoetsen.

En-bloc kiezen afbreken

afbreken

Selecteren en bevestigen.

of



Toets indrukken. LED gaat uit.

of



Toets indrukken.

Stap voor stap

Oproeplijst gebruiken

Gedetailleerde informatie en een voorbeeld van een vermelding kunt u vinden op → pagina 26.

Lijst met oproepen opvragen:

Voorwaarde: voor uw toestel is een lijst met oproepen geprogrammeerd.

Rustmenu openen → pagina 22.

Bevestigen.

De meest recente vermelding wordt weergegeven.

Voor de weergave van andere oproepen telkens indrukken.

Opvragen beëindigen

Selecteren en bevestigen.

of



Toets indrukken. Led gaat uit.

of



Toets indrukken. Led gaat uit.

Afwijzen van een oproep

Voorwaarde: u hebt de lijst met oproepen opgevraagd en de gewenste vermelding is geselecteerd.

Indrukken om meer informatie te zien; zie voorbeeld → pagina 26.

Selecteren en bevestigen om meer vermeldingen in de detailweergave te bekijken.



Een attentietoon geeft het einde van de lijst aan.

Telefoonnummer uit de lijst met oproepen kiezen

Voorwaarde: u ziet de detailweergave van een vermelding.

Bevestigen.

Oproep uit de lijst wissen

Voorwaarde: u ziet de detailweergave van een oproep. Selecteren en bevestigen.

lijst met oproepen

3x: Dalai Lama →

terug

bladeren

opbellen

wissen

Stap voor stap

Uit interne telefoonboek kiezen

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), vindt u in het interne telefoonboek alle interne telefoonnummers en centrale verkorte kiesnummers waarvoor een naam is gedefinieerd.

Voorwaarde: voor de in het systeem opgeslagen telefoonnummers zijn namen gedefinieerd.



of



of



telefoonboek

evt.

1=intern



of



of

vooruit bladeren

of

terug bladeren

of



Hoorn opnemen.

Toets indrukken. Led brandt.

Rustmenu openen → pagina 22.

Bevestigen.

Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd (niet bij HiPath 500):

Bevestigen.

De eerste vermelding wordt weergegeven.

Indrukken om steeds de volgende/vorige vermelding te selecteren,

selecteren en bevestigen om de volgende acht vermeldingen in de lijst te bekijken,

selecteren en bevestigen om de vorige acht vermeldingen in de lijst te bekijken.

De gewenste naam of alleen de beginletters via de kiestoetsen → pagina 19 invoeren; de naam wordt gezocht.

De gewenste vermelding wordt weergegeven

Selecteren en bevestigen.

opbellen

Stap voor stap

LDAP-telefoonboek gebruiken (niet bij HiPath 500)

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u telefoonboekgegevens in de LDAP-databank zoeken en vervolgens kiezen met het telefoonnummer van een gevonden contactpersoon.

Voorwaarde: de LDAP-zoekfunctie is in het systeem geprogrammeerd.



of



of



Hoorn opnemen.

Toets indrukken. LED brandt.

Rustmenu openen → pagina 22.

telefoonboek

Bevestigen.

evt.

Als er meerdere telefoonboeken zijn gedefinieerd:

2=LDAP

Selecteren en bevestigen.



De gewenste naam via de kiestoetsen → pagina 19 invoeren (max. 16 tekens).

U kunt ook een gedeelte van een naam invoeren, bijvoorbeeld "mei" voor Meier.

evt.

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook op familienaam en voornaam zoeken. Om familie- en voornaam met een spatie te scheiden, drukt u op 0. Verkorte invoeren zijn mogelijk, bijv. "mei p" voor "Meier Peter".

evt.

letter wissen

Selecteren en telkens bevestigen. De laatst ingevoerde letter wordt gewist.



Bij omvangrijke databanken is het mogelijk dat de resultaten van een zoekfunctie onvolledig worden weergegeven, als slechts weinig tekens werden ingevoerd → pagina 51.

zoeken

Bevestigen.

De naam wordt gezocht. Dit kan enkele seconden duren.

Stap voor stap

opbellen

of

of

vooruit bladeren

of

terug bladeren

opbellen

zoeken wijzigen

resultaat weergeven

of

zoeken wijzigen

De resultaten worden weergegeven

Werd exact één contactpersoon gevonden, dan wordt deze getoond.
Bevestigen.

Werden meerdere contactpersonen gevonden (max. 50), dan wordt de naam van de eerste contactpersoon getoond.

Indrukken,

selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Er werd geen contactpersoon gevonden

Werd geen contactpersoon gevonden die voldoet aan de criteria van uw zoekbewerking, dan kunt u de zoekbewerking uitbreiden door bijv. tekens te wissen.

Selecteren en bevestigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Er zijn te veel contactpersonen gevonden

Zijn er meer dan het maximum van 50 contactpersonen gevonden die beantwoorden aan uw zoekcriteria, dan kan slechts een onvolledige resultatenlijst worden getoond.

Deze resultaten kunt u bekijken en eruit selecteren. Of u kunt de zoekbewerking veranderen, bijv. door meer tekens in te voeren om de zoekresultaten te beperken.



Het verdient aanbeveling om in dit geval de zoekbewerking verder te versmallen, zodat alle passende contactpersonen worden weergegeven.

Bevestigen om de onvolledige lijst weer te geven.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Beperk de zoekfunctie.

Selecteren en bevestigen, om de zoekbewerking te wijzigen.
Volg het verdere verloop, zie boven.

Stap voor stap

verkort kiezen



Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Verkort kiesnummer van 3 cijfers invoeren.

evt.

Nakiezen

Desgewenst kunt u aan opgeslagen telefoonnummers nakiescijfers toevoegen (bijv. voor doorkiezen van toestel).

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd en u binnen 4 tot 5 seconden geen cijfers meer kiest, wordt automatisch een nakiescijfer gekozen (bijv. "0" voor de bedienpost)

verkort kiezen



Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.



Toets indrukken.



Gewenste snelkiestoets indrukken.

Snelkiestoets instellen

Onder de toetsen t/m kunt u 10 vaakgebruikte telefoonnummers programmeren.



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen



Bevestigen.

VK-nr. wijzigen



Toets indrukken.



Gewenste snelkiestoets indrukken. Is de betreffende toets reeds geprogrammeerd, dan wordt het bijbehorende telefoonnummer weergegeven.

Stap voor stap

wijzigen

Bevestigen.



Eerst netlijncode en vervolgens extern telefoonnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

of

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

terug

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

volgende bestemming

Bevestigen.

of

wijzigen

Selecteren en bevestigen.

of

wissen

Selecteren en bevestigen.

of

beeindigen

Selecteren en bevestigen.

Collega via luidspreker direct aanspreken

U kunt via aangesloten speakers (raadpleeg de service-technicus) of bij een interne deelnemer die over een systeemtoestel beschikt, zonder diens toedoen iets omroepen via de speakers.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →

Selecteren en bevestigen.

intercom-functie

Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer invoeren.



Op intercom-mededelingen reageren
→ pagina 44.

Stap voor stap

Discreet gesprek met collega (niet bij HiPath 500)

Als dit is ingesteld (vraag servicetechnicus of systeem-beheerder), kunt u zichzelf in een actueel gesprek schakelen van een interne deelnemer die over een systeem-toestel met display beschikt.

U kunt ongemerkt meeluisteren en kunt met de interne deelnemer spreken zonder dat de andere gesprekspartner u kan horen (discreet gesprek).



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.



Het servicepersoneel of de beheerder kan uw toestel beveiligen tegen discrete gesprekken.

Automatisch tot stand brengen van verbinding/ hotline

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt na het opnemen van de hoorn automatisch een verbinding tot stand gebracht met een vastgelegde interne of externe bestemming.



Hoorn opnemen.

Afhankelijk van de instelling wordt de verbinding **direct** of pas **na** een vastgelegde **tijd** (= vertraagd) opgebouwd.

Netlijn reserveren

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bezette netlijn voor uzelf reserveren.

Zodra de lijn weer vrij is, gaat uw toestel over en verschijnt er een melding op het display.

netlijn reserveren

Voorwaarde: op het display verschijnt "momenteel bezet".

Bevestigen.

Stap voor stap

De gereserveerde netlijn komt vrij

Uw toestel gaat over en op het display verschijnt "lijn is vrij".



Hoorn opnemen. U hoort de externe kiestoon.



Voer een extern telefoonnummer in.

Telefoonnummer toewijzen (niet voor USA)

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd, kunt u gericht een bepaald nummer (doorkiesnummer) aan uw toestelaansluiting toewijzen voordat u een externe verbinding tot stand brengt. Dit nummer (CLIP) verschijnt dan op het display van de opgeroepen gesprekspartner.



Servicemenu openen → pagina 27.

tel.nr. toewijzen



Selecteren en bevestigen.



Gewenst doorkiesnummer invoeren.

Extern telefoonnummer kiezen.

Kiezen voor een ander/nummerkiezen activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u als hulp bij het kiezen (tot stand brengen van de verbinding) een nummerkiezer gebruiken.

De bedieningsprocedure is afhankelijk van de aansluiting van de nummerkiezer: op de **S₀-bus** of via de **a/b-aansluiting**.

U kunt ook uw systeemtoestel gebruiken om nummers voor andere toestellen te kiezen.

Nummerkiezer op de S₀-bus:



Bestemming selecteren op de PC en nummer kiezen. De luidspreker van uw toestel wordt ingeschakeld. Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt, de hoorn opnemen.

Nummerkiezer op de a/b-aansluiting:

Bestemming selecteren op de PC en nummer kiezen.

Op het beeldscherm van de PC verschijnt de melding "Hoorn opnemen".



Hoorn opnemen.

Stap voor stap



kieszen voor ander



Via uw toestel een nummer kiezen voor een ander toestel:

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Intern telefoonnummer invoeren ("kies voor:").

Gewenst telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Tijdens het gesprek

Tweede oproep (aankloppen) gebruiken

Wanneer u een telefoongesprek voert, blijft u bereikbaar. Een aanklopton geeft aan dat er een tweede oproep binnenkomt.

U kunt deze tweede oproep negeren of beantwoorden. Als u de tweede oproep wilt aannemen, kunt u het eerste gesprek eerst beëindigen of het in de wachtstand plaatsen om het later weer voort te zetten.

U kunt een tweede oproep of de aanklopton ook verhinderen → pagina 58.

Voorwaarde: u telefoneert en hoort een signaaltoon (ongeveer om de zes seconden). Als de functie "Op-roeppop-up" ingeschakeld is, verschijnt het aanwijzingsvenster → pagina 29.

Eerste gesprek beëindigen en tweede oproep beantwoorden

Hoorn opleggen. Uw toestel gaat over.



Tweede oproep beantwoorden. Hoorn opnemen.

Eerste oproep in de wachtstand plaatsen en tweede oproep beantwoorden

aankloppen aannemen

Selecteren en bevestigen.

U bent met de tweede oproeper verbonden. Uw eerste gesprekspartner staat in de wachtstand.

beëindigen en terug

Het tweede gesprek beëindigen, het eerste gesprek voortzetten:

Bevestigen.

of



Hoorn opleggen. Op het display verschijnt "heroproep: ...".



Hoorn opnemen.

U bent weer verbonden met de eerste deelnemer.

Stap voor stap

Tweede oproep (automatisch aankloppen) verhinderen/toestaan

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u verhinderen/toestaan dat tijdens een gesprek een tweede gesprek → pagina 57 door automatisch aankloppen wordt gesignaleerd.



Servicemenu openen → pagina 27.

aut.aankloppen uit

Selecteren en bevestigen,

of

aut.aankloppen in

selecteren en bevestigen.

Signaaltoon (aanklopton) in-/uitschakelen

U kunt de signaaltoon (circa om de zes seconden) bij tweede oproepen uitschakelen. Een tweede oproep wordt dan nog wel steeds door een eenmalige korte attentietoon gesignaleerd.

Aanklopton inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

aankloppen m. toon

Selecteren en bevestigen.

Signaaltoon uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

aankloppen z. toon

Selecteren en bevestigen.

Telefoonnummer programmeren

U kunt het telefoonnummer van uw gesprekspartner opslaan om dit later met nummerherhaling uit de oproeplijst → pagina 48 opnieuw te kiezen.

Voorwaarde: u voert een gesprek of een extern nummer wordt gebeld.

Bevestigen.

tel. nr. opslaan

Stap voor stap

Gesprek parkeren

U kunt tot 10 interne en/of externe gesprekken parkeren. Geparkeerde verbindingen kunnen op een ander toestel weergegeven en teruggenomen worden. Op deze wijze kunt u bijvoorbeeld een gesprek op een ander toestel voortzetten.

Voorwaarde: u voert een gesprek.



Servicemenu openen → pagina 27.

calls →



Selecteren en bevestigen.

parkeren

Selecteren en bevestigen.



...



Een parkeerpositienummer (0 - 9) invoeren en onthouden. Als het ingevoerde nummer niet wordt weergegeven, is dit reeds bezet; in dat geval moet u een ander nummer invoeren.

Geparkeerd gesprek terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn geparkeerd. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →



Selecteren en bevestigen.

parkeren terugnemen

Selecteren en bevestigen.



...



Gewenste (onthouden) parkeerpositienummer invoeren.

Als deze parkeerpositie niet bezet is, kunt u het gesprek niet terugnemen.

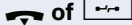


Als een geparkeerd gesprek niet teruggenomen wordt, wordt het gesprek na een bepaalde tijd weer signaleerd op het oorspronkelijke toestel waar het geparkeerd werd (= heroproep).

Stap voor stap

wachtstand op lijn: 801

evt.



lijn terugnemen

of



of



Externe gesprekken in de wachtstand plaatsen

Als u op uw toestel een wachtstandtoets hebt geprogrammeerd → pagina 68, kunt u externe gesprekken in de wachtstand plaatsen.
Op deze wijze kan iedere andere gebruiker het gesprek op de toegewezen lijn overnemen.

Toets "Wachtstand" indrukken.

Melding voor de bijbehorende lijn verschijnt (bijv. 801), lijnnummer onthouden.
Indien aanwezig knippert de LED van de bijbehorende lijntoets langzaam.

Hoorn opleggen of toets indrukken.

Afhankelijk van de configuratie noodzakelijk, zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen overnemen.

Gesprek uit de wachtstand terugnemen

Voorwaarde: één of meerdere gesprekken zijn in de wachtstand geplaatst. Het toestel bevindt zich in de rusttoestand.

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Als de toets "Terugnemen" → pagina 68 aanwezig is, toets indrukken.

Bijbehorend lijnnummer invoeren.

Als voor de betreffende netlijn een toets "In:" beschikbaar is, knippert de LED langzaam. Toets indrukken.

Stap voor stap

Conferentie voeren

Bij een conferentieschakeling spreekt u met maximaal vier gesprekspartners tegelijkertijd. Daarbij kan het gaan om externe en interne gesprekspartners.



Alleen als u initiator van de conferentie bent, kunt u deelnemers bijschakelen of verwijderen uit de conferentie.



conferentie activeren

Eerste gesprekspartner opbellen.

Selecteren en bevestigen.



conferentie

Tweede deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

Selecteren en bevestigen.

Om de 30 seconden wordt door een toon gesignaleerd (uitschakelbaar, raadpleeg de servicetechnicus) dat er een conferentie aan de gang is.

terug naar wachtende

Als de tweede gesprekspartner niet opneemt

Bevestigen.

— conferentie →

Conferentie uitbreiden tot vijf deelnemers

Bevestigen.

conf. uitbreiden

Bevestigen.



conferentie

Nieuwe deelnemer opbellen. Conferentie aankondigen.

Selecteren en bevestigen.

└ 23189 Coco →

Deelnemer verwijderen uit de conferentie

U bent verbonden met een conferentie en u wilt de verbinding met een deelnemer verbreken.

dln. verwijderen

Gewenste deelnemer selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

— conferentie →

Conferentie verlaten

Bevestigen.

conf. verlaten

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

of



Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Conferentie afsluiten

— conferentie →

Bevestigen.

conf. beëindigen

Selecteren en bevestigen.

of



Hoorn neerleggen, indien geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

ISDN-Central-Office-gesprekspartner uit de conferentie schakelen

— conferentie →

Bevestigen.

conf. dln verbreken

Selecteren en bevestigen.

DTMF-kiezen / toonkiezen

Voor de bediening van apparaten zoals antwoordapparaten of automatische info-diensten, kunt u tijdens de verbinding **DTMF**-signalen (DTMF = TDK = toonkiezen) versturen.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →

Selecteren en bevestigen.

DTMF-nakiezen in

Selecteren en bevestigen.



Met de toetsen t/m en kunt u nu DTMF-signalen zenden.



Bij het beëindigen van de verbinding wordt ook het DTMF-nakiezen beëindigd.

Uw systeem kan ook zodanig geconfigureerd zijn, dat u na de totstandkoming van de verbinding onmiddellijk met het DTMF-nakiezen kunt beginnen.

Stap voor stap

Gesprek opnemen

Als dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u tijdens een gesprek dit opnemen.

Voorwaarde: u voert een gesprek, de toets "opname" is ingesteld → pagina 68.



Toets "Opname" indrukken. LED brandt.

U en uw gesprekspartner horen een tekstmelding over de gestarte opname en zolang de opname loopt circa elke 15 seconden een signaaltoon.



Tijdens de opname is het toevoegen van andere gesprekspartners niet mogelijk.

Opname beëindigen



Oplichtende toets "Opname" indrukken. LED gaat uit.

Opname afspelen

De weergave van een opname hangt af van het gebruikte spraakopslagsysteem (zie de bijbehorende gebruiksaanwijzing).

Stap voor stap

Gesprek na melding doorverbinden

Als uw systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u een bestaand gesprek aan een groep deelnemers → pagina 108 via de intercom (intercom-melding → pagina 53) aankondigen. Wanneer een lid van de groep de intercom-melding aanneemt, kunt u het gesprek dat in de wachtstand staat doorverbinden.

Voorwaarde: u voert een gesprek.

ruggespraak

Bevestigen. De gesprekspartner staat in de wachtstand.



Toets indrukken.

intercom-functie

Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer van de groep invoeren.



Gesprek via intercom-melding aankondigen.
Als een lid van de groep de het gesprek aanneemt → pagina 44, bent u met deze gebruiker verbonden.



Hoorn opleggen.

of

doorverbinden

Selecteren en bevestigen.



Als binnen 45 seconden geen verbinding tussen de beide andere gesprekspartners tot stand is gebracht, wordt de oproep van uw oorspronkelijke gesprekspartner weer bij u gesignaleerd (=heroproep).

Stap voor stap

Flash op de netlijn geven (niet bij HiPath 500)

Om bepaalde diensten en functies via analoge netlijnen van de netwerkaanbieder te kunnen gebruiken (bijv. "ruggespraak"), moet u voordat u de functiecode of het toestelnummer invoert, eerst een flashsignaal op de lijn geven.

Voorwaarde: u hebt een externe verbinding tot stand gebracht.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken



Selecteren en bevestigen.

flash op netlijn



Code voor de dienst en/of telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

U klopt aan!

Als u bestemmingen niet hebt kunnen bereiken

Aankloppen – zich kenbaar maken

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

Wacht (ca. 5 seconden) tot op het display "U klopt aan!" verschijnt en de bezettoon in een vrijtoon verandert.

De opgeroepen persoon kan nu reageren → pagina 57.



De opgeroepen persoon kan dit automatische aankloppen verhinderen → pagina 58.

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), hoort u direct de vrijtoon. Op het display verschijnt de melding "U klopt aan!".

opschakelen

Opschakelen – in een gesprek bijschakelen

Alleen mogelijk als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus).

Voorwaarde: u hebt een intern toestelnummer gekozen en hoort de bezettoon. U wilt de opgeroepen persoon dringend bereiken.

Selecteren en bevestigen.

De opgeroepen persoon en zijn gesprekspartner horen om de twee seconden een waarschuwingssignaal. Als het opgeroepen toestel een systeemtoestel met display is, dan verschijnt: "Opschakelen: (tel.nr. of naam)".

U kunt onmiddellijk spreken.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Wanneer deze functie ingeschakeld is, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze of na kantoortijden, dan worden alle binnenkomende externe oproepen direct omgeleid naar een bepaald intern toestel (nachtbestemming). De nachtbestemming kan door de servicetechnicus (= nachtstand standaard) of door u zelf (= nachtstand tijdelijk) worden vastgelegd.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 115!

of



Inschakelen

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen (= nachtstand standaard).

Nummer van bestemming invoeren (= nachtstand tijdelijk).

Bevestigen.

Uitschakelen

Selecteren en bevestigen.

Bovendien kan de servicetechnicus een "Automatische nachtstand" instellen. Afhankelijk van de programmering wordt voor uw toestel de automatische nachtstand op bepaalde tijden geactiveerd.

U kunt de automatische nachtstand buiten werking stellen door deze uit te schakelen of door zelf een nachtstand in te stellen (zie hierboven).

Stap voor stap

Sensortoetsen programmeren

U kunt onder de sensortoetsen van uw OpenStage 40 T of uitbreidingsconsole veelgebruikte functies, telefoonnummers of procedures programmeren.

Functietoetsen instellen

Lees ook de aanwijzingen → pagina 18.

 Alle beschikbare functies worden aangeboden, zie overzicht → pagina 69.

Voorbeeld: "Shift-toets" instellen



Toets lang indrukken.

of



Servicemenu openen → pagina 27.

toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Toets indrukken.

toets wijzigen

Bevestigen.

overige functies



Selecteren en bevestigen.

shift-toets

Bevestigen.

evt.

onvolledig opslaan

Selecteren en bevestigen.

Sommige functies (bijv. bij "oproepomleiding") kunnen onvolledig worden opgeslagen. Dit betekent dat later, als de functie door een druk op de toets geactiveerd wordt, aanvullende invoer noodzakelijk is.

beeindigen

Bevestigen.

of

andere toets

Selecteren en bevestigen.

Het label verschijnt automatisch en kan niet worden gewijzigd.

De status van de functie herkent u aan de LED-weergave → pagina 18 en → pagina 69.

Stap voor stap

Overzicht van de functies

De functies onderverdeeld in de volgende menu's:

- bestemmingen
- instellingen
- PIN en autorisatie
- gesprekken
- overige functies



De keuze aan beschikbare functies is afhankelijk van de configuratie. Neem contact op met de servicetechnicus als u een functie mist.

LED-meldingen van geprogrammeerde functies

oproepomleiding, oml. in netwerkomleiding MU-LAP, nachtstand, niet storen, codeslot in/uit, antwoordtekst, oproepsignaal in/uit, intercom in/uit groepschak. in/uit, nummeronderdrukkingaankloppen vrijgeven, aankloppen zonder toon, oproepomschakeling, opname, deurvrijgave in/uit, schakelaar (alleen bij HiPath 3000), oproep bijschak., shift-toets, UCD (beschikbaar in/uit, afhandelen in/uit, nachtbestemming in/uit, vrijgave MULAP conf.:



Opgeslagen functie is niet ingeschakeld.



Opgeslagen functie is ingeschakeld.

terugbellen:



U hebt geen terugbelopdracht ingevoerd.



U hebt een terugbelopdracht ingevoerd.

telefoonnummer (intern), snelkiestoets:



Toestel is niet in gesprek.



Toestel is in gesprek of de functie "Niet storen" is ingeschakeld.



Knippert snel – u wordt opgeroepen, beantwoorden als-tublieft.

Knippert langzaam – een ander toestel wordt opgeroepen en de oproep is nog niet beantwoord.

gesprekstoets, alg. gesprekstoets, lijntoets, MULAP toets, tel.nr. toewijzen:



Geen gesprek via betreffende netlijn.



Actief gesprek via betreffende netlijn.



Knippert snel - oproep via de betreffende lijn, oproepovername is mogelijk door indrukken van sensortoets. Knippert langzaam - er wordt een gesprek gevoerd op de betreffende lijn.

Stap voor stap

richtingstoets:



Minimaal één lijn is vrij.



Alle lijnen in deze richting zijn bezet.

kosten opvragen:



Er zijn geen verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.



Er zijn verbindingen met kosten tot stand gebracht sinds de laatste opvraagprocedure.

oproepomleiding, omleiding MULAP:



Knippert langzaam - de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

info bij ontvangst fax.



Geen fax ontvangen of geen bericht op antwoordapparaat.



Fax ontvangen of bericht op antwoordapparaat.

aantal oproepen tonen:



Geen wachtende oproepen.



Knippert snel – oproepen wachten (bepaald aantal is overschreden).

Knippert langzaam – oproepen wachten (bepaald aantal is bereikt).

data I/O service:



Geen verbinding met een applicatie.



Actieve verbinding met een applicatie.



Knippert langzaam - Verbinding met applicatie tijdelijk onderbroken.

De volgende onder toetsen geprogrammeerde functies hebben geen LED:

telefoonnummer (extern), proceduretoets, vangen, verkort kiezen, herstelfunctie, centr. codeslot, info zenden, telefoonboek (1=intern, 2=LDAP (niet bij HiPath 500), aankloppen aannemen, makelen, conferentie, intercomfunctie, lijn terugnemen, netlijn reserveren, netlijn vrijschakelen, tijdelijk toestel, opschakelen, parkeren, gerichte overname, overname in groep, projectcode, kosten weergeven, persoon zoeken (niet bij HiPath 500), melden, afspraak, deuropener, DTMF nakiezen, flash-toets, babyfoon, wachtstand-toets, interne ruggespraak, ruggespraak, kiezen voor ander, functies v. ander, tel. data facil.relocate tel.nr., discreet gesprek (niet bij HiPath 500).

Stap voor stap

Proceduretoets instellen

Telefoonnummers en functies waar verschillende bedieningsstappen voor nodig zijn, kunt u onder een toets van uw telefoontoestel programmeren. De servicetech- nicus moet de betreffende autorisatie hebben toegewe- zen.

Op die manier kan bijv. de functie "Kies voor" → pagina 56 samen met de vereiste invoer (telefoon- nummer van het toestel voor wie moet worden geko- zen + het te kiezen telefoonnummer) onder een sensor- toets worden opgeslagen. Telefoonnummers die nog meer invoer vereisen, kun- nen ook worden opgeslagen.

■
of



Servicemenu openen → pagina 27.

toets programmeren

Selecteren en bevestigen.

■

Toets indrukken.

toets wijzigen

Bevestigen.

overige functies →

Selecteren en bevestigen.

proceduretoets

Selecteren en bevestigen.



Procedure invoeren. Voorbeeld: ***67 231 123456**



Servicecode voor Kiezen voor een ander.



Telefoonnummer van het toestel voor wie moet worden gekozen.



Te kiezen telefoonnummer.

evt. ■

Toets "Pauze" indrukken om pauzen in te voeren (op het display verschijnt een "P").

opslaan

Bevestigen.

of

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:

terug

Selecteren en bevestigen. Alle ingevoerde cijfers wor- den gewist.

beëindigen

Bevestigen.

Stap voor stap

of

andere toets

Selecteren en bevestigen.



De geprogrammeerde procedure kan met één druk op de toets worden gekozen. Bij procedures met in-/uitschakelbare functies, schakelt u de functie met een druk op de toets in en met de volgende weer uit.

U kunt de proceduretoets ook tijdens een gesprek indrukken. De geprogrammeerde cijfers worden automatisch als DTMF-signalen → pagina 62 verstuurd. Displaymelding bij het opslaan van procedures → pagina 124.

Stap voor stap

Snelkiestoetsen instellen

U kunt ook de tweede laag met interne en extern telefoonnummers programmeren. Op de tweede laag is voor interne telefoonnummers de LED-functie niet beschikbaar. Voor het programmeren van het tweede niveau moet een "Shift-toets" → pagina 68 zijn ingesteld.

Lees ook de aanwijzingen → pagina 18.



Toets lang indrukken.

of



Servicemenu openen → pagina 27.

toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Toets indrukken.

toets wijzigen

Bevestigen.

evt.

volgende laag

Selecteren en bevestigen.

bestemmingen →

Bevestigen.

telefoonnummer

Bevestigen.



Telefoonnummer invoeren.

Wanneer u een verkeerde toets ingedrukt hebt:



Indrukken. Alle ingevoerde cijfers worden gewist.

beeindigen

Bevestigen.

of

andere toets

Selecteren en bevestigen.

of

toets-label

Selecteren en bevestigen om het bestaande label te accepteren → pagina 74.



U kunt de opgeslagen telefoonnummers kiezen met een druk op de toets → pagina 34.

U kunt ook tijdens een gesprek een telefoonnummer opslaan.

Stap voor stap

Labels achteraf wijzigen

U kunt het label dat bij het programmeren van een naamkiestoets vooraf is ingesteld, achteraf nog wijzigen.

 De labels van functietoetsen kunnen niet worden gewijzigd.

Label aanpassen

Toets lang indrukken.

 Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

 Tekst (max. 12 tekens) met kiestoetsen invoeren → pagina 20.

Selecteren en bevestigen om het standaardlabel terug te zetten.

Bevestigen om de wijzigingen over te nemen.

Selecteren en bevestigen om de gemaakte wijzigingen te annuleren.

Bevestigen.

 Pas het contrast van de toets-labels aan de omgeving aan → pagina 119.

Sensortoetsprogrammering wissen

Functie/telefoonnummer/label wissen

Gewenste sensortoets lang indrukken.

Selecteren en bevestigen.



of



toets programmeren



evt.

+=volgende laag

toets-label

wijzigen



reset label

opslaan

of

terug

beëindigen



wissen

Stap voor stap

Verbindingskosten controleren/ toewijzen

Verbindingskosten voor uw toestel opvragen (niet voor USA)

Voor het actuele gesprek

Na afloop van een gesprek worden standaard de kosten weergegeven op het display.

Wanneer de kosten tijdens een gesprek continu moeten worden weergegeven, moet de servicetechnicus dit aanvragen bij de netwerk exploitant.

De aanduiding van de gesprekskosten moet bij de netwerkexploitant aangevraagd en door bevoegd vakpersoneel ingesteld zijn.

Al naargelang de instelling worden de gesprekskosten tijdens of na het gesprek op het scherm aangeduid.

Afhankelijk van de netwerkaanbieder kan van gratis externe gesprekken ook een indicatie worden weergegeven. Op het display verschijnt voor of tijdens het gesprek "zonder kosten".

Is de aanduiding van de gesprekskosten niet ingesteld, dan verschijnt op het scherm het gekozen telefoonnummer en/of de gespreksduur.



Wanneer u een gesprek naar een ander toestel doorverbint, worden de kosten aan dit andere toestel doorberekend.

Voor alle gesprekken en voor het laatste gesprek:

Eerst worden de verbindingskosten weergegeven voor het laatste gesprek waarvoor kosten verschuldigd zijn. Na vijf seconden wordt het totaal van de verbindingskosten weergegeven.



Servicemenu openen → pagina 27.

overige functies



Selecteren en bevestigen.

kosten weergeven

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Verbindingskosten voor ander toestel opvragen (niet voor USA)

Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de verbindingskosten van andere toestellen (bijv. van een telefooncel) laten weergeven en ook afdrukken.

Voorwaarde: u hebt de functie "kosten weergeven" onder een toets geprogrammeerd → pagina 68.

Als de LED brandt, is er sinds de laatste opvraagprocedure een betaald gesprek gevoerd.



Toets "Gespr-kosten" indrukken. De betaalde verbindingen worden weergegeven.

bladeren

Voor de weergave van andere betaalde verbindingen telkens bevestigen.

afdrukken

Selecteren en bevestigen,

of

wissen

selecteren en bevestigen,

of

extra informatie

selecteren en bevestigen,

of

beeindigen

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Met kostenverrekening opbellen

De kosten van externe gesprekken kunt u aan bepaalde projecten toewijzen.

Voorwaarde: voor u zijn projectcodes vastgelegd.



Servicemenu openen → pagina 27.

gesprekken →

Selecteren en bevestigen.

projectcode

Selecteren en bevestigen.



Projectcode invoeren.

evt.



Invoeren.

of

#=opslaan

Bevestigen.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk; raadpleeg de servicetechnicus.



Voer een extern telefoonnummer in.



U kunt ook tijdens een extern gesprek de projectcode invoeren.

Stap voor stap

Privé/beveiliging

Oproepsignaal in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Oproepsignaal uit" inschakelen. Oproepen worden dan alleen nog gesignaleerd door **één** kort akoestisch oproepsignaal, via het display en door het knipperen van een hiervoor ingestelde toets (bijv. een lijntoets).

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

oproepsignaal uit

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

oproepsignaal in

Bevestigen.

Niet storen in-/uitschakelen

Als u niet gestoord wilt worden, kunt u de functie "Niet storen" inschakelen. Interne oproepers horen een bezettoon, externe oproepers worden omgeleid naar een ander toestel (raadpleeg de servicetechnicus).

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

niet-storen in

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

niet-storen uit

Bevestigen.



Als u de functie "Niet storen" hebt geactiveerd, hoort u een speciale kiestoon (kiestoon met twee tonen) bij het opnemen van de hoorn.

Bevoegde interne oproepers doorbreken de functie "Niet storen" automatisch na vijf seconden.

Stap voor stap

Nummerweergave bij het opgeroepen toestel onderdrukken

U kunt verhinderen dat uw telefoonnummer of uw naam bij degene die u belt op het display verschijnt. Dit blijft net zolang actief totdat u het weer uitschakelt.

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nr. weergave uit

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nr. weergave in

Selecteren en bevestigen.



De servicetechnicus kan voor alle toestellen de nummerweergave in- of uitschakelen.

Meeluisteren/geheim opschakelen (niet bij HiPath 500)

Indien ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u zich tijdens een lopend gesprek van een intern toestel inschakelen en onopgemerkt meeluisteren.



Functiecode invoeren.



Intern telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

babyfoon



Ruimtebewaking (babyfoon)

U kunt een telefoontoestel als babyfoon gebruiken. Bij het toestel dat u in de te bewaken ruimte gebruikt, moet de functie eerst worden ingesteld. Als u dit toestel opbelt, wordt de verbinding met dit toestel direct tot stand gebracht en kunt u horen wat er in deze ruimte gebeurt.

Babyfoontoestel instellen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Handsfree-voorziening van het toestel ingeschakeld laten of de hoorn opnemen en in de richting van de geluidsbron leggen.

Babyfoontoestel deactiveren



Oplichtende toets indrukken. LED gaat uit.

of



Hoorn opleggen.

Ruimtebewaking



Intern toestelnummer invoeren van het toestel in de te bewaken ruimte.

Anonieme oproepers identificeren – "Vangen" (niet voor USA)

U kunt ongewenste externe bellers laten traceren. Het telefoonnummer van de oproeper kan tijdens het gesprek of tot maximaal 30 seconden daarna worden vastgehouden. U mag hierbij de hoorn niet neerleggen.



vangen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.



Als de vanglus succesvol was, worden de gevonden gegevens bij de netwerkaanbieder opgeslagen. Neem contact op met de servicetechnicus!

Stap voor stap

Toestel tegen misbruik blokkeren

U kunt voorkomen, dat onbevoegden uw toestel tijdens uw afwezigheid gebruiken.

Aan het betreffende symbool op de statusbalk van het display kunt u zien of de functie in- of uitgeschakeld is → pagina 21.

Codeslot inschakelen



Toets lang indrukken.

of



Rustmenu openen → pagina 22.

codeslot in

Selecteren en bevestigen.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 83.

Het symbool voor een geblokkeerd toestel verschijnt in de statusbalk → pagina 21.



In afgesloten stand klinkt bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon. Intern kan op de normale wijze gekozen worden.

Uw toestel kan ook vanaf een daarvoor geautoriseerd toestel → pagina 82 worden afgesloten en vrijgegeven.

Codeslot uitschakelen



Toets lang indrukken.

of



Rustmenu openen → pagina 22.

codeslot uit

Selecteren en bevestigen.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 83.

Stap voor stap

Ander toestel beveiligen tegen telefoonmisbruik

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u andere toestellen afsluiten en weer vrijgeven om telefoonmisbruik te voorkomen.

Wanneer een gebruiker zijn telefoontoestel heeft afgesloten en hij de bijbehorende toestelcode vergeten is, kunt u met deze functie zijn toestel weer vrijgeven.



Servicemenu openen → pagina 27.

centraal codeslot

Selecteren en bevestigen.



Intern toestelnummer van het toestel invoeren, dat moet worden afgesloten of vrijgegeven.

*=codeslot in

Bevestigen,

of

#=codeslot uit

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Persoonlijke PIN-code opslaan

Om de functies

- Telefoon tegen misbruik te beschermen
→ pagina 81
- Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel
→ pagina 89
- Telefoonnummer verwisselen → pagina 90

te kunnen gebruiken, moet u een pincode invoeren die u zelf kunt opslaan.



Als u uw code bent vergeten, vraagt u de servicetechnicus of deze de standaardcode kan herstellen.

De standaardcode is "00000".



Servicemenu openen → pagina 27.

PIN en autorisatie

Selecteren en bevestigen.

tst.-code wijzigen

Bevestigen.



Voer de actuele 5-cijferige PIN-code in.
Wanneer u nog geen eigen code hebt ingevoerd, gebruik dan de standaardcode: "00000".



Nieuwe code invoeren.



Nieuwe code herhalen.

Stap voor stap

Overige functies/diensten

Afspraakfunctie

U kunt uw eigen toestel laten overgaan ter herinnering aan afspraken → pagina 85.
Daarvoor moet u het gewenste tijdstip van de oproep opslaan. Dit kan steeds voor de volgende 24 uur of voor een dagelijks terugkerende afspraak.

Afspraken opslaan

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Tijd 4-cijferig invoeren, bijv. 0905 voor 9.05 uur (= 9.05 a.m.) of 1430 voor 14.30 uur (= 2.30 p.m.).

Bij de taalinstelling "US Engels" → pagina 123 kunt u de code 2 voor "AM" of 7 voor "PM" invoeren (standaard = "AM").

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Opgeslagen afspraak wissen/opvragen

Toets indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

>≡

afsprak in

⌘

evt. 2abc of 7pqrs

eenmalig

of

dagelijks

opslaan

>≡

afsprak uit

wissen

of

beeindigen

Stap voor stap

afspraak om 1200



of



info zenden



0= terugbellen a.u.b.



of



of

andere tekst invoeren



verzenden

Aan een afspraak herinnerd worden

Voorwaarde: u hebt een afspraak opgeslagen
→ pagina 84. Het opgeslagen tijdstip is aangebroken.

Het toestel gaat over. De tijd van de afspraak wordt weergegeven.

Toets tweemaal indrukken.

Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.



Als u de afspraakoproep niet beantwoordt, wordt deze nog vijf maal herhaald voordat de afspraak wordt gewist.

Info (bericht) zenden

U kunt naar afzonderlijke gebruikers of aan gebruikersgroepen met een systeemtoestel korte tekstberichten (info-teksten) verzenden.

Info opstellen en zenden

Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Intern telefoonnummer van de ontvanger of van de groep invoeren.

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

Direct de functiecode invoeren.

De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.

Selecteren en bevestigen.

Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 19.

Bevestigen.



Op systeemtoestellen zonder display en op ISDN-, puls- of toonkiestoestellen worden verstuurde infoteksten als terugbelverzoek opgeslagen.

Stap voor stap

verzonden infos

tekst

wissen



Verzonden info wissen/weergeven

Voorwaarde: de ontvanger heeft een verzonden info nog niet beantwoord.

Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

De infotekst wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen.

De info wordt gewist.

Ontvangen info bekijken en bewerken

Volg de aanwijzingen op → pagina 25.



Led brandt. Toets indrukken.

De beller-ID van de verzender verschijnt op de eerste regel van de display; zie voorbeeld → pagina 25.

tekst

Bevestigen.

De infotekst verschijnt op het display.

wanneer

Verzendtijdstip bekijken

Bevestigen.

afzender bellen

Afzender bellen

Selecteren en bevestigen.

wissen

Info wissen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Bericht/antwoordtekst achterlaten

Voor interne oproepers, die u tijdens uw afwezigheid willen bereiken, kunt u berichten/antwoordteksten achterlaten op het display van uw toestel.

Bij een oproep verschijnt deze melding op het display van het toestel van de oproeper.



Rustmenu openen → pagina 22.

antwoordtekst in

Selecteren en bevestigen.

0= terug om:

Voorgedefinieerde tekst (kan worden gewijzigd door de servicetechnicus) selecteren en bevestigen.

of



Direct de functiecode invoeren.

De codes met de bijbehorende teksten worden u op het display aangeboden.



Voorgedefinieerde teksten met een dubbele punt kunnen worden aangevuld met invoer in cijfers.

of

andere tekst invoeren

Selecteren en bevestigen.



Tekst invoeren (maximaal 24 tekens) → pagina 19.

opslaan

Bevestigen.

Antwoordtekst uit



Rustmenu openen → pagina 22.

antwoordtekst uit

Bevestigen.

of



Wanneer de toets "antwoordtekst" aanwezig is → pagina 68, brandt de LED. Toets indrukken.

Stap voor stap

Aantal wachtende oproepen opvragen/overbelastingsindicatie

Als een toets de functie "aantal oproepen tonen"
→ pagina 68 het toegekend, kunt u het aantal wachtende externe oproepen op het display laten weergeven.



Toets " Oproepen" indrukken.

Als u al een gesprek voert en het aantal wachtende oproepen overschrijdt een drempel (overbelasting; raadpleeg de servicetechnicus), wordt dit aangegeven door de LED naast de toets.

- LED uit:
er wacht geen enkele oproep.
- LED knippert langzaam:
de ingestelde drempelwaarde is bereikt.
- LED knippert snel:
de drempelwaarde is overschreden (overbelasting).

Stap voor stap

Ander toestel gebruiken als uw eigen toestel

Uw toestel kan tijdelijk door anderen gebruikt worden voor een uitgaand gesprek, alsof het hun eigen toestel is.



Servicemenu openen → pagina 27.

PIN en autorisatie

Selecteren en bevestigen.

tijdelijk toestel

Selecteren en bevestigen.



Telefoonnummer van de andere gebruiker invoeren.



Code (PIN-code) van de andere gebruiker invoeren
→ pagina 83.

evt.

PIN wijzigen

Als de andere gebruiker nog geen persoonlijke code heeft vastgelegd, wordt hij verzocht dit op zijn toestel alsnog te doen.



Extern telefoonnummer kiezen.

Na gesprekseinde wordt deze status weer opgeheven.

Stap voor stap

Relocate telefoonnummer (relocate proced./verhuizen/relocate)

Als dit is ingesteld (servicetechnicus raadplegen), kunt u uw telefoonnummer op elk ander beschikbaar toestel zetten.

Uw huidige toestel krijgt dan het oude telefoonnummer van uw nieuwe toestel; de telefoonnummers van de toestellen worden uitgewisseld inclusief instellingen (bijv. geprogrammeerde toetsen).

Voorwaarde: uw oude en uw nieuwe toestel zijn elk het eerste toestel op de aansluiting. De telefoons bevinden zich in de rusttoestand.

De volgende procedure wordt uitgevoerd op het nieuwe toestel.



Servicemenu openen → pagina 27.

relocate tel.nr.

Selecteren en bevestigen.



Eigen telefoonnummer invoeren.



Code (PIN-code) invoeren → pagina 83.
(Niet nodig als u nog geen code hebt vastgelegd.)

relocate afronden

Bevestigen.



Als u telefoonnummers van verschillende systeemtoestellen verwisselt, krijgen de geprogrammeerde toetsen de standaardprogrammering.

U kunt echter ook uw toestel op een andere aansluiting insteken en de procedure uitvoeren.

Stap voor stap

Info bij ontvangst van een fax-bericht/ bericht op antwoordapparaat

Wanneer op uw systeem een faxapparaat of een antwoordapparaat is aangesloten en u hebt een vrije toets met de functie "info bij ontvangst fax" geprogrammeerd → pagina 68, licht deze toets op zodra u een fax of een bericht hebt ontvangen.

Signalering uitschakelen



Oplichtende toets "info van" indrukken. LED gaat uit.

Diensten/functies resetten (systeemwijd wissen voor een toestel)

Het systeem beschikt over een algemene reset-functie voor ingeschakelde functies. De volgende functies worden hierbij gereset:

- omleiding in
- antwoordtekst in
- oproep bijschakelen
- uit groepsschakeling
- nr. weergave uit
- aankloppen zonder toon
- niet storen in
- oproepsignaal uit
- ontvangen info
- terugbelopdrachten



Servicemenu openen → pagina 27.

overige functies



Selecteren en bevestigen.

functies resetten

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Functies voor een ander toestel activeren

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u de volgende functies voor andere toestellen in- of uitschakelen (functies voor een ander):

- Niet storen:
functiecode *97/#97 → pagina 78
- Oproepomleiding, functiecode *11, *12, *13, #1
→ pagina 38
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → pagina 81
- Oproep bijschakelen
functiecode *81/#81 → pagina 108
- Bericht/antwoordtekst achterlaten:
functiecode *69/#69 → pagina 87
- In/uit groepsschakeling/groepsoproep:
functiecode *85/#85 → pagina 108
- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 91
- Schakelaar in/uit:
functiecode *90/#90 → pagina 97
- Nachtstand,
functiecode *44/#44 → pagina 67
- Afspraken,
functiecode *46/#46 → pagina 84



Servicemenu openen → pagina 27.

functies v. ander

Selecteren en bevestigen.



Intern toestelnummer invoeren van het toestel waarvoor de functie moet worden geactiveerd.



Functiecode – bijv. *97 voor Niet storen in – invoeren.
Eventuele aanwijzingen op het display uitvoeren.

Stap voor stap

Systeemfuncties vanuit een externe locatie activeren/deactiveren DISA (Direct Inward System Access)

Als uw toestel hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u vanuit een externe locatie - net als een interne gebruiker - via uw systeem uitgaande externe verbindingen tot stand brengen. Bovendien kunt u de volgende functies van uw systeem activeren of deactiveren:

- Diensten/functies resetten:
functiecode #0 → pagina 91
- Oproepomleiding, functiecode *1/#1 → pagina 38
- Toestel afsluiten of vrijgeven (codeslot),
functiecode *66/#66 → pagina 81
- Persoonlijke PIN-code opslaan:
functiecode *93 → pagina 83
- Info (bericht) verzenden:
functiecode *68/#68 → pagina 85
- Bericht/antwoordtekst achterlaten:
functiecode *69/#69 → pagina 87
- Oproep bijschakelen, functiecode *81/#81
→ pagina 108
- Groepsoproep, functiecode *85/#85 → pagina 108
- Nummerweergave uit/in:
functiecode *86/#86 → pagina 79
- Aanklopton, functiecode *87/#87 → pagina 58
- Deur openen, functiecode *61 → pagina 45
- Deuropener vrijgeven, functiecode *89/#89
→ pagina 46
- Schakelaar in/uit, functiecode *90/#90 → pagina 97
- Niet storen, functiecode *97/#97 → pagina 78
- Oproepsignaal uit, functiecode *98/#98
→ pagina 78
- Verkort kiezen: functiecode *7 → pagina 52
- Functies voor een ander, functiecode *83
→ pagina 92

Voorwaarde: u hebt een toestel met toonkiezen (DTMF-kiezen) of uw toestel kan op toonkiezen worden omgeschakeld. Uw toestel is niet direct op het systeem aangesloten.



Bring een verbinding met het systeem tot stand. Telefoonnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Stap voor stap



Wacht tot u de ononderbroken kiestoon hoort (toestel evt. omschakelen op toonkiezen), vervolgens het u toegewezen interne toestelnummer en de bijbehorende persoonlijke PIN-code invoeren.



Functiecode invoeren (alleen noodzakelijk indien geprogrammeerd).



Wachten op kiestoon en functiecode invoeren - bijv. *97 voor niet storen in. Eventueel aanvullende gegevens invoeren, zie ook de gebruiksaanwijzing voor IDK/TDK-toestellen).

of



Extern telefoonnummer kiezen.



U kunt telkens één functie activeren of één uitgaande verbinding tot stand brengen. Na het activeren van een functie wordt de verbinding direct verbroken. Bij een extern gesprek wordt de verbinding verbroken, zodra één van de gesprekspartners de verbinding verbreekt.

Functies kiezen in het ISDN-net via codes (keypad-kiezen)

In sommige landen kunt u ISDN-functies met behulp van codes kiezen (mits geautoriseerd, raadpleeg de servicetechnicus).



Servicemenu openen → pagina 27.

keypad-kiezen



Bevestigen.



Gewenste lijnnummer invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Code voor gewenste ISDN-functie invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).



Welke ISDN-functies in uw land per code kunnen worden opgeroepen, kunt u navragen bij uw netwerkaanbieder. is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik of foutieve bediening (bijv. misbruik van gesprekskosten).

Stap voor stap

Aangesloten computers/programma's besturen/telefoon data faciliteit

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u met uw toestel aangesloten computers en de bijbehorende programma's besturen, bijv. hotelservices of informatiesystemen.

Voorwaarde: u hebt een verbinding tot stand gebracht.

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

De nodige instructies voor het invoeren van gegevens ontvangt u via de computer. Al naar gelang de configuratie hebt u hiervoor een van de volgende twee mogelijkheden (raadpleeg de servicetechnicus):

Blokinvoer

Gegevens invoeren.

Invoer afsluiten.

of

Bevestigen.

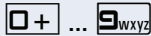
of Invoer in online-modus

Uw invoer wordt door de computer direct verwerkt.

Functiecode invoeren.

Gegevens invoeren.

tel. data facil.



invoer volledig



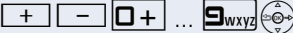
Stap voor stap

Met PC-applicaties via CSTA-interface communiceren

Indien ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via uw toestel met PC-applicaties communiceren (CSTA = **C**omputer **S**upported **T**elecommunications **A**pplications). U stuurt informatie naar de applicatie en ontvangt informatie van de applicatie terug, bijv. via het display van uw toestel.

 Toets "Data I/O" indrukken.
(Toets programmeren → pagina 68).

 ID (3 tekens) voor de aan te sturen applicatie invoeren.

 Om met de applicatie te communiceren, gebruikt u de betreffende toetsen.

Communicatie met de applicatie tijdelijk onderbreken

 Het toestel gaat over. U beantwoordt de oproep.

 Toets "Data I/O" knippert: de communicatie met de applicatie is automatisch onderbroken.

Communicatie met applicatie voortzetten

 Knipperende toets "Data I/O" indrukken. LED brandt.

Communicatie met applicatie beëindigen

 Corresponderende CSTA-melding selecteren en bevestigen.

of

 Hoorn opnemen en weer terug op het toestel leggen.

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u via schakelaars (relais; maximaal 4) voorzieningen in of uitschakelen (bijvoorbeeld een deuropener).

Afhankelijk van de programmering worden de schakelaars in- en uitgeschakeld, of ingeschakeld en automatisch (na een bepaalde tijd) uitgeschakeld.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 117!

of



...



Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Schakelaar invoeren.

Sensoren (alleen bij HiPath 33x0/35x0)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), wordt uw toestel opgeroepen zodra sensoren specifieke signalen detecteren en verschijnt een vooraf vastgelegde melding op het display.

Stap voor stap

Personen zoeken (niet voor USA, niet bij HiPath 500)

Als uw systeem voorzien is van een personenzoekinstallatie PZI (raadpleeg de servicetechnicus) kunt u personen via kleine ontvangers laten opzoeken.

De pocketontvanger maakt de gezochte persoon kenbaar, dat u hem wilt spreken. De gezochte persoon kan vervolgens het dichtstbijzijnde telefoontoestel opzoeken en zich melden.

Persoon zoeken

Om door de PZI te kunnen worden gezocht, moet u de functie "Oproep bijschakelen" → pagina 110, "Oproepomleiding" → pagina 38 of "Oproep doorschakelen" (raadpleeg de servicetechnicus) naar het interne nummer van uw PZI hebben geactiveerd. Een oproep wordt dan automatisch gesignaleerd.

Melden op het dichtstbijzijnde telefoontoestel



Hoorn opnemen.



Functiecode invoeren.



Eigen telefoonnummer invoeren.

Stap voor stap

Telefoneren in Team/chef/secretaresse

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt u deel uit van een team met meerdere lijnen (MultiLine → pagina 11). Op uw toestel bevinden zich lijntoetsen (MULAP-toetsen) → pagina 100.

Lijnen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en nevenlijn. Elk van deze lijntypen kan privé of gemeenschappelijk worden gebruikt → pagina 99.

Hoofdlijn

Elk MultiLine-toestel heeft een hoofdlijn. Deze lijn is in het algemeen bereikbaar via uw openbare telefoonnummer. Inkomende oproepen op uw telefoonnummer worden op deze lijn signaleerd.

Nevenlijn

Een nevenlijn op uw toestel wordt door een ander toestel als hoofdlijn gebruikt. Tegelijkertijd is uw hoofdlijn die op een ander toestel is ingesteld, daar de nevenlijn.

Lijngebruik

Privélijn

Een lijn die door maar één toestel wordt gebruikt. Deze lijn kan niet door een ander toestel als nevenlijn worden gebruikt.

Gemeenschappelijk gebruikte lijn

Een lijn die op meerdere toestellen is ingesteld. Op alle toestellen die deze lijn delen, wordt de status van de lijn weergegeven (als dit is geconfigureerd). Als bijvoorbeeld een gemeenschappelijke lijn door een toestel wordt gebruikt, ontvangen alle anderen toestellen die deze lijn delen, de statusinformatie dat de lijn bezet is.

Directe lijn

Een lijn met een directe verbinding naar een ander toestel.

De status van een netlijn kunt u aflezen aan de led-weergave.

Stap voor stap

Lijnbelegging

Die lijnbelegging is afhankelijk van de configuratie (raadpleeg de servicetechnicus). Als automatische netlijnbelegging is ingesteld, wordt automatisch een lijn toegewezen als u de hoorn opneemt of de luidspreker-toets indrukt.

Lijntoetsen

Op een MultiLine-toestel fungeren de vrij programmeerbare sensortoetsen als lijntoetsen. Elke als "lijntoets" (toetslabel: lijn: X) ingestelde sensortoets is bestemd voor een lijn. Er kunnen op dus op de OpenStage 40 T tot 6 lijnen worden ingesteld.

De volgende functies kunt u als Team-lid zelf op de sensortoetsen instellen → pagina 68:

- snelkiestoets
- groepschak. in/uit
(niet op cheftoestel in chef/secretaresse-schakeling)
- oproepomschakeling in/uit
(alleen in Team chef/secretaresse)

Bovendien kunt u voor iedere lijn een sensortoets programmeren met de functie "omleiding MULAP" (oproepomleiding).

LED-weergaven bij lijntoetsen

LED	Betekenis	
	donker	– de lijn is in de rusttoestand.
	knippert ^[1]	– inkomende oproep op de lijn – wachtstandherinnering is geactiveerd – de lijn is in de wachtstand geplaatst.
	brandt	– de lijn is bezet.

[1] Knipperende sensortoetsen worden in dit handboek, zonder rekening te houden met het knipperinterval, met dit symbool weergegeven. Het knipperinterval hoort bij bepaalde statussen, die op de betreffende plaatsen in het handboek gedetailleerd worden beschreven.

Stap voor stap

Oproepen op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de lijntoets knippert snel.

evt. 

Snel knipperende lijntoets indrukken.
(niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd).



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Kiezen met de lijntoetsen

evt. 

Vrije lijntoets van lijn indrukken, waarmee u uw verbinding tot stand wilt brengen (niet nodig als "Automatische Lijnbelegging" is geconfigureerd).



Telefoonnummer kiezen



Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Gesprek op een lijntoets in de wachtstand plaatsen en terugnemen

Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Op uw toestel is de toets "Wachtstand" ingesteld → pagina 68.

Wachtstand



Toets "Wachtstand" indrukken.

evt.



of



Hoorn opleggen of toets Verbreken indrukken.

Afhankelijk van de configuratie is dit noodzakelijk (raadpleeg de servicetechnicus), zodat ook andere gebruikers het in de wachtstand geplaatste gesprek kunnen terugnemen.



Terugnemen

Langzaam knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Afwisselend telefoneren op meerdere lijnen

Voorwaarde: u voert een gesprek via de lijn van uw groep. Een andere lijntoets knippert.



Knipperende lijntoets indrukken. De eerste gesprekspartner wacht op de andere lijn.



Langzaam knipperende lijntoets indrukken. De tweede gesprekspartner staat in de wachtstand.

U kunt zo vaak wisselen als u wilt door steeds de langzaam knipperende lijntoets in te drukken.

MULAP conferentievrijgave

Mits vrijgegeven (raadpleeg servicepersoneel), kunt u de functie "vrijgave MULAP conf." op een sensortoets van uw toestel instellen → pagina 68. Het standaardlabel is "MULAP vrij".

U hoeft een conferentie dan niet meer in te stellen via het menu. Uw Team-partner hoeft alleen de knipperende lijntoets van uw lijn op zijn toestel in te drukken en kan direct deelnemen aan de conferentie.



U voert een gesprek.



Toets "MULAP vrij" indrukken. LED brandt.

Er kunnen nu tot 3 Team-toestellen toetreden tot de conferentie.

Voorwaarde: de lijn waarop u spreekt, is op het andere toestel ingesteld als lijntoets.



Knipperende lijntoets indrukken.

Stap voor stap

Snelkiestoetsen

Ieder Team-toestel beschikt over een snelkiestoets voor de andere Team-toestellen.

Ieder Team-toestel kan dus ieder ander Team-toestel direct, met één druk op de toets, bereiken.

Betekenis van LED-meldingen van snelkiestoetsen



De LED van de snelkiestoets is uit – het Team-toestel belt niet.

of



De LED van de snelkiestoets brandt – het Team-toestel belt of de functie niet storen is ingeschakeld.

of



De LED van de snelkiestoets knippert **snel** – u wordt gebeld; oproep beantwoorden.

of



De LED van de snelkiestoets knippert **langzaam** – een ander Team-toestel wordt gebeld en heeft de oproep nog niet beantwoord.

Oproep op lijntoetsen beantwoorden

Voorwaarde: uw toestel gaat over en/of de snelkiestoets knippert.

evt.



Knipperende snelkiestoets indrukken.

Als u via snelkiezen wordt opgeroepen, is dat niet noodzakelijk; de snelkiestoets knippert snel.



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Team-toestel snel kiezen



Snelkiestoets indrukken.

of



Als het opgeroepen Team-toestel in gesprek is, licht het lampje van de snelkiestoets op uw toestel op. Ook in dat geval kunt u bellen.



Zodra de gewenste gesprekspartner zich meldt: Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Bestaand gesprek doorverbinden



Snelkiestoets indrukken, eventueel gesprek aankondigen.



Hoorn opleggen.

of



Toets indrukken.

Oproep voor ander Team-toestel beantwoorden



De knipperende snelkiestoets of de lijntoets indrukken.



Hoorn opnemen.

of

Met hoorn opgelegd: handsfree telefoneren.

Stap voor stap

Oproepen omleiden voor lijnen

U kunt interne en/of externe oproepen direct naar verschillende interne of externe toestellen (bestemmingen) omleiden (een externe bestemming is bij ISDN en een hiervoor geschikte systeemconfiguratie mogelijk). Als u een oproepomleiding voor een lijn activeert, is dit voor deze lijn van toepassing voor alle lijntoetsen van uw groep.



Servicemenu openen → pagina 27.

oml. MULAP in

Selecteren en bevestigen.

of



Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt de toets "Oml. MULAP" onvolledig, zonder omleidingstype en -bestemming opgeslagen → pagina 68).



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

1=alle oproepen

Selecteren en bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen

selecteren en bevestigen.



Het telefoonnummer van de bestemming invoeren.

opslaan

Bevestigen.

of



Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken. (U hebt omleidingstype en -bestemming geprogrammeerd onder de toets "Oml. MULAP", → pagina 68.)

Stap voor stap



oml. MULAP uit



of



of



Oroepomleiding uitschakelen

Servicemenu openen → pagina 27.

Selecteren en bevestigen.

Gewenste lijntoets indrukken.

Gewenst lijnnummer invoeren.

Indien aanwezig, toets "Oml. MULAP" indrukken.



Als voor een lijn een oproepomleiding is ingeschakeld, dan klinkt bij het beleggen een speciale kiestoon.

Betekenis van LED-meldingen van de toets "Oml. MULAP"



De LED van de toets "omleiding MULAP" is uit – voor deze lijn is geen oproepomleiding actief.

of



De LED van de toets "omleiding MULAP" brandt – voor deze lijn is een oproepomleiding actief.

of



De LED van de toets "omleiding MULAP" knippert **langzaam** – de lijn is bestemming van een oproepomleiding.

Stap voor stap

Oproepen direct naar chef omschakelen

De oproepen voor de chef worden in principe alleen op het secretaresses toestel akoestisch gesignaleerd.

U kunt de akoestische signalering echter zo instellen, dat de oproepen alleen nog op het cheftoestel resp. op het toegewezen tweede toestel worden gesignaleerd.

Voorwaarde: op uw toestel is een sensortoets waaronder de functie "oproepomschakeling" geprogrammeerd is. Het standaardlabel van de toets is "Opr om".

Inschakelen



Toets "Opr om" indrukken. LED brandt.

of



Servicemenu openen → pagina 27.

oproepomsch. in

Selecteren en bevestigen.



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

Uitschakelen



Toets "Opr om" indrukken. LED gaat uit.

of



Servicemenu openen → pagina 27.

oproepomsch. uit

Selecteren en bevestigen.



Gewenste lijntoets indrukken.

of



Gewenst lijnnummer invoeren.

Stap voor stap

Teamfuncties gebruiken

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), maakt uw aansluiting deel uit van een team. Het Team bestaat uit interne aansluitingen die bepaalde functies kunnen gebruiken.

Groepsschak. in/uit



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 113!

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot één of meerdere toestelgroepen die via groepsschakelings- of groepsoproepnummers bereikbaar zijn.

Inkomende oproepen worden op volgorde van binnenkomst (= groepsschakeling) of tegelijkertijd (= groepsoproep) op alle toestellen van de groep gesignaleerd tot de oproep wordt beantwoord door een van de toestellen in de groep.

U kunt ook tot een Team (ook chef/secretaresse) behoren waaraan lijntoetsen met bijbehorende nummers zijn toegewezen → pagina 99.

Ieder toestel van een groep blijft onder zijn eigen nummer bereikbaar.

U kunt de oproep voor de groepsschakeling, groepsoproep of de afzonderlijke lijnen van een groep (ook chef/secretaresse) uit- en inschakelen.

Als er een toets voor "Groepsschak." beschikbaar is → pagina 68, ziet u aan de oplichtende toets dat de oproep minimaal voor één groep is ingeschakeld.



Deze functie is niet beschikbaar voor het chef-toestel in het Team/chef/secretaresse.



Rustmenu openen → pagina 22.

uit groepsschak.

of

in groepsschak

☒ of ☐

Selecteren en bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Toets "Groepsschak." indrukken.

Stap voor stap



of

☒ of ☐

of

of

of

of

of

U behoort tot verscheidene groepen of tot een groep met lijntoetsen (ook chef/secretaresse)

Rustmenu openen → pagina 22.

Selecteren en bevestigen.

selecteren en bevestigen.

Toets "Groepsschak." indrukken.

Als er een "X" verschijnt tussen groeps-/lijnummer (bijv. 301) en groepsnaam, is de oproep voor deze groep/lijn ingeschakeld.

Geen "X" betekent dat de oproep uitgeschakeld is.

Bevestigen. Het volgende groeps-/lijnummer met groepsnaam wordt weergegeven.

Selecteren en bevestigen.

De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt uitgeschakeld.

Selecteren en bevestigen.

De oproep voor de weergegeven groep/lijn wordt ingeschakeld.

Selecteren en bevestigen.

De oproep voor alle groepen/lijnen wordt uitgeschakeld.

Selecteren en bevestigen.

De oproep voor alle groepen/lijnen wordt ingeschakeld.



Als u de oproep hebt ingeschakeld voor een andere groep/lijn of de oproep hebt uitgeschakeld voor alle groepen/lijnen waarvan u deel uitmaakt, hoort u bij het opnemen van de hoorn een speciale kiestoon.

Stap voor stap

overname in groep

Oproep voor collega in Team overnemen

Oproepen voor toestellen die deel uitmaken van een Team (oproepovernamegroep; raadpleeg de service-technicus) kunt u op uw toestel overnemen; ook tijdens een gesprek.

Voorwaarde: uw toestel gaat kort over. Op het display verschijnt: "oproep bij:" met telefoonnummer of naam van degene voor wie de oproep bestemd is en het telefoonnummer of de naam van de beller (onderste regel).

Bevestigen.

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw toestel op maximaal vijf andere interne toestellen laten overgaan. Degene die de oproep als eerste beantwoordt, krijgt het gesprek.



Als uw telefoon tot HiPath 5000 (systeemverbinding via pc-netwerk) behoort, gelden enkele bijzonderheden → pagina 116!

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen



Bevestigen.

oproep bijschak.

Selecteren en bevestigen.

De aanwijzingen op het display uitvoeren (intern nummer invoeren).



Wanneer uw toestel is bijgeschakeld, ziet u in het display het telefoonnummer of de naam van degene voor wie de oproep bestemd is (bovenste regel) en de beller (onderste regel).

opr. bijschak. uit

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproepverdeling (UCD)

Als het systeem hiervoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus), behoort u tot een groep van toestellen (agenten), waarheen oproepen worden verdeeld (UCD: Universal Call Distribution). Een binnenkomende oproep wordt altijd aan de agent doorgegeven die het langste geen oproep heeft ontvangen.

Aan het begin en aan het einde van de werktijd aan- resp. afmelden

Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

UCD →

Selecteren en bevestigen.

aanmelden

Bevestigen,

of

afmelden

selecteren en bevestigen.



Om aan te melden identificatienummer ("agent:") invoeren (raadpleeg de servicetechnicus).

Tijdens kantooruren af-/aanmelden

Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen →

Bevestigen.

UCD →

Selecteren en bevestigen.

niet beschikbaar

Bevestigen,

of

beschikbaar

selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

>☰

bestemmingen →

UCD →

afhandelen in

of

afhandelen uit

>☰

bestemmingen →

UCD →

nachtbestem. in

of

nachtbestem. uit

>☰

bestemmingen →

UCD →

wachtende oproepen

Afhandeltijd starten/inschakelen:

Als u ongestoord het laatste beantwoorde gesprek wilt afhandelen, kunt u een afhandeltijd starten/inschakelen. Uw toestel wordt gedurende een vooraf geprogrammeerde tijd of tot het tijdstip waarop u zich terugmeldt uit de UCD geschakeld.

Servicemenu openen → pagina 27.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Nachtstand voor UCD in-/uitschakelen:

Servicemenu openen → pagina 27.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen,

selecteren en bevestigen.

Aantal wachtende oproepen opvragen

Servicemenu openen → pagina 27.

Bevestigen.

Selecteren en bevestigen.

Bevestigen.

Stap voor stap

Speciale functies in het LAN (niet bij HiPath 500)

Als uw telefoon in een HiPath 5000 - omgeving is opgenomen, zijn meerdere HiPath 3000 via een LAN (**Local Area Network**, bijv. bedrijfscomputernetwerk) met elkaar verbonden. U telefoneert via het LAN (PC-netwerk).

Als dit het geval is, moet u bij enkele functies rekening houden met bepaalde bijzonderheden. Deze worden hieronder beschreven.

Uitschakelen uit groepsschakeling/ groepsoproep

Voorwaarde: u behoort tot de groepsschakeling/groepsoproep → pagina 108 van een andere HiPath 3000.



Rustmenu openen → pagina 22.

DISA intern



Selecteren en bevestigen.



of



Voer het (DISA-)telefoonnummer van de andere HiPath 3000 in.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.



of



Bevestig de invoer.

uit groepsschak.

of

in groepsschak.

Bevestigen,

selecteren en bevestigen.

U behoort tot meerdere groepen van een andere HiPath 3000



Voer het groepsnummer voor "gericht uit-/inschakelen" in.

Stap voor stap

Oproepomleiding meenemen

Van andere telefoons van de HiPath 5000 - omgeving kunt u een oproepomleiding → pagina 38 voor uw telefoon in-/uitschakelen.



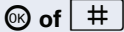
Rustmenu openen → pagina 22.

DISA intern

Selecteren en bevestigen.



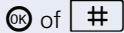
Het (DISA-)telefoonnummer van uw HiPath 3000.



Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van uw telefoon in.



Bevestig de invoer.

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

omleiding in

Selecteren en bevestigen.

1=alle oproepen

Bevestigen,

of

2=alleen ext. oproepen

selecteren en bevestigen,

of

3=alleen int. oproepen

selecteren en bevestigen.



Bestemmingsnummer invoeren.

opslaan

Bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

omleiding uit

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Nachtstand gebruiken

Indien u geautoriseerd bent (raadpleeg de servicetech-
nicus), kunt u ook telefoons van andere HiPath 3000-
communicatieplatforms als nachtbestemming vastleg-
gen → pagina 67.



Rustmenu openen → pagina 22.

DISA intern

Selecteren en bevestigen.

OK of #



Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in,
waarop het nachtbestemmingstoestel is aangesloten.

OK of #



Voer het (DISA-)telefoonnummer van het toestel in
waarvan u de nachtstand wilt in-/uitschakelen.
Bevestig de invoer.

Inschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nachtstand in



Selecteren en bevestigen.

Voer het nummer van de bestemming in (= nachtstand
tijdelijk).

opslaan

Selecteren en bevestigen.

Uitschakelen



Rustmenu openen → pagina 22.

nachtstand uit

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Oproep bijschakelen

U kunt oproepen voor uw telefoon ook op externe telefoons of op telefoons in andere HiPath 3000-communicatieplatforms laten signaleren → pagina 108.

Toestellen voor de oproepbijschakeling opslaan/weergeven/wissen



Servicemenu openen → pagina 27.

bestemmingen



Bevestigen.

oproep bijschak.

Selecteren en bevestigen.

toestel bijschakelen

Bevestigen,

of

meer tst. bijschakelen

selecteren en bevestigen,

of

weergeven/wissen

selecteren en bevestigen, vervolgens de aanwijzingen op het display volgen.



Telefoonnummer invoeren.

invoer volledig

Selecteren en bevestigen.

opslaan

Bevestigen.

beeindigen

Selecteren en bevestigen.



Rustmenu openen → pagina 22.

opr. bijschak. uit

Selecteren en bevestigen.

Wissen van alle bijgeschakelde toestellen

Stap voor stap

Schakelaars bedienen (alleen bij HiPath 3000)

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook schakelaars → pagina 97 in andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.

DISA intern



Selecteren en bevestigen.

OK of #

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarvan de schakelaar bediend moet worden.



OK of #

Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de schakelaar bedient.

Bevestig de invoer.

schakelaar in

Bevestigen,

of

schakelaar uit

selecteren en bevestigen.

1...4 ghi

Schakelaar invoeren.

Stap voor stap

Deur openen

Wanneer dit is ingesteld (raadpleeg de servicetechnicus), kunt u ook deuropeners → pagina 45 van andere HiPath 3000-communicatieplatforms bedienen.



Rustmenu openen → pagina 22.

DISA intern

Selecteren en bevestigen.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van de HiPath 3000 in, waarvan de schakelaar bediend moet worden.



OK of #

Bevestig de invoer.



Voer het (DISA-)telefoonnummer van de telefoon in, vanwaar u de schakelaar bedient.



OK of #

Bevestig de invoer.

deuropener

Selecteren en bevestigen.



Nummer van de intercom invoeren.

Stap voor stap

Individuele instellingen van het toestel

Display-eigenschappen aanpassen

Hoek van het display aanpassen aan de zitplaats

U kunt de hoek van het display wijzigen. Stel het display zo in, dat u de displaymeldingen vanaf uw zitplaats goed kunt lezen.

Backlight

Bij de bediening, bijv. bij het invoeren van een telefoonnummer, wordt de displayverlichting automatisch ingeschakeld. De verlichting dooft automatisch enkele seconden na afloop van de laatste actie.

Contrast instellen

U kunt het contrast van het display aanpassen aan het licht. Er zijn vier niveaus beschikbaar.

of

display-contrast

of



In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

Selecteren en bevestigen.

Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste contrast is ingesteld.

Opslaan.

Stap voor stap

Displays op Open Stage Key module instellen

U kunt het contrast van een eventueel aangesloten Open Stage Key module met acht stappen aan het licht aanpassen.

of

In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

toets-label contrast

Selecteren en bevestigen.

of

Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste contrast is ingesteld.



Opslaan.

Stap voor stap

Audio-eigenschappen instellen

Optimaliseer de akoestiek van uw OpenStage voor uw omgeving en overeenkomstig uw persoonlijke wensen.

Ontvangstvolume tijdens een gesprek wijzigen

U voert een gesprek.

of

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.



Opslaan.

Volume oproepsignaal wijzigen

of

In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

volume oproepsignaal

Bevestigen.

of

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.



Opslaan.

Toon oproepsignaal wijzigen

of

In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

toon oproepsignaal

Selecteren en bevestigen.

of

Toonhoogte wijzigen. Toetsen zo vaak indrukken totdat het gewenste niveau is ingesteld.



Opslaan.

Stap voor stap

Volume attentie-oproep wijzigen

Als u behoort tot een team met lijntoetsen, kunnen overige oproepen binnen het team ook tijdens een gesprek akoestisch worden gesignaleerd. U hoort de attentie oproep. In de rusttoestand → pagina 21 een van de toetsen indrukken.

 **of** 

volume attentie oproep

 **of** 

Selecteren en bevestigen.

Harder of zachter instellen. Toets zo vaak indrukken tot het gewenste geluidsvolume is bereikt.



Opslaan.

Handsfree-functie aanpassen aan ruimte

Om bij het handsfree telefoneren optimaal verstaanbaar te zijn voor uw gesprekspartner, kunt u het toestel aanpassen aan de akoestiek van het vertrek: "voor gedempte ruimte", "voor normale ruimte" en "voor galmende ruimte".

In de rusttoestand van het toestel een van de toetsen indrukken.

 **of** 

handenvrij-telefoneren

 **of** 

Selecteren en bevestigen.

Soort ruimte instellen. Toetsen zo vaak indrukken totdat de gewenste instelling weergegeven wordt.



Opslaan.

Belsignaal in-/uitschakelen

Aan het betreffende symbool op de statusregel van het display kunt u zien of de functie in- of uitgeschakeld is → pagina 21.

Toets lang indrukken.



Taal voor systeemfuncties

Servicemenu openen → pagina 27.



overige functies →

Selecteren en bevestigen.

taalkeuze

Bevestigen.

spaans

Gewenste taal (bijv. "spaans") selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Toestel controleren

Functionaliteit controleren

U kunt het functioneren van uw toestel controleren.

Voorwaarde: het toestel bevindt zich in de rusttoestand.



Servicemenu openen → pagina 27.

toesteltest

Selecteren en bevestigen.

Is alles in orde, dan

- knipperen alle LED's op het toestel en ook op de uitbreidingsconsole,
- wordt op het display uw telefoonnummer weergegeven,
- worden alle pixels op het display ingeschakeld,
- hoort u het oproepsignaal.

Toetsenprogrammering controleren

U kunt de instelling van de toetsen op uw toestel controleren, om vast te stellen welke functies onder welke toetsen zijn opgeslagen.



Servicemenu openen → pagina 27.

toets programmeren

Selecteren en bevestigen.



Druk op een willekeurige toets. De functie wordt telkens weergegeven.

beeindigen

Selecteren en bevestigen.

Stap voor stap

Vraagbaak

Reageren op foutmeldingen op het display

verkeerde invoer

Mogelijke oorzaak

Telefoonnummer is niet correct.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

niet geautoriseerd

Mogelijke oorzaak

Geblokkeerde functie oproepen.

Mogelijke reactie:

Autorisatie voor de functie aanvragen bij de servicetech-
nicus.

momenteel niet mogelijk

Mogelijke oorzaak

Gekozen telefoonnummer is niet beschikbaar. Oproe-
pen toestel is uitgeschakeld.

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren. Later nogmaals het
toestel oproepen.

nummer niet toegestaan

Mogelijke oorzaak

Kiezen van het eigen telefoonnummer:

Mogelijke reactie:

Correct telefoonnummer invoeren.

alle toetsen bezet

Mogelijke oorzaak

Op dit moment zijn alle geheugenposities voor externe
telefoonnummers bezet.

Mogelijke reactie:

Later nogmaals proberen.

Stap voor stap

conflict met andere laag

Mogelijke eerste oorzaak:

Wanneer "andere laag wissen" in het menu wordt weergegeven:

U hebt geprobeerd onder een toets die al dubbel is geprogrammeerd (bijv. extern telefoonnummer) een functie of intern telefoonnummer met LED-indicatie op te slaan

Mogelijke reactie:

Bevestig "andere laag wissen" om het telefoonnummer/de functie op te slaan.

Mogelijke tweede oorzaak:

Wanneer "LED-support wissen" in het menu wordt weergegeven:

U hebt geprobeerd onder een toets waaronder al een intern telefoonnummer met LED-indicatie is opgeslagen een telefoonnummer zonder LED-indicatie of een extern telefoonnummer op te slaan.

Mogelijke reactie:

Bevestig "LED-support wissen" om het telefoonnummer op te slaan. Het reeds aanwezige interne telefoonnummer bevindt zich op de andere laag zonder LED-indicatie.

Aanspreekpartner bij problemen

Bij storingen die langer dan zo'n 5 minuten duren, dient u de servicetechnicus te raadplegen.

Stap voor stap

Storingen verhelpen

De ingedrukte toets reageert niet

Controleer of de toets klem zit.

Het toestel gaat niet over bij een binnenkomende oproep

Controleer of voor uw toestel de functie "Niet storen" is ingeschakeld (symbool voor Niet storen in de statusbalk van het toestel → pagina 21). Als dit het geval is, "Niet storen" uitschakelen → pagina 78.

Er kan geen extern telefoonnummer worden gekozen

Controleer of uw telefoon geblokkeerd is (op het display staat: "niet geautoriseerd"). Als dit het geval is, deblokkeer dan het toestel → pagina 81.

Bij alle overige storingen

Neem eerst contact op met de servicetechnicus of de beheerder. Neem contact op met de klantenservice als u de storing niet kunt verhelpen.

Onderhoud van het toestel

- Het toestel mag niet in aanraking komen met kleurafgevende, vette of agressieve stoffen.
- Maak het toestel alleen schoon met een vochtige of antistatische doek. Gebruik nooit een droge doek.
- Maak sterk vervuilde toestellen schoon met verdunde, neutrale schoonmaakmiddelen, bijv. afwasmiddel. Verwijder het schoonmaakmiddel vervolgens geheel met een vochtige doek (uitsluitend water).
- Gebruik geen alcoholhoudende schoonmaakmiddelen of middelen die kunststof kunnen aantasten, ook geen schuurmiddel!

Trefwoordenregister

Numerics

5-weg navigator 17

A

Aankloppen 66
 aannemen 57
 zonder toon 58
 Aankloptoon in/uit 58
 Aanpassen van kiesnummer 47
 Aantal oproepen 88, 111
 Aanwijzingen voor gebruik 2
 Afhandeltijd 112
 Afspraak 84
 Afspraakoproep beantwoorden 85
 Afstand voor handsfree 3
 Agenten 111
 Algemene informatie 10
 Antwoordapparaat 91
 gespreksovername 46
 Antwoordfunctie 44
 Antwoordtekst 87
 achterlaten 87
 Antwoordtekst wissen 87
 Audio-bedieningselementen 16
 Automatisch aankloppen
 verhinderen/toestaan 58
 Automatisch tot stand brengen van verbinding 54
 Automatische Lijnbelegging 33
 Automatische verbinding 54

B

Babyfoon 80
 Backlight 119
 Bedieningsinterface 12
 Bedieningsstappen
 onder toets programmeren 71
 Belangrijke informatie 3

Bericht(tekst)
 beantwoorden 86
 ontvangen 86
 verzenden 85
 wissen/weergeven 85

Betekenis

van meldingen via LED 69, 103, 106
 Binnenkomende oproepen 26
 Blokkeren/Deblokkeren 81

C

Centraal codeslot 82
 CFNR 39
 Codeslot
 centraal 82
 voor een toestel 81
 Codeslot in-/uitschakelen 81
 Conferentie 36
 Conferentie met drie deelnemers 36
 CSTA 96

D

Deur openen 45
 met code 46
 Deuropener bedienen 45
 Deurtelefoon 45
 Deurvrijgave 46
 Direct Inward System Access 93
 DISA 93
 Discreet gesprek 54
 Display-contrast 119
 Display-symbolen 137
 meldingen 21
 statusregel 21
 verbindingsstatus 24
 Doorkiesnummer toewijzen 55
 Doorverbinden (gesprek) 37, 104
 na omroep 64
 DTMF-nakiezen/toonkiezen activeren 62

E

En-bloc kiezen 47
 Extern bellen 33
 Extern telefoneren 33

F

Faxontvangst-info	91
Flash op netlijn	65
Functies	
onder toets programmeren	68
resetten	91
vanuit een externe locatie benaderen	93
voor ander toestel in/uit	92
Functies kiezen met codes in het ISDN-netwerk	94
Functies resetten	91
Functies voor een ander	92
Functietoetsen	16
Functionaliteit controleren	123

G

Geheim opschakelen	79
Gemeenschappelijk gebruikte lijn	99
Gesprek	
doorverbinden	37, 104
doorverbinden na omroep	64
geparkeerd gesprek terugnemen	59
in de wachtstand plaatsen	60
opnemen	63
parkeren	59
uit wachtstand terugnemen	60
van antwoordapparaat overnemen	46
Gespreksduur	75
Gespreksvolume	30, 121
Grafisch display	21
Groepsoproep	108
Groepsschakeling	108

H

Handenvrij-telefoneren	31
Handsfree-functie	122
Headset	43
Heroproep	64
HiPath 5000	
deur openen	118
relais	117
schakelaar	117
Hoek van het display	119
Hoofdlijn	99
Hoofdtelefoon	43
Hotline	54

I

Individueel verkort kiezen	52
Info bij ontvangst fax	91
Info(tekst)	
beantwoorden	86
ontvangen	86
verzenden	85
wissen/weergeven	85
Instellingen	119
Intercom	53
Intercomfunctie	
blokkeren	44
vrijgeven	44
Intern kiezen	33
Intern telefoonboek	49
IP-telefonie	113

K

Keypad-kiezen	94
Kiesnummer aanpassen	47
Kiestoetsen	19
Kiezen	
en-bloc	47
intern/extern	33
met nummerherhaling	34
met nummerkiezer	55
met opgelegde hoorn	33
met snelkiestoetsen	34
met verkort kiezen	52
uit interne telefoonboek	49
uit LDAP-database	50
uit oproeplijst	48
Kiezen herhalen	34
via lijst met oproepen	48
Kiezen voor een ander/nummerkiezen	55
Koptelefoon	43
Kosten	
voor ander toestel	75
voor uw toestel	75
Kostenverrekening	77

L

LAN-telefonie	113
LDAP-telefoonboek	50
LED-weergaven	
functietoetsen	18
lijntoetsen	100
snelkiestoetsen	18
Lijngebruik	99
Lijntoets	100
Lijst met oproepen gebruiken	48
Luidspreker	31

M

Makelen	36
in Team	102
Meeluisteren	32
zonder toon	79
Mobiel telefoneren	89
MSN omleiden in netlijn	40
MSN-nummer omleiden	40
MULAP conferentievrijgave	102
MULAP-toetsen, lijntoetsen	99
MultiLine-toestel	11

N

Nachtstand	67
Nakiezen	
automatisch	52
Netlijn reserveren	54
Netlijnbelegging automatisch	33
Netlijncode	33
Nevenlijn	99
Niet storen	78
Niveau wisselen	34
Nummerkiezer	
S0-bus	55
Nummeronderdrukking	79

O

Omleiding	38
Multiple Subscriber Number MSN	40
Omroep	53
Onbeantwoorde oproepen	26
Onderhoud van het toestel	126
Ondersteuning van gebruikers	10
Ontvangstvolume	30, 121
OpenStage Bezetlampenveld 40	15
OpenStage Key module 40	14
Opname	63
Oproep	
afwijzen	35
beantwoorden	30
deurtelefoon	45
in Team beantwoorden	104
in Team met lijntoetsen	101
in Team met snelkiestoetsen	103
MSN omleiding in netlijn	40
omleiden	38
omleiden in Team	105
overnemen, gericht	43
overnemen, groep	110
verdelen	111
Oproep bijschakelen	110
Oproep omschakelen	
in chef/secretaresse	107
Oproeplijst	26
Oproepomleiding	38
MSN in netlijn	40
Oproeppop-up	29
Oproepsignaal uit	78
Oproepverzoek	26
Opschakelen	66, 79
Overbelastingsindicatie	88
Overname (oproep)	43
Overnemen (oproep)	110

P

Parkeren (gesprek)	59
Personenzoekinstallatie PZI	98
Persoonlijk Identificatienummer	83
PIN	83
PIN-code opslaan	83
Plaats van het toestel	3
Privélijn	99
Procedure	
onder toets programmeren	71
Programmeren van vrije toetsen	68
Projectcode	77
Projectgesprekken	77

R

Relais	97
Relocate	90
Relocate proced.	90
Relocate telefoonnummer	90
Reservering netlijn	54
Resetten functies	91
Ruggespraak	36

S

Schakelaars	97
Sensoren	97
Servicemenu	27
Shift	34
Signaaltoon bij aankloppen in/uit	58
SingleLine-toestel	11
Snelkiestoets	69, 103
Speciale kiestoontoon	78
Storingen verhelpen	126
Symbolen	137
meldingen	21
statusregel	21
verbindingstatus	24
Systeemwijd wissen	91

T

Telefoneren met headset	43
Telefoon data faciliteit	95
Telefoonboek intern	49
Telefoonboek LDAP	50
Telefoonnummer	
corrigeren	47
onderdrukken	79
programmeren	73
toewijzen	55
weergave uitschakelen	79
Telefoonnummer aanpassen	47
Terugbellen	41
Testen van het toestel	123
Tijdelijk toestel	89
Toestel	
ander gebruiken zoals	
uw eigen toestel	89
ander toestel afsluiten	82
blokkeren	81
centraal afsluiten of vrijgeven	82
testen	123
Toestelinstellingen	119
Toesteltest	123
Toetsen	
onvolledig opslaan	68
programmeren	68
Toetsenprogrammering controleren	123
Toon oproepsignaal	121
Toonkiezen	62
Toonkiezen (DTMF)-nakiezen	
(Toonkiezen)	62
Tweede gesprekspartner opbellen	36
Tweede niveau	34
Tweede oproep	
toestaan	58
verhinderen	58

U

UCD	111
Uitbreidingsconsoles	14
Uitgaande oproepen	26

V

Vangen	80
Variabele oproepomleiding	38
Verbinding tot stand brengen	
automatisch	54
Verbindingskosten	
voor ander toestel	75
voor uw toestel	75
Verdelen van oproepen	111
Verhuisfunctie	90
Verhuizen met telefoon	90
Verk. kiezen centr.	52
Verkort kiezen	
centraal	52
individueel opslaan	52
nakiezen	52
Vertraagd	54
VK-nummer	
kiezen	52
Volume attentie oproep	122
Volume oproepsignaal	121
Volumetoetsen	16
Vrij programmeerbare sensortoets	18
Vrije toetsen programmeren	68

W

Wachtende oproepen	88
Wachtstand	60
in Team	101

Overzicht van functies en codes

De volgende tabel vermeldt alle mogelijk functies die in het display worden aangeboden. Als het systeem daarvoor is geprogrammeerd (raadpleeg de servicetechnicus of de beheerder) kunt u de functies interactief (selecteren en bevestigen), via het servicemenu (selecteren en bevestigen) of via de functietoetsen starten.

Functies (=displaymelding)	... inter- actief	... via het service- menu → pagina 27 	... met toets	
			Code	
aankloppen aannemen	✓	✓	*55	X
aankloppen z. toon	✓	✓	*87	X
aankloppen m. toon	✓	✓	#87	X
aut.aankloppen in		✓	*490	X
aut.aankloppen uit		✓	#490	X
afpraak in		✓	*46	X
afpraak uit		✓	#46	X
antwoordtekst in	✓	✓	*69	X
antwoordtekst uit	✓	✓	#69	X
babyfoon		✓	*88	X
centraal codeslot		✓	*943	X
codeslot in	✓	✓	*66	X
codeslot uit	✓	✓	#66	X
tst.-code wijzigen		✓	*93	
conferentie	✓	✓	*3	X
conferentie activeren	✓			
conf. uitbreiden	✓			
conf. beëindigen	✓	✓	#3	
dln.-lijst tonen	✓	✓		
dln. verwijderen	✓	✓		
conf. dln verbreken			*491	
data I/O service			*494	X
deuropener		✓	*61	X
deurvrijgave in		✓	*89	X
deurvrijgave uit		✓	#89	X
DISA				

Functies (=displaymelding)	... inter- actief	... via het service- menu → pagina 27 	... met toets	
			Code	
DISA Intern (niet bij HiPath 500)	✓	✓	*47	X
doorverbinden	✓			
DTMF-nakiezen in		✓	*53	X
en-bloc kiezen				
kiezen	✓			
flash op netlijn (niet bij HiPath 500)		✓	*51	X
functies resetten		✓	#0	X
functies v. ander		✓	*83	X
gerichte overname		✓	*59	X
overname in groep	✓	✓	*57	X
oproep overnemen	✓			
headset				X
oproep beantwoorden	✓			
hotline				
in groepsschak.	✓	✓	*85	X
uit groepsschak.	✓	✓	#85	X
alle groepen in	✓	✓	*85*	X
alle groepen uit	✓	✓	#85#	X
info zenden	✓	✓	*68	X
verzonden infos	✓	✓	#68	X
info weergeven	✓	✓	#68	X
mailbox				X
intercom in	✓	✓	*96	X
intercom uit	✓	✓	#96	X
intercom-functie		✓	*80	X
intercom-functie (niet bij HiPath 500)			*945	
keypad-kiezen		✓	*503	
kiezen voor ander		✓	*67	X
kosten weergeven (eigen toestel)		✓	*65	X
kosten opvragen (ander toestel)				X
lijn terugnemen		✓	*63	X

Functies (=displaymelding)	... inter- actief	... via het service- menu → pagina 27		... met toets
			Code	
lijst met oproepen	✓	✓	#82	X
tel. nr. opslaan	✓	✓	*82	X
makelen	✓	✓	*2	X
meeluisteren (niet bij HiPath 500)	✓	✓	*944	
microfoon uit	✓	✓	*52	X
microfoon in	✓	✓	#52	X
nachtstand in	✓	✓	*44	X
nachtstand uit	✓	✓	#44	X
netlijn reserveren	✓			X
niet storen in	✓	✓	*97	X
niet storen uit	✓	✓	#97	X
nr. weergave uit	✓	✓	*86	X
nr. weergave in	✓	✓	#86	X
nummerherhaling				X
omleiding in	✓	✓	*1	X
1=alle oproepen	✓	✓	*11	X
2=alleen ext. oproepen	✓	✓	*12	X
3=alleen int. oproepen	✓	✓	*13	X
omleiding uit	✓	✓	#1	X
oml. na tijd in		✓	*495	X
oml. na tijd uit		✓	#495	X
oml. in netwerk in	✓	✓	*64	X
oml. in netw. uit	✓	✓	#64	X
oml. MULAP in		✓	*501	X
oml. MULAP uit		✓	#501	X
opname				X
oproep bijschak.		✓	*81	X
opr. bijschak. uit		✓	#81	X
oproepen afwijzen				
verbreken				X

Functies (=displaymelding)	... inter- actief	... via het service- menu → pagina 27		... met toets
			Code	
oproepomsch. in		✓	*502	X
oproepomsch. uit		✓	#502	X
oproepsignaal uit	✓	✓	*98	X
oproepsignaal in	✓	✓	#98	X
opschakelen	✓	✓	*62	X
parkeren		✓	*56	X
parkeren terugnemen		✓	#56	
persoon zoeken (niet bij HiPath 500)				
melden (niet voor USA)		✓	*59	
projectcode		✓	*60	X
relocate tel.nr.	✓	✓	*9419	X
relocate afronden	✓	✓	#9419	
ruggespraak	✓			X
terug naar wachtende	✓	✓	*0	
beeindigen en terug	✓	✓	*0	
doorverbinden/overnemen	✓			
schakelaar in (alleen bij HiPath 3000)		✓	*90	X
schakelaar uit (alleen bij HiPath 3000)		✓	#90	X
shift-toets				X
taalkeuze		✓	*48	
tel. data facil.			*42	
telefoonboek				
1=intern	✓		*54	X
2=LDAP (niet bij HiPath 500)	✓		*54	X
tel.nr. toewijzen (niet voor USA)	✓	✓	*41	X
terugbellen	✓	✓	*58	X
terugbelopdrachten/wissen	✓	✓	#58	
tijdelijk toestel		✓	*508	X
toesteltest		✓	*940	
toets programmeren		✓	*91	X

Functies (=displaymelding)	... inter-actief	... via het service-menu → pagina 27		... met toets
			Code	
UCD				
aanmelden		✓	*401	X
afmelden		✓	#401	X
beschikbaar		✓	*402	X
niet beschikbaar		✓	#402	X
afhandelen in		✓	*403	X
afhandelen uit		✓	#403	X
nachtbestem. in		✓	*404	X
nachtbestem. uit		✓	#404	X
wachtende oproepen		✓	*405	X
vangen		✓	*84	X
verkort kiezen		✓	*7	X
VK-nr. wijzigen (eigen)		✓	*92	X

Display-symbolen

Statusregel	
	Het belsignaal is uitgeschakeld → pagina 122
	Niet storen is ingeschakeld → pagina 78
	Telefoonblokkering is ingeschakeld → pagina 81.
Meldingen	
	U hebt nieuwe info's/spraakberichten ontvangen → pagina 25
	Er is een oproepomleiding actief → pagina 38
Verbindingsstatus	
	De verbinding is actief
	De verbinding werd beëindigd
	De verbinding wordt door u in de wachtstand gehouden (bijv. bij ruggespraak)
	De verbinding wordt door uw gesprekspartner in de wachtstand gehouden